



BUDAPEST FŐVÁROS
KORMÁNYHIVATALA

Tájékoztató

1. A tájékoztató célja

Jelen tájékoztató célja, hogy elősegítse Budapest Főváros Kormányhivatala (a továbbiakban: Kormányhivatal) adatkezelési tevékenységeinek a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 27-i 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletében (a továbbiakban: általános adatvédelmi rendelet) foglaltaknak való megfelelését.

A tájékoztató útmutatásul is szolgál – az általános adatvédelmi rendelet 5. cikk (2) bekezdésében foglalt „*elszámoltathatóság*” elvével összhangban – annak érdekében, hogy a Kormányhivatal az általános adatvédelmi rendelet III. Fejezetében biztosított érintetti kérelmek kezelése és a bekövetkezett adatvédelmi incidensek kezelése során eleget tudjon tenni az általános adatvédelmi rendeletben előírt kötelezettségeinek.

2. Fontosabb alapfogalmak

- érintett: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy;
- azonosítható természetes személy: az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ;
- különleges adat: a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok,
- genetikai adat: egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz, és amely elsősorban az adott természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből ered;
- biometrikus adat: egy természetes személy fizikai, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó olyan, sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, mint például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat;
- egészségügyi adat: egy természetes személy testi vagy szellemi egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi

szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;

- adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;
- adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
- adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

3. Érintettet megillető jogok

Az általános adatvédelmi rendelet III. Fejezete alapján minden érintett kérelmezheti az adatkezelőnél:

1. a személyes adataihoz való **hozzáférést**,
2. a személyes adatainak **helyesbítését**,
3. a személyes adatainak **törlését**,
4. az adott adatkezelés **korlátozását**,
5. a személyes adatainak **hordozhatóságát**,
6. továbbá **tiltakozhat** személyes adatai kezelése ellen.

Az általános adatvédelmi rendelet 15. cikke alapján az érintett kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való **hozzáférést** az alábbiak szerint:

Az érintett jogosult arra, hogy a Kormányhivataltól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;

- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az Kormányhivataltól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az általános adatvédelmi rendelet 16. cikke alapján az érintett jogosult a Kormányhivataltól a rá vonatkozó személyes adat **helyesbítését** kérni.

Az érintett erre vonatkozó kérése esetén a Kormányhivatal köteles indokolatlan késedelem nélkül helyesbíteni a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Az általános adatvédelmi rendelet 17. cikke alapján az érintett jogosult a Kormányhivataltól a rá vonatkozó személyes adat **törlését** kérni az alábbiak szerint:

Az érintett jogosult arra, hogy az Kormányhivataltól a rá vonatkozó személyes adatok törlését kérje, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett tiltakozik a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett tiltakozik a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban (magyar jogban) előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

Az Érintett törlési jogának korlátozására csak az általános adatvédelmi rendeletben előírt alábbi kivételek fennállása esetén kerülhet sor, azaz ezen indokok fennállása esetén a személyes adatok további megőrzése jogszerűnek tekinthető:

- ha a véleménynyilvánítás és a tájékozódás szabadságához való jog gyakorlása, vagy
- ha valamely jogi kötelezettségnek való megfelelés, vagy
- ha közérdekből végzett feladat végrehajtása, vagy

- ha az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása miatt, vagy
- ha népegészségügy területén érintő közérdekből,
- ha közérdekű archiválás céljából, vagy
- ha tudományos és történelmi kutatás céljából vagy statisztikai célból, vagy
- ha jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez illetve védelméhez szükséges.

Az általános adatvédelmi rendelet 18. cikke alapján az érintett jogosult a Kormányhivataltól a rá vonatkozó személyes adat kezelésének **korlátozását** kérni az alábbiak szerint:

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Kormányhivatal korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Az általános adatvédelmi rendelet 21. cikke alapján az érintett jogosult a Kormányhivataltól a rá vonatkozó személyes adat kezelése ellen **tiltakozni** az alábbiak szerint:

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő kezelése ellen, ideértve az ezen alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben a Kormányhivatal a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

A tiltakozáshoz való jogra legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni annak figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.

Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

Az általános adatvédelmi rendelet 20. cikke alapján az érintett jogosult a rá vonatkozó személyes adatok **hordozhatóságára** az alábbiak szerint:

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- ha az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása, vagy az Érintettel kötött szerződés teljesítése
- és az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jogot. Az adathordozás joga nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

Az adatok hordozhatóságához való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Az érintett jogorvoslati joga bíróság előtt, felügyeleti hatósághoz címzett panasz

Az érintett által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári pert kezdeményezhet az Adatkezelő ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése sérti az általános adatvédelmi rendeletben előírtakat.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) elérhetőségei megtalálhatóak az alábbi elérési útvonalon: <https://www.naih.hu/uegyfelszolgalat.--kapcsolat.html>

4. Az érintetti kérelmek kezelése

4.1. Kérelem benyújtása

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos kérelmeket az érintett a következő elérhetőség egyikén juttathatja el a Kormányhivatalhoz:

Írásban, postai úton

Budapest Főváros Kormányhivatala, 1364 Budapest, Pf.: 234. *(kérjük a borítékon szíveskedjen feltüntetni, hogy adatvédelemmel kapcsolatos beadványt/kérelmet tartalmaz a küldemény)*

Elektronikus úton:

adatvedelem@bfkh.gov.hu

Előre egyeztetett időpontban, személyesen *(kérjük elektronikus úton szíveskedjen időpontot egyeztetni)*

dr. Volenszki Zsolt adatvédelmi tisztviselő

volenszki.zsolt@bfkh.gov.hu

Budapest Főváros Kormányhivatala Kormány megbízotti Kabinet

1139 Budapest, Teve utca 1/A-C

4.2. Az érintett azonosítása

Az érintett jogainak biztosítása, valamint az adatbiztonság követelményeinek való megfelelés érdekében a Kormányhivatalnak kétséget kizáróan meg kell győződnie arról, hogy a kérelmet benyújtó fél valóban azon érintett személy, akinek a személyes adatait a Kormányhivatal a rá ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladatok végrehajtása érdekében kezeli. Abban az esetben, ha a benyújtott kérelem alapján a Kormányhivatal kétséget kizáróan nem tudja megállapítani kérelmet benyújtó természetes személy kilétét, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti és ennek érdekében az adatkezelő az érintett adatszolgáltatásra kötelezheti (általános adatvédelmi rendelet 12. cikk (6) bekezdés).

A személyazonosság igazolása a személyazonosító jel helyébe lépő azonosítási módokról és az azonosító kódok használatáról szóló 1996. évi XX. törvény (a továbbiakban: Szaztv.) 4. § (1) bekezdése alapján történhet. Főszabály szerint a természetes személy azonosítható **a természetes személyazonosító adatai alapján** (teljes név, születési hely, születési idő, anyja születési neve), **a természetes személyazonosító adatokból kiválasztott, az adatkezelés célja szerint szükséges és megfelelő mértékű adattal vagy törvényben meghatározott esetben családi és utónevével, valamint a törvényben meghatározott azonosító kóddal** (tipikusan: adóazonosító jel, TAJ szám, személyi azonosító szám).

A Szaztv. 7. §-a alapján az azonosító kódok – köztük a természetes személyek adóazonosító jele – csak törvény felhatalmazása, ennek hiányában az érintett előzetes írásbeli hozzájárulása, illetőleg az ügyintézési rendelkezésben tett hozzájárulása alapján használható fel.

4.3. Az érintetti kérelem elbírálása

Az érintetti jog gyakorlására irányuló kérelmeket a Kormányhivatal indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles tájékoztatni Önt a kérelem nyomán hozott intézkedéseiről.

Szükség esetén – figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát – ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Kormányhivatal köteles a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatni Önt.

A Kormányhivatal köteles Önt arról is tájékoztatni, hogy panaszt nyújthat be a Felügyeleti Hatósághoz és élhet bírósági jogorvoslati jogával, a lakó- vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt (a törvényszékek elérhetőségéről az alábbi linken tájékozódhat: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

5. Adatvédelmi incidensek kivizsgálása és kezelése

Az adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Az adatvédelmi incidens megfelelő és kellő idejű intézkedés hiányában fizikai, vagyoni vagy nem vagyoni károkat okozhat a természetes személyeknek, többek között - a személyes adataik feletti rendelkezés elvesztését vagy a jogaik korlátozását, - a hátrányos megkülönböztetést,

- a személyazonosság-lopást vagy a személyazonossággal való visszaélést,
- a pénzügyi veszteséget, az álnevesítés engedély nélküli feloldását,
- a jó hírnév sérelmét,
- a szakmai titoktartási kötelezettség által védett személyes adatok bizalmas jellegének sérülését, illetve
- egyéb jelentős gazdasági vagy szociális hátrányt.

Az önálló szervezeti egység vezetője köteles haladéktalanul, de legkésőbb a tudomásszerzést követő 24 órán belül tájékoztatni az adatvédelmi tisztviselőt és a rendelkezésére bocsátani a Kormányhivatal adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatában (<https://www.kormanyhivatal.hu/download/f/3e/e6000/Budapest%20F%C5%91v%C3%A1ros%20Korm%C3%A1nyhivatala%20adatt%C3%A9delmi%20szab%C3%A1lyzata.pdf>) előírt, a kockázat felméréséhez szükséges valamennyi adatot, információt, továbbá megteszi a szükséges intézkedéseket az adatvédelmi incidens elhárítása érdekében.

Amennyiben az incidens informatikai rendszert is érint, az önálló szervezeti egység vezetője köteles haladéktalanul értesíti az elektronikus információs rendszer biztonságáért felelős személyt is.

Az adatvédelmi tisztviselő haladéktalanul felméri az érintett természetes személy jogait és szabadságait érintő kockázat valószínűségét és súlyosságát. Ha az adatvédelmi tisztviselő azt állapítja meg, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, akkor indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb az incidensnek a Kormányhivatal tudomására jutásától számított 72 órán belül bejelenti azt a felügyeleti hatóságnak.

A bejelentéshez szükséges információkat az önálló szervezeti egység vezetője köteles megküldeni az adatvédelmi tisztviselő részére.

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve az adatvédelmi tisztviselő indokolatlan késedelem nélkül intézkedik az érintettek adatvédelmi incidensről való tájékoztatása iránt.

A tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az érintettel az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell legalább az általános adatvédelmi rendelet 33. cikk (3) bekezdésének b), c) és d) pontjában meghatározott információkat és intézkedéseket.

Kérjük amennyiben Ön, mint érintett a Kormányhivatal adatkezeléséhez kapcsolódó incidenst észlel vagy tudomást szerez róla az alábbi űrlap megküldésével tájékoztassa az adatvédelmi tisztviselőt.

Az adatvédelmi incidens bejelentő nyomtatvány elérhető a <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/dok?source=1&type=312#!DocumentBrowse> weboldalon.