

E-Papír szolgáltatás alkalmazása

A szolgáltatás neve és fogalma:

Általános célú elektronikus kérelem űrlap benyújtására szolgáló alkalmazás rövid elnevezése az **e-Papír szolgáltatás**. Az e-Papír szolgáltatás egy díjmentes, hitelesített üzenetküldő alkalmazás, amely internetkapcsolaton keresztül, elektronikus úton köti össze az ügyfélkapuval rendelkező felhasználókat a szolgáltatáshoz csatlakozott intézményekkel.

Az e-Papír szolgáltatás általános jellemzői:

Az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény (Eüsztv.) alapján **az ügyfél – törvény, eredeti jogalkotói hatáskörben megalkotott kormányrendelet eltérő rendelkezése hiányában – jogosult** az elektronikus ügyintézését biztosító szerv előtt az ügyei intézése során **ügyintézési cselekményeit elektronikus úton végezni, nyilatkozatait elektronikus úton megtenni**. Az Eüsztv. értelmében **az államigazgatási szervek kötelesek az elektronikus ügyintézés lehetőségét biztosítani**.

Az **e-Papír szolgáltatás**: az elektronikus ügyintézés egyszerű ügyintézési módja, lényegében **a papíralapú szabad szöveges küldemény elektronikus változata**, minden hitelesen azonosított felhasználó számára elérhető 2018. január 1. napjától.

Az elektronikus ügyintézés biztosító szerv köteles az e-Papír szolgáltatás útján előterjesztett beadványok fogadását biztosítani, ha az adott ügytípus elektronikus űrlappal nem támogatott. A szolgáltatás kizárólag akkor vehető igénybe, ha azt jogszabály nem zárja ki (például kötelező személyes megjelenés esetén).

Jogszabályi háttér:

- az általános közigazgatási rendtartásról szóló **2016. évi CL. törvény**
- az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló **2015. évi CCXXII. törvény**
- az elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló **451/2016. (XII.19.) Korm. rendelet**

Az e-Papír szolgáltatás használatának feltétele:

Az e-Papír szolgáltatás igénybevételéhez Ügyfélkapu regisztráció szükséges. Amennyiben még nem rendelkezik Ügyfélkapu regisztrációval, az alábbi linken talál segítséget:

<http://ugyfelkapu.gov.hu>

Az e-Papír szolgáltatás elérési címe:

<http://epapir.gov.hu>

Az e-papír szolgáltatás alkalmazásának részletes leírását az alábbi elérési címen lehet letölteni:

https://ugyintezes.magyarorszag.hu/dokumentumok/epapir_felhasznalo_kezikonyv.pdf