



## HEVES VÁRMEGYEI KORMÁNYHIVATAL

Ikt. szám: HE/JPO/200-1/2026.

### ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

#### Nyilvános Wi-Fi szolgáltatás igénybevételéhez

Hatályos: 2026.04.28-tól

#### 1. Szolgáltató adatai (a továbbiakban: Szolgáltató)

- 1.1. Szolgáltató neve: Heves Vármegyei Kormányhivatal
- 1.2. Székhely: 3300 Eger, Kossuth u. 9.
- 1.3. Postacím: 3301 Eger, Pf. 216.
- 1.4. Kapcsolattartási e-mail: titkarsag@heves.gov.hu
- 1.5. Telefonszám: 36/521-500

#### 2. Általános rendelkezések, fogalmak

- 2.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) alkalmazásában a
  - 2.1.1. *Szolgáltató*: az 1. pontban meghatározott Kormányhivatal, amely a kormányablak ügyfélterében a Wi-Fi szolgáltatást biztosítja;
  - 2.1.2. *Szolgáltatás*: a Szolgáltató által a kormányablak ügyfélterében, valamint az azzal szomszédos közterületen ingyenesen biztosított, nem hírközlési szolgáltatásnak minősülő, nyilvános vezeték nélküli internet-hozzáférés;
  - 2.1.3. *Hálózat*: Szolgáltató által üzemeltetett, korlátozott sáv szélességű, nyilvános, nem titkosított vezeték nélküli hálózat;
  - 2.1.4. *Felhasználó*: az a természetes személy, aki a Szolgáltató által biztosított Wi-Fi hálózathoz saját eszközzel csatlakozik.
  - 2.1.5. *Csatlakozási felület*: a Szolgáltató által üzemeltetett, a Felhasználó eszközén a Hálózathoz való technikai kapcsolódást követően automatikusan megjelenő grafikus felhasználói felület, amely a jelen ÁSZF elfogadására, az Adatkezelési Tájékoztató megismerésére, valamint az internet-hozzáférés aktiválására szolgál;
  - 2.1.6. A Felhasználó és Szolgáltató jelen ÁSZF vonatkozásában együttesen: Szerződő Felek.
- 2.2. A Szolgáltató a kormányablak ügyfélterében nyilvános vezeték nélküli internet-hozzáférést (Wi-Fi) biztosít. Jelen ÁSZF hatálya a Szolgáltató által a kormányablak ügyfélterében biztosított szolgáltatás igénybevételére vonatkozik.
- 2.3. A Wi-Fi hozzáférés a Szolgáltató által üzemeltetett rádiós helyi hálózaton, a Szolgáltató által használt ingatlanban, valamint esetlegesen az azzal szomszédos közterületen kerül biztosításra. A hozzáférés az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 188. § 16. pontja alapján nem minősül elektronikus hírközlési szolgáltatásnak.

- 2.4. A szerződés a Szolgáltató és a Felhasználó között az ÁSZF elfogadásával és a Wi-Fi hálózatra történő sikeres csatlakozással jön létre. A Felhasználó a csatlakozással kijelenti, hogy az ÁSZF tartalmát megismerte és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

### **3. A szolgáltatás jellege**

- 3.1. A nyilvános Wi-Fi szolgáltatás ingyenesen, önkéntesen, a jelen ÁSZF csatlakozási felületen történő elfogadását követően vehető igénybe.
- 3.2. A szolgáltatás nem minősül közigazgatási ügyintézési szolgáltatásnak, kizárólag kiegészítő jellegű internet-hozzáférés.
- 3.3. A szolgáltatás folyamatos rendelkezésre állása nem garantált.
- 3.4. A Szolgáltatás kizárólag magáncélú, általános információszerzési igények kielégítésére szolgál. Üzleti, pénzügyi tranzakciókra vagy bizalmas adatkezelésre való használatra nem alkalmazható.
- 3.5. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás működését karbantartás vagy technikai okból korlátozni vagy szüneteltetni.

### **4. A szolgáltatás igénybevételének feltételei**

- 4.1. A szolgáltatás saját eszközzel vehető igénybe.
- 4.2. A felhasználó köteles a szolgáltatást rendeltetésszerűen használni.
- 4.3. A szolgáltatás kizárólag jogszerű célra használható.
- 4.4. A felhasználó felel saját eszközének biztonságáért.

### **5. Tiltott felhasználás**

- 5.1. A szolgáltatás használata tilos az alábbi célokra:
  - jogszabályba ütköző tevékenység;
  - szerzői jogot sértő tartalom letöltése vagy terjesztése;
  - torrent/P2P fájlmegosztás;
  - rosszindulatú programok terjesztése;
  - hálózat túlterhelése;
  - jogosulatlan hozzáférési kísérlet;
  - más felhasználók adatainak megszerzése.
- 5.2. A Szolgáltató jogosult a tiltott tevékenységek technikai korlátozására.

### **6. Tartalomszűrés és korlátozások**

- 6.1. A Szolgáltató tartalomszűrést alkalmazhat.
- 6.2. Egyes weboldalak vagy szolgáltatások nem érhetők el.
- 6.3. Sávzélesség-korlátozás alkalmazható.
- 6.4. A Szolgáltató nem felel a korlátozásból eredő kellemetlenségekért.

### **7. Felelősségkorlátozás**

- 7.1. A szolgáltatást a Felhasználó saját felelősségére veszi igénybe. A Szolgáltató a szolgáltatáskimaradásból vagy korlátozásból eredő közvetett károkért, így különösen az
  - adatvesztésért;
  - eszközkárosodásért;
  - harmadik fél támadásaiért;
  - szolgáltatáskimaradásértnem felel. Az emberi életet, testi épséget vagy egészséget károsító szerződésszegésért fennálló felelősség vonatkozásában a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) rendelkezései irányadóak.
- 7.2. A Szolgáltató nem vizsgálja a felhasználói kommunikáció tartalmát.

## **8. Adatkezelés**

- 8.1. A szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelésre a csatlakozási felületen külön közzétett Adatkezelési Tájékoztató irányadó.

## **9. Panaszkezelés**

- 9.1. A szolgáltatás kapcsán felmerülő panasz az alábbi e-mail címen nyújtható be: titkarsag@heves.gov.hu
- 9.2. A Szolgáltató a panaszokat a panasz beérkezéstől számított 30 napon belül köteles megvizsgálni és a Felhasználót a vizsgálat eredményéről írásban tájékoztatni.
- 9.3. A Szolgáltató a panaszt elutasíthatja, ha az ugyanazon panaszos által tett korábbi panasszal megegyező tartalmú, vagy ha a panaszos a sérelmezett tevékenységről való tudomásszerzéstől számított 6 hónap után terjesztette azt elő.
- 9.4. A Szolgáltató ügyfélszolgálat és technikai személyzete nem köteles a Felhasználó eszközeinek beállításában vagy hibaelhárításában közreműködni.

## **10. A szolgáltatás megszüntetése**

- 10.1. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás megszüntetésére vagy módosítására külön értesítés nélkül.

## **11. Az ÁSZF módosítása**

- 11.1. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF módosítására.
- 11.2. A módosított ÁSZF a Wi-Fi csatlakozási felületen történő közzététellel válik elérhetővé és a következő csatlakozáskor válik alkalmazandóvá, feltéve, hogy a Felhasználó azt a csatlakozási felületen elfogadja.

## **12. Egyéb rendelkezések**

- 12.1. Jelen ÁSZF tekintetében elsősorban a Ptk., továbbá a vonatkozó más jogszabályok az irányadóak. A Szolgáltató folyamatosan követi a jogszabályok változásait és az ÁSZF rendelkezéseit ennek megfelelően módosítja. Amennyiben ennek ellenére a jelen ÁSZF bármely rendelkezése ellentétes lenne valamely jogszabály kötelezően alkalmazandó rendelkezésével, akkor a jogszabály rendelkezését kell alkalmazni.
- 12.2. Szerződő Felek felmerülő jogvitáikat békés úton, egyeztetések keretében törekednek rendezni. Amennyiben a jogvita rendezéséhez peres eljárás igénybevétele válik szükségessé, úgy az eljárást – a jogszabályban meghatározott kizárólagos hatáskör vagy illetékesség esetét kivéve – az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság előtt kell megindítani.
- 12.3. Az ÁSZF hatálybalépésének dátuma: 2026.04.28. napja.

Kelt Egerben, az elektronikus tanúsítványban foglaltak szerint

**Ignác Balázs, a Heves Vármegyei Kormányhivatalt vezető főispán helyettesítésében eljárva**

**dr. Kadlott Csaba**  
főigazgató