

A Kormányablak mobilalkalmazás működése

Az alkalmazás megnyitása után a felül található „Ügytípus szűrése” mezőben kiválaszthatjuk az általunk intézni tervezett ügyet. A szűrés után a térképen megjelennek a **közelben lévő, nyitva tartó** kormányablakok, ahol a kiválasztott ügytípus intézhető. Nyitvatartási időn kívül, például **hétfvégén szürkék maradnak a pontok, jelezve hogy zárva tartanak.**

A térképen a színek **az adott ügyre vonatkozó becsült** várakozási időket mutatják.

Zöld: Kevesebb, mint 15 perc várakozás.

Narancs: 15-30 perc várakozás.

Piros: Több, mint 30 perc várakozás.

Szürke: Zárva van a kormányablak, vagy még nem választottunk ügytípust.

A kormányablakra koppintva további információk érhetőek el.

Távoli sorszámhúzás

Az ügytípus, majd a kormányablak kiválasztása után távolról húzható elektronikus sorszám, amelyet **a kormányablakba érkezéskor aktiválni kell.** Mindezt a **„Sorszámhúzás” gombra kattintva** tehetjük meg. A sorszámot csak korlátozott ideig tudjuk fenntartani: ha nem sikerül időben odaérni, egy alkalommal késleltethetjük az érkezésünk, vagy kiállhatunk a sorból.

Sorszám szkennelése

Egyes kormányablakokban a kihúzott sorszámon található egy QR-kód. Ezt az alkalmazásban található **„Szkennelés” gombbal** beolvasva további információhoz juthatunk (pl. becsült várakozási idő).

Időpontfoglalás

A vármegye, majd a kormányablak kiválasztása után **a Központi Időpontfoglaló Alkalmazásban van lehetőség időpontfoglalásra.** A szolgáltatás használatához – néhány ügytípus kivételével – **Ügyfélkapu-regisztráció szükséges.**