

JELENTÉS AZ INFORMÁCIÓS ÉS KOMMUNIKÁCIÓS ESZKÖZÖK, ILLETVE  
TECHNOLÓGIÁK ÁLLOMÁNYÁRÓL ÉS FELHASZNÁLÁSÁRÓL

2023

**Adatszolgáltatók:** a megfigyelésbe bevont közigazgatási intézményekAz adatszolgáltatás statisztikai célra történik.  
Az adatszolgáltatás elmulasztása, illetve a hamis adatszolgáltatás a hivatalos statisztikáról szóló 2016. évi CLV. törvény 32-33. §-a alapján közigazgatási bírság kiszabását vonhatja maga után.

Az adatszolgáltatás a Stt. felhatalmazása alapján kiadott Országos Statisztikai Adatfelvételi Programról szóló Korm. rendelet alapján történik, figyelemmel a 543/2009/EK rendeletre.

|            |                                                       |                             |      |        |    |
|------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------|------|--------|----|
| Törzsszám: | 15800741                                              | Statisztikai főtevékenység: | 8411 | Megye: | 10 |
| Neve:      | HEVES MEGYEI KORMÁNYHIVATAL GYÖNGYÖSI JÁRÁSI HIVATALA |                             |      |        |    |
| Címe:      | 3200                                                  | Gyöngyös, Fő tér 13.        |      |        |    |

**Beérkezési határidő:** 2024.02.15**Beküldés módja:** a KSH ELEKTRA rendszerén keresztül - <https://elektra.ksh.hu>

Adatszolgáltatással kapcsolatos kérdéseit felteheti **közvetlenül az adatgyűjtésért felelős munkatársunknak a**  
<https://www.ksh.hu/hataridonaplo>  
oldalon a **törzsszámuk megadását követően lekérdezett elérhetőségeken,**  
vagy írásban a „**Lépjen velünk kapcsolatba!**” rendszeren:  
<https://www.ksh.hu/kapcsolat>

## A kérdőívet jóváhagyó vezető adatai

| neve              | beosztása     | telefonszáma | e-mail címe                |
|-------------------|---------------|--------------|----------------------------|
| dr. Bekecs Andrea | hivatalvezető | 0637795017   | bekecs.andrea@heves.gov.hu |

## A kitöltő adatai

| neve          | beosztása    | telefonszáma | e-mail címe                |
|---------------|--------------|--------------|----------------------------|
| Hegedűs Dezső | informatikus | 0637795065   | hegedus.dezso@heves.gov.hu |

## Megjegyzés

**A kérdőív kitöltésére fordított idő:** 45 perc

Köszönjük az együttműködésüket!

## 1. Az információs és kommunikációs technológiák használata

| 1.1. | Kérjük jelölje, hogy az alábbi eszközök és technológiák közül szervezetük/intézményük melyeket használta (a tulajdonviszony és az üzemeltetés jogosultságától függetlenül) 2023-ban! (Több válasz lehetőséget is lehet jelölni!)     |                                     |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| a    | b                                                                                                                                                                                                                                    | c                                   |
| 01.  | Személyi számítógép(ek), munkaállomás(ok)                                                                                                                                                                                            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 02.  | Mobiltelefon (okostelefon is)                                                                                                                                                                                                        | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 03.  | Intranet                                                                                                                                                                                                                             | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 04.  | Extranet                                                                                                                                                                                                                             | <input type="checkbox"/>            |
| 05.  | Internet/WWW                                                                                                                                                                                                                         | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 06.  | E-mail (elektronikus levél)                                                                                                                                                                                                          | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 07.  | Nyílt forráskódú szoftverek (pl.: Linux)                                                                                                                                                                                             | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 08.  | Hordozható számítógépek, notebook, netbook, táblagép                                                                                                                                                                                 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 09.  | Mesterséges Intelligenciára (MI) épülő technológiák, eszközök (szövegbányászat, beszédfelismerés, írott vagy beszélt nyelv generálására alkalmas technológia, képfelismerés, képfeldolgozás, robotizált folyamatautomatizálás, stb.) | <input type="checkbox"/>            |

## 2. Hálózati biztonság

| 2.1. | Kérjük jelölje, hogy szervezetük/intézményük mely biztonságtechnikai eszközöket és eljárásokat használta az alábbiak közül 2023-ban! (Több válasz lehetőséget is lehet jelölni!) |                                     |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| a    | b                                                                                                                                                                                | c                                   |
| 01.  | Vírusok elleni védelem (víruskereső szoftver)                                                                                                                                    | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 02.  | Tűzfal                                                                                                                                                                           | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 03.  | Biztonságos szerverek                                                                                                                                                            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 04.  | Adatokról biztonsági másolat készítése (data backup)                                                                                                                             | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 05.  | Elektronikus digitális aláírás, mint azonosító mechanizmus                                                                                                                       | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 06.  | Egyéb azonosítási mechanizmus (pl. PIN kód)                                                                                                                                      | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 07.  | Titkosítási eljárás (encryption)                                                                                                                                                 | <input type="checkbox"/>            |
| 08.  | A szoftver (az operációs rendszert is beleértve) folyamatos frissítése                                                                                                           | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 09.  | Erős jelszóval történő felhasználóhitelesítés (minimum 8 jegyű, vegyes karakterek periódikus váltakozásával)                                                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 10.  | A naplófájlok megőrzése biztonsági események elemzése céljából                                                                                                                   | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 11.  | VPN (Virtual Private Network - virtuális magánhálózat) kiterjesztése nyilvános hálózatra, az azon történő biztonságos adattovábbítás/megosztás céljából                          | <input type="checkbox"/>            |

| 2.2. | Kérjük jelölje meg, hogy szervezetükben/intézményükben mely biztonsági problémák merültek fel az alábbiak közül 2023-ban! (Több válasz lehetőséget is lehet jelölni!) |                                                                 |                                                                |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| a    | b                                                                                                                                                                     | c                                                               | d                                                              |
| 01.  | Aktualizálták-e a biztonságtechnikai eszközök valamelyikét (pl. vírusvédelmi szoftver) a tárgyév utolsó 3 hónapjában?                                                 | <input checked="" type="radio"/> IGE<br><input type="radio"/> N | <input type="radio"/> NE<br><input checked="" type="radio"/> M |
| 02.  | Felmerült az IKT-vel kapcsolatos biztonsági probléma a tárgyév során?                                                                                                 | <input type="radio"/> IGE<br><input checked="" type="radio"/> N | <input type="radio"/> NE<br><input checked="" type="radio"/> M |
| 03.  | Ezen belül: számítógépes vírustámadás, amely információ- vagy munkaidővesztéshez vezetett                                                                             | <input type="radio"/> 0... <sup>1</sup>                         | <input checked="" type="radio"/> 1... <sup>2</sup>             |

|     |                                                                                                                                                                    |                                 |                                          |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------------|
| 04. | az intézmény számítógépes rendszeréhez vagy adataihoz való illetéktelen hozzáférés                                                                                 | <input type="radio"/> 1..1      | <input checked="" type="radio"/> 1...2   |
| 05. | az intézmény adatai vagy szoftverei ellen irányuló támadás                                                                                                         | <input type="radio"/> 1..1      | <input checked="" type="radio"/> 1...2   |
| 06. | Az IKT szolgáltatások elérhetőségében bekövetkező fennakadás (pl. a külső felhasználók nem érték el a Honlapot, vagy a munkatársak nem érték el a belső hálózatot) | <input type="radio"/> IGE<br>ON | <input checked="" type="radio"/> NE<br>M |

### 3. Internetkapcsolat típusa és internethasználat

| 3.1. | Kérjük jelölje szervezetük/intézményük internetkapcsolatainak típusát! (Több válasz lehetőséget is lehet jelölni!)                                                                                                                                                                                                                  |                                     |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| a    | b                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | c                                   |
| 01.  | Optikai kapcsolat (FTTx)                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <input type="checkbox"/>            |
| 02.  | DSL (pl. xDSL, ADSL, SDSL stb.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <input type="checkbox"/>            |
| 03.  | Kábeltelevíziós hálózat                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <input type="checkbox"/>            |
| 04.  | Bérelt vonal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 05.  | Egyéb helyhez kötött (vezetékes vagy vezeték nélküli) kapcsolat Ide tartoznak (a mobil kapcsolat kivételével): Frame Relay, Metro-Ethernet (kábeles kapcsolat), elektromos hálózaton keresztüli kapcsolat (Powerline communication), műholdon keresztüli (pl. V-SAT), WIFI-kapcsolat, AM-Micro, rádió-, mikrohullámú kapcsolat stb. | <input type="checkbox"/>            |
| 06.  | Mobil szélessáv (3G, 4G, 5G, UMTS, CDMA2000, 1xEVDO, HSDPA)                                                                                                                                                                                                                                                                         | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 07.  | Mobil szélessáv használata hordozható számítógépeken keresztül                                                                                                                                                                                                                                                                      | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 08.  | Mobil szélessáv használata egyéb hordozható eszközök, például okostelefonok révén                                                                                                                                                                                                                                                   | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 09.  | Egyéb mobilkapcsolat (pl. analóg mobiltelefon, GSM, GPRS, EDGE stb.)                                                                                                                                                                                                                                                                | <input type="checkbox"/>            |

| 3.2. | Kérjük jelölje meg szervezetük/intézményük helyhez kötött internetkapcsolatának a szolgáltatói szerződésben szereplő maximális (névleges) letöltési sebességét! (Egy válasz jelölése lehetséges!) |                                  |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| a    | b                                                                                                                                                                                                 | c                                |
| 01.  | kevesebb, mint 10 Mbit/s                                                                                                                                                                          | <input type="radio"/>            |
| 02.  | Legalább 10, de kevesebb, mint 30 Mbit/s                                                                                                                                                          | <input type="radio"/>            |
| 03.  | Legalább 30, de kevesebb, mint 100 Mbit/s                                                                                                                                                         | <input checked="" type="radio"/> |
| 04.  | Legalább 100, de kevesebb, mint 500 Mbit/s                                                                                                                                                        | <input type="radio"/>            |
| 05.  | Legalább 500 Mbit/s, de kevesebb mint 1 Gbit/s                                                                                                                                                    | <input type="radio"/>            |
| 06.  | Legalább 1 Gbit/s                                                                                                                                                                                 | <input type="radio"/>            |

| 3.3. | Kérjük, jelölje, milyen céllal használta szervezetük/intézményük az internetet 2023-ban! (Több válasz lehetőséget is lehet jelölni!) |                                     |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| a    | b                                                                                                                                    | c                                   |
| 01.  | Információ keresése                                                                                                                  | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 02.  | E-mail                                                                                                                               | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 03.  | Adatbázisokhoz való hozzáférés                                                                                                       | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 04.  | Oktatás/képzés                                                                                                                       | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 05.  | Banki és pénzügyi szolgáltatások igénybevétele                                                                                       | <input type="checkbox"/>            |
| 06.  | E-közigazgatási szolgáltatások igénybevétele                                                                                         | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 07.  | Biztonsági szoftverek/alkalmazások elérése céljából                                                                                  | <input type="checkbox"/>            |
| 08.  | Elektronikus közbeszerzési eljárás (a tender dokumentumainak, leírásainak eléréséhez, ajánlat benyújtására)                          | <input type="checkbox"/>            |

#### 4. A szervezet/intézmény interneten megjelenő honlapja

| 4.1. | Kérjük jelölje meg, hogy                                                                                                             |      |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| a    | b                                                                                                                                    | c    |
| 01.  | 2023-ban rendelkezett a szervezetük/intézményük honlappal?                                                                           | IGEN |
| 02.  | 2023-ban volt a szervezetük/intézményük honlapján lehetőség idegen nyelvre való váltásra?                                            | NEM  |
| 03.  | 2023-ban volt a szervezetüknek/intézményüknek csökkent látóképességgel rendelkező személyek részére speciálisan tervezett weboldala? | NEM  |

| 4.2. | Kérjük jelölje, hogy az alábbi funkciók közül melyek elérhetők szervezetük honlapján!<br>(Több válasz lehetőséget is lehet jelölni!)                     |                                     |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| a    | b                                                                                                                                                        | c                                   |
| 01.  | Helyi, közösséget érintő hírek                                                                                                                           | <input type="checkbox"/>            |
| 02.  | Ügyfélszolgálati információk                                                                                                                             | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 03.  | Pályázatokkal, ösztöndíjakkal kapcsolatos információk                                                                                                    | <input type="checkbox"/>            |
| 04.  | Közérdekű statisztikai adatok                                                                                                                            | <input type="checkbox"/>            |
| 05.  | Szervezeti információk, elérhetőségek                                                                                                                    | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 06.  | Turisztikai információk                                                                                                                                  | <input type="checkbox"/>            |
| 07.  | Közérdekű információk (egészségügyi ellátás, oktatási intézmények, szociális, gyermekjóléti ellátás)                                                     | <input type="checkbox"/>            |
| 08.  | Közösségi információk (kultúra, színház, múzeum, könyvtár, sportolási lehetőségek, uszoda)                                                               | <input type="checkbox"/>            |
| 09.  | Hirdetések (álláshirdetések, apróhirdetések, stb.)                                                                                                       | <input type="checkbox"/>            |
| 10.  | Lehetőség alkalmazások (applikációk) letöltésére                                                                                                         | <input type="checkbox"/>            |
| 11.  | Hatályban lévő jogi anyagok elérhetősége                                                                                                                 | <input type="checkbox"/>            |
| 12.  | Településrendezéssel kapcsolatos információk                                                                                                             | <input type="checkbox"/>            |
| 13.  | Chatszolgáltatás az ügyfelekkel történő kapcsolattartás érdekében (Chatbot, virtuális asszisztens vagy egy személy válaszol az ügyfelek kérdéseire stb.) | <input type="checkbox"/>            |

## 5. E-közigazgatási szolgáltatások

|      |                                                                                                                                                               |                                     |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 5.1. | <b>Kérjük jelölje azokat a szolgáltatásokat, amelyeket 2023-ban a szervezetük/intézményük honlapján az állampolgárok, illetve a vállalkozások elérhettek!</b> |                                     |
| 01.  | Információk keresése                                                                                                                                          | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 02.  | Űrlapok letöltése                                                                                                                                             | <input type="checkbox"/>            |
| 03.  | Kitöltött űrlapok online benyújtása (a lakosság és/vagy a vállalkozások hivatalos ügyintézéseinek lebonyolításához biztosított szolgáltatás) elektronikusan   | <input type="checkbox"/>            |
| 04.  | A közigazgatási eljárások elektronikusan történő, pótlólagos papírmunka nélküli kezelése (a kifizetést is beleértve, amennyiben volt)                         | <input type="checkbox"/>            |
| 05.  | Proaktivitás: a rendszer előre jelzi az ügyfél számára okmánya lejáratí idejét és erről időben értesítést küld részére                                        | <input type="checkbox"/>            |
| 06.  | Egyik fokozat sem valósult meg a fentiekben felsoroltak közül                                                                                                 | <input type="checkbox"/>            |
| 07.  | Biztonságos kézbesítési szolgáltatás                                                                                                                          | <input type="checkbox"/>            |
| 08.  | Elektronikus aláírás lehetőségének igénybevételére                                                                                                            | <input type="checkbox"/>            |
| 09.  | Tárhely szolgáltatás                                                                                                                                          | <input type="checkbox"/>            |

## 6. Alkalmazottak

|                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 6.1.                                                                                                                                                                                                     | <b>2023-ban alkalmazott szervezetük/intézményük informatikai szakembereket?</b>                                                                                                                                                                                                          | IGEN |
| <b>Informatikai szakértő:</b> az informatikai szakértők képesek meghatározni, megtervezni, fejleszteni, üzemeltetni, karbantartani az IKT rendszereket, és ezt a tevékenységet főfoglalkozásként végzik. |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |
| 6.2.                                                                                                                                                                                                     | <b>2023-ban szervezetük/intézményük biztosított informatikai továbbképzést alkalmazottai számára?</b>                                                                                                                                                                                    |      |
| 01.                                                                                                                                                                                                      | Informatikai szakemberek képzése (Válassza a nemet, ha nem alkalmazott informatikai szakembereket 2023. év folyamán)                                                                                                                                                                     | IGEN |
| 02.                                                                                                                                                                                                      | Nem informatikai tevékenységet végző alkalmazottak képzése                                                                                                                                                                                                                               | IGEN |
| 6.3.                                                                                                                                                                                                     | <b>2023-ban szervezetük/intézményük biztosított alkalmazottai (vagy akár egy részük) számára távoli hozzáférést a szervezet/intézmény e-mail rendszeréhez, dokumentumokhoz vagy alkalmazások eléréséhez (helyhez kötött, mobil, vagy vezeték nélküli internetkapcsolaton keresztül)?</b> | IGEN |

## 7. Közösségi média

|      |                                                                                                                                                              |     |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 7.1. | <b>2023-ban használta szervezetük/intézményük az alábbi, a közösségi médiához tartozó eszközök valamelyikét? (Több válasz lehetőséget is lehet jelölni!)</b> |     |
| 01.  | Közösségi oldalak (Pl. Facebook, LinkedIn, Xing, Viadeo, Yammer, stb)                                                                                        | NEM |
| 02.  | A szervezet rendelkezik bloggal vagy mikro-bloggal (Pl. Twitter, blog.hu, stb.)                                                                              | NEM |
| 03.  | Multimédia-tartalmakat megosztó oldalak (Pl. Youtube, Flickr, Picassa, SlideShare, stb.)                                                                     | NEM |
| 04.  | Wikialapú, tudást megosztó eszközök                                                                                                                          | NEM |

|      |                                                                                                                                                       |                          |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 7.2. | <b>2023-ban szervezetük/intézményük, mely célokra vette igénybe a közösségi médiát az alábbiak közül? (Több válasz lehetőséget is lehet jelölni!)</b> |                          |
| 01.  | Információ megosztása, tudósítás közösségi eseményekről                                                                                               | <input type="checkbox"/> |
| 02.  | Kapcsolattartás az állampolgárokkal                                                                                                                   | <input type="checkbox"/> |
| 03.  | Válaszok felvetett kérdésekre, problémákra                                                                                                            | <input type="checkbox"/> |
| 04.  | Együttműködés egyéb szervezetekkel                                                                                                                    | <input type="checkbox"/> |
| 05.  | Álláshelyek meghirdetése                                                                                                                              | <input type="checkbox"/> |
| 06.  | Vélemények, értékelések gyűjtése                                                                                                                      | <input type="checkbox"/> |

## 8. Felhő alapú számítástechnika (Cloud Computing)

|      |                                                                                                                                                                                    |     |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 8.1. | 2023-ban szervezetük/intézményük igénybe vett felhő alapú számítástechnikai szolgáltatás(oka)t és alkalmazás(oka)t az interneten keresztül? (ún. Cloud computing, számítási felhő) | NEM |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|

  

|      |                                                                                                                                                                                                   |                          |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 8.2. | Amennyiben szervezetük/intézményük felhőalapú szolgáltatásokat vett igénybe az interneten keresztül, kérjük az alábbiak közül jelölje, hogy melyeket? (Több válasz lehetőséget is lehet jelölni!) |                          |
| 01.  | E-mail (internetes szolgáltatásként)                                                                                                                                                              | <input type="checkbox"/> |
| 02.  | Irodai szoftver alkalmazás (internetes szolgáltatásként)                                                                                                                                          | <input type="checkbox"/> |
| 03.  | Adatbázis tárolása az interneten                                                                                                                                                                  | <input type="checkbox"/> |
| 04.  | Fájlok tárolása az interneten                                                                                                                                                                     | <input type="checkbox"/> |
| 05.  | Pénzügyi, számviteli, könyvelő alkalmazások használata az interneten keresztül                                                                                                                    | <input type="checkbox"/> |
| 06.  | A szervezet szoftverének futtatásához szükséges infrastruktúra és kapacitás használata felhő alapú szolgáltatásként                                                                               | <input type="checkbox"/> |
| 07.  | Biztonsági szoftver alkalmazások (pl. vírusirtó programok, hálózati hozzáférések ellenőrzése)                                                                                                     | <input type="checkbox"/> |

## 9. Intézményen belüli automatizált információmegosztás

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                   |      |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 9.1. | 2023-ban szervezetük/intézményük igénybe vett közigazgatási integrált irányítási/ügyviteli rendszert a különböző funkcionális egységek/területek közötti információmegosztás érdekében, helyben telepített és működtetett módon vagy felhőalapú szolgáltatásként? | IGEN |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|

  

|      |                                                                                                                                                                                    |                                     |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 9.2. | Amennyiben igénybe vettek közigazgatási integrált irányítási/ügyviteli rendszert, akkor mely célokra az alábbiakban felsoroltak közül? (Több válasz lehetőséget is lehet jelölni!) |                                     |
| 01.  | Hivatali költségvetés tervezése céljából                                                                                                                                           | <input type="checkbox"/>            |
| 02.  | Hivatali kötelezettségvállalás és/vagy számviteli, gazdálkodási feladatok elvégzése céljából                                                                                       | <input type="checkbox"/>            |
| 03.  | Pénzügyi feladatok ellátása (banki és/vagy pénztárnyilvántartás, számlázás, szerződésnyilvántartás, stb.) céljából                                                                 | <input type="checkbox"/>            |
| 04.  | Iratkezelés, dokumentum és folyamatkezelés, HR nyilvántartás, térinformatikai rendszer kezelése, stb. céljából                                                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 05.  | Ügyfél-kapcsolati adatok kezelése céljából                                                                                                                                         | <input type="checkbox"/>            |
| 06.  | Ügyfélforgalommal, ügyintézással kapcsolatos statisztikai adatok kezelése céljából                                                                                                 | <input type="checkbox"/>            |
| 07.  | Képviselői információs rendszer működtetése céljából                                                                                                                               | <input type="checkbox"/>            |
| 08.  | Elektronikus Hírlevél szerkesztése és küldése céljából                                                                                                                             | <input type="checkbox"/>            |

Űrlapon előforduló rövidített szövegek jegyzéke

<sup>1</sup> IGEN

<sup>2</sup> NEM

---