



CSONGRÁD-CSANÁD MEGYEI KORMÁNYHIVATAL

Beszámoló

a Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal

2021. évi tevékenységéről

Szeged, 2022. február 28.



dr. Juhász Tünde
kormánybiztos

1 Vezetői összefoglaló

1.1 A kormányhivatal működésének általános tapasztalatai, az illetékességi területén betöltött közigazgatási és társadalmi szerepe a működése során eltelt elmúlt egy évtized tapasztalatainak tükrében is

2021-ben, a fővárosi és megyei kormányhivatal létrejöttének 10. évfordulóján érdemes számba venni azokat az értékeket, amelyeket a Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal (a továbbiakban: Kormányhivatal) az elmúlt egy évtizedben szem előtt tartott működése során és összefoglalni az ezen időszak alatt elért eredményeket. Visszatekintve elmondható, hogy az elmúlt évtized során számos alkalommal bizonyította a Kormányhivatal, hogy a Magyar Állam által rá ruházott, felelősségteljes feladatokat, területi szinten hatékonyan, megbízhatóan és mindenekelőtt ügyfélbarát módon tudta végrehajtani. A 2011. január 1-jei létrejötte óta négy alkalommal megvalósult, egész szervezetet érintő feladat- és hatáskör átadás-átvételen túl folyamatosan kerültek új feladatok a Kormányhivatalhoz. A változások kezelése során – legyen szó akár szervezeti, akár feladat- és hatásköri változásokról – a Kormányhivatal minden esetben azt tartotta szem előtt, hogy azok az ügyfelek számára a lehető legkisebb teherrel járjanak, ezzel építve a bizalmukat a Kormányhivatal iránt. A kormányablakok kialakítása igazi sikertörténetnek számít a magyar közigazgatás fejezetében. Ezt mi sem bizonyítja jobban, mint az ügyfelek elégedettsége a kormányablakok által nyújtott szolgáltatások színvonalával. A Kormányhivatali működés hatékonyságának további bizonyítéka az is, hogy az alapfeladatokon felüli, rendkívüli és sok esetben előre nem tervezhető kormányzati feladatok végrehajtásába számos alkalommal került eredményesen bevonásra. Itt kiemelendő a 2015-2016. évi földárverések, a 2016. évi tanyafelmérés vagy akár a jelenleg is mindennapi működésünkben meghatározó szerepet játszó koronavírus járvánnyal kapcsolatos veszélyhelyzeti feladatellátás. A feladatok eredményes végrehajtása elképzelhetetlen lett volna azon szervezeti szintű összefogás nélkül, amelyet a Kormányhivatal magasan képzett, a szakterülete és a szervezet iránt elkötelezett és azokhoz lojális állománya nap, mint nap tanúsít. Az elmúlt évtized elért eredményei tükrében méltán kijelenthető, hogy a kormányhivatalok stabil és hatékony szereplői a magyar államigazgatás rendszerének. A Magyar Zoltán nevével fémjelzett „Szolgáltató Állam” elképzelésnek megfelelően a Kormányhivatal az ügyfélközpontúság megvalósításával, a hatósági feladatok professzionális végrehajtásával, az állampolgárok részére nyújtott szolgáltatások folyamatos fejlesztésével aktív szereplőként vett részt a megyei társadalmi folyamatokban az elmúlt egy évtizedben. Az elkövetkezendő időszakban a kormányhivatalok célja továbbra is a kollegialitás, a magas szintű munkavégzéshez és szolgáltatási színvonal megtartásához szükséges tudás és információ átadása kell, hogy legyen. A hazai közigazgatás – így a kormányhivatali működés és szervezetrendszer – 2011 óta tartó megújítása egyszer biztosan önálló fejezet lesz a magyar közigazgatás történetében.

1.2 A 2021. évre kitűzött fontosabb célok megvalósulásának helyzete, az év során elért eredmények, sikerek, az ügyfelek visszajelzései

A Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal 2021. évben felkérést kapott a **GINOP Plusz-3.2.1-21 „A munkavállalók és vállalatok alkalmazkodóképességének és termelékenységének javítása a munkaerő fejlesztésén keresztül”** elnevezésű projektben történő közreműködésre. A projekt célja, hogy a magyar gazdaság versenyképességét növelje

az által, hogy a vállalkozások részére segítséget nyújt a piaci igényeknek megfelelő képzettségű és kompetenciájú munkavállalók képzésével. A projekt finanszírozása Európai Unió forrásból valósul meg, melynek előfinanszírozása a Gazdaság-újraindítási Foglalkoztatási Alapból történik. A fenti célok megvalósítására konzorcium jött létre, melynek tagjai az Innovációs és Technológiai Minisztérium, mint konzorciumvezető, a Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal, mint kiemelt partner, a megyei kormányhivatalok pedig konzorciumi tagokként vesznek részt a tevékenységben. A Kormányhivatal a projekt legkorábbi szakaszától, a tervezési és előkészítési tevékenységektől részt vett a megvalósításban. Feladatai közé tartozott a megvalósíthatósági tanulmányban történő közreműködés, a módszertani útmutató és az iratminták elkészítése, továbbá az informatikai támogatással kapcsolatos fejlesztések meghatározása és nyomon követése. A Kormányhivatalnál működik a központi ügyfélszolgálat is, melynek feladata a felmerülő kérdésekre, megkeresésekre történő válaszadás, országos illetékességgel. A projekt keretében a munkáltatók önálló, vagy együttes kérelmet nyújthatnak be a Kormányhivatalhoz űrlapkitöltő webes alkalmazási felületen keresztül, melyben a képzési költség támogatáshoz és a munkavállalók képzése alatti kieső munkaidőt kompenzáló bértámogatáshoz juthatnak. A Kormányhivatal kiemelt partnerként a kérelem beérkezését követő 5 napon belül hiánypótlási, vagy döntési javaslatot tesz a kérelmet benyújtó foglalkoztató székhelye szerinti kormányhivatalnak. A projekt teljes megvalósítása az E-ügyintézési törvényben foglaltak szerint történik. A projekt első szakasza sikeresen zárult, 2022. februártól meghirdetésre került a második szakasz.

A Mórahalmi Járási Hivatal a feladatait három különböző ingatlanban látta el. Ennek a széttagoltságnak megszüntetését és a feladatellátáshoz kapcsolódó növekvő helyigény megoldását szolgálta a **Mórahalom, Szegedi út 84. szám** alatti, 2.280 m² alapterületű ingatlan 16,5 mFt saját forrásból történő megvásárlása 2020. évben. Az **épület 2021 novemberében elkészült** és 518,59 m² hasznos alapterületen biztosítja a Mórahalmon feladatot ellátó Földhivatali, a Hatósági, Szociális és Gyámügyi Osztály és a Kormányablak működését valamint a járási hivatalvezető elhelyezését. Az udvar 1.440 m² területe biztosítja a kormányhivatali gépjárművek elhelyezését is. A szervezeti egységek év végével kezdték meg a munkát az új épületben.

2021. évben összesen 22 db gépjárművel bővült a Kormányhivatal gépjárműparkja saját költségvetésből, 10 db előző évben indított beszerzésű Skoda Combi Ambienton gépjárművel, további 5 db teher- és 7 db személygépjárművel összesen 144,5 mFt értékben.

A Kormányhivatalban az átmeneti irattárakban őrzött iratanyag mennyisége igen jelentős, több ezer irat folyómétert tesz ki. Az iratanyagok megfelelő elhelyezése céljából a Kormányhivatal a **Szeged, Kereskedő köz 5A-5B. szám alatti kormányhivatali ingatlanon tároló-raktárépület építésére** közbeszerzési eljárás keretében 2021. december 13. napján vállalkozási szerződést kötött. Az építés összköltsége saját forrásból kerül finanszírozásra, az építés befejezése 2022. június végére várható. Az épülő új iratraktár területe 919,39 m², és az épület összesen 8.838 ifm iratanyag tárolására elegendő. A polcrendszer 2021. év végén saját forrásból, nettó 41.980.000 Ft értékben, szintén közbeszerzési eljárás keretében beszerzésre került.

A korábbi évek gyakorlatának felelevenítéseként, 2021. évben **újra megszervezésre kerültek belső képzések** azzal a céllal, hogy a munkatársakat megpróbáljuk egy kicsit kizökkenteni a hétköznapi monotóniájából. A 2021 májusától kezdődő tréningek valamennyi szervezeti

egységhez eljutottak, így összesen 36 alkalommal 415 fő részvételével, azaz a teljes létszám több, mint negyedének részvételével zajlottak a Kormányhivatal 14 munkavégzési helyén, eljutva a megye mindegyik járási hivatalába és a nagyobb telephelyekre. A képzéseket követően a résztvevők értékelő lapokat töltöttek ki visszajelzéseként arról, hogyan érezték magukat a tréningen. Értékelni 1-5 skálán lehetett. A munkatársak átlagosan 4,58 pontot adtak a tréning hasznosságára, és közel ilyen értéket kapott (4,56) az is, hogy mennyire aktívan tudtak részt venni a gyakorlatokban. A munkatársak a legmagasabb pontszámot (4,62) arra a kérdésre adták, hogy a tréning által mennyire tudtak kikapcsolódni a hétköznapi feladatokból, amely visszajelzés alapján elmondható, hogy az elérni kívánt cél megvalósult.

A Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatalnál 2020. szeptember 1. napjától bevezetésre került **rugalmas munkarenddel** kapcsolatban 2021. szeptemberében megkérdezésre került valamennyi vezető (94 fő) és valamennyi ezen munkarendben dolgozó munkatárs (753 fő). A megkérdezés célja visszacsatolás kérése volt annak érdekében, hogy a felmerülő javaslatok mentén – amennyiben szükséges – a kialakított rendszer fejlesztésre, korrigálásra kerülhessen. Az online kérdőívet a rugalmas munkarendben dolgozó 753 fő közül 501 fő, a vezetők közül 39 fő töltötte ki. A munkatársak 96 % érezte előnyösnek (485 fő) a rugalmas munkarend bevezetését az elmúlt egy év távlatában. A válaszadó munkatársak 94 %-a érezte a rugalmas munkarend bevezetését segítségnek a munka és magánélet összeegyeztetése szempontjából. A kapott visszajelzések alapján elmondható, hogy a rugalmas munkarend bevezetését olyan családbarát és humánus lehetőségként élik meg a munkatársak és a vezetők is, amely mind a motiváltságot, mind a szervezet iránti elkötelezettséget növelte, munkaerőmegtartó tényező, amely a Kormányhivatalról, mit munkáltatóról kialakított képet pozitív irányban befolyásolta. A kialakult járványhelyzet ellenére **ügyfélelégedettségi kérdőívet** 2021-ben 9 484 ügyfél töltött ki. A feldolgozott kérdőívek alapján a válaszadók 99%-a „nagyon elégedett” vagy „elégedett” volt az ügyintéző szakmai felkészültségével, az ügyintéző magatartásával, udvariasságával, és az ügyintézés gyorsaságával, nem beszélve arról a tényről, hogy az ügyfelek 99%-ának sikerült ügyét elintézni a kormányablakban. Kiemelendő az is, hogy a válaszadó ügyfelek 89%-a kevesebb, mint 5 percet várakozott, illetve összeségében a válaszadó ügyfelek 99%-a kevesebb, mint 15 percen belül intézte el ügyét.

A 2021. évben is sok esetben érkezett **pozitív visszajelzés** a Kormányhivatal munkájával kapcsolatban a külső partnerektől, ügyfelektől.

1.3 A szakmai tevékenységet, feladatellátást segítő vagy akadályozó körülmények rövid bemutatása

Az elmúlt év feladatainak ellátásában a **kormánytisztviselők** felkészültsége és átlagot meghaladó elkötelezettsége jelentette a legnagyobb segítséget.

A koronavírus-járványhullámok által generált **járványügyi feladatok ellátásába** a Kormányhivatal minden szervezeti egysége bevonásra került a saját szakmai feladatellátása mellett. A munkatársak – különösen a negyedik és az ötödik hullámban - jelentős számban vettek részt a napi kontaktkutatási és vakcinalogisztikai feladatokban. 2021. évben összesen 86.480 munkaórát fordítottak a Kormányhivatal munkatársai a fenti feladatokra. A folyamatok kialakítása és optimalizálása folyamatos felsővezetői kontrol mellett történt.

A hatósági feladatellátásban a veszélyhelyzet folytán **gyakorta változó jogszabályi környezet** nyomán követése jelentett kihívást.

A feladatellátást, a határidőben történő ügyintézését nehezítő körülmény volt 2021-ben a **szakember hiány** a hiányszakmák tekintetében. Az üres álláshelyekre kiírt pályázatok egy része 2021-ben sem vezettek eredményre megfelelő végzettségű pályázó hiányában. A koronavírus elleni védőoltás kötelező felvételének elrendelésével összefüggő jogviszonyok megszűnésével további munkaerőhiány keletkezett egyes szakterületen.

A kormányhivatalok megalakulása és a korábbi szakigazgatási szervek beolvadása után is széttagolt, egymással nem átjárható **informatikai hálózati környezet** jellemezte a működést. A 2021-es évben a VPN konszolidáció során **6 különálló hálózatot sikerült integrálni** a kormányhivatali környezetbe, amely feladatellátást, az azonos jogosultságrendszer bevezetését és a szerverkonszolidációt is elősegítette.

A Kormányhivatal **pénzügyi területe nehézséggel** elsősorban az év elején szembesült az új maradvány elszámolási szabályok okán. Nehezítette a Kormányhivatal likviditási helyzetét a többlet feladatok (járványügyi kiadások 42,4 mFt), illetve az áremelkedésből eredő kiadások megnövekedett forrásigényének előzetes megfinanszírozása. A KEF-en keresztül igénybe vett SLA szerződések elszámolása, a teljesítésigazolások beszerzése sok esetben nehézkes volt. A szakrendszerek között kommunikáció hiánya jelentős többletmunkaidő ráfordítást igényelt a pénzügyi feladatok ellátása során.

A szakmai feladatellátást nagyban segítette az **új járműflotta használatba vétele**.

1.4 A kormányhivatal 2021. évi kiemelt feladatai ellátásának bemutatása, különös tekintettel a koronavírus-járvány kezelése érdekében szükséges feladatokra

A koronavírus járvány harmadik hullámában az egyre emelkedő pozitív esetszámok okán a jogszabályban meghatározott **kontaktkutatási kötelezettség** maradéktalan teljesítése érdekében a Kormányhivatal kiemelt figyelmet fordított a folyamat hatékony ellátásának kialakítására, nyomon követésére. Ahhoz, hogy valamennyi napi eset kontaktkutatása megtörténjen, minden szervezeti egység bevonására szükség volt, belső eljárásrendek kerültek kidolgozásra, a járvány csúcán az egyeztetések napi szintén történtek. Hasonló nagyságrendű feladatot jelentett az **OSZIR rendszerbe történő adatrögzítés** is.

A III. hullámban jelentkező kiemelt feladatok a IV. hullám alatt is folytatódtak. Folyamatos feladatot jelentett a **megyei szintű oltóanyag allokáció**, melynek keretében a megyei oltási munkacsoport a fekvő- és járóbeteg szakellátó egészségügyi intézmények részére és a háziorvosi praxisok részére egyaránt végezte az oltóanyag logisztikai feladatokat. A feladatellátás ebben az esetben is heti rendszerességgel számos szervezeti egység közreműködésével volt elvégezhető.

Az egészségügyi válsághelyzeti feladatok ellátására a Kormányhivatal 2021. évben mindösszesen 3.557 fő **orvos- és egészség tudományi képzésben részt vevő hallgató kirendeléséről gondoskodott**. Az Országos Mentőszolgálathoz összesen 710 fő, valamint Csongrád-Csanád megye kórházaiba (SZTE Szent-Györgyi Albert Klinikai Központ, Csongrád-Csanád Megyei Dr. Bugyi István Kórház, Csongrád-Csanád Megyei Egészségügyi Ellátó Központ) összesen 2.847 fő egyetemi hallgató került kirendelésre.

2021. év elején került sor az óvodai, iskolai, valamint a szociális alapellátásban dolgozók **csoportos koronavírus tesztelésére**. A tesztelést, illetve az ehhez tartozó adminisztrációs munkát a Kormányhivatal munkatársai végezték. 2021. év végén a lakosság minél nagyobb arányú átoltottsága érdekében Magyarország Kormánya „**Oltási Akciónapokat**” hirdetett,

melyhez kapcsolódó adminisztrációs feladatokat szintén a Kormányhivatal munkatársai látták el.

1.5 A 2021. évben megtett kormányzati intézkedések végrehajtásának tapasztalatai, hatásuk rövid bemutatása

Magyarország Kormánya 2021. évben is kiemelten kezelte a gazdaság újraindítása, élénkítése keretében a **foglalkoztatáspolitikai, munkaerőpiaci ösztönző eszközöket**. A kitűzött célok a Kormányhivatalnál maradéktalanul végrehajtásra kerültek, melyek eredményeként tovább csökkent az álláskereső és nőtt a foglalkoztatottak száma

A **családtámogatási szakterületen** jelentős igénynövekedést generált és a korábbi évek ezen időszakához képest megnövekedett többletmunkát eredményezett a Kormány 2021. év végén bejelentett VISSZADÓ intézménye.

Az **egészségügyi ellátások területén** a koronavírus világjárvány miatti elhúzódó, egy éven túli keresésképtelenségi esetekben méltányossági táppénz megállapításra volt lehetőség, ami megnövelte a méltányossági pénzbeli ellátások számát. A közgyógyellátások kapcsán a közgyógyellátásra jogosító igazolványok érvényességi idejének meghosszabbodásának hatására a szakkérdések száma mérséklődött.

A 2021. év történelmi lehetőség volt a magyar vidék számára, hiszen a kormány a lehető legmagasabb arányban egészítette ki költségvetési forrásból az uniós **agrártámogatásokat**. Több mint ezermilliárd forintnyi forrás jutott el a 2021-es év végéig a gazdálkodókhoz. Csongrád-Csanád megye vonatkozásában jelentős volt a kertészetek által benyújtott pályázatok aránya, az üvegházak és fóliaházak létesítését célzó kérelmek száma.

A járási hivatalok **kormányablak osztályait** a 2021. évben megtett kormányzati intézkedések közül az otthonfelújítási támogatások érintették kiemelten. Mind a kérelmek nagy terjedelme, mind a digitalizálása és továbbítása olyan belső eljárásrend kialakítását tette szükségessé, amellyel kiemelt gyorsasággal és pontossággal kezelhették ezt a támogatási formát.

A COVID-19 vírussal szembeni **védettséget igazoló okmányok** (védettségi igazolvány) igénylésével kapcsolatban a kormányablak osztályok nagy számban fogadták az ügyfeleket, a személyes ügyintézés volt a preferált, melynek következtében számos kormánytisztviselőt is be kellett tanítani az új ügýtípusra. A kérelemre induló eljárások mellett számos olyan ügyfél jelent meg, akik hivatalbóli eljárás alapján voltak jogosultak a védettségi igazolványra, azonban az OLTMAN az EESZT és a személyi adat és lakcímnnyilvántartás szakrendszerek nem megfelelő kommunikációja miatt elmaradt az okmányuk kiállítása.

2 A koronavírus-járvány kezelése érdekében megtett intézkedések bemutatása

2.1 Az ügyfélszolgálati tevékenység biztonságos működtetése, a lakosság folyamatos tájékoztatása

A veszélyhelyzet idején a Kormányhivatal továbbra is kiemelt feladatának tartotta az ügyfélkiszolgálás zavartalan biztosítása mellett az ügyfelek és a kormányhivatali dolgozók egészségének védelmét, a fertőzés megelőzésének fontosságát, így 2021. évben is gondoskodott a korábban központilag elrendelt járványügyi óvintézkedések fenntartásáról úgy, mint a plexi védőfalak kihelyezéséről az ügyfélszolgálatokon, kézfertőtlenítő biztosításáról a munkatársak és az ügyfelek részére, illetve a maszk használatának elrendeléséről.

A zárt helyen történő maszkviselés tárgyában a hatályos jogszabályok előírásait betartva **kötelező volt a maszk használata** a Kormányhivatal **ügyfélszolgálatain** és az **ügyfelek számára nyitva álló terekben**, valamint minden olyan helyiségben, ahol **ügyfélfogadás** volt, amennyiben rendszeresen 5 főnél többen tartózkodtak a helyiségben.

A Kormányhivatal mindvégig kiemelt figyelmet fordított az **ügyfelek tájékoztatására**. Ezt biztosították az ügyfélszolgálatokon, bejáratok ajtókon a kötelező maszkviselésre felhívó táblák kihelyezése, illetve a média bevonása. Cikkek, közlemények jelentek meg a járványügyi védekezéssel kapcsolatos tudnivalókról, a szabályok változásáról, valamint a kapcsolódó kormányhivatali eseményekről. Az ügyféltájékoztatás elsődleges csatornája a Kormányhivatal saját honlapja, illetve közösségi média felülete volt, ahol áttekinthető formában, naprakész információhoz juthattak az ügyfelek a kormányzat járványügyi intézkedéseiről és az oltakozási lehetőségekről is.

2.2 A kormányhivatali munkatársak egészségének védelme érdekében megtett intézkedések, a koronavírus-járvány a kormányhivatali munkatársak között tapasztalt elterjedtsége

A munkatársak védelme érdekében a Kormányhivatal 2021. évben is egyszer használatos maszkokat és kézfertőtlenítőszerket biztosított valamennyi munkatársnak. A fertőzés terjedésének csökkentését szolgálta az az intézkedés is, miszerint a szervezeti egységek részére koronavírus gyorstesztet kerültek kiosztásra. 2021. évben tovább bővült azon ügyfélszolgálatok köre, ahová plexi védőfal került. Az ügyfélszolgálatokra kihelyezett kézfertőtlenítő automatákkal és figyelemfelhívó táblákkal ugyancsak a munkatársak egészségét is kívánta a Kormányhivatal óvni. A harmadik hullám folyamán pedig továbbra is csak előzetes időpontfoglalással volt lehetséges.

A Kormányhivatalnál foglalkoztatottak között a harmadik hullám során március utolsó hetében volt a legmagasabb a koronavírussal fertőzöttek száma; abban az időszakban 51 fő fertőzött munkatárs volt, amely az aktív foglalkoztatotti létszám 3,5 %-a. A negyedik hullámban a legmagasabb esetszám november hónap utolsó hetében mutatkozott, 38 fő munkatárs került koronavírus fertőzés miatt karanténba, amely az aktív létszám 2,6 %-a.

2.3 A népegészségügyi szakterület működésének tapasztalatai, ellenőrzési tevékenysége a szakmai irányelvek, módszertani előírások, ágazati jogszabályok érvényesülésére tekintettel, kiemelten a koronavírus-járványhoz kapcsolódó feladatok terén

A Népegészségügyi Főosztály 2021. évi járványügyi veszélyhelyzeti munkájában **prioritást élvezetek a COVID-19 fertőzésekkel** kapcsolatos adatbázisok, munkafolyamatok, illetve az ezekhez kapcsolódó dokumentumok kidolgozása, járási népegészségügyi osztályok tevékenységének koordinációja – különös tekintettel az OSZIR adatrögzítéssel kapcsolatos feladatokra, valamint az oltóanyag logisztika (oltóanyag átvétel/átadás, kiszállításra előkészítés/csomagolás, soron kívüli átadás napi ügyintézés, oltóanyag nyilvántartás). 2021. I. félévében 2 szegedi háziorvosi körzetben a védőoltásra jelentkezett lakosok oltása a Népegészségügyi Főosztály telephelyén történt, ugyanis a praxist ellátó orvosok előrehaladott életkora miatt nem vállalták a személyes találkozással járó beteg-ellátást.

A COVID-19 járvánnyal kapcsolatban **egyéb népegészségügyi feladatok ellátása** is felmerült, úgy mint a veszélyhelyzet miatt kialakult egészségügyi ellátási problémák megoldásának

koordinálása a szakmai irányítószerv, a Nemzeti Népegészségügyi Központ (továbbiakban: NNK) kiadott utasításai alapján, a külföldről hazaérkező magyar állampolgárok és nem magyar állampolgárságú, Szegedi Tudományegyetemre érkező diákok járványügyi megfigyeléséhez szükséges folyamatok egyeztetése, illetve karantén hely kijelölésében közreműködés, az egészségügyi szolgáltatók, köznevelési és szociális intézmények, valamint a lakosság tájékoztatása a hatályos COVID-19 eljárásrendről, szakmai állásfoglalások kiadása (telefonos, elektronikus megkeresések, a COVID-19 járvánnyal kapcsolatosan védőfelszerelés igények felmérése, valamint kiosztásuk az alapellátó szolgáltatók részére, a köznevelési és a szociális intézményben előforduló COVID-19 halmozódások, illetve járványok kezelése, a fekvőbeteg-ellátó intézmények esetében hatósági intézkedések - különösen nosocomialis COVID-19 járványok kivizsgálása -, szakmai egyeztetések, helyszíni ellenőrzések, egészségügyi dolgozók és betegek kontaktkutatásában közreműködés, kockázatbecslés alapján szűrések elrendelése, eljárásrend kiadása, közreműködés a Megyei Védelmi Bizottság munkájában az egészségügyi dolgozók kijelölt járványkórházhoz történő kirendelésével kapcsolatos hatósági feladatokban (adatbázisok, határozatok előkészítése, szakmai egyeztetések), a COVID-19 fertőzés kimutatására szolgáló minta szállításához szükséges táptalaj, a későbbiekben a tesztek felmérése, valamint kiosztása a járási hivatalok és az intézmények, az egészségügyi szolgáltatók részére, az aktuális járványügyi helyzethez kapcsolódó rendszeres és eseti adatszolgáltatások teljesítése.

A járási hivatalok népegészségügyi szakterületének – minden részsakterület tekintetében – prioritási feladata az ellenőrzések végzése. A koronavírus járvány kapcsán a feladatellátás hangsúlyai a járási népegészségügyi területen is eltolódtak. A nyári időszak kivételével a szakterület minden munkatársa a kontaktkutatás, határozathozatal és a járványügyi-jelentő alrendszer nyilvántartásának napra készen tartásán dolgozott.

2.4 Oltóanyagok logisztikája, szétosztása, oltások szervezése

A fekvő- és járóbeteg ellátó intézmények, valamint a házi orvosok részére a Megyei Oltási Munkacsoport valamennyi oltási hétre kidolgozta az oltóanyagok allokációját. Az oltási feladatokhoz kapcsolódóan **létrehozásra került a covidoltas@csongrad.gov.hu e-mail cím**, amelyen keresztül a beérkező oltóanyag igényeket - a Megyei Oltási Munkacsoport jóváhagyását követően - a Kormányhivatal munkatársai összesítették és megszervezték az oltóanyagok kiszállítását is. A járványhelyzet súlyosbodása révén a megnövekedett számú e-mailek feldolgozása és megválaszolása (hetente akár 400 levél) jelentős többletfeladatot eredményezett, így az oltóanyag igények leadásának egyszerűsítése érdekében a Kormányhivatal létrehozott **egy felhasználóbarát webes felületet** a praxisok részére.

A szociális intézményekben ellátottak a koronavírus fertőzés szempontjából kiemelt kockázati csoportba tartoznak, ezért nagy jelentőséggel bírt, hogy mind a gondozottak, mind az őket ellátó dolgozók minél nagyobb arányban részesüljenek védőoltásban. Ezáltal a Kormányhivatal illetékességi területén működő összes **bentlakásos szociális intézmény lakóinak/dolgozóinak oltási hajlandóságának felmérése** is megtörtént 2021. januárjában. A felkeresett 62 intézményben összesen 721 dolgozó, illetve 2.288 lakó igényelte a védőoltást. Csongrád-Csanád megye szociális intézményeiben a dolgozók és az ellátottak ütemezett oltásához a megfelelő szakmai felkészültség rendelkezésre állt; az oltások beadását az egészségügyi szolgáltató intézmények által kialakított oltócsapatok, vagy az intézményi orvosok végezték el.

2021. augusztusában esedékessé vált a 3. körös oltás is, amely során 2.808 fő részéről merült fel igény, ennek koordinálását szintén a Kormányhivatal végezte el.

Az egészségügyi dolgozók és a szociális intézmények dolgozóinak oltását követően elkezdődött a **védőoltásra regisztrált 80 éven felüli lakosság prioritizált oltása**. Ennek keretében az Operatív Törzs döntése alapján az ütemezett oltási szakaszban a 80 év feletti, oltásra előzetesen regisztrált állampolgárok oltását kellett elvégezni 2021. február 4. és február 7. napja közötti időszakban. Az érintett korcsoport oltása egyrészt az illetékes házi orvosoknál, másrészt pedig a megyei oltópontokon történt meg.

Az Országos Oltási Munkacsoport hozzájárulását adta ahhoz, hogy a **nagyobb létszámú foglalkoztatók munkavállalóinak célzott oltását** a Megyei Oltási Munkacsoport megszervezze. A Kormányhivatal koordinálta többek között a Csongrád-Csanád megyei bíróságok és ügyészségek, a Nemzeti Adó- és Vámhivatal, a rendvédelmi szervek, a Pick Szeged Zrt., az ATIVIZIG, a Sole-Mizo Zrt., az Alföldvíz Zrt., a Volánbusz Zrt., a Legrand Zrt., az MVM Zrt. munkatársainak oltását.

A rendelői és oltóponti oltások mellett 2021 áprilisában és májusában a Magyar Honvédség Mobil Oltópontja (oltóbusz) is szolgálatba állt. Az **oltóbusz** a megyében 8 kisebb és 4 nagyobb településen látott el oltási feladatot. A Megyei Oltási Munkacsoport a házi orvosok közreműködését kérte az adott településen élő ellátottak oltóbuszon történő oltásának megszervezésében. A kormányhivatal munkatársai is segítséget nyújtottak a kapcsolódó szervezési és az adminisztratív feladatokban.

2021 áprilisában, májusában, illetve szeptemberében az Operatív Törzs által biztosított **védőfelszerelések kerültek kiszállításra** az oltási feladatban részt vevő házi orvosi praxisok részére. A kiszállított csomagok sebészeti szájmaszkot, FFP2 szájmaszkot, gumikesztyűt és arcpajzsot tartalmaztak.

2021. augusztus 1. napjától elindult az addig nem regisztrált és oltásban nem részesült 60 év feletti oltási kampánya. Az oltásokat elsődlegesen a házi orvosoknak kellett elvégezni. A védőoltások beadásához szükséges **oltóanyagot** továbbra is a Kormányhivatal **szállította ki** heti rendszerességgel a beérkezett házi orvosi igények alapján. A megkeresések eredményéről mind a praxisoknak, mind a Kormányhivatalnak heti rendszerességű adatszolgáltatási feladata keletkezett. A házi orvosok által beküldött print regisztrációs lapok továbbítását a NISZ Zrt. felé szintén a Kormányhivatal végezte el.

A 12 éven felüli iskolások számára 2021. augusztus 30-31. és szeptember 2-3. napokra az oltások megszervezése érdekében megtörtént a **köznevelési/szakképző intézmények fenntartóinak megkeresése**. Felmérésre került az egyes intézményekben az oltakozási hajlandóság. A szükséges oltóanyag kiszállításáról a Kormányhivatal gondoskodott mind az 1. mind a 2. körös oltások vonatkozásában.

Az Operatív Törzs döntése alapján 2021 decemberében megkezdődött az 5-11 évesek regisztrációja (online, illetve papír alapú) és oltása, melyet a házi gyermekorvosok, valamint a egyes praxisban működő házi orvosok mellett a kórházi oltópontok végeztek, önálló, dedikált oltóhelyeken. A Kormányhivatal közreműködött az oltóanyag kiszállításában, a papír alapú regisztrációkat pedig továbbította a NISZ Zrt. felé. A decemberi időszakban a házi orvosi praxisokban 1.450, az oltópontokon 822 ezen korosztályba tartozó gyermek részesült oltásban a megyében.

2.5 A gazdaságvédelmi intézkedések, illetve a Gazdaság-újraindítási Akciótervben meghatározott feladatok végrehajtása a koronavírus-járvány hatásainak mérséklése érdekében, különös tekintettel a foglalkoztatási szakterület feladataira

2020-2021 évben a pandémia okozta gazdasági károk enyhítésére több központi intézkedés született. A Gazdaság-újraindítási Akcióterv keretében a munkahelyvédelmi intézkedések hatására jelentős anyagi támogatás került megítélésre a munkahelyek megtartása, valamint új munkahelyek létesítése érdekében.

A GINOP-5.3.16-VEKOP-20 kódszámon meghirdetett „**kutatók és fejlesztők innovációs** (a továbbiakban: KFI) **bértámogatása**” munkaerőpiaci program kétféle támogatási típust foglalt magában: a KFI munkahelymegőrző bértámogatást és a KFI munkahelyteremtő bértámogatást. Kérelmet azok a KFI szektorban tevékenykedő, azaz kutatást, kísérleti fejlesztést (is) végző munkaadók nyújthattak be, akik meg kívánták őrizni a veszélyhelyzet okozta átmeneti gazdasági nehézség miatt munkahelyük elvesztésével veszélyeztetett, KFI munkakörben dolgozó, magasan képzett munkavállalóik munkaviszonyát, vagy amelyek a veszélyhelyzetben magasan képzett kutató-fejlesztőket kívántak foglalkoztatni KFI munkakörben.

Második körben mindkét támogatási forma iránt 2021. január 04-től 2021. május 31-ig nyújthattak be kérelmet a munkáltatók. KFI munkahelymegőrző bértámogatásba 519 fő került bevonásra, 2021. december 31-ig 294.405.107,- Ft támogatás kifizetésére került sor. KFI munkahelyteremtő bértámogatásba 1 fő új munkavállaló került bevonásra, 2021. december 31-ig összesen 701.967,- Ft bértámogatás kifizetése történt meg.

A veszélyhelyzet ideje alatt egyes gazdaságvédelmi intézkedésekről szóló 485/2020. (XI. 10.) Korm. rendelet alapján 2020. november 1-jén kezdődött meg az „**Ágazati bértámogatás program**” megvalósítása, amelyre 2021. május 31-ig nyújthattak be kérelmet a munkáltatók. A támogatási forma célja a Korm. rendeletben felsorolt tevékenységek területén a – koronavírus okozta veszélyhelyzet és az annak kapcsán elrendelt egyes intézkedések következtében veszélyeztetett – munkahelyek megóvása. A programba vontak létszáma ebben az időszakban 7283 fő. A támogatási formára 2021. december 31-ig 3.254.673.432,- Ft támogatás került kifizetésre.

A vállalkozások munkaerő támogatását célzó GINOP 5.1.1 és a GINOP 5.2.1 projektek keretében a munkaadók az állami foglalkoztatási szervként eljáró járási hivatalhoz benyújtott kérelem alapján vissza nem térítendő támogatást kaphattak, ha programrésztvevő állami foglalkoztatási szervnél regisztrált 25 év alatti álláskeresőt vagy alacsony iskolai végzettségű álláskeresőt foglalkoztatnak munkaviszony keretében. A támogatási konstrukció 2020. október 15. napjától volt elérhető. Az első ütemben a foglalkoztatót terhelő bruttó munkabér és szociális hozzájárulási adó 50%-a, maximum 100.000,- Ft (napi 8 órában) került támogatásra 5 hónapon keresztül. 2021. június 1. napjától, a támogatás második ütemében a támogatott célcsoport megfelelés és a támogatási idő kedvezően változott (6 hó), az intenzitás és a havi összeg változatlanul hagyása mellett. A programba bevontak létszáma 2021. december 31-ig 1745 fő, a támogatási formára 462.232.929,- Ft támogatás került kifizetésre.

A Kormányrendeletben meghatározott **önfoglalkoztatók** – koronavírus okozta veszélyhelyzet és az annak kapcsán elrendelt egyes intézkedések, korlátozások következtében – veszélyeztetett vállalkozása fennmaradásának elősegítésére - egyszeri **kompenzációs támogatásban részesülhettek**. Az önfoglalkoztatók kompenzációs támogatást 2021. november 30-ig

igényelhetek, 3036 fő részére ítélték meg támogatást a járási hivatalok foglalkoztatási osztályai a megyében, részükre 664.884.000,- Ft került kifizetésre.

2.6 A veszélyhelyzet ideje alatt hatályos speciális jogszabályi rendelkezések érvényesülésének vizsgálata

A kihirdetett veszélyhelyzettel összefüggésben 2021. évben is számos speciális rendelkezés érintette az **építésügyi, építésfelügyeleti szakterületet**. Közülük kiemelendő az engedélyek hatályának meghosszabbítása, ahol a 2020-as szabályozást követve 2021-ben – amennyiben a végleges építési engedély, elvi építési keretengedély, telepítési engedély vagy bontási engedély hatálya 2020. december 15-e és 2021. november 23-a közötti időben járt le – meghosszabbodott az engedély hatályának lejártától számított további egy évvel, amelyről a Kormányhivatal minden esetben tájékoztatta az építetőket. A 687/2020. (XII. 29.) Korm. rendelettel kiterjesztett egyszerű bejelentések tekintetében a legfeljebb 6 lakásos, 1000 m² hasznos alapterületű lakóépületek építésére vonatkozóan 6 esetben történt egyszerű bejelentés. Kitűzés ellenőrzésére nem került sor. Az építető választása alapján a 2020. november 4. napját megelőzően hatályos jogszabályi rendelkezések alkalmazása Csongrád-Csanád megyében nem volt releváns. A veszélyhelyzeti rendelkezésekkel összefüggésben többször módosított 312/2012. (XI. 8.) Korm. rendelet értelmében azon épületek esetében, ahol az építészeti-műszaki dokumentáció alapján az épület kialakítása nem közel nulla vagy annál kedvezőbb energiaigényű volt, a szigorúbb energetikai követelményekkel kapcsolatos előírások alkalmazása kitolódott, így lehetővé vált a használatbavételi engedélyek, tudomásulvételek, hatósági bizonyítványok megadása. 2021. évben folyamatosan alkalmazta a szakterület azt a veszélyhelyzeti szabályozást, miszerint az ügyfél kérelmére szünetelő eljárásokban az Ákr. szerinti hat hónapos időtartamba a veszélyhelyzet időtartama nem számított bele, így törvény erejénél fogva nem szüntek meg a szünetelő eljárások azon ügyekben, ahol a kérelmező nem kérte az eljárás folytatását.

A **környezetvédelmi szakterületen** a környezeti hatásvizsgálati és az egységes környezethasználati engedélyezési eljárásról szóló 314/2005. (XII. 25.) Korm. rendelet 9. § (1) bekezdése szerint a környezetvédelmi hatóság környezeti hatásvizsgálati eljárásban közmeghallgatást tart. A veszélyhelyzet ideje alatt alkalmazandó egyes belügyi és közigazgatási tárgyú szabályokról, valamint a veszélyhelyzettel összefüggő egyes intézkedésekről szóló 570/2020. (XII. 9.) Korm. rendelet alapján a közmeghallgatás az érintettek személyes megjelenése nélkül, a hivatkozott rendeletben foglaltak szerint került megtartásra.

Az **agrár- és vidékfejlesztési szakterületen** a veszélyhelyzetre tekintettel a Magyar Államkincstár Mezőgazdasági és Vidékfejlesztési Támogatásokért Felelős Elnökhelyettese átmeneti rendelkezéseket léptetett életbe. a személyes kontaktusok számának csökkentése érdekében.

A **kormányablak szakterületen** 2020. november 11-től 2021. május 17.-ig a kormányablakok kizárólag időpontfoglalással fogadták az ügyfeleket. A 2021. évben viszonylag nagy számban előforduló feladatként jelentkeztek a védettségi igazolvány kiállításával, cseréjével, illetve pótlásával összefüggő feladatok.

A **mezőgazdasági igazgatási szervi** hatáskörében eljáró kormányhivatal látja el a mező- és erdőgazdasági hasznosítású földek ún. végrehajtási árverezését. A COVID-19 világjárvány

következményeinek elhárítása érdekében a 27/2021. (I. 29.) Korm. rendelet, valamint a 112/2021. (III.6.) Korm. rendelet alapján ezen hagyományos árverések a szigorított védekezés megszűnéséig nem voltak folytathatók. A szigorított védekezés megszűnését követően az eljárásokat a hatóság lefolytatta.

A növényegészségügyi területet érintően a Bizottság (EU) 2020/466 végrehajtási átmeneti intézkedésekről rendelkezett. A speciális szabályok értelmében az eredeti dokumentum helyett a kiállító hatóság által küldött másolat is elfogadható volt 2021. szeptember 01. napjáig.

Az **oktatási szakterületen** a 2021. tavaszi vizsgaidőszakban az érettségi vizsgatárgyak szóbeli és egyes gyakorlati vizsgarészei nem kerültek megszervezésre; továbbá az egészségvédelmi előírások, elsődlegesen a távolságtartás érdekében az egyazon helyiségben írásbeli vizsgát tevő vizsgázók létszámánál a 10 fős korlátra tekintettel kerültek a vizsgák megszervezésre. A **pártfogói területet** érintően a veszélyhelyzeti rendelkezések valamennyi ügýtípusra vonatkozóan lehetővé tették, hogy egyes eljárási cselekmények személyes megjelenés helyett elektronikus úton legyenek megvalósíthatóak. A **szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi** szolgáltatóknál, intézményeknél és hálózatoknál helyszíni ellenőrzést csak különösen indokolt esetben, ellátotti érdekből, valamint járványügyi vagy azzal összefüggő okból tartottak, 2021. július 01. napjáig iratbekéréssel végezte a hatóság az ellenőrzést. A **gyámhatósági eljárásokban** személyes jognyilatkozatok felvétele helyett az ügyfelek számos esetben írásban nyilatkoztak.

A családtámogatási és társadalombiztosítási szakterületen a veszélyhelyzet ideje alatt teendő, egyes szociális és gyermekvédelmi ellátásokkal kapcsolatos intézkedésekről, valamint a szociális és gyermekvédelmi szolgáltatásoknak a veszélyhelyzet ideje alatt elrendelt működési rendjéről szóló 556/2020. (XII. 4.) kormányrendelet rendelkezett a közgyógyellátásra, az egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság meghosszabbításáról, továbbá a egészségi állapottól függő ellátások kapcsán a felülvizsgálatok elhalasztásáról. A méltányossági táppénz ellátásra vonatkozó veszélyhelyzeti különös szabályokról szóló 326/2021. (VI. 10.) kormányrendelet alapján méltányosságból engedélyezhető volt a táppénz egy éven túli folyósítása abban az esetben, ha a keresőképtelenség igazolhatóan az egészségügyi ellátás SARS-CoV2 járványhelyzethez kapcsolódó felfüggesztése okán áll fenn egy éven túl. A 128/2021. (III. 13.) Korm. rendelet, valamint a 155/2021 (III.27). kormányrendeletek alapján a gyermekgondozást segítő ellátás, gyermeknevelési támogatás, illetve gyermekgondozási díj ellátások, melyek 2021. március 08-án vagy az követően jártak le, meghosszabbításra kerültek 2021. április 07-ig.

2.7 Együttműködés a kormányhivatalon belüli és a kormányhivatalon kívüli hatóságok között, egészségügyi intézményekkel

Az Operatív Törzs által a járványhelyzet helyi szintű kezelésére felhatalmazott védelmi bizottságok mellett működő Megyei Oltási Munkacsoport végezte 2021. évben is a megyei oltási feladatok koordinálását. A háziorvosi praxisokat, illetve oltópontokat érintő aktuális feladatokról, adatszolgáltatási kötelezettségekről való tájékoztatás, illetve a kapcsolattartás a Megyei Oltási Munkacsoport részéről napi szintű kommunikációt igényelt.

Az oltóanyagok folyamatos biztosítása a Klinikai Központi Gyógyszertár közreműködésével valósult meg. Az oltópontokkal való együttműködés keretében a Kormányhivatal szervezte a várandós és szoptató anyák oltását, illetve az elmaradt 2. körös oltásokat. 2021 áprilisában és

májusában összesen 1.033 gravida és szoptató anya részére vált elérhetővé a védőoltás a járványügyi kockázatok mérséklése érdekében külön kijelölt oltóhelyen. Folyamatos szervezést igényelt a háziorvosi jelzések, illetve önálló megkeresések alapján a 2. körös oltások megszervezése azok részére, akik valamilyen oknál fogva nem tudták az előre ütemezett időpontban felvenni az oltásukat. Nagyságrendileg 300-400 főt tartalmazó listát kezelte a Megyei Oltási Munkacsoport a pótolások szervezése során valamennyi oltóanyag típus vonatkozásában, illetve további kollégák bevonása vált szükségessé a telefonos megkeresések, időpontegyeztetések miatt.

A járvány negyedik hullámában az emberi élet és egészség megóvása, az ország működőképességének megőrzése, illetve a minél magasabb arányú immunizáció elérése érdekében az Operatív Törzs újabb oltási kampányról döntött. Az oltatlan és a már korábban oltott állampolgárok részére „Oltási Akcióhetet” szervezett egy hetes időtartamban, melyre 2021. november 22-28. (hétfő-vasárnap) között került sor. Az akcióhéten az előzetesen regisztráltak mellett azok is mehettek első, elmaradt második és harmadik oltásra, akik nem foglaltak időpontot előzetesen és azok az oltatlanok is, akik még nem regisztráltak előzetesen, de szeretnék volna a védőoltást felvenni. A Kormányhivatal a lakosság tájékoztatása mellett koordinálta az oltópontok felállítását, biztosította saját munkatársai bevonásával az oltópontokon történő adminisztrációt. Az Oltási Akcióhetek keretében összesen 47.678 fő részesült első, második vagy harmadik oltásban a megyében.

2.8 Egyéb kapcsolódó szakterületi feladatok tapasztalatai (pl. a veszélyhelyzet ideje alatt lejárt okmányok érvényességi idejének meghosszabbítása, a védelmi bizottság működése, a kormányhivatal, illetve a kormány megbízotti kabinet koordinációs feladatai)

2021. év első felében a **lejárt vagy lejáró okmányok** csekély számban kerültek megújításra. Ennek oka vélhetően a veszélyhelyzet alatt lejárt okmányok automatikus meghosszabbítása volt. A járványhelyzet harmadik és negyedik hulláma között az okmányügyintézésre érkező ügyfelek száma magasabb volt, de nem haladta meg az előző évi adatot. A külföldön élő magyar állampolgárok okmányainak meghosszabbítása, az utazási korlátozások bevezetése miatt, az ügyfélforgalom elmaradt a járványhelyzet előtti időszakhoz képest. 2021. év végére a személyazonosító igazolvány megújításának igénye azonban növekvő tendenciát mutatott. A gépjármű forgalmi engedélyek automatikus meghosszabbításának lehetőségével sok állampolgár élt. Ebből adódóan az állampolgárok egy részre nem jelent meg ügyfélszolgálaton vezetői engedélyének ügyében. Az európai uniós szabályozással összhangban, 2021. július 1. napjától lehetőség nyílt az uniós digitális covid igazolvány kiállítására. Ezen ügyekben 18.394 ügyfél kereste meg a hivatalt.

A **megyei védelmi bizottság** a járványhelyzetben összekötő szerepet töltött be a Belügyminisztérium Operatív Törzs ügyeleti központja és a Kormányhivatal között. Az Operatív Törzs által megszabott területi feladatok ellátását támogatták, az emberek életének és egészségének megvédésében részt vevő szervezetek – ezen belül különösen a kormányhivatalok népegészségügyi szervezeti egységei, a rendőrség, a honvédség, a mentőszolgálat – működését koordinálták, a szervezetek közötti információ-áramlást segítették. A védőoltások tekintetében a megyei védelmi bizottságnak kiemelt szerep jutott az oltóbuszok oltópontjának helyszínére, időpontjára vonatkozó javaslatok megtételében.

A **Kormány megbízotti Kabinet** a tavalyi évben is közreműködött a megyei oltási munkacsoport által tartott online vagy jelenléti munkacsoport ülések megszervezésében, lebonyolításában. 2021. évben 26 alkalommal került sor megyei oltási munkacsoport ülés megtartására. Ezen felül a szervezeti egység az adatszolgáltatások teljesítésében segítette a járványügyi feladatok ellátását. 2021. július 8. napján dr. Juhász Tünde a Csongrád-Csanád Megyei Oltási Munkacsoport vezetője ünnepség keretében elismerő oklevelet adományozott a járványügyi védekezésben kimagasló teljesítményt nyújtó egészségügyi, illetve kormányhivatali dolgozók részére. A nagyszágrendileg 200 fős rendezvény a Kormány megbízotti Kabinet szervezésében valósult meg.

3 Az intézményi munkatervben foglaltak teljesülése

A szervezet **humánstratégiájában** alapvetésként került rögzítésre, hogy a szervezet legértékesebb vagyona a személyi állomány, az emberi tőke. A Kormányhivatal ügyfélközpontú, szolgáltató jellegének megerősítéséhez - mint prioritást élvező stratégiai cél megvalósításához – elengedhetetlen a megfelelő humán feltételrendszer kialakítása.

A munkaerőpiacon elérhető legmagasabb szintű szakmai tudással és tapasztalattal rendelkező erőforrás megszerzése érdekében 2021. évben elkészült egy a mai kor követelményeinek megfelelő, rövid, tömör, **újszerű pályázati felhívásforma**, amely a betöltendő feladatkör lényegi elemeire koncentrálna. A pályázati kiírások a Közigállás portál felületen túl megjelentek a Kormányhivatal weboldalán található Karrier menüben, az Intra web felületén, a Kormányhivatal Facebook oldalán, továbbá valamennyi munkatárs e-mail hírlevél útján értesítésre került. A Kormányhivatal honlapján a Karrier menü fejlesztése kiemelt stratégiai célként került meghatározásra 2021. évre. Az év végén élesben megkezdte működését a Kormányhivatal **Karrier Portálja**, amelyen megtalálhatók az aktuális, betölthető pozíciók, továbbá egy űrlap segítségével lehetőség nyílik a pályázaton kívüli önéletrajz feltöltésére. Egy külön felületen pedig a munkatársak mondják el, hogy miért szeretnek a Kormányhivatalnál dolgozni. A toborzási területre vonatkozó stratégia cél részeként a hiányszakmáknak számító informatikai, építésügyi, műszaki biztonsági és állatorvosi területekre a Kormányhivatal megkereste a szakirányú **közép- és felsőoktatási intézményeket**, részükre a fiatalokat megszólító vizuális kommunikációs elemeket tartalmazó bemutatkozó anyag készült.

A 2021. év kiemelt stratégiai céljaként került meghatározásra a **teljesítményértékelési rendszerre** visszacsatolva belső képzések indítása, tréningek szervezése. Ennek előzményeként egy 7 fős, vezető beosztású munkatársakból álló munkacsoport egy külsős szakember segítségével a TÉR rendszerben meghatározott valamennyi kompetenciát (a vezetői kompetenciákkal együtt összesen 24 kompetencia) definiálta. Az elkészített **TÉR módszertani útmutatóban** a fogalmak alábontásra és árnyalásra kerültek, valamint megtörtént az értékelési sávok kialakítása, és azok jelentésének meghatározása is. A már megalkotott kompetencia definíciók ismeretében valamennyi vezető számára **workshopok kerültek megtartásra**, amelynek az volt a célja, hogy minden vezetőknek lehetősége legyen a kompetenciák és az értékelés körében felmerülő kérdéseket, dilemmákat átbeszélni, akár példaértékelést végezni annak érdekében, hogy a lehető legegységesebben történjen meg az értékelés folyamata a Kormányhivatalon belül. A képzésekkel természetesen megvalósulhatott annak bemutatása, illetve megerősítése is, hogy a teljesítmény értékelés hogyan funkcionálhat motivációs eszközként és fejlesztési célok meghatározásának platformjaként. Az elkészített módszertani

útmutatóval kapcsolatosan a munkatársak részére is készült tájékoztató anyag. A 2021. novemberben elvégzett teljesítményértékelés eredményei jól láthatóan mutatták a folyamat pozitív irányú változását.

A Kormányhivatalnál 2020. szeptember 1. napjától bevezetésre került **rugalmas munkarenddel** kapcsolatban – az Intézményi Stratégiában vállalt cselekvési terv részeként – 2021. szeptemberében valamennyi vezető (94 fő) továbbá ezen munkarendben dolgozó valamennyi munkatárs (753 fő) egy online kérdőív kitöltésével - visszajelzés céljából - megkérdezésre került. A felmérés alapján összességében elmondható, hogy mind a munkatársak, mind a vezetők pozitívan értékelték a rugalmas munkarend bevezetését, a Kormányhivatalnál kialakított rugalmas munkarendre vonatkozó szabályozás korrigálást nem igényel.

Szervezetfejlesztési stratégiai célként 2021. évben is minden kilépő munkatársnak lehetőséget biztosítottunk **exit interjú** kitöltésére, a munkaerő kiáramlás okainak feltárása, a fluktuáció csökkentése érdekében. A kilépett tisztviselők közül sajnos továbbra is csekély számban töltötték ki exit interjút. A rendelkezésre álló kérdőívek tapasztalatai alapján az alábbi tényezők befolyásolták a tisztviselőket a kilépésre vonatkozó döntésük meghozatalában: a képességeiket nem tudták legteljesebb mértékben kihasználni az adott pozícióban, nőtt az adminisztrációs leterheltség, valamint a pandémia miatti többletfeladatok ellátása is megjelent, mint ok a munkahely váltásra. Pozitívumként értékelték a kilépők a jó kapcsolatot a munkatársakkal, a segítőkész kollégákat, a megfelelő tárgyi feltételeket, a színvonalas munkakörnyezet, valamint a vezetőktől kapott megfelelő iránymutatást és segítséget.

A Kormányhivatal által kialakított belső „**mentori rendszer**” 2021. évben is hatékonyan működött; hatvan új belépő értékelésére szolgáló űrlap, a hozzá kapcsolódó mentori űrlap és a vezetők által kitöltött értékelés eredményei kerültek összesítésre. A kitöltött űrlapok tanúsága szerint összességében a mentori program sikeresen hozzájárul az új belépők szervezetbe történő megfelelő beillesztéséhez és a mentorált szakmai betanulásának elősegítéséhez.

A **kommunikációs stratégia** alapján a Kormányhivatal kiemelt figyelmet fordított az egyes szervezeti egységek közötti többirányú információáramlásra. Ez az alapja az egész szervezetet érintő feladatok hatékony végrehajtásának, valamint a folyamatszemléletű működésnek. Fontos volt az is, hogy a honlapon elérhetőek legyenek az egységes, naprakész és ügyfélbarát eljárásrendek, ügymenetleírások, amelyekbe a szakmai tapasztalatok, értékek, és a jó gyakorlatok is beépültek. A Kormányhivatalban 2021-ben is elvárás volt, hogy mind a vezető, mind a dolgozó magabiztosan, határozottan és hitelesen kommunikáljon a belső kommunikáció során és az ügyfelekkel egyaránt. Erre tekintettel a vezetői kultúra fejlesztése, valamint a vezetői és dolgozói kommunikáció és konfliktuskezelés fejlesztése érdekében 2021. évben belső tréningek megtartására került sor a Kormányhivatalban. A belső kommunikációinkkal a munkatársak informálását segítettük az elmúlt évben is a belső Hírlevéllel, valamint a Pro domo rendezvénysorozattal.

A **VPN konszolidációs feladatok** előrehaladásával a korábbi ágazati hálózatok megszűnésével a valódi integrált ügyintézés, valamint a szakrendszerek interoperabilitásának megvalósítása irányába nagy lépéseket tett a Kormányhivatal. A teljes kormányhivatali szerverkörnyezet megújításra, frissítésre került, így a szerverkonszolidációnak köszönhetően az ágazati hálózatok száma és párhuzamos működése nagymértékben csökkent, miközben az adatbiztonság nőtt. A szakrendszerek és alkalmazások terén továbbra is jellemzőek a szigetszerű működések. Az év végi beszerzéseknek köszönhetően a munkaállomások, IP telefonok, szerverbiztonsági

berendezések folyamatos megújítására is lehetőség nyílt, ezzel biztosítva az üzletmenetfolytonosságot. A telephelyek hálózati infrastruktúráját, valamint az azt kiszolgáló aktív eszközöket is sikerült megújítani az elmúlt években.

A pénzügyi, számviteli és üzemeltetési folyamatok átláthatóságát a folyamatokba épített ellenőrzések biztosítják, melyek rendszeresen felülvizsgálatra és módosításra kerülnek. A tervezés részletes kalkulációval alapozza meg a költségvetés sikeres végrehajtását, ugyanakkor a végrehajtás pénzügyi adatai havonta a Kormányhivatal kontrolling jelentésében kerül kimutatásra lehetőséget adva a beavatkozásra. A beszerzésekhez kapcsolódó szerződések, megrendelések gazdálkodási jogosultságokhoz köttetnek.

Az integritás és korrupciós kockázatok kezelésének 2021. munkatervében vállalt 4 feladat közül 2 maradéktalanul teljesült, míg a szervezeti egységek integritás munkatársainak kijelölése 2021-2022. évre került kitűzésre, így az folyamatban lévő feladat. A műhelymunka tartásának előkészülete, egyeztetései, kidolgozása, tematikájának összeállítása megtörtént, azonban a pandémia miatt a végrehajtása halasztásra került; tervezetten 2022-ben kerül végrehajtásra.

Az egyes szervezeti egységek az alábbiak szerint valósították meg a 2021. évi munkatervi feladataikat:

A Belső Ellenőrzési Osztály az intézményi munkatervben meghatározott feladatokat – összhangban a 2021. évi belső ellenőrzési tervvel, illetve annak módosításával – végrehajtotta.

A Családtámogatási és Társadalombiztosítási Főosztály részéről az intézményi munkatervben kiemelt feladatként megfogalmazottak végrehajtása megtörtént.

A Foglalkoztatási Főosztály 2021. évre 3 feladatot határozott meg intézményi munkatervében: az Európai Unió forrásból megvalósuló projektek működtetése, a Gazdaság-újraindítási Foglalkoztatási Alapból nyújtott egyes támogatások és munkaerő-piaci programok működtetése, szolgáltatás nyújtása, valamint a közfoglalkoztatási programok megvalósítása és koordinálása, melyek maradéktalanul megvalósultak.

A Népegészségügyi Főosztály - 1 ápolási szakfelügyeleti feladat kivételével - valamennyi munkatervi feladatát végrehajtotta. Az ellenőrzés elmaradása egyrészt az intézményekben történt strukturális változásokra vezethető vissza (az ellenőrzéssel érintett fekvőbeteg-ellátó osztályokat a COVID ellátáshoz szükséges ágyak felszabadítása miatt összevonták/elköltöztették), másrészt az egészségügyi szolgáltatók, illetve az egészségügyi hatóság pandémiával kapcsolatos feladatellátása elsőbbséget élvezett a tárgyév során.

A Földhivatali Főosztály vonatkozásában a 2021. évi intézményi munkatervben foglalt feladatok és az egyéb jogszabály által előírt ingatlanügyi hatósági feladatok megvalósítása hiánytalanul teljesült.

Az Agrárügyi Főosztály esetében a 2021. évi intézményi munkatervben foglaltak megvalósultak, az előírt mintavételek teljesültek. Az agrárkár-enyhítési rendszer működtetésével, illetve a mezőgazdasági igazgatási hatáskörben kezelt kérelmek miatt, a lefolytatott helyszíni ellenőrzések száma 2021. évben jelentősen emelkedett.

Az Agrár- és Vidékfejlesztést Támogató Főosztály a 2021. évre az intézményi munkatervben tett vállalását a kedvezőtlen körülmények (fluktuáció, pandémia) ellenére is eredményesen végrehajtotta. A Magyar Államkincstártól érkezett delegált feladatokat határidő előtt teljesítették a kollégák.

A **Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály** esetében a munkatervi feladatok a **fogyasztóvédelmi-, közlekedési-, foglalkoztatásfelügyeleti-, munkavédelmi-, mérésügyi-, műszaki biztonsági szakterületen** maradéktalanul teljesítésre kerültek. A vizsgálatokról, ellenőrzésekről készített rész- és összefoglaló beszámolók minden esetben a megadott határidőben kerültek megküldésre a szakmai irányító részére.

A **Hatósági Főosztály** az áldozatsegítés területén hatékony együttműködést alakított ki a 2020. decemberben megnyílt Áldozatsegítő Központtal. Sikeresen bonyolított le hivatásos gondnoki képzést, melynek eredményeként 33 fő szerzett a feladat ellátására képesítést.

Az **építésügyi szakterület** kiemelt feladata a nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű beruházások építésügyi hatósági engedélyezési eljárásainak soron kívüli lefolytatása volt. Az örökségvédelmi feladatellátásban kiemelt fontosságú volt 2021-ben is a műemléki értékek megóvása, jogszabályban foglalt védelmének biztosítása, mely keretében hangsúlyos volt a folyamatos inventarizáció, revízió.

A 2021. évi Intézményi Munkatervben foglaltak a **Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Hulladékgazdálkodási Főosztály** vonatkozásában megvalósultak.

A **járási hivatalok** a 2021. évi Intézményi Munkatervben kitűzött – a COVID-19 járvánnyal kapcsolatos feladatok ellátása miatt törölt munkatervi feladatok kivételével - feladataikat megvalósították, az ügyfelek gyors, hatékony és magas színvonalon történő kiszolgálása a várakozási- és kiszolgálási idő csökkentése mellett minden feladat elvégzésre került. A kormányhivatal ellenőrzési tervében foglalt helyszíni ellenőrzések körében – különösen népegészségügyi szakterületen – történt elmaradás, amelynek jelzése az irányító hatóság felé megtörtént.

4 A nemzetgazdasági szempontból kiemelt beruházások megvalósítását segítő államigazgatási feladatok végrehajtásának helyzete

4.1 A kormányhivatalt érintő nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű ügyek, kiemelt beruházás(ok), illetve kiemelten közérdekű beruházás(ok) rövid bemutatása

A Kormányhivatalt vezető **kormány megbízott koordinációs jogkörébe 2021. évben 16 nemzetgazdasági szempontból kiemelt beruházás tartozott**, ebből 14 megyei koordinációs, míg 2 kiemelt beruházás tekintetében országos szintű koordinációs jogkörrel ruházta fel a Kormány. A 16 beruházás egyikét, „a Csongrád-Csanád Megyei Egészségügyi Ellátó Központ honvéd egészségügyi ellátás rendszeréhez történő csatlakozása érdekében szükséges, továbbá a kórházfejlesztési pályázat keretében megvalósuló beruházást” az egyes beruházásokkal összefüggő közigazgatási hatósági ügyek nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű ügyé nyilvánításáról, valamint egyes nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű beruházásokkal összefüggő kormányrendeletek módosításáról szóló 83/2021. (II. 23.) Korm. rendelettel a jogalkotó 2021. április 17. napján kiemelt beruházásnak minősítette, és bízta meg a Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatalt vezető kormány megbízottat koordinációs jogkörrel.

A Szegedi új kézilabdacsarnok megvalósítását **kiemelten közérdekűvé nyilvánította** 2021. április 10. napjától a 2019. évben Budapesten zajló World Urban Games sportesemény és a 2022. évi magyar-szlovák közös rendezésű férfi kézilabda Európa-bajnokság megrendezéséhez

szükséges egyes létesítmények megvalósítását szolgáló kiemelten közérdekű beruházások helyszínének meghatározásáról szóló 63/2019. (III. 27.) Korm. rendelet.

Ezen felül **17 olyan nemzetgazdasági szempontból** kiemelt beruházás volt folyamatban 2021. évben, amely a Kormányhivatal **illetékességi területén kerül megvalósításra**, de nem a Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatalt vezető kormány megbízott koordinációs jogkörébe tartozik.

4.2 A kormányhivatal és a beruházó, valamint a kiemelt jelentőségű ügyekben eljáró hatóságok és a beruházó kapcsolattartásának, együttműködésének bemutatása

A fővárosi és megyei kormányhivatalokról, valamint a járási (fővárosi kerületi) hivatalokról szóló 86/2019. (IV.29.) Korm. rendelet 33. §. (8) és (9) bekezdése értelmében a nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű ügyé nyilvánított beruházás státuszáról, tényleges megvalósulásáról, az egyes nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű ügyé nyilvánítással kapcsolatos kormányrendeletekben megjelölt beruházó az üzleti titok sérelme nélkül a kormányrendeletben kijelölt kormány megbízottat kérésre tájékoztatja. Ezen jogszabályi hivatkozás alapján a Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatalt vezető kormány megbízott 16 koordinált beruházás tekintetében kért tájékoztatást a beruházótól a beruházás státuszáról, az esetleges elakadásokról. A beruházók megkeresése eredményes volt, mind a 16 beruházás vonatkozásában kapcsolattartó került kijelölésre, amely megkönnyítette az információszerzést.

4.3 A nemzetgazdasági szempontból kiemelten közérdekű, kiemelt beruházók vonatkozásában a beszámolóval érintett időszakban lefolytatott hatósági, szakhatósági eljárások rövid ismertetése, különös tekintettel a beruházások megvalósításával összefüggő hatósági ügyekben az ügyintézési határidők betartására

A nemzetgazdasági szempontból kiemelt beruházók vonatkozásában a beszámolóval érintett időszakban lefolytatott közigazgatási hatósági, valamint szakhatósági eljárások kapcsán eljáró hatóságok, illetve szakhatóságok részéről a rendelkezésre álló információk alapján az eljárási határidők megtartásra kerültek. A Kormányhivatalnál a hatósági eljárásokat nézve, jellemzően földmérési adatszolgáltatás iránti kérelem, telekalakítás engedélyezési eljárás, örökségvédelmi hatósági eljárás, épület- és útépitési engedélyezési eljárás, használatbavételi engedélyezési eljárás volt folyamatban. A szakhatósági eljárások tekintetében többségében közegészségügyi, valamint vízjogi üzemeltetési engedélyhez kapcsolódó szakhatósági eljárás indult a Kormányhivatalnál.

4.4 A beszámolóval érintett időszakban a koordinációs feladatok ellátására kijelölt kormány megbízott által megtett esetleges intézkedések bemutatása

A Kormányhivatalt vezető kormány megbízott koordinációs jogkörében deregulációt kezdeményezett a Miniszterelnökséget vezető miniszter útján a Kormánytól a Környezet és Energia Operatív Program KEOP-2012-5.6.0 kódszámú „Központi költségvetési szervek energiahatékonysági beruházásai” című projekthez kapcsolódó egyes beruházásokkal összefüggő hatósági ügyek kiemelt jelentőségű ügyé nyilvánításról és az eljáró hatóságok kijelöléséről szóló 189/2014. (VII. 25.) Korm. rendelet 2. melléklet 4. pontjának hatályon kívül

helyezése érdekében, tekintettel arra, hogy a Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal tájékoztatása szerint a projekt lezárult, a pénzügyi zárás megtörtént, és a projekthez fenntartási időszak nem kapcsolódott.

Ezen felül, a Kormányhivatalt vezető kormány megbízott a Honvédelmi Sportközpontok fejlesztése keretében megvalósuló beruházással összefüggő közigazgatási hatósági ügyek nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű ügyé nyilvánításáról szóló 479/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet módosítását kezdeményezte a beruházás megvalósulási helyszínének és ahhoz tartozó helyrajzi számnak az eltérése okán. A Korm. rendelet módosítása megtörtént, a Miniszterelnökségnek 2021. június 24. napján jelzett anomália kiigazításra került.

4.5 A beszámolóval érintett időszakban megvalósítandó kiemelt beruházások, illetve kiemelten közérdekű beruházások megvalósulását akadályozó tényezők és annak orvoslására megtett intézkedések rövid ismertetése

A Szegedi Szerb Oktatási Központ épületének bővítésével és homlokzatának felújításával összefüggő közigazgatási hatósági ügyek nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű ügyé nyilvánításáról szóló 206/2020. (V. 15.) Korm. rendelet szerinti beruházás megvalósítására nyitva álló időtartam 10 hónapban került meghatározásra, azonban a kivitelezés megkezdését követően vált ismertté, hogy a felújításra váró épület funkcionális működőképessége érdekében a rendelkezésre álló áramhálózat bővítése szükséges. Az MVM Démász Áramszolgáltató Kft. a közcélú hálózat rendelkezésre állásának időpontját a megrendelés beérkezésétől számított 17 hónapban határozta meg, azonban ez ellehetlenítette volna a beruházás 10 hónap alatt történő megvalósítását. A koordinátor kormány megbízott a felügyeleti tevékenységet ellátó szervek közreműködését kérte az áramhálózati probléma megoldásának megsürgetésében, amely intézkedés eredményes volt, az áramhálózati probléma határidőn belül megoldásra került.

4.6 A nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű ügyeket, kiemelt beruházásokat, illetve kiemelten közérdekű beruházásokat érintően a beszámolóval érintett időszakban elért eredmények, tapasztalatok rövid összefoglalása

A nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű ügyek tekintetében a koordinátor kormány megbízott és az eljáró illetékes hatóságok, illetve szakhatóságok közötti kapcsolattartás a tárgyidőszakban gördülékenyen működött. A beruházásokra vonatkozóan heti jelentés formájában küldték meg adataikat a hatóságok annak érdekében, hogy a koordinátor kormány megbízott naprakész információkkal rendelkezzen a beruházások státuszáról, valamint, hogy a havi és negyedéves jelentés elkészítéséről határidőben gondoskodhasson.

A Modern Városok Program keretében egyes sportcélú beruházásokkal összefüggő közigazgatási hatósági ügyek nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű ügyé nyilvánításáról szóló 203/2017. (VII. 10.) Korm. rendelet szerinti Szegedi új városi versenyuszoda átadása 2021. január 29. napján, valamint a Szegedi új kézilabdacsarnok hivatalos megnyitása 2021. december 09. napján megtörtént.

5 A törvényességi felügyeleti tevékenység tapasztalatai

5.1 Az Alaptörvény, valamint a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény törvényességi felügyeleti tevékenységre vonatkozó

rendekezései alapján a helyi önkormányzatok (ideértve a társulásokat, nemzetiségi önkormányzatokat és a közös önkormányzati hivatalokat) törvényes működését befolyásoló tények, körülmények, a jellemző jogsértések bemutatása. A 2021. évre vonatkozó OSAP adatszolgáltatás során megadott statisztikai adatokra figyelemmel az előző évi adatokkal összehasonlítva tendenciák, tapasztalatok bemutatása

A Kormányhivatal 2021. évben Csongrád-Csanád megyében 61 helyi önkormányzat, 43 nemzetiségi önkormányzat, valamint 30 társulás vonatkozásában látta el a törvényességi felügyeleti feladatokat. A közös önkormányzati hivatalok, nemzetiségi önkormányzatok tekintetében 2021. évben változás nem történt. A csanádpalotai képviselő-testület feloszlásának 2020. július 17-i kimondása óta az időközi választást a fennálló veszélyhelyzet okán továbbra sem lehetett megtartani, azt a jelenleg hatályos szabályozás szerint a veszélyhelyzet megszűnését követő 15 napon belül kell újból kiírni. Az önkormányzati társulások tekintetében egy változás történt: 2021. december 31-i hatállyal megszűnt a Kistelek és Társult Települések Víziközmű Társulása. A törvényességi felügyelet körébe tartozó szervektől 2021. évben összesen 18.616 db (2020-ban 22.775 db) döntés érkezett: a képviselő-testületektől 10.146 db határozat és 703 db rendelet, a bizottságoktól 6.227 db, a társulásoktól 515 db, a településrészi önkormányzatoktól 6 db, a nemzetiségi önkormányzatoktól 1.019 db határozat. 2021. június 15. napjától a képviselő-testületek újra gyakorolhatják feladat- és hatásköreiket. A beérkezett döntések számát tekintve az előző évhez viszonyítva összesítetten 18,3%-os csökkenés tapasztalható.

5.2 A törvényességi felügyeleti eszközök alkalmazásának következményeként a törvényesség fenntartása érdekében a helyi önkormányzatok által tett intézkedések jellemzői, azok hatékonysága (kiemelve a legjellemzőbb jogsértéseket)

A Kormányhivatal törvényességi felügyeleti eszközök tekintetében a korábbi években kialakult gyakorlatot követve az adott ügyre alkalmazható legenyhébb eszköz érvényesítését és a megelőzést preferálta. A vizsgált évben 562 db információkérést és 1 javaslatot adott ki a törvényességi szakterület, szakmai segítséget pedig 564 esetben nyújtott. Az előző évi 483 db szakmai segítségnyújtáshoz képest ez 16%-os emelkedést jelent, melynek oka elsősorban a veszélyhelyzet során folyamatosan változó jogszabályi környezet. A Kormányhivatal törvényességi felügyeleti bírságot 4 esetben szabott ki az alkalmazható legkisebb mértékkel, összesen 154.600 Ft összegben; bírósági eljárást 2 alkalommal indított önkormányzati rendelet jogszabállyal való összhangjának bírósági felülvizsgálata iránt; továbbá szintén 2 alkalommal kezdeményezte képviselő-testületi ülés összehívását. Az önkormányzatok valamennyi intézkedésnek eleget tettek. A törvényességi szakterület 2021. évben 136 törvényességi felhívást bocsátott ki, melynek következtében többségében megvalósult a jogkövető magatartás, az el nem fogadott törvényességi felhívások száma 2 db volt. A legjellemzőbb jogsértés a korábbi évekhez hasonlóan a képviselő-testületi jegyzőkönyvek megküldésének elmaradása, valamint a rendeletek, nyílt ülési előterjesztések közzétételének hiánya, mely mind a Kormányhivatal, mind a nyilvánosságot megakadályozza az önkormányzati munka nyomon követésében. A jegyzőkönyvezés és a nyilvánosság biztosításának fontosságára többször felhívta a Kormányhivatal az érintett jegyzők figyelmét, szóban és írásban egyaránt. Ezen túlmenően a beérkezett döntések, jegyzőkönyvek olvasása során feltárt jogsértések (pl. személyes érintettségre vonatkozó jogszabályi előírások nem megfelelő alkalmazása,

nemzetiségi és települési önkormányzat közötti együttműködési megállapodás szabálytalanságai, polgármesteri döntések érvénytelensége, rendelet zárt ülésen történt elfogadása miatt), valamint – pl. maszkviselés szabályait meghatározó, településképi, HÉSZ, csapadékvíz-elvezetési díjat szabályozó, telekadóról szóló – önkormányzati rendeletek szabálytalanságai miatt élt a törvényességi szakterület felhívással. A 2021. évben ugyanakkor a legtöbb felhívás (96 db) a Miniszterelnökség által elrendelt 3 célvizsgálat (szociális és gyermekjóléti tárgyú rendeletek, egészségügyi rendeletek, közművelődési rendeletek ellenőrzése) eredményeképpen került kiadásra.

5.3 A törvényességi felügyeleti munka módszereinek, jó gyakorlatának bemutatása (jó gyakorlaton azon példák, esetek ismertetése értendő, amikor a törvényességi felügyeleti munka a lehető leghatékonyabb módon, az érintettek teljes együttműködésével, eredményesen valósult meg)

A törvényességi felügyeleti munka előremutató módszere a jegyzőkkel, polgármesterekkel és önkormányzati hivatali ügyintézőkkel való folyamatos kapcsolattartás, melynek során lehetőség van a felmerült kérdések gyors, hatékony és szakszerű megoldására.

A veszélyhelyzet ellenére két (1 online és 1 személyes) alkalommal szerveztünk jegyzői értekezletet, ahol a jegyzői munkát segítő aktuális információk megosztására és megvitatására került sor. A sokéves múltra visszatekintő Hivatali Tájékoztató című kiadvány 2021. évi hat számában a Kormányhivatal különböző szakterületeinek (többek közt a törvényességi terület) önkormányzatokat érintő írásai jelentek meg. A szakmai cikkek többségét az online Önkormányzati Helpdesk felületen is közzé tettük.

A szakterület nagy hangsúlyt fektetett a törvényességi intézkedések egyrészt információkéréssel, másrészt szakmai segítségnyújtással történő megelőzésére, utóbbiak tekintetében mind általános tájékoztatók, mind egyedi szakmai segítségnyújtások formájában. Az önkormányzati rendeletek hatékonyabb megalkotását és közzétételét segítő Integrált Jogalkotási Rendszer (LocLex alrendszer) bevezetése a jegyzők, önkormányzati ügyintézők és a Törvényességi Felügyeleti Osztály szoros együttműködésével valósult meg: tájékoztatók, gyakorlati képzés és egyedi telefonos informatikai segítségnyújtás formájában.

5.4 A helyi önkormányzatokkal történő kapcsolattartásnak, az elektronikus felület (Nemzeti Jogszabálytár Törvényességi Felügyelet Írásbeli Kapcsolattartás modulja) megfelelő alkalmazásának, valamint a szakmai segítségnyújtás jellemzőinek bemutatása

A 2021. évben sikerült megvalósítani azt a kiemelt célkitűzést, hogy a helyi önkormányzatokkal történő kapcsolattartás a törvényességi felügyeleti intézkedések vonatkozásában a Nemzeti Jogszabálytár Törvényességi Felügyelet Írásbeli Kapcsolattartás (TFÍK) modulján keresztül történjen. A jegyzőkönyvek feltöltésén kívül e felületen folyik a Kormányhivatal intézkedéseinek kézbesítése, az önkormányzati válaszok fogadása, és a körlevél funkció használatával az önkormányzatoknak szánt körlevelek továbbítása is. A TFÍK következetes használatával a kiadott törvényességi intézkedések átláthatósága és visszakövethetősége javult. A korábbi gyakorlatot elhagyva már figyelemfelhívó e-mailben sem értesítjük a jegyzőket, ha a TFÍK felületen intézkedés került kiadásra, ezzel ösztönözve őket arra, hogy napi rendszerességgel használják és kísérjék figyelemmel a TFÍK rendszerben megjelenő

információkat. A Kormányhivatal továbbá azt is szorgalmazta, hogy az önkormányzatoktól érkező kérdések, szakmai segítségnyújtás-kérések beküldése is lehetőleg ezen a felületen történjen, melynek a TFÍK adatain alapuló statisztikák szempontjából van jelentősége. A rendszer folyamatos fejlesztésével a 2021. év második félévére előremutató változást hozott azzal, hogy az NJT-TFÍK és az EKEIDR (POSZEIDON) iktató rendszer összekapcsolódott. A fejlesztés egyik nagy előnye, hogy kiváltotta a beérkező jegyzőkönyvek papír alapú iktatását. 2021-ben a szakmai segítségnyújtások egyik központi témáját az Integrált Jogalkotási Rendszer LocLex alrendszere adta. A rendszer folyamatos fejlesztése az önkormányzati felhasználók munkáját hivatott könnyíteni, az új funkciók használatának elsajátításában az önkormányzatok nagyban támaszkodtak a Kormányhivatalok szakmai támogatására. Ehhez hasznos volt, hogy a Loclex rendszer lehetővé tette a kormányhivatali felhasználóknak, hogy betekintést nyerjenek egy szerkesztés alatt álló rendeletbe, így egyszerűbb volt a hiba forrását megtalálni, és a probléma megoldásában segítséget nyújtani az önkormányzati felhasználóknak. 2021-ben is leginkább a veszélyhelyzettel kapcsolatos jogszabályok értelmezését érintően fordultak a jegyzők a Kormányhivatalhoz. A gyakori jogszabályváltozásról igyekeztünk minél hamarabb rövid úton, körlevél formájában tájékoztatást adni. Az önkormányzatok részéről a szakmai segítségnyújtás-kérés iránti igény folyamatos növekedését mutatja, hogy míg a veszélyhelyzet előtti évben, 2019-ben 110 db szakmai segítségnyújtás kiadására került sor, addig 2020-ban 483 db, 2021. évben pedig már 562 db esetben adott ki egyedi állásfoglalást a törvényességi felügyeleti szakterület.

6 A hatósági tevékenység, valamint a jegyzők és a polgármesterek államigazgatási tevékenységére vonatkozó tapasztalatok

6.1 A polgármester és a jegyző 2021. évi államigazgatási tevékenységének jellemzői, a polgármester és a jegyző államigazgatási tevékenységére vonatkozó kormányhivatali tapasztalatok bemutatása. A Korm. rendelet 44. § (1) bekezdés b) pontjában meghatározott hatáskör alapján lefolytatott ellenőrzések száma, az ellenőrzésben érintett szervek, valamint az ellenőrzések főbb megállapításai, illetve a Korm. rendelet 61. §-ában foglaltak szerint megtett intézkedések bemutatása

A polgármester és a jegyző által végzett államigazgatási hatósági tevékenység ellenőrzése elsősorban a felügyeleti jogkör keretében valósult meg, fellebbezni már csak adóigazgatási ügyekben lehetséges. A Kormányhivatal 2021 évi ellenőrzési terve alapján összesen 24 komplex ellenőrzést tartott az adóhatósági, kereskedelmi és ipari igazgatási területet érintően, összesen 11 települési önkormányzat (Algyő, Csengele, Domaszék, Eperjes, Fábiánsebestyén, Hódmezővásárhely, Makó, Öttömös, Pusztamérges, Pusztaszer, Ruzsa) hatósági gyakorlatát vizsgálva. Az Országos Hatósági Ellenőrzési Terv keretében – a szakmai irányító által megadott szempontok figyelembevételével - adóigazgatási (Pénzügyminisztérium), kereskedelmi igazgatási (Miniszterelnökség) területet érintően, valamint a szálláshely-szolgáltató tevékenység (Innovációs és Technológiai Minisztérium) vonatkozásában összesen 14 települési önkormányzatot (a fenti 11 településen kívül még Szeged, Mórahalom, Sándorfalva) vizsgált a Kormányhivatal.

Adóigazgatásban a megye tíz településén került sor a jegyző határozatai jogszerűségének ellenőrzésére önkormányzatonként 100, a községek esetében településenként 50 döntés ellenőrzésével. Valamennyi ellenőrzés lefolytatása során a jegyzők eljárásainak anyagi jogi és

eljárásjogi megfelelése is vizsgálatra került; a legtöbb hiányosság és elmaradás a végrehajtási és az adó-értékbizonyítvány kiadása iránti eljárások területén volt tapasztalható, mely mulasztásra a jegyzők figyelmét minden alkalommal a Kormányhivatal felhívta.

Kereskedelmi igazgatási területen szintén a megye tíz településén került vizsgálat alá a jegyzők hatósági munkája. Az ellenőrzött kereskedelmi hatóságok jogalkalmazási gyakorlata a jogszabályoknak megfelelő volt. A járványhelyzet miatt azonban az ellenőrzési tervekhez képest kevesebb ellenőrzést folytattak le a jegyzők. Jogsértés esetén a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény (Kertv.) 9. § (4) bekezdésében előírt jogkövetkezmények alkalmazása ritka, 2021. évben a vizsgált önkormányzatoknál nem hoztak ilyen határozatot. A kereskedelmi hatóságok szükség esetén jellemzően szóbeli figyelmeztetéssel éltek – a kereskedőkkel való együttműködés jegyében –, a vizsgált időszakban szigorúbb jogkövetkezmény nem alkalmaztak.

Iparigazgatás területén a nyilvántartások vezetése és közzététele ugyan gyakran hiányos volt, de az eljárások során hozott döntések jellemzően megfeleltek az eljárási és ágazati jogszabályoknak. Az észlelt hiányosságokra a Kormányhivatal a helyszíni ellenőrzés alkalmával, és az ellenőrzésről készült feljegyzésben is felhívta az ellenőrzött önkormányzat figyelmét.

6.2 A kormányhivatal – beleértve a járási (fővárosi kerületi) hivatalokat (a továbbiakban: járási hivatalok) is – hatósági tevékenységével összefüggő tapasztalatok bemutatása

A **Családtámogatási és Társadalombiztosítási Főosztályon** az elsőfokú hatósági eljárások száma általánosságban az előző évi adatoknak felelt meg, a nyugdíjmegállapítási területről érkező nyilvántartási és ellenőrzési területet érintő megkeresések száma viszont növekedést mutatott, továbbá az együttélés vizsgálatok száma emelkedett. A koronavírus-járvány következtében emelkedett az árvaellátás és özvegyi nyugellátás megállapítása iránti igénybejelentések száma. Az ügyfelek részéről a nyugdíj nyilvántartásban szereplő szolgálati idő és egyéb adatok egyeztetése iránti érdeklődés is növekedett. A többször módosított, a három-vagy többgyermekes családok lakáscélú jelzáloghitel-tartozásainak csökkentéséről szóló 337/2017. (XI.14.) Korm. rendelet alapján kiemelt feladatként jelentkezett a jelzáloghitelt csökkentő támogatásra beadott kérelmek elbírálása.

A **Foglalkoztatási Főosztály** 2021. évben a foglalkoztatáspolitikai területén 8.388 db elsőfokú határozatot és 1.214 db elsőfokú végzést hozott, ami 38%-os csökkenő tendenciát mutat az előző évhez képest. Szakhatóságként eljárva, a harmadik országbeli állampolgárok magyarországi foglalkoztatása tárgy körében 480 darab szakhatósági állásfoglalás került kiadásra.

A **népegészségügyi szakágazat** vonatkozásában 2021. évben az elsőfokú hatósági döntések száma 6 %-kal csökkent az előző évhez képest.

A **Földhivatali Főosztály** hatósági eljárásokat érintő ügyiratforgalma a tavalyi évhez képest kisebb emelkedést mutatott, 2021-ben összesen 160.740 döntés született. Az ingatlan-nyilvántartás vezetését érintően 2021-ben 100.120 eljárás indult, mely adatba beletartozik a 2021-ben új feladatként jelentkező - a földnek minősülő ingatlanok jogosultjai adatainak ingatlan-nyilvántartási rendezését magába foglaló eljárás, amely 30.125 db adatkiigazítást és 4.292 db jegyzői megkeresést eredményezett. A földhasználati és földműves nyilvántartás

vezetése folyamatos volt, földhasználat ügytípusban 2021-ben 19.463 eljárás indult. 2021-ben a földmérés területét érintően 10.527 eljárás, a földvédelem területét érintően 3.126 eljárás indult a megyében. A telekalakítási engedélyezési eljárások száma a korábbi évekhez képest nem növekedett, 2021-ben 825 eljárás indult.

Az agrárigazgatás területén az állattartók, az élelmiszer- és takarmány vállalkozók számára kiszabott bírságok összege csökkent, a közérdekű bejelentések száma is csökkenő tendenciát mutatott. Az agrárkár-enyhítési rendszer működtetésével, illetve a mezőgazdasági igazgatási hatáskörben kezelt kérelmek és lefolytatott helyszíni ellenőrzések száma 2021. évben jelentősen emelkedett. A halgazdálkodási hatósági hatáskörben kezelt ügyek és kiszabott bírságok száma és összege, valamint a mezőgazdasági ingatlanok árverés útján történő értékesítésével kapcsolatos eljárások száma is emelkedett.

A **Hatósági Főosztály** tapasztalatai alapján a közigazgatási per, mint rendes jogorvoslat bevezetését követően lényegében nem változott a járási hivatalok hatósági döntéseivel összefüggő bírósági felülvizsgálati kérelmek száma. Szociális és gyámügyi területen csökkent a jogorvoslatok száma, felügyeleti eljárást 2021-ben 8 alkalommal kezdeményeztek az ügyfelek. Az igazságügyi területen a beérkező kérelmek tekintetében nem volt kiugró eltérés az előző évhez képest. A terület sajátossága 2021-ben is megmutatkozott, amennyiben – a kérelem pozitív elbírálását jelentő többségi döntésszám mellett – mind az áldozatsegítésben, mind a jogi segítségnyújtásban ritka volt a kérelem elutasítása. Az eljárás megszüntetések nagyobb arányban fordultak elő, de ezt követően már megfelelően kerültek benyújtásra a kérelmek.

A **fogyasztóvédelmi hatósághoz** továbbra is jelentős számban érkeztek panaszbejelentések a vásárlásokat követő fogyasztói igények érvényesítésével, az elektronikus áruházakban történt vásárlásokkal kapcsolatban. Az ellenőrzések 35%-a esetében indult hatósági eljárás, amely az elmúlt évhez képest nagyságrendi változást nem mutatott. Vélhetően az előző évi járványhelyzet miatti szigorítások okán áthúzódó beruházások mintegy 25 %-os emelkedést eredményeztek az eljárások számában az **útügyi területen**. A **közlekedési műszaki vizsgáztatási** ügyek száma 9%-kal csökkent az új járművek piaci értékesítésének visszaesése következtében. A 2021. évi közúti és telephelyi ellenőrzések és a tachográf ellenőrzések tervszámai csak részben kerültek teljesítésre a járvány miatt. A **munkavédelmi és foglalkoztatás-felügyeleti hatóság** a hatósági ellenőrzéseket 2021. évben is az ITM által 2021. évi munkatervéhez kiadott szakmai irányelvek, a teljesítés elvárt mutatói alapján végezte. A **munkavédelmi hatóság** vonatkozásában, a humán erőforrás kapacitás bővüléséből adódóan, az előző évhez képest megötszöröződött az eljárások száma. A járványhelyzet következményeként 2021-ben 1271-re emelkedett a foglalkozási megbetegedés bejelentések száma (2019. év 9 db, 2020. év 948 db). A **Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Osztály** 2021-ben kiemelt feladatként látta el a naperőmű-rendszerek (237 db ügy), a közcélú vezetékek (181 db eljárás) és a kiemelt beruházások (26 db) hatósági engedélyezését Békés, Bács-Kiskun és Csongrád-Csanád megye területén.

A **Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Hulladékgazdálkodási Főosztály** létrejöttével a hulladékgazdálkodási szakterületen a hatósági döntések száma jelentősen megnőtt. A hulladékgazdálkodási szakterületen a hatósági ellenőrzések száma, továbbá a bírságot kiszabó, illetőleg kötelezést elrendelő határozatok száma a többszörösére növekedett, amely a közigazgatási perek számának növekedését is magával hozta.

A **Csongrádi Járási Hivatal** Hatósági, Szociális és Gyámügyi Osztály feladatai esetében az előző évi ügyszámoknak megfelelően alakult az ügyteher. A kiemelt ügyek közül 2021-ben ideiglenes hatályú elhelyezésre 11, nevelésbe vételre 9, védelembe vételre pedig 18 gyermek esetében került sor; gondnokrendelés 48 esetben vált szükségessé. A Kormányablak Osztály hatósági tevékenységében változásként az egyéni vállalkozók terv szerinti ellenőrzése került meghatározásra, amely maradéktalanul teljesült.

A **Hódmezővásárhelyi Járási Hivatal** számára a 2021. évben a járványügyi hatósági feladatellátás vált hangsúlyossá. Emellett az év első felében a hatósági feladatok ellátása a Foglalkoztatási Osztályon is jelentős volt, azonban a gazdasági folyamatok, továbbá a Nemzeti Foglalkoztatási Szolgálat által nyújtott szolgáltatások, valamint támogatások eredményeként a valaha mért legalacsonyabbra csökkent a nyilvántartott álláskeresők száma a járásban. Az Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztályon a Magyarországot is veszélyeztető bejelentési kötelezettség alá tartozó fertőző betegségeket sikerült a hódmezővásárhelyi és a makói járási illetékességi területtől távol tartani. Szociális területen a kötelező felülvizsgálati eljárásokat nem lehetett lefolytatni, a gyámügyi eljárásokban pedig bizonyos ügytípusokban az ügyfelek személyes meghallgatása helyett az írásbeli nyilatkozattétel valósult meg, tekintettel arra, hogy az ügyfelek személyes meghallgatását a jogszabály kizárta a veszélyhelyzetre tekintettel. A lejáró okmányok érvényességének meghosszabbítása a Hódmezővásárhelyi Járási Hivatal kormányablakaiban nem eredményezett lényeges ügyfélszám csökkenést, a lejáró okmányok nagy részét a meghosszabbított érvényességi idő alatt megújították az ügyfelek.

A **Kisteleki Járási Hivatal** szociális igazgatási hatósági tevékenységét jelentősen meghatározta a koronavírus járvány következményeinek csökkentésére szolgáló veszélyhelyzeti jogszabálycsomag, a kötelező felülvizsgálati eljárások felfüggesztése. Az intézkedés hatására a szociális döntések száma jelentős csökkenés mutatott, 2021. évben 940 db döntés született. A gyámhivatali ügyszámok közül ki kell emelni az ideiglenes hatályú elhelyezések számát, amely 11 gyermek tekintetében vált szükségessé. Jelentősen nőtt a gyámság alá került gyermek száma is; 2020. évben 9 gyermek került gyámság alá, 2021-ben 20 gyermek.

A **Makói Járási Hivatal** Kormányablak Osztályán 2021. évben összesen 61.877 db érdemi döntés keletkezett. Közlekedési igazgatási szakterületen 43.548 darab érdemi döntés született. A Hatósági, Szociális és Gyámügyi Osztály 2021. évben 3.637 eljárást folytatott le, érdemi növekedés a korábbi évhez képest nem volt, amely a felülvizsgálatok kötelező elhalasztására vezethető vissza. A foglalkoztatási szakterület tekintetében a közfoglalkoztatás volumene tovább csökkent, de az álláskeresők létszámának alakulása az év végére a járvány előtti időszakra jellemző adatoknál is kedvezőbb képet mutatott. A vállalati kapcsolattartási tevékenység 30%-al növekedett és kiemelkedő volt a vállalkozóvá válási támogatást kérelmező álláskeresők létszáma is.

A **Mórahalmi Járási Hivatal** esetében a veszélyhelyzet kapcsán hatályba lépett jogszabályok jelentős hatással voltak a szociális igazgatási területre, a felülvizsgálatok elhalasztása miatt. Gyámügyekben az ügyintézés hangsúlya a szóbeli meghallgatásokról áttevődött az írásbeli nyilatkozatokra, mivel elenyésző számú ügytípusban lehetett az ügyfeleket személyesen meghallgatni. Foglalkoztatási területen kiemelt jelentőséggel bírt a vállalkozók ügyeinek intézése, támogatások nyújtása hazai és uniós forrásokból. Oktatási feladatok ellátása területén az Oktatási Hivatal az előző évhez képes sokkal kevesebb, mindössze 13 gyermek esetében (11

fő óvodaköteles korú és 2 fő tanköteles korú) jelezte, hogy nem teljesül a kiskorú óvodába járási kötelezettsége, illetve tankötelezettsége, mely egyharmada volt a 2020. évben jelzettekhez képest. A 2021. évben indult, kormányablak hatáskörébe tartozó eljárások több, mint 90 százaléka sommás eljárásban, illetve minden esetben határidőben zárult. A kialakult veszélyhelyzet miatt több szakterületen (pl. IGFB-s közlekedés-igazgatási ügyek) teljes eljárásban kerültek lefolytatásra az ügyek.

A **Szegedi Járási Hivatal** kormányablak szakterületén a döntések száma az előző évhez képest minimális, 8,5 %-os emelkedést mutatott, azonban a járványügyi intézkedések miatt a korábbi évek ügyfélforgalmi adataihoz képest csökkenés mutatkozott. Foglalkoztatási szakterületen a hatósági döntések száma jelentősen, 39 %-kal csökkent, így meghozott a döntések száma összesen 26.361 volt. A csökkenést az álláskereső nyilvántartásban és ellátásban részesülő ügyfelek számának normalizálódása hozta magával. Népegészségügyi szakterületen a koronavírus-járványra tekintettel kiadott járványügyi döntések miatt az összes döntés száma 44.668-ra nőtt, ami előző évi döntések számának kétszerese. Az élelmiszerlánc-biztonsági és állategészségügyi területen 16 %-kal több döntés született. A gyámügyi tárgyú eljárások száma nem mutatott különösebb változást. Szociális területen 24 %-kal kevesebb döntés született a szociális pénzbeli ellátások esetében lefolytatandó felülvizsgálati eljárások pandémia ideje alatti felfüggesztése okán.

A statisztikai adatok tanúsága szerint a humán járvány okozta nehézségek ellenére a **Szentesi Járási Hivatal** ügyeinek mintegy 97,5 %-át intézte 8 napon belül 2021-ben. A 2021. év teljesítményének értékelése során szükséges megjegyezni, hogy a járványügyi elkülönítésre és a járványügyi zárlatra vonatkozó eljárások magas száma - e határozatok az összes döntések számának 13, 6%-át tették ki, - a gyors járványügyi döntéshozatal miatt a nyolc napon belül intézett ügyek arányát jelentősen növelték.

6.3 A 2021. évre vonatkozó OSAP adatszolgáltatásban szereplő statisztikai adatokra figyelemmel tendenciák, tapasztalatok összefoglalása

A **Családtámogatási és Társadalombiztosítási Főosztály** esetében az adatok az előző évvel összehasonlítva jelentős eltérést mutatnak. A családtámogatási területen kiadott döntések száma a 2021-es év 1. félévében 32.433 db, míg a második félévben már 43.864 -ra növekedett, amely jelentős emelkedést mutat, az előző évek adataihoz képest is. Megnövekedett az ügyfélforgalom is, amely a második félévben már duplája volt a 2021. év első félévének. A rehabilitációs területen kiadott döntések száma a 2021-es év 1. és 2. félévében is alatta maradt a 2020. évnek, ahogyan az ügyfélforgalom is.

Az **Agrárügyi Főosztály** esetében a növényegészségügy területén a nagyságrendileg 9000 darabbal több vizsgálatköteles szállítmány, a döntések számát jelentősen megemelte. A földművelésügyi hatósági feladatellátás területén az ügyek jelentős emelkedése figyelhető meg az előző évekhez képest. Ez elsősorban az agrár-károlyhités, a mezőgazdasági ingatlanok árverés útján történő értékesítése, valamint a halgazdálkodási hatósági feladatok esetében figyelhető meg.

A **Hatósági Főosztály** egyfokú eljárásainak száma nem emelkedett, a másodfokú hatósági eljárások száma viszont a harmadára csökkent az előző évhez képest. Az igazságügyi hatósági tevékenység esetében kevés volt a jogorvoslat. A jogi segítségnyújtási területen az előző évhez képest több ügyben indult közigazgatási per, az ügyfél személye viszont szinte mindegyik

esetében azonos volt. A keresetek egyike sem bizonyult megalapozottnak. A gyermekvédelem és gyámügyi területen a döntések száma nőtt, ami az örökbefogadási eljárások számának növekedésével magyarázható. Szociális hatósági ügyeket tekintve csökkenés tapasztalható. Ennek oka, hogy a súlyosan mozgáskorlátozott személyek szerzési és átalakítási támogatásra való jogosultság megállapítására irányuló kérelmek száma 2020 évhez képest csökkent.

A **fogyasztóvédelmi, piacfelügyeleti bírsághatározatok** számában 40%-os visszaesés tapasztalható, amely jelenség a Szankció törvény 2021. január 1-jén hatályba lépő, szankció nyilvántartásra vonatkozó előírásainak tudható be. Összességében az OSAP statisztikákban nagyságrendi változás nem tapasztalható. **Közlekedési és műszaki vizsgáztatási területen** az egyedi forgalomba helyezési eljárások száma 2,5%-kal növekedett, míg a honosítási eljárásoké 23%-kal csökkent, ami vélhetően a járványhelyzettel kapcsolatos műszaki vizsgálati felmentésekből és a korlátozott nemzetközi mozgási lehetőségekből adódott. A **közlekedési szolgáltatási engedélyek** kiadásánál 9,4%-os, a digitális tachográf kártyák kiadásánál 28,9%-os növekedés történt. **Mérésügyi és műszaki biztonsági szakterületen** 8,5%-kal nőtt a döntések száma, ami elsősorban a vízmérők hitelesítéséhez, és az egyéb sajátos építmények engedélyezéséhez kapcsolódó kérelmek számának emelkedésével magyarázható. **Foglalkoztatás-felügyeleti-, munkavédelmi szakterületen** 60 %-kal nőtt a határozatok száma, ami alapvetően a munkavédelmi ellenőri létszám növekedésének az eredménye.

Az **építésügyi és építésfelügyeleti hatósági statisztika** tekintetében általánosságban elmondható, hogy az építésfelügyeleti feladatellátás túlnyomó többségét kitevő egyszerű bejelentések száma – tekintettel arra, hogy nem közigazgatási hatósági eljárás és döntéssel nem zárul, csak egy tájékoztatással – nem jelenik meg. Az egyszerű bejelentésekről leszűrhető tapasztalatokat az örökségvédelmi hatósági statisztika mutatja, ahol az egyszerű bejelentések előtt kiadott előzetes szakhatósági állásfoglalások közel megduplázódtak.

A **Csongrádi Járási Hivatal** Kormányablak Osztálya a megelőző évhez képest növekvő ügyszámokkal dolgozott. A veszélyhelyzet alatt meghosszabbodó érvényességű okmányok cseréjét annak ellenére is nagy számban kezdeményezték az állampolgárok, hogy az nem lett volna kötelező.

A **Hódmezővásárhelyi Járási Hivatal** Hatósági, Szociális és Gyámügyi Osztály szociális területen meghozott döntéseinek számában következett be jelentős csökkenés, hiszen a kötelező felülvizsgálati eljárásokat nem lehetett lefolytatni a veszélyhelyzeti rendelkezések okán. A Népegészségügyi Osztály ügyszáma az előző évekhez képest ugrásszerűen nőtt: 2019. évben a kiadott döntések száma 931 volt, 2020. évben 8.406, 2021. évben 15.209.

A **Kisteleki Járási Hivatal** összes döntés mutatóját tekintve tárgyévben a közlekedési igazgatási (13211) és az élelmiszerlánc-biztonsági és állategészségügyi feladatok (3929) döntésszámai voltak a legmagasabbak, amelyet az állami foglalkoztatási szervi ügyintézés (3269) követett. A hatósági eljárások és a döntések száma a 2020. évhez viszonyítva előbbi esetén mintegy 7%-kal, utóbbi esetén mintegy 3%-kal nőtt, feltehetőleg annak is betudhatóan, hogy 2021-ben rövidebb ideig érintették a koronavírus járvány miatti korlátozó intézkedések a hatósági tevékenységet.

A **Makói Járási Hivatal** Kormányablak Osztályon meghozott döntések és indult eljárások száma 2021-es évben tovább növekedett, mintegy 23 %-kal meghaladva az előző évi adatokat. A Hatósági, Szociális és Gyámügyi Osztályon a hatósági területen az ügyszám tekintetében a tavalyi évhez képest 12 %-os csökkenést mutat. A gyámügyi területen. a kis mértékű ügyszám

csökkenés mellett jelentősen növekedett a tényállások tisztázási kötelezettsége okán a megkeresések száma.

A **Mórahalmi Járási Hivatal** Foglalkoztatási Osztályán 7.679 eljárás indult, ezek 75%-a sommás eljárás keretében kerültek elbírálásra. A Kormányablak Osztály munkatársai 2021-ben 29.305 db döntést hoztak, melyek túlnyomó többségében hatósági igazolványok (25.044 db) formájában keletkeztek. Önálló határozatot, illetve egyéb elsőfokú végzést 3.167 esetben adtak ki. Hatósági ügyekben 2020. évhez viszonyítva 17%-kal csökkent az eljárások száma, amely egyértelműen a veszélyhelyzethez kapcsolódó intézkedések (pl. a szociális ellátások felülvizsgálatának tilalma) okoztak. A veszélyhelyzet alatt a gyámügyi eljárásokban korábban jellemző szóbeliség jelentősen eltolódott az írásbeliség felé, melyet jól mutat a végzések száma, mivel abban 84%-os növekedés történt.

A **Szentesi Járási Hivatal** 2021-es működését a COVID-19 járvány hatásai továbbra is meghatározó módon befolyásolták. A járványügyi intézkedések körében bevezetett korlátozásoknak köszönhetően tovább csökkent a 2020-es évhez viszonyított döntések mennyisége: 79.468-ról 71.935-re (a 2019-es adat 99.209 döntés); viszont a fogadott ügyfelek száma kis mértékben nőtt: 63.601-ről 66.520 főre. Anépegészségügyi feladatok számának emelkedése ugyanakkor – a járvány intenzitásának megfelelően – jelentős. A 2020-as évben a népegészségügyi ügyszakon 5.456 döntés született, addig 2021-ben 9.484. A COVID-19 járvány harmadik és negyedik hulláma igen jelentős ügyintézési terhet jelentett az egész járási hivatal számára.

6.4 Az anyakönyvi feladatok ellátásának tapasztalatai

6.4.1 Az anyakönyvi eljárásról szóló 2010. évi I. törvény 13. § (2) bekezdése alapján az anyakönyvvezetők felett ellátott felügyelet szakmai tapasztalatai, észrevételek, javaslatok

2021. évben az anyakönyvvezetők a legtöbb szakmai segítséget a 2021. február 1. és augusztus 2. napján történt jogszabályváltozásokkal együtt járó Elektronikus Anyakönyvi Rendszer (EAK) verzióváltásaival kapcsolatos gyakorlati feladatok végrehajtására vonatkozóan kérték. Számos megkeresés érkezett a Kormányhivatalhoz az EAK gyakori lassúsága, a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványok kiállításához szükséges arcképmás felvételére kapott mobiltelefonok használati/működési problémája, a Központi Statisztikai Hivatal felé teljesítendő elektronikus úton és papíralapon is történő párhuzamos adatszolgáltatás időigényessége, a származási hely anyakönyvezése, a 2021 októberében telepített új Epson okmánynyomtatók hibás működése, az EAK munkakosárban keletkezett feladatok felgyülemelése, az ASP rendszerben nem megfelelő adatok beemelése a hagyatéki eljárásokban, valamint a mindezekkel járó munkafolyamatok megnövekedése tekintetében. Az ismert hibákat az anyakönyvi szerv a Helpdesk, valamint a NISZ Zrt. segítségével igyekezett az anyakönyvvezetőkkel együtt megoldani.

6.4.2 A 2021. évben ellenőrzött települési/fővárosi kerületi anyakönyvvezetők feladatellátásnak tapasztalatai, az ellenőrzés megállapításai, esetleges intézkedések

Az anyakönyvi ügyintézésre vonatkozóan 2021. évben 11 településen került ellenőrzésre az anyakönyvvezetők feladatellátása. (Algyő, Csengele, Domaszék, Eperjes, Fábiansebestyén, Hódmezővásárhely, Makó, Öttömös, Pusztamérges, Pusztaszer, Ruzsa). A vizsgálati tapasztalatok alapján megállapításra került, hogy az anyakönyvvezetők szakmailag

felkészültek, az eljárások az anyagi jogi és eljárásjogi szabályoknak kisebb hiányosságokkal megfeleltek. Az anyakönyvi alapiratok a bejegyzésekkel többségében összhangban voltak. A hivatali munkaidőn, illetve a hivatali helyiségen kívüli házasságkötések esetében a jegyzői határozatok az előírásoknak megfelelően a házassági alapiratokban fellelhetők voltak. Az EAK munkakosárban megjelenő feladatok elvégzése többnyire naprakész volt, pár nap alatt a kapott feladatok feldolgozásra kerülnek. Az anyakönyvvezetők által generált bejegyzések teljesítése a jogszabályban előírt határidőn belül megtörtént, erre vonatkozóan a Kormányhivatal felé jelzés nem érkezett. Az anyakönyvezési feladatok ellátásának részletes szabályairól szóló 429/2017. (XII. 20.) Kormányrendelet (a továbbiakban: Korm. rend.) 1. mellékletében felsorolt hivatali felszerelések mindenhol biztosítottak voltak. Az ügyfelek fogadására alkalmas irodák és a házasságkötő termek is folyamatosan felújításra kerültek a megye településein, utóbbiak mérete és állapota megfelelő a házasságkötések lebonyolítására. Néhány település kivételével az anyakönyvi eljárásokat érintő önkormányzati rendeleteket szakmailag megfelelőnek találta a Kormányhivatal.

6.4.3 Az anyakönyvi eljárásról szóló 2010. évi I. törvény 4. § (6) bekezdése és az anyakönyvvezető és az anyakönyvi szervek eljárásáról és kijelöléséről, valamint az anyakönyvezéshez szükséges képzési feltételekről szóló 174/2017. (VI. 30.) Korm. rendelet alapján saját hatáskörben ellátott feladatok hatósági tapasztalatai

2021. évben csekély mértékben csökkent az anyakönyvi szerv leterheltsége, tekintettel arra, hogy a 2020. évi jogszabályváltozások eredményeként néhány anyakönyvezési feladat át- vagy visszakerült az anyakönyvvezetők hatáskörébe. A koronavírus-járvány gyors terjedése miatt lecsökkent az állampolgársági eskütelemek száma is, így 2021. első félévében kevesebb hazai anyakönyvezési feladat érkezett a Kormányhivatalba. A Kormányhivatal, együttműködve a Békés Megyei Kormányhivatallal, általános anyakönyvi szakvizsga tanfolyamot szervezett, amely – a 3 hónapos felkészítést követően – gyakorlati és szóbeli vizsgákkal zárult 2021. december 14. napján. A képzésnek a Békés Megyei Kormányhivatal adott otthont, a gyakorlati és szóbeli vizsgákra a vizsgázók lakóhelye szerinti kormányhivatalban került sor. A tanfolyamot teljesítő 35 fő a sikeres vizsgákat követően bizonyítványt kapott.

6.4.4 A koronavírus-járvány esetleges hatásainak bemutatása az anyakönyvi területet érintően

A települési anyakönyvvezetőknél az ügyfélfogadási rend teljes mértékben megváltozott. A járvány harmadik hullámának megjelenésétől, 2021 márciusától kezdve személyes ügyfélfogadásra csak előzetesen kért időpontban volt lehetőség. A vírus gyors terjedésével egyidőben megnövekedett a halálos esetek száma, a megyében a legtöbb halálos eset Szegeden történt, az évi átlagos 2500-2600 fő elhunyt számához képest 2021. évben ez az adat elérte a 3100-3200 főt. A Kormányhivatalban a járvány megjelenése a hazai anyakönyvezési feladatok csökkenésében volt tapasztalható. Mivel a nagyobb hullámok idején, a korlátozások bevezetésével csökkent az eskütelemek száma, így 2021. első félévében lényegesen kevesebb hazai anyakönyvi ügy érkezett, mint a második félévben. Ez annak tudható be, hogy sokan a korlátozások feloldásával és a vírus terjedésének enyhülésével 2021 nyarán tették le az állampolgársági esküt, mely ügyek 2021. második félévében kerültek a Kormányhivatalhoz.

7 Az összevont ellenőrzésekről szóló éves ellenőrzési tervben foglaltak teljesítésének tapasztalatai

7.1 Az összevont ellenőrzésekről szóló éves ellenőrzési tervben foglaltak teljesítésével kapcsolatos tapasztalatok bemutatása

Az **Agrárügyi Főosztály** 10 esetben bonyolított le összevont ellenőrzést a 2021. évben. Az összevont ellenőrzések elsősorban állatvédelem és élelmiszer előállítás területén, valamint a társasvadászatok során valósultak meg. Az ellenőrzésekben részt vett a Nemzeti Adó- és Vámhivatal, a rendőrség, és az illetékes önkormányzat. Az ellenőrzések során megállapításra került az állatkínzás, valamint szabálytalan élelmiszer előállítás. Megtett intézkedésként az állatok elkobzására került sor. Az élelmiszer előállítás területén az ellenőrzött pékség működése felfüggesztésre került és élelmiszerlánc-felügyeleti bírság került kiszabásra. A társas vadászatok rendőrhatóságokkal közösen ütemezett ellenőrzése a 2021. évben részben teljesült, ezek pótlása 2022. február hónapban történt.

A **Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Hulladékgazdálkodási Főosztály** 2021. évben a Nemzeti Adó- és Vámhivatal Csongrád Megyei Adó- és Vámigazgatóságával közösen 2 alkalommal hajtott végre a **hulladékgazdálkodási hatósági** ellenőrzéseket. Az ellenőrzések során fémhulladékkal, illetve illegális gépjárműbontásokkal kapcsolatos jogsértések kerültek feltárára, amelyekkel kapcsolatban mindkét hatóság eljárást indított. Ahogyan már évek óta, 2021-ben is végzett a hatóság hulladékgazdálkodási hatáskört érintő helyszíni ellenőrzést a közlekedési hatósággal közösen, az illetékességi területen üzemelő autóbontók telephelyein. Az ellenőrzések során 5 alkalommal tárt fel a hulladékgazdálkodási hatóság jogsértést, adott ki kötelező határozatot és szabott ki bírságot, valamint egy vállalkozás hulladékgazdálkodási engedélyét korlátozta.

A 2021. évre tervezett összevont ellenőrzések keretében a **fogyasztóvédelmi, a közlekedési,** valamint a **mérésügyi hatóság** együttműködésével valósult meg a személy gépjárműves személyszállítás (taxik) ellenőrzése. Az ellenőrzések során 1 esetben állapított meg a fogyasztóvédelmi hatóság intézkedést igénylő hiányosságot, nyugtaadási kötelezettség megszegésével kapcsolatban. A közlekedési, illetve mérésügyi hatóság jogsértést nem tárt fel.

A **fogyasztóvédelmi területen** a fiatalok védelme érdekében a dohányzás, illetve az alkoholfogyasztás visszaszorítását szolgáló jogszabályi rendelkezések érvényesülésének ellenőrzése keretében, közös ellenőrzésekre került sor a vizsgálattal érintett települések rendőrkapitányságának munkatársaival. Az ellenőrzések során összesen 15 egységben sértették meg a korlátozással érintett termékek értékesítésének szabályait.

A fentiekén túl a **közlekedési hatóság** 32 összevont helyszíni ellenőrzésen vett részt. A megyei főkapitánysággal és a városi rendőrkapitányságokkal 17 esetben, a katasztrófavédelmi hatósággal 8 esetben, a környezetvédelmi hatósággal 7 esetben közösen történt az ellenőrzés. Regisztrált bontókkal kapcsolatban 6 esetben került sor összevont ellenőrzésre. Illegális bontók ellenőrzésére 3 esetben került sor, melynek során a további engedély nélküli járműbontási tevékenység került megtiltásra, valamint a felhalmozott hulladék elszállítására adott ki kötelezést a hatóság.

Az ellenőrzések tapasztalatai szerint, az együttműködés, kapcsolattartás a társhatóságokkal továbbra is nagyon jó, a közös ellenőrzések jól szervezettek, hatékonyak.

2021. évben a **Hódmezővásárhelyi Járási Hivatal** részéről az Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály által került sor összevont ellenőrzésekre a társhatóságokkal

(Nemzeti Adó- és Vámhivatal, Rendőrség Határvédelmi Osztály) Az ellenőrzések tárgya jellemzően az EU-n belüli és 3. országba irányuló állati eredetű termékek és élő állat szállítmányok, az élelmiszerlánc-felügyelet hatósági ellenőrzési körébe tartozó termékek előállítás, forgalmazása, továbbá a kereskedelmi egységek, vásárok, piacok, egyéb rendezvények, szolgáltatók szezonális és rendkívüli ellenőrzése volt.

A **Szegedi Járási Hivatal** az élelmiszerlánc-biztonsági és állategészségügyi területen 2 esetben vett részt összevont ellenőrzésben a Tiszai Vízügyi Rendőrkapitányság Szeged Vízügyi Rendészeti Őrsével közösen. Az ellenőrzés tárgya a halforgalmazás volt, eredménye pedig megfelelt a korábbi évek tapasztalatainak.

7.2 Az egyszerűsített hatósági ellenőrzésekről szóló tapasztalatok bemutatása

Az egyszerűsített hatósági ellenőrzések - nevével ellentétben - nem egyszerű megítélésű ellenőrzések. A tapasztalatok szerint az ellenőrzések az érintett jogterületek szerteágazó szakértelmét kívánják meg, ennek hiányában az ellenőrzések lassabban folynak, nehézkesek, így az eredeti céljától eltérően nem vezetnek gyorsabb és hatékonyabb eredményre, mint a külön ágazati ellenőrzések. Szervezeti szempontból az egyes szakterületeken fennálló humán erőforrás hiányra nem jelent az egyszerűsített ellenőrzés tartós megoldást. Az ügyfélbarátság szempontját szem előtt tartva lényegesen hatékonyabb ellenőrzési forma lehetne az érintett szakterületek közös, összevont ellenőrzése. A **Hódmezővásárhelyi Járási Hivatal** 10 esetben végzett egyszerűsített hatósági ellenőrzést 2021. évben, mely során az illetékességi területén működő különböző gazdasági szereplőket ellenőrizte. Szabálytalanságot egy esetben tárt fel, melyet az érintett utóbb eredményesen orvosolt.

8 Az építészeti, építésügyi és örökségvédelmi feladatok ellátásának tapasztalatai

8.1 Az építésügyi és építésfelügyeleti hatósági feladatellátás tapasztalatai

8.1.1 Az ellenőrzött bejelentésekkel kapcsolatos tapasztalatok bemutatása

Az ellenőrzött bejelentésekkel összefüggésben megállapítható, hogy az ügyfelek 2021-ben elenyésző arányban, 20 esetben éltek a bevezetett jogintézmény lehetőségével, amely a 2020. évi ellenőrzött bejelentés számnak mintegy fele. A 20 bejelentés közül 7 volt téves, 3 esetben volt elfogadható a bejelentés, 10 esetben került sor engedélyezésre utalásra/visszautasításra hiányos bejelentés okán.

8.1.2 Az egyszerű bejelentéssel kapcsolatos tapasztalatok bemutatása

Az előző évhez képest közel megduplázódott az egyszerű bejelentések száma. 2021. évben az építésfelügyeleti hatósághoz összesen 1023 db egyszerű bejelentés érkezett, ebből hiányos bejelentés okán 256 nem került elfogadásra. Az egyszerű bejelentésekkel kapcsolatban tapasztalt hiányosságok: a benyújtott kötött tervdokumentációban nem tartották be az épített környezet alakításáról és védelméről szóló 1997. évi LXXVIII. törvény (a továbbiakban: Étv.) 13. § (2) bekezdés a) és b) pontjában foglaltakat, a bejelentések negyedénél a jogszabályban meghatározott tervdokumentáció hiányosan került benyújtásra, több esetében előfordult, hogy csak a 3. és 4. benyújtást követően volt teljes a bejelentés. Az e-napló vezetés nélküli kivitelezésnél a saját, illetve a Ptk. szerinti hozzátartozó munkájának ellenőrzése nehézkes volt, a rokoni kötelék megállapítására csak az építető nyilatkozata adhatott támpontot. A kivitelezés befejezése után, a munkaterület visszaadására nem mindig került sor, az al- és főnaplók nem kerültek lezárásra, a fővállalkozó kivitelező a 191/2009. Korm. rendelet szerinti nyilatkozata

helyett előfordult, hogy a felelős műszaki vezetők nyilatkozatai voltak csak megtalálhatók az e-főnaplóban.

Az egyszerű bejelentésekkel kapcsolatos, Kormányhivatalhoz bejelentett szomszéd panaszok száma nem volt számottevők. Általánosságban elmondható, hogy az egyszerű bejelentésekkel épülő lakóépületek esetében a szomszédok telefonon érdeklődtek a hatóságnál a kivitelezésről. Tekintettel arra, hogy az egyszerű bejelentés nem minősül közigazgatási hatósági eljárásnak, a szomszédokat tájékoztattuk az e-epites.hu honlapon elérhető általános tájékoztatási felületről, ahol az épülő lakóépület hirdetményi tervlapjai megtekinthetők.

2021. évben összesen 423 építésfelügyeleti ellenőrzésre került sor Csongrád-Csanád megyében. Az Étv. 46. § (2) bekezdés b) pontja alapján egyszerű bejelentéssel épült lakóépületek esetén 283 alkalommal történt ellenőrzés, mely alapján a hatóság 2021-ben 1 alkalommal tapasztalt a Helyi Építési Szabályzattól és Rendezési tervtől való eltérést. Megyei szinten összesen 295 db hatósági bizonyítvány került kiadásra és 4 esetben volt szükség a hatósági bizonyítvány kiadásának megtagadására.

8.1.3 Az építésügyi és építésfelügyeleti eljárások

Az építésfelügyeleti – bontást elrendelő – döntések ellen 3 alkalommal nyújtottak be keresetet. A bíróság 2 esetben keresetet visszautasító döntést hozott, 1 esetben a tárgyalást 2022. évre tűzte ki. Építésügyi területen 2 keresettel megtámadott döntés volt, a bíróság 1 esetben megsemmisítette a Kormányhivatal döntését, a másik ügy esetében 2022. évre áthúzódott a per. Nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű beruházások vonatkozásában 12 építési engedélyezési eljárás, 8 használatbavételi engedélyezési eljárás, 4 módosított építési engedélyezési eljárás került lefolytatásra és 1 hatósági bizonyítványt adott ki a hatóság. Ezen döntésekkel szemben kereset nem érkezett. 2021. évben az építésügyi és építésfelügyeleti hatóságnál másodfokú eljárás már nem volt folyamatban.

8.1.4 Az állami adóhatóság végrehajtásával kapcsolatos tapasztalatok a meghatározott cselekmények végrehajtása tekintetében (eredmények, a végrehajtás során építésügyi, építésfelügyeleti hatóságtól kért együttműködés gyakorisága, teljesítése/elmaradása)

A meghatározott cselekményekkel kapcsolatos végrehajtások vonatkozásában az állami adóhatóság számos, egyértelmű kérdés vonatkozásában élt megkereséssel a hatóság felé, úgy, hogy a végrehajtást nem maga a hatóság foganatosította. Különös tekintettel a bontások elrendelésekor a helyszíni szemlén látható módon el nem végzett bontások esetén is megkereséssel fordultak a végrehajtást elrendelő hatóság felé a munka elvégzése kapcsán. Az állami adóhatóságtól a visszterhes vagyónátruházási illeték alóli mentesség igazolásával kapcsolatosan 2021. évben 847 megkeresés érkezett, mely szintén jelentős többlet adminisztrációs terhet rótt az építésügyi és építésfelügyeleti hatóságra.

8.1.5 Az állami adóhatóság végrehajtásával kapcsolatos tapasztalatok a meghatározott cselekmények végrehajtása tekintetében (eredmények, a végrehajtás során építésügyi, építésfelügyeleti hatóságtól kért együttműködés gyakorisága, teljesítése/elmaradása)

A legfeljebb 6 lakásos, 1000 m² hasznos alapterületű lakóépületek építésére vonatkozóan 6 esetben tettek egyszerű bejelentést. Kitűzés ellenőrzésére nem került sor. Az építésügyi hatósági engedélyek hatályának, veszélyhelyzet alatti meghosszabbodásáról a Kormányhivatal értesítette az építetőköt.

8.1.6 Egyéb tapasztalatok, észrevételek

Az építésügyi és építésfelügyeleti hatóság 2021. évben sem rendelkezett elegendő apparátussal az egyszerű bejelentéseken túl, építési engedéllyel épülő épületek kivitelezési tevékenységének ellenőrzésére, egész évben jellemző volt a fluktuáció. A kiírt pályázatokra nem jelentkezett megfelelő végzettséggel rendelkező szakember, így a feladatellátás zavartalan biztosítása érdekében jogász besegítéssel kellett pótolni a munkaerőt a szaktudást nem igénylő feladatokban.

2021. évben a saját lakhatás céljára megvalósuló lakóépületek esetében az elektronikus építési napló vezetés nélküli kivitelezések ellenőrzése nehezebb volt.

Összességében a létszám és ügyiratforgalom tekintetében elmondható, hogy az építetők számára tett egyszerűsítések a hatóságokra olyan további plusz adminisztrációs és ellenőrzési terhet róttak, melynek 2021. évben sem volt adott a feladat megfelelő ellátásához szükséges apparátus.

8.2 Az örökségvédelmi hatósági feladatellátás tapasztalatai

Az örökségvédelmi feladatellátást Csongrád-Csanád megyében 5 fő látja el, melyből 3 fő régészeti feladatokat, 2 fő műemlékvédelmi feladatokat lát el a megye teljes területén. Régészeti örökségvédelmi szakterületen 2021-ben 270 szakhatósági állásfoglalás, 364 szakkérdésben tett nyilatkozat, 33 régészeti feltárási engedély és 7 örökségvédelmi hatósági engedély került kiadásra. A bejelentésköteles régészeti feltárások száma 280 volt. Műemlékvédelem szakterületen 11 db építési és 1 db használatbavételi engedély került kiadásra. Az örökségvédelmi hatósági engedélyek száma 27 db volt, örökségvédelmi hatósági bejelentés keretén belül indult ügyben 39 hatósági bizonyítvány, 34 db önálló határozat, valamint 9 db visszautasítás volt.

A szakhatóságokkal, illetve szakkérdést elbíráló társhatóságokkal a kapcsolat jó, problémák nem merültek fel. A társasági adóról és az osztalékadóról szóló 1996. évi LXXXI. törvény alapján kevés kérelem érkezett a Kormányhivatalhoz, az eddig lefolytatott igazolásokkal kapcsolatban nem merült fel probléma. Örökségvédelmi hatósági szakterületen kereset nem érkezett.

Régészeti szempontból a legjelentősebb beruházásnak a 2021-ben lezáruló Szerb tranzit gázszállító vezeték kiépítése projekt tekinthető. A gázvezeték nyomvonala a szerb–magyar országhatártól Kiskundorozsmaig terjedő szakaszon, mintegy 6 méter szélességben tette szükségessé a régészeti örökség védelmében a kutatást. Jelentősebb megvalósult műemlékvédelmi felújítás volt a megyében a szentesi Tóth József Színház felújítása, a kiszombori Rónay sírkert, Rónay sírkápolna, Borzeczy-kripta és Kálvária kápolna műemléki felújítása, továbbá a makói Korona Szálló épületének turisztikai fejlesztés keretén belül Tourinform iroda, kiállítótér és konferencia terem kialakítása, felújítása.

Az örökségvédelmi hatóság a határozatokba foglalt kikötéseit 2021. évben is érvényre tudta juttatni a kivitelezések során. A jelentősebb műemlékfelújításoknál helyszíni egyeztetések alkalmával a határozatokban előírt kikötéseknek, feltételeknek sikerült érvényt szerezni.

Örökségvédelmi bírságot 7 esetben kellett kiszabni, végrehajtás elrendelésére nem került sor.

8.3 Az állami főépítési feladatellátás tapasztalatai

A településrendezési eszközök készítése, illetve módosítása nagy arányban új beépítésre szánt terület kijelölésére irányult. A jogszabályi követelményeknek megfelelően ezek a tervek véleményezésre megküldésre kerülnek az országos főépítészhez, aki az általa vizsgált szempontok alapján kifogást egy esetben sem emelt.

Az új beépítésre szánt területek az országos jogszabályban rögzített szempontrendszereknek megfelelően kerültek kijelölésre. Az állami főépítési záró szakmai vélemény kiadásának megtagadására egy esetben sem volt szükség.

Az állami főépítész illetékességi területén 2021-ben egy vizsgázó jelentkezett önkormányzati főépítési vizsgára. A vizsga összevont vizsgáztatással került lebonyolításra Szolnokon, 2021. november 15-én a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal állami főépítészének szervezésében. A vizsgázó sikeres vizsgát tett.

Csongrád-Csanád megyében a települések 10 %-a rendelkezik települési főépítéssel. A két megyei jogú városon (Szeged, Hódmezővásárhely) kívül a járási központokban (Kistelek, Makó, Mórahalom, Szentés) működnek állandó szerződéssel főépítészek. Az egyéb településeken jellemzően csak a településrendezési eszközök módosításához kapcsolódóan - annak egyeztetési idejére - szerződtek megbízással főépítészt.

A Csongrád-Csanád megyei 60 településből 35 település a 2012. augusztus 6. napja előtti, 17 település a 2012. augusztus 6. és 2021. július 15. közötti OTÉK alapú rendezési tervvel rendelkezik, 8 település pedig nem rendelkezik **településrendezési dokumentummal**.

A feladatellátáshoz szükséges **humán erőforrás** rendelkezésre áll megfelelő tudással és szakmai tapasztalattal. Az új feladatokra megadott álláshelyek feltöltése sikeres volt. A **műszaki infrastruktúra** a várható feladatok tükrében fejlesztésre szorul. (gyorsabb internet, nagyobb monitor)

2021. évben hét **tervtanácsi ülés** volt, de a járványügyi helyzetre tekintettel személyesen csak egy került megtartásra. A további ülések online kerültek lebonyolításra. A tárgyalt ügyek ügycsoportonkénti megoszlása az alábbiak szerint alakult: védett műemlékekkel kapcsolatos örökségvédelmi tervek esetében 10, műemléki és történeti jelentőségű területen nem műemléket érintő engedélyköteles tervek esetében 17 db. 2021-ben 27 tervtanácsi vélemény került kiadásra, melyek közül 23 volt engedélyezésre ajánlott, illetve feltétellel ajánlott. Négy tervdokumentációt a Tervtanács engedélyezésre nem ajánlott. Tiszteletdíjak összege (szuper bruttó) 2021. évben az alábbiak szerint kerültek kifizetésre: tervbíráló 0,- Ft, tervtanácsi tag 743.154,- Ft.

9 Ügyfélszolgálati tevékenység és működésének tapasztalatai

A **Csongrádi Járási Hivatal** Kormányablak Osztálya a 2021. évben 29.957 ügyfelet fogadott. Az intézett ügytípusok közül kiemelkedők voltak a gépjármű ügyek (6794 ügyintézés) és a személyi igazolvány ügyek (4404 ügyintézés). Az év során új ügytípusként a védetségigazolvány igénylése iránt volt a legnagyobb igény a kormányablakban intézhető ügyek közül, továbbá a gyermeket nevelő családok otthonfelújítási támogatása iránt. A járvány miatti kötelező időpontfoglalás fenntartásáig az ügyfelek maradéktalanul kihasználták a rendelkezésre álló időpontokat, gépjármű ügyekben jellemzően 2 hetes várakozási időre kellett számítani. A Foglalkoztatási Osztályon az éves ügyfélforgalom meghaladta a 12.000 főt. A Csongrádi Járási

Hivatalhoz ügyfélszolgálatot érintően egy alkalommal érkezett panasz, működési hiba, jogsértés nem volt megállapítható.

A **Hódmezővásárhelyi Járási Hivatal** hódmezővásárhelyi és Mindszenti kormányablakaiban 116.542 fő személyesen megjelent ügyfél 120.394 ügyet intézett 2021. évben számottevő panasz nélkül. Kiemelkedő ügytípus volt a gépjármű igazgatás (20.161 ügyintézés). Az a tapasztalat, hogy az ügyfelek egyre gyakrabban élnek az elektronikus ügyintézési lehetőségekkel. A kormányablakok működését nagyban nehezítette az, hogy a járványhelyzet miatt sok munkatárs betegedett meg egyszerre, egyebekben a járási hivatal járványügyi feladatellátásba is be kellett kapcsolódnia. A kötelező időpontfoglalás fenntartásáig az ügyfelek fogadása tervezhető, ütemezhető volt, 2021. május 16. napját követően viszont három hónapon keresztül egy átlagos nyári időszakhoz képest jelentősen megnövekedett az ügyfelek száma. A Foglalkoztatási Osztály ügyfélszolgálati tevékenysége a kormányablakba integráltan 6 munkaállomáson történt, jellemzően az álláskeresési nyilvántartásba vételhez, illetve az ellátások megállapításához kapcsolódott. A Hatósági, Szociális és Gyámügyi Osztály szociális szakterületének ügyfélkiszolgálása is a kormányablakokban, míg a gyámügyi szakterület ügyfélfogadása az ügyintézői irodákban történt két telephelyen: Hódmezővásárhelyen és Mindszenten, 2021. évben közel 8.000 ügyféllel kerültek kapcsolatba.

A **Kisteleki Járási Hivatal** Kormányablak Osztályán a 2021. évben összesen 24 743 ügyfél jelent meg személyes ügyintézés céljából, amely kb. 10%-os visszaesés a 2020. évi ügyfélforgalomhoz képest. A gépjármű ügyek tekinthetőek a leggyakrabban intézett ügytípusnak (5184 ügyintézés), ezt a személyi igazolvány (3369 ügyintézés) és a vezetői engedély ügyintézés (2308 ügyintézés) követi. A 2021. évben közel 9 000 ügyfél élt azzal a lehetőséggel, hogy a más hatóság hatáskörébe tartozó ügyét a kormányablakban indítsa el kérelme előterjesztésével. Ebből 1500 darab volt az ügyfélkapu-regisztráció. Védeltségi igazolvánnyal kapcsolatos ügyintézés keretében 1071 ügyfelet fogadtak a kormányablakban. A járványhelyzet miatt bevezetett kötelező időpontfoglalás számos előnyös gyakorlatot eredményezett, az ügyfelek egy része ugyanis annak megszüntetését követően is igénybe vette az időpontfoglalás lehetőségét, mely által részükre és hatóság részére is ütemezhető volt a fogadásuk. Az ügyfélfogadási tevékenységgel kapcsolatban panasz nem érkezett.

A **Makói Járási Hivatal** Kormányablak Osztályán 2021. évben összesen 49.637 ügyfél jelent meg. A leggyakrabban intézett ügytípus a gépjármű igazgatás volt. Védeltségi igazolvány ügytípusban 2119 ügyfelet fogadtak a kollégák, 617 db uniós védeltségi igazolás kiadására is sor került. A járványügyi intézkedések keretében bevezetett kötelező időpontfoglalás az ügyfelek visszajelzése alapján nem volt hátrányos, a kifizetett időpontok elégségesnek bizonyultak. A 2021. évben 6 hónapon keresztül (májustól-októberig) minden hónap 2. hetében, összesen 84. alkalommal a makói járás 14 településére települt ki a mobilizált kormányablak busz, az ügyintézők 1547 ügyfelet fogadtak, augusztus hónapban pedig a Szegedi Ifjúsági Napok rendezvényre is történt kitelepülés. A járványhelyzetre figyelemmel a Hatósági, Szociális és Gyámügyi Osztályon 2020. évben kialakított külön ügyfélszolgálati helyiségben az egyébként back-office munkát is ellátó kollégák, előzetes időpontfoglalás alapján 2021. évben 1168 ügyfelet fogadtak, alapvetően gondnoksági, védelembe vételi és nevelésbe vételi ügytípusban. A Foglalkoztatási Osztály ügyfélszolgálati tevékenysége nagyrészt az álláskeresési nyilvántartásba vételhez, illetve az ellátások megállapításához kapcsolódott. A járási hivatal ügyfélfogadási tevékenységével kapcsolatban panasz nem érkezett.

A **Mórahalmi Járási Hivatal** Kormányablak Osztálya két integrált ügyfélszolgálaton működött. Megjelent ügyfelek száma: 55.743 fő volt (Mórahalom: 37.679 fő, Üllés: 18.064 fő). Kiemelkedő számban intézett ügytípus volt a gépjármű ügyek (13.808 ügyintézés), személyi igazolvány ügyek (10.992 ügyintézés), jogosítvány (6.396 ügyintézés), lakcímbejelentés (6.375 ügyintézés). Új ügytípusként jelentkeztek a kormányablakokban az otthonfelújítási támogatással (100 ügyintézés), és a védettségi igazolvánnyal kapcsolatos ügyintéзések (3.300 ügyintézés). A járványhelyzet nem okozott különösebb fennakadást, csoportos megbetegedés nem fordult elő a kormánytisztviselők között, valamint az intézhető ügytípusok nem voltak lekorlátozva az előző évhez képest, így az ügyfelek a kötelező időpontfoglalás ellenére is rendben el tudták intézni ügyeiket. A Hatósági, Szociális és Gyámügyi Osztályon a 2021. évben 5.113 főre csökkent az ügyfelek száma (a változás mértéke -23% 2020-hoz képest). Az ügyfélforgalom csökkenés a személyesen megjelent ügyfelek esetében a legnagyobb, mert míg 2020-ban ez 2.532 fő, addig 2021-ben a felére, 1.251 főre csökkent. A Foglalkoztatási Osztályon személyesen megjelent ügyfelek száma 8.795 fő volt, növekvő tendenciát mutat az elektronikus ügyintéзések száma. A járási hivatal ügyfélfogadási tevékenységével összefüggésben egy nem megalapozott panasz érkezett.

A **Szegedi Járási Hivatal** 2021. évben 389.883 ügyfél ügyében járt el. A kormányablakokban összesen 213.050 ügyfél jelent meg. A 2021. évi ügyfélfogadás a kormányablakokban csökkenő tendenciát mutatott az előző évek ügyfélforgalmához képest. A leggyakrabban előforduló ügytípus a gépjármű ügyintézés (90.221) volt. Az ügyfelek többnyire éltek az időpontfoglalás lehetőségével. Egyre több pozitív visszajelzés érkezett a kormányablakok kialakításáról, az ügyintézők munkájáról, az ügyintézés színvonaláról. A védettségi igazolvánnyal kapcsolatos kérelmek befogadása keretében 18.394 esetben történt ügyintézés. A kormányablakokban a járványhelyzet fennállása óta tapasztalható, hogy több ügyfél érkezik előzetesen foglalt időpontra és egyre többen ügyfélkapun keresztül adják be kérelmeiket. A járási hivatal szociális területén 7165 ügyfelet fogadtak. A foglalkoztatási szakterületen az ügyfelek száma összesen 79728 fő volt, ami közel tízezres számmal emelkedett az előző évi adatokhoz képest. Gyámügyi szakterületen 8941 ügyfél jelent meg. A járási hivatal ügyfélfogadási tevékenységével kapcsolatban 5 megalapozott panasz érkezett.

A **Szentesi Járási Hivatal** Kormányablak Osztályán dolgozó 12 kormányablak ügyintéző a 35102 ügyfél kiszolgálása során az átlagos várakozási időt öt perc alatt tartotta az ügyfelek 85%-a esetében, az ügyfelek 15%-a pedig 15 percen belül tudta ügyeit elintézni. A kormányablak busz 2021. évben havi gyakorisággal járta be a járás településeit, melynek eredményeként 904 fő a lakóhelyén tudta hivatalos ügyeit elintézni. A Foglalkoztatási Osztály 2021. évben szintén jelentős ügyfélforgalmat bonyolított le 13 031 fő ügyének intézésekor. Az ügyfelek személyes megjelenése mellett jelentős volt az elektronikus ügyintézés volumene, amelyet a járványhelyzet okozta szükségszerűségnek is betudható. A járási hivatal ügyfélfogadással foglalkozó munkatársainak működésével kapcsolatban nem merült fel panasz, sőt gyakoriak az írásbeli pozitív visszajelзések.

A **Családtámogatási és Társadalombiztosítási Főosztályon** a járványügyi intézkedések miatt 2021. május 16-ig csak előzetes időpontfoglalással lehetett ügyet intézni, amellyel az ügyfelek nagyszámban éltek is. A Főosztály szakterületi specialitása, hogy az ügyfelek gyakran keresik telefonon az ügyintézőket egyeztetés céljából, az adatvédelmi szabályok betartása mellett az ilyen jellegű kapcsolattartás számukra nagy könnyebbséget jelent. A Főosztály 2021. évben

68.458 ügyfelet fogadott. Az ügyfélfogadási tevékenységgel kapcsolatban egy nem megalapozott panasz érkezett.

Az **Építésügyi és Örökségvédelmi Főosztály** vonatkozásában a járványügyi veszélyhelyzet miatt az ügyfélfogadás csak előzetes időpontfoglalás alapján működött 2021. május 16-ig, melynek előnye volt, hogy az ügyfélfogadás mellett jól ütemezhetővé vált a hatósági feladatellátás is. Az ügyfélszolgálat esetében a napi ügyfélforgalom személyesen 8-10 fő, telefonon 20-25 ügyfelet jelentett. Többször megfigyelhető volt, hogy az ügyfelek más megyéből is kértek általános tájékoztatást.

A **Foglalkoztatási Főosztály** alaptevékenysége kettős: részben szolgáltatási, részben hatósági tevékenység folyik, mind az álláskereső ügyfelek, illetve egyéb szolgáltatást kérő személyek, mind a munkáltatói kör vonatkozásában is. A 2021. évben 1 595 fő kereste fel a Főosztályhoz tartozó Foglalkozási Információs Tanácsadót (FIT), míg munkajogi tanácsadás több, mint 700 fő részére valósult meg, illetve jelentősnek mondható a különféle központi programok, aktív eszközök, egyéni és csoportos tanácsadások (EURES) kapcsán jelentkezett ügyfelek száma is. A FIT ügyfelek száma a járványügyi veszélyhelyzet következtében 44%-kal esett vissza.

A **Földhivatali Főosztály** 6 földhivatali osztályán működik külön ügyféltérben ügyfélszolgálat. 2021. év elején a járvány terjedésének, valamint a személyes kontaktusok számának csökkentése érdekében továbbra is csak előzetes időpontfoglalással lehetett az ügyfeleknek az ügyfélszolgálatokon megjelenni, azonban a koronavírus járvány harmadik hullámának lezajlása után folytatódott a megszokott, időpont foglalás nélküli ügyfélfogadás. A beadványok érintésmentes módon (gyűjtőládákba gyűjtve) történő beadásának módja egész évben fennállt. A tapasztalatok szerint az ügyfelek nagy része megszokta a kérelmek benyújtásának ezen módját, így a gyűjtőládák megszüntetésére nem került sor. 2021. évben az ügyfélszolgálaton személyesen megjelenő ügyfelek száma az előző évhez képest nőtt, a 6 földhivatali ügyfélszolgálaton összesen megközelítőleg 23.000 ügyfél jelent meg, ebből csak a Földhivatali Osztály 1.-nél (Szeged) 15.680 fő.

A **Hatósági Főosztály** igazságügyi szakterület munkatársai a hét minden napján elérhetőek voltak az ügyfelek számára. A jogi segítségnyújtási területen gyakorta előfordul, hogy az ügyfelek – anyagi vagy egyéb okokból – nem tudják vállalni a Szegedre utazást, vagy akár annak költségét, hogy kérelmüket postai úton nyújtsák be. A családi csődvédelmi területen az eljárás bonyolultsága miatt egy-egy ügyféli megbeszélés időtartama a 4-5 órát is elérheti, amelynek okán csak előre egyeztetett időpontokban történik ügyfélfogadás. A pártfogói területen a megyében két helyen – Szegeden és Hódmezővásárhelyen – van állandó ügyfélfogadás. Az ügyek mennyisége, valamint az ügyfelek körülményei indokolják a területi ügyfélfogadást, ezért Szegedről rendszeresen utaznak a pártfogó felügyelők ügyfélfogadást tartani más városokba (Csongrád, Makó, Szentes) is.

A Hódmezővásárhely, Kálvin János tér 4. szám alatti épületben működik az integrált agrár-ügyfélszolgálat, ahol az **Agrár- és Vidékfejlesztést Támogató Főosztály**, a Nemzeti Agrárgazdasági Kamara falugazdász hálózatának munkatársaival együtt segíti a gazdálkodókat szakigazgatási vagy támogatási feladataik elvégzésében. 2021. évben összesen 3.849 ügyfél fordult a Főosztályhoz. A járványhelyzet miatt az ügyfelek kisebb hányada, 1.207 fő kereste fel személyesen ügyfélszolgálatunkat. Nagyobb arányban voltak azok, akik más formában (telefonon, e-mailben) keresték meg ügyfélszolgálatot. A 2021. évben is a legnagyobb számarányt az ügyfélnyilvántartásba vétellel kapcsolatos ügyek képezték. Az ügyfélszolgálati

tevékenység során a járványügyi veszélyhelyzethez kapcsolódóan foganatosított korlátozások különösebb fennakadást nem okoztak, az ügyfélszolgálat működését érdemben nem befolyásolták.

A **Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Hulladékgazdálkodási Főosztály** esetében a személyesen megjelent ügyfelek száma a járványügyi veszélyhelyzet fennállása miatt továbbra is minimális volt, előzetes időpontfoglalás ügyfélfogadáson történő megjelenéshez 55 esetben volt.

Az **Agrárügyi Főosztály** feladatai esetében az ügyfelek elsősorban elektronikus úton adják be kérelmeiket. Személyes megjelenés az ENAR ügyfélszolgálaton történik, de itt is az ügyfélszám csökkenése figyelhető meg, az elektronikus ügyintézés miatt.

A **Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály** fogyasztóvédelmi ügyfélszolgálatát 347 személyes ügyfél kereste fel 2021-ben. Ezen felül telefonon további 1.574 fő kért tájékoztatást, vagy élt bejelentési jogával, amelyet követően 636 esetben volt szükséges hatósági ellenőrzést tartani. Ezek az adatok közelítenek a megelőző, a járványhelyzettel nem érintett év adataihoz. A megkeresések jellemzően a vásárlásokat követő fogyasztói igények érvényesítésével és a webáruházakban történt vásárlásokkal kapcsolatban érkeztek. A Közlekedési és Útügyi Osztály Szeged, Kereskedő köz 5/A-5/B. szám alatti ügyfélszolgálatain 2021-ben 9.075 ügyfél jelentkezett. Ez minimális csökkenés az előző évhez képest, melyet a veszélyhelyzetre tekintettel a kormányrendeletben meghatározott okmányérvényesség-hosszabbítás eredményezhetett.

Esősorban a **kormányablakokra** koncentrálva kijelenthető, hogy a 2021-es év rendhagyó időszak volt a működés tekintetében, a kormánytisztviselőknek változatlanul magas színvonalon kellett végezniük a munkájukat a járványhelyzet által eredményezett többletfeladatok ellátása mellett is. A Kormányhivatal folyamatosan gondoskodott az ügyfelek elégedettségének méréséről, az ügyfélszolgálatokra anonim kérdőívek kerültek kihelyezésre. Megállapítható, hogy az előző évekhez hasonlóan a vizsgált szempontok alapján kiemelkedő eredmények születtek, az ügyfélelégedettség 2021-ben tovább emelkedett.

Mind a járási hivatalok és a kormányhivatali főosztályok esetében az ügyfélfogadással kapcsolatban eseti jelleggel érkeztek panaszok, amelyek megalapozottsága esetén intézkedésként megtörtént az ügyintézők figyelmének felhívása a megfelelő és megkívánt gyakorlat betartására.

A témakörhöz az **5. sz. Excel-táblázat** kapcsolódik.

10. A benyújtott panaszokkal és közérdekű bejelentésekkel kapcsolatos ügyintézés tapasztalatai

10.1 A közérdekű bejelentések, panaszok nyilvántartásának módja

A Kormányhivatalba érkező közérdekű bejelentések és a panaszok minősítése tekintetében a panaszokról és közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Panasztv.) 1. § (2)-(3) bekezdésében foglaltak az irányadók.

A **közérdekű bejelentések és panaszok Kormányhivatalon belüli eljárásrendjét** a beszámolási időszakban a 2018. július 15. napjától hatályos Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatalba érkező panaszok és közérdekű bejelentések kezelésének rendjéről szóló többször módosított 25/2018. (VII.15.) kormány megbízotti utasítás határozza meg.

Bejelentést szóban – személyesen vagy telefonon –, illetve írásban – postai vagy elektronikus úton – lehet tenni. Szóbeli bejelentés esetére a Kormányhivatal formanyomtatványa, továbbá az eljárásrend kivonata a www.csmkh.hu oldalon megtalálható, amely rendszeresen aktualizálásra kerül, csak úgy, mint a panaszok, közérdekű bejelentések kivizsgálására vonatkozó eljárásrend, ügyfél-tájékoztató. Kiemelt figyelmet fordít a Kormányhivatal a bejelentő védelmére, különös figyelemmel arra, hogy a bejelentőt – a Panasztv.-ben foglalt esetek kivételével – nem érheti hátrány a bejelentés megtétele miatt. Mindemellett a zárt adatkezelés, illetve az iratbetekintési jog is külön szabályozott.

A saját informatikai fejlesztésű, önálló bejelentés-nyilvántartásban, az úgynevezett BeNyi rendszerben minden szervezeti egység folyamatosan gondoskodott a bejelentések rögzítéséről, adatainak aktualizálásáról. Ennek érdekében minden bejelentést kezelő ügyintéző a bejelentés-nyilvántartáshoz hozzáférési jogosultsággal rendelkezik. A BeNyi vezetéséhez a főosztályvezetők (önálló osztályvezetők) és járási hivatalvezetők havonta, a tárgyhót követő hónap 2. napjáig biztosítják az adatszolgáltatást. A Kormányhivatal egységes bejelentés nyilvántartási feladatait – a beszámolási időszakban – a Humánpolitikai és Koordinációs Főosztály koordinálta. A BeNyi rendszer vezetésében a szervezeti egységeket kormány megbízotti körlevélben megküldött módszertani útmutató segíti, melyet a Humánpolitikai és Koordinációs Főosztály készített elő. Az adatok rögzítése és kezelése során a Kormányhivatal figyelmet fordított az adatvédelmi előírások mindenkor betartására.

A beszámolási időszakban a Kormányhivatal havonta adatot szolgáltatott a nyugdíjbiztosítási, családtámogatási és egészségbiztosítási szakterületen beérkezett bejelentésekről a Magyar Államkincstár részére. Ezen felül szintén havi rendszerességgel a Miniszterelnökség részére nyújtott tájékoztatást a kormányablak szakterületet érintő dolgozó/működése elleni bejelentésekről.

Speciális eljárásrendek:

Az Agrár és Vidékfejlesztést Támogató Főosztály szakterületi feladatait delegált hatáskörben látja el a Kormányhivatal a Magyar Államkincstárral és a Miniszterelnökséggel kötött DSZ/30-2020. számú Megállapodás alapján. A Magyar Államkincstár mezőgazdasági és vidékfejlesztési támogatásokkal kapcsolatos panaszok és közérdekű bejelentések kezelésének eljárásrendjéről szóló 136/2017. számú Elnökhelyettesi Utasítás alapján a Magyar Államkincstár (a továbbiakban: Kincstár) Ügyfélszolgálati Osztálya (a továbbiakban: ÜSZO) látja el a mezőgazdasági és vidékfejlesztési támogatásokkal kapcsolatban beérkező panaszok és közérdekű bejelentések kezelésével, koordinálásával kapcsolatos feladatokat. Az ÜSZO, a Kincstár illetékes érintett főosztályvezetőjének tájékoztatása mellett és – szükség szerint – véleményének kikérését követően, határozza meg, hogy az adott bejelentés kormányhivatali feladatkörben megválaszolható-e. A Kincstár, illetve a Kormányhivatal munkatársának tevékenysége (mulasztása) vagy magatartása kapcsán előterjesztett bejelentést a munkatárs felett munkáltatói jogkört gyakorló vezető vizsgálja meg. Az ÜSZO eseti döntése alapján a kormányhivatali hatáskörben megválaszolható bejelentések megvizsgálásáról az adott ügyben eljárásra jogosult kormányhivatali főosztály vezetője gondoskodik. A szervezeti egység vezetője irányítási feladatköre keretében gondoskodik a bejelentések ÜSZO által vezetett elektronikus nyilvántartásba történő felvételéről, az ügy érdemi elintézéséről, és az annak lezárásáról szóló tájékoztatás ÜSZO részére történő megküldéséről.

A társadalombiztosítási szakterület vonatkozásában az Emberi Erőforrások Minisztériuma adott ki speciális eljárásrendet (1/2020 sz. Eljárásrend a panaszok, közérdekű bejelentések és javaslatok intézéséhez a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény alapján), mely a korábbi, azonos tárgyú 3/2018. EMMI eljárásrendet hatályon kívül helyezte. A munkaügyi (2021.03.01-től foglalkoztatás-felügyeleti) és munkavédelmi szakterület korábbi szakmai irányítójaként, a Pénzügyminisztérium is adott ki módszertani útmutatót (Foglalkoztatáspolitikáért és Vállalati Kapcsolatokért Felelős Államtitkárság, FoFe 1/2019. Módszertani Útmutató). A Kormányhivatal érintett szervezeti egységei a beérkező panaszok és közérdekű bejelentések kezelése során az ismertett eljárásrendek rendelkezései szerint járnak el.

10.2 A közérdekű bejelentések intézésének tapasztalatai, a benyújtott közérdekű bejelentések főbb tárgyköreinek ismertetése

A Kormányhivatalhoz (ideértve a hét járási hivatalt is) 2021. évben összesen 803 db bejelentés érkezett, ebből 482 db volt a közérdekű bejelentések száma és 321 db volt panasz. A 803 bejelentésből összesen 414 közérdekű bejelentés és 290 panasz volt elbírálható saját hatáskörben, 42 közérdekű bejelentés, illetve 15 panasz esetén volt szükség áttételre. Ezen felül mind a közérdekű bejelentések, mind pedig a panaszok esetén bizonyos esetekben szükség volt a vizsgálat mellőzésére, elutasításra, vagy a bejelentés nem volt vizsgálható és áttételnek sem volt helye. A korábbi évek nagyságrendi adatait áttekintve a következő tendencia volt megfigyelhető: a 2017. évhez képest (1147 db) csökkent a bejelentések száma a 2018. évre (646 db), a 2019. évre emelkedés volt tapasztalható (907 db), ezt követően 2020. évre ismét csökkent a bejelentések száma (721 db), majd 2021. évre (803 db) ismét emelkedés volt tapasztalható.

A megyei kormányhivatalhoz 541 db panasz és közérdekű bejelentés érkezett, amely elsődlegesen a munkaügyi és munkavédelmi, az építésügyi és építésfelügyeleti, valamint a környezet és természetvédelmi hatósági szakterületet érintette.

A járási hivatalokhoz 262 panasz és közérdekű bejelentés érkezett, amelyek tárgykörüket tekintve elsősorban az élelmiszerlánc-biztonság és állategészségügyi, valamint a népegészségügyi szakterületet érintették.

A Kormányhivatal kiemelten kezeli a működés, illetve a dolgozó elleni bejelentéseket. Működés elleni bejelentésnek tekinti a Kormányhivatal a szervezetével, szervezeti egységével, feladatellátásával, munkaszervezésével, gazdálkodásával, költségvetésével kapcsolatban kritikát, hibát, hiányosságot megfogalmazó bejelentést. Dolgozó elleni bejelentésnek tekintendő az a bejelentés, amely a Kormányhivatal név szerint megjelölt dolgozójának eljárásával, magatartásával, kommunikációjával kapcsolatban fogalmaz meg kritikát, hibát, hiányosságot. 2021. évben összesen 12 db működés elleni bejelentés érkezett, melyből 1 db volt megalapozott és 13 db dolgozó elleni bejelentés érkezett, mely kategóriából 6 db volt megalapozott. A jogos bejelentések tekintetében a szükséges intézkedéseket az érintett szervezeti egység vezetője megtette.

Összegzésképpen megállapítható, hogy Kormányhivatalhoz beérkezett közérdekű bejelentések és panaszok száma 2021. évben növekedett a 2020. évi adatokhoz képest. A megyei főosztályokhoz érkezett bejelentések száma elsősorban az építésügyi és építésfelügyeleti szakterületen mutatott jelentős emelkedést a 2020. évhez képest.

A témakörhöz a **6. sz. Excel-táblázat** kapcsolódik.

11. A kormányhivatal általános tevékenységét, külső-belső működését érintő lényeges körülmények ismertetése

11.1 A kormányhivatalt érintő feladat- és hatáskörök változása, főbb szervezeti és személyi változások

A hulladékgazdálkodási hatóság kijelöléséről szóló 124/2021. (III. 12.) Korm. rendelet alapján a Kormány közigazgatási hatósági ügyekben eljáró hulladékgazdálkodási hatóságként a megyei kormányhivatalt jelölte ki. A feladat ellátására 2021. április 1. napjától létrejött a Környezetvédelmi és Természetvédelmi Főosztály, a Környezetvédelmi és Természetvédelmi Osztállyal és a Hulladékgazdálkodási Osztállyal. A korábbi Agrárügyi és Környezetvédelmi Főosztály elnevezése Agrárügyi Főosztályra változott. A hulladékgazdálkodási hatósági feladatok ellátására biztosított üres álláshelyek betöltésre kerültek.

A Kormányhivatalnál 2021. év végén új feladatként jelentkezett a **telekalakítási eljárással kapcsolatos településrendezési szakkérdés vizsgálata**. A telekalakítási eljárást érintően egyes kormányrendeletek módosításáról szóló 735/2021. (XII. 21.) Korm. rendelet 5. §-a értelmében 2021. december 22. napjától a települési önkormányzatok jegyzőjétől a megyei kormányhivatal vette át a telekalakítási eljárással kapcsolatos településrendezési szakkérdés vizsgálati feladatokat. A telekalakítási eljárást lefolytató kormányhivatalnak kell szakkérdésként vizsgálnia a településrendezési és építési követelményeknek való megfelelést. A fenti szervezeti változások következtében az újonnan létrejött Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Hulladékgazdálkodási Főosztály élére főosztályvezető, a Hulladékgazdálkodási Osztály élére pedig osztályvezető került kinevezésre 2021. április 1. napjával. 2021. évben a főigazgató kormányzati szolgálati jogviszonya közös megegyezéssel megszüntetésre került 2021. április 30. napjával.

11.2 A 2021. évben előre nem tervezett többletfeladatok ellátása

A **Családtámogatási és Társadalombiztosítási Főosztály** tekintetében a feladatellátás bővült a babaváró támogatáshoz kapcsolódó méltányossági és jogorvoslati tevékenységgel, valamint az otthonfelújítási támogatások utólagos helyszíni ellenőrzésével, továbbá az év végén a nyugdíj jogalap nélküli ellátások kezelésével, a nyugdíj ellátáshoz, valamint a megváltozott munkaképességűek ellátáshoz kapcsolódó megtérítési területtel. Nem tervezett többletfeladat volt továbbá a megváltozott munkaképességű személyek kompenzációjára jogosultak körének meghatározásában való közreműködés.

A **népegészségügyi szakterületen** a területi vízgazdálkodási tanács szakmai bizottsági tagságára tekintettel a korábbi évek korszakos megkereséseivel ellentétben 2021. évben közel 50 esetben került kiadásra támogató előzetes- és végleges közegészségügyi szempontú vélemény a települések bel- és külterületi vízrendezése kapcsán, amely a kiírt „TOP-2.1.3-16 - Települési környezetvédelmi infrastruktúra-fejlesztések” pályázatra vezethető vissza. 2021. évben a Laboratóriumi Osztály részt vett a Dél-alföldi Régió egészségügyi dolgozóinak kötelező kanyaró szűrővizsgálatában, ennek keretében közel 500 egészségügyi dolgozó szűrését végezték el.

Mind a **megyei**, mind a **járási élelmiszerlánc-biztonsági és állategészségügyi osztályok** esetében komoly erőket kötött le a magas patogenitású madárinfluenza és a sertéspestis kezelése, az állatok irtásának koordinálása, fertőtlenítések szervezése, kártalanítási eljárások lefolytatása.

A földművelésügyi igazgatás tekintetében az agrár-károlyhítési feladatok az előző évekhez képest jelentősen megemelkedtek, így ezen a területen a megemelkedett helyszíni szemlék és adminisztrációs feladatok ellátása, mely komoly munkaszervezést igényelt.

A 2021. évben több új, a **Vidékfejlesztési Program keretében** támogatott jogcím került meghirdetésre, kérelemkezelési feladatai prioritást élveztek és jelentős munkaterhet jelentettek. A **Foglalkoztatási Főosztály** 2021. évi többletfeladatai a gazdaság-újraindítási akcióterv részeként kerültek megvalósításra. A hagyományos területi foglalkoztatáspolitikai feladatokon túlmenően a GINOP Plusz-3.2.1 projekt kidolgozásában és országos koordinációjában vett részt a főosztály Az Ágazati bértámogatásokkal kapcsolatos elszámolások jogszabályban előírt határidőben történő feldolgozása a járási foglalkoztatási szakterületek számára többletmunkát eredményezett 2021 júliusában.

A Miniszterelnökség előre nem tervezett céllenőrzést kezdeményezett **az önkormányzatok szervezeti és működési szabályzatainak** az ülések kötelező összehívását érintő rendelkezéseit illetően. Ezen túlmenően valamennyi kormányhivaltaltól, rövid határidő tűzésével kérte a **szociális és gyermekvédelmi rendeletek új szempontok alapján történő felülvizsgálatát** és a célvizsgálati jelentés ennek eredményével történő kiegészítését.

11.3 Az egységes kormányzati ügyiratkezelő rendszer érkeztető rendszere (KÉR) kivezetéséhez kapcsolódó feladatok, tapasztalatok

Az egységes kormányzati ügyiratkezelő rendszer érkeztető rendszere megszüntetéséről, valamint ezzel összefüggésben egyes kormányrendeletek módosításáról szóló 477/2021. (VIII. 9.) Korm. rendelet, illetve az egységes kormányzati ügyiratkezelő rendszer érkeztető rendszere megszüntetéséről szóló 1567/2021. (VIII. 9.) Korm. határozat alapján **a központi érkeztető rendszer (a továbbiakban: KÉR) 2021. december 31-ig fokozatosan kivezetésre került.** A KÉR kivezetéssel kapcsolatos feladatokkal egyidejűleg a Kormányhivatal megkezdte a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet 70. § (6) bekezdésében szabályozott digitalizációs kötelezettség teljesítésére történő felkészülést. A Miniszterelnökség döntése értelmében a kormányhivatalok négy ütemben váltak ki a KÉR-ből, az ütemezés szerint a Kormányhivatal kiválására a 4. ütemben, 2021. november 30-i dátummal került sor. A Kormányhivatal a KÉR feladatok átvételét követően a vegyes (hibrid), részben központosított rendszer kialakítása mellett döntött, ahol a digitalizációval kapcsolatos feladatok szervezése, valamint a folyamatlépések meghatározása a szervezeti egységek vezetői által kerültek kialakításra a helyi sajátosságok és a rendelkezésre álló humán erőforrás figyelembevételével. A KÉR kiválás előkészítéseként 2021. november 15-ig megtörtént a Magyar Posta Zrt.-vel fennálló szerződés és függelékeinek módosítása, továbbá a NISZ Zrt.-vel fennálló Adatfeldolgozási megbízási szerződés megszüntetése.

A KÉR kiválást követően megtörtént a szervezeti egységeknél zajlott munkafolyamatok monitorozása. A feladatok ellátásához a Kormányhivatal telephelyeire összesen 70 darab nagy teljesítményű szkennert kiszállítására és beüzemelésére került sor. A beérkezett küldemények digitalizálása ugyan többletfeladatot eredményez, de ezen plusz időt kompenzálja a vonalkóddal történő beazonosítás, amely jelentősen gyorsítja a folyamatot.

Összességében elmondható, hogy szervezeti egységek az ügyek jelentős részében már elektronikus úton kommunikálnak, így papír alapú megkeresések kisebb számban érkeznek.

A felkészülési időszakban a munkatársak körében elvégzett oktatásnak és tájékoztatásnak köszönhetően a KÉR kiválással kapcsolatos feladatellátás nem okozott fennakadást az ügymenetek ellátása során.

11.4 A szakmai irányítókkal történő kapcsolattartás

Az **építésügyi szakterület** részéről a szakmai irányítóval a kapcsolattartás folyamatos volt, havonta, online videókonferencia keretében. A megbeszélések közötti időszakban az erre a célra kialakított, „Állami Főépítési Kapcsolattartó Rendszer”-en keresztül volt lehetőség írásban konzultálni. A Miniszterelnökség Építészeti, Építésügyi és Örökségvédelmi Helyettes Államtitkárságával a szakmai kérdésekkel kapcsolatban rendszeres telefonos egyeztetések történtek, a szakmai irányítóval egész évben folyamatos volt a kapcsolattartás.

A **nyugdíjbiztosítási, családtámogatási és egészségbiztosítási szakterületen** a szakmai irányítóval a kapcsolattartás megfelelő volt az év során. A **rehabilitációs szakterületen** a szakmai irányítóval való kapcsolattartás minimálisnak mondható.

A **foglalkoztatási szakterületen** a szakmai irányítói jogkörben eljáró szervekkel folyamatos volt a kapcsolattartás. A koronavírus-járvány következtében a szakmai értekezletek vonatkozásában az előző évben bevezetett gyakorlatot követve a 2021. évet a videókonferenciák, mint elsődleges szakmai konzultációs lehetőségek előtérbe kerülése jellemezte.

A járványügyi veszélyhelyzet miatt 2021. évben **tisztifőorvosi értekezlet** 1 alkalommal került megtartásra, illetve online értekezletre sem került sor. Az országos irányító szervek – a Nemzeti Népegészségügyi Központ, az Emberi Erőforrások Minisztériuma - COVID-19 eljárásrendek, utasítások, jogszabályi előírások útján látták el a szakmai irányítási feladatukat. Sajnos, az év folyamán többször előfordult, hogy ezek megjelenéséről utólag, az egészségügyi szolgáltatók útján vagy a médiából szerezett a szakterület tudomást.

A **földhivatali** szakterületen az „E-ING” kiemelt projekt kapcsán online értekezletek és egy alkalommal személyes részvétellel megtartott értekezlet került megtartásra. Az országos szakmai, külön szakterületi értekezletek továbbra sem kerültek megrendezésre semmilyen formában.

A **növényegészségügy** szakmai irányítása, a szakmai irányítónál jelentkező fluktuáció miatt, egyre kevésbé valósult meg. A megyék egymás közötti egyeztetéssel próbáltak közös álláspontokat kialakítani. Az **állategészségügy** területén az AM és NÉBIH kapcsolattartás folyamatos, az Országos Járványvédelmi Központtal napi szintű az egyeztetés.

A kormányhivatalok **agrártámogatással kapcsolatos feladatai** tekintetében a szakmai irányítási jogköröket a Magyar Államkincstár gyakorolja. A feladatok átruházásával járó részleteket a 2021. évben, a DSZ/30-2020. számú, Magyar Államkincstár, megyei kormányhivatalok, Miniszterelnökség által aláírt háromoldalú Megállapodás szabályozta.

A **Hatósági Főosztály** szakterületei esetében elmaradtak a személyes jelenléttel járó szakmai értekezletek, konzultációk az irányító hatóságokkal, a legtöbb területen a telefonon, írásban történő egyeztetés lehetősége megmaradt. Az Oktatási Hivatallal az érettségi vizsgák megszervezése okán napi szintű volt a kommunikáció. Az Igazságügyi Minisztériummal közvetlen, rendszeres a kapcsolattartás, mind írásban, mind telefonon, de akár online értekezlet formájában is. Rendszeresen érkeznek a különböző szakterületekről iránymutatások,

módszertani anyagok, amelyek nagymértékben segítik a feladatellátást. Az Emberi Erőforrások Minisztériuma számos szakmai tájékoztató anyaggal segítette a feladatellátást.

A járványhelyzetre tekintettel a **Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztályon** működő több szakmaterületen a szakmai irányító ITM-mel történő kapcsolattartás online értekezletek formájában került megvalósításra elsősorban a járványhelyzetből adódó speciális feladatokra, elvárásokra fókuszálva. Az irányadó szabályozásban fellelhető joghézagok miatt, segítséget jelentene és hozzájárulna az országosan egységes jogalkalmazáshoz a hasonló kapcsolattartás lehetősége közlekedési szakterületen is. A **Működést Támogató Főosztály** vonatkozásában az online kapcsolattartás hatékonyabbá a kommunikációt a szakmai irányítókkal és a társszervezetekkel.

A **Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Hulladékgazdálkodási Főosztály** esetében a szakmai irányítókkal történő kapcsolattartás egy eset kivételével kizárólag különböző online platformokon keresztül valósult meg.

A szakmai irányítók tevékenysége a **járási hivatalok** feladatellátást folyamatosan segítette a színvonalas ügyfélkiszolgálásban, a jogszabályok értelmezésében, az egységesítési törekvések megvalósításában, az ügyfelek hiteles és folyamatos tájékoztatásában.

11.5 A kormányhivatalt érintő külső ellenőrzések tapasztalatai

A Kormányhivatalt összességében **42 külső ellenőrzés** érintette 2021-ben, amelyből **31 esetben**, a lezárt ellenőrzési jelentés alapján **intézkedést igénylő megállapítás nem volt**, továbbá a december 31-i állapot szerint további 7 ellenőrzés folyamatban van. Az Állami Számvevőszék 2021-ben hajtotta végre „Az önkormányzatok ellenőrzése során egyes második védelmi vonalat jelentő ellenőrző szervek ellenőrzése” című vizsgálatot, amelyhez kapcsolódóan - a figyelemfelhívó levél alapján – a Kormányhivatalnak intézkednie kellett. Az Európai Támogatásokat Auditáló Főigazgatóság által végrehajtotta, a KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15-2016-00043 számú „A hatáskör átcsoportosításából adódó szakrendszeri integrációs feladatok” című projekt mintavételes ellenőrzését, amelynél a meghatározott intézkedés végrehajtása 2022.-ben esedékes. A Kormányzati Ellenőrzési Hivatal 2021-ben hajtott volna végre „Az egészségügyi szakellátást nyújtó közfinanszírozott szolgáltatók gazdálkodását segítő intézkedésekről szóló 660/2020. (XII. 24.) Korm. rendelet 1. § (1) bekezdése alapján nyújtott működési támogatások felhasználásának ellenőrzése” tárgyú vizsgálatot, amely „okafogyottá vált”, tekintettel arra, hogy a Kormányhivatal a támogatást nem használta fel. Továbbá a NÉBIH Növény-, Talaj- és Agrárkörnyezet-védelmi Igazgatósága által betervezett „Az élelmiszerlánc-felügyeleti, az abban közreműködő, valamint az agrárigazgatási szervek felülvizsgálata” tárgyú ellenőrzése elmaradt.

11.6 Európai uniós projektek lebonyolításának általános tapasztalatai

A Kormányhivatal kiemelt feladatát képezte 2021. évben a **KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15-2016-00043 projekt** végrehajtása, melynek célja a közigazgatás átszervezése során kialakult feladatellátás ügyfél és ügymenet szempontú informatikai támogatása. A projekt keretében a Kormányhivatal, mint konzorciumvezető, a Miniszterelnökség, a Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt., a Magyar Államkincstár, a Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség, a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő konzorciumi partnerekkel összességében 9,1 milliárd forint uniós forrás terhére olyan szakrendszeri fejlesztéseket valósított meg, amely az

elmúlt időszak hatáskör átszervezéseiből adódó feladat átstrukturálódással kapcsolatban mind az ügyfél, mind az ügyintézői oldal tevékenységét támogatni képes. A projekt támogatása megtörtént, a fejlesztési időszak az újbóli meghosszabbítást követően 2022. július 1-ig tart. A projekt megvalósítása során nehézség a különböző tárcák közötti kommunikáció, valamint az egységes irányítás hiánya.

A Kormányhivatal **foglalkoztatási szakterületei** által megvalósított uniós programokból 2021. évben foglalkoztatási, bérjellegű támogatások, képzési támogatások, továbbá mobilitási (lakhatási és munkába járás) támogatások kerültek finanszírozásra. Kiemelten álláskeresők, továbbá közfoglalkoztatottak és inaktív személyek részére kerültek támogatások megállapításra. Az érintett időszakban összesen 13 projektben mindösszesen 10.646 fő került bevonásra, a rendelkezésre álló forrásokból működési költségekre és célcsoporti támogatásokra összesen 5.890.356.767,- Ft került kifizetésre. A foglalkoztatási szakterületet érintően Csongrád-Csanád megye vonatkozásában új szerepkör (kiemelt megye) jelent meg a GINOP Plusz-3.2.1 projekt tervezésével és megvalósításával kapcsolatban. A megyei és makói Terület- és Településfejlesztési Operatív Program (a továbbiakban: TOP) keretében a Kormányhivatal részére 2021. december 31-ig közel 800 millió Ft többletforrás (működési költségekre és célcsoport támogatására) érkezett, melyhez kapcsolódóan az érintett projektek megvalósításának időtartama is meghosszabbításra került, segítve ezzel a megye munkaerőpiacának növekedését, erősödését. A rendelkezésre álló többletforrás jelentős része felhasználásra került az érintett időszakban.

11.7 A 2021. évi infrastrukturális fejlesztések bemutatása

A Mórahalmi Járási Hivatal egyes osztályai és a Földhivatali Főosztály Földhivatali Osztály 5. számára elkészült **új épület beruházás** saját forrásból (336,5 millió Ft), és a Miniszterelnökség által biztosított összegből (43,8 millió Ft) valósult meg 2021. évben.

A Kormányhivatal irattárolási kapacitási problémáinak enyhítésére Szegeden, a Kereskedőköz 5A-5B. szám alatti ingatlanon 919,39 m² **iratraktár kialakításáról** született döntés, melyhez kapcsolódóan közbeszerzési eljárás került lefolytatásra és 2021. december 13-án a vállalkozási szerződés megkötése is megtörtént. A kivitelezés várható befejezése 2022. év, melynek költsége nettó 284.936.668,- Ft. Az új iratraktár 8.838 folyóméter iratanyag tárolására lesz alkalmas.

A Szeged, Kereskedőközi ingatlan **fűtését biztosító rendszer felújítása** és a kazánok cseréje ugyancsak 2021é évben kezdődött el egy üzembiztos és hatékony rendszer kialakításával 12,9 millió Ft értékben.

A 2021. évben **vagyonvédelmi rendszerek** (székházban tűzjelzőközpont, Szeged, Súlyom utcai épületben villámvédelem) kialakítása és felújítása valósult meg 21,9 millió Ft értékben saját forrásból.

11.8 A kormányhivatal gazdálkodási, költségvetési helyzetének rövid bemutatása

A 2021. évi költségvetés tervezése során a dologi kiadásokból (95,7 mFt) az őrzés-védelmi szolgáltatás SLA szerződésére 42,9 mFt került elvonásra. A Kormányhivatal összességében 16.370,7 mFt kötelezettségvállalás határidőben történő kifizetését és összesen 4.202,5 mFt bevétel beszedéséről és beazonosításáról gondoskodott. A szigorú és fegyelmezett gazdálkodás eredménye, hogy az elemi költségvetésben biztosított dologi kiadásokra (894,4 mFt) és a

felhalmozási kiadásokra (50,9 mFt) rendelkezésre álló forrásokat a feladatellátás feltételeinek biztosítása érdekében a Kormányhivatal kiegészítette és a szerződésből eredő kötelezettségvállalásait is rendezni tudta. A 2021. évben 332,5 mFt többletbevétel beszedésére került sor az élelmiszerlánc-felügyeleti díj és a határállomásokon az import növényvédelmi és húsvizsgálatok díjbevételek növekedése okán.

A munkaterven felül elvégzendő többlet feladatokra 1.040,1 mFt (termelőszövetkezeti földhasználati jog rendezésével összefüggésben fizetett kártalanítás, Vidékfejlesztési Program nemzeti társfinanszírozása, sugáregészségügyi labor eszközpark fejlesztése, KAB egységes arculat kialakításához ProWork felmérés, az illegális hulladék elszállítása), kiadások növekedésére 88,6 mFt többletforrás érkezett. A kiadások jelentős emelkedésére került sor, a legtöbb partner áremelkedés elfogadására nyújtott be kérelmet, melyet elfogadni kényszerült a Kormányhivatal.

A Kormányhivatal működését és elhelyezését biztosító ingatlanokra összesen 171,8 mFt közüzemi díj és 357,8 mFt egyéb (karbantartás, takarítás, vagyonvédelem, biztosítás és közös költség) kiadás került kifizetésre.

Az állami kártalanítások kifizetésében változás állt be, amely szerint nem a NÉBIH fizeti a kártalanításokat, hanem a kormányhivatalok. Ugyanakkor még 1.319,6 mFt összegű kártalanítás kifizetésre került közvetlenül a NÉBIH-tól az átmeneti időszakban, mert az ezzel kapcsolatos feladatokat az ÉLBC Kft. még nem tudta átvenni. A kártalanítás zökkenőmentes rendezése közvetlen kiutalással tartható fenn - tekintettel az összegek nagyságára (100-300 mFt) - azonban az alap kimerülése esetén a kormányhivatalok nem tudták finanszírozni a rájuk rótt kifizetési kötelezettséget.

A Kormányhivatal által tanúsított pénzügyi fegyelem betartásával a szállítói kötelezettségek határidőben kiegyenlítésre kerültek és költségvetési szervként sikeresen teljesítette a kitűzött pénzügyi stratégiai céljait.

11.9 A kormányhivatal által alkalmazott jó gyakorlatok

A járványügyi veszélyhelyzet kezelésben számos jó gyakorlat alakult ki a Kormányhivatalon belül, ezek közül kiemelt jelentősége volt a **népegészségügyi szakterület** COVID-19 járvánnyal kapcsolatban tartott konferencia megbeszéléseinek, a megyei szinten egységesített szakmai anyagok elkészítése elsősorban a kontaktkutatói, döntési folyamatokhoz.

A környezetvédelmi, természetvédelmi hatóság és hulladékgazdálkodási hatóság részt vett a megyében különböző rendezvényeken (Szegedi Ifjúsági Napok, Alföldi Állattenyésztési és Mezőgazda Napok), valamint a Kormányhivatal belső honlapján megjelenő hírlevelek „zöld oldalán” aktuális környezet- és természetvédelmi tárgyú információkat tesz közzé, melyekkel hozzájárul környezetünk természeti kincseire vonatkozó ismeretek bővítéséhez, az azok védelmével kapcsolatos szemléletformáláshoz a munkatársak szempontjából.

A **Foglalkoztatási Főosztályon** évek óta kialakult jó gyakorlatként 2021. évben is megrendezésre kerültek a Pályaválasztási Napok (PÁV) 2021. november 4-6. között és a Közfoglalkoztatási Kiállítás és Vásár (november 18-19.), valamint az ehhez kapcsolódó szakmai fórum. A PÁV-nak mintegy 3 500 látogatója volt a 3 nap alatt, melyen 41 középfokú oktatási intézmény mellett 6 munkáltató, 5 civil szervezet és 2 felnőttképző is megjelent, további 15 vállalkozás pedig üzemlátogatásokra biztosított lehetőséget. A Közfoglalkoztatási Kiállítás és Vásáron a megye 7 járásának 19 közfoglalkoztatója mutatta be a mintaprogramok

keretében előállított termékeiket. 2021-ben emellett szociális szövetkezet, civil szervezet, hajléktalan segítő központ, valamint az ország első közfoglalkoztatási és szociális szövetkezeti termékeit bemutató, árusító bolt a „Helyi-ség” is a kiállítók között volt. A kiállítást szakmai fórum követte, ahol a jelenlévők a közfoglalkoztatás aktualitásairól hallgathattak meg előadásokat.

A **Hatósági Főosztály** által szerkesztett, Hivatali Tájékoztató elnevezésű elektronikus szakmai kiadványban a Kormányhivatal különböző szakterületei az önkormányzatok, a jegyzők és a megyében működő államigazgatási szervek munkáját segítő cikkeket publikáltak 2021. évben is. A jegyzőknek nyújtott tájékoztatások a törvényességi szakterület által működtett Önkormányzati Helpdesk online felületen nyilvánosan, egységesen visszakereshetők. A jogértelmezést segítő a közigazgatási perek anonimizált ítéleteit az Intraweb felületen közzétételre kerültek csak úgy, mint a szakmai értekezletek emlékeztetői, a tájékoztató anyagok, iránymutatások és módszertani útmutatók.

Az előző évekhez hasonlóan 2021-ben is folytatódott az ITM által támogatott „Fogyasztói tudatosságra nevelő iskola” megnevezésű, oktatási intézményeknek szánt szakmai támogatás, amely keretében öt szakképző iskola, több mint 200 tanulója vett részt a **fogyasztóvédelmi hatóság** közreműködésével megrendezésre került szakmai kirándulásokon és oktatásokon.

A Szentesi Járási Hivatal szervezésében minden hónapban **kormányablak szakterület szakmai konzultációra** került sor a kormányablak vezetőinek részvételével, az egységes gyakorlat kialakítása érdekében.

A Szegedi Járási Hivatal novemberben **gyermekvédelmi konferenciát** szervezett a jelzőrendszeri tagok részvételével. Az előadásokat a kapcsolattartási problémák köré szervezték.

A napi feladatok ellátása során felfrissülést és az ünnepi ráhangolódást támogatta a Kormány megbízotti Kabinet által megszervezett „adventi elcsendülés” programsorozat nem csak a dolgozók, hanem az ügyfelek számára is. A karácsonyi csokigyűjtés során a munkatársak adományaikkal kifejezhették az együttérzésüket a kórházban fekvő gyermekekkel. Örömmel vettek részt a kollégák a kormányhivatali **családi napon**, valamint a kisgyermekesek a **Mikulás ünnepségen**.

2021-ben folytatódott a **Pro domo** elnevezésű belső előadássorozat is, amelynek célja olyan információkkal, ismeretetekkel, szakemberekkel, művészekkel megismertetni a Kormányhivatal munkatársait, amely általános tájékozottságukra, társadalmi érzékenységükre pozitív hatással van. A járványhelyzetre tekintettel 4 előadás megtartására került sor 2021-ben; szó volt az előadássorozat keretében a közösségi oldalak etikai kérdéseiről, a magyarországi ingatlanok nyilvántartásáról, vadászati témájú könyvbemutatóról, valamint az '56-os forradalom és szabadságharcról.

11.10 Egyéb lényeges feladat végrehajtása, egyéb lényegesnek tartott körülmény ismertetése

2021. évben a **Mobilizált Kormányablak Ügyfélszolgálat** (továbbiakban: KAB busz) májustól kezdte meg feladatellátását havi rendszerességgel a megye 50 településén. Az ügyfelek számára jelentős könnyebbséget jelent, hogy a KAB buszban a kormányablakokban intézhető ügyek mellett hatósági ügyek intézése is biztosított, így a kisebb településekről sem kell járási központba utazniuk ügyeik intézése céljából. 2021. évben a KAB busz 301 esetben

települt ki, 6115 ügy intézése történt meg. A KAB buszban intézhető ügyek közül a személyazonosító igazolvány, lakcím kártya ügyintézése, valamint ügyfélkapu-regisztráció volt az ügyfelek által leggyakrabban intézett ügytípus. A COVID-19 járvány terjedésének megakadályozása érdekében tett kormányzati intézkedésekkel összhangban, valamint a személyes találkozások csökkentése érdekében 2021. november 5. napjától felfüggesztésre került a Mobilizált Kormányablak Ügyfélszolgálat működése.

2021. évben a Kormányhivatalban június, valamint november hónapban **véradás** került megszervezésre a „Kormánytisztviselői Véradó Hét” keretében. A véradást mindkét alkalommal az Emberi Erőforrások Minisztériuma Civil Kapcsolatok és Társadalmi Konzultáció Főosztályával, valamint az Országos Vérellátó Szolgálattal közösen került megszervezésre a járványügyi előírások szigorú előírásainak betartása mellett. Júniusban 229 fő, november hónapban pedig 200 fő jelentkezett a véradási helyszíneken (Hódmezővásárhely, Makó, Szeged, Szentés), ebből vért adott 208, illetve 200 fő.

Az országos statisztikai adatok alapján a Kormányhivatal a **parlagfű felderítés** tekintetében továbbra is az 1. helyen áll. 2021. évben 3 nap repülőgépes felderítésre került sor. Ennek során pásztázó repüléssel a megye termőterületének csaknem egésze berepülésre került (80,6845 hektár), amely során 240 fertőzöttnek látott terület került bejelölésre, ebből 208 db jegyzőkönyv került feltöltésre a parlagfű szerverre. A lakosság részéről a parlagfű fertőzöttség bejelentése 2021. évben növekedést mutatott. Az e-mailen, telefonon, a Parlagfű Bejelentési Rendszeren (PBR) keresztül történő és a Parlagfümentes Magyarországért Egyesület általi bejelentések száma egyaránt nőtt.

12. A kormányhivatal humánerőforrásának helyzete

12.1 A szakmai feladatellátás érdekében tett humánpolitikai intézkedések, különös tekintettel a veszélyhelyzetre:

A Kormányhivatal engedélyezett álláshelyeinek száma 2021. évben az alábbiak szerint alakult: 2021. január 1. napjától a szervezeti alaplétszámába tartozó álláshelyek száma 1550, a központosított álláshelyek száma 147 volt. 2021. december 31. napján a szervezeti alaplétszámába tartozó álláshelyek száma 1547, a központosított álláshelyek száma 142 volt.

2021. január 1. napján az engedélyezett szervezeti alaplétszámába tartozó 1550 álláshelyből 1473 álláshely volt betöltve, valamint a 147 engedélyezett központosított álláshelyből 71 álláshely került betöltésre. Ugyanezen adatok 2021. december 31. napján az alábbiak szerint alakultak: az 1547 engedélyezett szervezeti alaplétszámából ugyancsak 1473 álláshely volt betöltve, a 142 központosított álláshelyből pedig 87.

2021. évben 156 fővel létesített a Kormányhivatal új jogviszonyt.

A jogviszony megszűnések száma összesen: 178 volt.

Azonnali hatállyal a próbaidő alatt munkáltató részéről: 8 fő.

Azonnali hatállyal a próbaidő alatt tisztviselő részéről: 17 fő.

Felmentését kérte a Kit. 89. § (3) bekezdés alapján: 3 fő.

Kit. 89. § (6) bekezdése szerinti munkahelyváltás: 1 fő.

A határozott idő lejártja miatt: 8 fő jogviszonya szűnt meg.

A tisztviselő halálával: 1 fő jogviszonya szűnt meg.

Közös megegyezéssel 95 fő esetében szűnt meg a jogviszony.

Lemondással: 14 fő.

Felmentéssel egészségügyi alkalmatlanság miatt: 3 fő.

Felmentés nők 40 évével: 23 fő.

Az Mt. 63. § (1) a) szerinti munkavállaló halálával: 1 fő.

Az Mt. 63. § (1) c) alapján határozott idő lejártával: 2 fő.

Az Mt. 64. § (1) a) alapján közös megegyezéssel: 2 fő.

A fluktuáció mértéke a 2021. évben 13,7 % volt. A hiányszakmáknak számító informatikai, építésügyi, műszaki biztonsági és állatorvosi területekre történő toborzás céljából felkerestük a közép- és felsőoktatási intézményeket, részükre készítettünk egy fiatalokat megszólító vizuális kommunikációs elemeket tartalmazó bemutatkozó anyagot.

Egyes szakterületeken a hiányszakma pótlása érdekében tanulmányi szerződés kötésével felsőfokú végzettség megszerzését is támogatjuk. 2021. évben a Hivatalunkban 9 főnek volt tanulmányi szerződése hatályban, jellemzően jogi, munkavédelmi, és földmérői szakképzettségek megszerzése céljából. 2021. évben 2 fővel kötöttünk szerződést információbiztonsági és közbeszerzési képzések tekintetében. A tanulmányi támogatások formája jellemzően a tanulmányi költségek megtérítése és tanulmányi munkaidő kedvezmény biztosítása.

A veszélyhelyzet miatt nem került sor létszám átcsoportosításra, egy fő állategészségügyi szaksegéd került ideiglenesen a Kisteleki Járási Hivataltól a Hódmezővásárhelyi Járási Hivatalhoz átcsoportosításra tartósan távollévő munkatárs helyettesítése céljából.

Elrendelt rendkívüli munkavégzések száma: **322 db**

Túlmunkával érintettek száma: **33 fő**

Túlmunkával ellátott feladat:

- az egészségügyi dolgozók személyi szállításával kapcsolatos teendők, gépjárművezetői feladatok elvégzése

Túlmunka összes munkaóráinak száma 2021. évben: **1203 óra**

Munkaszüneti napra, hétvégére eső túlmunka órák száma: **477,6 óra**

Az elrendelt rendkívüli munkaidő egy dolgozó esetében sem haladta meg a Kt 122. § (8) bekezdése és az Mt. 109. § (1) bekezdés szerint évenként elrendelhető rendkívüli munkaidő maximumát. Az elrendelt rendkívüli munkára kifizetett összeg: **3.493.032 Ft**

Munkaidőkeretben 290 fő került foglalkoztatásra az alábbi szakterületeken:

- ügyfélszolgálati és kormányablak feladatok
- népegészségügyi feladatok
- növény- és állategészségügyi feladatok
- közlekedési feladatok
- mérésügyi feladatok

A munkaidőkeretben történő foglalkoztatás az általánostól eltérő munkaidő beosztása indokolja.

A Kormányhivatalnál foglalkoztatottak 2021. évi szabadságnapjainak száma összesen 43243 nap, amelyből 29713 alapszabadság és 13530 pótszabadság. A 2020. évi szabadságnapokból a járványügyi feladatellátásra is tekintettel 539 alapszabadság és 3621 pótszabadság került 2021.

évre áthozatalra. A 2021. évi szabadságnapok 91%-a tárgyévben kiadásra került. 2022. évre 582 nap alapszabadság és 3298 nap pótszabadság került átvitelre.

Az alaplétszámon felül nem történt foglalkoztatás.

A Kormányhivatal megbízási szerződést 2021. évben 343 alkalommal kötött, többek között hivatásos gondnoki, mátraszentimrei üdülőingatlan gondnoki, érettségi vizsgáztatással kapcsolatos feladatok ellátására, méhegészségügyi feladatokra, alap- és közigazgatási szakvizsgáztató feladatok ellátására. 2021. évben a megbízási szerződések teljesítésére bruttó 130.578.195 Ft került kifizetésre.

A Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatalban fegyelmi eljárás 7 esetben indult, a kormányzati szolgálati jogviszonyból eredő kötelezettség vétkes megszegésének gyanúja miatt. A fegyelmi eljárás 2 esetben megszüntetésre került, 4 kormánytisztviselő megrovásban részesült, 1 kormánytisztviselőnek illetménycsökkentés fegyelmi büntetés került kiszabásra. Közzolgálati panaszra és jogvitára a 2021. évben nem került sor.

2021. évben 382 fő részesült céljuttatásban, összesen 113.514.100 Ft került kifizetésre ezen a jogcímen. Egyéb jogcímen jutalom nem került kifizetésre.

A kormányzati igazgatásról szóló 2018. évi CXXV. törvény, valamint a kormányzati igazgatási létszámgazdálkodásról, valamint a kormányzati igazgatási szerveket és azok foglalkoztatottjait érintő egyes személyügyi kérdésekről szóló 88/2019. (IV. 23.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezései alapján, a gyermeket nevelő kormánytisztviselők részére gyermeknevelési támogatás 744 fő részére, iskolakezdési támogatás 563 fő részére, illetve gyermek születése esetén családalapítási támogatás 47 fő részére került kifizetésre.

A 2020. évben bevezetésre került NEXON HR rendszer használata során számos esetben előfordult, hogy a rendszer néhány órára nem volt elérhető. Problémát okoz a rendszerben, amikor egy korábban már a Kormányhivatalnál jogviszonyban állt személy kerül ismételt foglalkoztatásra, továbbá amikor más kormányhivataltól érkezik új belépő. Jellemzően több munkanap szükséges, mire a rendszerben az IDM jogosultságait biztosítani tudjuk részére. A rendszer használatát a kollégák maradéktalanul megtanulták, a személyügyi nyilvántartáshoz szükséges funkcióját megfelelően betölti.

A közzolgálati személyügyi nyilvántartásra és statisztikai adatgyűjtésre, a közzolgálati alkalmazottak és a munkavállalók személyi irataira vonatkozó szabályokról, valamint a kormányzati igazgatási szervek álláshelyeinek nyilvántartásáról szóló 87/2019. (IV.23.) Korm. rendelet alapján az Álláshely Nyilvántartó Rendszer (továbbiakban: ÁNYR) használata 2021. évben is kiemelkedően fontos feladat volt. A fővárosi és megyei kormányhivatalok álláshelykeretének kivezetése miatt 2021. január 1. napjától a kormányhivatalok álláshelyeire is alkalmazni kellett a kormányzati igazgatásról szóló 2018. évi CXXV. törvény 55. § (2), valamint 56. § (6) bekezdését, vagyis amennyiben az álláshely - akár alap, akár központosított - hat hónapon át betöltetlen, azt a Kormány határozatával a központosított álláshelyállományba helyezi. A betöltetlen álláshelyek zárolásának és elvonásának elkerülése érdekében kiemelt figyelmet igényelt az ÁNYR naprakész nyilvántartása. A nyilvántartást érintő módosításokkal összefüggésben a Rendszer korlátozottsága miatt a program mindennapi használata a gyakorlatban sokszor problémákba ütközött.

12.2. A kormányhivatalok személyi állományának képzése, továbbképzése

A Kormányhivatal szervezésében 2021. évben összesen 129 fő tett közigazgatási alapvizsgát, ebből 43 fő kormányhivatali munkatárs vizsgázott sikeresen. A közigazgatási szakvizsgát az 59 fő jelentkezőből 38 fő teljesítette sikeresen, amelyből 6 fő kormányhivatali munkatárs volt. A továbbképzési terv alapján a Probono rendszerben elérhető képzések igénybevételével 1238 fő teljesítette kötelezettségét.

A kormányhivatal tisztviselői többségében a közszolgálati továbbképzések körében Általános közigazgatási ismeretek, valamint Szakmai és kompetenciafejlesztő ismeretek témakörben választottak képzéseket. Elsősorban az e-learning típusú képzéseket részesítették előnyben a kollégák.

A Nemzeti Közszolgálati Egyetem részére történő továbbképzési hozzájárulás 1303 fő továbbképzésre kötelezett létszám után került megfizetésre két részletben, összesen 37.016.768.- Ft összegben.

Első részlet: 2021.01.28. 18 508 384.- Ft

Második részlet: 2021.06.28. 18 508 384.- Ft

Jogszály alapján kötelező képzés keretében 3 fő teljesítette az építésügyi vizsgát. A Kormányhivatal által szervezett belső képzések közül megvalósult a teljesítményértékelési tréning 94 fő vezető részvételével, valamint 415 fő részvételével a kreatív problémamegoldó tréning. 2021. évben 50 fő egyetemi hallgató teljesítette szakmai gyakorlatát a Kormányhivatal különböző szervezeti egységeinél, akik többségben a Szegedi Tudományegyetem különböző karaitól érkeztek. A Kormányhivatalhivatal két egyetemmel kötött új együttműködési megállapodást (Eötvös Loránd Tudományegyetem Állam- és Jogtudományi Kar Kriminológiai Tanszék, Budapesti Gazdasági Egyetem), ennek keretében 2 fő hallgató szakmai gyakorlata valósult meg. A veszélyhelyzetre tekintettel 2021. március hónapra meghirdetett képzések és vizsgák a 2020. év tavaszi időszakához hasonlóan elhalasztásra kerültek. Az elhalasztott közigazgatási alap- és szakvizsgák szeptember hónaptól kerültek újból megszervezésre. A vizsgák letételére előírt határidőbe a veszélyhelyzet időtartama nem számít bele, így az elmaradt képzéseknek egyetlen esetben sem lett negatív következménye a képzési kötelezettség teljesítése szempontjából.

A témakörhöz a **7. sz. és 8. sz. Excel-táblázat** kapcsolódik.

Zárszó

A 2021. év továbbra is az állandó készütség éve volt. Hasonlóan a 2020-as évhez, a járványügyi veszélyhelyzettel összefüggésben felmerült korábbi és új feladatokat a Kormányhivatal maximális hatékonysággal oldotta meg az alapfeladatok ellátása mellett is. 2021. évben is tanúbizonyságot tett a szervezet arról, hogyan kell eredményesen közösen gondolkodni a területi közigazgatás és a Kormányhivatal célkitűzéseinek elérése érdekében. Az eredmények és a mögöttük lévő elvégzett munka elismeréséről tanúskodnak az állampolgárok visszajelzései is. 2021. évi teljesítményével – úgy véljük - a Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal is érdemben hozzájárult a területi közigazgatás társadalmi presztízsének további növekedéséhez.