

EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉVEL KAPCSOLATOS UTAZÁSI KÖLTSÉGTÉRÍTÉS

ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ – FONTOS INFORMÁCIÓK



Jogosultként hogyan vehetem igénybe az utazási költségtérítési támogatást, amikor orvoshoz, szakrendelésre, rehabilitációra stb. utazom?

Fontos, hogy az orvosi rendelőből, kórházból, egyéb intézményből való távozásakor **Önnek kell jeleznie**, hogy igényt tart a költségtérítésre. Az Ön szóban elhangzó kérésére az egészségügyi szolgáltató **köteles rögzíteni** az utazási költségtérítésre vonatkozó igényt az ELUKER nevű szakrendszerben.



Utólag is jelezhetem, hogy igényt tartok az utazási költségtérítési támogatásra?

Nem, ez nem lehetséges visszamenőleg. (Visszamenőlegesen kizárólag akkor rögzíthető a támogatási igény, ha az egészségügyi szolgáltatótól történő távozásakor üzemzavar miatt nem volt lehetséges az igény rögzítése. Ilyen esetben a szolgáltató 8 napon belül intézkedik a rögzítésről.)

Hogyan tudom bizonyítani, hogy időben jeleztem a rendelőben, kórházban, hogy igénylem a támogatást?

- Az egészségügyi szolgáltatónak **kötelessége, hogy az ambuláns lapon, zárójelentésen** (vagy a szolgáltatás igénybevétele során keletkező egyéb dokumentumon) olyan szöveget tüntessen fel, amely bizonyítja a támogatási igény rögzítését az ELUKER rendszerben
- **VAGY** kötelező kiadnia az „**igazolás utazási költségtérítési támogatás iránti kérésről**” elnevezésű nyomtatványt, amely hitelt érdemlően igazolja, hogy az igényt rögzítette az ELUKER rendszerben.



Ezek után van további teendőm, hogy megkaphassam a támogatást?

Igen, Önnek kérelmet kell benyújtania, amelyet megtehet

- személyesen vagy postai úton a vármegyei (fővárosi) kormányhivatal egészségbiztosítási ügyfélszolgálatán vagy bármely kormányablakban (a papír alapú kérelem letölthető a Magyar Államkincstár honlapjáról)
- online a **mo.hu** weboldalon keresztül, Ügyfélkapus azonosítást követően (ld. QR kód)

[UTAZÁSI KÖLTSÉGTÉRÍTÉSI TÁMOGATÁS IRÁNTI KÉRELEM \(EB UTITAM 01\)](#)



TEHÁT FONTOS, hogy

- **KÉRJE az orvostól**, kórházból való távozásakor a támogatási igény rögzítését!
- **KÉRJE ÉS ELLENŐRIZZE** az ELUKER-ben való rögzítésről szóló igazolást, majd hazatérve
- **KÉRELMEZZE** a támogatást személyesen, postán vagy online!