



HEVES VÁRMEGYEI KORMÁNYHIVATAL

Ikt. szám: HE/KOR/00144-1/2026.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Nyilvános Wi-Fi szolgáltatáshoz

Hatályos: 2026.04.28-tól

A kormányablakokban elérhető nyilvános vezeték nélküli internet-hozzáférési szolgáltatás (a továbbiakban: Wi-Fi szolgáltatás) adatkezelője a Heves Vármegyei Kormányhivatal, valamint a szolgáltatás helye szerint illetékes kormányablakok (a továbbiakban együttesen: Adatkezelő). A Wi-Fi hálózat technikai működtetését és üzemeltetését az Adatkezelő végzi.

A Wi-Fi szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó adatkezelések nem jogszabályi kötelezettségen, hanem az érintett felhasználó (a továbbiakban: Érintett) önkéntes döntésén alapulnak. A hálózathoz történő csatlakozással az Érintett önkéntes, egyértelmű és megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulását adja a szolgáltatás biztosításához szükséges személyes adatok kezeléséhez.

Az Adatkezelő a nyilvános Wi-Fi szolgáltatás biztosítása során a személyes adatok kezelését az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), az információs önrendelkezési jogról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az egyéb hatályos adatvédelmi és kiberbiztonsági jogszabályok alapján végzi.

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy az Érintett számára átlátható és részletes információt nyújtson a Wi-Fi szolgáltatás igénybevétele során megvalósuló adatkezelésekről, azok céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, valamint az Érintettet megillető jogokról.

1. Adatkezelő adatai

- 1.2. Adatkezelő neve: Heves Vármegyei Kormányhivatal
- 1.3. Székhely: 3300 Eger, Kossuth u. 9.
- 1.4. Postacím: 3301 Eger, Pf. 216.
- 1.5. Kapcsolattartási e-mail: titkarsag@heves.gov.hu
- 1.6. Telefonszám: 36/521-500
- 1.7. Adatvédelmi tisztviselő neve: dr. Fónagy-Virág Ákos
- 1.8. Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatvedelem@heves.gov.hu

2. Ha Ön a nyilvános Wi-Fi szolgáltatást igénybe veszi

Kezelt adatok köre	Adatkezelés okai	Adatkezelés jogalapja	Adatok tárolási ideje
Csatlakozás időpontja és időtartama	Azonosítás céljából	GDPR 6. cikk a) pont	30 napig őrzi meg, kivéve, ha jogszabály vagy hatósági eljárás hosszabb megőrzést ír elő
Eszköz technikai azonosítója (pl. MAC-cím)			
Az igénybevételnél használt IP-cím			
Szükséges azonosító: Központi címtár (AD) azonosító	Szolgáltatás működtetése, a hálózat biztonságának biztosítása, informatikai incidensek és visszaélések megelőzése és kivizsgálása		

3. Adattovábbítás és adatfeldolgozók

- 3.1. Az adatok harmadik fél részére nem kerülnek továbbításra, kivéve jogszabályon alapuló hatósági megkeresés esetén.
- 3.2. Az Adatkezelő a Felhasználó kommunikációjának érdemi tartalmát nem naplózza és nem őrzi meg; kizárólag a hálózat működtetéséhez és biztonságához szükséges forgalmi/technikai naplóadatokat kezeli.
- 3.3. Az Adatkezelő adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

4. Az érintettek köre

- 4.1. Az adatkezelés érintettjei a kormányablak területén elérhető nyilvános Wi-Fi szolgáltatást igénybe vevő természetes személyek.
- 4.2. A személyes adatok kezelése a Wi-Fi szolgáltatás biztosításához szükséges. Amennyiben az Érintett az adatkezelést nem fogadja el, a szolgáltatás nem vehető igénybe.

5. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai

- 5.1. Tájékoztatáshoz való jog – tájékoztatást kérhet személyes adatainak kezeléséről. Az Érintett tájékoztatáshoz való jogát jelen Adatkezelési tájékoztató elkészítésével és közzétételével biztosítjuk.
- 5.2. Hozzáféréshez való jog – joga van az általunk kezelt személyes adatairól személyre szóló tájékoztatást, valamint másolatot kérni.
- 5.3. Helyesbítéshez való jog – a szolgáltatás működéséből következik, hogyha pontatlan adatot ad meg, akkor nem tudja igénybe venni a szolgáltatást, ezért az adatok helyesbítése nem értelmezhető adatkezelői oldalon.
- 5.4. Az önkéntes hozzájárulás visszavonásához való jog – az önkéntes hozzájárulás alapján kezelt adatok töredék másodpercig tárolódnak a szolgáltatást biztosító eszközökben, ezért ezen adatok törlése később már nem értelmezhető. A szolgáltatás igénybevételével

az Érintett a hozzájárulását adja. A hozzájárulás visszavonása úgy értelmezhető, hogy az Érintett nem veszi igénybe a szolgáltatást. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

- 5.5. Korlátozáshoz való jog – kérheti az adatainak korlátozását.
- 5.6. Jogorvoslathoz való jog – jogainak megsértése esetén jogában áll jogorvoslattal élni.
- 5.7. Az Adatkezelő a kérelmeket indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb 1 hónapon belül megvizsgálja. Az Érintett kérelmét az Adatkezelő részére elektronikus úton az Adatkezelő e-mail címén, illetve postai úton nyújthatja be.

6. Az Érintett felelőssége

- 6.1. A Wi-Fi szolgáltatás használata során az Érintett köteles:
 - saját eszközeinek biztonságáról gondoskodni,
 - a hálózatot jogszerűen használni,
 - mások jogait és az informatikai biztonsági szabályokat tiszteletben tartani.

7. Jogorvoslat

- 7.1. Az Érintett az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat, az alábbi elérhetőségeken:
dr. Fónagy-Virág Ákos
3300 Eger, Kossuth u. 9.
36/521-500
adatvedelem@heves.gov.hu
- 7.2. Az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: NAIH) fordulhat panasszal, adatvédelmi hatósági eljárás vagy vizsgálat kezdeményezésével.
- 7.3. A NAIH elérhetőségei:
 - Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
 - Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
 - Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
 - Telefon: +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838, +36 (1) 391-1400
 - Fax: +36 (1) 391-1410
 - Honlap: <http://www.naih.hu>
 - E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

8. Adatbiztonság

- 8.1. Az Adatkezelő megfelelő:
 - technikai,
 - szervezési,
 - adminisztratívintézkedéseket alkalmaz a személyes adatok védelme érdekében, különösen:
 - jogosultságkezelés,
 - naplózás,
 - hálózati védelem,
 - illetéktelen hozzáférés elleni védelem,
 - adatvesztés megelőzése.

- 8.2. Az adatokhoz kizárólag feladatellátásukhoz szükséges mértékben férhetnek hozzá a jogosult személyek.

9. Egyéb rendelkezések

- 9.1. A tájékoztató elérhető a kormányablakban és a Wi-Fi csatlakozási felületen.
- 9.2. Az Adatkezelő fenntartja a jogot a tájékoztató időszakos módosítására a hatályos jogszabályoknak való megfelelés érdekében.
- 9.3. Az Adatkezelő a tájékoztató tartalmát rendszeresen felülvizsgálja, és szükség esetén aktualizálja.
- 9.4. Az Érintett az általa tapasztalt jogellenes adatkezelés jellegétől függően pert kezdeményezhet, akár a Hatóság ellen is. A perindítás lehetőségéről, módjáról és fórumairól az alábbi honlapon tájékozódhat: <https://birosag.hu/birosagi-szervezetek>

Kelt Egerben, az elektronikus tanúsítványban foglaltak szerint.

Ignác Balázs, a Heves Vármegyei Kormányhivatalt vezető főispán helyettesítésében eljárva

dr. Kadlott Csaba
főigazgató