



CSONGRÁD-CSANÁD VÁRMEGYEI KORMÁNYHIVATAL

Beszámoló

a Csongrád-Csanád Vármegyei
Kormányhivatal

2023. évi tevékenységéről

Szeged, 2024. február 28.



.....
dr. Salgó László Péter
főispán

1. Vezetői összefoglaló

1.1 A kormányhivatal működésének általános tapasztalatai, az illetékességi területén betöltött közigazgatási és társadalmi szerepe

A Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal (a továbbiakban: Kormányhivatal) a 2023. év során is számos alkalommal bizonyította, hogy a Magyar Állam által a jogszabályokban rá ruházott, rendkívül összetett és sokrétű feladatait területi szinten eredményesen és felelősségteljesen tudja végrehajtani. A 2023. év számos szervezeti, feladat- és hatásköri változást hozott a Kormányhivatal életében mindamelllett, hogy az orosz-ukrán háború miatti humanitárius katasztrófa okán felmerült feladatokról továbbra is gondoskodott. A Kormányhivatal nem csak az alapfeladatai ellátása, de az említett rendkívüli feladatok végrehajtása során is arra törekedett, hogy a kormányzati célkitűzések maradéktalanul megvalósuljanak. Ennek érdekében az általános működést a változások optimális kezelése és az ehhez szükséges legjobb megoldások kidolgozása, valamint azok megvalósítása határozta meg. A 2023. évben igen hangsúlyos, gazdasági környezetben bekövetkezett változások kezelésekor is azt tartotta szem előtt a Kormányhivatal, hogy a működés stabilitását megőrizze, valamint, hogy azok a lehető legkisebb teherrel járjanak a külső és belső ügyfelek számára, ezzel is erősítve a bizalmat a területi államigazgatás iránt.

A Kormányhivatal illetékességi területén betöltött közigazgatási szerepét a szolgáltató állam modellben és az együttműködés kultúrájában megfogalmazottak, mint zsinórmérték határozták meg, mind az önkormányzatokkal, mind az ügyfelekkel. Az év során törekedett arra, hogy a működési hatékonyság növelésével, az ügyintézés idejének és költségeinek csökkentésével, és különösen az ügyfélközpontú szemlélet alkalmazásával hozzájáruljon a vármegyében élő állampolgárok részére nyújtott szolgáltatások folyamatos fejlesztéséhez. A törekvés valódi eredményessége az állampolgárok elégedettségében nyilvánul meg. Az ügyfélelégedettségi mérések kiváló eredményei, a 2023. évben érkezett számos köszönőlevél és elismerő ügyféli, partneri visszajelzés mind azt támasztják alá, hogy a Kormányhivatal továbbra is magas színvonalon látta el területi közigazgatási feladatait. Fontos hangsúlyozni ugyanakkor azt is, hogy a feladatok eredményes végrehajtása elképzelhetetlen lett volna a szakterületük és a Kormányhivatal stratégiai céljai iránt elkötelezett és azokhoz lojális munkatársak közreműködése nélkül. A Kormányhivatal szűk értelemben vett közigazgatási feladatain túl, aktív társadalmi szereplőként is részt vett 2023. évben a vármegye életében, így például 175 családjukat nélkülöző, az Ágota Közösséghez tartozó gyermeknek adományozott karácsonyi ajándékot. Továbbra is számos egyeztetés kezdeményezője és meghozott központi döntés végrehajtásának koordinátora volt a humanitárius katasztrófa miatt felmerült feladatok végrehajtása érdekében. Társadalmi szerepvállalásában a vármegyei társszervezetekkel, köztesületekkel és civil szervezetekkel való együttműködés, a szinergiára épülő partnerség kialakítása elsődleges célként került megfogalmazásra.

1.2. A 2023. évre kitűzött fontosabb célok megvalósulásának helyzete, az év során elért eredmények, sikerek, események összegzése az ügyfelek visszajelzései

A 2023-as évben mintegy 530.000 fő kereste fel a vármegye kormányablakait, továbbá több mint 1.000.000 eljárást folytatott le a Kormányhivatal, több mint 1.000.000 megjelent ügyfél esetében. Az önkormányzatok felé 2023-ban 150 törvényességi felhívás került kiadásra, ebből 62 zárult le, 88 pedig átnyúlt a 2024-es évre.

2023. novemberében új feladatot kapott a Kormányhivatal a déli határnál található elhagyatott járművekkel kapcsolatos intézkedésekről szóló 503/2023. (XI. 15.) Korm. rendelet alapján, az embercsempészek által hátrahagyott gépjárművek elszállítására. Az első elszállítás 2023. november 21-én történt, és év végéig mintegy 133 autó került elszállításra.

Egy 150 millió forintos fejlesztésnek köszönhetően 2023. március 13. napjától 10 új munkaállomással bővült a Szeged, Kereskedő közben kialakított Kormányablak. A fejlesztésnek köszönhetően a kormányablakos ügyintézés mellett családtámogatási és társadalombiztosítási, valamint földhivatali ügyfélszolgálat is várja az ügyfeleket. A kibővített Kormányablak szolgáltatásait a megnyitástól 2023. december 13. napjáig **30.335 fő** vette igénybe. Év közben mérőföldkőhöz érkezett a Szegedi Járási Hivatal is, amely 2023. október 24-én köszöntötte a négymilliomodik ügyfelét.

A Kormányhivatal korábbi társadalmi szerepvállalását 2023-ban is folytatta, csatlakozott a Karitáció Alapítvány jótékonyági csokoládé gyűjtéséhez 2023. év decemberében is. Az Alapítvány bohócdoctorai a kórházban fekvő gyermekek karácsonyi ünnepét kívánták szebbé tenni.

A jól képzett szakembereknek köszönhető, hogy a legutóbbi ügyfélelégedettségi mérésen a válaszadó ügyfelek 1-től 5-ig terjedő skálán átlagosan 4,91-es pontszámmal értékelték a kormánytisztviselő kollégák udvariasságát, segítőkészségét, munkáját és szakértelmét, valamint az ügyintézés gyorsaságát. A Kormányhivatal tevékenységével kapcsolatos visszajelzések nemcsak ügyfelektől és külső partnerektől érkeztek, de alapítványok, iskolák és gazdálkodó szervezetek is sok esetben köszönőlevélben ismerik el a kormánytisztviselők gyors, hatékony, az állampolgárok érdekét szem előtt tartó munkáját. Ezen jelzések segítségével folyamatosan fejleszthető a közigazgatás színvonala, motivációt jelent munkatársak részére a még hatékonyabb munkavégzéshez.

1.3 A funkcionális működést és a szakmai tevékenységet, feladatellátást segítő vagy akadályozó körülmények rövid bemutatása

A Kormányhivatalban a 2023-as évben a **fluktuáció** 24,1 % volt, amely a 2022-es évhez képest 8,5 %-kal csökkent. A csökkenésben fontos szerepet játszott az átlagosan 15%-os illetményemelés. A feladatellátást, a határidőben történő ügyintézését nehezítő körülmény volt a szakember hiány a hiányszakmák tekintetében. Az üres álláshelyekre kiírt pályázatok egy része sajnos 2023-ban sem vezetett eredményre megfelelő végzettségű pályázó hiányában.

Informatikai területen a Digitális Magyarország Ügynökség, mint jóváhagyó szervezet a beszerzések elbírálásánál nagyban nehezítette a napi működéshez szükséges infrastrukturális, fogyóeszköz, kellékanyag utánpótlást. További nehézséget jelentett a központi keretmegállapodások hiánya is, amely az informatikai beszerzések egy részét lehetetlenné tette

a Kormányhivatal számára. Az előregedő géppark, valamint a saját tulajdonú másolatkészítő eszközök üzemben tartása egyre nehezebbé vált, tekintettel arra, hogy a technikai újítások, a támogatással rendelkező operációs rendszerek olyan követelményeket támasztanak, amelyeket a 10 éves eszközpark nem tud kiszolgálni.

Fizetőképesség szempontjából az elmúlt év a szigorú gazdálkodás eredményeként nagyrészt kiegyensúlyozott volt, mely köszönhető a központi költségvetésből biztosított, jelentős többletforrásnak is. Az év során a Magyar Államkincstár által bevezetett pénzügyi integrációt, átláthatóságot biztosító Központi Költségvetés Végrehajtását Támogató Rendszer (a továbbiakban: KKVTR) bevezetése és működtetése, valamint a Fejér Vármegyei Kormányhivatal által koordinált Kormányhivatali Integrált Irányítástámogatási Rendszer (KIIR) fejlesztésének támogatása, a modulok működtetése nem volt zökkenőmentes. Több modulban a bevezetés folytatása fejlesztési hiányosságok, a fellépő programhibák miatt elakadt, több modul (pl.: gépjármű, mobil) minimális tartalommal volt indítható. Az **Agrár- és Vidékfejlesztést Támogató Főosztály** feladatellátását akadályozó körülményként jelentkezett a 2023. évben az új támogatási formák ügyintézési folyamatainak kiforratlansága.

A **Földhivatali Főosztály** feladatellátásának vonatkozásában nehezítő körülményt jelentett a magas fluktuáció. A megüresedett helyek ugyan sikeresen feltöltésre kerültek, azonban az új belépők mentorálása a tapasztalt dolgozóknak jelentős többlet terhet jelentett.

A **Népegészségügyi Főosztályon** a fluktuáció miatti humánerőforrás pótlást eredményesen sikerült megoldani, az új kollégák motiváltak, jól beilleszkedtek. A tárgyévben a Laboratóriumi Osztály működésében a legnagyobb kihívást a munkaerő fluktuációja jelentette.

A **Családtámogatási és Társadalombiztosítási Főosztály** esetében a támogató szakmai programok nagyban segítették a feladatellátást, de a fejlesztésükhöz társuló karbantartások sokszor eredményeztek lassabb kérelem feldolgozást. Az egészségbiztosítási pénzbeli ellátások számfejtését és a társadalombiztosítási kifizetőhelyek elszámolásainak feldolgozását támogató e-PELL szakrendszer tesztelése és a bevezetés előtti feladatok jelentős terhet róttak a munkatársakra.

2023. évben Csongrád-Csanád vármegyében valamennyi **foglalkoztatási program** sikeresen valósult meg. Továbbra is hátráltató tényezőként említendő az elmaradt informatikai fejlesztés, mely a hatékony munkavégzést több esetben akadályozta. A **munkavédelmi szakterület** vonatkozásában az azbesztbontási, illetve rákkeltő anyaggal végzett tevékenységek bejelentését a korábbi gyakorlattól eltérően 2022. januártól szakrendszerbe (FEIR) kell rögzíteni, mely a 2023. évben is - a szakmai irányítószerv által tervezett web-es felület hiánya miatt - jelentős adminisztrációs teherrel járt.

A **Hatósági Főosztályon** nehezítette a feladatellátást a hatósági, az igazságügyi és a szociális hatósági szakterületen dolgozó tapasztalt munkatársak távozása, továbbá, hogy a folyamatos feladatnövekedés mellett a létszám feltöltése csak pályakezdő munkatársakkal tudott megvalósulni. A törvényességi felügyeleti szakterületen a veszélyhelyzeti jogalkotás nagyobb odafigyelést igényelt az önkormányzatokra vonatkozó joganyag értelmezésekor.

A **vármegyei és járási Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztályok** esetében nagy erőket kötött le a madárinfluenza járvány megfékezése, valamint a sertés cenzussal összefüggő hatósági feladatellátás. A szakember hiány itt is hátráltatta a feladatok ellátását.

A **Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Hulladékgazdálkodási Főosztály** működése során az elmúlt évben nagyobb mértékű fluktuáció volt tapasztalható, ennek részben oka volt a magánszektorban alkalmazott növekvő bérezés elszívó ereje is.

Az **Építésügyi és Örökségvédelmi Főosztály** szakmai feladatellátását a megnövekedett adminisztrációs terhek mellett nagyban akadályozta a szakrendszerek és az informatikai programok lassúsága.

Közlekedési szakterületen 3 fő műszaki vizsgabiztos jogviszonymegszűnését követően, a pótlás sikertelen volt a versenyszféra lényegesen jobb feltételei okán. Ez - a folyamatos munkafeladat átcsoportosítások mellett is, - a várakozási idő jelentős növekedését eredményezte. **Műszaki biztonsági szakterületen** a kereseti kondíciók miatt a kieső humán erőforrást nem sikerült pótolni.

A **Csongrádi Járási Hivatalban** 2023-ban alacsonyabb volt a fluktuáció az előző évhez képest, de az új belépők mentorálása és a tartósan távollévők feladatainak átcsoportosítása - különösen a nyári szabadságolások idején - többlet terhet jelentettek. A Kormányablak Osztályon a feladatellátást gyakran nehezítette az informatikai géppark lassúsága és az egyre gyakrabban előforduló meghibásodások, valamint az országos szintű szakrendszeri leállások.

A **Hódmezővásárhelyi Járási Hivatal** a 2023. évben megfelelő munkaszervezéssel reagált az év közben jelentkező többlet feladatok ellátására, így munkavégzés során maximálisan az ügyfelek rendelkezésére tudott állni.

A **Kisteleki Járási Hivatalban** 2023-ban is kiemelt cél volt a már korábban megvalósított takarékos működés fenntartása, a járási hivatal jól alkalmazkodott az energiafelhasználást csökkentő intézkedésekhez. Szakmai tevékenységet akadályozó humánpolitikai tényező volt továbbra is, hogy a hatósági állatorvosi álláshelyeket nem sikerült betölteni.

A **Makói Járási Hivatal** működését a megvalósított infrastrukturális fejlesztések és a munkaerő megfelelő átcsoportosítása nagyban segítették.

A feladatait kiváló elhelyezési feltételek között végzi a **Mórahalmi Járási Hivatal**. Személyi állomány tekintetében a fluktuáció nehezíti a szervezeti teljesítmény fenntartását, amelyet a mentorálás rendszere enyhít.

A **Szegedi Járási Hivatalnál** segítő körülményt jelentett az e-ügyintézési lehetőségek bővülése, a MIA pontok kialakítása, az ukrán nyelvben jártas munkatársak alkalmazása. Problémát okoztak a nem kompatibilis szakrendszerek, az ügyintézési határidők esetenként objektív okok miatti betarthatatlansága, illetve a Kormányhivatal ügyfélkörének egy részénél az elektronikus kapcsolattartás megoldhatatlansága. Az elmúlt év feladatainak ellátásában a járási hivatal kormánytisztviselőinek felkészültsége és átlagot meghaladó elkötelezettsége jelentette a legnagyobb segítséget.

1.4 A kormányhivatal 2023. évi kiemelt feladatai ellátásának bemutatása

A Kormányhivatal a Területi Védelmi Bizottság Titkárságán keresztül folyamatosan kapcsolatot tartott a vármegyei társszervekkel (Csongrád-Csanád Vármegyei Rendőr-főkapitányság, az Országos Idegenrendészeti Főigazgatóság DARI, Csongrád-Csanád Vármegyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság), valamint a menekültek területi elosztásáért felelős Fővárosi Területi Védelmi Bizottság titkárságával. 2023. évben is nyilvántartotta a

vármegyébe érkező, vagy ide irányított menekülteket, a menekültek oktatási és foglalkoztatási adatait és szervezte elhelyezésüket.

A Kormányhivatal kiemelt feladata volt a bérelt nyomatkészítő eszközök szerződésének megújítása is. Az új szerződés 36 hónapra biztosítja a szolgáltatást, így az eddig szigetszerűen működő telephelyek is bekapcsolódhattak a központi nyomtatáskezelésbe. Az eszközpark és szoftveres környezet megújítása mellett az informatikai biztonsági megoldások szintje is nőtt, tekintettel arra, hogy a készülékek csak akkor működnek, ha a kollégák azonosították magukat a nyomtatási, másolási folyamatok előtt.

1.5 A 2023. évben megtett kormányzati intézkedések végrehajtásának tapasztalatai, hatásuk rövid bemutatása

A 2023-as évben a gazdálkodók számára rekordösszegű, több mint 1300 milliárd Ft értékben kerültek **agrártámogatások kifizetésre**, amely hatalmas szerepet játszott az élelmiszertermelés biztonságának fenntartásában, a kis- és közepes gazdaságok talpon maradásában.

A megvalósuló agrártámogatások hatása **földhivatali szempontból** abban mutatkozott meg, hogy 2023. évben sem csökkent a földadásvételi és földhasználati szerződések száma, a gazdálkodók a bizonytalan piaci viszonyok ellenére bizakodók voltak és igyekeztek biztosítani a termeléshez szükséges területeket.

2023. évben Magyarország Kormánya továbbra is kiemelten kezelte a gazdaság élénkítése keretében a **foglalkoztatáspolitikai, munkaerőpiaci ösztönző eszközöket**. A kormányzati elvárásoknak megfelelően a kiemelt feladatok közé tartozott a nyilvántartott álláskereső létszámának csökkentése, szinten tartása, a foglalkoztatottság növelése, a közfoglalkoztatottak kivezetése az elsődleges munkaerőpiacra, hazai és uniós források hatékony felhasználása, valamint a vállalati kapcsolattartás során a kapcsolatfelvétel és az információ csere révén szorosabb együttműködés kialakítása, ezáltal a munkahelyek hatékonyabb feltárása, munkaerőigények kielégítése mind főosztályi, mind járási szinten. A Kormányhivatalnál a fenti kitűzött célok maradéktalanul megvalósultak, amelyek eredményeként országos viszonylatban az álláskereső száma továbbra is alacsony szinten maradt.

Az „Ipari terület bővítése, valamint Szeged külterületén megvalósítandó beruházások” projekt kapcsán a **Hatósági Főosztály Hatósági, Perképviseleti és Felügyeleti Osztályára** érkező kisajátítási és azt megelőző eljárások száma kiugró mértékben nőtt.

A nemzetiségek jogairól szóló törvény - a törvényességi felügyeleti szakterület által javasolt - módosítása eredményeképpen a nemzetiségi önkormányzatok ritkábban kerültek működésképtelen helyzetbe.

Az üzemanyagárak emelkedése okán a **hatósági ellenőrzések és mintavételek** összehangoltan kerültek végrehajtásra. A **járványos állatbetegségek** leküzdése ügyeleti rendszer keretében hiánytalanul megvalósult.

Az **illegálisan elhelyezett hulladékok elszállíttatásának végrehajtása** érdekében a Kormányhivatal 2023-ban folytatta a tényleges beavatkozások megrendelését.

A 2023-ban is biztosított családtámogatások ellenére az egyszerű bejelentések száma az előző évhez képest jelentős visszaesést mutatott, ugyanakkor a szabálytalan **építési tevékenységek** továbbra sem csökkentek.

A szociális törvény módosítása a **gyermek otthongondozási díjára való jogosultság** felülvizsgálatát az önellátási képesség hiányáról szóló igazolás érvényességéhez kötötte, mellyel mind az ügyintéző, mind az ügyfél terheit enyhítette a különösen nemes feladatot ellátó, gyermeküket ápoló szülők esetében. A **gyámként és gondnokként történt kirendelés** igazolása a gyámhivatal által kiállított tanúsítványokkal egyszerűsítette a gyámok és gondnokok számára a törvényes képviselési jogosultság igazolását.

2. Az intézményi munkatervben foglaltak teljesülése

A Kormányhivatal 2023. évben kitűzött **kommunikációs stratégiája** maradéktalanul megvalósult, ugyanis mintegy 21 sajtóesemény megszervezésére került sor, emellett 97 sajtósajtóközlemény kiadására került sor. A kommunikációs stratégia eredményesnek mondható, mivel sikeresen közvetítette a Kormányhivatal szakmailag felkészült és karitatív célokat is vállaló szerepkörét. A Kormányhivatal a hivatal működésének átláthatósága érdekében a 2023-as évben is folyamatosan aktualizálta a hivatalos honlapjának adatait, továbbá lehetővé tette a közérdekű és közérdekből nyilvános adatainak megismerését.

Az **Állami Főépítési Iroda** teljesítette az intézményi munkatervben foglaltakat. A jogszabályi változásokra tekintettel a korábbi kormányrendeleten alapuló, folyamatban lévő településrendezési eszközök készítését év végéig el kellett fogadni. Ez azoknál a településeknél, ahol a véleményezési szakasz már korábban lefolytatásra került, meg is valósult. A településrendezési tervi módosítások nagy arányban **új beépítésre szánt terület kijelölésére** irányultak, illetve több településen az előírások pontosítása miatt került sor módosítási eljárás lefolytatására. A legújabb OTÉK szerinti településterv készítés nem indult el egy településen sem. Birtokközpont és birtoktest megállapítására 5 db kérelem érkezett be, melyből egy sem került elutasításra. Telekalakítással kapcsolatos szakkérdés vizsgálatával kapcsolatos megkeresés 2023-ban 499 db érkezett, melyből 10 %-ot alig meghaladó rész került elutasításra. 2023. évben kettő – online lebonyolított - **tervtanácsi ülés** volt.

2023. évre 4 feladatot határozott meg a Kormányhivatal a **szervezeti integritás javítása és a korrupciós kockázatok csökkentése** érdekében. A tervezett feladatok maradéktalanul végrehajtásra kerültek. Belső kontroll koordinátor – jogszabály változást követően belső kontroll felelős – került kinevezésre osztott feladatkörben a tárgyévben a Kormányhivatalnál. Az integrált kockázatkezelési rendszer felülvizsgálata, figyelemmel a kockázatok rendszeres, rendszerszerű elemzésére és beazonosítására, valamint a beazonosított folyamatok összefésülése is megtörtént a releváns belső norma ütemezése szerint. Az új belépők számára tartott integritástudatosságot növelő képzésekre 4 alkalommal került sor a tárgyévben. Műhelymunka, előadás tartása a szervezeti egységek integritás munkatársai részére szintén megvalósult az integritás munkatársak kijelölését követően.

A **Védelmi Bizottság Titkársága** vonatkozásában minden hónapban teljesítésre kerültek az Intézményi Munkatervben meghatározott feladatok. A szállásadói igények a Miniszterelnökségre, az önkormányzati igények pedig a Belügyminisztériumba felterjesztésre kerültek.

Az Intézményi Munkatervben meghatározott feladatokat – összhangban a 2023. évi belső ellenőrzési tervvel – a **Belső Ellenőrzési Osztály** végrehajtotta.

Az **Agrár- és Vidékfejlesztést Támogató Főosztály** a 2023. évre az intézményi munkatervben tett vállalását sikeresen végrehajtotta. A Magyar Államkincstártól érkezett delegált feladatokat, a DSZ/31-2023/MÁK számú átruházási megállapodás szempontjait figyelembe véve, határidő előtt, magas színvonalon, ügyfélbarát módon teljesítette.

Az **Agrárügyi Főosztály** munkatervében nevesített feladatok elvégzésre kerültek. A Röszei határátkelő rekordnagyságú forgalmat bonyolított a 2023-as évben is. Bevezetésre került az ETMR rendszer és megtiltásra került a 3 órán túli jogszabályi alapot nélkülöző várakoztatás intézménye a terminálban. Az országban elsőként Növény- és Talajvédelmi Osztály kidolgozta a CE műtrágyák ellenőrzési szabályrendszerét.

A **Földhivatali Főosztály** 2023. évben folytatta a földnek minősülő ingatlanok tekintetében az ingatlan-nyilvántartásban tulajdonosként szereplő beazonosítatlan személyek vonatkozásában az adattisztítást. 7964 személy vonatkozásában történt meg az adatok vizsgálata 2023-ban, amelyek esetében az ingatlan-nyilvántartásban történő javítás 789 esetben valósult meg, továbbá a személyi adat- és lakcímnnyilvántartás adatai alapján már elhunyt vizsgált személyek vonatkozásában 1.113 esetben került sor az illetékes jegyző megkeresésére a póthagyatéki eljárás lefolytatása érdekében. A rendezetlenség tényének feljegyzése 1.751 esetben és a Magyar Állam tulajdonjogának bejegyzése 518 esetben történt meg. A földeken fennálló osztatlan közös tulajdon felszámolásáról és a földnek minősülő ingatlanok jogosultjai adatainak ingatlan-nyilvántartási rendezéséről szóló 2020. évi LXXI. törvény alapján megosztással történő eljárások - tényfeljegyzés iránti kérelem - száma 2023. évben csak 9 volt. Az E-ing projekt bevezetése 2024. őszére került elhalasztásra. 2023. évben a fejlesztésben résztvevő kollégák a projektvezetők iránymutatásai alapján többször egy napos teszteléseket hajtottak végre. A terület online bemutatására került sor a 2023-as év során.

A szakmai irányításért felelős Nemzeti Népegészségügyi és Gyógyszerészeti Központ (a továbbiakban: NNGYK) 2023. évre összesen 62 népegészségügyi munkatervi feladatot határozott meg, ebből 16 feladatot a **Népegészségügyi Főosztály** saját hatáskörébe utalt, míg a többi feladat végrehajtásában a Főosztálynak vármegyei összesítő, illetve szakmai felügyeleti funkciója volt. A Főosztály valamennyi munkatervi feladatát – egy, 2024-re NNGYK által átütemezett feladat kivételével - végrehajtotta. Az ERMAH 2023. évi mintavételi és mérési terve megvalósult. Az intézményi munkatervben szereplő feladatokhoz kapcsolódó mintavételeket, vizsgálatokat a Laboratóriumi Osztály maradéktalanul elvégezte.

A **Családtámogatási és Társadalombiztosítási Főosztály** az intézményi munkatervben foglaltakat teljesítette.

2023. év vonatkozásában a **Foglalkoztatási, Foglalkoztatás-felügyeleti és Munkavédelmi Főosztály** négy feladatot határozott meg intézményi munkatervében: az Európai Unió forrásból megvalósuló GINOP és TOP projektek működtetése, Nemzetgazdasági Foglalkoztatási Alapból nyújtott egyes támogatások és munkaerő-piaci programok működtetése, szolgáltatás nyújtása, a közfoglalkoztatási programok megvalósítása és koordinálása, valamint az egészséget nem veszélyeztető és a biztonságos munkavégzés szakmai támogatása és ellenőrzése. A vállalt feladatok maradéktalanul megvalósultak. A Foglalkoztatás-felügyeleti és Munkavédelmi Osztály munkatervi feladatai is maradéktalanul teljesítésre kerültek. Az ellenőrzésekről a kért összefoglaló beszámolók minden esetben a megadott határidőben kerültek megküldésre a szakmai irányító részére.

A 2023. évi intézményi munkatervben foglaltak a **Hatósági Főosztály** minden szakterületén megvalósultak. 16 köznevelési intézményben hatósági ellenőrzést, 20 egyházi és más nem állami fenntartónál törvényességi ellenőrzést folytatott le a Kormányhivatal. A Miniszterelnökség felkérése alapján a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság, a hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzet megállapítására irányuló hatósági eljárások jogszerűségének ellenőrzése is megtörtént. Törvényességi felügyeleti területen kiemelt feladat volt az átruházott hatáskörben meghozott polgármesteri és jegyzői, nem hatósági döntések a Nemzeti Jogszabálytár Törvényességi Felügyelet Írásbeli Kapcsolattartás (a továbbiakban: TFIK) felületén való megküldésének ellenőrzése, az önkormányzati lakások és helyiségek bérletére, továbbá ezek elidegenítésére vonatkozó helyi rendeletek jogszerűségének vizsgálata, valamint a Miniszterelnökség kérésének megfelelően a villamosenergia-ellátás közművezetékei, tartóoszlopai kapcsán önkormányzati rendeletben megállapított közterület használati díjak; a szervezeti és működési szabályzatokban a polgármesteri és alpolgármesteri tisztség egyidejű betöltetlensége, tartós akadályoztatásuk esetére az ülés összehívására és vezetésére vonatkozó szabályozásának; valamint a szociális és gyermekvédelmi tárgyú önkormányzati rendeletek 2021. évi céll ellenőrzése során kiadott intézkedések eredményességének vizsgálata. A feltárt hiányosságok orvoslása érdekében megfelelő intézkedéssel élt a Főosztály az érintett önkormányzatok felé. Az áldozatsegítés területén sikeresen megvalósult a rendőrséggel történő gördülékeny együttműködés kiépítése. Az **Építésügyi és Örökségvédelmi Főosztály** feladatellátása vonatkozásában az intézményi munkatervben megjelölt célok megvalósultak. A nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű beruházásokhoz kapcsolódó eljárások soron kívül lefolytatásra kerültek, az egyszerű bejelentéssel megvalósult lakóépületek felépítését igazoló hatósági bizonyítvány iránti kérelmek elbírálása az ügyfélközpontúság és a hatékony államigazgatási szempontok figyelembevételével megtörtént, az örökségvédelmi feladatellátás szakterületén a műemléki értékek védelmének biztosítása hatósági kontrollal megvalósult.

Az Intézményi Munkatervben foglalt feladatok a **Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Hulladékgazdálkodási Főosztály** vonatkozásában megvalósultak.

A **Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály** esetében, a munkatervi feladatok a fogyasztóvédelmi-, közlekedési-, útügyi-, mérésügyi- és műszaki biztonsági szakterületen is maradéktalanul teljesítésre kerültek. A vizsgálatokról, ellenőrzésekről készített rész- és összefoglaló beszámolók minden esetben a megadott határidőben kerültek megküldésre a szakmai irányító részére.

A magas patogenitású madárinfluenza járvány megfékezése és a kapcsolódó hatósági feladatok zökkenőmentes ellátása érdekében rendkívüli erőfeszítéseket tett az **Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Főosztály** és a Szegedi Járási Hivatal, amely munkaerő átcsoportosítását igényelt, így az élelmiszerlánc-felügyeleti tervben előírt ellenőrzési számok, valamint az élelmiszer és állategészségügyi monitoring mintavételek csak részben teljesültek. A tervek teljesülését az állatorvos hiány tovább nehezítette.

A **Működést Támogató Főosztály** Pénzügyi és Számviteli és Támogatási Osztálya részéről az intézményi munkatervben meghatározott **egyéb pénzügyi és gazdálkodási feladatok** végrehajtásra kerültek. Sikeresen végrehajtásra került az előző évben bevezetett **vonalkódleltározás** rendhagyó ellenőrzése, mely megnövelte az adatbiztonságot, az átláthatóságot és a leltározott adatok hatékony feldolgozását. További szélesítésre került a papír

alapú számlák elektronikus küldéssel történő befogadását elfogadó partnerek köre, az eszközmozgatási bizonylatok elektronikus úton történő megküldésének folyamata is kialakításra került. A 2022. évben bekövetkezett kedvezőtlen gazdasági folyamatokra tekintettel kiemelt célként került kitűzésre a **Kormányhivatal épületeinek költséghatékony működtetése**, az energiafelhasználás optimalizálása. Ennek érdekében elrendelt intézkedések eredményeképpen az év túlnyomó részében sikeresen teljesítette a Kormány által előírt 40 %-os földgáz és 25 %-os áramfogyasztás csökkenést. Az **ingatlanfejlesztési tervek** felülvizsgálata, a végrehajtott beruházások, felújítások az üzemeltetés biztonságát, az energia hatékony felhasználását biztosították.

A **VPN konszolidációs feladatok végrehajtásával** a valódi integrált ügyintézés, valamint a szakrendszerek interoperabilitásának megvalósítása irányába tett nagy lépéseket a Kormányhivatal. A vármegyei kormányhivatali szerverkörnyezetben üzemelő szerverek száma a **szerverkonszolidációnak** köszönhetően nagymértékben csökkent, miközben az adatbiztonság nőtt. Az operációs- és vírusvédelmi rendszerek támogatott, naprakész verzióinak használata során a kollégák **biztonságos informatikai környezetben** tudják a feladataikat ellátni. A szakrendszerek és alkalmazások terén továbbra is jellemzőek voltak a szigetyszerű működések, ám több területen történt előrelépés az elmúlt évekhez képest. A telephelyek hálózati infrastruktúráját, valamint az azt kiszolgáló aktív eszközöket is sikerült megújítani.

A **Projekt Osztály** feladata volt a Kormányhivatalt érintő éves tervek, így az informatikai-, beszerzési-, közbeszerzési-, kommunikációs- és szervezetfejlesztési, illetve járműbeszerzési terv elkészítése. A határidőre elkészített tervek alapján a Projekt Osztály munkatársai részt vettek a közbeszerzési eljárások lebonyolításában, az informatikai- és egyéb beszerzési eljárások megvalósításában.

A **Humánpolitikai és Koordinációs Főosztály** vonatkozásában az intézményi munkatervi feladatok végrehajtásra kerültek. A Kormányhivatal saját fejlesztésében 2021-ben elkészült **Karrier Portálja**, mely a 2023-es évben közzétett 146 pályázati kiírásra összesen 1092 pályázó jelentkezését fogadta. Az adatbázis már több, mint 600 személy önéletrajzát tárolja, akik pályázaton kívül jelezték munkavállalási szándékukat a Kormányhivatal felé. A pályázati kiírások a Közzszolgáltatás portál felületen túl megjelentek a Kormányhivatal Karrier Portálján, az IntraWeb felületén és a Kormányhivatal Facebook oldalán is.

Szervezetfejlesztési stratégiai célként 2023. évben is minden kilépő munkatársnak lehetősége volt **exit interjú** kitöltésére, a munkaerő kiáramlás okainak feltárása, a fluktuáció csökkentése érdekében. A kilépett munkatársak közül egyre többen töltik ki az előző évekhez képest az exit interjút, a kitöltési arány 28 %-ra emelkedett, mely 10%-kal magasabb az előző évihez képest. A **Csongrádi Járási Hivatal** Kormányablak Osztálya az intézményi munkatervben szereplő, minden feladatát teljesítette. Az ügyintézők egész évben nagy hangsúlyt fektettek az ügyfélbarát és a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelő hatósági ügyintézésre, valamint az ügyfelek szakszerű tájékoztatására.

A **Hódmezővásárhelyi Járási Hivatal** intézményi munkatervében meghatározott szakmai feladatok valamennyi esetben teljesítésre kerültek.

A **Kisteleki Járási Hivatal** esetében az intézményi munkatervben megfogalmazott célkitűzések, mint az általános kiszolgálási és várakozási idő kedvező szinten tartása megvalósult, sőt a korábbi 10 perc alatti várakozási időt 5 perc körülire sikerült csökkenteni. A

felhasználóbarát, elérhető és kezelhető elektronikus ügyintézés népszerűsítésének eredménye, hogy a vezetői engedély ügyek elektronikus intézése mára általánossá vált.

Az intézményi munkatervben foglalt feladatokat a **Makói Járási Hivatal** 2023. évben is végrehajtotta. A Kormányablak Osztályon megvalósult a magas színvonalú, hatékony ügyfélkiszolgálás, az előző évhez képest az átlagos várakozási idő és az átlagos kiszolgálási idő is jelentősen csökkent.

A **Mórahalmi Járási Hivatal** esetében az intézményi munkatervben szereplő valamennyi feladat a stratégiai célkitűzések mentén valósult meg. Az ügyfélkiszolgálást az ügyfelek fokozódó elvárásaihoz alkalmazkodva, az új feladatok gyors betanulásával, az erőforrások hatékony felhasználásával szakmailag megfelelő szinten látta el a járási hivatal. Fokozott figyelem irányult a vállalati kapcsolattartások megreformált és kialakított rendszerének fenntartására, a mobil integrált ügyfélszolgálat működtetésére, valamint az ügyintézési határidők betartására.

A változó jogszabályi környezethez, valamint a növekvő ügyféloldali elvárásokhoz alkalmazkodott a **Szegedi Járási Hivatal**, a Digitális Állam megvalósításának jegyében az állampolgárok körében népszerűsítette az e-közigazgatás szolgáltatásait. A munkatervi ellenőrzéseket végrehajtották.

A **Szentesi Járási Hivatal** 2023. évben folytatott tevékenységét minden mozzanatában a Kormányhivatal 2023. évi Intézményi Munkatervében egyik alapvető célként megfogalmazott ügyfélcentrikus területi államigazgatás megvalósítása érdekében végezte. Ennek keretében került megvalósításra a munkatervben foglalt valamennyi feladata.

3. A kormányhivatal általános tevékenységét, működését érintő lényeges körülmények, illetve intézkedések végrehajtásának ismertetése

3.1 A kormányhivatalt érintő feladat- és hatáskörök változása, főbb szervezeti és személyi változások

A fővárosi és vármegyei kormányhivatalok szervezeti és működési szabályzatáról szóló 15/2022. (XII. 21) MvM utasítás (a továbbiakban: SzMSz) értelmében a Kormányhivatal megnevezése 2023. január 1. napi hatállyal Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatalra módosult.

2023. november 16-án a Kormányhivatal feladat- és hatásköre a déli határnál található elhagyott járművekkel kapcsolatos intézkedésekről szóló 503/2023. (XI. 15.) Korm. rendelet 3. §-a alapján új feladattal bővült. A Kormányhivatal kizárólagos illetékességgel látta el az Ásotthalom, Bácsborsód, Bácsszentgyörgy, Balástya, Bordány, Csikéria, Domaszék, Forráskút, Gara, Hercegszántó, Homorúd, Katymár, Kelebia, Kübekháza, Kunbaja, Madaras, Mórahalom, Öttömös, Pusztamérges, Röske, Ruzsa, Szeged, Tiszasziget, Tompa, Újszentiván, Üllés, Zákányszék és Zsombó települések közigazgatási területén fellelt hatósági jelzéssel nem rendelkező, és erre tekintettel a forgalomban részvételből kizárt, továbbá a gépkocsi fogalmának meg nem felelő és valószínűsíthetően embercsempészés bűncselekmény megvalósításához elkövetési eszközként felhasznált járművek elszállításával kapcsolatos hatósági feladatokat.

A Kormányhivatal felső vezetését érintően jelentős személyi változások következtek be a 2023. évben. Egyrészt Dr. Róth Márton főispán úr megbízatása 2023. augusztus 31. napjával, lemondására tekintettel megszűnt. Másrészt az eddig betöltetlen főigazgatói álláshelyre dr. Molnár Csaba került kinevezésre 2023. augusztus 30. napjával, aki az új főispán kinevezéséig ellátta a Kormányhivatal vezetői feladatait. Orbán Viktor miniszterelnök úr – a Miniszterelnökséget vezető miniszter javaslatára – dr. Salgó László Pétert nevezte ki a Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatalt vezető főispánná, 2023. október 1-jei hatállyal. A főosztályvezetői álláshelyekre az alábbi személyek kerültek kinevezésre a beszámolási időszakban: Katona Csaba, 2023. február 15. napjától a Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Hulladékgazdálkodási Főosztályra, Janovics Péter Ferenc, 2023. március 1. napjától a Foglalkoztatási, Foglalkoztatás-felügyeleti és Munkavédelmi Főosztályra, Herczegné dr. Tóth Erzsébet, 2023. április 18. napjától a Hatósági Főosztályra és dr. Kiss Ferenc, 2023. szeptember 1. napjától a Főispáni Kabinetre. Továbbá a Kormányhivatal szervezeti egységeihez 2023. évben 10 új osztályvezető is kinevezésre került.

3.2 A fővárosi és vármegyei kormányhivatalok szervezeti és működési szabályzatáról szóló 15/2022. (XII. 21.) MvM utasítás hatályba lépésére tekintettel megtett lépések

Magyarország Alaptörvényének tizenegyedik módosítása 2023. január 1. napi hatállyal a megyék megnevezését vármegyére módosította, amelyre tekintettel a megyei kormányhivatal elnevezés – az SzMSz, illetve a fővárosi és vármegyei kormányhivatalokról, valamint a járási hivatalokról szóló 568/2022. (XII.23.) Korm. rendelet szerint - vármegyei kormányhivatalra változott.

A vármegye elnevezés átvezetésre került a Kormányhivatal ügyrendjén, továbbá valamennyi belső norma felülvizsgálata és módosítása megtörtént a névváltozásra tekintettel. A Magyar Államkincstár felé a törzsadat módosítás iránt a kérelem megküldésre került, a módosítás megtörtént. A vármegye helyi önkormányzatainak polgármesterei, a vármegyei államigazgatási kollégium tagjai, a törvényszék, a vármegyei főügyészség és az ügyvédi kamara vezetői értesítésre kerültek. Az alkalmazott irat- és levélmintákon a vármegye, illetve a vármegyei kormányhivatal megnevezések kerültek feltüntetésre. A szervezeti egységek az általuk használt szakrendszerekben intézkedtek a névváltozás átvezetése iránt, a szakrendszereket üzemeltető állami szervek megkeresésével. A szerződéses partnerek a névváltozásról írásos tájékoztatást kaptak a megfelelő számlakiállítások érdekében, a forrás.net és a számlázz.hu üzemeltetője felé is értesítés került megküldésre. Módosításra kerültek a szervezeti egységeknél használt ÁNYK nyomtatványok. Foglalkoztatási szakterületen kezdeményezésre került a konzorciumi és támogatási szerződéseken a névváltozás átvezetése, a Magyar Államkincstárnál vezetett számlák módosítása. Népegészségügyi területen a Nemzeti Akkreditáló Hatóság a szakképzőhelyi akkreditációhoz kapcsolódóan, a radioaktív anyagok alkalmazásával kapcsolatban az Országos Atomenergia Hivatal a szabályozó dokumentumokban történő átvezetés érdekében került megkeresésre. Átdolgozásra került a minőségirányítási kézikönyv, módosításra kerültek a hatósági engedélyek, az autentikációs tanúsítványok. A családtámogatási és társadalombiztosítási területen leadásra kerültek a Nemzeti

Egészségbiztosítási Alapkezelő részére az aláírásminták. A törvényességi felügyeleti terület vonatkozásában szükséges volt megkeresni a Magyar Közlöny Lap- és Könyvkiadó Kft.-t a Nemzeti Jogszabálytáron belül a TFIK és LocLex modulokban történő átvezetés iránt. A működtetési területet érintően kicserélésre kerültek a bélyegzők, csekkok, az előre nyomtatott nyomtatványokat újra rendelték, a hivatali épületekben kihelyezett táblák lecserélésre kerültek, az integritás láda és az ügyfél elégedettségi űrlapokat gyűjtő ládák felett a tájékoztatók szintén kicserélésre kerültek. Az arcuati falakat újrafestették, újramatricázták. A munkatársak által használt további eszközök közül kicserélésre kerültek a hivatali vezetői engedélyek, vezetői névjegykártyák, nyakpántok, újramatricázásra kerültek a hivatali gépjárművek, a postai bérmentesítő gépek átállításra kerültek. Informatikai területen a szervezeti honlapon (csmkh.hu) és a belső használatú intraweb.csmkh.hu oldalon intézkedés történt a névcseré iránt, aktualizálták a telefonos menürendszert, a Hivatali Kapu, Perkapu a Vkapu és a Poszeidon iktatórendszer tekintetében is megtörtént a névcseré. Aktualizásra került a szervezeti hitelesítő bélyegző, e-aláírás tárgyában megkeresésre került a NISZ Zrt. A postahibrid rendszerben is megtörtént az átvezetés. A Google Térkép tekintetében a kormányhivatali épületek feltüntetésre tekintetében a vármegyei névváltozás miatt intézkedés történt. Projekt területen a szerződéseket módosították. A Humánpolitikai Osztály elvégezte a beosztási okiratok módosítását, a bélyegzőlenyomat változásáról az OTP bank értesítésre került. A Védelmi Bizottság Titkársága a vármegyei és a helyi védelmi bizottságok szervezeti és működési szabályzatai módosítása iránt intézkedett.

3.3 A kihirdetett energia-veszélyhelyzettel kapcsolatban megtett intézkedések ismertetése, valamint a kormányhivatal hatékony, költségtakarékos működése érdekében megtett lépések

Az energiaárak 2022. évben bekövetkezett drasztikus emelkedése miatt a Kormányhivatal több takarékosági intézkedést vezetett be. A **fűtési rendszerek** előző évekhez képest későbbi időpontban történő bekapcsolásra (2023. november 6.-12. közötti időszak), valamint a munkatársak által alkalmasszerűen használt vagy nem használt helyiségekben a fűtés lekapcsolása hozzájárult a gázfogyasztás csökkenéséhez. A **villamosenergia megtakarítás** elősegítése érdekében elrendelésre került, hogy munkanapokon 8 és 15 óra között az épületeken belüli világítást le kell kapcsolni, valamint mérséklésre kerültek a folyosói és alagsori helyiségek világításai. Az energiaköltségek mérséklése érdekében 2023. évben kettő ingatlan esetében (Szeged, Kereskedő köz 5/A.-5/B., Makó, Deák Ferenc utca 6.) a **napelemrendszer bővítésére**, egy ingatlan esetében (Mórahalom, Szegedi út 84.) új **napelemrendszer kialakítására** került sor 22.281.365 Ft értékben.

A Szeged, Rákóczi tér 1. szám alatti épületben 125.489.891 Ft összegű ráfordítást követően megvalósult a **hűtési-fűtési rendszer termosztátjainak cseréje**, valamint kialakításra került egy központi menedzsment és monitoring rendszer. Ezen beruházással optimalizálható az épület energiafelhasználása, elkerülhetők az indokolatlan felmelegedések és lehűlések. A központi vezérléssel kimutathatók azok az anomáliák, melyek jelentős energiaveszteséget okoznak.

3.4 A vármegye megnevezés a magyar jogrendbe történő visszaépítésével kapcsolatos feladatok és végrehajtásuk

Az Alaptörvény 2023. január 1. napján hatályba lépett módosításával a megyék megnevezése vármegyére, a megyei kormányhivatalok megnevezése vármegyei kormányhivatalra módosult. Az Alaptörvény záró és egyes rendelkezéseinek 28. pontja alapján a Kormányhivatal a felelős gazdálkodás elvét szem előtt tartva intézkedett a szervezeti névváltozás átvezetése iránt, külön feladatkatalógust készítve a költségvonzattal járó, illetve költségvonzattal nem járó feladatokról, egyeztetve a Miniszterelnökséggel. Így többek között átvezetésre került a névváltozás a Kormányhivatal belső normáin, iratmintáin, bélyegzőin, névtábláin, weboldalán. A szerződéses partnerek és a vármegyei államigazgatási, rendészeti szervek tájékoztatásra kerültek. Módosításra került a Kormányhivatal Alapító Okirata is.

3.5 A beszámolási időszakot érintő, a 2022. december 22. napjától 2023. január 6. napjáig, valamint a 2023. december 27. napjától 2024. január 1. napjáig elrendelt kormányzati igazgatási szünet tapasztalatai a kormányhivatal működése és az ügyintézés szempontjából

A Kormányhivatalnál a 2022. december 22. napjától 2023. január 6. napjáig elrendelt kormányzati igazgatási szünet idején három, 2023. december 27. és 2024. január 1. közötti időszakban egy nyitva tartó kormányablakban volt biztosított az ügyintézés az ügyfelek részére, akik elsősorban személyi okmány ügyintéзésekkel kapcsolatban jelentek meg. Az igazgatási szünet alatti működés tekintetében mindkét időszakban általánosságban elmondható, hogy valamennyi érintett szakterület feladatellátása előzetesen megfelelően megszervezésre került, ezért fennakadás sehol nem volt. Az igazgatási szünet elrendelésére tekintet nélkül működő, jellemzően készenlélet is ellátó szakterületeken és feladatellátási helyeken rendes munkarend szerint látták el feladataikat a kollégák.

A Kormányhivatal **ügyfelei részéről** az igazgatási szünettel kapcsolatosan panasz vagy negatív visszajelzés egyik időszakban sem érkezett. Az állampolgárok megértéssel fogadták a korlátozott ügyfélfogadás és ügyintézés lehetőségét, sőt a nyitva tartó kormányablakok ügyfelei részéről kifejezetten pozitív visszajelzések érkeztek arra vonatkozóan, hogy az adott időszakban is zökkenőmentesen, kevés várakozási idővel tudták intézni ügyeiket.

Az igazgatási szünet költségtakarékosságra vonatkozó célkitűzése minden ingatlan esetében megvalósult. Azon épületekben, amelyek teljesen lezárásra kerültek, energiafogyasztás egyáltalán nem volt, sőt több ingatlan esetében a napelemrendszerek visszatermelése miatt az energiamegtakarítás mértéke meghaladta a 100%-ot. Az igazgatási szünet alatt nyitva tartó ingatlanok tekintetében - ideértve a nyitva tartó kormányablakokat is - az energiamegtakarítás mértéke alacsonyabb volt, azonban az ilyen épületekben is legalább 20 %-os fogyasztáscsökkenés realizálódott. Összességében elmondható, hogy a 2023. év eleji igazgatási szünet alatt elért megtakarítás mértéke földgáz fogyasztás tekintetében 62 % -os, míg villamosenergia esetén 41 %-os mértékű volt. A 2023. december 27. és 2024. január 1. közötti igazgatási szünetben a Kormányhivatal ingatlanjai közül a Szeged, Rákóczi tér 1. szám alatt található Kormányablak üzemelt, az épületben csak az ügyfélszolgálati feladatokat ellátó munkatársak tartózkodtak. A gázfelhasználás csökkentése érdekében a Kormányhivatal 12

ingatlanában temperáló fűtés került beállításra erre az időszakra. A kiadások csökkentéséhez hozzájárult, hogy a Hódmezővásárhely, Kálvin tér 4. szám, a Szeged, Derkovits fasor 7-11. szám, Szeged, Sólyom utca 2. valamint a Szeged, Szőregi út 80. szám alatti ingatlanokban az őrzés, illetve védelem szolgáltatás lemondásra került, amely nettó 344.947 Ft összegű megtakarítást eredményezett. Az igazgatási szünet ideje alatti napi takarítás lemondásával megtakarított összeg nettó 2.120.856 Ft volt.

A tapasztalatok alapján a kormányzati igazgatási szünet az ügyfelektől érkezett kedvező visszajelzések alapján, továbbá a működési költségek csökkentése okán is eredményesnek mondható.

3.6 A közigazgatás korszerűsítésének folyamatában történő részvétel és az elektronikus ügyintézés kiterjesztésével összefüggésben végzett tevékenység bemutatása

2023. évben az **elektronikus aláírások** szélesebb körben történő használatát célzó törekvés eredményeként sikerült csökkenteni a papíralapú iratok mennyiségét. Ennek megvalósulásához hozzájárult a **szerződések elektronikus aláírásának**, illetve a **Posta Hibrid** használatának kiterjesztése, továbbá az **elektronikus szignálás** bevezetése.

A Poszeidon és egyéb rendszerek elektronikus ügyintézését támogató folyamatainak, funkcióinak használatát az Informatikai Osztály részletes **módszertani útmutatókkal, tájékoztatókkal** segítette elő, melyek körlevélben, illetve az Intrawebben kerülnek közzétételre. A Kormányhivatal **honlapján részletes tájékoztatók** segítették az ügyfeleket az eljárások elektronikus ügyintézésétől a jogorvoslati kérelmek elektronikus benyújtásáig. Folyamatosan zajlott a **tanúsítványok megújítása, illetve új tanúsítványok igénylése**. 2023. évben 377 db munkatársi aláíró tanúsítvány volt használatban. 2023. évben formálisan is megalakításra került az **E-Ügyintézési Hálózat** országos szinten. A Miniszterelnökség a Kormányhivatalt jelölte ki az **e-ügyintézés fejlesztését célzó kormányhivatali pilot programok** gyakorlati végrehajtására.

3.7 A családok, a foglalkoztatás, a munkaerő és a vállalkozások támogatására irányuló kormányzati intézkedések végrehajtásával kapcsolatos kormányhivatali feladatok és azok tapasztalatai

A **Családtámogatási és Társadalombiztosítási Főosztály** hatáskörébe tartozó bármely ügy elbírálása érinti az egyén és a családok megélhetési körülményeit, ezért minden ügyben fontos elvárás az ügyfélérdekek kiemelt kezelése, és az empatikus, támogató hozzáállás az ügyfelek problémáihoz. Különösen igaz ez a fiatal, gyermeket vállaló vagy nevelő családokra, melyek a családtámogatási, valamint az egészségbiztosítási terület ellátásaival érintettek. Ezek a feladatok gyakran csak akkor kapnak különös jelentőséget, ha az ellátásuk során fennakadás, probléma jelentkezik. Az ellátások mellett fontos szerepe van a munkavállalás támogatása területén a külföldi munkavállalók részére az első TAJ szám kiadásának, és a megváltozott munkaképességű személyek foglalkozási rehabilitációjának.

2023. évben a **foglalkoztatás, a munkaerő és a vállalkozások támogatására** elsősorban az uniós források biztosítottak lehetőséget, úgy, mint a GINOP-5.1.1, GINOP-5.2.1 és valamennyi TOP projekt. Kiemelt támogatási formaként bér jellegű támogatásokkal, továbbá kezdő

vállalkozások támogatásával segítette a Kormányhivatal a foglalkoztatottság növelését Csongrád-Csanád vármegyében. Valamennyi uniós forrás esetében a feladatok elvégzése a rendelkezésre álló források felhasználásával valósult meg. A járási hivatalok foglalkoztatási osztályai által a Nemzeti foglalkoztatási Alap (a továbbiakban: NFA) foglalkoztatási alaprészből finanszírozott programok keretében a 2023. évben foglalkoztatási, bérjellegű támogatás, továbbá mobilitási (lakhatási és munkába járás) támogatások kerültek finanszírozásra. A Foglalkoztatási, Foglalkoztatás-felügyeleti és Munkavédelmi Főosztály által az NFA decentralizált keretéből indított programmal pedig álláskeresők vállalkozóvá válását segítette a kormányhivatal komplex támogatás formájában.

3.8 Az Ukrajna területéről érkezett személyek elhelyezésével, szállításával, ellátásával kapcsolatos feladatok végzése, valamint az Ukrajnából a háború elől Magyarországra menekülő személyek részére létfenntartási támogatás megállapításával kapcsolatos feladatok ellátása

A veszélyhelyzet ideje alatt a szomszédos országban fennálló humanitárius katasztrófa tekintettel érkező személyek elhelyezésének támogatásáról és az azzal kapcsolatos egyéb intézkedésekről szóló 104/2022. (III. 12.) Korm. rendelet alapján a Csongrád-Csanád Vármegyei Területi Védelmi Bizottság, mint megrendelő, szerződést kötött több kereskedelmi szálláshellyel, az ideiglenes védelemre jogosultak, illetve a menedékesek elhelyezését ellátó szálláshelyek igénybevételére. A helyi önkormányzatok az ideiglenes védelemre jogosultak vagy menedékesek szállása és ellátása után támogatásra jogosultak. Az igényeket a helyi védelmi bizottságok összesítették és továbbították a Területi Védelmi Bizottság részére, majd az elbírált igényeket a Területi Védelmi Bizottság titkársága összesítette és továbbította a helyi önkormányzatokért felelős miniszter, illetve a területi közigazgatás működtetéséért felelős miniszter részére. Önkormányzati igényt a vármegyében Hódmezővásárhely Megyei Jogú Város Önkormányzata, Szentes Város Önkormányzata és 2023. október hónappal bezárólag Szeged Megyei Jogú Város Önkormányzata nyújtott be. A szálláshelyek igénybevételéért három szállásadó részére került sor kifizetésre, Szegeden a Romzsa Tódor Görögkatolikus Diákotthon, Szentesen a PB Steel Kft, valamint 2023. áprilisáig Makón a V8 Kelemen Panzió részére. 2023. évben összesen 184.751.400 Ft fajlagos költségtérítés került kifizetésre a menedékkérők ellátásával kapcsolatban, melyből 107.715.000 Ft az önkormányzatok, 77.066.400 Ft pedig a szállásadók költségeinek fedezését szolgálta.

3.9 Az ukrán állampolgársággal rendelkező személyek munkavállalásához támogatás nyújtása, a harmadik országbeli, valamint a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező munkavállalók magyarországi foglalkoztatásával kapcsolatos kormányhivatali feladatok végzése

Csongrád-Csanád vármegyében ukrán állampolgársággal rendelkező személyek munkavállalásához, lakhatási támogatáshoz és létfenntartási támogatáshoz kapcsolódó kérelem nem került benyújtásra. A Foglalkoztatási, Foglalkoztatás-felügyeleti és Munkavédelmi Főosztályon a harmadik országbeli állampolgárok munkavállalási célú tartózkodási engedélyek kiadása iránti ügyekben 2023. évben szakhatóságként eljárva 870 szakhatósági állásfoglalás

került kiadásra. A harmadik országbeli állampolgárok Magyarországon történő engedélymentes foglalkoztatása iránti ügyeiben 2023. évben 400 hatósági bizonyítvány kiállítására, a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek engedélymentes foglalkoztatási jogviszonyaik bejelentése tárgyában pedig 450 hatósági bizonyítvány kiállítására került sor.

3.10 A fogyasztóvédelmi feladatok ellátásának tapasztalatai, tekintettel a hatósági áras termékek forgalmazásának rendszeres fogyasztóvédelmi ellenőrzésére és a kötelező akciókra vonatkozó szabályok megtartásának ellenőrzésére

A 2023. július 30. napjával záródó, az egyes alapvető élelmiszerek hatósági árának ellenőrzési időszakában összesen 374 helyszíni ellenőrzést végzett a fogyasztóvédelmi hatóság. A feltárt jogsértések következményeként 52 esetben összesen 66.750.000 Ft fogyasztóvédelmi bírságot szabott ki, jellemzően a hatósági áras termékek mennyiségével kapcsolatban. A véglegessé vált döntések közül 11 határozatot támadtak meg keresettel. Ezekből két határozatot a Szegedi Törvényszék megsemmisített és új eljárásra utasította a Kormányhivatalt.

A háborús élelmiszerár-infláció csökkentése érdekében szükséges intézkedésekről szóló 162/2023. (V.5.) Korm. rendeletben előírt kötelező akció ellenőrzése keretében összesen 83 kereskedelmi egység helyszíni hatósági ellenőrzése realizálódott. A fogyasztóvédelmi hatóság 8 esetben állapított meg a készleten lévő mennyiség hiányával, illetve a tájékoztatási kötelezettség megszegésével kapcsolatos jogsértést, melyek következményeként 5 esetben összesen 7.100.000 Ft fogyasztóvédelmi bírságot szabott ki. Ezek közül egy esetben került sor a véglegessé vált határozat keresettel történő megtámadására, amely peres eljárás áthúzódott 2024 évre.

Az online árfigyelő rendszerre vonatkozó előírások betartásának ellenőrzése során, a vizsgálati időszakban összesen 60 üzlet helyszíni hatósági ellenőrzésére került sor, melyek során 7 esetben tapasztalt jogsértést és indult hatósági eljárás. Az eljárások során megállapításra került, hogy a termékek üzletben feltüntetett aznapi ára vagy törzsvásárlói ára magasabb volt, mint az árfigyelő rendszerben nyilvántartott napi ár vagy törzsvásárlói ár. Az eljárások lezárásaként mind a hét esetben bírságot és kötelezést tartalmazó határozat került kiadásra. A kiszabott bírságok összege 750.000 Ft volt.

3.11 A 2023. évben előre nem tervezett többletfeladatok ellátása

A **déli határnál található elhagyatott járművekkel kapcsolatos intézkedésekről** szóló 503/2023. (XI.15.) Korm.rendelet alapján a Kormányhivatal közigazgatási hatósági eljárásokat indított a beérkező bejelentések alapján, továbbá gondoskodott az elhagyatott gépjárművek elszállítatásáról, tárolásáról, illetve ezek adminisztrációjáról. A 2023. évben 133 gépjármű került elszállításra.

Az **Agrár- és Vidékfejlesztést Támogató Főosztály** vonatkozásában 2023. évben Csongrád-Csanád vármegyében 2541 fizikai blokk, 3034 db tábla és összesen 14.435 ha terület helyszíni ellenőrzésére került sor. A nagy mennyiségű, előre nem tervezett területmérési feladat határidőre történő teljesítése csak rendkívüli hétfégi munkavégzés elrendelésével volt megoldható.

A **Hatósági Főosztály** Hatósági, Perképviseleti és Felügyeleti Osztályán 2023. évben is a nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű beruházásokkal összefüggő, nem várt mennyiségű kisajátítási és azt megelőző eljárásoknak az ügyintézési határidőn belüli mielőbbi, ugyanakkor szakszerű, a közigazgatási bíróság előtt is helytálló lefolytatása adott kiemelt feladatot.

Az **Agrárügyi Főosztály** esetében a feltételeességi ellenőrzések többszörösére emelkedtek. A feladatok átszervezésével az ellenőrzések időben megtörténtek.

Az **Élelmiszerlánc- biztonsági és Állategészségügyi Főosztály** tekintetében az éves felügyeleti terven túl ismeretlen eredetű méz és ukrán liszt céllenőrzés végrehajtására került sor. 2022. év során a sertéstartókra és a tartott sertésekre vonatkozóan elrendelt sertésösszeíráshoz a kapcsolódó adatrögzítéseket 2023. évben kellett a szakrendszerben végrehajtani. Az állattartó telepek betelepítését megelőző helyszíni ellenőrzések jelentős többletfeladatot jelentettek.

Az illegálisan elhelyezett hulladékok elszállíttatásának végrehajtását a **Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Hulladékgazdálkodási Főosztály** 2023-ban folytatta, a megrendelt elszállítások folyamatát figyelemmel kísérte, a költségek az érintett ingatlanra jelzálogjogként bejegyzésre kerültek. Továbbá tevékenyen részt vett a déli határ mellett az embercsempészek által hátrahagyott gépjárművekkel, gépjárműroncsokkal kapcsolatos hatósági eljárásokban is.

Fogyasztóvédelmi szakterületen az Éves Vizsgálati Programban 2023. első félévében tervezett, az adatok végleges hozzáférhetetlenné tételét lehetővé tevő címkével kapcsolatos előírások ellenőrzése témavizsgálat 2023. augusztus 14-től újraindult. Ennek keretében 109 hatósági ellenőrzés történt, melyeket követően indult hatósági eljárásokat lezáró döntésekben 8 esetben figyelmeztetés, illetve 14 esetben bírság (összesen 1.850.000 Ft) került alkalmazásra.

A **Csongrádi Járási Hivatal** Kormányablak Osztályán a hivatalból indult eljárások és az ezekből fakadó hatósági döntések számát nagyban megnövelte az egy címre bejegyzett járműkereskedő cégek megjelenése Csongrád város területén, amelyek a több ezer tételes járművásárlás mellett adósságokat is felhalmoztak, így a végrehajtótól érkező megkeresések számát is növelték. Az ezen megkeresésekhez kapcsolódó ügyintéзések - foglalás, forgalomból kivonás, szakrendszeri bejegyzések - időnként többletmunkát igényeltek.

A **Hódmezővásárhelyi Járási Hivatal** Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztálya esetében komoly kihívást és előre nem tervezhető feladatokat jelentett a magas patogenitású madárinfluenza járvány, az afrikai sertéspestis és újabban a silvaticus veszettség elleni védekezés.

A 2022. év utolsó hónapjaiban indult - a 2023. év első hónapjában zárult - magas patogenitású madárinfluenza járványos időszaka meghatározó volt a két járásban (Kistelek, Mórahalom) szolgáltatót adó **Kisteleki Járási Hivatal** állategészségügyi hatósága számára is. A járványos időszak tavaszi hónapjaiban 17 állattartó udvart számolt fel a hatóság egészen nyár elejéig. 2023. év őszén az Európai Unió állategészségügyi főhatósága (HFAA) auditálta a balástyai víziszárnyas vágóhidat.

A **Makói Járási Hivatal** Hatósági, Szociális és Gyámügyi Osztálya részt vett a NAV Vkapu programja tesztelésében. A foglalkoztatási szakterület számára többletfeladatot jelentett az Ukrajnából Magyarországra menekültekkel kapcsolatos teendők elvégzése. A Kormányablak Osztály munkateher növekedésének oka az adatváltozás-kezelési szolgáltatás tekintetében a

csatlakozott szolgáltatók körének bővülése, illetve a bevont 1.610 leadott hatósági jelzés és az azokhoz tartozó 1.224 bevont forgalmi engedély selejtezésének elvégzése volt.

A **Szegedi Járási Hivatal** esetében az élelmiszerlánc-biztonság és állategészségügy területén a méhek nyúlós költésrothadása, a madárinfluenza kitörések, illetve egy nagy húsüzemben bekövetkezett járványgyanú kezelése eredményezett nem tervezhető többletfeladatot. Jogszabály nem írja ugyan elő az évenkénti ellenőrzést, de az OKNYIR-rendszerben bejelentkezett összes társasházkezelő és ingatlankezelő jogszerű működése is ellenőrzésre került.

A **Szentesi Járási Hivatal** munkájában szükséges kiemelni, hogy a madárinfluenza járvány a 2023. évben is megjelent a járás baromfitartó telepein, sok feladatot adva a hatósági területnek.

3.12 A kormányhivatalt érintő külső ellenőrzések tapasztalatai

A Kormányhivatalt a korábbi évekről 9 külső ellenőrzés érintette, amelyből 5 vizsgálat nem zárult le az év végéig, illetve három vizsgálat esetében nem a Kormányhivatal volt intézkedési terv készítésére kötelezett. A Családi Csődvédelmi Szolgálat működéséhez kapcsolódó ellenőrzés kapcsán meghatározott feladat végrehajtása 2023-ban volt esedékes, azonban a területen jelentkező humánerőforrás-hiány miatt az intézkedések végrehajtása határidejének módosítására volt szükség, amelyet az Igazságügyi Minisztérium engedélyezett.

A Miniszterelnökség 2023. évi ellenőrzési tervében a Kormányhivatal vonatkozásában 2 témaellenőrzés és 11 céll ellenőrzés került meghatározásra, amelyből 1 céll ellenőrzés – „az ERMAH laboratórium működésének vizsgálata” tárgyú - nem került végrehajtásra, egy ellenőrzés nem fejeződött be.

A lezárult 11 ellenőrzés esetében intézkedést igénylő megállapítást nem tettek az ellenőrök, így intézkedési terv készítésére nem volt szükség, azonban két esetben – a népegészségügyi és a foglalkoztatás-felügyeleti hatósági feladatellátás területén - munkaértekezlet megtartását tartották szükségesnek az egységes gyakorlat biztosítása érdekében.

Az Európai Bizottság, az Állami Számvevőszék és a Kormányzati Ellenőrzési Hivatal által megindított vizsgálatok az év végéig nem fejeződtek be, illetve a Gazdaságfejlesztési Minisztérium, a Nemzeti Népegészségügyi Központ, a Nemzeti Adó- és Vámhivatal és a Nemzeti Közszolgálati Egyetem által végrehajtott ellenőrzések kapcsán intézkedési terv készítésére nem volt szükség.

A korábbi évekről 5 EU-s külső ellenőrzés érintette a Kormányhivatalt, amelyből 2 ellenőrzés esetében a meghatározott intézkedések végrehajtásra kerültek 2023-ban, illetve 3 ellenőrzés nem zárult le az év végéig. 2023-ban 20 vizsgálat érintette a Kormányhivatalnál az Európai Unió források felhasználását, amelyből 11 esetben intézkedést igénylő megállapítás nem volt, illetve 6 vizsgálatához kapcsolódóan az ellenőrzési jelentés vagy annak tervezete nem érkezett meg 2023. december 31. napjáig a Kormányhivatalhoz.

Az Európai Támogatásokat Auditáló Főigazgatóság által végrehajtott a „KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15-2016-00043 számú: „A hatáskör átcsoportosításából adódó szakrendszeri integrációs feladatok” című projekt 1303/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 127. cikk (1) bekezdése szerinti 2022.07.01.-2023.06.30. számviteli évi mintavételes ellenőrzése” tárgyú vizsgálat esetében a szabálytalansággal érintett támogatás visszafizetési kötelezettségének a Kormányhivatal eleget tett.

A Miniszterelnöki Kabinetiroda, Helyszíni Ellenőrzési Főosztálya által helyszíni ellenőrzésre került sor a „KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15-2016-00043 számú "A hatáskör átcsoportosításából adódó szakrendszeri integrációs feladatok" című projekthez kapcsolódóan, amelynek 4 olyan megállapítás született, amelyben a Kormányhivatal is érintett volt. A Kormányhivatal a projekthez kapcsolódó közigazgatási mutatók, illetve a kommunikációs terv felülvizsgálatát végrehajtotta a jelentésben meghatározottaknak megfelelően, továbbá a szabálytalansággal érintett támogatást visszafizette.

3.13 Európai uniós projektek lebonyolításának általános tapasztalatai

A Kormányhivatal feladatát képezi konzorciumvezetőként a **KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15-2016-00043 projekt végrehajtása**, melynek célja a közigazgatás átszervezése során kialakult feladatellátás ügyfél és ügymenet szempontú informatikai támogatása. A projekt keretében a Kormányhivatal, mint konzorciumvezető, a Miniszterelnökség, a Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt., a Magyar Államkincstár, a Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség, a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő konzorciumi partnerekkel összességében 9,1 milliárd forint uniós forrás terhére olyan szakrendszeri fejlesztéseket valósított meg, amely az elmúlt időszak hatáskör átszervezéseiből adódó feladat átstrukturálódását, ezzel együtt mind az ügyfél, mind az ügyintézői oldal tevékenységét támogatni képes. A Kormányhivatal által fejlesztett új, **egységes szociális elektronikus ügyviteltámogatási rendszer (ESZEÜR)** éles üzembe állása megtörtént mind a 197 járásban, az ESZEÜR rendszer fejlesztését követően a rendszer üzemeltetési feladatait a Miniszterelnökség felügyelete alatt álló Lechner Tudásközpont Nonprofit Kft. látja el. A projekt zárásával kapcsolatos adminisztrációs feladatok folyamatban vannak.

A Kormányhivatal konzorciumi partnerként vesz részt a **HEALTH-PREGN-RO-HU című, ROHU339** azonosító számú projektben. A határon átnyúló együttműködés célja, hogy szervezett módon biztosítsa Romániában, Temes megyében és Magyarországon, a Dél-alföldi régióban élő várandós anyák, illetve gyermekvállalást tervező nők esetében egészséges újszülöttek születése érdekében a szükséges szűréseket. Az együttműködésben a Szegedi Tudományegyetem, mint vezető partner és a temesvári Pius Brînzeu klinika is részt vesz. A projekt terhére a laboreszközök beszerzésre, illetve leszállításra kerültek.

A Foglalkoztatási, Foglalkoztatás-felügyeleti és Munkavédelmi Főosztály és járási hivatalok foglalkoztatási osztályai által – uniós programok keretében – 2023. évben foglalkoztatási, bérjellegű támogatások, vállalkozóvá válás támogatás és képzési támogatások kerültek finanszírozásra. Kiemelten álláskereső, továbbá közfoglalkoztatottak és inaktív személyek részére kerültek támogatások megállapításra. Az érintett időszakban összesen 12 projektben mindösszesen **2 245 fő** került bevonásra, a rendelkezésre álló forrásokból működési költségekre és célcsoport támogatásokra összesen **2.312.944.037 Ft** került kifizetésre.

A **GINOP-6.1.1 projekt** zárása 2023. július 15., míg a **GINOP-5.1.1 és GINOP-5.2.1 projektek** lezárása 2023. december 31. napjával megtörtént, a záráshoz kapcsolódó feladatok a Kormányhivatal részéről elvégzésre kerültek.

A foglalkoztatási szakterületet érintően tárgyévben is kiemelt partnerként látta el feladatait a **GINOP Plusz-3.2.1 projekt** megvalósításával kapcsolatban a Kormányhivatal 2023. év során 633 fő programba bevonására került sor. Kiemelt partnerként aktív résztvevője volt a

Kormányhivatal – az irányító szakminisztériummal és egyéb szereplőkkel együttműködve – a projekt 3. szakasz tervezéséhez kapcsolódó szakmai iratanyagok előkészítésében (pl: hirdetmény, módszertani útmutató, iratminták előkészítése stb.) és szakrendszerek tesztelésében.

A **Terület- és Településfejlesztési Operatív Programok** (a továbbiakban: TOP) esetében rendelkezésre álló többlet, illetve maradványforrások a projektek 2023. évi zárásáig folyamatosan felhasználásra kerültek. A programok zárásához kapcsolódó feladatok, szakmai beszámolók, a konzorciumvezető önkormányzatok együttműködésével elkészültek, benyújtásra kerültek.

Az érintett időszakban kezdődött meg a vármegyei önkormányzattal konzorciumban megvalósuló **TOP Plusz-3.1.1-21 projekt** szakmai megvalósítása, a célcsoport részére elérhető bértámogatási forma hirdetmény útján történő igénylése.

2023. év végén elindultak az új, Európai Szociális Alap Plusz, 2021-2027-es programozási időszak kiemelt projektjei a **GINOP Plusz-4.1.1** és a **GINOP Plusz-3.1.1**.

A 2023. évben rendelkezésre álló forrásokat és az egyes projektek lezárását is figyelembe véve vármegyénkben az uniós forrásokból nyújtható támogatások iránti igények a foglalkoztatók és célcsoporttagok részéről arányaiban nem változtak.

3.14 A 2023. évi infrastrukturális fejlesztések bemutatása

A klímaváltozás negatív hatásai elleni alkalmazkodás részeként megvalósuló, stabilitást és megújuló, megfizethető energiát jelentő geotermikus hőhasznosítást szolgáló infrastruktúra fejlesztéshez a Kormányhivatal fejlesztési forrást adott át Mórahalom Városi Önkormányzat részére. Az Önkormányzat a fejlesztés során kiépítette a Kormányhivatal 6782 Mórahalom, Millenniumi sétány 17.szám alatti épületében a geotermikus hőenergia átadásához szükséges csatlakozási pontot. Az épület hőközpontjának termálvíz fogadásához szükséges gépészeti és villamossági fejlesztését követően a geotermikus közműrendszerből kedvező áron veszi igénybe a környezetbarát geotermikus termálvíz szolgáltatást. Ezen fejlesztés költsége 7.322.993 Ft volt. A **Szeged, Rákóczi tér 1.** szám alatti ingatlanban a kormányablaknak helyt adó ügyféltér teljes padlózatának a cseréje, valamint az üvegfal alatti falfestés saját forrásból (5.350.192 Ft), és a Miniszterelnökség által biztosított összegből (15.800.000 Ft) valósult meg 2023. évben. A Kormányhivatal saját forrásból két további kormányablak felújítását finanszírozta, a **Szentes, Kossuth tér 6. szám** alatti ingatlanban 10.804.105 Ft összegben, a **Makó, Széchenyi tér 22. szám alatti épületben** 13.391.553 Ft összegben került sor a meglévő melegburkolat bontására, új hidegburkolat felhelyezésére, valamint a háttér irodák felújítására. A makói épületben ezen felül új konyha került kialakításra, melynek a költsége 5.501.886 Ft volt. A **vagyonvédelmi rendszerek** (Röszke határátkelő és Szeged, Vasas Szent Péter utca 9. villámvédelem, Hódmezővásárhely, Rárósi utca 110. tűzjelző rendszer) **kialakítása** valósult meg 16.124.823 Ft értékben saját forrásból. Elkészült a Szeged, Vasas Szent Péter utca 9. és a Hódmezővásárhely, Rárósi utca 110. szám alatti ingatlan (A épület) **villamos hálózatának teljeskörű felújítása** 91.196.038 Ft értékben. A beruházás kivitelezését követően szükségessé vált az épületek festése, melynek a költsége összesen 35.934.980 Ft volt. A Kormányhivatal több épületében **felújítási munkálatokat** hajtott végre (Szeged, Vasas Szent Péter utca 9. földszinti konyha felújítása, Szeged, Bécsi körút 5. folyosó esztétikai felújítása, Szeged,

Rákóczi tér 1. nagyterem melletti mosdók felújítása) összesen 60.050.630 Ft értékben. Ezen beruházásokkal növekedett az ingatlanok értéke, valamint hozzájárultak a biztonságosabb és kulturáltabb munkakörnyezethez. 2023. évben sor került a Kormányhivatal **Kistelek, Kisteleki Ede utca 2. szám alatti épületének** a héjazatcseréjére 21.923.882 Ft értékben, melyből 17.900.000 Ft ingatlanfejlesztési forrást biztosított a Miniszterelnökség. Az energiaköltségek csökkentése érdekében 2023. évben a Kormányhivatal kettő ingatlanon (Szeged, Kereskedő köz 5/A.-5/B., Makó Deák Ferenc utca 6.) **bővítette** az épületen elhelyezett **napelemes rendszereket** összesen 13.900.838 Ft értékben. Megvalósult továbbá a Mórahalom, Szegedi út 84. szám alatti ingatlanon a **napelemes rendszer kialakítása**, melyre a Miniszterelnökség 9.700.000 Ft összegű forrást biztosított. A Szeged, Rákóczi tér 1. szám alatti épület **fűtési és hűtési rendszerének korszerűsítésével** monitorozhatóvá vált az épület energiafelhasználása. A fejlesztésre a Kormányhivatal 125.489.891 Ft összeget fordított. A centrális vezérlés kialakításával, központilag irányítható és ellenőrizhető a helyiségek hőmérséklete, ezzel kontrollálhatóak és megelőzhetőek az energiaveszteséget okozó rendellenességek. Informatikai fejlesztések körében 2023. év végén lehetőség nyílt az informatikai környezet részleges megújítására, így a Kormányhivatal 150 db modern, hosszú támogatási ciklussal rendelkező **asztali munkaállomást tudott vásárolni**. További fejlesztésként 50 db **monitor**, valamint 50 db **mobiltelefon** is beszerzésre került. A telephelyeken megvalósult **elektromos hálózat felújítások** mellett a **gyengeáramú, informatikai hálózat is megújításra** került. Ezekre a telephelyeken a **kiszolgáló hálózati eszközöket** is újakra lehetett cserélni, amellyel az üzletmenet-folytonosság biztosítása érdekében tudott előre lépni a Kormányhivatal.

3.15 A kormányhivatal gazdálkodási, költségvetési helyzetének rövid bemutatása

A Kormányhivatal a 2023. évi költségvetésének végrehajtása során összességében 18.052,6 MFt-ból gazdálkodott, mely összegből 11.932,2 MFt saját működéshez kapcsolódó kötelezettségvállalás határidőben történő kifizetéséről, és összesen 2.655 MFt saját bevétel beszedéséről és beazonosításáról gondoskodott. A szigorú és fegyelmezett gazdálkodás eredménye, hogy az elemi költségvetésben biztosított 788,4 MFt dologi kiadásokra és 208,5 MFt felhalmozási kiadásokra rendelkezésre álló forrásokat a folyamatos és magas színvonalú feladatellátás feltételeinek biztosítása érdekében a Kormányhivatal kiegészíthette és a szerződésből eredő kötelezettségvállalásait is rendezni tudta. A 2023. évben 380 MFt többletbevétel beszedésére került sor az élelmiszerlánc-felügyeleti díj és a határállomásokon az import növényvédelmi és húsvizsgálatok díjbevételek növekedése okán. A Kormányhivatal likviditási nehézséggel elsősorban az év elején szembesült. Az év során a partnereink felé időlegesen halmozódott fel nagyobb összegű tartozásállomány. Ennek oka, hogy az állat-, növény és GMO kártalanítás összegére a forrás a 60 napos fizetési határidőn belül nem minden esetben érkezett meg. Minden más szállítói kötelezettségét határidőben kiegyenlítette és költségvetési szervként sikeresen teljesítette a kitűzött pénzügyi, fejlesztési, stratégiai céljait a Kormányhivatal. Az év folyamán minden területről a 10-30%-os áremelkedés érvényesítése érkezett. A villamosenergia és földgáz, a távhő és a geotermikus energia szolgáltatás megemelkedett ára a költségvetésre extrém mértékű kockázatot gyakorolt, melyet csak az irányító hatóságtól érkezett, 477,3 MFt értékű rezsikompenzáció tudott ellensúlyozni. A Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóságon keresztül igénybe vett takarítási feladatok

elszámolása sok esetben nehézkes volt, a takarítás hiányának, pótlásának és az irányításának feladata jelentős munkaráfordítást igényelt a Kormányhivatal munkatársaitól.

3.16 A szakmai irányítókkal történő kapcsolattartás

Az **Állami Főépítési Iroda** írásban konzultált a szakmai irányítóval az „Állami Főépítési Kapcsolattartó Rendszer”-en keresztül.

Az **Agrár- és Vidékfejlesztést Támogató Főosztálya** által ellátott feladatok tekintetében a szakmai irányítási jogköröket a Magyar Államkincstár gyakorolja, amellyel az együttműködés, a kifizető ügynökség segítőkészsége, hozzáállása az elmúlt évek tapasztalatai alapján jó, az együttműködés gördülékeny gyakorlata kialakult.

A **földhivatali feladatok** vonatkozásában mind az Agrárminisztérium, mind a Miniszterelnökség részéről érkeztek egyes, a feladatellátást segítő szakmai anyagok, országos értekezlet tartására azonban nem került sor.

A **népegészségügyi területen** a jogszabályváltozásokról készült tájékoztatók, szakmai iránymutatások elősegítették az egységes jogalkalmazást és a jogszerű feladatellátást. Az együttműködés zökkenőmentes, a szakmai feladatellátást akadályozó körülmény nem merült fel. A szakmai irányító szerv (NNGYK) körlevelek, munkaértekezletek útján látta el a szakmai irányítási feladatát, továbbá az egyes szakterületek aktuális kérdéseivel kapcsolatban jelenléti vagy online formában képzéseket szervezett. Különösen értékes volt a sugár-egészségügyi kollégák támogatása a Népegészségügyi Főosztály ERMAH laboratóriumának esetében, valamint a pollen monitorozással kapcsolatosan a folyamatos rendelkezésre állás.

A szakmai irányítókkal való kapcsolattartás a Miniszterelnökségen keresztül valósult meg, szakmai körlevelek, iránymutatások formájában kapott segítséget a **Családtámogatási és Társadalombiztosítási Főosztály** a feladatai ellátásához.

A **foglalkoztatási, foglalkoztatás-felügyeleti és munkavédelmi szakterületen** a szakmai irányítói jogkörben eljáró szervekkel folyamatos volt a kapcsolattartás. Szakmai értekezletek vonatkozásában az előző években bevezetett gyakorlatot követve videokonferenciák, mint elsődleges szakmai konzultációs lehetőségek mellett 2023. évben már újra voltak jelenléti ülések.

A **Hatósági Főosztály** szakterületei vonatkozásában a Miniszterelnökséggel, a Belügyminisztériummal és az Igazságügyi Minisztériummal való kapcsolattartás egész évben problémamentes és gördülékeny volt. Az érettségi vizsgák szervezése, a KIR-DARI és a KÉNY rendszerek működtetése érdekében az Oktatási Hivatallal napi szintű volt a kapcsolat. A Miniszterelnökség szakági kormánytisztviselői és az informatikai rendszerfejlesztésben résztvevő szakemberek közreműködésével 2023. évben anyakönyvi szakmai napot tartott a Kormányhivatal, emellett a Belügyminisztérium által szervezett értekezleteken is részt vettek az érintett szakterület munkatársai. Igazságügyi területen a szakmai irányítókkal történő kapcsolattartásra inkább online és jelenléti szakmai továbbképzések formájában került sor.

A **növényegészségügy** szakmai irányítása a szakmai irányítónál jelentkező fluktuáció miatt, egyre kevésbé valósul meg. A NÉBIH által kijelölt laborok több hónapos határidőkkel dolgoznak, értelmetlenné vált a szermaradék mintavétel, 2023. december elejétől egyetlen szermaradékot vizsgáló labor sem működik az országban a hatósági minták vizsgálatához.

A szakmai irányítókkal való kapcsolattartás az **élelmiszerlánc-biztonság területén** megfelelő volt, ugyanakkor **az állategészségügyi területen**, különösen jogszabályértelmezési kérdésekben nem volt eredményes (válaszadás elmaradása). A járványkezelés kapcsán az Országos Járványügyi Központtal napi szintű egyeztetésre nyílt lehetőség, illetve a személyes konzultáció is biztosított volt.

A **környezetvédelmi és természetvédelmi hatóság** munkáját illetően a szakmai irányító több hatósági értekezletet tartott, iránymutatásokat adott ki, állásfoglalást kért jogalkotáshoz. A hulladékgazdálkodási hatóságnál a szakmai irányító részéről nem került sor hatósági értekezletre.

Az **építésügyi, építésfelügyeleti és örökségvédelmi hatóságok** szakmai irányítását az Építési és Közlekedési Minisztérium látja el. A szakmai irányítóval történő kapcsolattartás 2023. évben részben valósult meg, szakmai értekezletekre csupán 1-2 esetben került sor.

A **fogyasztóvédelmi területen** a szakmai irányítóval a témavizsgálatokat megelőzően megvalósuló rendszeres, online szakmai egyeztető értekezletek hatékonyan járultak hozzá a feladatellátás sikerességéhez. A **Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály egyéb szakterületein** segítséget jelentene és hozzájárulna az országosan egységes jogalkalmazáshoz az intenzívebb szakmai kapcsolattartás.

A **Csongrádi Járási Hivatal Kormányablak Osztálya** a Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkársága, mint szakmai irányító szerv által szervezett szakmai napon vett részt 2023. május 25-én.

A **Hódmezővásárhelyi Járási Hivatal** részéről a szakmai irányítókkal történő kapcsolattartás a korábbi évekhez mérten nem változott. Az egyes szakterületi munkaértekezletek online, valamint jelenléti formában voltak biztosítottak.

A Belügyminisztérium Közfoglalkoztatási és Vízügyi Helyettes Államtitkárság Közfoglalkoztatási, Statisztikai, Elemzési és Monitoring Főosztálya a közfoglalkoztatási feladatok végrehajtásának céllenőrzését végezte 2023. október 17-18. közötti időszakban Csongrád-Csanád vármegyében. Az ellenőrzés a **Kisteleki Járási Hivatal** feladatellátását is érintette.

A **Makói Járási Hivatal** esetében a 2023. évben a szakmai irányítókkal történő kapcsolattartás a korábbi évekhez hasonlóan, megfelelően alakult.

A **Mórahalmi Járási Hivatal** vonatkozásában az egyes ágazatok szakmai irányítói folyamatos tájékoztatókkal és aktuális iránymutatásokkal, ismertetőikkel, szakmai napok rendezésével, konzultációs lehetőségekkel megfelelően segítették a feladatellátást. Az eljárásrendek nagymértékben elősegítették az egységes jogértelmezést, a hatósági eljárásokban az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvényben (a továbbiakban: Ákr.) meghatározott alapelvek érvényesülését.

A **Szegedi Járási Hivatal** szakterületeinél részben megfelelően működött a szakmai irányítókkal – tipikusan a Kormányhivatal főosztályaival – a kapcsolattartás. A Belügyminisztérium, mint a nyilvántartásokért felelős szerv szakmai útmutatókat küldött a „Belső Okmányirodai Információs Felületen” keresztül, illetve Szakmai Napok megtartására is sor került. Egyes ágazatoknál azonban szükség lenne a minisztériumok részéről rendszeresebb kapcsolattartásra, szakmai iránymutatásra, az egységes joggyakorlat kialakítására. Az ágazati szakmai napokon, értekezleteken, online konzultációkon munkatársaink folyamatosan részt vettek.

A szakmai irányítókkal a **Szentesi Járási Hivatal** részéről az együttműködés mindenütt zavartalan, de kiemelendő az Agrárminisztériummal fennálló kiváló munkakapcsolat.

3.17 A kormányhivatal által alkalmazott jó gyakorlatok

A **Népegészségügyi Főosztályon** számos jó gyakorlat alakult ki, ezek közül kiemelt jelentőségűek voltak az alábbiak: a Főosztály heti konferencia értekezlet keretében rendszeresen egyeztetett az aktuális szakmai kérdésekről a járási népegészségügyi osztályok vezetőivel, a Főosztály szakmai egyeztetések keretében támogatta a járási népegészségügyi osztályok munkáját.

A **Családtámogatási és Társadalombiztosítási Főosztály** szakmai fórumokat tartott a járási hivatalok kormányablak munkatársai részére. A Posta Hibrid alkalmazás bevezetése egyértelműen kedvező tapasztalatokkal járt a Rehabilitációs Ellátási és Szakértői Osztálynál, amely a digitális ügyintézés minél szélesebb körű alkalmazásában keresi az ügyintézés hatékonyabbá tételének lehetőségeit.

„Munkahelyi balesetben elhunyt, valamint megrokkant munkavállalók emléknapja” alkalmából a vármegyében **Nyílt Nap** került megszervezésre **Szeged egyik ipari szakképző iskolájában**, azzal a céllal, hogy a munkavállalás előtt álló tanulók közvetlen kerüljenek megszólításra, hogy részükre gyakorlatorientáltan, példákkal szemléltetve, bepillantást nyújtson a Kormányhivatal a munkavédelem- és a munkaügy világába.

Az Európai Mobilitási hét keretében, az Autómentes nap 2023. szeptember 22-én került megszervezésre Szegeden. A munkavédelmi hatóság azzal a céllal csatlakozott a **Biztonság Hete programsorozathoz**, hogy a fiatalok körében a „munkavédelem-tudatos” magatartásformát népszerűsítse, és ezzel is hatékony lépéseket tegyen az egészségre, a kockázatok elkerülésére, azok megfelelő kezelésére, a munkavédelemre hangsúlyt helyező társadalmi kultúra kialakítása érdekében.

A **Hatósági Főosztály Hatósági Helpdesk**-et működtet évek óta. A Törvényességi Felügyeleti Osztály által 2023. évben három alkalommal szervezett **jegyzői értekezleten** az osztályok szakmai előadásokat tartottak több témában. A törvényességi felügyeleti szakterület által szerkesztett **Hivatali Tájékoztató** című kiadvány 2023. évi három számában a Kormányhivatal különböző szakterületeinek önkormányzatokat érintő tájékoztatásai jelentek meg. Évente több alkalommal tartott a Főosztály **szakmai értekezletet** a járási hivatalok részére.

Az **Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Főosztály** az Európai Unió által meghirdetett, az **állategészségügyi szakterület érintő online képzésen** négy alkalommal képviseltette magát (3 fő állatorvos). Az uniós állategészségügyi határszolgálat tevékenységét illetően **BTSF képzés** keretein belül 2 fő állatorvos 4 alkalommal bővítette szakami ismereteit jelenléti képzés formájában.

A **Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Hulladékgazdálkodási Főosztály** részt vett több, a vármegyében megrendezésre került rendezvényen, úgy mint a Szegedi Ifjúsági Napok, az Alföldi Állattenyésztési és Mezőgazda Napok, a Körös-Toroki Napok, valamint a Kormányhivatal belső honlapján megjelenő hírlevelek „zöld oldalán”, ahol is aktuális környezet- és természetvédelmi tárgyú információkat tett közzé, mindezekkel hozzájárulva a természeti kincsek védelmével kapcsolatos szemléletformáláshoz, a környezeti ismeretek bővítéséhez.

A Kormányhivatal a hazai regionális, valamint a szerb civil fogyasztóvédelmi szervezetekkel egy évtizedre visszanyúlóan fennálló kapcsolatának eredményeként, 2023. május 18-án megrendezésre került Zentán a **Szerb-Magyar Fogyasztóvédelmi Találkozó**. A nemzetközi konferencia résztvevői egyetértettek abban, hogy szükséges és hasznos a fogyasztóvédelmi szervezetek együttműködése, a szakmai tapasztalatok rendszeres megosztása.

A **Csongrádi Járási Hivatal** foglalkoztatási szakterülete a vállalati kapcsolattartás során rendszeres, személyes kontaktust tudott kiépíteni az illetékességi területén működő munkáltatókkal. Az így kialakult magas szintű együttműködés eredményeképpen tudta zavartalanul megvalósítani az elmúlt évben záruló GINOP, TOP projekteket, illetve a projektidőszakra allokált létszámokat túlteljesíteni, ami a GINOP projektek esetében 197,3 %-os, a TOP projektek esetében pedig 101 %-os teljesítést jelentett.

A **Hódmezővásárhelyi Járási Hivatal** belső működését érintően a tavalyi évben is felülvizsgálatra kerültek az iratminták az egyes hatósági eljárások során alkalmazandó iratminták aktualizálása érdekében felállított munkacsoport által.

A Mobilizált Kormányablak Ügyfélszolgálat 2023 szeptemberében Makón, a Hagymafesztiválon is adott kihelyezett ügyfélfogadást a **Makói Járási Hivatal** munkatársai részvételével.

A **Mórahalmi Járási Hivatal** az egyes szakterületeken a keletkezett iratanyag ellenőrzéséhez check listákat dolgozott ki, amelyek elősegítik a pontos munkavégzést, valamint megkönnyítik a vezetői ellenőrzést is. A postaköltségek csökkentése érdekében az ügyfelek nyilatkozhattak, hogy melyik szervezeti egységben, vagy akár a KAB busznál veszik át a leveleiket, illetve a székhely település belterületén lakcímre kézbesítette egy munkatárs a leveleket az ügyfelek részére. A Szabadkai Konzulátussal szakmai egyeztetés történt a kettős állampolgárok ügyeinek intézése, a jó gyakorlatok megosztása érdekében. Az általános iskolai beiratkozásokhoz NEK adatlap igénylését, illetve az Idősek Otthonában élőknek személyi okmányaik megújítását a Kormányablak Busz az intézményeknél helyben biztosította.

A tavalyi évben is sor került a **Szegedi Járási Hivatal** szervezésében gyermekvédelmi konferencia megtartására, mely országos konferenciává nőtte ki magát.

Az elmúlt évekhez hasonlóan 2023. évben is a **Szentesi Járási Hivatal** koordinálta a vármegye kormányablak osztályainak szakmai munkáját, és szervezte meg negyedévente a joggyakorlat egységesítését célzó munkaértekezleteket. A Szentesi Járási Hivatal 2023. évben is igyekezett a kiemelkedő munkateljesítmények ünnepélyes keretek között történő elismerésére főispáni és járási hivatalvezetői dicséretetek átadásával.

3.18. Egyéb lényeges feladat végrehajtása, egyéb lényegesnek tartott körülmény ismertetése

A 2023-as évben a **Kormányablak Busz** folytatta a korábban megkezdett rendszeres vármegyei kitelepüléseket, ezzel biztosítva az állampolgárok részére a helyben végezhető ügyintézés. A vármegye 7 járásában összesen 230 kitelepülésen vett részt a Kormányablak Busz, amelyek között az egyedi igények szerint nagyobb rendezvényeken (SZIN, Kőrös-Toroki Napok, Állattenyésztési napok), és a Szegedi Fegyház és Börtönben való megjelenés is helyet kapott. A busz az év második felében meghibásodott, így a rendszeres kitelepülésekben nagyobb szünet következett be, majd a Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kormányhivatal

által biztosított kölcsön járművel sikerült folytatni a munkát. A 2023-as évben a Kormányablak Busznál összesen 3.688 ügyet intéztek az állampolgárok a kitelepülések során, amelyek közül leggyakoribb ügytípusok a személyi okmányokkal kapcsolatos feladatok voltak (személyi igazolvány csere, lakcím igazolvánnyal kapcsolatos feladatok, vezetői engedély megújítás), ugyanakkor kiemelkedő számban végeztek ügyfélkapu létrehozást is a kollégák. Járásonkénti bontásban megállapítható, hogy a mobilizált ügyfélszolgálat által intézett ügyek száma nagy szórást mutat. A legtöbb ügyben Szeged járásban (909 db), míg a legkevesebb esetben Csongrád járásban (98 db) vették igénybe a szolgáltatásokat. Mórahalom járás (658 db), Makó járás (778 db), Szentes járás (758 db) esetén szintén magas, míg Kistelek járás (367 db) és Hódmezővásárhely járás (120 db) kitelepülésein alacsonyabb volt a kihasználtság.

A Kormányhivatal Esélyegyenlőségi Szabályzatáról szóló 16/2016. (II.01.) számú vezetői utasítás célként fogalmazza meg minden dolgozó számára az **esélyegyenlőség és az egyenlő bánásmód elvének teljes körű érvényesülését**. Ennek megvalósítása érdekében a Kormányhivatal rendszeresen felméri az érintett célcsoportok helyzetének alakulását, figyelemmel kíséri és elősegíti az esélyegyenlőségi célok megvalósulását, illetve adott esetben intézményesen orvosolja az esetleges sérelmeket. Az esélyegyenlőség és az egyenlő bánásmód elvének teljes körű érvényesülése érdekében a Kormányhivatal kettő éves Esélyegyenlőségi Tervet (a továbbiakban: Terv) fogad el, és az abban, valamint a Szabályzatban foglaltak megvalósulásáról évente írásos értékelést készít. A Terv a 2022-2023. közötti célokat foglalja magában, amelynek következő felülvizsgálata 2024. év elején történik meg. A Terv négy fő intézkedéscsoportot határoz meg az esélyegyenlőség és az egyenlő bánásmód Kormányhivatalnál történő megvalósítása érdekében, nevezetesen a családbarát munkahely feltételeinek erősítése, az egészség megőrzése és fejlesztése, a pályakezdő roma fiatalok foglalkoztatása, a közösségtudat fejlesztése, erősítése a szervezeti egységek között. Az esélyegyenlőséget érintő éves értékelésben a 4 fő intézkedéscsoport elemeinek megvalósulásán túl 2023-ban is bemutatásra kerültek a személyi állományt érintő, fontosabb statisztikai adatok. 2023. évben is törekedett a Kormányhivatal arra, hogy minél több csatornán el tudja érni az állampolgárokat a minél több információ átadása, valamint a Kormányhivatalban végzett munka megismertetése érdekében. Lehetőség volt **21 sajtóesemény megszervezésére, emellett 97 sajtóközlemény került kiadásra (ebből MTI OS-n keresztül 3 db), és mintegy 60 sajtómegkeresésre** történt reagálás. Kiemelt figyelmet fordít a Kormányhivatal a hivatalos Facebook oldalán történő információk elhelyezésére is. A tavalyi évben összesen **223 poszt került ki az oldalra, amellyel 240 700 elérés történt (+1.3%-os tendencia mellett), a tartalomnál végzett műveletek száma 14 000 db volt (+24.1 %) és a követők száma meghaladta a 11 000 főt (+ 1308)**. A Kormányhivatal tevékenysége elsősorban a vármegyei sajtó érdeklődésére tart számot, de több alkalommal országos médiaérdeklődés is mutatkozott egy-egy kiemelt ügy vagy esemény kapcsán.

2023. évben a Kormányhivatalban március, május, augusztus és november hónapban került megszervezésre **véradás**; május és november hónapban a „Kormánytisztviselői Véradó Hét” keretében, március, valamint augusztus hónapban pedig a Vérellátó Szolgálat megkeresése alapján. 2023. márciusban 220 fő, májusban 181 fő, augusztusban 137 fő, valamint novemberben 184 fő, mindösszesen 722 fő adott vért Hódmezővásárhelyen, Makón, Szegeden és Szentesen.

A **Népegészségügyi Főosztály** 2023. évben is folyamatosan végezte a népegészségügyi, célzott, szervezett szűrések vármegyei szintű koordinálását, szervezését. A Szegedi Tudományegyetem Szent-Györgyi Albert Klinikai Központ felkérésére Újraélesztési rekordkísérlethez is csatlakozott a Kormányhivatal. A Szegedi Tankerületi Központ és a Szegedi Szakképzési Centrummal való közös munka során lehetőség nyílt az iskolákba elvinni a dohányzás prevenció témakörét, ennek során szemléltető eszközök segítségével került bemutatásra, hogy milyen hatással van a dohányzás az egészséges szervezetre. Az iskolákban a résztvevők száma megközelítette a 250 főt.

A parlagfű elleni védekezés során 2023. évben a Kormányhivatal illetékességi területén - 2023. október 11-ig - összesen 216 jegyzőkönyv (95,7310 hektár) került feltöltésre a parlagfű szerverre. A lakosság részéről a parlagfű fertőzöttség bejelentése 2023. évben növekedést mutatott. Az e-mailen, telefonon, a Parlagfű Bejelentési Rendszeren keresztül történő bejelentések száma is nőtt.

4 A nemzetgazdasági szempontból kiemelt beruházások megvalósítását segítő államigazgatási feladatok végrehajtásának helyzete

4.1 A Kormányhivatalt érintő nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű ügyek, kiemelt beruházások, illetve kiemelten közérdekű beruházások rövid bemutatása

A Kormányhivatal 2023. évben is fokozott figyelmet fordított a nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű ügyé nyilvánított, illetve a térség fejlődése szempontjából jelentős beruházásokkal összefüggő ügyekhez kapcsolódó hatósági eljárásokra.

A **főispán koordinációs jogkörébe 2023. évben 25 nemzetgazdasági szempontból kiemelt beruházás tartozott**, ebből 23 vármegyei és 2 kiemelt beruházás - a Digitális Nemzeti Fejlesztési Program végrehajtásához kapcsolódó szélessávú hálózatfejlesztési beruházások (továbbiakban: SZIP) valamint a nagy sebességű Mobil hírközlési hálózatfejlesztési beruházások (továbbiakban: Mobil beruházások) - tekintetében országos illetékességgel látta el koordinátori feladatait.

Magyarország Kormánya 2023-ban az alábbiakban felsorolt, Csongrád-Csanád vármegye területén megvalósuló beruházásokat minősítette nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű beruházásokká:

1. 2023. március 10. napján, az egyes gazdaságfejlesztési célú és munkahelyteremtő beruházásokkal összefüggő közigazgatási hatósági ügyek nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű ügyé nyilvánításáról, valamint egyes nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű ügyé nyilvánításáról szóló kormányrendeletek módosításáról szóló 141/2018. (VII. 27.) Korm. rendelet 111. sorának beiktatásával az „Új csirkevágó, -feldolgozó üzem kialakítására irányuló beruházás Szentés területén” megnevezésű beruházást,
2. 2023. március 29. napján, Magyarország földgázkitermelésének növelésére irányuló egyes beruházások megvalósításával összefüggő közigazgatási hatósági ügyek nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű ügyé és a beruházások kiemelten közérdekű beruházássá nyilvánításáról szóló 102/2023. (III. 29.) Korm. rendelet 2. melléklet 7. sorában – mely kiemelten közérdekű beruházás –, „Forráskút-13

mezőfejlesztő fűrés Balástya közigazgatási területén elhelyezkedő, az ingatlan-nyilvántartás szerint külterület 0276/1, 0272/58, 0272/59, 0276/53, 0276/50 helyrajzi számú ingatlanokon” megnevezésű beruházást,

3. 2023. április 18. napján, az egyes víziközmű-beruházásokkal összefüggő közigazgatási hatósági ügyek nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű üggyé nyilvánításáról szóló 323/2020. (VII. 1.) Korm. rendelet 2. melléklet 12. sor beiktatásával a „Science Park Szeged Tudományos és Innovációs Park fejlesztése” megnevezésű víziközmű beruházást,
4. 2023. május 17. napján, az egyes gazdaságfejlesztési célú és munkahelyteremtő beruházásokkal összefüggő közigazgatási hatósági ügyek nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű üggyé nyilvánításáról, valamint egyes nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű üggyé nyilvánításáról szóló kormányrendeletek módosításáról szóló 141/2018. (VII. 27.) Korm. rendelet 21. sor módosításával az „élelmiszeripari, illetve kapcsolódó logisztikai beruházás Szeged II. kerület külterületén” megnevezésű beruházás helyébe az „Ipari terület bővítése, valamint Szeged külterületén megvalósítandó beruházások” megnevezésű beruházás lépett,
5. 2023. július 6. napján, az egyes gazdaságfejlesztési célú és munkahelyteremtő beruházásokkal összefüggő közigazgatási hatósági ügyek nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű üggyé nyilvánításáról, valamint egyes nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű üggyé nyilvánításáról szóló kormányrendeletek módosításáról szóló 141/2018. (VII. 27.) Korm. rendelet 117. sorának beiktatásával a „Makó város területén megvalósítandó infrastruktúra- és gazdaság-fejlesztésre irányuló beruházásokat”,
6. 2023. július 6. napján, az egyes víziközmű-beruházásokkal összefüggő közigazgatási hatósági ügyek nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű üggyé nyilvánításáról szóló 323/2020. (VII. 1.) Korm. rendelet 2. melléklet 13. sor beiktatásával – mely kiemelten közérdekű beruházás – a „Makó és térsége fejlesztéséhez szükséges, Makó közigazgatási területén megvalósuló víziközmű-beruházásokat”,
7. 2023. július 17. napján, a villamosenergetikai beruházásokkal összefüggő közigazgatási hatósági ügyek nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű üggyé és a beruházások kiemelten közérdekű beruházássá nyilvánításáról szóló 328/2023. (VII. 17.) Korm. rendelet 2. melléklet 11. sorában – mely kiemelten közérdekű beruházás – a „Sándorfalva – országhatár [–Subotica (SRB)] 400 kV-os határkeresztező távvezeték létesítése” megnevezésű beruházást, és
8. 2023. július 17. napján a villamosenergetikai beruházásokkal összefüggő közigazgatási hatósági ügyek nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű üggyé és a beruházások kiemelten közérdekű beruházássá nyilvánításáról szóló 328/2023. (VII. 17.) Korm. rendelet 2. melléklet 28. sorában – mely kiemelten közérdekű beruházás –, a „Sándorfalva 400/132 kV-os alállomásban negyedik 400/132 kV-os transzformátor beépítése és további kettő db 132 kV-os mező kiépítése” megnevezésű beruházást.

Ezen felül **20 olyan nemzetgazdasági szempontból** kiemelt beruházás volt folyamatban 2023. évben, amely a Kormányhivatal **illetékességi területén kerül megvalósításra**, azonban nem tartozik a Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatalt vezető főispán koordinációs jogkörébe. A vármegye gazdaságát és fejlődését leginkább meghatározó beruházások - a területi korlátokra tekintettel a teljesség igénye nélkül - az alábbiakban kerülnek ismertetésre.

Kormányzati döntés alapján **új szegedi ipari park kerül kialakításra**, mintegy 300 hektáros területen, itt építi meg első európai üzemét a világ legnagyobb elektromos autógyártójának számítói, kínai BYD, ez a magyar gazdaságtörténet egyik legjelentősebb beruházása lesz, amelynek nyomán több ezer új munkahely jön létre. A beruházás magában foglalja az ipari park komplex infrastrukturális fejlesztését is. 2023. év végéig a gazdasági övezet tulajdonjogi helyzetének rendezése érdekében megindultak a kisajátítási eljárások (előzetes szakvélemény kérések, előmunkálati engedélyezések, elidegenítési és terhelési tilalmak bejegyzése és kitűzésre kerültek a kisajátítási tárgyalások időpontjai, 2024. januárjára). A Magyar Nemzeti Múzeum, mint régészeti feltárással jogosult szervezet a tervezett ipari terület út- és közműellátásával, valamint a beruházási célterület egészével kapcsolatban bejelentést tett a régészeti feltárási munkák első elemeként a terepbejárások elvégzésére. Vízügyi üzemeltetési engedélyezési eljárás indult a beruházási területen található hévízkút és hidegvizes kút vízügyi üzemeltetési engedélyének módosítása érdekében, termőföld végleges más célú hasznosítására vonatkozó eljárások indultak, földmérési adatszolgáltatási eljárások nagy számban fordultak elő, illetve vízügyi megszüntetési engedély kiadására irányuló engedélyezési eljárás indult az Ipari park fejlesztéséhez kapcsolódó belvízelvezető rendszer Öthalmi mellékág 0+000 - 1+ 985 cskm közötti szakasz megszüntetése érdekében, 50 db ingatlan vonatkozásában.

A Szeged-Csanádi Egyházmegye beruházásai, a Szegedi Ifjúsági Centrum és kiegészítő projektelemeinek (**Szeged, Dorozsmai úti Labdarúgó Stadionként** nevesített beruházás) – megvalósításával megtörtént. A Hotelstars Union 4*-os követelményeinek és a LEED Silver minősítésnek megfelelő létesítmény, az újonnan épült Hotel Gerardus 2023. augusztusában megnyitotta kapuit Szegeden, a Szent Gellért Fórum területén, így megalkotva a Dél-Alföld legnagyobb és legkomplexebb sport- és rendezvényközpontját.

Makó város közigazgatási területén elhelyezkedő ipari célú terület áramellátásának és gázhálózatának fejlesztéséhez kapcsolódó, valamint a területen tervezetten megvalósuló gazdaságfejlesztési beruházások körében a BENEPACK Hungary Kft. alumínium csomagolóanyag-gyártó üzem építését tervezi. Az ingatlanok a makói Ipari Parkban helyezkednek el, a telekalakítás befejeződött, a telephely teljes területe 10,665 ha. Az építkezés várhatóan 2024. IV. negyedévéig fog tartani, ekkora tervezik az üzemelés megkezdését. A telephelyre tervezett üzemi csarnokban különböző méretű (0,33 és 0,5 literes) alumínium italos dobozok gyártását tervezik, 800.000.000 db/év kapacitással.

Makó és térsége fejlesztéséhez szükséges, Makó közigazgatási területén megvalósuló víziközmű-beruházások körében költségvetési forrásból az alábbiak valósulnak meg tervezetten, 2024. június 30. napjáig:

- a) megfelelő ivóvíz- és iparivíz-ellátás fejlesztése,
- b) a szennyvízelvezetés és -tisztítás kiépítése és bővítése,
- c) a hozzájuk kapcsolódó műtárgyak, tartozékok, berendezések, egyéb kiegészítő elemek rekonstrukciós fejlesztése,

- d) kapcsolódó régészeti és lőszermentesítési feladatok elvégzése,
- e) a makói ipari park energiaellátásához kapcsolódó, villamosenergia-hálózat és földgázhálózat infrastruktúra-fejlesztésével összefüggő feladatok előkészítése és megvalósítása.

A Pick Szeged Zrt. Szeged, Szabadkai út 18. szám alatti központi telephelyén tervezett új szalámiüzem építése folyamatban van, a beruházó tervei szerint a próbaüzem időpontja várhatóan 2025. IV. negyedévére tehető.

4.2 A Kormányhivatal és a beruházó, valamint a kiemelt jelentőségű ügyekben eljáró hatóságok és a beruházó kapcsolattartásának, együttműködésének bemutatása

A fővárosi és vármegyei kormányhivatalokról, valamint a járási (fővárosi kerületi) hivatalokról szóló 568/2022. (XII.23.) Korm. rendelet 32. § (8) és (9) bekezdése értelmében a nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű ügyé nyilvánított beruházás státuszáról, tényleges megvalósulásáról, az egyes nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű ügyé nyilvánítással kapcsolatos kormányrendeletekben megjelölt beruházó az üzleti titok sérelme nélkül a kormányrendeletben kijelölt főispánt kérésre tájékoztatja. Ezen jogszabályi rendelkezés alapján a Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivalt vezető főispán 23 vármegyei koordinált beruházás tekintetében kért tájékoztatást a beruházóktól a beruházások státuszáról, az esetleges elakadásokról. A beruházók megkeresése eredményes volt, valamennyi beruházás vonatkozásában kapcsolattartó került kijelölésre, amely megkönnyítette az együttműködést. Az országosan koordinált beruházások vonatkozásában a SZIP beruházással kapcsolatos adatszolgáltatásokat a közigazgatási hatóságok, valamint szakhatóságok a Kormányhivatal által fejlesztett eSZIP rendszeren keresztül teljesítették, míg a Mobil beruházások tekintetében a kormányrendelet szerinti heti és havi jelentés formájában küldték meg adataikat.

4.3 A nemzetgazdasági szempontból kiemelten közérdekű, kiemelt beruházók vonatkozásában a beszámolóval érintett időszakban lefolytatott hatósági, szakhatósági eljárások rövid ismertetése, különös tekintettel a beruházások megvalósításával összefüggő hatósági ügyekben az ügyintézési határidők betartására

A nemzetgazdasági szempontból kiemelt beruházások vonatkozásában a beszámolóval érintett időszakban lefolytatott közigazgatási hatósági, valamint szakhatósági eljárások kapcsán eljáró hatóságok, illetve szakhatóságok részéről a rendelkezésre álló információk alapján az eljárás határidők megtartásra kerültek. A Kormányhivatalnál a hatósági eljárásokat nézve jellemzően földmérési adatszolgáltatás iránti kérelem, telekalakítás engedélyezési eljárás, örökségvédelmi hatósági eljárás, épület- és útépitési engedélyezési eljárás, használatbavételi engedélyezési eljárás volt folyamatban. A szakhatósági eljárások tekintetében többségében örökségvédelmi, környezet- és természetvédelmi, közegészségügyi, valamint vízjogi üzemeltetési engedélyhez kapcsolódó szakhatósági eljárás indult.

Az országosan koordinált beruházások vonatkozásában közigazgatási hatósági ügyekben eljáró hatóság a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság, mely használatbavételi engedélyezési és építési engedélyezési eljárásokat folytat le, valamint a földhasználati eljárásokban az érintett

kormányhivatalok járnak el. Ezen közigazgatási hatósági eljárásokhoz kapcsolódó szakhatósági eljárásokat az érintett kormányhivatalok, települési önkormányzatok, a Honvédelmi Minisztérium, a vármegyei katasztrófavédelmi igazgatóságok, valamint a Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága folytatja le. A szakhatósági eljárások zömében természetvédelmi, örökségvédelmi, hulladékgazdálkodási, bányafelügyeleti és vízügyi szakhatósági eljárások.

4.4 A beszámolóval érintett időszakban a koordinációs feladatok ellátására kijelölt főispán által megtett esetleges intézkedések bemutatása

Külön intézkedésre nem került sor, azt a beruházások nem indokolták, ugyanis minden hatósági eljárás a határidőn belül lefolytatásra került, elakadásról jelentés nem érkezett.

4.5 A beszámolóval érintett időszakban megvalósítandó kiemelt beruházások, illetve kiemelten közérdekű beruházások megvalósulását akadályozó tényezők és annak orvoslására megtett intézkedések rövid ismertetése

A beszámolóval érintett időszakban a koordinációs feladatok ellátására kijelölt főispán részére nem érkezett megkeresés a beruházás megvalósulását akadályozó tényezők orvoslása érdekében.

4.6 A nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű ügyeket, kiemelt beruházásokat, illetve kiemelten közérdekű beruházásokat érintően a beszámolóval érintett időszakban elért eredmények, tapasztalatok rövid összefoglalása

A nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű ügyek tekintetében a koordinátor főispán és az eljáró illetékes hatóságok, illetve szakhatóságok közötti kapcsolattartás a tárgyidőszakban gördülékenyen működött. A beruházásokra vonatkozóan heti jelentés formájában küldték meg adataikat a hatóságok annak érdekében, hogy a koordinátor főispán naprakész információkkal rendelkezzen a beruházások státuszáról, valamint, hogy a havi és negyedéves jelentés elkészítéséről határidőben gondoskodni tudjon.

5 A törvényességi felügyeleti tevékenység tapasztalatai

5.1. Az Alaptörvény, valamint a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény törvényességi felügyeleti tevékenységre vonatkozó rendelkezései alapján a helyi önkormányzatok (ideértve a társulásokat, nemzetiségi önkormányzatokat és a közös önkormányzati hivatalokat) törvényes működését befolyásoló tények, körülmények, a jellemző jogsértések bemutatása. A 2023. évre vonatkozó OSAP adatszolgáltatás során megadott statisztikai adatokra figyelemmel az előző évi adatokkal összehasonlítva tendenciák, tapasztalatok bemutatása

A Kormányhivatal 2023. évben Csongrád-Csanád vármegyében 61 helyi önkormányzat (41 község, 9 nagyközség, 8 város, 2 megyei jogú város és 1 vármegyei önkormányzat), 43

nemzetiségi önkormányzat, valamint 27 társulás vonatkozásában látta el a törvényességi felügyeleti feladatokat. A közös önkormányzati hivatalok tekintetében 2023. évben változás nem történt.

A nemzetiségi önkormányzatok vonatkozásában a Magyarcsanád Cigány Nemzetiségi Önkormányzat több képviselőjének lemondása következtében a tagok száma a működéshez szükséges létszám alá csökkent, ezért 2023. április 23-án időközi választásra került sor. Szintén a tagok számának a működéshez szükséges létszám alá csökkenése miatt 2023. július 10-én megszűnt az Apátfalva Község Cigány Nemzetiségi Önkormányzat képviselő-testületének a megbízatása, időközi választás kiírására jogszabály alapján ekkor már nem volt lehetőség.

Az önkormányzati társulások tekintetében négy változás történt, A Törzskönyvi Nyilvántartásból 2023. március 31. napjával törlésre került a szegedi székhelyű „Szeged-Algyő” Ivóvízminőség-javító Önkormányzati Társulás, 2023. április 30. napjával pedig a csongrádi székhelyű Csongrád és Csanytelek Ivóvízminőség-javító Önkormányzati Társulás, majd 2023. december 31. napi hatállyal megszűnt a hódmezővásárhelyi székhelyű Hódmezővásárhely-Mártély-Székkutas Ivóvízminőség-javító Önkormányzati Társulás és a röszei székhelyű Domaszék-Rösze Szennyvíztisztító Fejlesztési Társulás.

A törvényességi felügyelet körébe tartozó szervektől 2023. évben összesen 34.167 döntés érkezett, a képviselő-testületektől 10.379 határozat és 1.274 rendelet, a bizottságoktól 17.107, a társulásoktól 809, a településrészi önkormányzatoktól 15, a polgármesterektől, valamint a vármegyei közgyűlés elnökétől 1.514, a jegyzőktől 1.631, a nemzetiségi önkormányzatoktól 1.438 határozat. A beérkezett döntések számát tekintve az előző évhez viszonyítva összesítetten 39%-os emelkedés tapasztalható.

5.2 A törvényességi felügyeleti eszközök alkalmazásának következményeként a törvényesség fenntartása érdekében a helyi önkormányzatok által tett intézkedések jellemzői, azok hatékonysága (kiemelve a legjellemzőbb jogsértéseket)

A Kormányhivatal törvényességi felügyeleti eszközök tekintetében a korábbi években kialakult gyakorlatot követve az adott ügyre alkalmazható legenyhébb eszköz érvényesítését és a megelőzést preferálta. 2023. évben 509 információkérést és 3 javaslattételt adott ki a törvényességi szakterület, szakmai segítséget pedig 919 esetben nyújtott. Az előző évi 527 szakmai segítségnyújtáshoz képest ez 74%-os növekedést jelent, ami elsősorban abból ered, hogy sok szakmai körlevél került kiküldésre a jegyzők részére. A Kormányhivatal törvényességi felügyeleti bírságot 3 esetben szabott ki összesen 115.950 Ft összegben, bírósági eljárást önkormányzati rendelet jogszabállyal való összhangjának bírósági felülvizsgálata iránt 2 alkalommal indított. A törvényességi szakterület 2023. évben 137 törvényességi felhívást bocsátott ki, melynek következtében többségében megvalósult a jogkövető magatartás, az el nem fogadott törvényességi felhívások száma 7 volt. A legjellemzőbb jogsértés a képviselő-testületi jegyzőkönyvek, előterjesztések beküldésének, közzétételének hiánya volt 8 esetben. Ezen túlmenően a nemzetiségi képviselők köztartozás következtében fennálló méltatlanság miatti mandátum-megszűnése kimondásának elmaradása, bejelentések vizsgálata eredményeképpen (döntéshozatali eljárás szabálytalansága, óvodaát szervezési döntések felülvizsgálatának szükségessége, pályázati eljárás nem megfelelő lefolytatása stb.), továbbá a beérkezett döntések, jegyzőkönyvek olvasása során feltárt jogsértések (pl.a szükséges

szavazatarány hiánya), valamint – pl. településképi, lakás, változtatási tilalmat elrendelő – önkormányzati rendeletek szabálytalanságai miatt élt a törvényességi szakterület felhívással. 2023. évben ugyanakkor a legtöbb felhívás (104) ismét a Miniszterelnökség által 2022-2023. évben elrendelt célvizsgálatok (a közterület elnevezés és házszám megállapítás szabályairól szóló rendeletek, temetőrendeletek, villamosenergia-hálózatot érintő közterület használati díjat elrendelő rendeletek, szociális és gyermekvédelmi rendeletek, a lakásrendeletek ellenőrzése és az önkormányzati rendeletek közzététele) eredményeképpen került kiadásra.

5.3 A törvényességi felügyeleti munka módszereinek, jó gyakorlatainak bemutatása (jó gyakorlaton azon példák, esetek ismertetése értendő, amikor a törvényességi felügyeleti munka a lehető leghatékonyabb módon, az érintettek teljes együttműködésével, eredményesen valósult meg)

A törvényességi felügyeleti munka előremutató módszere a jegyzőkkel, a polgármesterekkel és az önkormányzati hivatali ügyintézőkkel való folyamatos kapcsolattartás, melynek során lehetőség van a felmerült kérdések ügyében gyors, hatékony és szakszerű megoldások megtalálására. A szakterület nagy hangsúlyt fektetett a törvényességi intézkedések egyrészt információkéréssel, másrészt szakmai segítségnyújtással történő megelőzésére, utóbbiak tekintetében mind általános tájékoztatók, mind egyedi szakmai segítségnyújtások formájában. Régi, jól bevált hatékony eszköz az önkormányzatokkal való kapcsolattartásban és a törvényes működéshez szükséges információk eljuttatásában a szakterület által szerkesztett Hivatali Tájékoztató című kiadvány, amelynek 2023. évi három számában a Kormányhivatal különböző szakterületeinek önkormányzatokat érintő tájékoztatásai jelentek meg. A 2023. évben három alkalommal megszervezett jegyzői értekezleten a jegyzői munkát segítő aktuális információk megosztására és megvitására került sor.

5.4 A helyi önkormányzatokkal történő kapcsolattartásnak, az elektronikus felület (Nemzeti Jogszabálytár Törvényességi Felügyelet Írásbeli Kapcsolattartás modulja) megfelelő alkalmazásának, valamint a szakmai segítségnyújtás jellemzőinek bemutatása, kitérve az IJR Loclex önkormányzati alrendszer használatához kapcsolódó tapasztalatokra is

2023-ra már egyértelműen sikerült megvalósítani azt a kiemelt célkitűzést, hogy a helyi önkormányzatokkal történő kapcsolattartás a TFIK modulon keresztül történjen, így ne csak a jegyzőkönyvek beküldése, hanem valamennyi törvényességi felügyeleti intézkedés megküldése és az önkormányzati válaszok fogadása is e felületen zajlik. A TFIK következetes használatával a kiadott törvényességi intézkedések átláthatósága és visszakövethetősége fokozódott. A felület folyamatos fejlesztés alatt áll, számos a napi munkavégzést segítő korszerűsítés (pl.: ügyek összekapcsolása, részletes keresés) valósult meg. A körlevél funkciónak köszönhetően valamennyi önkormányzatnak szánt tájékoztatás szintén e felületen egyszerre kerül továbbításra. A 2023-ban kiadott szakmai segítségnyújtások száma 919 volt, melynek jelentős részét tették ki az egyes célvizsgálatok során tapasztalt hiányosságok megszüntetését célzó szakmai segítségnyújtások. Az önkormányzatok szakmai támogatása szempontjából kiemelő az Önkormányzati Helpdesk felület.

Az önkormányzati rendeletek hatékonyabb megalkotását és közzétételét segítő Integrált Jogalkotási Rendszer LocLex alrendszerének használatával kapcsolatban a Törvényességi Felügyeleti Osztály és az önkormányzatok között szoros együttműködés alakult ki. A jegyzők és önkormányzati ügyintézők IJR LocLexszel kapcsolatos kérdéseit, rövid úton, telefonon fogadják és válaszolják meg a törvényességi felügyeleti szakügyintézők. A „kormányhivatali betekintő” funkció segítségével könnyebb a hiba forrását megtalálni, és a probléma megoldásában személyre szabottan segítséget nyújtani az önkormányzati felhasználóknak. Két önkormányzati hivatali vezető részére, saját kérésük alapján, személyes gyakorlati képzést tartottak a törvényességi felügyeleti szakügyintézők az IJR Loclex használatát érintően. Mindennek köszönhetően, a Kormányhivatal tapasztalatai szerint általánosságban megfigyelhető a vármegye önkormányzatai vonatkozásában, hogy beépült a IJR-LocLex alrendszer jogszabályszerkesztési- és publikálási felület megfelelő szintű használata a helyi rendeletalkotás folyamatába.

6 A hatósági tevékenység, valamint a jegyzők és a polgármesterek államigazgatási tevékenységére vonatkozó tapasztalatok, valamint az anyakönyvi feladatok ellátásának tapasztalatai

6.1 A polgármester és a jegyző 2023. évi államigazgatási tevékenységének jellemzői, a polgármester és a jegyző államigazgatási tevékenységére vonatkozó kormányhivatali tapasztalatok bemutatása. A Korm. rendelet 43. § (1) bekezdés b) pontjában meghatározott hatáskör alapján lefolytatott ellenőrzések száma, az ellenőrzésben érintett szervek, valamint az ellenőrzések főbb megállapításai, illetve a Korm. rendelet 66. §-ában foglaltak szerint megtett intézkedések bemutatása

A 2023. évi ellenőrzési terv alapján a Kormányhivatal komplex ellenőrzéseket végzett adóhatósági, kereskedelmi és anyakönyvi igazgatási területet érintően, összesen 11 település (Mórahalom, Kiszombor, Rösztke, Mindszent, Üllés, Zombó, Apátfalvi Közös Önkormányzati Hivatal - Apátfalva, Magyarcsanád, Nagylak, Sándorfalvi Közös Önkormányzati Hivatal – Sándorfalva, Dóc) hatósági ügyintézését vizsgálva.

Adóigazgatásban a fentiekén kívül Hódmezővásárhely ellenőrzésére is sor került. A jegyző határozatainak jogszerűségét városi önkormányzatonként 100, községek esetében településenként 50 döntés ellenőrzésével végezte el a Kormányhivatal. Több adóhatóságnál került megállapítására, hogy bár az adóigazgatási rendtartásról szóló 2017. évi CLI. törvény (továbbiakban: Air) 73. § (1) bekezdés c) pontja kimondja, hogy a határozatoknak többek között tartalmaznia kell a döntést megalapozó, valamint a hatóság hatáskörét és illetékességét megállapító jogszabályhelyek megjelölésére is kiterjedő indokolást, majdnem minden esetben csak a helyi adókról szóló 1990. évi C. törvény 9. §-a volt megjelölve, ez azonban önmagában nem elegendő, ezen túlmenően szükséges az Air. 22. § b) pontját is feltüntetni. Általános hiba volt a jogszabályhelyek indokolatlanul terjedelmes, több esetben felesleges ismertetése a határozatok indokolásában, ideértve az eljárásjogi és a helyi rendeletben található szabályokat is. Több településen visszatérő probléma volt, hogy a fizetési határidő elmulasztása esetén fizetendő késedelmi pótléknál a határozatban az esedékesség napjától volt megjelölve a fizetési kötelezettség, nem pedig helyesen az esedékesség napját követő naptól. Jellemzően

fizetési könnyítési ügyekben volt tapasztalható, hogy az ASP iratminták nem mindig biztosítanak elegendő tartalmat a jogilag és tényszerűen megalapozott döntés meghozatalához. A jegyzők figyelmét felhívta a vizsgálat arra, hogy ilyen tartalmú kérelmek benyújtása esetén a döntésben ne csak a kérelemben foglaltakat ismertesse, hanem azt is, hogy az ügyfél körülményeit a jogszabályi feltételek tükrében hogyan értékelte. Szintén visszatérő hibaként mutatkozott a határozatok rendelkező részében az adóigazgatási eljárás részletszabályairól szóló 465/2017. (XII.28.) Korm. rendeletre történő hivatkozás a fizetési kötelezettség teljesítésének módjára vonatkozóan, a jogszabály megjelölése a rendelkező részben kerülendő. Az ellenőrzés több esetben hibaként állapította meg, hogy az átvizsgált ügyekben a határozatok rendelkező része nem tartalmazza az adó- és illetékbeszedési számla számát, valamint az adó megfizetésének határidejét, illetve több helyen elmaradt az indokolási részben az egyediesített indokolás. Általános hibaként merült fel, hogy bár az elsőfokú adóhatóság az Air 22. § b) pontja alapján az önkormányzat jegyzője, - és ennek megfelelően a határozatok fejlécében, továbbá a fellebbezési lehetőségre történő felhívásban és kiadmányozóként az aláírásban is neki kell megjelenie -, nevesítése nem vagy hibásan történt meg. Ismét felmerülő hiba volt a „jogerőssé vált” terminológia használata a határozatokban a „véglegessé válás” helyett. Mindezen jogszabálysértésekre már a helyszíni ellenőrzés alkalmával felhívta a jegyzők figyelmét a Kormányhivatal és a részükre megküldött ellenőrzési jelentésben is részletes tájékoztatást kaptak a helyes gyakorlatról.

A kereskedelmi igazgatási szakterületen a kereskedelmi hatóságok a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény (a továbbiakban: Kertv.) 6/G. §-ában előírt nyilvántartás-vezetési kötelezettségüknek 2023. évben jellemzően eleget tettek. Az Apátfalvi Közös Önkormányzati Hivatal esetében a kereskedelmi nyilvántartások elérhetősége az egyik községet érintően a község honlapján található táblázat révén biztosított volt ugyan, azonban a táblázat nem tartalmazta teljeskörűen a kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről szóló 210/2009. (IX. 29.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Ker. rend.) 2. számú melléklet A) pontjában előírt adatokat. A bejelentés-köteles kereskedelmi tevékenységek végzésére irányuló bejelentéseket egyes vizsgált - főleg kisebb lakosságú - településeken továbbra is papír alapon nyújtják be, azonban az elmúlt évek tapasztalataihoz képest egyértelműen megfigyelhető az elektronikus ügyintézés térnyerése. A kereskedelmi hatóságok kizárólag elektronikusan tartanak kapcsolatot a jogszabályban meghatározott hatóságokkal, ezzel kapcsolatban mulasztást nem tárt fel az ellenőrzés. A vizsgált települések honlapján megtalálható az E-ügyintézés linkje, innen az E-Önkormányzat portálra lehet navigálni (<https://ohp-20.asp.lgov.hu/nyitolap>). Ezen az oldalon az ipar-kereskedelem ágazatban az egyes ügýtípusok úrlapjai településenként megtalálhatóak segítve ezzel az ügyfeleket. A működési engedély tárgyában hozott határozatok minden esetben elektronikusan megküldésre kerültek a Ker. rend. 9. § (3) bekezdésében meghatározott hatóságoknak. A jogszabályi és/vagy hatósági előírások megsértésének észlelése esetén a Kertv. 9. § (4) bekezdésében előírt jogkövetkezmények alkalmazása ritka, ezen esetek száma évek óta rendkívül alacsony, a 2023. évben vizsgált hatóságoknál nem hoztak ilyen határozatot.

A vásárok, piacok és helyi termelői piacok száma az ellenőrizendő időszakot tekintve stagnált, illetve minimális emelkedést mutatott. Az ellenőrzésekkel kapcsolatban általánosságban elmondható, hogy a kereskedelmi hatóságok az eljárási határidőket jellemzően betartották, határidő jelentősebb túllépése nem volt tapasztalható a felügyeleti ellenőrzés során.

Az anyakönyvi szakterületen megállapításra került, hogy a vármegyei anyakönyvvezetők szakmailag felkészültek, az eljárások az anyagi jogi és eljárásjogi szabályoknak kisebb hiányosságokkal megfeleltek. A hivatali munkaidőn, a hivatali helyiségen kívüli házasságkötések, valamint a 30 napos várakozási idő alóli felmentések esetében szükséges jegyzői határozatok a házassági alapiratokban fellelhetők voltak, valamint többségében megfeleltek a jogszabályi előírásoknak. Az Elektronikus Anyakönyvi Rendszer (a továbbiakban: EAK) Munkakosárban megjelenő feladatok elvégzése a kisebb településeken naprakész volt, viszont a nagyobb városokban a bejegyzések rögzítése elmaradást mutatott tekintettel arra, hogy egy városban napi szinten sokkal több rögzítési kérelem érkezik az ország anyakönyvvezetőitől, viszont a személyi feltétel ehhez nincs megfelelően igazítva. A vizsgálat minden alkalommal felhívta a figyelmet arra, hogy a Munkakosárban lévő feladatok folyamatos feldolgozására törekednie kell az anyakönyvvezetőknek. Az anyakönyvezési feladatok ellátásának részletes szabályairól szóló 429/2017. (XII. 20.) Kormányrendelet 1. mellékletében felsorolt hivatali felszerelések minden településen biztosítottak voltak. Az anyakönyvi eljárásokat érintő önkormányzati rendeleteket szakmailag megfelelőnek találta a Kormányhivatal. Az anyakönyvvezetőt minden esetben kérte a vizsgálat, hogy mielőtt a számára kétséges, vagy ritkábban felmerülő ügyekben eljárna, kérje a felettes anyakönyvi szerv segítségét. A CSAK rendszer Fórum alrendszerének nyomon követésére is felhívta a figyelmet a Kormányhivatal, ahol az anyakönyvvezetők egymás között megoszthatják gyakorlati tanácsaikat, kérdéseiket, így a Fórum időnkénti átnézése is nagy segítséget jelenthet mindennapi munkájukban. Általános, de már ritkábban előforduló problémaként jelentkezett a NISZ Zrt.-től kapott ujjnyomat olvasók, mobiltelefonok használata, melyek segítségével felvételezik a hivatalból kiállításra kerülő személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványok kiállításához szükséges arcképmást, aláírást, ujjnyomatot. A mobiltelefonok által készített képeket a rendszer továbbra is több esetben nem megfelelő minőségűnek érzékelte, így lehetőség sem volt a „hibás” fotók elküldésére és a központi rendszer részéről történő átvételére. A feladat bevezetése óta több alkalommal történt szoftverfrissítés, verzióváltás, de ez nem jelentette egyúttal a probléma teljes szintű megoldását is. Okmányok gyártásához alkalmas arcképmásokat a verzióváltások ellenére sem tudtak minden esetben készíteni.

6.2 A kormányhivatal – beleértve a járási (fővárosi kerületi) hivatalokat (a továbbiakban: járási hivatalok) is – hatósági tevékenységével összefüggő tapasztalatok bemutatása

Az **Állami Főépítési Iroda** esetében területrendezési hatósági eljárás lefolytatására egy esetben került sor, vármegyei területrendezési terv övezeti tervlapjain meghatározott országos főút nyomvonalának településrendezési mélységű pontosítása érdekében. Öt esetben került sor mezőgazdasági birtokközpont és birtoktest megállapítására.

A **Földhivatali Főosztály** vonatkozásában a földhivatalok által végzett hatósági tevékenységekkel összefüggésben általánosságban elmondható, hogy az eljárásban érintett ügyfelek igénylik a folyamatos nyomon követését az eljárás állásának. Különösen igaz ez a földtulajdon megszerzésével, illetve a földhasználat megszerzésével összefüggő szerződések hatósági jóváhagyására irányuló eljárásokban. Az előző években az volt a tapasztalat, hogy a rendszeres ellenőrzések következtében a termőföld engedély nélküli más célú hasznosítása

tekintetében az ügyek száma eddig évről-évre csökkent, azonban 2023. évben növekedés mutatkozott az ügyszámban.

A **Népegészségügyi Főosztály** vonatkozásában a tárgyévben iktatott ügyek száma az előző évhez viszonyítva lényeges változást nem mutatott, azonban az elsőfokú hatósági döntések száma 17 %-kal nőtt; mind a szakhatósági állásfoglalások száma (25 %), mind az önálló határozatok száma (19 %) növekedett. A jelentési időszakban indult eljárások száma 15 %-kal meghaladta a 2022. évben lefolytatott eljárások számát.

A **Családtámogatási és Társadalombiztosítási Főosztályon** 2023. évben 174.898 ügyben indult eljárás, amelyek 95,7 %-a lezárásra is került az év során. A megtámadott döntések száma a 2022. évi adatokkal szemben közel 20 százalékos csökkenést mutat. A szolgálati idő, jogosultsági idő és egyéb adatok egyeztetésére, nyilvántartásban szereplő adatok igazolására irányuló kérelmek száma folyamatosan magas volt.

A **Foglalkoztatási, Foglalkoztatás-felügyeleti és Munkavédelmi Főosztály** a munkavédelmi és foglalkoztatás-felügyeleti hatósági ellenőrzéseket 2023. évben is a szakmai irányításért felelős minisztérium által a 2023. évi munkatervéhez kiadott szakmai irányelvek, a teljesítés elvárt mutatói alapján végezte el. A foglalkoztatás-felügyeleti hatósági ellenőrzések 92%-át a kiemelt ágazatokban folytatta le, az ellenőrzött munkáltatók 79%-nál tárt fel szabálytalanságot. A munkavédelmi és foglalkoztatás-felügyeleti terület vonatkozásában az előző évhez képest csökkent az ellenőrzött munkáltatók, illetve a döntések száma, a humánerőforrás kapacitás kedvezőtlen alakulása okán. A munkavédelmi hatósági területen továbbra is fokozott adminisztrációs terhet jelentett a foglalkozási megbetegedésekkel kapcsolatos feladatellátás.

A **Hatósági Főosztály** 2023. évi ellenőrzési tapasztalatai szerint a járási hivatalok felügyeleti ellenőrzéssel érintett döntései többségében megalapozottak voltak, felügyeleti jogkörben intézkedés megtétele nem volt indokolt. Hatósági területen a perek száma nőtt 2022. évhez képest, míg a bírósági perek száma a járási hivatalok döntéseivel szemben a szociális hatósági területen csökkent, gyámhatósági ügyekben azonban nőtt. Tárgyévben másodfokú hatósági jogkör gyakorlására a települési önkormányzat jegyzőjének gyermekvédelmi és gyámügyi hatósági ügyeiben egy esetben került sor. Szociális igazgatás tárgykörben hozott döntésekkel szemben jogorvoslati kérelem nem érkezett, gyámhatósági területet tekintve két esetben támadta meg az ügyfél a döntést. A jogi segítségnyújtás és az áldozatsegítés területén a beérkező kérelmek 10%-os emelkedése volt tapasztalható az előző évhez képest. A kérelem elutasítására együttesen 5 esetben, míg az eljárás megszüntetésére 47 esetben került sor az Ákr. 47. § (1) bekezdése alapján.

Az **Agrárügyi Főosztály** által a mezőgazdasági igazgatási hatáskörben kezelt kérelmek száma 2023. évben is emelkedett. A halgazdálkodási hatósági hatáskörben kezelt ügyek és kiszabott bírságok száma és összege, valamint a mezőgazdasági ingatlanok „árverés útján” történő értékesítésével kapcsolatos eljárások száma folyamatos emelkedést mutatott.

Az **Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Főosztályon** az élelmiszerlánc ellenőrzések száma 1 514 volt, bírság kiszabására 182 esetben került sor, összesen 27.378.008 Ft összegben. Az Állategészségügyi Határkirendeltség vonatkozásában élőállat, állati eredetű termékek, melléktermék beléptetésre 5.650, állatvédelmi ellenőrzésre 1.057, takarmányellenőrzésre 697 esetben került sor. A monitoring mintavételek és a létesítmény ellenőrzések tekintetében alulteljesítés történt, az afrikai sertéspestis kapcsán a mintaszámok vadászati hatósággal történő felülvizsgálata vált szükségessé.

A **Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Hulladékgazdálkodási Főosztályon** a hulladékgazdálkodási hatóságok felállításával a nagyobb területi jelenlét miatt megnőtt a feltárt jogsértések és a hatósági eljárások száma, de egyúttal javult a vállalkozások önkéntes jogkövető magatartása is. A levegőtisztaság-védelem területén a fokozódó hatósági jelenlét a kérelmek és mérések számának emelkedését vonta maga után. A feltárt jogsértések miatt megnövekedett a szankciók száma és ezzel együtt a közigazgatási peres ügyek száma is, azonban a Kormányhivatal 2023-ben nem vesztett pert, az eljárásokat jogszerűnek találta a bíróság.

Az **Építésügyi és Örökségvédelmi Főosztály** esetében építésügyi hatósági területen legnagyobb számban építési engedélyek és hatósági bizonyítványok kiadására irányuló kérelmek kerültek elbírálásra, az építésrendészeti eljárások mellett az egyszerű bejelentések visszaesése okán „klasszikus” építésfelügyeleti ellenőrzéseket is lefolytatott. A szakterület az örökségvédelmi hatósági területen régészeti feladatellátása keretében magas számban adott ki szakhatósági állásfoglalást és szakkérdésben tett nyilatkozatot, műemléki feladatellátás terén pedig túlnyomórészt örökségvédelmi bejelentéseket bírált el.

A **Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály** vonatkozásában fogyasztóvédelmi szakterületen 817 fogyasztóvédelmi- és piacfelügyeleti hatósági ellenőrzés került elvégzésre, melyeket követő eljárásokban 307 döntés született. Az eljárások számának előző évekhez viszonyított közel 20 %-os emelkedését, az elrendelt rendkívüli vizsgálatok során megállapított jogsértések eredményezték. Közlekedési hatósági területen az 1.836 egyedi forgalomba helyezés (12%-os csökkenés) a hazai használt jármű kereskedelem visszaesésére mutat rá. Az év során 78 összeépítési engedély (12%-os csökkenés) és 177 átalakítási engedély (12%-os csökkenés) került kiadásra, ami szintén az ágazatban tapasztalható átrendeződésre utal. A közlekedési szolgáltatási engedélyek kiadásánál 25%-os, a digitális tachográf kártyák kiadásánál 1,5%-os csökkenés történt, mely az engedélyek és tachográfkártyák periodikus lejárataból adódott. A **Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Osztály** a hagyományos feladatok mellett (melyek közül kiemelkedett a mérőeszközök hitelesítése – 152.382 eljárás), kiemelt feladatként látta el a naperőmű-rendszerek (183 eljárás), a közcélú vezetékek (190 eljárás) és a kiemelt beruházások (45 eljárás) hatósági engedélyezését Békés, Bács-Kiskun és Csongrád-Csanád vármegye területén.

A **Csongrádi Járási Hivatal** Foglalkoztatási Osztályán 2023. évben a szakterületét érintően 2.105 elsőfokú döntés született. Érdemi döntéseken belül az önálló határozatok száma 1.237, hatósági bizonyítványok száma 562, valamint a hatósági szerződések száma 268 volt. Általánosságban elmondható, hogy mind a gyámhatósági, mind pedig a szociális ügyek egyre bonyolultabbá és összetettebbé váltak, így a korábbi gyakorlattól eltérően, a megalapozott döntéshozatal érdekében, hosszabb és mélyrehatóbb bizonyítási eljárások lefolytatása vált szükségessé. A szociális területen megfigyelhető, hogy az aktív korúak ellátásában, az időskorúak járadékában, az ápolási díjban, a gyermekek otthongondozási díjában, valamint a közgyógyellátásban részesülők száma szinte megegyezik a 2022. évi adatokkal. A gyámügyi területen 2022-ben ideiglenes hatályú elhelyezésre 12, nevelésbe vételre 6, védelembe vételre pedig 27 gyermek esetében került sor, gondnokrendelés 40 esetben vált szükségessé. A gondnokság alá helyezés felülvizsgálatával összefüggő perindítás az év folyamán 14 esetben történt meg és zárult jogerős ítélettel. A Kormányablak Osztály a 2023-as évben 34.251 hatósági döntést hozott, amelyek ellen az ügyfelek jogorvoslással egyetlen esetben sem éltek. A hatósági döntések legnagyobb számban a közlekedési igazgatás területén jelentkeztek.

A **Hódmezővásárhelyi Járási Hivatal** foglalkoztatási szakterület hatósági feladatai továbbra is számottevőek voltak, azonban sikerült tovább csökkenteni az álláskeresői létszámot. A Kormányablak Osztály feladatkörébe tartozó egyéni vállalkozók hatósági ellenőrzéseinek száma 172-re emelkedett.

A **Kisteleki Járási Hivatal** esetében a foglalkoztatási szakterület hatósági tevékenysége során külön hangsúlyt kapott a közfoglalkoztatási programok megvalósításának ellenőrzése. Továbbra is kiemelt figyelmet fordított a szociális szakterület az ESZEÜR rendszer fejlesztéseinek nyomon követésére, illetve a rendszer hibaüzeneteinek támogatással való egyeztetésére. A Kormányablak Osztály összesen 23 egyéni vállalkozó hatósági ellenőrzését végezte el. Az ellenőrzések eredményeként 21 egyéni vállalkozó esetében az került megállapításra, hogy az egyéni vállalkozó a tevékenységét jogszerűen folytatja, míg két esetben a járási hivatal jogszabálysértést állapított meg és a vállalkozási tevékenység gyakorlását megtiltotta.

A **Makói Járási Hivatal** Kormányablak Osztályán 2023. évben az érdemi döntések száma 2022. évhez viszonyítva 8,7 %-kal csökkent, mely csökkenés az automatikus döntéshozatali eljárásokra való áttérésnek köszönhető. A foglalkoztatási szakterületen 5,6%-os a csökkenés az összes döntést figyelembe véve. A gyámhatósági feladatellátás során a nevelésbe vételnél a szakértői bizottság túlterheltsége nehezíti az ügyintézési határidő betartását.

A **Mórahalmi Járási Hivatalnál** foglalkoztatási, közfoglalkoztatási feladatokkal összefüggésben 9.850 főszámos iktatott ügyirat keletkezett 2023-ban. 7.911 eljárás indult, ezek több mint 72%-át sommás eljárásban (5.728) folytatták le. A Kormányablak Osztályon 2023-ban 38.075 döntés született, amelyek túlnyomó többségében hatósági igazolványok (24.628) formájában keletkeztek, 12.463 önálló határozatot, valamint 982 végzést adtak ki. A 2022. évhez képest gyámügyi szakterületen a bíróságra benyújtott keresetek száma megkétszereződött, és négyszerese emelkedett az ideiglenes gondnokrendelések száma.

A **Szegedi Járási Hivatal** kormányablak szakterület által az ellenőrzés alá vont vállalkozók közül 32 esetben került megtiltásra egyéni vállalkozó vállalkozói tevékenysége. A hatósági ellenőrzések kapcsán az ügyfelek általában együttműködők, elvértve került sor szankció alkalmazására. 2023-ban 309.586 hatósági eljárás indult a járási hivatalban és 277.917 érdemi döntés született.

A statisztikai adatok tanúsága szerint 2023-ban a **Szentesi Járási Hivatal** 52.953 ügyének mintegy 89,1 %-át, összesen 47.179 ügyet intézett 8 napon belül. A tapasztalatok szerint az eljárás gyorsasága az a tényező, amely – az eljárás jogszerűsége mellett – alapvetően meghatározza az ügyfelek elégedettségét a közigazgatási szolgáltatásokkal kapcsolatban.

6.3 A 2023. évre vonatkozó OSAP adatszolgáltatásban szereplő statisztikai adatokra figyelemmel tendenciák, tapasztalatok összefoglalása

Az egész éves adatok szerint 2023. évben az előző évi döntésekkel nagyságrendileg azonos számú döntés született az **Állami Főépítési Iroda** vonatkozásában. A rendelkezésre álló adatok alapján 2023. évben enyhén csökkent az ügyek száma a **Földhivatali Főosztályon** a 2022. évhez képest, melyből következően kevesebb ügy is került elintézésre az év során

A **Családtámogatási és Társadalombiztosítási Főosztály** esetében a döntések száma a 2022. éves adathoz viszonyítva 5,6 százalékkal csökkent a főosztályon, amely mintegy 30 százalékos

ügyfélforgalom csökkenés mellett következett be, ami egyértelműen az elektronikus úton intézhető ügyek számának jelentős növekedésével hozható összefüggésbe. A legnagyobb kérelem szám továbbra is az egészségbiztosítási, nyugdíjbiztosítási és családtámogatási szakterületen jelentkezett, így a döntések száma is ezeken a területeken volt a legmagasabb. A sommás eljárásban kiadott döntések száma 17 százalékkal csökkent, viszont a 8 napon belül kiadott döntéseké több mint 70 százalékkal nőtt, amely azt támasztja alá, hogy a munkatársak mindent megtesznek a tényállás tisztázásához szükséges adatok legrövidebb időn belüli beszerzéséhez.

A Foglalkoztatási, Foglalkoztatás-felügyeleti és Munkavédelmi Főosztályon 27.600 iktatott irat keletkezett 2023-ban, ebből 3.800 a főszámok száma. Egy év alatt az iktatott iratok száma 19%-kal esett vissza, ebből a főszámoké 70%-kal, A Kormányhivatal 2023. évben a foglalkoztatáspolitikai területén 67 I. fokú határozatot, 1.554 I. fokú végzést hozott. Az elsőfokú határozatok a töredékére, 97%-kal csökkent, az elsőfokú végzések száma 1,6-szeresére nőtt egy év alatt. A fentiekén túl hatósági pozícióban, de szakhatóságként eljárva, a harmadik országbeli állampolgárok magyarországi foglalkoztatása tárgykörében 40%-kal több, 870 szakhatósági állásfoglalás került kiadásra.

A **Hatósági Főosztály** elsőfokú kisajátítási és azt megelőző eljárásainak száma kiugróan megnőtt az előző évhez képest. Adóigazgatási és kisajátítási szakterületen a közigazgatási perek száma is növekedett. 2022. évhez képest a gyermekvédelmi és gyámügyi hatáskörben hozott elsőfokú döntések száma 10%-kal lett magasabb, mely az örökbefogadási eljárások számának növekedésével magyarázható. A szociális hatósági döntések száma 92%-a volt a 2022. évi adatoknak. Az eltérés oka a súlyos mozgáskorlátozott személyek személygépkocsi szerzési és átalakítási támogatása iránti kérelmek csökkenésével volt összefüggésben. 2023. évben 2.459 ügyfél kereste fel a jogi segítségnyújtói szolgálatot, 1.027 ügyben született hatósági döntés, ebből 743 esetben született a támogatásra irányuló kérelemnek helyt adó döntést. Az áldozatsegítés területén 2023. évben is a hatósági döntések (246 döntés), illetőleg az ellátott ügyfelek számának (348 eset) emelkedése volt tapasztalható, felülvizsgálati kérelem benyújtására nem került sor.

Az **Agrárügyi Főosztály** vonatkozásában a növényegészségügy import területén kb. 3.000 darabbal több vizsgálatköteles szállítmány volt, mint az előző évben, ez a döntések számát jelentősen megemelte. A földművelésügyi hatósági feladatellátás területén az ügyek jelentős emelkedése figyelhető meg az előző évekhez képest.

Az **Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Főosztály** vonatkozásában az elmúlt évhez viszonyítva az önálló döntések száma jelentősen mértékben nem változott, amely az évről évre visszatérő madárinfluenza járvánnyal összefüggő intézkedésekkel indokolható. A Rőske Állategészségügyi Határkirendeltségen megjelenő ügyfélszám 2023-ban 9.019 volt, ami a szakterület éves összes ügyfélszámában jelentős növekedést eredményezett.

A **Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Hulladékgazdálkodási Főosztályon** 2023. évben érdemi változás az OSAP adatszolgáltatásban szereplő statisztikai adatok vonatkozásában sem a hulladékgazdálkodási hatóságon, sem a környezetvédelmi, sem a természetvédelmi hatóságon nem történt.

Az **Építésügyi és Örökségvédelmi Főosztály** vonatkozásában az OSAP statisztika 2023-ban jóval alacsonyabb döntésszámot mutatott (5.750 döntés), mint 2022. évben (7.477 döntés). Az

építési kedv visszaesésének általános indoka az orosz-ukrán konfliktus következtében kialakult bizonytalan gazdasági helyzet és az EU-s támogatások elmaradása.

A Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztályon a közlekedéshatósági döntések száma mintegy 10%-kal csökkent (15.867 döntés) 2023-ban, 17.606 döntés 2022-ben), melyet jelentős részben a járműgyártás világ szintű átrendeződéséből adódó használt jármű piac beszűkülése, illetve az ennek vonzáskörébe tartozó közúti szállítmányozási engedélyezési eljárások csökkenése okozott. Útügyi szakterületen a nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű beruházások számának növekedése eredményezett 4%-os emelkedést. **A Fogyasztóvédelmi Osztályon** az előző évhez viszonyítva, az ellenőrzések közel azonos száma ellenére, a hatósági eljárások száma 19 %-kal emelkedett. Ennek oka a hatósági áras termékek forgalmazására vonatkozó szabályok megtartásának rendszeres fogyasztóvédelmi ellenőrzései során megállapított jogsértések számának növekedése.

A 2023. évre vonatkozó OSAP statisztikai adatszolgáltatásban szereplő adatokra figyelemmel megállapítható, hogy a **Csongrádi Járási Hivatal** Kormányablak Osztálya alacsonyabb ügyszámokkal dolgozott, ennek oka egyrészt a gépjármű adásvételekben tapasztalható általános csökkenés volt, másrészt a járványhelyzet alatt meghosszabbított érvényességű okmányok cseréje az előző évben kifutott. A Foglalkoztatási Osztályon az ügyfelek létszáma az előző évhez viszonyítva csökkenő tendenciát mutatott, amely összecseng az országos statisztikákkal. Az álláskereső száma további csökkenésének elérésére a minisztérium és a kormányhivatalok átfogó stratégiával rendelkeznek, amelynek eredménye a következő évben fog megmutatkozni. A foglalkoztatási osztályok feladata az álláskereső állomány felülvizsgálata, az inaktív ügyfelek elérése, a minőségi közvetítés és a vállalati kapcsolattartás magasabb szintre helyezése.

Hódmezővásárhelyi Járási Hivatalnál 2023. évben megközelítőleg 8%-kal csökkent a hatósági döntések száma. Ennek fő oka, hogy a COVID járvány lecsengése óta kevesebb a járványügyi döntés és az okmány ügyintézés területén is véget ért a moratórium. Szociális jogszabályváltozás miatt a közgyógyellátás megállapítása négy évre nőtt a korábbi kettőhöz képest, ami a kérelmek számának csökkenését okozta.

A Kisteleki Járási Hivatalban a 2023. évben a Kormányablak Osztály vonatkozásában – a korábbi évekhez hasonlóan - a közlekedési igazgatási (11.586) és a személyiadat- és lakcímnnyilvántartási feladatok (4.477) döntésszámai voltak a legmagasabbak, azonban mindkét ügytípusnál visszaesés volt tapasztalható a 2022. év adataihoz képest. A foglalkoztatási terület döntéseinek száma a 2022. évi adatokhoz képest lényegesen nem változott. (2022-ben 2.925, 2023-ban 2.959). Jelentősen emelkedett azonban a hatósági bizonyítványt igénylő ügyfelek létszáma. Gyámügyi területen a legkritikusabb eljárások száma, az ideiglenes hatályú elhelyezések – 2022. évben 1 fő, 2023. évben 4 fő, – valamint a védelembe vett kiskorúak száma – 2022. évben 10 gyermek, 2023. évben 32 gyermek – növekedést mutatott. Növekedett a gondnokoltak száma, és a gondnokság alá helyezésre irányuló eljárások száma is.

A Makói Járási Hivatal 2023. évi OSAP adatszolgáltatásában szereplő statisztikai adatok alapján megállapítható, hogy a Kormányablak Osztályon meghozott döntések és indult eljárások száma továbbra is számottevő, összesen 49.798 érdemi döntés született, a 2023. évben keletkezett bevételek pedig szinte megegyeznek az előző évi bevételek összegével. Szociális ügyek terén 4 %-os csökkenés volt tapasztalható, mely a közgyógyellátásra való jogosultság idejének változásával magyarázható. A foglalkoztatási szakterületen történt csökkenés oka a

kevesebbszer induló közfoglalkoztatási programok és az egyéb támogatási ügyeknél a programok fokozatos zárása.

A **Mórahalmi Járási Hivatal** foglalkoztatási területén a 2022. évi bázisévhez viszonyítva csökkenés tapasztalható, ami elsősorban az uniós programok forrásainak kimerülésével függ össze. A kormányablakban intézett ügyek számában a korábbi évekhez képest jelentős változás nem volt, mivel hatáskör változás 2023-ban nem történt. Gyámügyekben 2023. évben a mérleg a sommás ügyekről átbillent a teljes eljárásokra, emelkedtek a bizonyítási eljárások, a végzések száma pedig az előző évhez képest megduplázódott.

A **Szegedi Járási Hivatalban** a 2022. évhez képest a döntések száma 14,3 %-os, az ügyfelek száma 10 %-os csökkenést mutatott. A döntések aránya a kormányablak, a gyámügyi és az egészségbiztosítási területen (EU TAJ) nőtt, a többi szakterületen csökkent. A jogorvoslati kérelmek száma elenyésző, részben az egylépcsős jogorvoslati rendszernek, részben a jogszerű munkavégzésnek köszönhetően.

A **Szentesi Járási Hivatal** 2023-as működését a bürokráciacsökkentő intézkedések pozitív hatásai határozták meg. Az eljárások egyszerűsítésére irányuló kormányzati erőfeszítéseknek köszönhetően csökkent a 2022-es évhez viszonyított döntések száma 66.862-ről 52.953 döntésre. A csökkenés a fogadott ügyfelek számára is kihatott, 72.744 fő helyett 2023-ban 60.388 főt fogadott a járási hivatal.

6.4 Az anyakönyvi feladatok ellátásának tapasztalatai

6.4.1. Az anyakönyvi eljárásról szóló 2010. évi I. törvény 13. § (2) bekezdése alapján az anyakönyvvezetők felett ellátott felügyelet szakmai tapasztalatai, észrevételek, javaslatok

Az anyakönyvvezetők 2023. évben a legtöbb szakmai segítséget az EAK verzióváltásait követő gyakorlati feladatok végrehajtásával, a születési utónév-módosítási eljárással, a külföldi okiratok tartalmával és elfogadhatóságával, az arcképmás felvételére kapott mobiltelefonok működési problémájával, valamint a nemzeti adatvagyron nyilvántartások továbbfejlesztése (NAVASZ) projekten belül a személyiadat- és lakcímnnyilvántartás (SZL) kezelésével kapcsolatban kérték. A Kormányhivatal - a Miniszterelnökség szakági kormánytisztviselői és az informatikai rendszerfejlesztésben résztvevő szakemberek közreműködésével - 2023. május 8. napján anyakönyvi szakmai értekezletet tartott. A szakmai nap keretében szó volt többek között az EAK és SZL kapcsolatáról, a közelmúlt jogszabály-módosításairól és a folyamatban lévő informatikai fejlesztésekről is.

6.4.2. A 2023. évben ellenőrzött települési/fővárosi kerületi anyakönyvvezetők feladatellátásnak tapasztalatai, az ellenőrzés megállapításai, esetleges intézkedések

A 2023. évi ellenőrzések során megállapításra került, hogy az anyakönyvvezetők szakmailag felkészültek, problémamentesen végzik a hatáskörükbe került újabb feladataikat. Az EAK Munkakosárban generált rögzítések elvégzése a kisebb településeken naprakész volt, a nagyobb városokban a bejegyzések teljesítése elmaradást mutatott. A Kormányhivatal minden alkalommal felhívta a figyelmet arra, hogy a Munkakosárban lévő feladatok folyamatos feldolgozására törekednie kell az anyakönyvvezetőknek. A jogszabályban felsorolt hivatali

felszerelések minden településen biztosítottak voltak; az alapiratokat, a jegyzői határozatokat többségében rendben találta a vizsgálat.

6.4.3. Az anyakönyvi eljárásról szóló 2010. évi I. törvény 4. § (6) és (7) bekezdése, továbbá az anyakönyvvezető és az anyakönyvi szervek eljárásáról és kijelöléséről, valamint az anyakönyvvezetéshez szükséges képesítési feltételekről szóló 174/2017. (VI. 30.) Korm. rendelet alapján saját hatáskörben ellátott feladatok hatósági tapasztalatai

Az elmúlt időszak jogszabályi és egyúttal hatásköri változását követően csökkent az anyakönyvvezetők által felterjesztett – anyakönyvi szerv által elbírálandó – iratok száma, viszont a Kormányhivatal Munkakosarába az elektronikus úton benyújtott okirat kiállítási kérelmek száma 2022. évhez képest közel duplájára nőtt. Az apai elismerő nyilatkozatok nyilvántartásából az anyakönyvvezetők csak pár alkalommal keresték meg a Kormányhivatalt törlési kérelmükkel, helyettes anyakönyvvezető kijelölésére 5 alkalommal került sor 2023. évben.

7 Az összevont ellenőrzésekről szóló éves ellenőrzési tervben foglaltak teljesítésének tapasztalatai

7.1 Az összevont ellenőrzésekről szóló éves ellenőrzési tervben foglaltak teljesítésével kapcsolatos tapasztalatok bemutatása

Az **Agrárügyi Főosztály** 5 összevont ellenőrzést bonyolított le 2023. évben. Az ellenőrzések társasvadászatok során valósultak meg, a rendőrség bevonásával. Mivel évek óta történik közös ellenőrzés, jelentős javulás tapasztalható az ellenőrzések gördülékenysége terén. Az **Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Főosztályt** érintően közérdekű bejelentés kivizsgálására került sor. A főosztály a szentesi rendőrség biztosításával hajtotta végre a helyszíni ellenőrzést, melyek során megállapítást nyert, hogy a helyszínen tartott állatok valóban jelöletlenek (szarvasmarha, sertés, baromfi, ismeretlen oltottsági státuszú eb), illetve az állattartással összefüggésben hiányos dokumentációval rendelkeznek. Közérdekű bejelentés nyomán két sütőipari élelmiszer-előállító egységben tartott összevont hatósági ellenőrzést a főosztály a Nemzeti Adó- és Vámhivatallal (a továbbiakban: NAV), illetve a munkaügyi és népegészségügyi felügyelőkkel. A Békés vármegyei társhatóság jelzése alapján a NAV és a Rendőrség munkatársainak közreműködésével két illegális fűszerpaprika-csomagoló létesítmény ellenőrzése történt meg. A két vállalkozó vonatkozásában élelmiszer visszahívására, forgalmi korlátozásra, megsemmisítésre, és élelmiszerlánc-felügyeleti bírság kiszabására került sor. A NAV munkatársaival közösen egy fűszerpaprika-előállítónál történt közös ellenőrzés, ahol hiányosság feltárására nem került sor. A **Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Hulladékgazdálkodási Főosztály** 2023-ban a NAV Csongrád-Csanád Vármegyei Adó- és Vámigazgatóságával közösen 2 alkalommal hajtott végre ellenőrzést fémhulladék átvevő telephelyeken. Az ellenőrzések célja a hulladékgazdálkodási engedélyekben utóbbi években rögzített – magánszemélyektől történő gépjármű hulladék átvételének tilalmára vonatkozó – előírások ellenőrzése volt. A főosztály mindkét esetben állapított meg jogsértést, ami alapján kötelezés és bírság kiszabására is sor került. A korábbi

évekhez hasonlóan 2023-ban is végzett a főosztály a közlekedési hatósággal közösen helyszíni ellenőrzéseket az illetékességi területen üzemelő autóbontók telephelyein, 2023-ban összesen 6 alkalommal. Az ellenőrzések során 2 alkalommal tártak fel jogsértést, adott ki kötelező határozatot és szabott ki bírságot a hatóság. Az illegális gépjárműbontások felderítése céljából is folytatott le közös helyszíni ellenőrzéseket a közlekedési hatósággal 5 helyszínen. A 2023. évi ellenőrzéseket részben internetes hirdetések (bontott gépjármű alkatrészek értékesítése), részben pedig a fémkereskedelmi adatbázisból lekért, nagy mennyiségű fémhulladék leadásokhoz kapcsolódó személyek, helyszínek adatai alapján határozták meg. Az ellenőrzéseken tapasztalt jogsértések alapján mindegyik esetben kötelezés és bírság kiszabására is sor került. A főosztály egy alkalommal közúti ellenőrzést folytatott le a közlekedési hatósággal, amikor hulladék szállítmányok ellenőrzésére került sor, de jogsértés megállapítására nem került sor. Az összevont ellenőrzések keretében, a **Fogyasztóvédelmi Osztály, a Közlekedési és Útügyi Osztály, valamint a Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Osztály** együttműködésében valósult meg 5 személytaxi- és a kapcsolódó szolgáltatás átfogó vizsgálata. Az elvégzett ellenőrzések során 3 esetben került megállapításra, hogy a gépkocsivezetők a nyugtaadási kötelezettségüknek nem tettek eleget, ezért a fogyasztóvédelmi hatóság jelzéssel élt a NAV felé. A fogyasztóvédelmi hatóság a rendőrség városi kapitányságainak munkatársaival közösen vizsgálta a fiatalok alkoholtartalmú itallal történő kiszolgálását, amely során 20 esetben végzett próbavásárlással egybekötött helyszíni hatósági ellenőrzést. A próbavásárlást végző 2 fiatalok személyt 11 egységben szolgálták ki alkoholtartalmú itallal. Az érintett vállalkozásokkal szemben 200.000 Ft fogyasztóvédelmi bírság került kiszabásra. A fentiekén túl a közlekedési hatóság 68 összevont helyszíni ellenőrzésen vett részt. A vármegyei rendőr-főkapitánysággal és a városi rendőrkapitányságokkal 50 esetben, a katasztrófavédelmi hatósággal 10 esetben, a környezetvédelmi hatósággal 8 esetben realizálódott együttes ellenőrzés. Kiemelendő, hogy az ellenőrzések eredményeként több esetben került sor hátrányos jogkövetkezmény alkalmazására a közlekedési hatóság által – műszakilag nem megfelelő jármű forgalomból történő kivonása - illegális gyorsulási versennyel érintett járművek vonatkozásában. Az ellenőrzések tapasztalatai szerint, az együttműködés, kapcsolattartás a társhatóságokkal továbbra is nagyon jó, a közös ellenőrzések jól szervezettek, hatékonyak.

A **Szegedi Járási Hivatal** esetében 2023. évben az EKR-es ellenőrzések a NAV, a karácsonyi halászlé ellenőrzések a vízirendészeti őrs megkeresésének hiányában elmaradtak. A népegészségügyi szakterülettel közös ellenőrzések száma folyamatosan növekszik.

7.2 Az egyszerűsített hatósági ellenőrzésekről szóló tapasztalatok bemutatása

Az egyszerűsített hatósági ellenőrzések lefolytatása - nevével ellentétben - nem egyszerű megítélésű ellenőrzések. 2023. évben a **Hódmezővásárhelyi Járási Hivatal** Hatósági, Szociális és Gyámügyi Osztály egy fő ügyintézője végzett egyszerűsített hatósági ellenőrzést, összesen 10 esetben. Az illetékességi területen működő különböző gazdasági szereplők, főként a nagyobb áruházláncok ellenőrzése valósult meg. A hatóság szabálytalanságot 3 esetben tárt fel, melyet az érintettek az ellenőrzés alkalmával azonnal orvosoltak is. Emellett megvalósult a tankötelezettség és óvodai kötelezettség teljesítésének ellenőrzése is.

A Kisteleki Járási Hivatal 2023. évben egy egyszerűsített hatósági ellenőrzést folytatott le. Az osztály az élelmiszerlánc-biztonsági ellenőrzést összekapcsolta a népegészségügyi szakterülettel, a dohánytermékek - beleértve az elektronikus cigarettát, valamint a dohányzást imitáló elektronikus eszközt is - fogyasztására vonatkozó tilalmak, valamint kötelezettségek betartásának ellenőrzésével, szabálytalanság nem került megállapításra.

A Mórahalmi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályának munkatársai 2023-ban hatósági ellenőrzés keretében vizsgálták a közfoglalkoztatási programok szabályszerű megvalósulását. A programok ellenőrzésével egy időben, a nemdohányzók védelme érdekében egyszerűsített hatósági ellenőrzésekre is sor került kilenc alkalommal. Az ellenőrzések során intézkedésre okot adó tény, körülmény nem merült fel. Az ellenőrzött szervek együttműködők voltak.

Egyszerűsített ellenőrzésre a **Csongrádi, Makói, Szegedi és Szentesi Járási Hivatalban** – kapacitás hiányában - nem került sor.

A témakörhöz a 6. sz. Excel-táblázat kapcsolódik.

8 Ügyfélszolgálati tevékenység és működésének tapasztalatai

A Kormányhivatal Hódmezővásárhely, Kálvin János tér 4. szám alatti épületében integrált agrár-ügyfélszolgálatot működtet, ahol az **Agrár- és Vidékfejlesztést Támogató Főosztály**, a Nemzeti Agrárgazdasági Kamara falugazdász hálózatának munkatársaival együtt segíti a gazdálkodókat szakigazgatási, vagy támogatási feladataik elvégzésében. 2023. évben összesen 2610 ügyfél jelent meg. A 2023-as évben az ügyfélszolgálaton a legnagyobb számban ügyfélnyilvántartásba vétel iránti kérelmek ügyintézésével kapcsolatosan eljárás indult. A megelőző évekhez viszonyítva megfigyelhető a személyesen megjelenő ügyfelek számának csökkenése, amely azzal magyarázható, hogy a támogatási jogcímek egyre nagyobb köre esetén lehetséges elektronikus úton történő kérelem benyújtás. A Magyar Államkincstár az online időpontfoglalási rendszer funkció alkalmazását kiterjesztette a vármezei kormányhivatalok Agrár- és Vidékfejlesztést Támogató Főosztályain működő ügyfélszolgálati pontokra is. Az online időpontfoglalási rendszert az ügyfelek a Magyar Államkincstár weboldalán, valamint a MobilGAZDA applikáción keresztül érhetik el.

A **Földhivatali Főosztály** 6 földhivatali osztályán működik külön ügyféltérben ügyfélszolgálat. 2023. év elején a megszokott módon, időpont foglalás nélkül folyt az ügyfélfogadás. 2023. évben az ügyfélszolgálaton személyesen megjelenő ügyfelek száma az előző évhez képest nőtt, a 6 földhivatali ügyfélszolgálaton összesen 79.561 ügyfél jelent meg. Megfigyelhető volt az ügyfélforgalom korábbi évhez képest történő megnövekedése. Az ügyfelek döntő többsége továbbra is azért keresi fel az ügyfélszolgálatokat, hogy kérelmeiket személyesen nyújthassák be, illetve iratbetekintés céljából jelennek meg. Csökkent azon ügyfelek száma, akik már folyamatban lévő eljárással összefüggésben keresik fel az ügyfélszolgálatokat, ugyanakkor évről évre növekszik az eljárásokkal kapcsolatos jogszabályi tájékoztatások iránti megkeresések száma, melyek gyakoriak az eljáró jogi képviselők részéről. 2023-ban az ügyfélfogadó terekben elhelyezésre kerültek elektronikus hirdetőtáblák, amelyeken a Kormányhivatal által közzétett bármilyen hirdetmény az ügyfelek számára elérhetővé vált. A tapasztalatok szerint az ügyfelek részéről továbbra is nagy az igény a személyes ügyintézésre. A **Családtámogatási és Társadalombiztosítási Főosztály** ügyfélszolgálatain, különösen az egészségbiztosítási szakterületen kiemelkedően magas az ügyfelek száma. Egészségügyi

szolgáltatásra való jogosultság rendezése, külföldi biztosítási jogviszony bejelentése, TAJ ügyintézés, és a nyári, valamint a téli hónapokban az Egészségbiztosítási Kártya kiadása iránt nagy az érdeklődés az ügyfelek részéről. A kormányablakoknak ezen kártyák kiadása tekintetében végzett tevékenysége segítette az ügyfelek gyorsabb kiszolgálását. 2023. márciusától új ügyfélszolgálati lehetőséggel bővült a főosztály feladatköre, a Szeged, Kereskedő köz 5/A.-5/B. szám alatti kormányablakban 4 munkaállomáson van lehetőség a főosztály ügykörébe tartozó ügyintézés kezdeményező ügyfelek fogadására. Ezen lehetőség az ügyfelek körében, annak folyamatos népszerűsítése, és a kényelmi szempontok mellett sem csökkentette érdemben a Rákóczi tér 1. szám alatti, központi ügyfélszolgálat forgalmát.

A Foglalkoztatási, Foglalkoztatás-felügyeleti és Munkavédelmi Főosztály alaptevékenysége kettős, részben hatósági, részben szolgáltatási tevékenység folyik, mind az álláskereső ügyfelek, illetve egyéb szolgáltatást kérő személyek, mind a munkáltatói kör vonatkozásában is. A főosztály egyes munkaerő-piaci támogatások nyújtásával, külföldi állampolgárok magyarországi munkavégzésének engedélyezésével, magán-munkaközvetítők, munkaerő-kölcsönzők nyilvántartásba vételével, valamint a munkavállalók, munkáltatók és álláskeresők részére nyújtott ingyenes munkajogi tanácsadással kapcsolatosan látta el ügyfélszolgálati tevékenységét. A főosztályhoz tartozó Foglalkozási Információs Tanácsadó irodát 2023. évben 3.068 fő kereste fel, míg munkajogi tanácsadás 820 fő részére valósult meg, illetve jelentősnek mondható a különféle központi programok, egyéni és csoportos tanácsadások, tovább EURES (218 fő) kapcsán jelentkezett ügyfelek száma is. A FIT ügyfelek száma 10%-os emelkedést mutatott 2023. évben.

Hatósági Főosztálynál az érettségire jelentkezők száma 2023. évben 524 fő volt, melynek közel fele személyesen kereste fel a Kormányhivatalt. A vizsgázók részére a Kormányhivatal honlapján elérhető volt az előzetes időpontfoglaláshoz szükséges telefonszám, mely lehetőséggel többségében éltek is az ügyfelek. Az érettségi szervezésével összefüggésben a jelentkezéskor, a vizsgadolgozatok megtekintésekor és az eredmények hirdetésekor látott el ügyfélszolgálati tevékenységet a hatósági szakterület. 2023. évben 435 tanárral kötött szerződést a Kormányhivatal, melyből közel 150 tanár intézte ügyeit személyesen, valamint több mint 60 iskola képviselője kereste fel a Kormányhivatalt a mentességi határozatok, a kijavított vizsgadolgozatok, a fellebbezések, a szóbeli eredmények, a vizsgaanyagok és az osztályozó ívek ügyintézésével kapcsolatban. A hatósági területen a Magyar Igazolványhoz szükséges pótfüzet kiadására 9 esetben került sor. Az igazságügyi szakterületen 2023. évben az ügyfélforgalom 4.051 fő volt. A jogi segítségnyújtó szolgálatot keresték fel a legnagyobb számban (2.459 fő). Az ügyintézés – a pártfogói terület kivételével – minden esetben a vármegyeszékhelyen valósult meg. Az előzetes időpontfoglalás lehetőségével – a pártfogói szakterület kivételével – sokan éltek, mely jelentősen segítette a napi feladatok tervezhetőségét. Azon ügyfeleknek, akik nem kívántak Szegedre utazni, kérelmeik postai úton történő benyújtása mellett segítséget jelentett a lakóhelyük szerinti kormányablakoknál történő benyújtás lehetősége. Az áldozatsegítő szolgálatot 2023. évben 349 ügyfél kereste fel, 184 esetben kaptak az ügyfelek azonnali pénzügyi segílyt 19.551.630 Ft összegben. A szolgálat részéről két helyen, az Áldozatsegítő Központban és a Kormányhivatal épületében is egyidőben, folyamatosan történt az ügyfélfogadás. Az áldozatok száma 2021. évhez képest a duplájára nőtt. A Szociális és Gyámügyi Osztályon személyesen megjelenő ügyfelek döntő többsége örökbefogadási ügyben kereste fel a hatóságot.

Az **Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Főosztály** „ENAR” ügyfélszolgálatán 3.585 ügyfél tett eleget az állattartással kapcsolatos, jogszabályban előírt bejelentési (változások jelzése is) kötelezettségének, amely alapján a szakrendszeri rögzítések megtörténtek. A főosztály tevékenységével összefüggésben panasszal nem éltek az ügyfelek. Időpontfoglalási rendszer nincs, az ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje alatt, érkezési sorrendben kerül sor az ügyfelek kérelmeinek intézésére.

A **Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Hulladékgazdálkodási Főosztályon** az elektronikus ügyintézés következtében a kérelmek benyújtása kapcsán csökkent a személyesen megjelent ügyfelek száma, azonban a folyamatban lévő engedélyezési és felügyeleti eljárások vonatkozásában az ügyfélszolgálaton személyesen megjelent ügyfelek száma emelkedett a korábbi évekhez képest 5%-kal, ezen belül az előzetes időpontfoglalások száma az ügyfélszolgálaton történő megjelenéshez 20%-kal csökkent.

Az **Építésügyi és Örökségvédelmi Főosztály** vonatkozásában tényleges ügyfélszolgálati tevékenységet csak a szegedi székhellyel működő szervezeti egység látott el 22 fővel. A telefonos ügyfélfogadás esetén jellemzően 20%-ban folyamatban lévő ügyben, 70 %-ban kérelembeadással és általános szakmai tájékoztatással kapcsolatban, 10%-ban pedig nem építéshatósági ügyben érdeklődtek. A személyes ügyfélfogadás során 20%-ban kértek általános tájékoztatást, 80%-ban nyújtottak be iratbetekintés és másolat kiadása iránti kérelmet, illetve panaszbejelentést. Az ügyfélforgalom hetente 25-30 ügyfelet jelentett. Az ügyfelek visszajelzése alapján a jelenlegi ügyfélszolgálati rendszer megfelelő, az ügyfelek elégedettek, annak működésével kapcsolatban panasz nem érkezett. A Hódmezővásárhelyen működő osztály tekintetében ügyfélfogadási időben az ügyintézők saját munkaaállomásuknál látták el az ügyfelek fogadást. Az elmúlt évek tapasztalatai alapján elmondható, hogy az elektronikus ügyintézés lehetősége, az ÉTDR szakrendszer kötelező használata csökkentette a hivatalban személyesen megjelent ügyfelek számát.

A **Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály** Fogyasztóvédelmi Osztályának ügyfélszolgálatán a 368 személyes ügyfél mellett telefonon további 1.423 fő fogyasztó kért tájékoztatást, vagy tett bejelentést, amelyekből összesen 734 iktatott panasz keletkezett. A megkeresések jellemzően a vásárlásokat követő fogyasztói igények érvényesítésével és a webáruházakban történt vásárlásokkal kapcsolatban érkeztek. A bejelentések alapján elvégzett 117 hatósági ellenőrzést követően 11 esetben került megállapításra jogsértés, amely 9%-os kifogásolási arányt jelentett. Az előző évhez viszonyítottan, a bejelentésekhez képest csökkenő ellenőrzésszámok és kifogásolási arányok az online vásárlásokkal kapcsolatos fogyasztói megkeresések számának növekedésével magyarázhatók, amelyek jelentős számban külföldi, Európán kívüli székhelyű vállalkozásokat érintenek. A Közlekedési és Ütügyi Osztály Szeged, Kereskedő köz 5/A.-5/B. szám alatti ügyfélszolgálatain 2023-ban 8.891 ügyfél jelentkezett. Ez közel 25%-kal kevesebb az előző évhez képest, amit az ágazatban tapasztalható általános visszaesés, továbbá az év közben bevezetett KHKIA rendszer működéséből adódó, személyes ügyfélforgalom miatti csökkenés okozott.

A **Csongrádi Járási Hivatal** Kormányablak Osztálya a 2023-as évben 30.850 ügyfelet fogadott. Kiemelkedő számban közlekedésigazgatás ügyeket (10.922 ügyfél) illetve integrált ügyeket intéztek (8.520 ügyfél), de személyi igazolvány, lakcím és útlevél ügyekben (7.774 ügyfél) is magas ügyfélszám volt tapasztalható. Az átlagos várakozási idő 5 perc 28 másodperc,

míg az átlagos kiszolgálási idő 9 perc 3 másodperc volt. Az időpontfoglalások jellemzően nem érték el a kifizített időpontok 50%-át sem. A Kormányablak Osztályt panasz vagy közérdekű bejelentés nem érintette. Az ügyfélszolgálati tevékenység fejlesztése vonatkozásában az eszközpark modernizálása, illetve a fekvőbetegek okmányellátásához szükséges mobil eszközök beszerzése vált szükségessé. A Csongrádi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályán a nyilvántartásban lévő álláskeresők átlagos száma (2023. január 1.- 2023. december 31. időszakra vonatkozóan) 384 fő/hó. A 2023. évben az ügyfélforgalom meghaladta a 11.000 főt. Az átlagos várakozási idő 5-10 perc, amíg az ügyintézési idő átlaga 15 perc volt.

A **Hódmezővásárhelyi Járási Hivatal** Kormányablak Osztályán az előző évhez képest - mely a járványhelyzet után a lejárt, illetve lejáró okmányok cseréje miatt magasabb bázisú év volt - enyhe csökkenés volt megfigyelhető az ügyfelek és ügyek számában. Az ügyfélszolgálat két kormányablakban történt Hódmezővásárhelyen és Mindszenten. A Hatósági, Szociális és Gyámügyi Osztály szociális szakterületének ügyfélszolgálat is a kormányablakokban történt, míg a gyámügyi szakterület az ügyintézői irodákban fogadta az ügyfeleket. 2022. év végén költségtakarékossági okokból a mindszei telephelyen megszűnt a gyámügyi ügyfélfogadás. A Foglalkoztatási Osztály ügyfélszolgálati tevékenysége Hódmezővásárhelyen a kormányablakba integráltan 6 munkaadómás működtetésével valósul meg, mely jellemzően az álláskeresési nyilvántartásba vétel és az ellátások megállapításához kapcsolódik. 2019. óta a foglalkoztatási támogatások ügyintézése elektronikusan történik, ezzel az utóbbi években csökkent a személyes ügyfélszolgálati leterheltség, de párhuzamosan nőtt a telefonos, illetve az elektronikus levelezés általi (e-mailek is) leterheltség. Az uniós programokba történő bekapcsolódása az álláskeresőknek személyesen történik, amit kizárólag a kormányablak munkaadómásain nem lehet ellátni, ezért szükséges az ügyintézői irodákban is ügyfeleket fogadni. A Népegészségügyi Osztály, valamint az Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály Hódmezővásárhelyen és Makón is ellátott ügyfélszolgálati tevékenységet az ügyintézői irodákban, valamint a két szakterületre jellemző az ügyfél telephelyén, külső helyszínen történő kapcsolattartás. Az ügyfélfogadást illetően érdemi panasz nem érkezett.

A **Kisteleki Járási Hivatal** esetében a foglalkoztatási ügyfélszolgálaton 2023-ban 5.869 fő jelent meg személyesen, mely 12 %-os csökkenés az előző évhez viszonyítva. Ez a változás közel azonos mértékű a nyilvántartott álláskereső számának csökkenésével (10%). A leggyakoribb ügytípus a nyilvántartásba vétel, illetve álláskeresési ellátás igénylése volt. Az elektronikus ügyintézés, illetve az előzetes időpontfoglalás lehetőségével elsősorban a foglalkoztatók éltek, az álláskeresők a személyes megjelenést preferálták. 2023. évben az ügyfélhívó rendszer adatai alapján összesen 24.115 ügyfél jelent meg a kormányablakban személyes ügyintézés céljából. 305 ügyfél pedig a kormányablak buszban tudta elintézni ügyét vagy kapott tájékoztatást. A 2022. évhez viszonyítva ez 12%-kal kevesebb ügyfelet jelentett, mely csökkenés oka az elektronikus ügyintézés számos ügytípusban való elérhetősége. A legtöbb ügyfél (8.071) a kormányablakot, mint általános kérelembefogadó helyet kereste fel, ezt követi a gépjármű (5.426), a személyazonosító igazolvány (3.884), valamint a vezetői engedély (2.247) ügyintézésének száma. Az átlagos várakozási idő – 05:07 –, valamint az átlagos kiszolgálási idő – 08:06 – a vármegyei átlagon belül maradt a 2023. évben is.

A **Makói Járási Hivatal** Kormányablak Osztályán 2023. évben összesen 63.316 ügyfél jelent meg személyes ügyintézés céljából, mely ügyfélszám megfelel a pandémiát megelőző évek

átlagos ügyfélforgalmának és az elektronikus ügyintézés népszerűsítése ellenére is csupán 7,6%-os csökkenést mutat a 2022. évi ügyfélforgalmi adathoz viszonyítva. A legkiemelkedőbb jelentőségű ügytípusok továbbra is a személyi igazolvánnyal, gépjárművel, vezetői engedéllyel és a lakcímbeljelentéssel kapcsolatos ügyek. A Kormányablak Osztályon az előzetes időpontfoglalás lehetősége folyamatosan biztosított volt, a kifizetett időpontok pedig egész év során elegendőnek bizonyultak az ügyfélforgalom zavartalan ellátásához. A Hatósági, Szociális és Gyámügyi Osztályon 2023. évben 1.588 fő ügyfelet fogadtak személyesen, mely minimális csökkenést mutat a tavalyi évhez képest, miközben a lefolytatott eljárások száma szinte azonos az előző évvel. A Foglalkoztatási Osztályon 2023. évben 11.842 ügyfél jelent meg, a leggyakoribb ügytípusok az álláskeresőként történő nyilvántartásba vételhez, illetve álláskeresői ellátás megállapításához kapcsolódtak, jellemzően személyes ügyintézés keretében. A munkáltatók támogatási ügyei, valamint a közfoglalkoztatás intézése kizárólag elektronikus úton történt.

A Mórahalmi Járási Hivatal Kormányablak Osztályán 2023-ban a három integrált ügyfélszolgálaton összesen 51.898 ügyfél jelent meg. A Mórahalom, Millenniumi sétány 17. szám alatt működő kormányablakban 28.311 fő, illetve a Mórahalom, Szegedi út 84. szám alatti kormányablakban 7.238 fő, valamint az Üllési Kormányablakban (6794 Üllés, Dorozsmai út 40.) 16.349 fő ügyfél kereste fel az ügyfélszolgálatokat. A járás illetékességi területén 2023-ban is működött mobil kormányablak busz, ahol összesen 658 ügyfél jelent meg. Kiemelkedő számban intézett ügytípusok a személyi igazolvány (16.041 ügyfél) és gépjármű ügyek (10.415 ügyfél) voltak. A kormányablakokban az átlagos várakozási idő 5,92 perc (Mórahalom, Millenniumi sétány 17.), 7,75 perc (Mórahalom, Szegedi út 84.), 7,75 perc (Üllés, Dorozsmai út 40.), az átlagos kiszolgálási idő pedig 6,80 perc (Mórahalom, Millenniumi sétány 17.) 6,80 perc (Mórahalom, Szegedi út 84.) 9,63 perc (Üllés, Dorozsmai út 40.) volt. Az időpontfoglalás lehetőségét a gépjármű ügyintézéseknél vették magasabb számban igénybe. A Mórahalom, Millenniumi sétány 17. szám alatti kormányablakban 2023-ban új játszósarok került kialakításra, melyet a kisgyermekkel érkező családok rendszerint nagy örömmel használtak. 2023. évben a Kormányablak Osztályhoz nem érkezett panaszbeadvány. A minőségi ügyfélszolgálat fejlesztése, illetve a feladatellátáshoz kapcsolódó szakmai képzések a gyors és precíz ügyintézését segítették elő az integrált ügyfélszolgálatokon. A Foglalkoztatási Osztály ügyfélszolgálatán 2023. évben személyesen 12.787 ügyfelet szolgált ki. A személyes ügyintézés mellett egyre több ügyfél élt az elektronikus kapcsolattartás lehetőségével. Az osztály a Magyar Honvédséggel, a Szegedi Fegyház és Börtönnel és a Csongrád-Csanád Vármegyei Rendőr-főkapitánysággal együttműködve szervezett toborzást, valamint tájékoztatást nyújtott a térség álláskeresői részére a betöltendő munkaköröket érintően. A toborzó rendezvényeket 2023. májusában és novemberében szervezték. A rendezvényekre több mint 100 fő álláskeresőt értesítettek ki, közülük 56 fő jelent meg a csoportos tájékoztatón. A Hatósági, Szociális és Gyámügyi Osztály összes ügyfélforgalmában (személyes, telefon, e-mail) jelentős változás nem történt, 2022. évben 3.983 fő volt az ügyfélforgalom, amely 2023. évre 3.852 főre csökkent (a változás mértéke -3%). Az ügyfélforgalom szerkezetét tekintve még mindig jelentős a telefonon érdeklődő ügyfelek száma, főleg gyámügyi szakterületen, amely a személyesen megjelent ügyfelek kétszerese. A személyes ügyfélforgalomban nem volt érzékelhető változás (2022. évben 1.362 fő volt, 2023. évben 1.381 főre emelkedett - a változás mértéke +1%). Kiemelkedő számban intézett ügytípus maradt továbbra is az egészségügyi

szolgáltatásra való jogosultság. 2023. évben 398 kérelmet terjesztettek elő, mely az előző évhez képest 11%-os emelkedés.

A **Szegedi Járási Hivatal** kormányablakainkban a 2023. évben személyesen 270.110 fő ügyfél jelent meg. Ez a szám 2022. évhez képest 14,5 %-kal csökkent, mely az elektronikus ügyintézés népszerűségét is bizonyítja. A mobilizált kormányablak 15 helyszínen 815 ügyfelet szolgált ki úgy, hogy a kormányablak busz folyamatos javítás alatt volt. A leggyakrabban előforduló ügytípus a gépjármű ügyintézés, mely 2023. évben 70.933, az általános okmány ügyintézés 120.839 volt. Ez utóbbi szám magában foglalja a 39.604 személyazonosító igazolvány, a 24.639 lakcímgazolvány, a 21.530 vezetői engedély, a 12.573 útlevél, a 12.395 ügyfélkapu regisztráció, a 9.249 diákigazolvány és a 849 mozgásában korlátozott személyek parkolási igazolványa iránti kérelmet. Az átlagos várakozási idő 9 perc volt, az átlagos kiszolgálás pedig 16 perc alatt megtörtént. Kialakításra került a Rákóczi téri Kormányablakban a Hazaváró Pont. Egyelőre kisszámú ügyintézésre került sor, azonban az érdeklődés folyamatos. Az ügyfélszolgálati tevékenység fejlesztése a NAVASZ rendszerben teljesedett ki. Az ügyfélszolgálatokra kihelyezésre került a MIA pont, melynél a mesterséges intelligencia az mo.hu oldalon található népszerű ügyekben tud segítséget nyújtani az ügyfelek részére. A tavalyi év kimagasló ügyintézésről tett tanúbizonyságot, tekintettel arra, hogy az egész évre összesen 2 panasz érkezett, melyből egyik sem volt megalapozott. Az egyéb ügyfélszolgálatok adatai is jelentős forgalmat mutattak. Élelmiszerlánc-biztonsági és állategészségügyi szakterületen 826 főt szolgáltak ki, főleg hatósági bizonyítványok kiadása formájában. Szociális hatósági területen 8.298 ügyfelet fogadtak, 13 %-kal kevesebbet, mint előző évben. Összesen 3.867 új ellátás iránti kérelem érkezett, melyből 2.453 egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság kérése, 420 foglalkoztatást helyettesítő támogatás iránti kérelem volt. Ápolási díjat 109, időskorúak járadékát 44, egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatást 119, közgyógyellátást 616 személy igényelt. Ez utóbbi jelentősen, közel 40 %-kal elmaradt az előző évi kérelemszámhoz viszonyítva. A gyámhatóságot 7.194 ügyfél kereste fel személyesen. A védelembe vételre irányuló eljárások száma tovább emelkedett, emellett meglehetősen nagy számban növekedtek a gondnokság alá helyezésre irányuló eljárások, valamint a kiskorúakat és gondnokoltakat érintő vagyoni ügyek száma. Népegészségügyi szakterületen 5.852 ügyfelet szolgáltak ki, közülük 688 fő a Családvédelmi Szolgálatot kereste fel. Foglalkoztatási szakterületen 50.785 fő jelent meg, ami enyhe visszaesést mutat 2022. évhez képest. Összességében elmondható, hogy a panaszok száma továbbra is alacsonynak mondható, és döntő hányaduk megalapozatlan.

A **Szentesi Járási Hivatal** ügyfélforgalmának több mint felét a Kormányablak Osztály bonyolítja le évek óta. A tizennégy ügyintéző 2023. évben – a 2022-es év 7,25 perces várakozási időt 43%-kal csökkentve - 4,16 perces átlagos várakozási idő után tudta a 44.558 ügyfelet kiszolgálni. A szentesi kormányablak a 2023-es év átlagában az átlagos kiszolgálási időt 7,54 percen teljesítette, ami a 2022-es évhez képest közel egy perces javulást jelent. A 2023. évben a Kormányablak Osztály ügyfelei közül 4.317-en egészségbiztosítási, nyugdíjbiztosítási ügyben keresték fel a Szentesi Járási Hivatalt. A Kormányablak busz 2023. évben 639 ügyfelet szolgált ki a járásban. Az időpontfoglalással érkező ügyfelek aránya sajnos csak lassan nő, pedig ezzel a lehetőséggel élve az ügyfelek várakozási ideje csökkenne, és „felhasználói élménye” jelentősen javulhatna. A járási hivatal ügyfélfogadással foglalkozó munkatársainak

működésével kapcsolatban (az előző évekhez hasonlóan) nem merült fel panasz, ellenben számos köszönőlevél érkezett.

A témakörhöz az 5. sz. Excel-táblázat kapcsolódik.

9. A benyújtott panaszokkal és közérdekű bejelentésekkel kapcsolatos ügyintézés tapasztalatai

9.1 A közérdekű bejelentések, panaszok nyilvántartásának módja

A Kormányhivatalba érkező közérdekű bejelentések és a panaszok minősítése tekintetében 2023. július 23. napjáig a panaszokról és közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény, 2023. július 24. napjától a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztv.) rendelkezései voltak irányadók. A közérdekű bejelentések és panaszok Kormányhivatalon belüli eljárásrendjét a beszámolási időszakban a 2023. július 23. napjáig hatályos a panaszok és közérdekű bejelentések kezelésének rendjéről szóló 64/2022. (X.27.) főispáni utasítás szabályozta, melyet 2023. július 24. napjával a panaszok és közérdekű bejelentések kezelésének rendjéről szóló 42/2023. (VII. 19.) főispáni utasítás váltott fel.

Bejelentést szóban – személyesen vagy telefonon –, illetve írásban – postai vagy elektronikus úton – lehet tenni. Szóbeli bejelentés esetére a Kormányhivatal formanyomtatványa, továbbá az eljárásrend kivonata a kormányhivatalok.hu oldalon megtalálható, amely rendszeresen aktualizálásra került, csak úgy, mint a panaszok, közérdekű bejelentések kivizsgálására vonatkozó eljárásrend, ügyfél-tájékoztató. Kiemelt figyelmet fordít a Kormányhivatal a bejelentő védelmére, különös figyelemmel arra, hogy a bejelentőt nem érheti hátrány a bejelentés megtétele miatt. Mindemellett a zárt adatkezelés, illetve az iratbetekintési jog is külön szabályozott.

A saját informatikai fejlesztésű, önálló bejelentés-nyilvántartásban, az ügynevezett BeNyi rendszerben minden szervezeti egység folyamatosan gondoskodott a bejelentések rögzítéséről, adatainak aktualizálásáról. Ennek érdekében minden bejelentést kezelő ügyintéző a bejelentés-nyilvántartáshoz hozzáférési jogosultsággal rendelkezik. A Kormányhivatal egységes bejelentés nyilvántartási feladatait – a beszámolási időszakban – a Humánpolitikai és Koordinációs Főosztály koordinálta. A BeNyi rendszer vezetésében a szervezeti egységeket a korábban megjelölt, hatályos főispáni utasítás mellékletét képező módszertani útmutató segítette, melyet a Humánpolitikai és Koordinációs Főosztály készített elő. Az adatok rögzítése és kezelése során a Kormányhivatal figyelmet fordított az adatvédelmi előírások mindenkor betartására.

A beszámolási időszakban a Kormányhivatal havonta adatot szolgáltatott a nyugdíjbiztosítási, családtámogatási és egészségbiztosítási szakterületen beérkezett bejelentésekről a Magyar Államkincstár részére. Ezen felül szintén havi rendszerességgel a Miniszterelnökség részére nyújtott tájékoztatást a kormányablak szakterületet érintő dolgozó, illetve működés elleni bejelentésekről.

Speciális eljárásrendek: Az **Agrár- és Vidékfejlesztést Támogató Főosztály** szakterületi feladatait delegált hatáskörben látja el a Magyar Államkincstárral és a Miniszterelnökséggel kötött DSZ/31-2023. számú megállapodás alapján. A Magyar Államkincstárhoz benyújtott

panaszok és közérdekű bejelentések kezelésének egységes szabályzatáról szóló **46/2022 számú Elnöki Utasítás 3. számú függeléke** alapján a Magyar Államkincstár Ügyfélszolgálati Osztálya (a továbbiakban: ÜSZO) látja el a mezőgazdasági és vidékfejlesztési támogatásokkal kapcsolatban beérkező panaszok és közérdekű bejelentések kezelésével, koordinálásával kapcsolatos feladatokat. Az ÜSZO, a Magyar Államkincstár érintett főosztályvezetőjének tájékoztatása mellett és – szükség szerint – véleményének kikérését követően, határozza meg, hogy az adott bejelentés kormányhivatali feladatkörben megválaszolható-e. A Magyar Államkincstár, illetve a Kormányhivatal munkatársának tevékenysége (mulasztása) vagy magatartása kapcsán előterjesztett bejelentést a munkatárs felett munkáltatói jogkört gyakorló vezető vizsgálja meg. Az ÜSZO eseti döntése alapján a kormányhivatali hatáskörben megválaszolható bejelentések megvizsgálásáról az adott ügyben eljárásra jogosult kormányhivatali főosztály vezetője gondoskodik. A szervezeti egység vezetője irányítási feladatköre keretében gondoskodik a bejelentések ÜSZO által vezetett elektronikus nyilvántartásba történő felvételéről, az ügy érdemi elintézéséről, és az annak lezárásáról szóló tájékoztatás ÜSZO részére történő megküldéséről.

A **családtámogatási és társadalombiztosítási szakterület** vonatkozásában 2023-ban a Pénzügyminisztérium, a Belügyminisztérium és a Kulturális és Innovációs Minisztérium adott ki módszertani útmutatót, mindhárom esetben 1/2023. számmal. A **foglalkoztatás-felügyeleti és munkavédelmi szakterület** korábbi szakmai irányítójaként, a Pénzügyminisztérium is adott ki módszertani útmutatót (Foglalkoztatáspolitikáért és Vállalati Kapcsolatokért Felelős Államtitkárság, FoFe 1/2019. Módszertani Útmutató). A Kormányhivatal érintett szervezeti egységei a beérkező panaszok és közérdekű bejelentések kezelése során az ismertetett eljárásrendek rendelkezései szerint jártak el.

9.2 A közérdekű bejelentések intézésének tapasztalatai, a benyújtott közérdekű bejelentések főbb tárgyköreinek ismertetése

A Kormányhivatalhoz 2023. évben összesen 712 bejelentés érkezett, ebből 402 volt a közérdekű bejelentések száma és 310 volt a panasz. A 712 bejelentésből összesen 350 közérdekű bejelentés és 274 panasz volt elbírálható saját hatáskörben, 27 közérdekű bejelentés, illetve 19 panasz esetén volt szükség áttételre. Ezen felül mind a közérdekű bejelentések, mind pedig a panaszok esetén bizonyos esetekben szükség volt a vizsgálat mellőzésére, elutasításra, vagy a bejelentés nem volt kivizsgálható, illetve áttételnek sem volt helye. A közérdekű bejelentések közül 126 bizonyult megalapozottnak, 54 részben megalapozottnak. A megalapozott közérdekű bejelentések kivizsgálását hatósági eljárások megindítása követte, melyben a megállapított jogsértések esetén a szervezeti egységek meghozták az ágazati jogszabályok szerint szükséges intézkedéseket. A panaszok közül 132 bizonyult jogosnak, 24 részben jogosnak. A korábbi évek nagyságrendi adatait áttekintve a következő tendencia volt megfigyelhető: a 2017. évhez képest (1.147) csökkent a bejelentések száma a 2018. évre (646), a 2019. évre emelkedés volt tapasztalható (907), ezt követően 2020. évre ismét csökkent a bejelentések száma (721), 2021. évre (803) ismét emelkedés volt tapasztalható. 2022. évre a beérkezett bejelentések száma jelentős csökkenését (629) követően a fenti adatok alapján ismét a bejelentések emelkedése volt tapasztalható.

A **Kormányhivatal főosztályaihoz** 504 panasz és közérdekű bejelentés érkezett, amelyek elsődlegesen az építésügy és építésfelügyeleti, továbbá a foglalkoztatás-felügyeleti és munkavédelmi, valamint a környezet és természetvédelmi hatósági szakterületet érintették.

A **járási hivatalokhoz** 208 panasz és közérdekű bejelentés érkezett, amelyek tárgykörüket tekintve elsősorban az élelmiszerlánc-biztonság és állategészségügyi, valamint a népegészségügyi szakterületet érintették.

A Kormányhivatal kiemelten kezeli a működés, illetve a dolgozó elleni bejelentéseket. **Működés elleni bejelentésnek** tekinti a Kormányhivatal a szervezetével, szervezeti egységével, feladatellátásával, munkaszervezésével, gazdálkodásával, költségvetésével kapcsolatban hibát, hiányosságot megfogalmazó bejelentést. **Dolgozó elleni bejelentésnek** tekintendő az a bejelentés, amely a Kormányhivatal név szerint megjelölt dolgozójának eljárásával, magatartásával, kommunikációjával kapcsolatban fogalmaz meg kritikát, hibát, hiányosságot. 2023. évben összesen 4 működés elleni bejelentés érkezett, melyből egyik sem volt megalapozott, továbbá 2 dolgozó elleni bejelentés érkezett, melyből 1 volt megalapozott. A megalapozott bejelentés tekintetében a szükséges intézkedéseket az érintett szervezeti egység megtette.

A témakörhöz a 7. sz. Excel-táblázat kapcsolódik.

10. A kormányhivatal humán erőforrásának helyzete

10.1 A szakmai feladatellátás érdekében tett humánpolitikai intézkedések

A Kormányhivatal **engedélyezett álláshelyeinek száma** 2023. évben az alábbiak szerint alakult: 2023. január 1. napjától a szervezeti alaplétszámába tartozó álláshelyek száma 1.516 fő, a központosított álláshelyek száma pedig 113 fő volt. 2023. december 31. napján a szervezeti alaplétszámába tartozó álláshelyek száma 1.522-re emelkedett, a központosított álláshelyek száma 113 maradt. 2023. január 1. napján az engedélyezett szervezeti alaplétszámába tartozó 1.516 álláshelyből 1.461 álláshely volt betöltve, valamint a 113 engedélyezett központosított álláshelyből 69 álláshely került betöltésre. Ugyanezen adatok 2023. december 31. napján az alábbiak szerint alakultak: az 1.522 engedélyezett szervezeti alaplétszámból 1.466 álláshely került betöltésre, a 113 központosított álláshelyből pedig 67. **Létszám átcsoportosítással** érintettek száma a 2023. évben 49 fő volt, amely a főosztályok és járási hivatalok közötti átcsoportosításokat jelenti a feladatellátás racionalizálása érdekében.

Az elrendelt rendkívüli munkavégzések száma: 60 esetben került rá sor a 2023. évben.

Túlmunkával érintettek száma: 27 fő. Túlmunkával ellátott feladat: 2023. évi Egységes kérelemhez kapcsolódó területmérési feladatok helyszíni ellátása, irattározási feladatok, az Acél utcai Idősek Otthonát érintő Alapvető Jogok Biztosa által lefolytatandó vizsgálattal összefüggő feladatok ellátása, ügyhátralék feldolgozásával összefüggő feladatok elvégzése, munkaidő kereten felüli munkavégzés.

Túlmunka összes munkaóráinak száma 2023. évben: 362,4 óra.

Munkaszüneti napra, hétvégére eső túlmunka órák száma: 166,7 óra.

Az elrendelt rendkívüli munkaidő egy dolgozó esetében sem haladta meg a kormányzati igazgatásról szóló 2018. évi CXXV. törvény (a továbbiakban: Kit.) 122. § (8) bekezdése és a Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (a továbbiakban: Mt.) 109. § (1) bekezdés

szerint évenként elrendelhető rendkívüli munkaidő maximumát. Az elrendelt rendkívüli munkára kifizetett összeg: 1.274.145 Ft volt.

Munkaidőkeretben 280 fő került foglalkoztatásra az alábbi szakterületeken: ügyfélszolgálati és kormányablak feladatok, népegészségügyi feladatok, növény- és állategészségügyi feladatok, közlekedési feladatok, mérésügyi feladatok. A munkaidőkeretben történő foglalkoztatást az általánostól eltérő munkaidő beosztása indokolja.

A Kormányhivatalnál foglalkoztatottak 2023. évi **szabadságnapjainak száma** az alaplétszámban foglalkoztatottak esetében összesen 44.152 nap volt, a központosított létszámban foglalkoztatottak esetében 1.850 nap. A 2022. évi szabadságnapokból 344 alapszabadság és 1.680 pótszabadság került 2023. évre áthozatalra. A 2023. évi szabadságnapok 97%-a tárgyévben kiadásra került. 2024. évre 221 nap alapszabadság és 1.163 nap pótszabadság került átvitelre.

Az alaplétszámon felül nem történt foglalkoztatás.

A Kormányhivatalnál **megbízási szerződés keretében foglalkoztatottak száma** 398 fő volt 2023-ban. A megbízások többek között hivatásos gondnoki feladatok ellátására, érettségi vizsgáztatással kapcsolatos feladatok ellátására, méhegészségügyi feladatokra, alap- és közigazgatási szakvizsgáztató feladatok ellátására szóltak. A megbízási szerződések teljesítésére bruttó 176.218.450 Ft került kifizetésre.

A fluktuáció mértéke az előző évhez képes 8,5 %-kal csökkent, a 2023-as évben 24,1 % volt. A megüresedő álláshelyek betöltése érdekében pályázatok kerültek közzétételre a Közszolgálat portálon és a Kormányhivatal Karrier Portálján. A hiányszakmáknak számító informatikai, építésügyi, műszaki biztonsági és állatorvosi területeken rendkívül nehéz, szinte teljesen sikertelen új kollégák toborzása.

A Kormányhivatal **általános munkarendje** hétfőtől-csütörtökig 7:30-16:30, illetve 8:00-17:00, pénteken 7:30-13:30, illetve 8:00-14:00-ig tart, általános munkarendben 489 fő került foglalkoztatásra, míg rugalmas munkarendben 764 fő. Munkaidőkeretben 280 fő dolgozott.

2023. évben **181 fővel létesített a Kormányhivatal új jogviszonyt.**

A jogviszony megszűnések száma összesen 192 volt, az alábbi jogcímeken és álláshely típusokon:

Azonnali hatállyal a próbaidő alatt munkáltató részéről alaplétszámban: 8 fő.

Azonnali hatállyal a próbaidő alatt tisztviselő részéről alaplétszámban: 15 fő.

Felmentését kérte a Kit. 89. § (3) bekezdés alapján alaplétszámban: 1 fő.

A határozott idő lejártá miatt alaplétszámban: 4 fő.

A határozott idő lejártá miatt központosított létszámban: 9 fő.

Közös megegyezéssel alaplétszámban: 124 fő.

Közös megegyezéssel központosított létszámban: 5 fő.

Lemondással alaplétszámban: 8 fő.

Felmentéssel egészségügyi alkalmatlanság miatt alaplétszámban: 1 fő.

Felmentés nők 40 évével alaplétszámban: 9 fő.

Főispán lemondásával: 1 fő.

Az Mt. 63. § (1) c) alapján határozott idő lejártával központosított létszámban: 1 fő.

Az Mt. 64. § (1) a) alapján közös megegyezéssel alaplétszámban: 4 fő.

Az Mt. 64. § (1) a) alapján közös megegyezéssel központosított létszámban: 2 fő.

A Kormányhivatalban **fegyelmi eljárás** 2 esetben indult vétkes kötelezettségszegés miatt, amelyek megrovással zárultak. 2 esetben megrovás fegyelmi büntetés került kiszabásra fegyelmi eljárás lefolytatása nélkül vétkes kötelezettségszegés miatt.

Közszolgálati jogvita 2023. évben nem volt.

Közszolgálati panaszt egy esetben került benyújtásra a Közszolgálati Döntőbizottsághoz kormányzati szolgálati jogviszony próbaidő alatti azonnali hatályú megszűnésével kapcsolatban. Az eljárás még nem zárult le.

Egyes szakterületeken a hiányszakma pótlása érdekében **tanulmányi szerződés** kötésével felsőfokú végzettség, továbbá az érintett dolgozó feladatköréhez szükséges továbbképzés megszerzését, illetve tanfolyamon való részvételt is támogatta a Kormányhivatal. 2023. évben a Kormányhivatalban 17 főnek volt tanulmányi szerződése hatályban, jellemzően jogi, munkavédelmi, földmérői, valamint műszaki vizsgabiztosi szakképzettségek megszerzése céljából. 2023. évben 4 fővel készült szerződés felsőfokú jogi asszisztens, építőmérnöki (településrendezési), közbeszerzési ismeretekkel kapcsolatos képzések tekintetében. A tanulmányi támogatások formája legtöbbször a tanulmányi költségek megtérítése és tanulmányi munkaidő kedvezmény biztosítása.

2023. évben saját dolgozó **nem részesült céljuttatásban, továbbá motivációs elismerés kifizetésére sem került sor.**

A Kit., valamint a kormányzati igazgatási létszámgazdálkodásról, valamint a kormányzati igazgatási szerveket és azok foglalkoztatottjait érintő egyes személyügyi kérdésekről szóló 88/2019. (IV. 23.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezései alapján, a gyermeket nevelő kormánytisztviselők részére gyermeknevelési támogatás 743 fő részére, iskolakezdési támogatás 557 fő részére, illetve gyermek születése esetén családalapítási támogatás 47 fő részére került kifizetésre.

A 2020. évben bevezetésre került **NEXON HR rendszer** használata során a korábbi évekhez hasonlóan említést érdemel a program lassúsága, mely legfőképpen adatmentéskor tapasztalható, valamint a „Forduljon a rendszergazdához”, és a „Mentés sikertelen” hibaüzenetek megjelenése. A napi munkavégzést nagyban segítené, ha az álláshely azonosító a „külső” főoldalon is megjelenítésre kerülne, de legalább a közszolgálati adatlapon látható lenne, továbbá másolható formátumban kerülne megjelenítésre. Mindenképpen pozitívként lehet megemlíteni, hogy a rendszer elérése a korábbi évekhez képest egyre kiszámíthatóbb, valamint szintént a korábbi évek tapasztalatához viszonyítva a program működése közben egyre ritkább esetben fordulnak elő adatvesztések. A rendszer használatát a kollégák maradéktalanul megtanulták, a személyügyi nyilvántartáshoz szükséges funkcióját megfelelően betölti.

A 2022. szeptemberében bevezetésre került új **Álláshely Nyilvántartó Rendszerben** a Kormányhivatal álláshelyeire vonatkozó adatok kezelése 2023. évben többnyire problémamentesen zajlott. A folyamatosan végzett ellenőrzések több esetben fedtek fel helytelenül migrált adatot, illetve a rendszer által is felülíródtak bizonyos álláshelyek esetében a korábban helyesen megadott paraméterek. A feltárt hibák, eltérések kijavítása megtörtént, a rendszer használata során tapasztalt észrevételek folyamatosan továbbításra kerültek a Miniszterelnökség felé. Az azonban továbbra is elmondható, hogy az álláshely adatok megszemélyesítése még nem valósult meg teljeskörűen.

10.2 A kormányhivatal személyi állományának képzése, továbbképzése, valamint szervezetfejlesztéssel összefüggő intézkedések

A Kormányhivatal szervezésében 2023. évben összesen 153 fő tett **közigazgatási alapvizsgát**, ebből 104 fő kormányhivatali tisztviselő, 44 fő önkormányzati tisztviselő, 5 fő pedig egyéb szervek tisztviselői. Az alapvizsgát 94 kormányhivatali tisztviselő, 42 önkormányzati tisztviselő, 10 egyéb szerv tisztviselője teljesítette sikeresen. **A közigazgatási szakvizsgát** az 54 fő jelentkezőből 36 fő teljesítette sikeresen, közöttük nem volt kormányhivatali vizsgázó. Szakmai továbbképzéseken összesen 1.450 fő vett részt, a képzések többségét a kollégák a Probono informatikai rendszerben végezték el.

A továbbképzési terv alapján a négy éves képzési időszak alatt a 2023-es évben 1.450 fő volt képzésre kötelezett, a Probono rendszerben elérhető képzések igénybevételeivel 1.310 fő teljesítette kötelezettségét. A Kormányhivatal tisztviselői többségében a közszolgálati továbbképzések körében általános közigazgatási ismeretek, valamint szakmai és kompetenciafejlesztő ismeretek témakörben választottak képzéseket. Elsősorban az e-learning típusú képzéseket részesítették előnyben a kollégák.

A továbbképzési kötelezettségek teljesítéséhez szükséges pénzügyi forrást legalább az előírt tanulmányi kötelezettségek teljesítését biztosító mértékben a központi költségvetés biztosítja a 2023. évtől kezdődően. A közszolgálati továbbképzések, valamint közigazgatási vizsgák költségei a Nemzeti Közszolgálati Egyetem (a továbbiakban: NKE) költségvetésében kerülnek tervezésre a foglalkoztatotti létszám alapján. A költségvetési tervezés alapja az illetményalap 73 %-a, a tervezéskor a költségvetési évet megelőző év január 1-jén foglalkoztatott kormánytisztviselők létszámát alapul véve, melyhez a Magyar Államkincstár szolgáltat adatot a Pénzügyminisztérium és az NKE részére.

2023. évben az alábbi **e-learning, valamint jelenléti képzések valósultak meg:**

- jelnyelvi képzés (jelenléti): 13 fő,
- ügyfélszolgálati képzés e-learning: 10 fő,
- okmányismereti képzés, USA ORFK jelenléti képzés: 25 fő,
- NAVASZ projekt keretében vezetői engedély, útlevel, személyi adat és nyilvántartás képzést 126 fő okmányirodai munkatárs végzett e-learning formában az ILIAS rendszerben.

A KÖFOP projekt keretében 2023. januárjában 35 fő kormányablak ügyintéző szerzett bizonyítványt. Ugyanezen projekt keretében - e-learning formában - angol szaknyelvi képzést 119 fő, E-ügyintéző képzést pedig 148 fő kolléga teljesített.

2023. évben helyben kerültek megszervezésre a vezetők részére az NKE **vezetőképzési programjai**, melyen három csoportban 36 fő vezető vett részt.

A gyámügyi területen feladatokat ellátó kollégák közül 62 fő vett részt **belső továbbképzés** keretében gyámügyi tréningen.

A Kormányhivatalba belépő új munkatársak **esélyegyenlőségi, adatvédelmi és integritás tudatos képzése** 148 fő részvételével valósult meg.

2023. szeptember 1. napjától bevezetésre került a képzési és oktatási beszerzési tilalom. A Kormányzati Képzésszervezési Központ (a továbbiakban: KKSZK) a Nemzeti Közszolgálati Egyetemen belül létrejött szervként látja el 2024. január 1. napjától a kormányzati képzési és oktatási beszerzésekről szól 396/2023. (VIII.24.) Korm. rendeletben meghatározott feladatokat.

A hivatkozott dátumtól a KKSZK hagyja jóvá az adott évben tervezett kormányhivatali képzéseket.

2023. évben 29 fő egyetemi hallgató, valamint 29 fő jogi asszisztens teljesítette szakmai gyakorlatát a Kormányhivatal szervezeti egységeinél, akik többségében a Szegedi Tudományegyetem különböző karairól érkeztek. A Kormányhivatalhivatal három egyetemmel kötött kiegészítő együttműködési megállapodást (Pécsi Tudományegyetem Egészségtudományi Kar, Semmelweis Egyetem Egészségtudományi Kar, Szegedi Tudományegyetem Mérnöki Kar).

Munkaerő mobilitási mutatók jellemzőinek bemutatása:

Horizontális szervezeti szintek közötti mozgás 49 fő esetében valósult meg. **Vertikálisan** 3 munkatárs került főosztályvezetői, valamint 10 osztályvezetői álláshelyre, alacsonyabb beosztásba történő sorolás nem történt. A mobilitásban leginkább a földhivatali, családtámogatási, foglalkoztatási szakterületek voltak érintettek.

A toborzás és kiválasztás körében sikeresen működik a Kormányhivatal Karrier Portálja, ahol egy platformon megtalálható valamennyi aktuális pályázat, a pályázatokra a weboldalon keresztül le tudják adni a pályázók a jelentkezésüket, valamint spontán is megküldhetik önéletrajzukat. A nyitott pozíciók betöltése érdekében felsőoktatási intézmények is megkeresésre kerültek, például a hiányszakmának számító állatorvosi feladatellátást tekintve a környező országok Állatorvostudományi Egyetemeinek megkeresése, a Szegedi Tudományegyetem Állam-és Jogtudományi Karának Karriernapján a betölthető jogász végzettséghez kötött álláshelyek meghirdetése, valamint a kollégák által tartott előadás a Kormányhivatalnál működő mentorprogramról, a tanulmányi szerződés lehetőségéről a leendő jogász hallgatók részére mind a toborzás célját is szolgálták. Középiskolai bemutatkozó órákon a Kormányhivatal tevékenységével ismertették meg a fiatalokat a kollégák.

A különböző kormányhivatali eljárások minél szélesebb körben történő megismertetése céljából rövid kisfilmek készültek (egy angol nyelven is), amelyek a Kormányhivatal Facebook oldalán kerültek közzétételre. A külföldi diákok részére készített kisfilmből egy papír alapú kiadvány is készült, amely a szegedi egyetemi karok részére is megküldésre került.

A Kormányhivatal immáron 5 éve működteti a **mentori programot**, amelynek célja a beillesztés és a szakmai fejlődés elősegítése az egyéni és szervezeti célok összehangolásával, illetve a szervezeti egységnél felhalmozott tudás átadásával. A Kormányhivatalhoz belépő új munkatársak minimálisan 5 hónap időtartamra egy kijelölt mentort kapnak az általános beillesztési és szakmai mentorálás ellátása céljából. Az általános beillesztő szakaszban történik meg az esélyegyenlőségről történő tájékoztatás, a munkavédelmi-tűzvédelmi, az információbiztonsági, adatvédelmi, etikai oktatáson, illetve integritás tudatosságot növelő képzésen való részvétel, továbbá az új belépőkhöz kapcsolódó vizsgakövetelmények, és a vizsgarendszer ismertetése, a munkavégzéssel, munkarenddel, teljesítményértékeléssel, javadalmazással kapcsolatos eljárásrend és információk ismertetése. A szakmai mentorálási szakaszban történik meg a mentorált felkészítése az álláshelyen ellátandó feladatai ellátására, amely során az új kolléga megismeri azokat a területeket, amelyekkel munkája során találkozni fog és együttműködésre lesz szüksége, továbbá az álláshelyen ellátandó feladatok meghatározása elnevezésű dokumentumban meghatározott részletes feladatok egyeztetése is a mentor program keretében történik.

A mentori program végén a mentor és a mentorált is kérdőíven értékeli a programot. A Kormányhivatal által kialakított belső „**mentori rendszer**” 2023. évben is hatékonyan működött, a kitöltött űrlapok tanúsága szerint összességében a mentori program sikeresen hozzájárul az új belépők szervezetbe történő megfelelő beillesztéséhez és a mentorált szakmai betanulásának elősegítéséhez.

A kilépő mentori program a 2023-as évben került bevezetésre, amelynek célja a kormánytisztviselők által megszerzett elméleti és gyakorlati tudás szervezeti szintű megőrzése, a Kormányhivatal szervezetéből kilépő, elméleti és gyakorlati tapasztalatuk, tudásuk alapján kulcsemberként azonosított kormánytisztviselők tudásának, szakmai tapasztalatainak megtartása. A kilépő mentori programban mentorként résztvevő személyek meghatározása érdekében a Humánpolitikai és Koordinációs Főosztály Humánpolitikai Osztálya nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az öregségi nyugdíjkorhatárt egy éven belül elérő, illetve a nők 40 év jogosultsági idejét egy éven belül megszerző, valamint a közvetlen vezető által kulcsemberként azonosított kormánytisztviselők adatait. A kilépő mentori program időtartama nyugdíjazás esetén 1 hónap, indokolt esetben a vezető döntése alapján 3 hónap, kulcsemberként azonosított kormánytisztviselő esetén, a jogviszony megszűnéséig hátralévő időtartam, de minimum 10 munkanap.

*A témakörhöz a **8. sz. és 9. sz. Excel-táblázat** kapcsolódik.*
