





Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal

2021. évi intézményi munkaterv

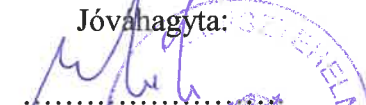
Készítette:


.....
dr. Juhász Tünde
kormány megbízott

Láta:


.....
dr. György István
területi közigazgatásért
felelős államtitkár

Jóváhagyta:


.....
Gulyás Gergely
Miniszterelnökséget vezető
miniszter

Szöveges ismertető

a Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal 2021. évi Intézményi Munkatervéhez

A 2021. évi Intézményi Munkaterv a kormányzati stratégiai irányításról szóló 38/2012. (III.12.) kormányrendelet és a Miniszterelnökség Területi Közigazgatásért Felelős Államtitkára által kibocsátott módszertani útmutató alapján készült rövid távú stratégiai tervdokumentum, mely a 2021. január 1. napja és 2021. december 31. napja közötti tervezési időszakra vonatkozik.

Az államigazgatási szervek integritásirányítási rendszeréről és az érdekérvényesítők fogadásának rendjéről szóló 50/2013. (II. 25.) Korm. rendelet 3. § (1) bekezdésében meghatározott egy éves integritási és korrupciós kockázatok kezelésére kidolgozott intézkedési tervet - táblázatos formában - a jelen intézményi munkaterv melléklete tartalmazza.

Az Intézményi Munkaterv feladatainak meghatározása a Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal (a továbbiakban Kormányhivatal) alapvető stratégiai célkitűzéseire tekintettel történt, figyelemmel arra is, hogy rendhagyó év áll a hátunk mögöttünk és előttünk is az elmúlt évek, évtizedek mindennapjaihoz képest a COVID-19 pandémia okán. A veszélyhelyzettel összefüggésben 2020. évben levont konzekvenciák alátámasztják, hogy Kormányhivatalnak - irányító, összehangoló, előmozdító, segítő tevékenységével - kiemelt szerepe van helyi szinten az állam működésében, ezért felelőségünknek érezzük, hogy mindezeket tudatában továbbra is erősítsük a bizalmat az állampolgároknak, partnereinknek, a társszervezeteknél egyaránt.

Járványügyi helyzettel összefüggő prioritások és stratégiai feladatok

Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény, valamint a 409/2020. (VIII.30.) korm.rendelet alapján a rendkívül magas esetszámra tekintettel nemcsak a „klasszikusan” népegészségügyi feladatokat ellátó kormánytisztviselők végzik a **járványügyi elkülönítés, megfigyelés és zárlat szabályainak alkalmazásával (kontaktuskutatás) kapcsolatos feladatot**, hanem más szervezeti egységek munkatársai is szükséges volt bevonni a feladat teljesítésbe, így már 2020-ban majd 700 fővel történt a feladatvégzés.

A fertőző betegségek jelentésének rendjéről szóló 1/2014. (I. 16.) EMMI rendelet és az egészségügyi ellátással összefüggő fertőzések megelőzéséről, e tevékenységek szakmai minimumfeltételeiről és felügyeletéről szóló 20/2009. (VI. 18.) EüM rendelet rendelkeznek a Kormányhivatalnak országos járványügyi szakrendszerben (OTH Szakrendszeri Információs Rendszeren keresztül) történő adatrögzítési, -továbbítási kötelezettségéről, amelyet a rendkívül magas esetszámra tekintettel nemcsak a „klasszikusan” népegészségügyi feladatokat ellátó kormánytisztviselők teljesítik, hanem más területekről is indokolt lehet humán kapacitás bevonása, valamint az átlagostól eltérő túlmunka elrendelése. (Járványügyi adatszolgáltatás)

A területi közigazgatásért felelős államtitkárság egyedi utasításai alapján, az Operatív Törzs iránymutatásainak megfelelő feladatellátás a pandémiás helyzet elhárítása és visszaszorítása érdekében kifejtett tesztelések és oltások során: a tesztelések és oltások esetleges logisztikai, adatrögzítési és élelmezési feladatainak támogatása, valamint a különböző partnerszervezetek (Katasztrófavédelem, Szegedi Tudományegyetem, Védelmi Bizottság) feladatainak és

munkájának egybehangolása, koordinációja. (járványügyi logisztikai és koordinációs feladatok)

A Kormányhivatal alapvető stratégiai célkitűzései

A szervezet legértékesebb vagyona a személyi állomány, az emberi tőke, ezért 2021. évben is kiemelt fontosságú a **humánerőforrás menedzsment területén megfogalmazott stratégiai célok** megvalósítása.

A megfogalmazott célok között prioritást élvez a 2020. évben bevezetett **NEXON személyügyi rendszer HRM modulján felül a rendszer további moduljainak élesítése és bevezetése**. Cél, hogy 2021 végére a közvetlen vezetők direkt lekérdezéssel hozzáférjenek valamennyi munkatársuk NEXON rendszerben rögzített adataihoz. További célkitűzésként szerepel, hogy a „Time” rendszer indulásával valamennyi kormánytisztviselőre vonatkozóan beállításra kerüljenek a munkarendek, a rendszeren keresztül történjen meg a szabadságok igénylése és engedélyezése, továbbá a területen lehetővé váljon a rendkívüli munka elrendelése is.

A kormánytisztviselők számára a közszolgálat a modern, szolgáltató állam kereteibe illeszkedő, a szakmai képzettséget és tapasztalatot, valamint a teljesítményt megbecsülő különleges életpályát kell, hogy jelentsen, amelyben a munka díjazása arányos a teljesítménnyel. Éppen ezért 2021. évben kiemelt hangsúlyt kívánunk fektetni a teljesítményértékelésre. Az új teljesítményértékelési rendszerrel párhuzamosan kialakított új értékelési szemlélet szerint a legmagasabb „kivételes” és „jó” teljesítményfokozatba kizárólag többletfeladatokat, többletfelelősséget vállaló, tehát valódi többlet teljesítményt nyújtó, proaktív tisztviselők sorolhatók be. Az álláshelyen ellátandó feladataikat teljesítő tisztviselők teljesítménye, a „megfelelt” fokozattal értékelhető. A „megfelelt” teljesítményfokozat nem jelenti a tisztviselő alul értékelését. A vezetők - munkatársak felé irányuló - kommunikációját folyamatosan fejleszteni szükséges a megfelelő visszacsatolás, a teljesítmény valós és objektív értékelése céljából. Ehhez kapcsolódóan jelenik meg a munkatervben is feladatként a **teljesítményértékelésre visszacsatoltan belső képzések szervezése és megtartása** a teljesítményértékelés Kormányhivatalon belüli egységes gyakorlatának kialakítása érdekében. További szervezetfejlesztési relevanciával bíró intézményi feladat a Kormányhivatalban 2020. évben bevezetett **rugalmas munkarenddel kapcsolatos tapasztalatok** összegyűjtése, a gyakorlat felülvizsgálata és a szükséges módosítások kidolgozása és átvezetése a vonatkozó belső szabályzatban és a beléptető rendszer működésében az informatikai szakterülettel együttműködve.

A fluktuáció mértékét, az abból adódóan felmerülő költségek és egyúttal a minőségi személyi állomány kiáramlásának csökkentését várjuk azon intézményi feladat végrehajtásától, miszerint a kilépő munkatársak számára lehetőséget kívánunk biztosítani Exit interjú kitöltésére, melynek eredményei az érintett szervezeti egységek vezetői részére visszacsatolásra kerülnek.

A kommunikációs stratégiánk alapja a jó minőségű és megfelelően strukturált külső-belső kommunikáció, amely horizontálisan és vertikálisan is érvényesül. Ennek érdekében olyan szervezeti kommunikációt alkalmazunk, mely biztosítja az egyes szervezeti egységek közötti szabad és többirányú információáramlást, valamint a külső partnereink számára a legpontosabb és leghatékonyabb információ átadást.

Ezzel a kommunikációval hatékonyan végre tudjuk hajtani az egész szervezetet érintő feladatokat, az állampolgárok pontos tájékoztatását.

A hatékony és jól működő Kormányhivatalban elvárás, hogy mind a vezető, mind a dolgozó (ügyintéző) magabiztosan, határozottan és hitelesen kommunikáljon a belső kommunikáció során és az ügyfelekkel egyaránt.

Ennek érdekében célunk:

- a) a vezetői önismeret és vezetői stílusok (vezetői kultúra) fejlesztése, amely lehetővé teszi, hogy egyes szervezeti egységek vezetői stabil (ön)tudatos, kiegyensúlyozott vezetői jelenlétet biztosítsanak szervezetük, munkatársaik számára,
- b) a vezetői és dolgozói kommunikáció és konfliktuskezelés fejlesztése, valamint annak eszközeinek tudatosabb működtetése a mindennapokban.

Fontosnak tartjuk a hivatali honlapon, mint az elsődleges kommunikációs csatornánkon, az ügyfelek tájékoztatását szolgáló információk folyamatos aktualizálást és karbantartását. Az optimális kommunikációs és információáramlás érdekében célunk továbbá több tájékoztató és szakmai fórum megszervezése. A jogszabályváltozások esetén, a kommunikációs stratégiáinkkal kívánjuk elősegíteni a gyors reakciót, az ügyfelek széles körű tájékoztatását.

A Kormányhivatalnak 2021-ben is kiemelt feladatát képezi a **KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15-2016-00043 projekt végrehajtása**, melynek célja a közigazgatás átszervezése során kialakult feladatellátás ügyfél és ügymenet szempontú informatikai támogatása. A projekt keretében a Kormányhivatal, mint konzorciumvezető, a Miniszterelnökség, a Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt., a Magyar Államkincstár, a Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség, a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő konzorciumi partnerekkel összességében 10,5 milliárd forint uniós forrás terhére olyan szakrendszeri fejlesztéseket valósíthat meg, amely az elmúlt időszak hatáskör átszervezéseiből adódó feladat átstrukturálódást, ezzel együtt mind az ügyfél, mind az ügyintézői oldal tevékenységét támogatni képes. A projekt támogatása megtörtént, a fejlesztési időszak a meghosszabbítást követően 2021. december 31-ig tart.

A KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15-2016-00043 projekt keretében az Egységes Szociális Ellátások Ügyvitel-támogató Rendszer (ESZEÜR) által támogatott pénzbeli ellátásokkal összefüggő kormányhivatali pénzügyi adminisztrációs feladatok elektronikus ügyviteli funkciók kialakításával való támogatása kiemelt cél, amellyel gyorsulna a folyósítási adatok, információk áramlása, valamint javulna azok elérhetősége és csökkenne az emberi tévesztés, hibázás valószínűsége.

Kiemelkedő feladatunk az **informatikai infrastruktúra fejlesztése**, a digitális kompetenciák fejlesztése, az informatikai- és információbiztonsági tudatosság elmélyítése, valamint a Kormányhivatal 2013. évi L. törvény alapján meghatározott informatikai biztonsági osztályba sorolásának növelése.

Az informatikai infrastruktúra fejlesztése KÖFOP projektek keretein belül valósul meg, mely magában foglalja a kiszolgáló oldali szerverfejlesztést, valamint a hivatalon belüli munkaállomások korszerűsítését.

A hivatalon belül használt munkaállomások korszerűsítésével, a bevezetésre kerülő szolgáltatások megszilárdításával tudjuk biztosítani a folyamatok zavartalan működését.

Nagy hangsúlyt helyezünk a **digitális kompetenciák fejlesztésére** a dolgozók esetében, mely a mindennapi munkavégzésük során az alapkompentenciák fejlesztésére, az információbiztonságra vonatkozó szemlélet kialakítására, elmélyítésére, az elektronikus ügyintézés során alkalmazott módszertanokban szerzett jártasság kialakítására irányul.

A Kormányhivatal informatikai biztonsági osztályba sorolási szintjének növelése különösen fontos, hiszen a KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15-2016-00043 projekt alkalmazásfejlesztései okán a rendszerüzemeltetési feladatok ellátása megköveteli a 4. biztonsági szint elérését. Kiemelt feladat a 335/2005 (XII. 29.) Korm. rendelet értelmében a digitális államigazgatás

létrejöttéhez a beérkező, papír alapú iratok digitalizálásának megszervezése és a kapcsolódó munkafolyamatok kialakítása.

Gazdálkodási területen, a jóváhagyott elemi költségvetésünk végrehajtása során a **költségvetési egyensúly megtartása 2021-ben is** elsődleges feladatunk. Ennek érdekében nagy hangsúlyt kap a közbeszerzések, beszerzések **tervezése,** a végrehajtás során a **költséghatékonyság** és az átláthatóság biztosítása. A számviteli-pénzügyi nyilvántartások vezetése során elsődleges a kormányhivatali folyamatok egységes, integrált kezelése, kezelésének kialakítása az adatszolgáltatások pontosságának, vezetői döntések megalapozása érdekében.

A vagyongazdálkodási és az üzemeltetési feladatok ellátásában „gondos gazdaként” járunk el. Célunk a költségvetési források hatékony, gazdaságos felhasználásának biztosítása. Ennek keretén belül kiemelten kezeljük a költségvetési lehetőségek függvényében, a rendelkezésre álló **eszközpark és ingatlan állomány állagmegóvásával, fejlesztésével,** az ingatlanok karbantartásával kapcsolatos feladatokat, felülvizsgáljuk a kapcsolódó szerződéseket új lehetőségek, hatékonyabb megoldások felkutatása mellett.

Az eszközök hatékony beazonosítását, a leltározási idő csökkentését és pontosságának növelését kívánjuk biztosítani a **vonalkódos leltár bevezetésének** előkészítésével és megvalósításával. 2021. évben prioritást kap a **Mórahalmi Járási Hivatal új irodaépületének beruházása,** a kivitelezés nyomon követésére. Az év folyamán is kiemelt figyelmet fordítunk a rendelkezésre álló uniós források felhasználására kiírt operatív programokra történő pályázatok elkészítésére, és azok megvalósítására, nyilvántartására, elszámolására.

Kiemelt feladatunk a **KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15-2016-00042** „A kormányhivatal irányításának hatékonyabbá tételét biztosító háttér kialakítása” (IRHAT) **projekt sikeres bevezetése,** melynek célja a közigazgatás átszervezése során kialakult feladatellátás ügyfél és ügymenet szempontú informatikai támogatása. A projekt bevezetésének előkészítése, ütemezése a konzorciumot vezető kormányhivatal közreműködésével megkezdődött.

A Kormányhivatal integritás alapú kultúrájának fejlesztése, és a belső kontrollrendszer működése szorosan összekapcsolódik. A Kormányhivatal 2021. évre 4 célt fogalmazott meg az **integritás és korrupciós kockázatok** csökkentésére.

A 2020-2022. évi időszakra szóló középtávú Nemzeti Korrupcióellenes Stratégiával összhangban indokolt további munkatársak bevonása a Kormányhivatal szervezeti integritásának erősítését szolgáló folyamatokba. Ennek egyértelmű hozadéka az egyes szervezeti egységek vonatkozásában az integritás tudatosság növelése, ezen túlmenően azonban lehetőséget ad bizonyos folyamatok és tevékenysége specializált ellátására is, illetve biztosíthatja a szervezeti egységek kockázatkezelésének és folyamatalapú ellenőrzési nyomvonalának naprakész vezetését.

Fontos és kiemelt feladat a 2021. évben is az integrált kockázatkezelési rendszer felülvizsgálata, elemzése, illetve a kockázatok pontos beazonosítása. Ez a korábbi években megindult folyamat folytatása, illetve a még fennálló hiányosságokat, hibákat kiküszöbölő tevékenység.

Integritástudatosságot növelő képzések tartása az új belépő dolgozók részére évek óta gyakorlat a Kormányhivatalban, mely a 2021. évben is folytatásra kerül. A képzések következtében nő az egyes szervezeti egységeknél az integritástudatos gondolkodásmód, ezzel is csökkentve az integritás, korrupciós és hivatásetikai kockázatokat.

A 2020. évi folyamatalapú ellenőrzési nyomvonalak aktualizálása során merült fel olyan műhelymunka tartása az egyes szervezeti egységek nyomvonalainak megalkotásában

résztevő munkatársak részére, mely segíti őket a korábban esetlegesen hiányos területek pótlásában – így a támogató tevékenységek, kapcsolódási pontok megfelelő megjelenítésében.

A **belső ellenőrzési szakterület** kiemelt célkitűzése 2021-ben az "ellenőri munkával szembeni bizalom erősítése", amelynek keretében nagy hangsúlyt fektetünk az ellenőrzési jelentések „közérthetővé” tételére, igazodva a felhasználók (ellenőrzött szervezeti egységek) igényeihez. További cél az éves teljesítményértékelést alátámasztó - objektivitáson alapuló -, az ellátandó feladatokkal összhangban állóteljesítmény mutató rendszer kialakítása, figyelemmel az Intézményi Stratégiában megfogalmazott " valós teljesítmény értékelésének" elvére."

Az idei évben is egyik legfontosabb feladatunk az **ügyfelek gyors, olcsóbb és egyszerűbb kiszolgálása** az államigazgatási feladat- és hatáskörök ellátása során. Az integrált ügyfélszolgálatnál prioritást élvez az ügyfelek **hosszabb várakozás nélküli kiszolgálása**.

Családtámogatási és társadalombiztosítási szakterület kiemelt feladata 2021 évben is a Nyugdíj- és az Egészségbiztosítási Alapok védelme, melyet az önkéntes jogkövetés ellenőrzéssel történő figyelemmel kíséréssel, a balesetekkel összefüggésben felmerülő egészségbiztosítási ellátások megtérítési eljárás keretében történő érvényesítésével, továbbá a méltányossági keretek ésszerű és jogszerű felhasználásával törekszünk megvalósítani.

Az ügyfelek **egészségbiztosítási** ellátásokra való jogosultsága különösen fontos kérdéssé vált a világjárvány okozta körülmények között, valamint az elmúlt évi járulékfizetési szabályok változása miatt. A nemzetközi ügyek területén felhalmozódott hátralék feldolgozása tovább folytatódik, amelyhez a humánerőforrás folyamatos biztosítását kiemelten kezeljük.

A **családtámogatási szakterületen** prioritásként kezeljük a három vagy többgyermekes családok lakáscélú jelzáloghitel-tartozásainak csökkentése érdekében beadott kérelmek elbírálását, valamint a családtámogatási ellátások ügyintézése során keletkező „figyelmeztetések” gyors és szakszerű feldolgozását.

A **nyugdíjbiztosítási szakterületen** továbbra is a minél pontosabb szolgálati idő és ellátás megállapítás fenntartása a célunk, amelyet az igazgatási feladatok hatékony megszervezésével kívánunk fenntartani. A hatékony munkaszervezés új módszereit alkalmazzuk az osztály két működési helyen való feladatellátásának kialakítása során.

A **rehabilitációs hatósági feladatok** vonatkozásában 2021. évben a megváltozott munkaképességű személyek foglalkoztatási arányának növelése érdekében szükséges intézkedések megtétele a kiemelt feladatunk. Ennek keretében célunk a sajátos nevelési igényű, illetve fogyatékos személynek minősülő ügyfelekkel való kapcsolatfelvételi lehetőségek keresése. Az ellátások megállapítása tekintetében fontosnak tartjuk az ellátások alapjául szolgáló átlagkereset kiszámításának változásával visszamenőleges hatállyal érintett ügyfelek igényérvényesítésre való felhívását.

2021. évre kiemelt célként szerepel a **foglalkoztatási szakterület** stratégiájában a vállalati kapcsolattartások megreformált és kialakított rendszerének fenntartása. Uniós finanszírozású projektek esetében továbbra is jelentős források állnak rendelkezésre a GINOP és TOP projektek keretében a célcsoporti támogatásokra, kedvező lehetőséget biztosítva így a nyílt munkaerő-piaci elhelyezkedésre, vagy a 25 év alatti fiatal munkavállalók támogatására. 2020. évben kiemelt ágazati stratégiai célként jelent meg a foglalkoztatáspolitikában a járványügyi helyzet következtében szükséges gazdaságélénkítő intézkedések keretében meghirdetett csökkentett munkaidős foglalkoztatás, a Kutatás Fejlesztési és Innovációs Szektor magasan képzett munkavállalói munkahelymegőrzésének, munkahelyteremtésének bértámogatása (KFI) és ágazati bértámogatási eszközök sikeres megvalósítása, melyek közül az utóbbi 2021.

évben is folyósításra került a támogatottak részére. Nemzeti Foglalkoztatási Alapból finanszírozott programok 2021. évben is megvalósulnak, így munkahelyteremtő beruházások, vállalkozóvá válási támogatások is elősegítik a foglalkoztatottság bővülését a megyében. A közfoglalkoztatási programok tekintetében kiemelt feladat a kialakult termelőkapacitások, az értékteremtő tevékenységek fenntartása. A közfoglalkoztatási jogviszonyban állók esetében ugyanakkor továbbra is elsődleges cél a nyílt munkaerő-piacra történő kivezetés, mely a kedvező gazdasági és munkaerő-piaci környezetben az elmúlt években is sikeres volt.

A **népegészségügyi szakterületen** a népegészségügyet érintő hatásköri, valamint szervezeti változások miatt a tárgyévben különös jelentőséget kap a Kormányhivatal stratégia céljai közül a közös szakmai gondolkodás és az együttműködés fejlesztése. A **népegészségügyi szakterület** részére a szakmai irányításért felelős Nemzeti Népegészségügyi Központ megyei és járási szinten a 2021. évre összesen 53 népegészségügyi egyéb ellenőrzési és mintavételi munkatervi feladatot határozott meg. A népegészségügyi munkatervi feladatok laboratóriumi hátterét - a járási népegészségügyi feladatok vonatkozásában is - a **Laboratóriumi Osztály** biztosítja, amelynek környezetvédelmi részlege ez utóbbi szakterület hatósági és egyéb állami feladatait is ellátja. A laboratórium széleskörű, akkreditált vizsgálati spektrumával lakossági igényeket is kielégít. A 2020-as évben a népegészségügyi szakterületen realizálódó **hatásköri változások** során a Nemzeti Népegészségügyi Központathoz átkerült sugáregészségügyi feladatok visszakerültek a Kormányhivatalhoz.

A **földhivatali szakterület** elsődleges feladata az ingatlanügyi hatósági feladatok ellátása, mely 2021. évben több új feladattal bővült. Az ingatlan-nyilvántartás közhitelessége és naprakészsége érdekében az ingatlanügyi hatóság új feladata hivatalból feltárni a földnek minősülő ingatlanok tekintetében az ingatlan-nyilvántartásban tulajdonosként szereplő beazonosíthatatlan személyeket, és adategyeztetési eljárás lefolytatása után az ingatlan-nyilvántartásban az adatokat kiigazítani, a tulajdonos elhalálása esetén pedig a (pót)hagyatéki eljárás megindítása céljából a jegyzőt értesíteni. Új feladat a termelőszoövetkezeti földhasználati jog alatt álló ingatlanok állami tulajdonba kerülésével kapcsolatos eljárások lefolytatása, a részarány-tulajdonosok kártalanítása. Prioritást élvező feladat továbbra is a földeken fennálló osztatlan közös tulajdon megszüntetése, amelyre 2021-ben új fajta eljárás keretén belül kerül sor. Továbbra is fontos feladat a termőföldek mennyiségi és minőségi védelme, határszemplék lefolytatása, valamint a parlagfűvel fertőzött területek csökkentése érdekében a felderített területek növelése.

Az **élelmiszerlánc-biztonsági és állategészségügyi szakterület** 2021. évi kiemelt feladatai közé tartozik az állategészségügyi felügyelet ellátása, a mentességet ellenőrző vizsgálatok végzésének koordinálása, felügyelete, valamint a bejelentési kötelezettség hatálya alá tartozó fertőző állatbetegségek kialakulásának megakadályozása, leküzdése, az új állategészségügyi uniós keretszabályozás és nemzeti közigazgatási szabályok módosulásával kapcsolatos szakmai feladatok maradéktalan elvégzése (Uniós Állategészségügyi kerettörvény, TRACES NT, szankciós törvény, bírságnylvántartás).

A **földművelésügyi szakterület** az egyéb gyakorolt hatáskörei érvényesítése mellett kiemelten kezeli a mezőgazdasági termelést érintő időjárási és más természeti kockázatok kezelésével, az agrárkár-enyhítési rendszer működtetésével kapcsolatos feladatait. A jogszabályi környezet változása szinte minden jelentősebb ügýtípus esetében biztosít lehetőséget az ügyfelek részére a kérelmek egyszerűsített benyújtására.

A **növény- és talajvédelmi szakterület** speciális feladatellátásnak tekinthető a Röszei Növényegészségügyi Határállomás működtetése mellett a 2021. évre meghatározott unió által támogatott növényegészségügyi karantén felderítés, illetve a jogszabályok által meghatározott általános feladatellátás. A 2031/2016/EU határozat hatályba lépése után a szabályozott terület működtetését biztosítani szükséges, mint az átkelő esetében az import, a belterülettel kapcsolatban az export előírások a BREXIT kihívásai és a növényútlevel-rendszer kialakításaival kapcsolatban. A humánerőforrás jelenlegi képzettségi szintjét a működés zavartalansága miatt tartanunk kell.

A **környezetvédelmi és természetvédelmi szakterület** kiemelt feladata 2021. évben is az ügyféloldali (és kormányhivatali) elektronikus ügyintézészt biztosító fejlesztések folyamatosan megvalósuló elemeinek bevezetése és beépítése a mindennapi munkafolyamatokba. A környezetvédelmi és természetvédelmi szakterület a megváltozott helyzetre tekintettel az online térbe helyezi a környezettudatosságra nevelés és természeti kincseink megőrzése érdekében tett figyelemfelkeltő programjait. Átalakuló hatáskörökből adódóan hulladékgazdálkodási hatóság felállítása várhatóan új feladatként jelentkezik a 2021. évben.

A **mezőgazdasági és vidékfejlesztési támogatásokkal** összefüggő ügyfélszolgálati, kérelemkezelési, kifizetési és helyszíni ellenőrzési feladatok megyei illetékességgel kerülnek ellátásra a Magyar Államkincstár szakmai irányítása mellett. A szakterület 2021. évi fő feladata a szakmai feladatok határidő előtti, magas színvonalú teljesítése.

A **mérésügyi és műszaki biztonsági szakterületen** belül a mérésügyi területet kiemelt feladata a joghatással járó mérőeszközök hitelességének ellenőrzése, a hitelesítések végzése, ezzel növelve közvetve a költségvetés bevételeit. A műszaki biztonsági terület kiemelt feladata a kormány energia -és iparstratégiájának segítése azáltal, hogy hatékonyan végzi a folyamatos fejlődést biztosító építmények és berendezések hatósági engedélyezését, illetve a biztonság követelményét prioritásként kezelve ellenőrzi a hatáskörébe tartozó berendezések műszaki biztonsági állapotát.

A **közlekedési és ügyügyi szakterület** kiemelt célja továbbra is a közlekedésbiztonság növelése és a környezetvédelmet meghatározó feltételek javítása, a balesetek csökkentése, melyet mind közúti- és telephelyi ellenőrzések, mind a műszaki vizsgálatok, mind pedig az ügyügyi szakterületen beérkező kérelmek elbírálása során figyelembe vesz. Az évről évre bővülő piacfelügyeleti tevékenység tekintetében, a versenysemlegesség elősegítése az egyik legfontosabb feladat.

A **munkavédelmi- és munkaügyi** hatósági tevékenység célja az ellenőrzések mellett a megelőzést szolgáló tájékoztató, felvilágosító munkával elősegíteni az egészséget nem veszélyeztető és biztonságos munkavégzésre vonatkozó szabályok megtartását. Humánpolitikai jellegű munkavédelmi célkitűzés, hogy a kormányhivatali munkatársak a foglalkoztatás teljes időtartama alatt rendelkezzenek az egészséget nem veszélyeztető és biztonságos munkavégzéshez szükséges ismeretekkel.

A **fogyasztóvédelmi szakterület** alapvető célja az Éves Vizsgálati Programban meghatározott fogyasztóvédelmi- és piacfelügyeleti vizsgálatok végrehajtása. A fogyasztói jogok érvényesülése érdekében cél továbbá, a beérkező fogyasztói beadványok kivizsgálása, a szükséges intézkedések megtétele, valamint a békéltető testület működésének szakmai támogatása. Ezen felül a fogyasztói tudatosságra nevelő iskolák irányába a szakmai programok megvalósításában való közreműködés is szerepel a szakmai prioritások között.

Szociális és gyámügyi tevékenységet ellátó szervezeti egységek vonatkozásában kiemelt célunk a hatósági jogalkalmazás eddigi magas szakmai színvonalának fenntartása azzal, hogy kiemelt figyelmet kell fordítanunk az ágazati jogszabályok, továbbá az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény és a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény rendelkezéseinek alkalmazására, a hatósági eljárások egyfokúvá válására tekintettel.

A szociális hatósági és gyámügyi szakterület legfontosabb feladata az ügyfélbarát közigazgatás jegyében az ügyfelek szakszerű, gyors, precíz kiszolgálása. Meghatározó szempont a Kormányhivatal szervezeti egységei, valamint a társhatóságok közötti együttműködés, kommunikáció a hatékony feladatellátás céljából. Elengedhetetlen az érintett I. fokú hatóságok, fenntartók munkájának segítése szakmai napok szervezésével, módszertani útmutatók kiadásával, az egységes jogértelmezési gyakorlat kialakítása céljából, továbbá a képzési, továbbképzési tevékenységünk során a hivatásos gondnokok felkészítése. Szakmai munkánkban nagy hangsúlyt kell helyeznünk a gyermeki jogok Alaptörvényben deklarált védelmének megerősítését célzó jogszabályok hatásának vizsgálatára, illetve azok érvényesítésére.

A **hatósági és perképviselési szakterület esetében** prioritást élvez az önkormányzati szervek és a járási hivatalok államigazgatási hatósági jogkörben lefolytatott eljárásainak és döntéseinek az ellenőrzése a törvényesség biztosítása, szükség esetén helyreállítása érdekében. Ezzel összefüggésben fontosnak tartjuk a hatósági jogalkalmazás során tapasztalt szakmai konzekvenciák levonását és megosztását a rendelkezésre álló fórumokon (Hivatali Tájékoztató, szakmai értekezletek, Ákr. Helpdesk, stb.), az egységes jogértelmezés és jogalkalmazás elősegítése céljából.

Kiemelt feladatként kezeljük továbbá a közérdekű célból igénybe vett határ menti ingatlanok tulajdonosai vonatkozásában a kártalanítási eljárások határidőben történő lefolytatását, az ingatlantulajdonosok részére történő mihamarabbi kártalanítási összeg kifizetése érdekében.

A **törvényességi felügyeleti szakterületen** kiemelt célunk az önkormányzatok szabálytalan működésének megelőzése, ennek érdekében folyamatos párbeszéd kialakítása az érintettekkel. A változó jogszabályi környezetben, különösen a járványügyi helyzettel összefüggésben hatályba lépő új szabályokkal egyre nagyobb igény jelentkezik a helyi- és nemzetiségi önkormányzatok részéről a jogértelmezői, jogalkalmazói munka támogatására, ennek érdekében körlevelek küldésével, Önkormányzati Helpdesk szolgáltatás működtetésével, és az aktuális információk Hivatali Tájékoztatóban történő megjelentetésével, jegyzői értekezletek tartásával segítjük elő a szakmai feladatellátást. 2021. év kiemelt feladata továbbá a helyi önkormányzatok szociális rendeleteinek, valamint a gyermekjóléti alapellátásokat, a pénzügyi ellátásokat és a személyes gondoskodást biztosító rendeleteinek, egészségügyi rendeleteinek, közművelődési rendeleteinek és feladat-ellátásuk teljesítésének, valamint az anyakönyvi tárgyú rendeleteiknek törvényességi vizsgálata. A törvényességi szakterület fentiekben túli kiemelt feladata még az önkormányzati minőségi jogalkotás folyamatának magasabb szintű kiszolgálása érdekében 2021. évben bevezetendő Integrált Jogalkotási Rendszer használatához nyújtott folyamatos segítségnyújtás az önkormányzati felhasználók részére.

Az **igazságügyi szakterület** legfontosabb feladata az egyes eljárások terén a hatékonyság növelése, egységes gyakorlat megteremtése a szervezeti egységen belüli és a más szervezetekkel (bírószékekkel, ügyészségekkel, munkáltatókkal stb.) fennálló együttműködés gördülékennyé tétele. Az áldozatsegítés terén prioritást élvez az újonnan megnyílt Áldozatsegítő Központtal való hatékony együttműködés kialakítása, ezzel együtt az ügyfelek elégedettségének növelése.

Építésügyi és örökségvédelmi szakterületen az építésügyi feladatkör kiemelt feladata a nemzetgazdasági szempontból kiemelt beruházások építésügyi hatósági engedélyezési eljárásainak soron kívüli, szakszerű és jogszerű lefolytatása. Az **örökségvédelmi feladatellátásban** kiemelt fontosságú a védett építészeti értékek megóvása, az épített örökség elemeinek jogszabályban foglalt védelmének biztosítása mind a régészeti, mind a műemléki terület vonatkozásában. Az **építésfelügyeleti feladatkörben** kiemelt jelentőségű az egyszerű bejelentéssel érintett lakóépületek építésére és bővítésére vonatkozó építésfelügyeleti hatósági ellenőrzések szakszerű, hatékony lefolytatása, valamint a lakóépületek felépítését igazoló hatósági bizonyítvány iránti kérelmek ügyfélközpontú elbírálása.

Kormányablak szakterületen a korábbi évek tapasztalataira építve a változó jogszabályi környezethez és a fokozódó ügyféloldali elvárásokhoz alkalmazkodva 2021-ben is fenntartjuk a magas színvonalú, hatékony ügyfélszolgálatot. Ennek biztosításával, értékteremtő módon kívánjuk előmozdítani a bizalomra épülő közigazgatás megvalósulását, ezért a közjóért, az állampolgárok javáért dolgozva, az ügyfelek visszajelzéseire alapozva hatékony, ügyfélközpontú és gyors ügyintézkést biztosítunk. A változó ügyféloldali elvárásoknak eleget téve a hagyományos szakterületek közötti határok elmosódnak, az ügyintézők tudásspektruma folyamatosan tágul, a korábbi kiemelt területek jól érzékelhető változásokon mentek keresztül. A kormányablakokban intézhető minden ügyben ügyfélszám emelkedés tapasztalható, különösen az integrált ablakok vonatkozásában. Ezeknek a változásoknak köszönhetően a klasszikus kormányablak területeket lefedve, a szabályozó kormányrendeletben meghatározott minden feladat kiemelt jelentőségűvé vált, ezért mind az azonnal intézhető, mind a kormányablak saját hatáskörű, mind a hivatalból intézhető, valamint a kiegészítő és tájékoztató szolgáltatásai prioritást jelentenek. Annak érdekében, hogy az állampolgárok megtapasztalják, hogy ők állnak a középpontban a közszolgáltatás folyamatában, a kormányablakok az erőforrásaik hatékony felhasználásával a továbbiakban is minőségi, ügyfélcentrikus szolgáltatások nyújtására törekedünk.

Intézményi munkaterv												
Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal												
Azonosítási szám	Intézményi feladat megnevezése	A feladat eredete: (pl. jogszabályi rendelkezés, eseti utasítás)	A feladat végrehajtásának eredménye	Az eredmény melyik intézményi célkitűzés megvalósítását szolgálja	Szervezeten belüli felelős	Végrehajtásban közreműködő munkatársak száma	Külsős közreműködő szervezet	Határidő	Feladat ellátásának költsége	Forrás megnevezése	Felülvizsgálat időpontja	Egyéb
Járványügyi veszélyhelyzettel összefüggő feladatok ellátása												
1.	Járványügyi elkülönítés, megfigyelés és zárlat szabályainak alkalmazása (kontaktkutató)	1997. évi CLIV. törvény, 409/2020. (VIII.30.) Korm.rendelet	hatósági határozattal elrendelt járványügyi elkülönítés	népegészségügyi stratégiai feladat	Járási hivatalok népegészségügyi osztályai	1000 fő	-	folyamatos	100 000 e Ft	külön kormányzati forrás	2021.12.31.	-
2.	Járványügyi adatszolgáltatás	1/2014. (I. 16.) EMMI rendelet; 20/2009. (VI. 18.) EüM rendelet	országos járványügyi szakrendszerben (OTH Szakrendszeri Információs Rendszeren keresztül) adatrögzítés, -továbbítás	népegészségügyi stratégiai feladat	Népegészségügyi Főosztály és járási hivatalok népegészségügyi osztályai	100 fő	-	folyamatos	10 000 e Ft	külön kormányzati forrás	2021.12.31.	-
3.	Járványüggyel kapcsolatos tesztelések és oltások logisztikai és koordinációs feladatai	területi közigazgatásért felelős államtitkár eseti utasítása alapján	tesztelések zökkenőmentes lefolytatása, oltások sikeres beadása	népegészségügyi stratégiai feladat	Igazgató	30 fő	-	folyamatos	20 000 e Ft	külön kormányzati forrás	2021.12.31.	-
Humánpolitikai feladatot ellátó szervezeti egység												
4.	Nexon személynyilvántartó rendszer „Time” és „Én” moduljainak élesítése és bevezetése	KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15-2017-00053 Ügyfélkapcsolati rendszerek fejlesztése projekt	Direkt adatszolgáltatás biztosítása konzisztens és megbízható adatokkal, személyügyi ügyintézés digitalizálása és ezáltal gyorsítása.	Információáramlás, és szakmaiság biztosítása a humán erőforrás gazdálkodás területén	Humánpolitikai feladatot ellátó szervezeti egység vezetője	10 fő	Zala Megyei Kormányhivatal (konzorciumvezető), Miniszterelnökség, Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség	2021. 12.31.	10 fő személyi és dologi költségei	Kormányhivatal 2021. évi költségvetése	2021.12.31.	-
5.	Teljesítményértékelésre visszacsatoltan belső képzések megtartása	Intézményi Stratégia	Teljesítményértékelés gyakorlatának egységesítése, objektív teljesítményértékelés támogatása	Teljesítmények mérhetővé tétele, objektívizálása, építő visszajelzések adása	Főigazgató, Humánpolitikai feladatot ellátó szervezeti egység vezetője	2 fő	-	2021. 01.31.	2 fő személyi és dologi költségei	Kormányhivatal 2021. évi költségvetése	2021.12.31.	-
6.	Munkaerő-áramlás (fluktuáció) kiváltó okainak feltérképezése Exit interjúk alapján, és az ebből kinyert adatok visszacsatolása, ezek alapján a szükséges intézkedések megtétele	Intézményi Stratégia	Exit-interjúk eredményeinek elemzése	Humán erőforrás gazdálkodás stratégiai szerepének erősítése a szervezetfejlesztés területén	Humánpolitikai feladatot ellátó szervezeti egység vezetője	10 fő	-	2021. 01.31.	10 fő személyi és dologi költségei	Kormányhivatal 2021. évi költségvetése	folyamatos	-
7.	Rugalmas munkarenddel kapcsolatos gyakorlat és szabályozás felülvizsgálata	Intézményi Stratégia	Rugalmas munkarend bevezetésével kapcsolatos tapasztalatok összegyűjtése, a gyakorlat	Változásmenedzsment, folyamatok optimalizálása	Igazgató, Humánpolitikai feladatot ellátó szervezeti egység vezetője	10 fő	-	2021. 01.31.	10 fő személyi és dologi költségei	Kormányhivatal 2021. évi költségvetése	2021.12.31.	-

			felülvizsgálata és a szükséges módosítások kidolgozása és átvezetése a Szabályzatban és a beléptető rendszer működésében									
Kommunikációs feladatot ellátó szervezeti egység												
8.	Vezetői és dolgozói kommunikáció és konfliktuskezelés fejlesztése	Intézményi Stratégia 2021-2022	Hatékony horizontális és vertikális kommunikációs stílusok alkalmazása a napi munkavégzésben	Kommunikációs Stratégia	Humánpolitikai feladatot ellátó szervezeti egység vezetője	15 fő	-	2021. 12.31.	-	-	2021.12.31.	-
9.	Tájékoztatók/szakmai fórumok tartása	Intézményi Stratégia 2021-2022	Kihelyezett helyszíneken megtartott tájékoztatók/szakmai fórumok tartása	Kommunikációs Stratégia	Kormány megbízotti Kabinet vezetője	95 fő	-	folyamatos	-	-	2021.12.31.	-
Informatikai és projekt feladatot ellátó szervezeti egység												
10.	KÖFOP projekt keretében a hatáskör átcsoportosításából adódó szakrendszerei integrációs feladatok	272/2014. (XI.5.) Korm. rendelet	szakrendszerek kialakítása	államigazgatás racionalizálása	Igazgató	20 fő	Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt., Magyar Államkincstár, Miniszterelnökség, Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség, Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő	2021. 12.31.	131,0	költségvetési támogatás, KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15-2016-00043 projekt	-	-
11.	Informatikai infrastruktúra fejlesztése	2021-2022. évi Intézményi Stratégia	A megyei szerverkörnyezet konszolidációja, valamint a munkaállomások korszerűsítése.	államigazgatás működésének racionalizálása; költséghatékonyság; szolgáltató állam	Igazgató	30 fő	Miniszterelnökség	2021. 12.31.	196,5	költségvetési támogatás	-	-
12.	Digitális kompetenciák fejlesztése	2021-2022. évi Intézményi Stratégia	Az ügyintézők feladatellátásához szükséges alapkompenciák fejlődése, IT biztonsági szemlélet kialakulása a dolgozóknál; e-ügyintézés magabiztos alkalmazása.	digitális államigazgatás létrejöttének támogatása	Igazgató	30 fő	-	2021. 12.31.	196,5	költségvetési támogatás	-	-
13.	A Kormányhivatal informatikai biztonsági szintjének növelése	2013. évi L. törvény, 41/2015. (VII.15.) BM rendelet; 2021-2022. évi Intézményi Stratégia	A Hivatal magasabb informatikai biztonsági osztályba sorolása.	államigazgatás működésének racionalizálása; költséghatékonyság; szolgáltató állam	Igazgató	30 fő	Miniszterelnökség	2021. 12.31.	196,5	költségvetési támogatás	-	-
14.	A Kormányhivatalhoz érkező papír alapú iratok digitalizálása	335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet	digitalizált irattárolás megvalósulása	digitális államigazgatás létrejöttének támogatása	Igazgató	30 fő	-	2021. 12.31.	196,5	költségvetési támogatás	-	-
15.	Központilag meghatározott IT biztonsági szabályzatok bevezetése, felülvizsgálata	2013. évi L. törvény, 41/2015. (VII.15.) BM rendelet	IT biztonság növelése, magasabb informatikai biztonsági osztály	államigazgatás működésének racionalizálása;	Igazgató	30 fő	Miniszterelnökség	2021. 03.31.	196,5	költségvetési támogatás	-	-

			elérése, IT működés szabályozottsága	költséghatékonyság; szolgáltató állam								
Pénzügyi és gazdálkodási feladatot ellátó szervezeti egység												
16.	Költségvetési egyensúly biztosítása	2011. évi CXCV. törvény, 14/2012. (V.11.) KIM utasítás	rendelkezés álló források rendeltetésszerű, hatékony és eredményes felhasználása	jó állam, költség-hatékonyság, felelős gazdálkodás	Gazdasági vezető	5 fő	Miniszterelnökség, Magyar Államkincstár, Nemzeti Adó- és Vámhivatal projekt irányító hatósága, MNV Zrt.	2021.12.31.	31,3	költségvetési támogatás	2021. I. félév vége	-
17.	Költségvetés tervezése, végrehajtása, beszámolók és adatszolgáltatások készítése, adózási feladatok ellátása, szociális ellátások pénzügyi bonyolítása	2011. évi CXCV. törvény, 4/2013. (I.11) Korm. rendelet, 36/2011. (XII.31.) Korm. rendelet, 63/2007. (X.4.) Korm. rendelet, 2000. évi C. törvény, 14/2012. (V.11.) KIM utasítás, költségvetési törvény, adójogszabályok	jóváhagyott költségvetés végrehajtása, a bevételek beszedése, a kiadások, szociális ellátások pénzügyi rendezése, adózási feladatok ellátása, beszámolók, elszámolások elkészítése	hivatal feladatainak ellátásához szükséges források biztosítása, hatékony felhasználása	Gazdasági vezető	45 fő	Miniszterelnökség, Magyar Államkincstár, Nemzeti Adó- és Vámhivatal projekt irányító hatósága, MNV Zrt.	2021.12.31.	281,9	költségvetési támogatás	2021. I. félév vége	-
18.	Vonalkódos eszközleltározás bevezetése	2000. évi C. törvény, 2011. évi CXCV. törvény, 368/2011.(XII.31.) Korm. rendelet, 4/2013. (I.11.) Korm. rendelet, 2013. évi V. törvény	gyorsabb eszközzononítás, pontosabb leltározás, kevesebb hibázás	gyors, hatékony leltárkészítése	Gazdasági vezető	6 fő	Griffsort Zrt.	2021.12.31	37,6	költségvetési támogatás, működési bevételek	2020.08.31.	-
19.	2021. évi ingatlanfejlesztési és beszerzési tervben foglaltak megvalósítása	2011. évi CXCV. törvény, 4/2013. (I.11) Korm. rendelet, 36/2011. (XII.31.) Korm. rendelet, 14/2012. (V.11.) KIM utasítás	kormányhivatal vagyonkezelésében, használatában levő ingatlanok állagmegóvása, fejlesztése	hatékony működés	Beszerzési, beruházási és üzemeltetési feladatot ellátó szervezeti egység vezetője	23 fő	MNV Zrt, szerződött partnerek	2021.12.31.	195,05	költségvetési támogatás, működési bevételek	2021.09.30 a források függvényében	-
20.	Mórahalmi Járási Hivatalhoz tartozó irodaház kivitelezése	2020-2021. évi beruházási terv	beruházás eredményes megvalósítása	kivitelezés hatékony, költségtakarékos, határidőben történő befejezése	Igazgató	5 fő	szerződött partnerek	2021.12.31.	118,8	költségvetési támogatás, működési bevételek	folyamatos	-
21.	A kormányhivatal üzemeltetési, karbantartási szerződéseinek felülvizsgálata, éves beszerzési terv készítése	2011. évi CXCV. törvény, 4/2013. (I.11) Korm. rendelet, 14/2012. (V.11.) KIM utasítás	ésszerű, hatékony, költségtakarékos gazdálkodás és feladatellátás	hatékony működés	Beszerzési, beruházási és üzemeltetési feladatot ellátó szervezeti egység vezetője	5 fő	szerződött partnerek	2021.12.31.	72,9	költségvetési támogatás, működési bevételek	folyamatos	-
22.	KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15-2016-00042 „A kormányhivatal irányításának hatékonyabbá tételét biztosító háttér kialakítása” (IRHAT) projekt keretében fejlesztésre került programok bevezetésének támogatása és biztosítása	1004/2016. (I.18.) Korm. határozat és az azt módosító 1585/2016. (X.25.) Korm. határozat, 38/2016. (XII. 29.) MvM rendelet	eredményes bevezetés	kormányhivatal hatékony irányításához szükséges információ és elemzési háttér biztosítása, a belső működésben is az elektronikus forma alkalmazásának elterjesztése, az elektronikus számlákra való áttérés	Gazdasági vezető	73 fő	Miniszterelnökség, Magyar Államkincstár, Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő, Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt., Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség szervezetek, Griffsoft Zrt.	2021.12.31	457,3	költségvetési támogatás	ütemterv szerint	-

23.	KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15-2016-00043 " A hatáskör átcsoportosításból adódó szakrendszeri integrációs feladatok" (SZAKINT) projekthez kapcsolódó adatszolgáltatások biztosítása, alkalmazás használata	1004/2016. (I.18.) és az azt módosító 1585/2016. (X.25.) Korm. határozat	eredményes bevezetés	SZAKINT és az IRHAT projektekben fejlesztett Egységes Szociális Ellátások Ügyviteltámogató Rendszer (ESZEÜR) és az Egységes kormányhivatali gazdálkodási rendszer (FORRÁS) között kialakítandó elektronikus adatkapcsolat kialakítása	Gazdasági vezető	59 fő	Miniszterelnökség, Magyar Államkincstár, Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő, Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt., Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség szervezetek, Griffsoft Zrt.	2021.12.31.	369,6	költségvetési támogatás	ütemterv szerint	-
-----	--	--	----------------------	---	------------------	-------	---	-------------	-------	-------------------------	------------------	---

Belső kontroll tevékenységet ellátó szervezeti egység

24.	Szervezeti egységeknél integritás munkatársak képzése, kijelölése	A 2020-2022. közötti időszakra szóló középtávú Nemzeti Korrupcióellenes Stratégia	Specializált feladatellátás; szervezeti egységeknél hatékonyabb – és elfogadottabb – megvalósítása a kockázatkezelésnek és a folyamat alapú ellenőrzési nyomvonal naprakész vezetésének.	Szervezeti integritás növelése, a korrupciós kockázatok csökkentése	Integritás tanácsadó	Valamennyi szervezeti egység, integritás tanácsadó, belső kontroll koordinátor	Nemzeti Védelmi Szolgálat Nemzeti Közszolgálati Egyetem	2021. 12. 31.	-	-	2021. 12. 31.	-
25.	Integrált kockázatkezelési rendszer felülvizsgálata, figyelemmel a kockázatok rendszeres, rendszerszerű elemzésére és beazonosítására, valamint a beazonosított folyamatok összefésülése	50/2013. (II.25.) Korm. rendelet 370/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet	Aktualizált folyamatlista és ellenőrzési nyomvonal, kockázati rangsor és kockázati térkép.	A belső kontrollrendszer és az integritás erősítése	Integritás tanácsadó	valamennyi szervezeti egység vezetője (folyamatgazdák), integritás tanácsadó, belső kontroll koordinátor	-	2021. 12. 31.	-	-	2021. 12. 31.	-
26.	Integritástudatosságot növelő képzések új belépők számára	50/2013. (II.25.) Korm. rendelet	Integritás tudatosság, hivatali célok iránti elköteleződés fejlesztése, etikai alapelvek betartása/betartatása	Szervezet átlátható, szabályszerű működésének biztosítása, valamint ez által a szervezeti integritás erősítése.	Integritás tanácsadó	Humánpolitikai és Koordinációs Főosztály, integritás tanácsadó, belső kontroll koordinátor	-	2021. 12. 31.	-	-	2021. 12. 31.	-
27.	Műhelymunka, előadás tartása vezetőknek és a szervezeti egységek integritás munkatársainak az integrált kockázatkezelési rendszer helyes és naprakész működéséről	50/2013. (II.25.) Korm. rendelet	Megfelelő és naprakész ellenőrzési nyomvonal, kockázati leltár, térkép elkészítése	Szervezet átlátható, szabályszerű működésének biztosítása, valamint ez által a szervezeti integritás erősítése.	Integritás tanácsadó	Humánpolitikai és Koordinációs Főosztály, integritás tanácsadó, belső kontroll koordinátor	-	2021. 11. 30.	-	-	2021. 12. 31.	-

Belső ellenőrzési feladatot ellátó szervezeti egység

28.	Az ellenőri munkával szembeni bizalom erősítése (az ellenőrzési jelentések „közérthetővé” tétele, igazodva a felhasználók igényeihez).	370/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 30. § (1) bekezdés a) pont; Belső Ellenőrzési Stratégiai Terv; Intézményi Stratégia	felülvizsgált Belső Ellenőrzési Kézikönyv és ellenőrzési jelentés	A Kormányhivatal szervezeti célkitűzéseinek, céljainak és értékeinek megfelelő működés, valamint a szervezeti	Belső ellenőrzési feladatot ellátó szervezeti egység vezetője	ellenőrzésben érintett szervezeti egységek számától függően	-	2021. 03. 31.	-	-	2021. 12. 31.	-
-----	--	---	---	---	---	---	---	---------------	---	---	---------------	---

				hatékonyság növelése		változó						
Családtámogatási és társadalombiztosítási feladatot ellátó szervezeti egység												
29.	Feladat változásokat eredményező jogszabály módosítás végrehajtása a családtámogatási, egészségbiztosítási, rehabilitációs és nyugellátási szakterületen	eljárások egyszerűsítésével összefüggő jogszabály módosítások	jogszerű, hatékony ügyintézés, egyszerűbb eljárás	Hatékony, szolgáltató, jogszerű hatósági ügyintézés	Családtámogatási és társadalombiztosítási feladatot ellátó szervezeti egység vezetője	180 fő	szakmai irányítók	folyamatos	kormányhivatal költségvetése	Kormányhivatal 2021. évi költségvetése	2021. 12. 31	-
Foglalkoztatási feladatot ellátó szervezeti egység												
30.	Az Európai Unió forrásból megvalósuló GINOP 5.1.1., GINOP 5.2.1., GINOP 5.3.10., GINOP 6.1.1. és TOP projektek működtetése.	1006/2016. (I. 18.) Korm. határozat; 1612/2016. (XI. 8.) Korm. határozat	Foglalkoztatottság növelése	ITM iránymutatásai BM iránymutatásai, álláskeresők elhelyezése a nyílt munkaerőpiacon.	Foglalkoztatási feladatot ellátó szervezeti egység vezetője, Munkaerőpiaci feladatot ellátó szervezeti egység vezetője, járás feladatot ellátó szervezeti egységek vezetői	84 fő	Innovációs és Technológiai Minisztérium, Belügyminisztérium	2021. 12. 31.	84 fő személyi és dologi költsége	GINOP 5.1.1., GINOP 5.2.1., GINOP 5.3.10. GINOP 6.1.1. és TOP projektek költségvetése	folyamatos	-
31.	Nemzeti Foglalkoztatási Alapból nyújtott egyes támogatások és munkaerő-piaci programok működtetése (pl.: munkahelyteremtő beruházás, vállalkozóvá válási támogatás), szolgáltatás nyújtása.	1991. évi IV. törvény	Foglalkoztatottság növelése.	ITM iránymutatása, álláskeresők elhelyezése a nyílt munkaerőpiacon.	Foglalkoztatási feladatot ellátó szervezeti egység vezetője, Alapkezelői feladatot ellátó szervezeti egység vezetője, Munkaerőpiaci feladatot ellátó szervezeti egység vezetője, járás feladatot ellátó szervezeti egységek vezetői	30 fő	Innovációs és Technológiai Minisztérium	2021. 12. 31.	30 fő személyi és dologi költsége	Kormányhivatal 2021. évi költségvetése	folyamatos	-
32.	Közfoglalkoztatási programok megvalósítása és koordinálása	1991. évi IV. törvény, valamint annak végrehajtási rendeletei. 2011. évi CVI. törvény; valamint annak végrehajtási rendeletei.	Álláskeresők, rehabilitációs ellátásban részesülők foglalkoztatási helyzetének javítása.	BM szakmai irányelvei, álláskeresők visszavezetése a nyílt munkaerőpiacra.	Foglalkoztatási feladatot ellátó szervezeti egység vezetője, Közfoglalkoztatási feladatot ellátó szervezeti egység vezetője, járás feladatot ellátó szervezeti egységek vezetői	15 fő	Belügyminisztérium	2021. 12. 31.	15 fő személyi és dologi költsége	Kormányhivatal 2021. évi költségvetése	folyamatos	-
Népegészségügyi feladatot ellátó szervezeti egység												
33.	A kormányhivatalok népegészségügyi feladatkörben eljáró megyei és járási szintű szervezeti egységei számára a Nemzeti Népegészségügyi Központ által 2021. évre meghatározott 53 népegészségügyi egyéb ellenőrzési és mintavételi munkatervi feladat végrehajtása.	385/2016.(XII.2.) Korm.rendelet 1. § (4) bek. f) pont és 17/A § (2) bek.	Hatályos közegészségügyi-járványügyi előírások megvalósulásának ellenőrzése, megyei összesítő jelentések elkészítése	közegészségügyi, járványügyi biztonság megteremtése, egészségügyi ellátó rendszer szakmai felügyelete	Népegészségügyi feladatot ellátó szervezeti egység vezetője	járás: 37 fő megye: 17 fő	-	2021.12.31.	-	Kormányhivatal 2021. évi költségvetése	2021.03.31.	-
34.	Laboratóriumi háttér biztosítása 16 kiemelt népegészségügyi munkatervi feladathoz, valamint a környezetvédelmi	385/2016.(XII.2.) Korm.rendelet 1. § (4) bek. f)	A Laboratóriumi Osztály biztosítja a	közegészségügyi, környezetvédelmi és	Népegészségügyi feladatot ellátó	megye: 51 fő	-	2021.12.31.	-	Kormányhivatal 2021. évi	2021.03.31.	-

	laboratórium esetében a felszíni és felszín alatti vizek, a levegőminőségi mérések, illetve a szennyvízkibocsátók ellenőrzése az Agrárminisztérium és a Belügyminisztérium szakmai irányítása mellett.	pont és 17/A § (2) bek. 71/2015. (III.30.) Korm. rendelet 35. §	népegészségügyi és környezetvédelmi hatósági munkatervi feladatok laboratóriumi háttérét, valamint egészségügyi és egyéb szolgáltatási tevékenységet végez.	járványügyi biztonság megteremtése	szervezeti egység vezetője						költségvetése		
Földhivatali feladatot ellátó szervezeti egység													
35.	Ingtalan-nyilvántartás vezetése, 2021-ben új feladat a termőföld ingatlanok jogosultjai (tulajdonosai) adatainak ingatlan-nyilvántartási rendezése (elhunyt tulajdonosok kivezetése az ingatlan-nyilvántartásból)	2020. évi LXXI. törvény	hatósági döntés	közhiteles nyilvántartás	Földhivatali feladatot ellátó szervezeti egység vezetője	8 fő	Lechner Tudásközpont Nonprofit Kft., közjegyzők	folyamatos	Kormányhivatal költségvetése szerint	Kormányhivatal 2021. évi költségvetése	-	-	
36.	A termelőszövetkezeti földhasználati jog alatt álló ingatlanok állami tulajdonba kerülésével kapcsolatos eljárások lefolytatása, a részarány-tulajdonosok kártalanítása	2020. évi XL. törvény 560/2020.(XII.7.) Korm.rendelet	hatósági döntés	érintett részarány-tulajdonosok kártalanítása	Földhivatali feladatot ellátó szervezeti egység vezetője	3 fő	Nemzeti Földügyi Központ	folyamatos	kártalanítás összege max. 800 M Ft	Kormányhivatal 2021. évi költségvetése	-	-	
37.	Osztatlan közös tulajdon megszüntetésével kapcsolatos feladatok ellátása	1993. évi II. törvény 374/2014.(XII.31.) Korm.rendelet, 2020. évi LXXI. törvény	hatósági döntés	osztatlan tulajdonban lévő termőföldek felszámolása	Földhivatali feladatot ellátó szervezeti egység vezetője	20 fő	Nemzeti Földügyi Központ, jogi szolgáltatók, földmérő vállalkozók, Lechner Tudásközpont Nonprofit Kft.	folyamatos	Kormányhivatal költségvetése szerint	Központi költségvetés, Kormányhivatal 2021. évi költségvetése	-	-	
38.	Termőföld mennyiségi és minőségi védelme, határszemle lefolytatása	2007. évi CXXIX. törvény	hatósági döntés	közhiteles nyilvántartás	Földhivatali feladatot ellátó szervezeti egység vezetője	14 fő	Agrárminisztérium	folyamatos	Kormányhivatal költségvetése szerint	Kormányhivatal 2021. évi költségvetése	-	-	
39.	Parlagfűvel szennyezett területek feltárása	221/2008.(VII.30.) Korm.rendelet	helyszíni ellenőrzésről készült jegyzőkönyv	parlagfű szennyezettség visszaszorítása	Földhivatali feladatot ellátó szervezeti egység vezetője	14 fő	Agrárminisztérium	folyamatos	Kormányhivatal költségvetése szerint	Kormányhivatal 2021. évi költségvetése	-	-	
Élelmiszerlánc biztonsági és állategészségügyi feladatot ellátó szervezeti egység													
40.	Az állategészségügyi felügyelet ellátása, a mentességet ellenőrző vizsgálatok végzésének koordinálása, felügyelete, valamint a bejelentési kötelezettség hatálya alá tartozó fertőző állatbetegségek kialakulásának megakadályozása, leküzdése, az új állategészségügyi uniós keretszabályozás és nemzeti közigazgatási szabályok módosulásával kapcsolatos szakmai feladatok maradéktalan elvégzése.	2008. évi XLVI. törvény 2.§ 1998. évi XXVIII. törvény 2.§	Az állategészségügyi járványvédelmi feladatok ellátásához szükséges feltételek biztosítása.	élelmiszerlánc-biztonsági, állategészségügyi garanciák vállalása	Élelmiszerlánc biztonsági és állategészségügyi feladatot ellátó szervezeti egység vezetője	járás: 45 fő megye: 29 fő	-	2021.12.31.	-	állami, élelmiszerlánc felügyeleti díj	2021.12.31.	-	
Földművelésügyi feladatot ellátó szervezeti egység													
41.	Mezőgazdasági termelést érintő időjárási és más természeti kockázatok kezelése	2011. évi CLXVIII. törvény 27/2014. (XI.25.) FM rendelet	Agrár-kármegállapítás, hozamérték csökkenés ellenőrzése, kárenyhítő juttatási kérelmek elbírálása. (megjelenési forma: határozat, végzés, jegyzőkönyv, hatósági bizonyítvány)	a várható hozamkiesés megállapítása, az agrárkár-enyhítési rendszer működtetése	Földművelésügyi feladatot ellátó szervezeti egység vezetője	4 fő	Magyar Államkincstár	Az Mkttv. és a 2016. évi CL. törvény (Ákr.) szerint		Kormányhivatal 2021. évi költségvetése	2021.12.31.	-	
Növény- és talajvédelmi feladatot ellátó szervezeti egység													
42.	A 2031/2016/EU határozat hatályba lépése után a szabályozott terület működtetését biztosítani szükséges, mint az átkelő esetében az import, a belterülettel kapcsolatban az export előírások a BREXIT kihívásai és a növényútlevél-rendszer	625/2007/EK rendelet, 2031/2016/EK rendelet 2008. évi XLVI. tv. 2122/2019/EK rendelet	Határozat, végzés, jegyzőkönyv, hatósági bizonyítvány, Az áruk EU-ba történő biztonságos	élelmiszerlánc felügyelet	Növény- és talajvédelmi feladatot ellátó szervezeti egység vezetője	31 fő	Nemzeti Adó- és Vámhivatal, Nemzeti Élelmiszerlánc-	folyamatos	- Kormányhivatal költségvetése szerint	Kormányhivatal 2021. évi költségvetése, igazgatási	folyamatos	-	

	kialakításaival kapcsolatban. Növényegészségügyi határállomás működtetése, ellenőrzések elvégzése.		kilépésének biztosítása					biztonsági Hivatal			szolgáltatási díj, élelmiszerlánc-felügyeleti díj	
Környezetvédelmi és természetvédelmi feladatot ellátó szervezeti egység												
43.	Hulladékgazdálkodási hatóság felállítása	jogszabály módosítás tervezet (T/13958. számú törvényjavaslat)	hatósági ellenőrzés, közigazgatási döntés, egyéb	Jogszabályban foglalt célok érvényesítése	Környezetvédelmi és természetvédelmi feladatot ellátó szervezeti egység vezetője	nem ismert	nem ismert	nem ismert	nem ismert	nem ismert	nem ismert	-
Agrár- és vidékfejlesztési feladatot ellátó szervezeti egység												
44.	Egységes kérelem keretében igényelhető támogatások (területalapú támogatás, zöldítés támogatás, termeléshez kötött növénytermesztési és állattenyésztési támogatások) kérelemkezelési feladatainak határidő előtti, szakszerű elvégzése	DSZ/2-2018. számú Átruházási Megállapodás	Mezőgazdasági termelők támogatásáról határozat, döntés, ellenőrzés	Mezőgazdasági termelőknek nyújtott támogatások	Agrár- és vidékfejlesztési feladatot ellátó szervezeti egység vezetője	16 fő	-	folyamatos	-	Kormányhivatal 2021. évi költségvetése	2021.12.31.	-
45.	Ügyintézési feladatkiadásban meghatározott mezőgazdasági és vidékfejlesztési beruházások kérelmeinek határidőben történő szakszerű ügyintézése	DSZ/2-2018. számú Átruházási Megállapodás	Támogatási döntés, hiánypótlási felhívás, elutasító döntés, változás bejelentéshez, kifogás-kezeléshez kapcsolódó döntések	Új munkahelyek létrehozása, meglévő vállalkozások korszerűsítésének támogatása, a vidéki települések élhetőbbé, vonzóbbá tétele, a vidéki térségekben élők életminőségének javítása	Agrár- és vidékfejlesztési feladatot ellátó szervezeti egység vezetője	19 fő	-	folyamatos	-	Kormányhivatal 2021. évi költségvetése	2021.12.31.	-
46.	Mezőgazdasági- és vidékfejlesztési kérelmekhez kapcsolódó helyszíni szemlék és ellenőrzések határidő előtti, szakszerű lebonyolítása	DSZ/2-2018. számú Átruházási Megállapodás	Helyszíni szemlérlől, ellenőrzésről, utóellenőrzésről készült jegyzőkönyvek	A támogatási kérelemben/pályázatban/döntést követő határozatban/hatósági szerződésben foglalt adatok, tények, körülmények valóságnak való megfelelésének ellenőrzése	Agrár- és vidékfejlesztési feladatot ellátó szervezeti egység vezetője	16 fő	-	folyamatos	-	Kormányhivatal 2021. évi költségvetése	2021.12.31.	-
Mérésügyi és műszaki biztonsági feladatot ellátó szervezeti egység												
47.	Jövedéki adóhoz tartozó mérőeszközök hitelességének folyamatos biztosítása	365/2016.(XI.29.) Korm. rendelet	hitelesítési bizonyítvány	hiteles mérőeszközök biztosítása	Mérésügyi és műszaki biztonsági feladatot ellátó szervezeti egység vezetője	15 fő	Budapest Főváros Kormányhivatala	2021. 12. 31.	Kormányhivatal költségvetése szerint	Kormányhivatal 2021. évi költségvetése	2022.01.15.	-
48.	A Kormány energia- és iparstratégiájához tartozó építmények és berendezések engedélyezése, felügyelete	365/2016.(XI.29.) Korm. rendelet	hatósági döntés	gépek, berendezések, építmények műszaki biztonsága	Mérésügyi és műszaki biztonsági feladatot ellátó szervezeti egység vezetője	10 fő	Innovációs és Technológiai Minisztérium	2021. 12. 31.	Kormányhivatal költségvetése szerint	Kormányhivatal 2021. évi költségvetése	2022.01.15.	-
Közlekedési feladatot ellátó szervezeti egység												
49.	Műszaki vizsgáztatási eljárások végzése saját állomáson, a közreműködő állomásokon piac- és járműfelügyeleti tevékenység végzése, hatósági szerződések kötése, vizsgálóállomási engedélyek kiadása	382/2016. (XII.2.) Korm. rendelet, 1988. évi I. törvény; 5/1990 (IV.12) KöHÉM rendelet	elvégzett műszaki vizsgáztatások, engedélyezések, ellenőrzések, megkötött hatósági szerződések	közúti forgalom biztonság elősegítése	Közlekedési feladatot ellátó szervezeti egység vezetője	12 fő	Innovációs és Technológiai Minisztérium	2021. 12. 31.	Kormányhivatal költségvetése szerint	Kormányhivatal 2021. évi költségvetése	2022.01.15.	-
50.	Közúti közlekedési szolgáltatások engedélyezése, közúti és telephelyi ellenőrzés és a kapcsolódó, jármű hatósági eljárások lefolytatása	382/2016. (XII.2.) Korm. rendelet; 261/2011. (XII. 7.) Korm. rendelet; 1988. évi I. törvény	kiadott engedélyek, kártyák, elvégzett közúti- és telephelyi ellenőrzések	közúti forgalom biztonság elősegítése	Közlekedési feladatot ellátó szervezeti egység vezetője	12 fő	Innovációs és Technológiai Minisztérium	2021. 12. 31.	Kormányhivatal költségvetése szerint	Kormányhivatal 2021. évi költségvetése	2022.01.15.	-
51.	Útépítés- és forgalomba helyezés engedélyezése, ügyi területet érintő szakvélemények kiadása	531/2017. Korm. rendelet; 20/1984. (XII. 21.) KM rendelet; 1988. évi I. törvény	útépítési- és forgalomba helyezési engedélyek, szakvélemény	forgalom biztonság elősegítése	Közlekedési feladatot ellátó szervezeti egység vezetője	2 fő	Innovációs és Technológiai Minisztérium	2021. 12. 31.	Kormányhivatal költségvetése szerint	Kormányhivatal 2021. évi költségvetése	2022.01.15.	-

Munkavédelmi és munkaügyi feladatot ellátó szervezeti egység												
52.	Munkaügyi- és munkavédelmi feladatok	320/2014. (XII. 13.) Korm. rendelet	munkaügyi-, munkavédelmi szabályok foglalkoztatók általi betartásának ellenőrzése, közigazgatási hatósági döntés	Innovációs és Technológiai Minisztérium foglalkoztatás-politikáért felelős államtitkára által kiadott 2021. évi országos hatósági ellenőrzési tervben foglalt ellenőrzési célok	Munkavédelmi és munkaügyi feladatot ellátó szervezeti egység vezetője	11 fő	-	2021. 12. 31.	Kormányhivatal költségvetése szerint	Kormányhivatal 2021. évi költségvetése	2022.01.15.	-
53.	Munkavédelmi- és tűzvédelmi oktatás	1993. évi XCIII. törvény 55. § (1)	a dolgozók tájékoztatása az egészséget nem veszélyeztető és biztonságos munkavégzés elméleti és gyakorlati ismereteiről	az egészséget nem veszélyeztető és biztonságos munkavégzés a Kormányhivatalban	Munkavédelmi és munkaügyi feladatot ellátó szervezeti egység vezetője	1 fő	-	2021. 12. 31.	Kormányhivatal költségvetése szerint	Kormányhivatal 2021. évi költségvetése	2022.01.15.	-
Fogyasztóvédelmi feladatot ellátó szervezeti egység												
54.	Az Éves Vizsgálati Programban meghatározott fogyasztóvédelmi és piacfelügyeleti ellenőrzések teljesítése	1997. évi CLV. törvény; 2012. LXXXVIII. törvény; Éves Ellenőrzési és Vizsgálati Program	jogkövető magatartás elősegítése	fogyasztók gazdasági érdekeinek, egészségének és biztonságának védelme	Fogyasztóvédelmi feladatot ellátó szervezeti egység vezetője	9 fő	Innovációs és Technológiai Minisztérium	2021. 12. 31.	Kormányhivatal költségvetése szerint	Kormányhivatal 2021. évi költségvetése	2022. 01. 15.	-
55.	Fogyasztói bejelentések kivizsgálása, fogyasztói kérelmek alapján a hatósági eljárások lefolytatása	1997. évi CLV. törvény; Éves Ellenőrzési és Vizsgálati Program	fogyasztói elégedettség növelése, fogyasztói bizalom megerősítése	fogyasztók gazdasági érdekeinek, igényérvényesítésének védelme	Fogyasztóvédelmi feladatot ellátó szervezeti egység vezetője	9 fő	Innovációs és Technológiai Minisztérium	2021. 12. 31.	Kormányhivatal költségvetése szerint	Kormányhivatal 2021. évi költségvetése	2022. 01. 15.	-
56.	A fogyasztók oktatása és tájékoztatás érdekében a megyei oktatási intézményekkel, a Békéltető Testülettel való együttműködés	1997. évi CLV. törvény	a fogyasztói tudatosság erősítése, a vállalkozások jogkövető magatartásának elősegítése	ügyfélközpontú közigazgatás	Fogyasztóvédelmi feladatot ellátó szervezeti egység vezetője	4 fő	közép szintű oktatási intézmények, Békéltető Testület	2021. 12. 31.	Kormányhivatal költségvetése szerint	Kormányhivatal 2021. évi költségvetése	2022. 01. 15.	-
Hatósági és perképviselési feladatot ellátó szervezeti egység												
57.	1/ Felügyeleti ellenőrzés 2020 évben lezárt ügyiratok vizsgálatával: - 11 önkormányzatnál, a jegyzői hatáskörbe tartozó (anyakönyv, adóigazgatás, kereskedelmi igazgatás és egyéb általános igazgatás) állig. hatósági ügyekben - 2 járási hivatalnál közlekedési igazgatási és személyi adat- és lakcímnnyilvántartási ügyekben 2/ Törvényességi ellenőrzés: 23 nem állami fenntartású köznevelési intézmény fenntartójánál törvényességi ellenőrzés	1/ 86/2019. (IV. 23.) Korm. rendelet 44.§(1) b) pontja 2/ 2011. évi CXC. törvény 34. § (2)-(4) bek., és a 20/2012. (VIII.31.) EMMI rendelet 160. §	1/ Az ellenőrzés tapasztalatairól készített feljegyzés megküldése az ellenőrzött szerv vezetője részére, és a szükséges intézkedések megtételéről – 30 napon belüli - visszajelzés kérése. 2/ Hiányosságok esetén a fenntartó határozatban kötelezése a hiányosságok megszüntetésére, ennek elmaradása esetén közigazgatási bírság kiszabása.	A hatósági eljárások törvényességének a biztosítása.	Hatósági, és perképviselési feladatot ellátó szervezeti egység vezetője	8 fő	-	2021.12.31.	-	Kormányhivatal költségvetése	-	-

Szociális és gyámügyi feladatot ellátó szervezeti egység													
58.	I. fokú hatóságok tevékenységének segítése, kommunikáció javítása, szakmai irányítás, felügyeleti ellenőrzés az egységes jogalkalmazás megteremtése érdekében	331/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet, 1993. évi III. törvény	Hatósági döntés (végleges)	jogalkalmazás, jogbiztonság, esélyegyenlőség	Szociális és gyámügyi feladatot ellátó szervezeti egység vezetője	6 fő	-	folyamatos	-	Központi költségvetés Igazságügyi Minisztérium költségvetés	-	-	
Igazságügyi feladatot ellátó szervezeti egység													
59.	Áldozatsegítő szolgálat tevékenységének fejlesztése; a Kormányhivatal és az igazságügyi feladatellátás egyéb szervezetei közötti együttműködés megteremtése, hatékonyságának növelése	2005. évi CXXXV. törvény, IM-mel kötött együttműködési megállapodás; 8/2013. (VI. 29.) KIM rendelet, a Kormányhivatal és az eljárások egyéb résztvevői közötti együttműködési megállapodások	Hatósági döntés; áldozati jogok érvényesülésének fejlődése; jogalkalmazás, jogbiztonság, Jó Állam	Áldozatvédelmi hálózat fejlesztésének segítése – főosztályi stratégia; Igazságügyi területen belüli együttműködés segítése	Igazságügyi feladatot ellátó szervezeti egység vezetője	19 fő	-	folyamatos	-	Központi költségvetés, Igazságügyi Minisztérium költségvetés; Kormányhivatal költségvetése	-	-	
Törvényességi felügyeleti feladatot ellátó szervezeti egység													
60.	A szociális és gyermekvédelmi, az egészségügyi, a közművelődési, tárgyú önkormányzati rendeletek törvényességi vizsgálata	Miniszterelnökség TFK-1/2016/1/2020. i. sz. utasítása	ellenőrzési jelentés	az erőteljes szakmaiság a törvényességi szakterületen	Törvényességi felügyeleti feladatot ellátó szervezeti egység vezetője	7 fő	-	2021.07.20. 2021.10.20. 2021.12.20.	-	-	-	-	
Építészeti és örökségvédelmi feladatot ellátó szervezeti egység													
61.	Nemzetgazdasági szempontból kiemelt ügyé nyilvánított beruházások építészeti engedélyezési eljárásainak szakszerű, soron kívüli ügyintézése	A kiemelt ügyé nyilvánításról szóló kormányrendeletek	Az építészeti hatósági engedélyezési eljárások szakszerű ügyintézése, érdemi döntések meghozatala soron kívül	jogszerű, szakszerű hatósági feladatellátás, hatékony államigazgatás	Építészeti és örökségvédelmi feladatot ellátó szervezeti egység vezetője	2 fő	-	531/2017. (XII.29.) Korm. rendelet szerinti szakhatóságok, 312/2012. (XI.8.) Korm. rendelet szerinti szakkérdések vizsgálatára bevont szervezeti egységek	-	A kiemelt ügyé nyilvánításról szóló kormányrendelet, nemzetgazdasági kiemelt ügyé nyilvánító eseti kormányrendelet, Ákr., 312/2012. (XI.8.) Korm.rendelet szerint	Kormányhivatal 2021. évi költségvetése	-	-
62.	Örökségvédelmi felügyeleti feladatok ellátása	2001. évi LXIV. törvény, 68/2018. (IV.9.) Korm. rendelet	A védett örökségi elemek jogszabályban foglalt védelmének biztosítása	jogszerű, szakszerű hatósági feladatellátás, hatékony államigazgatás	Építészeti és örökségvédelmi feladatot ellátó szervezeti egység vezetője	6 fő	-	A 68/2018. (IV.9.) Korm. rendelet szerint	-	Kormányhivatal 2021. évi költségvetése	-	-	
63.	A lakóépület építésének egyszerű bejelentésével kapcsolatosan a jogszabályban előírt tájékoztatások és építésfelügyeleti hatósági bizonyítványok soron kívüli kiadása, építésfelügyeleti hatósági ellenőrzések szakszerű megtartása	155/2016. (VI.13.) Korm. rendelet, MvM utasítás az építésfelügyeleti hatósági ellenőrzésekről	ügyfélorientált, szakszerű ügyintézés	jogszerű, szakszerű feladatellátás, ügyfél-elégedettség növelése, ügyfélközpontú, hatékony államigazgatás	Építészeti és örökségvédelmi feladatot ellátó szervezeti egységek vezetői	12 fő	-	Az Ákr. és a 155/2016. (VI.13.) Korm. rendelet szerint	-	Kormányhivatal 2021. évi költségvetése	-	-	
Kormányablak feladatot ellátó szervezeti egység													
64.	A kormányablakban azonnal intézhető ügyek	86/2019. (IV. 23.) Korm. rendelet 5. melléklet	A rendelet melléklete szerinti ügyek azonnali intézése	Ügyfélközpontú, magas színvonalú ügyintézés	Kormányablak feladatot ellátó szervezeti egységek vezetői	185 fő	-	Belügyminisztérium, Miniszterelnökség, Állami Egészségügyi Ellátó Központ	folyamatos	Kormányhivatal költségvetése szerint	Kormányhivatal 2021. évi költségvetése	-	-
65.	A kormányablak saját hatáskörében intézhető ügyek	86/2019. (IV. 23.) Korm. rendelet 6. melléklet	A rendelet melléklete szerinti saját hatáskörű ügyek intézése	Ügyfélközpontú, magas színvonalú ügyintézés	Kormányablak feladatot ellátó szervezeti egységek	185 fő	-	Belügyminisztérium	folyamatos	Kormányhivatal költségvetése szerint	Kormányhivatal 2021. évi költségvetése	-	-

					vezetői							
66.	A kormányablak által végzett kiegészítő szolgáltatások	86/2019. (IV. 23.) Korm. rendelet 7. melléklet	A rendelet melléklete szerinti kiegészítő szolgáltatások intézése	Ügyfélközpontú, magas színvonalú ügyintézés	Kormányablak feladatot ellátó szervezeti egységek vezetői	185 fő	Belügyminisztérium, Magyar Nemzeti Levéltár	folyamatos	Kormányhivatal költségvetése szerint	Kormányhivatal 2021. évi költségvetése	-	-
67.	A kormányablakban hivatalból intézhető ügyek	86/2019. (IV. 23.) Korm. rendelet 8. melléklet	A rendelet melléklete szerinti hivatalbóli ügyek intézése	Ügyfélközpontú, magas színvonalú ügyintézés	Kormányablak feladatot ellátó szervezeti egységek vezetői	185 fő	Belügyminisztérium, Nemzeti Adó- és Vámhivatal	folyamatos	Kormányhivatal költségvetése szerint	Kormányhivatal 2021. évi költségvetése	-	-
68.	Azon ügykörök, amelyekre a benyújtott kérelem ügyintézési állapotára vonatkozó tájékoztatás a kormányablakban biztosítható	86/2019. (IV. 23.) Korm. rendelet 9. melléklet	Tájékoztatás a meghatározott kérelmek ügyintézési státuszára vonatkozóan	Ügyfélközpontú, magas színvonalú ügyintézés	Kormányablak feladatot ellátó szervezeti egységek vezetői	185 fő	Belügyminisztérium	folyamatos	Kormányhivatal költségvetése szerint	Kormányhivatal 2021. évi költségvetése	-	-

AZ INTEGRITÁSI ÉS KORRUPCIÓS KOCKÁZATOK KEZELÉSÉRE KIDOLGOZOTT INTÉZKEDÉSI TERV

Az államigazgatási szervek integritásirányítási rendszeréről és az érdekérvényesítők fogadásának rendjéről 50/2013. (II. 25.) Korm. rendelet 3. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint a Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatalnál (továbbiakban: Kormányhivatal) - a Bkr. szerinti integrált kockázatkezelési rendszer keretében - évente december 31-éig fel kell mérni a Kormányhivatal működésével kapcsolatos integritási és korrupciós kockázatokat, és a felmérés alapján egyéves intézkedési tervet kell megfogalmazni a kockázatok kezelésére.

Az integritási és korrupciós kockázatok kezelésére kidolgozott intézkedési terv a kormányzati stratégiai irányításról szóló 38/2012. (III. 12.) Korm. rendelet 15. alcíme szerinti intézményi munkaterv melléklete.

Az intézkedési tervben megjelölt intézkedések az előzetesen felmért integritási és korrupciós kockázatok alapján kerültek meghatározásra, valamint figyelembe veszi a megelőző években meghatározott intézkedéseket, azok hatékonyságát és eredményességét.

A fentebb leírtak alapján a Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal az alábbi korrupció-megelőzési intézkedési tervet határozza meg a 2021. évi feladatai vonatkozásában:

I.

Az államigazgatási szerv megnevezése:	Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal
Melyik évre vonatkozik az intézkedési terv?	2021-2022. év
Az intézkedés intézkedési terven belüli sorszáma:	1.
Az intézkedés megnevezése:	Szervezeti egységeknél integritás munkatársak képzése, kijelölése
Az intézkedés intézményi munkaterven belüli azonosító száma:	24.
Az intézkedés, mely – az integrált kockázatkezelési rendszeren belül azonosított – kockázat(ok) kezelésére irányul? (A kockázat(ok) mértékének feltüntetésével.)	Azokon a hatósági és egyéb feladatokat ellátó szakterületeken fellépő korrupciós és integritási kockázatok, melyek esetében az ügyfelfogadás során vesztegetés, döntés befolyásolásának kísérlete merülhet fel. (Tűrészhatáron belüli kockázat.)
Az intézkedés tervezett eredménye:	Specializált feladatellátás; szervezeti egységeknél hatékonyabb – és elfogadottabb – megvalósítása a kockázatkezelésnek és a folyamatalapú ellenőrzési nyomvonal naprakész vezetésének
A szervezeten belüli felelős:	Kormány megbízott
A végrehajtásban közreműködők:	Valamennyi szervezeti egység, integritás tanácsadó, belső kontroll koordinátor

Határidő:	2022. december 31.
Az intézkedés tartalmának kifejtése:	A Nemzeti Korrupcióellenes Stratégiában megfogalmazottakkal összhangban a nagy létszámú államigazgatási szerveknél – így a Kormányhivatalnál – indokolt lehet az integritás tanácsadó mellett integritás munkatársak kijelölése és intenzív képzése, mely következtében hatékonyabbá és gördülékenyebbé válhatnak bizonyos részfeladatok végrehajtásai (pl. folyamatalapú ellenőrzési nyomvonal, kockázatmenedzsment, stb.).

II.

Az államigazgatási szerv megnevezése:	Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal
Melyik évre vonatkozik az intézkedési terv?	2021. év
Az intézkedés intézkedési terven belüli sorszáma:	2.
Az intézkedés megnevezése:	Integrált kockázatkezelési rendszer felülvizsgálata, figyelemmel a kockázatok rendszeres, rendszerszerű elemzésére és beazonosítására, valamint a beazonosított folyamatok összefésülése
Az intézkedés intézményi munkaterven belüli azonosító száma:	25.
Az intézkedés, mely – az integrált kockázatkezelési rendszeren belül azonosított – kockázat(ok) kezelésére irányul? (A kockázat(ok) mértékének feltüntetésével.)	A kontrolltevékenységeknél megjelenő belső kockázat; a kontrollok nem megfelelő, vagy nem maradéktalan alkalmazása okán fejlesztendő terület.
Az intézkedés tervezett eredménye:	Aktualizált folyamatlista és ellenőrzési nyomvonal, kockázati rangsor és kockázati térkép.
A szervezeten belüli felelős:	Kormány megbízott
A végrehajtásban közreműködők:	Valamennyi szervezeti egység vezetője (folyamatgazdák), integritás tanácsadó, belső kontroll koordinátor
Határidő:	2021. december 31.
Az intézkedés tartalmának kifejtése:	Az integritási és korrupciós kockázatnak kitett folyamatok/feladatkörök meghatározását követően, a kapcsolódó ellenőrzési nyomvonalak aktualizálása. Az

	<p>ellenőrzési nyomvonalnak megfelelően a szervezeti egységek működési folyamatának leírása, amely tartalmazza a felelősségi és információs kapcsolatokat, az irányítási és ellenőrzési folyamatokat, biztosítva a nyomon követést, utóellenőrzést.</p> <p>Kockázatok beazonosítása és rangsorolása, illetve a kockázati tűréshatár meghatározása. A tűréshatár feletti kockázatok vonatkozásában intézkedési tervek készítése a kezelés módjáról, illetve azok nyomon követése.</p>
--	--

III.

Az államigazgatási szerv megnevezése:	Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal
Melyik évre vonatkozik az intézkedési terv?	2021. év
Az intézkedés intézkedési terven belüli sorszáma:	3.
Az intézkedés megnevezése:	Integritástudatosságot növelő képzések új belépők számára
Az intézkedés intézményi munkaterven belüli azonosító száma:	26.
Az intézkedés, mely – az integrált kockázatkezelési rendszeren belül azonosított – kockázat(ok) kezelésére irányul? (A kockázat(ok) mértékének feltüntetésével.)	Azokon a hatósági és egyéb feladatokat ellátó szakterületeken fellépő korrupciós és integritási kockázatok, melyek esetében az ügyfélfogadás során vesztegetés, döntés befolyásolásának kísérlete merülhet fel. (Tűréshatáron belüli kockázat. Az új belépőknél az esetleges integritási és hivatásetikai követelmények ismeretének hiánya növelheti a kockázatot.)
Az intézkedés tervezett eredménye:	Integritás tudatosság, hivatali célok iránti elköteleződés fejlesztése, etikai alapelvek betartása/betartatása
A szervezeten belüli felelős:	Kormány megbízott
A végrehajtásban közreműködők:	Humánpolitikai és Koordinációs Főosztály, integritás tanácsadó, belső kontroll koordinátor
Határidő:	2021. december 31.
Az intézkedés tartalmának kifejtése:	Az integritástudatos gondolkodásmód erősítése, annak tudatosítása a célirányos képzések által. A dolgozók részévéltének

	biztosítása. Egyes esetek feldolgozása, esettanulmányok készítése, közzététele.
--	---

IV.

Az államigazgatási szerv megnevezése:	Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal
Melyik évre vonatkozik az intézkedési terv?	2021. év
Az intézkedés intézkedési terven belüli sorszáma:	4.
Az intézkedés megnevezése:	Műhelymunka, előadás tartása vezetőknél és a szervezeti egységek integritás munkatársainak az integrált kockázatkezelési rendszer helyes és naprakész működéséről
Az intézkedés intézményi munkaterven belüli azonosító száma:	27.
Az intézkedés, mely – az integrált kockázatkezelési rendszeren belül azonosított – kockázat(ok) kezelésére irányul? (A kockázat(ok) mértékének feltüntetésével.)	A kontrolltevékenységeknél megjelenő belső kockázat; a kontrollok nem megfelelő, vagy nem maradéktalan alkalmazása okán fejlesztendő terület.
Az intézkedés tervezett eredménye:	Megfelelő és naprakész ellenőrzési nyomvonal, kockázati leltár, térkép elkészítése
A szervezeten belüli felelős:	Kormány megbízott
A végrehajtásban közreműködők:	Humánpolitikai és Koordinációs Főosztály, integritás tanácsadó, belső kontroll koordinátor
Határidő:	2021. december 31.
Az intézkedés tartalmának kifejtése:	Megfelelően kidolgozott, kapcsolódási pontokkal ellátott, folyamat szinten végig követhető ellenőrzési nyomvonal, valamint az egyes tevékenységek tényleges kockázati tényezőit pontosan beazonosító kockázati leltár aktualizálása, mely a szervezet vezetője számára valamennyi folyamatra és tevékenységre kiterjedően szolgáltat információt, illetve segít beazonosítani a szükséges beavatkozási területeket és eszközöket.