

Saját plot.

Netel



Secret Control GPS Kft.  
H-1203 Budapest, Serény u. 4.  
Tel: +36 1 283 0740, Fax: +36 1 283 1156  
info@secretcontrol.hu  
www.secretcontrol.hu

2022/081

Szerződésszám (Megrendelőnél): PE/080/01153-7/2022

## SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a

**Pest Megyei Kormányhivatal** (székhely: 1052 Budapest, Városház utca 7., nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Törzskönyvi azonosító szám (PIR): 789356; adószám: 15789350-2-41; képviselő: dr. Tarnai Richárd Főispán), mint megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**),

másrészről a

**Secret Control GPS Kft.** (székhely: 1203 Budapest, Serény utca 4.; nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága a Cg.01-09-683415 cégjegyzékszámon; adószám: 11922540-2-43; képviselő: Varga Zoltán ügyvezető önállóan), mint szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató)

– a továbbiakban együttesen: Felek – között alulírott helyen és napon az alábbi feltételek mellett.

### I. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

Az alábbi kifejezések a jelen Keretszerződés értelmezésében az alábbi jelentéssel bírnak:

I.1. „**Aktív előfizetés**” olyan Előfizetés, amely alatt a Szolgáltatások igénybevétele nem áll sem szüneteltetés, sem ideiglenes felfüggesztés sem más olyan intézkedés alatt, amely a Szolgáltatások tényleges igénybevételét akadályozza. A szolgáltatások tényleges igénybevételének akadályát jelenti különösen, de nem kizárólag a Mobil GPS berendezésnek a Szolgáltatás igénybevételét akadályozó meghibásodása.

I.2. „**Előfizetés**” az egyes GPS berendezéseken keresztül igénybe vett Szolgáltatások tárgyában létrejött, a jelen Keretszerződés hatálya alá tartozó egyedi jogviszony.

I.3. „**Mobil GPS berendezés**” kifejezés alatt a gépjárművekbe a Szolgáltatások igénybevétele érdekében utólagosan beépített Navsky Nova GPS rendszer értendő, amelynek részét képezi a Navsky Nova központi egység, valamint az egyes opciós szolgáltatások igénybevételéhez szükséges opciós eszközök.

I.4. „**Szolgáltatás**” kifejezés alatt a jelen Keretszerződés elválaszthatatlan részét képező, 1. számú mellékletében részletesen meghatározott, a jelen Keretszerződés hatálya alá tartozó gépjárművek tekintetében a Szolgáltató által nyújtott Webbase gépjármű-logisztikai szolgáltatások értendők, amelyet GPS és GSM technológiák felhasználásával kifejlesztett Navsky Nova rendszer biztosít. A Szolgáltatás magában foglalja az 1. számú mellékletben meghatározott szolgáltatások folyamatos biztosítását, az ehhez szükséges eszközökkel együtt.

### II. A KERETSZERZŐDÉS TÁRGYA

II.1. Szolgáltató és Megrendelő közötti jelen Szolgáltatási Keretszerződés a Szolgáltató 2022.06.01-én kelt ajánlata alapján a Felek által folytatott tárgyalások eredményeként jött létre.



PÉNZÜGYILEG STABIL  
VÁLLALKOZÁS A BISNODE  
MINŐSÍTÉSE ALAPJÁN



AKKREDITÁLT  
BEVALLÁSI  
KÖZREMŰKÖDŐ

II.2. Jelen Keretszerződés aláírásával Megrendelő Szolgáltatótól megrendeli a Szolgáltatásokat minimum **150 db**, a tulajdonában álló, illetőleg általa más jogcímen jogszerűen a birtokában tartott gépjármű tekintetében. A Szolgáltatások igénybevétele érdekében Megrendelő megrendeli a Mobil GPS berendezéseknek a gépjárművekbe történő üzembehelyezését azzal, hogy az utolsó üzembehelyezés határideje 2022.10.31.

II.3. A Felek megállapodnak, hogy amennyiben a jelen Keretszerződés hatálya alá tartozó aktív Előfizetések száma a II.2. pontban rögzített minimális darabszám alá csökken, úgy attól az időponttól kezdődően, hogy a II.2. pontban meghatározott minimális darabszámot nem éri el az aktív Előfizetések száma, a jelen Keretszerződés alapján esedékessé váló ellenszolgáltatások tekintetében a jelen Keretszerződés 2. számú mellékletében rögzített, kedvezményekkel nem csökkentett ellenszolgáltatások hatályosak mindaddig, amíg az aktív Előfizetések száma ismét el nem éri a minimális darabszámot. A jelen pontban foglalt alkalmazásáról Szolgáltató egyoldalúan jogosult dönteni.

### III. A KERETSZERZŐDÉS IDŐTARTAMA, A TELJESÍTÉS HELYE

III.1. Felek jelen Keretszerződést az aláírástól számított 24 hónapos futamidejű határozott időtartamra kötik. A jelen Keretszerződés bármely jogcímen történő megszűnése esetén az Előfizetések a jelen Keretszerződés jogi sorsát osztják.

III.2. Felek megállapodnak, hogy amennyiben Megrendelő a fent meghatározott határozott idő elteltét legalább 60 nappal megelőzően nem mondja fel a jelen Keretszerződést, vagy a Felek között nem jön létre megállapodás a Keretszerződés határozott idejének meghosszabbítása tárgyában, úgy a jelen Keretszerződés tekintetében irányadó határozott idő automatikusan további 12 hónap időtartamra meghosszabbodik.

III.3. A III.1. és III.2. pontban foglaltak a jelen Keretszerződés hatálya alá tartozó valamennyi Előfizetés tekintetében megfelelően irányadók azzal, hogy az adott Előfizetés tekintetében irányadó határozott idő az Előfizetés szerinti Szolgáltatások igénybevételéhez szükséges Mobil GPS berendezés telepítésének napján kezdődik.

III.4. A határozott idő fennállása alatt az Előfizetések szüneteltetése esetén a határozott idő a szünetelés időtartamával meghosszabbodik.

III.5. Felek a jelen Keretszerződésben foglalt kötelezettségek – ideértve különösen, de nem kizárólag a fizetési kötelezettséget – egységes teljesítési helyeként Szolgáltató székhelyét ismerik el, tekintettel arra, hogy a Szolgáltatás alapjául szolgáló erőforrások Szolgáltató székhelyén találhatóak. E rendelkezés nem érinti és nem zárja ki azt, hogy Szolgáltató saját hatáskörében megállapított, Megrendelővel szükség szerint egyeztetett helyen teljesítse egyes mellékkötelezettségeit.

### IV. A KERETSZERZŐDÉS FELTÉTELEI

IV.1 Szolgáltató szavatolja, hogy a Szolgáltatások évi 96% mértékben hozzáférhető a Megrendelő részére azzal, hogy amennyiben a Szolgáltatások akár Megrendelő, akár a telekommunikációs szolgáltatók érdekkörében bekövetkezett okból nem hozzáférhető, úgy e tekintetben Szolgáltató nem tartozik helytállási kötelezettséggel.

IV.2. Megrendelő kijelenti, hogy jogosult a Szolgáltatások megrendelésére, a Mobil GPS berendezéseknek a gépjárművekbe történő használatára. Megrendelő szavatolja, hogy harmadik személynek nem áll fenn olyan joga, és nincs olyan jogszabályi előírás, amely ebben őt megakadályozhatná, vagy gátolná.

IV.3. Szolgáltató a Mobil GPS berendezések és az általa forgalmazott termékek karbantartására és szervizelésére szervizhálózatot üzemeltet, amelyről aktuális és részletes információ a Szolgáltató Ügyfélszolgálatól igényelhető. Az adott esetben eljáró szervizt Szolgáltató jogosult – a Megrendelő érdekei szem előtt tartása mellett az elvégzendő feladatra figyelemmel – megjelölni. Megrendelő felelőssége terhére esik, hogy a Mobil GPS berendezéseket – azok működésének megfelelő biztosításának érdekében – rendszeresen karbantartsa, esetleges meghibásodásuk esetén azokat megjavíttassa.

IV.4. Felek hozzájárulnak egymás cégneveinek használatához referencia listáikban, tájékoztató anyagaikban.

IV.5. A jelen Keretszerződésben nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltató által alkalmazott Szolgáltatási Szabályzatban foglaltak irányadók. A jelen Keretszerződés és a Szolgáltatási Szabályzat esetleges tartalmi eltérése esetén a jelen Keretszerződésben rögzítettek irányadók. Megrendelő kijelenti, hogy a Szolgáltatási Szabályzatot megismerte, azokat Szolgáltatóval megtárgyalta, a szükséges terjedelmű és tartalmú tájékoztatót megkapta, a Szolgáltatási Szabályzat tartalmát elfogadta, amely elfogadó nyilatkozatát a jelen Keretszerződés aláírásával kifejezetten megerősíti.

IV.6. (Törölve)

## V. ELŐFIZETÉSEK

V.1. A jelen Keretszerződés hatálya alá tartozó Előfizetések listáját a jelen Keretszerződés elválaszthatatlan részét képező 5. számú mellékletében rögzített táblázat tartalmazza.

V.2. Új Előfizetés létrehozása érdekében Felek az 5. számú mellékletében rögzített táblázatot megfelelően ismételten létrehozzák. Bármely Előfizetés megszüntetése folytán az 5. számú melléklet nem kerül módosítására, az Előfizetés megszűnését bármely fél által megtett, a megszűnést eredményező nyilatkozat tanúsítja. A jelen Keretszerződés hatálya alá tartozó Aktív előfizetéseket az 5. számú mellékletben rögzített egyes táblázatok összessége, valamint azokhoz esetlegesen tartozó megszüntető nyilatkozatok együttesen tanúsítják.

V.3. Újonnan létrejövő Előfizetés tekintetében irányadó határozott idő kezdő időpontja a Mobil GPS berendezésnek az Előfizetéssel érintett gépjárműbe történő telepítésének az időpontja, amely időpontot e telepítés alkalmával a Szolgáltató által kiállított munkalap tanúsít.

V.4. Amennyiben valamely Mobil GPS berendezés valamely gépjárműből egy másikba kerül áthelyezésre, úgy az új gépjármű adatainak a listában történő megadásával, és a korábbi gépjármű rendszámának az egyidejű feltüntetése mellett a Felek a változást a listán átvezetik azzal, hogy ilyen esetben az Előfizetésre a korábbi gépjárműben történt használat alapján meghatározott idő irányadó.



## VI. ÁRAK, DÍJAK, FIZETÉSI FELTÉTELEK

VI.1. Szolgáltatót a Megrendelő által vállalt mellékkötelezettségek teljesítése esetén megillető ellenszolgáltatások kedvezményes, valamint a mellékkötelezettségek nem teljesülése esetén alkalmazandó, kedvezményekkel nem csökkentett mértékét a jelen Keretszerződés elválaszthatatlan részét képező 2. számú melléklete tartalmazza. Abban a nem várt esetben, amennyiben Megrendelő jelen Keretszerződésben rögzített bármely kötelezettségét megszegi, úgy a szerződésszegés időtatama tekintetében az ellenszolgáltatások kedvezményekkel nem csökkentett mértékét köteles megfizetni a Szolgáltató részére.

VI.2. Az átadásra kerülő eszközök, és a Megrendelő által megrendelt Szolgáltatások részletes listája a jelen Keretszerződés elválaszthatatlan részét képező 1. számú mellékletében található. A jelen Keretszerződés létrejöttkor meghatározott ellenszolgáltatások nem tartalmazzák a későbbi bővítések következtében szükségessé váló további eszközök ellenértékét, anyagok, szerelési munkadíjak költségeit, illetve a szolgáltatásbővítések következtében felmerülő havidíj növekedést, melyre szolgáltató külön Árajánlatot készít.

VI.3. A Szolgáltatási díj – ideértve az opcionálisok szolgáltatási díjait is – átalánydíjak, amelyek a Mobil GPS berendezésnek a gépjárműbe történő telepítésének napjától esedékes.

VI.4. Szolgáltató a mellékkötelezettségek teljesítése alapján esedékessé váló ellenszolgáltatásokra a tárgyi munka elvégzését követően jogosult; arról az adott munka elvégzését követően a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően jogosult számla kiállítására.

VI.5. A Szolgáltatási díjak időszakonként előre esedékesek, azokról a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kiállított számlát küld a Megrendelő részére 1 havi gyakorisággal.

Megrendelő az alábbi adatok szerint kéri a számlát kiállítani:

Számlázási név: Pest Megyei Kormányhivatal

Adószám: 15789350-2-41

Elektronikus számla beállításához e-mail cím: eszamla@pest.gov.hu

Számlázási cím: 1052 Budapest, Városház utca 7.

VI.6. A XII. fejezetben foglalt összeg a szerződés megszűnésének pillanatában esedékessé válik, és azt Megrendelő köteles 15 napos fizetési határidő mellett – fizetési felszólítás és számla bevétele nélkül is – maradéktalanul teljesíteni.

VI.7. Szolgáltató fenntartja a jogot az ellenszolgáltatások mértékének egyoldalú megváltoztatására. Tárgyévben egyszer a mindenkor fogyasztói inflációs növekedésnek megfelelő korrekciót a Szolgáltató végrehajt. VI.8. A jelen Szolgáltatási Keretszerződésben rögzített ellenszolgáltatások a szerződés létrejöttkor megrendelt eszközök tekintetében irányadók. Amennyiben a jelen Keretszerződés hatálya alatt Megrendelő további Mobil GPS berendezést rendel meg, illetőleg javítás, hibaelhárítás során bármely Mobil GPS berendezés cseréire szorul – ide nem értve a jótállási körben felmerülő hiba folytán átadásra kerülő Mobil GPS berendezéseket – úgy azokat Megrendelő a Szolgáltató által esetleg adott ajánlat alapján jogosult megrendelni.

VI.9. Megrendelő a számlák összegét a számla kiállításától számított 30 napos határidővel egyenlíti ki Szolgáltató részére a Szolgáltató nevében az OTP Bank Nyrt. által

vezetett 11708001-20525316 számú bankszámlára történő átutalás útján.

VI.10. Megrendelő késedelmes fizetése esetén a Szolgáltató a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelő mértékű késedelmi kamatot jogosult felszámolni. Minden késedelemmel érintett nap egész napnak minősül.

VI.11. Megrendelő késedelme esetén Szolgáltató jogosult a Szolgáltatások egy részét visszatartani mindaddig, amíg Megrendelő az őt terhelő kötelezettségnek eleget nem tesz. E körben Szolgáltató jogosult különösen, de nem kizárólag arra, hogy Megrendelőnek a webes felülethez való internetes hozzáférést korlátozza. Megrendelőt terhelő kötelezettségek e visszatartás, korlátozás ideje alatt is változatlan tartalommal fennállnak. A fizetési kötelezettség teljesítésének elmulasztása esetén a Szolgáltató a jelen Keretszerződést azonnali hatállyal mondhatja fel, amennyiben Megrendelő az esedékes díjat a fizetési felszólítás megtörténtét követően, az abban megjelölt határidőig sem egyenlítette ki.

VI.12. A szolgáltatási díj nem tartalmazza a nem rendeltetésszerű használat következtében a Mobil GPS berendezésnek a jótállási időtartam fennállása alatt meghibásodott alkatrészeinek pótlását, illetve a nem rendeltetésszerű használatból származó, a jótállás időtartama alatt szükségessé váló javítások költségét.

VI.13. Szolgáltató a jótállási időn túli, illetőleg azon belüli, de nem jótállási körbe tartozó javításokat és szereléseket a mindenkor hatályos díjtáblázat szerint meghatározásra kerülő munkadíj ellenében végzi el a kijelölt szervizpontokon. A munkadíjon felül a kiszállások díja a mindenkor hatályos díjtáblázat szerint a jótállási körbe tartozó javítások esetén is – felszámításra kerül, amennyiben Megrendelő a járművet nem viszi be a kijelölt Szervizpontok valamelyikébe. A jelen Keretszerződés létrejöttékor alkalmazandó fontosabb munkadíjak és a kiszállási díj a jelen keretszerződés 2. számú mellékletében rögzítésre kerültek.

VI.14. A VI.12., VI.13. pontokban meghatározott munkálatokat a Szolgáltató külön díjazás ellenében elvégzi, amelynek ellenértékéről Szolgáltató, a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően, a teljesítést követően kiállított számlát állítja ki Megrendelő részére. A javítási költségek számlázási alapja az elvégzett munkák alapján Szolgáltató által kiállított elszámolás, illetőleg az általa kiállított Javítási munkalap.

VI.15. Megrendelő viseli a Mobil GPS berendezés átvételétől kezdődően annak birtoklásával és üzemeltetésével összefüggő kárveszélyt, illetve helytállási kötelezettséggel tartozik a Mobil GPS berendezés Megrendelő érdekkörében felmerülő okból eredő meghibásodásáért, megrongálódásáért, a berendezés birtokából való kikerüléséért. Megrendelő felel mindazon károkért is, amelyek a Keretszerződés tárgyát képező Mobil GPS berendezésekben a Szolgáltató szakemberein kívül illetéktelen személy részéről történő beavatkozás következtében keletkeznek.

VI.16. A jelen szerződés alapján nyújtott egyes szolgáltatások egymástól elkülönülő, osztható szolgáltatások, így bármely szolgáltatás esetleges hibája alapján alkalmazható jogkövetkezmények kizárólag e szolgáltatásrész tekintetében következnek be, azok nem érintik a többi szolgáltatást, illetőleg annak teljesítését. A szolgáltatások oszthatóságára tekintettel Megrendelő a szerződés szerű részteljesítést semmilyen alapon nem jogosult visszautasítani. Amennyiben a Szolgáltató valamely külön díjazású szolgáltatásrész időszakosan nem, vagy nem megfelelően nyújt, azt a tételt nem számlázza ki, illetve amennyiben a kiszámlázásra már sor került, azt a következő számlán jóváírja. Megrendelő a megfelelő minőségben nyújtott szolgáltatásrész után azonban ez esetben is köteles megfizetni a díjat. Amennyiben a Szolgáltató nem szerződés szerűen nyújtott

szolgáltatása külön számlabontású tételként nincs feltüntetve, megrendelő a szerződés megkötésekor megadott ajánlatban vagy, ha az időközben módosult, a Szolgáltató mindenkor díjtáblázata alapján jogosult a nem szerződésszerűen nyújtott szolgáltatásrész ellenértékének jóváírására. Szolgáltató erről korrekciós számlát állít ki.

## VII. A MOBIL GPS BERENDEZÉSEK ÜZEMELTETÉSE

VII.1. A jelen Keretszerződés hatálya alatt a Megrendelő viseli a szolgáltatások igénybevétele érdekében használt Mobil GPS berendezés birtoklásából, használatából és üzemeltetéséből eredő, a Mobil GPS berendezés rendeltetésszerű működésre való alkalmasságának biztosításával járó költségeket és kárveszélyt.

VII.2. Megrendelő kötelezettséget vállal, hogy amennyiben Mobil GPS berendezésen keresztül igénybe vett előfizetés megszűnik, úgy a Mobil GPS berendezést haladéktalanul visszaszolgáltatja Szolgáltatónak.

VII.3. Megrendelő a jelen Keretszerződés hatálya alatt átvett Mobil GPS berendezést harmadik személynek a Szolgáltató előzetes, írásos engedélye nélkül nem jogosult átadni.

VII.4. Megrendelő köteles a Mobil GPS berendezéseket az átadott, illetőleg a webes felületről letöltendő kezelési utasításban leírtaknak megfelelően üzemeltetni, elvárható gondossággal használni és birtokolni. Megrendelő felelős minden olyan kárért, amely a nem rendeltetésszerű használat következménye.

VII.5. Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató jogosult a Mobil GPS berendezések rendeltetésszerű használatát ellenőrizni, és ilyen esetben Megrendelő köteles a gépkocsikat előzetesen egyeztetett időpontban Szolgáltatónak bemutatni.

VII.6. A Mobil GPS berendezés bármely átalakítása, megváltoztatása, javítása – a jótállás fennállására tekintet nélkül – csak a Szolgáltató által előzetesen jóváhagyott szerviz által végezhető el. A jelen pontban foglaltak Megrendelő által történő megsértése esetén Megrendelő magatartásával közbelső szerződésszegést követ el, kizárva általa Szolgáltató szerződésszegését, Szolgáltató mentesül a Mobil GPS berendezések tekintetében a jótállási kötelezettség alól, valamint kizárólag Megrendelőt terheli felelősség, amennyiben a Szolgáltatások bármely, Szolgáltató érdekkörén kívül eső hibában szenvednek.

VII.7. Amennyiben a Szolgáltatás a Megrendelő érdekkörébe tartozó okból (pl. díjfizetési késedelem) korlátozásra kerül, illetőleg a Mobil GPS berendezések esetleges hibái Megrendelő érdekkörében felmerülő okból nem kerülnek elhárításra, úgy a szolgáltatási díjakat erre az időszakra is megfizetni tartozik a Megrendelő.

## VIII. A MOBIL GPS BERENDEZÉS JAVÍTÁSA, HIBAEHÁRÍTÁS

VIII.1. Szolgáltató javítja, bevizsgálja a meghibásodott Mobil GPS berendezéseket. Szükség esetén a javításra, vizsgálatra átvett berendezések pótlására cserealkatrészeket biztosít. Ellátja a Mobil GPS berendezések jótállási időn túli szerviz-feladatait térítés ellenében, valamint kielégíti a Navsky Nova központi egység tekintetében felmerülő jogos jótállási igényeket az egyes Mobil GPS berendezéseknek a jogviszony létrejöttét követő telepítésétől számított 12 hónapon belül. Amennyiben Megrendelő az irányadó határozott időre kéri a jótállás kiterjesztését, azt külön díj ellenében vállalja a Szolgáltató. A jótállás az akkumulátorra nem terjed ki. A cserélt, illetőleg javított alkatrészekre, amennyiben jogszabály kötelező erővel nem ír elő hosszabb jótállási időt, úgy az eredeti jótállásra



tekintet nélkül a cserét, illetőleg javítást követő három hónapos jótállást vállal Szolgáltató, a Szolgáltatót terhelő jótállás tekintetében a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:163. § (5) bekezdésében foglaltak nem alkalmazhatók. A jótállás hatálya kizárólag a jelen Keretszerződés alapján átadott eszközre terjed ki.

VIII.2. Megrendelő köteles a Mobil GPS berendezés meghibásodását, valamint jótállási igényét a Szolgáltató által biztosított hibabejelentő e-mail címre ([ugyfelszolgalat@secretcontrol.hu](mailto:ugyfelszolgalat@secretcontrol.hu)) haladéktalanul írásban bejelenteni a rendszám és az észlelt hibajelenség, valamint annak felmerülése idejének pontos megjelölésével, és a Mobil GPS berendezést megjavíttatni. A Szolgáltatót esetleg terhelő jogkövetkezmények a Megrendelő bejelentését követően nyílnak meg. Amennyiben Megrendelő bármely hibát nem jelenti be, azt maga javítja, vagy harmadik személy útján javíttatja, úgy Szolgáltató mentesül a felelősség alól mind az eszköz, mind az általa nyújtott szolgáltatás hibátlan működése, illetőleg annak Megrendelő általi elérhetősége tekintetében. Amennyiben Megrendelő a jelen pontban foglaltakat megsérti, úgy magatartásával közbenső szerződésszegést követ el, kizárva általa Szolgáltató szerződésszegését. Megrendelő tudomásul veszi, hogy az adott javítás pontos összege – az adott hiba ismerete hiányában – előzetesen nem határozható meg, ezért arra vonatkozóan Szolgáltató előzetes ajánlat megtételére nem köteles.

VIII.3. Szolgáltató 24 órán keresztül elérhető hibabejelentő szolgálatot működtet a következő elérhetőségekkel: Diszpécsterszolgálat 20/242-4848, 20/201-6603.

VIII.4. Szolgáltató csak akkor kötelezhető jótállásra, ha a rendeltetészerű használatot a Megrendelő betartja.

VIII.5. Felek megállapodnak, hogy a Mobil GPS berendezés meghibásodásából eredő károkért kizárólag az előzetes műszaki szemlét és egyeztetést követően vonható a Szolgáltató felelősségre. Ennek érdekében a kár bekövetkeztét a Szolgáltató felé a problémát jelezni kell, és annak elhárításának megkezdése előtt lehetőséget kell biztosítani a Szolgáltató részére, hogy műszaki szemlén győződhessen meg a hiba jellegéről, illetve a szükséges javítást el tudja végezni. A jelen pontban foglaltak irányadók abban az esetben is, ha a kár nem a Mobil GPS berendezésben keletkezett.

VIII.6. Szolgáltatót nem terheli felelősség a Mobil GPS berendezésbe, vagy annak környezetébe történő beavatkozás esetén, vagy törésből, folyadék okozta károsodásból, szakszerűtlen beavatkozásból, természeti katasztrófából származó kár esetén. Szolgáltató úgyszintén nem vonható felelősségre, amennyiben akár a gépjármű, akár a Szolgáltatások a rendeltetésüknek, az irányadó biztonsági, vagy egyéb használati előírásoknak nem megfelelő módon kerülnek használatra.

VIII.7. Megrendelő köteles biztosítani, hogy a szükségessé vált javítást a Szolgáltató elvégezhesse, e célból – a Mobil GPS berendezés javításához szükséges mértékben, előzetesen egyeztetett időpontban és helyszínen, a Szolgáltató által meghatározott feltételek biztosítása mellett – a gépjárművekben elhelyezett Mobil GPS berendezésekhez hozzáférhessenek.

VIII.8. Felek Szolgáltató kártérítési felelősségének összegét maximalizálják a kárral érintett Mobil GPS berendezés tekintetében meghatározott mindenkori szolgáltatási havidíj százszorosában, tekintettel arra, hogy a kedvező szolgáltatási díj megállapítására e felelősségkorlátozás figyelembevételével került sor, összhangban a Ptk. rendelkezéseivel. Felek a Ptk. 6:141. § rendelkezéseinek alkalmazást kizárják. Megrendelőnek lehetősége van egyedi árajánlatot kérni Szolgáltatótól, amennyiben igényt tart a Szolgáltató kártérítési felelősség maximalizálása nélküli helytállására.

## IX. ALVÁLLALKOZÓK

IX.1. Szolgáltató jogosult jelen Keretszerződés bármely kötelezettsége teljesítéséhez alvállalkozót igénybe venni.

IX.2. Amennyiben Szolgáltató alvállalkozót vesz igénybe, akkor tevékenységéért úgy felel, mintha azt saját maga végezte volna el.

IX.3. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatások technológiai sajátosságai folytán a Szolgáltatások működtetése érdekében Szolgáltató számos olyan telekommunikációs és más informatikai szolgáltatást felhasznál, amely szolgáltatások minősége és szerződésszerű teljesítése Szolgáltató által semmilyen módon nem befolyásolható. Minderre való tekintettel Felek egybehangzóan kijelentik, hogy e szolgáltatásokban nem várt módon bekövetkező hibák tekintetében Szolgáltató nem tartozik helytállási kötelezettséggel. Szolgáltató mindazonáltal kötelezettséget vállal arra, hogy az elvárható gondosságot tanúsítja annak érdekében, hogy a Szolgáltatások teljesítése érdekében kizárólag olyan szolgáltatásokat használjon fel, amelyek a Szolgáltatások teljesítését és azok minőségét fennakadás nélkül elősegíti.

## X. VIS MAIOR

X.1. Minden olyan esemény, melyet a Felek tevékenységükkel befolyásolni nem tudnak, és jelen Keretszerződés teljesítést befolyásolja a Keretszerződés szempontjából vis maioroknak tekintendő (pl. természeti katasztrófa, tüzeset, robbanás, sztrájk stb.).

X.2. Amennyiben a vis maior 15 napnál hosszabb idővel késleltetné a Keretszerződés teljesítését, úgy a Feleknek tárgyalásos úton rögzíteniük kell a Keretszerződésben szükséges módosításokat. Amennyiben a Felek a módosításban megegyezni nem tudnak, akkor a Keretszerződés eredeti tartalma hatályos továbbra is.

## XI. REKLAMÁCIÓK ÉS VITÁK RENDEZÉSE, JOGORVOSLAT

XI.1. Felek a Keretszerződésből eredő jogvitákat megkísérik békés úton tárgyalással rendezni.

XI.2. Felek megállapodnak, hogy ha a jelen Keretszerződéssel kapcsolatban felmerült bármely vitás kérdést az egyik Fél erre irányuló írásbeli felhívásának a másik Fél által történő kézhezvételét követő 30 napon belül tárgyalásos úton nem sikerült rendezni, akkor jelen Keretszerződésből vagy azzal összefüggésben, különösen annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkező jogviták tekintetében, értékhatártól függően és jogszabály eltérő rendelkezése hiányában, alávetik magukat a Budapesti XX., XXI. és XXIII. Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességének.

XI.3. Jelen Keretszerződésben nem, vagy nem kellő részletességgel szabályozott kérdésekben a Magyar Polgári Törvénykönyv, valamint a mindenkor hatályos egyéb magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

## XII. A KERETSZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

XII.1. Jelen Keretszerződés, illetőleg a hatálya alá tartozó Előfizetések az irányadó határozott idő leteltét megelőzően kizárólag a Szolgáltató vagy a Megrendelő általi azonnali hatályú felmondása útján szüntethetők meg a szerződésszegést elszenvedő fél által a szerződésszerű állapot helyreállítása érdekében küldött, ésszerű határidőt meghatározó felszólítás eredménytelensége esetén mindaddig, amíg a felmondásra okot



adó körülmény fennáll. A határozott idő leteltét követően felek rendes felmondással 60 napos felmondási idővel mondhatják fel a szerződést. A jelen Keretszerződés bármely jogcímen történő megszüntetése a hatálya alá tartozó Előfizetés hatályát megszünteti.

Amennyiben a jelen Keretszerződés megszűnésének idején valamely Előfizetés tekintetében irányadó meghatározott idő nem telt le, úgy ezen Előfizetés tekintetében az alábbi, XII.2. pont alkalmazásának van helye. A jelen Keretszerződés határozott időbeli hatályának meghosszabbítása kétség esetén a hatálya alá tartozó valamennyi Előfizetés tekintetében irányadó.

XII.2. Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a jelen Keretszerződésre, illetőleg a megszűnéssel érintett Előfizetés tekintetében irányadó határozott idő letelte előtt bármely jogcímen a jelen Keretszerződés, vagy bármely Előfizetés megszüntetését kezdeményezi, illetőleg ezek bármelyike az ő érdekkörében felmerülő, vagy neki felróható okból szűnik meg, úgy köteles a megszűnés időpontjától az irányadó határozott idő leteltéig számított összegű szolgáltatási díjat Előfizetésenként, de Előfizetésenként számítva minimum 72.000,- Ft összeget elállási díj jogcímen Szolgáltató részére megfizetni.

XII.3. Felek a Keretszerződést azonnali hatállyal a következő esetekben mondhatják fel:

- a. ha a másik fél a jelen Keretszerződésben rögzített kötelezettségét súlyosan, vagy ismételten megszegi.
- b. ha a szerződő Felek egyike felszámolását jogerősen elrendelik, illetve végelszámolási, csőd-, vagy büntető eljárás hatálya alá kerül.

XII.4. A rendes, vagy az azonnali hatályú felmondást írásba kell foglalni és személyesen, futárral vagy tértivevényes külföldi szolgáltatással ellátott ajánlott postai küldeményként kell kézbesíteni.

XII.5. Az irányadó határozott idő elteltét követően bármelyik fél jogosult a jelen Keretszerződést, illetőleg bármely Előfizetést 60 napos felmondási idővel, írásban, indokolás nélkül megszüntetni.

XII.6. Kettő hónapot meghaladó időtartamú szünetelés esetén az Előfizetés a határozott időtartam fennállására tekintet nélkül megszűnik.

XII.7. Felek az elállás gyakorlásának jogát az időbeli hatályra való figyelem nélkül kölcsönösen kizárják.

XII.8. A XII.2. pontban foglaltak alkalmazásának van helye abban az esetben is, ha a jelen Keretszerződés Megrendelő által jogellenes módon, illetőleg Megrendelő szerződésszegése következtében Szolgáltató által kerül megszüntetésre.

XII.9. A jelen Keretszerződés, illetőleg bármely Előfizetés megszűnésével egyidejűleg a Megrendelőnek a Szolgáltató tulajdonában lévő Mobil GPS berendezésekre fennálló használati joga megszűnik és köteles azokat a Szolgáltató részére visszaszolgáltatni. Ez esetben a Megrendelő köteles a gépjárművekbe esetlegesen beszerelt opcionális eszközök kiszerezésének lehetőségét biztosítani a megszűnés időpontjáig, e célból Szolgáltatóval a kapcsolatot felvenni, időpontot egyeztetni, a gépjárműveket a kiszerezés elvégzése érdekében Szolgáltató rendelkezésére bocsátani, és a kiszerezelt eszközöket, azok tartozékaival és okmányaival együtt a Szolgáltató részére átadni. A kiszerezéssel, valamint az ennek érdekében foganatosított kiszállás díja a Megrendelőt terheli. A Mobil GPS berendezés kiszerezéséig a szolgáltatási díjak fizetési kötelezettsége fennáll.

XII.10. Abban az esetben, ha Megrendelő nem tesz eleget maradéktalanul a fenti, XII.9. pontban foglalt kötelezettségeinek a szerződés megszűnését követő 5 munkanapon belül, akkor köteles a Mobil GPS berendezés újkori értékét megtéríteni a Szolgáltatónak. Ennek esetére Felek rögzítik, hogy a Mobil GPS alapberendezések újkori értéke 150 000 Ft + ÁFA / db (azaz eszközönként százötvenezer Forint + ÁFA). Megrendelő tudomásul veszi, hogy az eszköz újkori értékét köteles megfizetni, avulás miatti értékcsökkenést nem vehető figyelembe.

XII.11. Megrendelő a Szolgáltató részére elő-szolgáltatási jogot enged a jelen Keretszerződés hatályát követő időszakra, azzal a kikötéssel, hogy az elő-szolgáltatási jog gyakorlása és terjedelme nem sértheti a jogviszony létrehozására vonatkozó jogszabályi- (pld. közbeszerzési) és a hatálya alatt születő vagyongazdálkodási kötelezettségeket, szabályokat. Az elő-szolgáltatási jog lehetőséget biztosít a Szolgáltató részére a jelen szerződés hatályát követő időszakban a más szolgáltatók által adott szolgáltatási ajánlat magáévá tételére, az arról történt tudomásszerzést követő 15 napon belül, de legkésőbb a szerződés kezdő hatályának beálltaig (pld. szerződéskötésig). Amennyiben Szolgáltató a más szolgáltató által adott ajánlatot magáévá teszi, úgy a Felek között a jelen szerződésben foglaltak a Szolgáltató által elfogadott ajánlat tartalma szerint módosult tartalommal irányadók.

### **XIII. TITOKTARTÁS, ADATVÉDELEM**

XIII.1. Jelen Keretszerződés hatálya alatt, valamint annak megszűnését követően is Felek kötelesek a jelen Keretszerződéssel, illetve a jelen Keretszerződés szerinti kötelezettségeik teljesítésével kapcsolatban bármilyen módon tudomásukra jutott, a másik Félre és üzleti partnereire vonatkozó valamennyi adatot, tényt és információt bizalmasan, üzleti titokként kezelni és megőrizni. Felek a másik Fél üzleti titkait jogosulatlanul nem használhatják fel, harmadik személlyel nem közölhetik, és nyilvánosságra sem hozhatják (kivéve, ha erre jogszabály, vagy hatóság kötelezi őket, vagy ha ehhez a másik Fél írásban előzetesen hozzájárulását adta), valamint kötelesek minden ésszerűen elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy az üzleti titok ne kerüljön illetéktelen harmadik személyek birtokába.

XIII.2. Felek kötelesek biztosítani, hogy fenti titoktartási kötelezettséget vezető tisztségviselőik, munkavállalóik, illetve a velük bármilyen jogviszonyba került más személyek (alvállalkozók, ügynökök és egyéb harmadik személyek) is teljesítsék.

XIII.3. A Szolgáltatások nyújtásában álló adatfeldolgozásra való tekintettel Felek az adatfeldolgozást érintő megállapodásaikat a jelen Keretszerződés elválaszthatatlan részét képező 4. számú mellékletben rögzítik.

### **XIV. KAPCSOLATTARTÓK, TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉG**

XIV.1. Jelen Keretszerződéshez kapcsolódó írásbeli utasításokat és egyéb értesítéseket Felek az alábbiakban rögzített kapcsolattartók felé, magyar nyelven kötelesek megtenni, telefaxon, e-mail-en, ajánlott és a másik szerződő fél címére küldve tértivevényes postai küldeményként vagy személyes kézbesítés útján. Amennyiben küldemény átvételét a címzett megtagadta, vagy az a feladóhoz nem kereste jelzéssel érkezik vissza, vagy a kézbesítés sikertelensége a címzett érdekkörében felmerülő okból ered, úgy az a feladástól számított 5. napon kézbesítettnek minősül. A tértivevény különszolgáltatással megküldött küldeményt abban az esetben is szabályszerűen kézbesítettnek kell tekinteni a fentieknek megfelelően, amennyiben az a címzettnek a lakhelye, illetőleg cégnyilvántartásban szereplő székhelyére történő megküldése esetén a feladóhoz a 335/2012. (XII.4.)

Kormányrendelet 24. §, valamint 25. § (1) bekezdés b)-g) pontjaiban meghatározottak szerint, vagy az 1. fordulat kivételével a 25. § (1) bekezdés a) pontja alapján érkezik vissza.

Szolgáltató kapcsolattartója

**Ügyfélszolgálat**

Telefon: 1/283-0740, 1/283-0741

Fax: 1/283-1156

E-mail: [ugyfelszolgalat@secretcontrol.hu](mailto:ugyfelszolgalat@secretcontrol.hu)

**Szolgáltató üzletkötője:**

Név: Horváth Zsolt

Mobil: 0620-379-8271

Telefon: 1/283-0740, 1/283-0741

E-mail: [zsolt.horvath@secretcontrol.hu](mailto:zsolt.horvath@secretcontrol.hu)

**Megrendelő kapcsolattartója:**

Név: Kavalecz Tamás

Mobil: +3630-510-1338

Telefon: +361/485-6989

E-mail: [kavalecz.tamas@pest.gov.hu](mailto:kavalecz.tamas@pest.gov.hu)

**Megrendelő pénzügyi kapcsolattartója:**

Név: Varga Balázs gazdasági vezető

Telefon: 1/328-5869

E-mail: [varga.balazs@pest.gov.hu](mailto:varga.balazs@pest.gov.hu)

**A Program elsődleges felhasználója:**

Név: Kavalecz Tamás

Mobil: +3630-510-1338

Telefon: +361/485-6989

E-mail: [kavalecz.tamas@pest.gov.hu](mailto:kavalecz.tamas@pest.gov.hu)

XIV.2. Felek a jelen Keretszerződés hatálya alatt kötelesek gondoskodni arról, hogy megfelelő szakmai képzettséggel rendelkező kapcsolattartó személyek álljanak a másik Fél rendelkezésére. A jelen Keretszerződésben foglaltak teljesítése során szükségessé váló, a Szolgáltatáshoz, illetőleg a Mobil GPS berendezések működéséhez kapcsolódó technikai, illetőleg adminisztratív kommunikáció során a Megrendelő képviselőjére jogosultnak minősül a XIV.1. pontban megjelölt kapcsolattartó, valamint a gépjárművet a szervizelés alkalmával vezető személy.

XIV.3. Bármelyik Fél kijelölhet más kapcsolattartó személyeket, azonban erről haladéktalanul írásban értesíteni köteles a másik Felet, a kijelölt kapcsolattartó személy nevének és az elérhetőségére vonatkozó információk megjelölésével. Ennek elmaradása esetén a fenti adatok szerint küldött értesítés az átvétel tényétől függetlenül kézbesítettnek, hatályosnak tekintendő.

XIV.4. Szolgáltató a folyamatos technikai fejlesztéseit a piaci igények, és visszajelzések alapján hosszútávon tervezi, melynek eredményeiről tájékoztatja az Megrendelőt.

XIV.5. Felek kötelesek egymást haladéktalanul értesíteni, amennyiben a hatóságok működési jogait korlátozzák, vagy visszavonják.



**XV. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

XV.1. Felek a jelen Keretszerződés hatálya alatt együttműködni kötelesek, azaz kötelesek egymást minden olyan körülményről haladéktalanul értesíteni, amely a jelen Keretszerződés szerződésszerű teljesítésének eredményességét, vagy határidőre történő elvégzését veszélyezteti, vagy gátolja. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért a mulasztó felelősséggel tartozik.

XV.2. Jelen Keretszerződés és mellékletei tartalmazzák a Felek között jelen Keretszerződés tárgyában létrejött teljes megállapodást, amely valamennyi e tárgyban megkötött korábbi megállapodás és kötelezettségvállalás helyébe lép. A Felek közt a jelen szerződés tárgyára vonatkozó valamennyi korábbi megállapodás és nyilatkozat a jelen Szolgáltatási Keretszerződés létrejöttével egyidejűleg hatályát veszti.

XV.3. Megrendelő a telematikai szolgáltatások tekintetében a jelen Keretszerződés teljes időbeli hatályának tartamára teljes körű kizárólagos jogot biztosít a Szolgáltató részére.

XV.4. Jelen Keretszerződés és mellékletei módosítására csak a Felek kifejezett írásbeli megállapodása alapján kerülhet sor.

XV.5. Amennyiben jelen Keretszerződés bármely rendelkezése érvénytelen vagy érvénytelenné válik, az nem érinti a Keretszerződés egészének érvényességét. Az érvénytelen rendelkezést a Felek lehetőleg olyan rendelkezéssel váltják ki, amely a lehető legközelebb áll a felek eredeti szándékához, kivéve, ha az érvénytelen rész a Keretszerződés egészét teszi érvénytelenné.

XV.6. A jelen Keretszerződést érintő valamennyi nyilatkozat érvényesen csak cégszerűen aláírtan, magyar nyelven tehető meg. Külföldi joghatóság alá tartozó, illetőleg magyartól eltérő anyanyelvű Megrendelő nem hivatkozhat a Szolgáltató által a magyartól eltérő nyelven megtett nyilatkozatnak az érvénytelenségére, amennyiben az a joghatósága, illetőleg anyanyelve szerinti nyelven lett megtéve.

**XVI. A KERETSZERZŐDÉST KÉPEZŐ EGYÉB DOKUMENTUMOK, MELLÉKLETEK**

XVI.1. Jelen Keretszerződés elválaszthatatlan részét képezik az alábbi mellékletek:

1. számú melléklet: **Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások jegyzéke**
2. számú melléklet: **Eszköz árak, szolgáltatási, telepítési és egyéb díjak**
3. számú melléklet: **Webbase Szolgáltatási Szabályzat**  
(letölthető: <https://secretcontrol.hu/letoltheto-dokumentumok/>)
4. számú melléklet: **Adatfeldolgozói szerződés**
5. számú melléklet: **Előfizetések listája**
6. számú melléklet: **Webbase Obu Easy, mobil szivargyújtós nyomkövető eszköz használati útmutató**
7. számú melléklet: **Átláthatósági nyilatkozat**
8. számú melléklet: **Korrupcióellenes záradék**

Felek jelen Keretszerződést annak, valamint a Szolgáltatási Szabályzatok átolvasását és értelmezését követően, mint ügyleti akaratuknak mindenben megfelelőt, cégjegyzésre jogosult képviselőjük útján jóváhagyólag aláírják.

Jelen Keretszerződés 4 példányban magyar nyelven készült, amelyből Megrendelőnek három, Szolgáltatónak egy eredeti magyar nyelvű példány van a birtokában.

Budapest, 2022. *október 3.*

Budapest, 2022. *10.20*



szakmai ellenjegyzés

jogi ellenőrzés

pénzügyi ellenjegyzés

**SECRET CONTROL GPS KFT.**  
1203 Bp. Serény u. 4.  
Tel.: 283-0740  
Adószám: 11922540-2-43  
ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

**Secret Control GPS Kft.**

Varga Zoltán

szolgáltató

**1. számú melléklet a Szolgáltatási Keretszerződéshez****I. Webbase Obu Easy, mobil szivargyújtós nyomkövető eszköz:**

- Beépített GPS és GSM antenna
- Kiegészítő akkumulátor
- Az OBU szoftvere távolról módosítható
- Eszköz tartó és szivargyújtós töltő egység
- Az eszköz szoftvere távolról módosítható, frissíthető
- Alap flottakövetési szolgáltatásokra alkalmas eszköz
- 12 hónap garancia
- Használati útmutató, ÁSZF, Jótállási jegy
- 0-24 órás Call center több nyelven
- Rendelkezik manuális ki-be kapcsolási lehetőséggel
- Adatokat kizárólag bekapcsolt állapotban továbbít
- Alkalmas a hivatali célú használat elszámolására menetlevél alapján

Budapest, 2022. *október 3.*Budapest, 2022. *10.20.***SECRET CONTROL GPS KFT.**  
1203 Bp., Serény u. 4.  
Tel.: 283-0740  
Adószám: 11922540-2-43  
ÜGYFÉLSZOLGÁLAT**Secret Control GPS Kft.**  
Varga Zoltán  
szolgáltató



**2. számú melléklet a Szolgáltatási Keretszerződéshez  
SZOLGÁLTATÁSI, ÉS EGYÉB DÍJAK****I. Webbase Obu Easy, mobil szivargyújtós nyomkövető eszköz havi szolgáltatási díj:**

Szolgáltatási csomag és futamidő	Szolgáltatási díj / hó / jármű	
	Kedvezményes díj	Kedvezményekkel nem csökkentett díj
WEBBASE Professional belföldi 1 perces szolgáltatás 24 hó Obu Easy – szivargyújtós, mobil kivitelű GPS igénybevétele esetén	<b>1 640 Ft</b>	2 290 Ft

A táblázatban nettó összegek szerepelnek, az ÁFA-t nem tartalmazzák!

**II. A díjtáblázatnak a Keretszerződés létrejöttekor hatályos fontosabb tételei:**

Mellékszolgáltatás	Szolgáltatási díj
Garancia kiterjesztés szerződés végéig (megrendelés esetén)	100 Ft/jármű/hó
Visszakapcsolási díj (Szolgáltatás aktiválása korlátozás, felfüggesztést követően)	8.000 Ft/ Előfizetés

A táblázatban nettó összegek szerepelnek, az ÁFA-t nem tartalmazzák!

A hétvégi, munkaszüneti és ünnepnapon teljesítendő munka esetén a díjak 150%-ának megfelelő díjra jogosult Szolgáltató.

Budapest, 2022. *október 3.*

**Pest Megyei Kormányhivatal**  
dr. Tarnai Richárd  
Főispán  
megrendelő

Budapest, 2022. *október 30.*

SECRET CONTROL GPS KFT.  
1203 Bp., Serény u. 4.  
Tel.: 283-0740  
Adószám: 11922540-2-43  
ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

**Secret Control GPS Kft.**Varga Zoltán  
szolgáltató



# WEBBASE SZOLGÁLTATÁSI SZABÁLYZAT

## I. FEJEZET: A SZOLGÁLTATÁSI SZABÁLYZATRA VONATKOZÓ ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK

### 1.1 ALAPFOGALMAK

#### 1.1.1. SZOLGÁLTATÁS

A WEBBASE Internet Alapú Logisztikai Szolgáltatás több, egymástól elkülönülő szolgáltatásból álló komplex telematikai szolgáltatási rendszer, amelyet a Szolgáltató üzemeltet. A Szolgáltatás GPS és GPRS technológián alapuló globális helymeghatározó rendszer, amely nagy pontossággal képes meghatározni mozgásban lévő jármű helyzetét, sebességét, haladási irányát, valamint általa a járművekre vonatkozó egyéb adatok jeleníthetők meg online felületen. A Szolgáltatás műszaki leírását a Szolgáltató által kiadott műszaki leírás tartalmazza.

#### 1.1.2. SZERZŐDÉS

A Secret Control GPS Kft, mint Szolgáltató, valamint a Szolgáltatást igénybe vevő között fennálló jogviszonyra irányadó, a felek megállapodása alapján létrejött szerződés, amelyre irányadó a Szerződés valamennyi melléklete, köztük első sorban a jelen Szolgáltatási Szabályzat.

#### 1.1.3. SZOLGÁLTATÓ

A Secret Control GPS Kft. (székhelye: 1203 Budapest, Serény u. 4.; Cg.01-09-683415; adószáma: 11922540-2-43), amely a Szolgáltatás nyújtására jogosult, Magyarországon bejegyzett gazdasági társaság.

#### 1.1.4. MEGRENDELŐ

Az a természetes, vagy jogi személy, aki a Szerződés alapján a Szolgáltatást megrendeli. Amennyiben a Szerződés alapján az Előfizető és a Számlafizető egymástól elkülönülő személyek, úgy a Szerződés értelmezése során az Előfizető, valamint a Számlafizető jogállására az alábbi feltételek irányadók azzal, hogy amennyiben a Szerződés eltérően nem rendelkezik, úgy a Megrendelőt megillető jogok, illetőleg a Megrendelőt terhelő kötelezettségek irányadók mind az Előfizetőre, mind a Számlafizetőre azzal, hogy az őket terhelő kötelezettségek teljesítésére egyetemlegesen kötelesek a Szolgáltatóval szemben.

##### 1.1.4.1. ELŐFIZETŐ

Az a természetes vagy jogi személy, aki a Szerződés alapján a Szolgáltatást ténylegesen igénybe veszi és a Számlafizetővel egyetemlegesen felelős a Szolgáltatóval szemben a Szolgáltató követeléseierért.

##### 1.1.4.2. SZÁMLAFIZETŐ

Az a természetes vagy jogi személy, aki a Szolgáltatás ellenértékének a teljesítésére főkötelezettként köteles a Szolgáltatóval szemben.

#### 1.1.5. GSM SZOLGÁLTATÓ

Az a jogi személy, aki a Szolgáltatás biztosításához szükséges SIM kártyát biztosítja és a GSM szolgáltatást fenntartja. Az egyes GPS készülékek tekintetében a GSM szolgáltató kiválasztására Szolgáltató önállóan, a Megrendelő esetleges eltérő szándékának figyelmen kívül hagyása mellett jogosult.

#### 1.1.6. SZOLGÁLTATÁSI SZABÁLYZAT

A Szolgáltató a Szolgáltatást a Szerződés, annak mellékletei, valamint a jelen, a Felek között fennálló jogviszonyra vonatkozó általános szabályokat meghatározó általános szerződési feltételek alapján nyújtja a Megrendelő részére. Valamennyi, a Szerződés alapján fennálló jog és kötelezettség a Szerződés, annak mellékletei, a jelen általános szerződési feltételeket tartalmazó Szolgáltatási Szabályzat és az Általános Műszaki Leírás együttes tartalma alapján értelmezendő.

#### 1.1.7. DÍJSZABÁS

A Szolgáltató a Szolgáltatás ellenértékéeként járó ellenszolgáltatások mértékét úgy, mint azok érvényesítésére vonatkozó általános szabályokat külön díjszabásban rögzíti, amely mindazon esetekben irányadó, amelyre vonatkozóan a Szerződés nem tartalmaz rendelkezést. A Díjszabást Szolgáltató jogosult bármikor részben, vagy egészben, egyoldalúan módosítani.



### **1.1.8. GPS BERENDEZÉS**

A Szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges valamennyi azon hardver eszköz összefoglaló megnevezése, amelyeket Szolgáltató e célból a Szerződés hatálya alá tartozó gépjárműbe telepít, illetőleg amelyeket Megrendelő e gépjárműben e célból használ.

### **1.1.9. KORLÁTOZÁS**

Megrendelő fizetési kötelezettségének késedelmes teljesítése esetén Szolgáltató jogosult a Megrendelő részére a Szolgáltatás keretében az online felülethez biztosított hozzáférést – a késedelem időtartamára – korlátozni. A korlátozás időtartama alatt Szolgáltató egyebekben változatlanul nyújtja a Szerződésben teljesíteni vállalt szolgáltatásait, a Szerződésben kikötött adatokat a Szolgáltatás keretében összegyűjti és rögzíti, amire való tekintettel, a korlátozás időtartama során nyújtott szolgáltatások ellenében a Szerződésben kikötött díj teljes összegében esedékessé válik – különös tekintettel arra, hogy a korlátozás időtartamának megszűnését követően a Szerződés alapján gyűjtött adatok az online felületen teljes körűen hozzáférhetővé válnak.

### **1.1.10. FOLYTATÓLAGOS SZERZŐDÉS**

Folytatólagosnak minősül az az egyedi Webbase szolgáltatási szerződés, illetőleg előfizetés, amely annak eredményeként jön létre, hogy a Szolgáltatás valamely gépjármű tekintetében oly módon kerül felmondásra, hogy a felmondással egyidejűleg az adott gépjárműben használt GPS berendezésnek egy másik gépjárműbe történő átszerelése megrendelésre kerül. Folytatólagos szerződés esetén a határozott idő fennállása alatti felmondás esetére meghatározott szankciók nem kerülnek alkalmazásra, és az átszerelés eredményeként létrejövő szerződés tekintetében a felmondott szerződésre irányadó határozott idő megfelelően irányadó azzal, hogy a kiszereles és az ismételt beszerelés között eltelt időtartammal a határozott idő meghosszabbodik. A Folytatólagos szerződés által biztosított kedvezményes feltételek nem alkalmazhatók, amennyiben a felmondott Szolgáltatással érintett gépjárműben használt GPS berendezés legkésőbb onnantól számított 15 napon belül nem kerül a Szolgáltató részére visszaszolgáltatásra, hogy a felmondással érintett gépjármű tekintetében a Szolgáltatás megszüntetésre került.

## **1.2. A SZOLGÁLTATÁSI SZABÁLYZAT CÉLJA, ÉS SZABÁLYOZÁSI KÖRE**

1.2.1 Szolgáltató a Szolgáltatási Szabályzat általános szerződési feltételeit abból a célból alkalmazza, hogy részletesen szabályozza a Szolgáltatással és annak igénybevitelével kapcsolatos feltételeket, a Felek jogait és kötelezettségeit, valamint minden egyéb lényeges feltételt.

1.2.2 A Szolgáltatási Szabályzat általános szerződési feltételei a Szolgáltató és a Megrendelő között fennálló jogviszony általános feltételeit tartalmazza. Az itt nem szabályozott kérdéseket illetően a Szolgáltató tevékenységére vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyvben foglalt rendelkezések az irányadók.

## **1.3 A SZOLGÁLTATÁSI SZABÁLYZAT KÖZZÉTÉTELE**

A Megrendelőnek a Szolgáltatási Szabályzat általános szerződési feltételeit a Szerződés megkötésekor írásban kell elfogadni. A Szolgáltatási Szabályzat Megrendelő által történő elfogadása a Szerződés hatályba lépésének előfeltétele. Amennyiben a Szolgáltató a Szolgáltatási Szabályzat feltételeit módosítja, azt a Megrendelővel közölni köteles. A Szolgáltatási Szabályzat módosításáról szóló közlés megtörténtnek minősül, amennyiben a Szolgáltató erről szóló közleményét honlapján hozzáférhetővé teszi. A Szolgáltatási Szabályzat módosításának a Megrendelő általi elfogadásának minősül, amennyiben a módosításokkal szembeni kifogását – a módosítás közzétételétől számított 30 napon belül – nem jelzi Szolgáltató felé.

## **1.4 A SZOLGÁLTATÁSI SZABÁLYZAT HATÁLYA**

A Szolgáltatási Szabályzat a közzétételtől kezdődően mindaddig hatályban marad, amíg a Szolgáltató a Szolgáltatást nyújtja, vagy annak hatályon kívül helyezéséről nem dönt.

## **II. FEJEZET: A SZOLGÁLTATÁS**

### **2.1. A JOGVISZONY TÁRGYA**

A Szolgáltató köteles a Szolgáltatást nyújtani a Megrendelő részére a Szerződés és a jelen Szolgáltatási Szabályzat rendelkezései szerint. A Szolgáltatási Szabályzat által nem, vagy a Szerződésekben eltérően szabályozott feltételekre a Szerződésben, valamint a jogszabályokban foglaltak irányadók.

A Megrendelő számára a Szolgáltatás igénybevétele kizárólag a Szolgáltatás által lehetővé tett paraméterekkel lehetséges. A Megrendelő a Szolgáltatási Szabályzatban foglalt feltételeket

kifejezetten elfogadja a Szerződés – amennyiben a megrendelőlap aláírása a Szerződés írásbeli létrejöttét megelőzően történt, úgy a megrendelőlap – aláírásával. Megrendelő az aláírásával kifejezetten kijelenti, hogy megismerte és magára nézve kötelezőnek ismeri el a Szerződésben, valamint a Szolgáltatási Szabályzatban foglaltakat.

Szolgáltató a Megrendelő részére a Szerződésben meghatározott gépjárművek tekintetében nyújtja a szolgáltatást. Megrendelő a Szerződésben meghatározott díjszabás szerint rendszeres havi használati díjat köteles fizetni. Megrendelő saját Internet szolgáltatója hálózatán, valamint saját távközlési hálózatán keresztül csatlakozik a Szolgáltató szerverrendszerére a Szolgáltató által szolgáltatott online felületen keresztül, azon a Szerződésben meghatározott logisztikai információkat éri el, a Szerződésben kikötött szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatokat küldhet vagy kaphat.

## **2.2 A SZOLGÁLTATÁS IDŐBELI HATÁLYA – A JOGVISZONY LÉTREJÖTTE ÉS MÓDOSÍTÁSA**

2.2.1. Szolgáltató a szerződés hatálya alá tartozó GPS berendezésnek a Szerződés hatálya alá tartozó gépjárműbe történő telepítésének időpontjától kezdődően köteles a szolgáltatást nyújtani a Megrendelő részére. Szolgáltató jogosult a Szerződés alapján őt terhelő valamennyi kötelezettség teljesítését mindaddig megtagadni, ameddig Megrendelő a Szerződés alapján őt terhelő előleg, óvadék, díj, vagy egyéb jogcímen fennálló bármely kötelezettségének nem tesz eleget. Amennyiben a Szerződésben kikötött, a Megrendelőt terhelő kötelezettségnek Megrendelő a teljesítésre nyitva álló határidő leteltét követően sem tesz eleget, Szolgáltató jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, és az ennek kapcsán alkalmazható szankciókat érvényesíteni.

2.2.2. A Szerződés ellenkező rendelkezése hiányában a jogviszony határozatlan időre jön létre.

2.2.3. A Szerződés létrejöttékor a Megrendelő igazolni köteles, hogy a Szerződés hatálya alá tartozó gépjármű tekintetében Megrendelőt megilleti a rendelkezési jog – így különösen, hogy a gépjármű vonatkozásában keletkező adatok kezelésére, valamint az egyes GPS berendezéseknek a gépjárműbe történő beszerelésének jóváhagyására Megrendelő jogosult. Amennyiben a gépjármű felett a Megrendelő nem rendelkezik rendelkezési joggal, úgy korlátlan és kizárólagos helytállási kötelezettség terheli mind a gépjárműnek a GPS berendezéssel történő felszerelése, mind pedig a gépjármű használata során keletkező adatok kezelése tekintetében.

2.2.4. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a műszaki tartalom bármely elemén változtasson, ha az újonnan alkalmazott műszaki megoldás által a kiváltott műszaki megoldással legalább azonos vagy magasabb szintű szolgáltatás nyújtható.

2.2.5. A Szerződés ellenkező kikötés hiányában kizárólag írásban módosítható.

## **III. FEJEZET: A SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI**

### **3.1. A SZOLGÁLTATÓ SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉGE ÉS FELELŐSSÉGE A MINŐSÉGÉRT**

3.1.1. A Szolgáltató a Szolgáltatást a Szerződésben meghatározott időponttól kezdődően nyújtja a Megrendelőt terhelő díjfizetési kötelezettség teljesítése ellenében. Szolgáltató a Szolgáltatás teljesítése során és a Szolgáltatás megfelelő minőségének biztosítása érdekében minden tőle elvárható intézkedést megtesz annak érdekében, hogy tevékenységét úgy fejtsse ki, ahogy a szolgáltatóktól az adott helyzetben általában elvárható. Ennek érdekében Szolgáltató a WEBBASE rendszert folyamatosan ellenőrzi, karbantartja, esetleges meghibásodás esetén a rendelkezésre álló műszaki lehetőségek keretein belül megfelelően javítja.

3.1.2. Szolgáltatót nem terheli helytállási kötelezettség olyan károk tekintetében, amelyek bármely hatósági rendelkezés, szükséges hatósági engedély hiánya késedelmes megadása, vagy más hibája, erőhatalom, természeti csapás (vis maior), vagy egyéb, a Szolgáltató érdekkörén kívül álló ok folytán következnek be. Szolgáltatót nem terheli továbbá felelősség az olyan károk tekintetében, amelyek a Megrendelő érdekkörében felmerülő okból, vagy a Szerződésre irányadó bármely feltételnek Megrendelő általi be nem tartásának, illetve késedelmes, vagy egyébként hibás teljesítésének eredményeként következtek be.

3.1.3. Megrendelő tudomásul veszi, hogy Magyarország, illetve Európa területe a mobilszolgáltatók által nem teljesen lefedett. Szolgáltatót a Szolgáltatás nem megfelelő minőségéből eredő, illetve a GPS, vagy GSM szolgáltató által nyújtott szolgáltatás esetleges hibájából eredően, e szolgáltatás működésében vagy a rádióhullámok terjedési tulajdonságai miatt térben és időben, illetve a rádiófrekvenciáknál bekövetkező zavarokkal kapcsolatosan keletkezett károkért a Szolgáltatót nem terheli felelősség – ideértve különösen, de nem kizárólag azt az esetet, amennyiben a hiba oka az extrém időjárás körülményekben rejlik.

3.1.4. Szolgáltatót nem terheli felelősség azon károk tekintetében, amelyek abból kifolyólag következnek be, hogy a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságát visszavonják, vagy úgy módosítják, hogy ennek következtében nem tud eleget tenni a Szerződésben vállalt kötelezettségeinek. Ebben az esetben a Szerződés – a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságának módosulása, vagy megszűnése időpontjában, illetőleg az erről szóló értesítésben megjelölt időpontban – automatikusan megszűnik.

3.1.5. A GSM, valamint a teljesítés érdekében Szolgáltató által harmadik személyektől igénybe vett szolgáltatások – ideértve különösen, de nem kizárólag az online térképek szolgáltatóit – esetleges hiánya, időszakos kimaradása tekintetében a Szolgáltatót nem terheli felelősség.

3.1.6. Szolgáltatót nem terheli helytállási kötelezettség a Szolgáltatás minősége tekintetében, amennyiben Megrendelő a Szolgáltatást, illetőleg a GPS készüléket nem a kezelési útmutató előírásoknak megfelelően, vagy egyébként nem rendeltetésszerűen használja.

3.1.7. Szolgáltató köteles a Szolgáltatás elérhetőségi lehetőségét a Megrendelő részére naptári évenként legalább 96%-os mértékben biztosítani a Szerződésben foglaltaknak megfelelően.

3.1.8. Szolgáltató köteles a Szolgáltatás elérhetőségével kapcsolatos ügyfélszolgálati tanácsadást a Szolgáltatás részeként biztosítani Megrendelő részére. Az ügyfélszolgálati tanácsadás nem foglalja magában az oktatás, stratégiai tervezés, installálás, Megrendelő hardver és szoftverének javításának, karbantartásának, rendeltetésellenes használatból eredő hibaelhárításának, Megrendelő eszközeinek a Szolgáltatás fogadására való alkalmassá tételének kötelezettségét. E szolgáltatásokra Megrendelő külön díj megfizetése ellenében jogosult.

3.1.9. A Szolgáltatásban álló adatfeldolgozás tekintetében a Szolgáltató által alkalmazott adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatban foglaltak irányadók. Szolgáltató a Megrendelő adatait kizárólag a hatályos adatvédelmi előírásoknak, valamint az általa alkalmazott adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatban foglaltaknak megfelelően köteles feldolgozni, illetőleg kezelni. Felek kötelesek a másik féltől tudomásukra jutott adatokat, információkat bizalmasan kezelni.

3.1.10. A Szolgáltató naptári évenként számítva 96%-os mértékben hozzáférhető az általa a Szolgáltatások érdekében üzemeltetett rendszer – Megrendelő kellékszavatossági igényt kizárólag abban az esetben jogosult érvényesíteni, amennyiben a Szolgáltató által üzemeltetett rendszer hozzáférhetősége nem éri el az itt kikötött mértéket. Ennek érdekében Szolgáltató köteles az esetleges üzemzavarok elhárítása iránt haladéktalanul intézkedni. Megrendelő a GPS berendezéseinek hibáit – a Szerződés ellenkező kikötésének hiányában – a saját költségén köteles kijavíttatni. Amennyiben a meghibásodás Megrendelőnek a Szolgáltató által forgalmazott eszközeiben következik be, úgy ezeket az eszközöket kizárólag a Szolgáltató által kijelölt személy útján jogosult a Megrendelő megjavíttatni. Amennyiben a Szolgáltatást Megrendelő a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges bármely eszközben bekövetkezett meghibásodás folytán nem tudja, vagy nem teljeskörűen tudja igénybe venni, úgy ebben az esetben nincs helye a havi díj mérséklésének, sem a határozott ideig tartó szerződésnek e hibára, illetőleg hiányra való tekintettel történő megszüntetésének, sem más jogcímen történő igényérvényesítésnek.

3.1.11. Amennyiben a Szolgáltatás szüneteltetését a Szolgáltató a hálózat felújítása, cseréje, karbantartása miatt rendeli el, erről a Megrendelőt köteles 8 nappal előbb értesíteni (amennyiben a szünetelés időtartama a kettő (2) órát meghaladja), és ezzel egyidejűleg tájékoztatni Megrendelőt a szünetelés várható időtartamáról, amely azonban az öt (5) napot nem haladhatja meg. Amennyiben a szünetelés az öt (5) napot meghaladja, úgy ennek tartamára a Megrendelőt díjfizetési kötelezettség nem terheli. A Szolgáltatás szünetelésének bármely okból történő bekövetkezése esetén a Szolgáltatót a díj mérséklésén kívül a Megrendelővel szemben nem terheli kártérítési kötelezettség – sem elmaradt haszon, sem más jogcímen.

3.1.12. Szolgáltató kártérítési felelősségének összege a kárral érintett GPS berendezés tekintetében meghatározott mindenkorli szolgáltatási havidíj százszorosában maximalizált, tekintettel arra, hogy a szolgáltatási díj megállapítására e felelősségkorlátozás figyelembe vételével került sor, összhangban a Ptk. rendelkezéseivel. Felek a Ptk. 6:141. § rendelkezéseinek alkalmazást kizárják. Megrendelőnek lehetősége van egyedi árajánlatot kérni Szolgáltatótól, amennyiben igényt tart a Szolgáltató kártérítési felelősség maximalizálása nélküli helytállására.

## **3.2. WEBBASE GPS BERENDEZÉS BIZTOSÍTÁSA**

3.2.1. Szolgáltató, a Szolgáltatás igénybevétele érdekében a Szerződésben megjelölt jogcímen WEBBASE GPS berendezést bocsát a Megrendelő rendelkezésére.



### **3.3. EGYÜTTMŰKÖDÉSI ÉS TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉG**

3.3.1. Felek a Szerződés teljesítése során kötelesek együttműködni. Ennek érdekében a Szolgáltatás szempontjából jelentős tényekről, körülményekről, változásokról kötelesek egymást lehető legrövidebb időn belül tájékoztatni. Megrendelő köteles az adataiban beállt változást Szolgáltatóval írásban, a változás bekövetkeztét követően haladéktalanul közölni.

3.3.2. A Szerződés megszűnésekor, valamint eseti jelleggel a Szerződés hatálya alatt bármikor a Szolgáltató jogosult részletes információt kérni a Megrendelőtől a Szolgáltatással kapcsolatos tapasztalatairól.

3.3.3. Felek kötelesek egymásnak megadni minden olyan adatot és információt, amelyek a Szolgáltatás szerződésszerű teljesítéséhez szükségesek.

3.3.4. Megrendelő köteles haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót, ha személyét vagy jogállását, vagy gazdálkodását egyébként érintő bármilyen jellegű változás következik be.

3.3.5. Megrendelő a kármegelőzési, illetve kárenyhítési kötelezettsége körében kötelezettséget vállal arra, hogy Szolgáltatót haladéktalanul írásban, az 1. számú mellékletben rögzített ügyfélszolgálati e-mail címen keresztül értesíti, amennyiben észleli, hogy a Szolgáltatás nem vagy nem szerződésszerűen került teljesítésre, és Megrendelő köteles a hibával érintett eszközt megjavíttatni. Az értesítésnek pontosan tartalmaznia kell az észlelt hibajelenséget, a hibajelenség jelentkezésének és észlelésének időpontját, valamint a hibával érintett jármű rendszámát.

3.3.6. Az esetleges hibákból eredően Megrendelőt megillető szavatossági jogok a hiba bejelentésével egyidőben nyílnak meg. A bejelentés elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltatót semmilyen jogcímen nem terheli helytállási kötelezettség. Amennyiben Megrendelő bármely hibát nem jelenti be, azt maga javítja, vagy harmadik személy útján javíttatja, úgy Szolgáltató mentesül a felelősség alól mind az eszköz, mind az általa nyújtott szolgáltatás hibátlan működése tekintetében. Amennyiben Megrendelő a jelen pontban foglaltakat megsérti, úgy magatartásával közbenső szerződésszegést követ el, kizárva általa Szolgáltató szerződésszegését. A jelen pontban foglaltak alkalmazásának van helye abban az esetben is, amennyiben Megrendelő a hibát a Szolgáltatónak általa is ismert teljesítési segédje útján javíttatja.

3.3.7. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás a GPS berendezésen keresztül vehető igénybe, ezért a Szolgáltató felszólítására köteles műszaki felülvizsgálat céljából a Szolgáltató, vagy a Szolgáltató által a Megrendelővel közösen meghatározott helyen biztosítani a Szolgáltató részére a GPS berendezés műszaki felülvizsgálatának elvégzését. A műszaki felülvizsgálat elmaradása kizárja az esetlegesen felmerülő károk tekintetében Szolgáltatót terhelő felelősséget. A műszaki felülvizsgálat költsége a Szolgáltatót, a jótállási időn túl elvégzett szerelések, illetőleg ennek során kicserélt alkatrészek költsége a Megrendelőt terheli.

3.3.8. Szolgáltató javítja, vizsgálja a meghibásodott GPS berendezéseket. Szükség esetén a javításra, vizsgálatra átvett berendezések pótlására csere-készüléket biztosít. Ellátja a GPS berendezések jótállási időn túli szerviz-feladatait térítés ellenében, valamint kielégíti a GPS berendezés tekintetében felmerülő jogos jótállási igényeket az egyes GPS berendezések telepítésétől számított 12 hónapon belül, függetlenül attól, hogy a Szolgáltatás nyújtásának futamideje attól esetleg hosszabb. A jótállás az akkumulátorra nem terjed ki. A cserélt, illetőleg javított alkatrészekre, amennyiben jogszabály kötelező erővel nem ír elő hosszabb jótállási időt, úgy az eredeti jótállásra tekintet nélkül a cserét, illetőleg javítást követő három hónapos jótállást vállal Szolgáltató. A jótállás hatálya kizárólag a Szerződés alapján átadott eszközre terjed ki. A jótállás csak abban az esetben érvényes a GPS berendezésekre, ha azokat Megrendelő rendeltetésszerűen használja. A javítások, szerelések elvégzése esetén, a jótállási kötelezettség fennállására tekintet nélkül a kiszállás díjára Szolgáltató az általa alkalmazott listaárak szerint jogosult, amennyiben Megrendelő az érintett járművet nem viszi be a kijelölt Szervizpontok valamelyikébe.

3.3.9. A hibabejelentésnek nem, vagy nem szerződésszerű teljesítése esetén Szolgáltatónak nem állnak rendelkezésére a hiba diagnosztizálásához, illetőleg annak kijavításához szükséges információk, illetőleg amennyiben az eszközt a Megrendelő nem bocsátja Szolgáltató rendelkezésére, úgy a hibajavítás elmaradásának, vagy ebből eredő késedelmes teljesítéséből származó következményekért Szolgáltatót nem terheli felelősség. Amennyiben a hibajavítás feltételei a jogosultnak felróható okból nem állnak fenn, ekként a hibajavítás elmaradására nem Szolgáltatónak felróható okból kerül sor, úgy az eszköz hibájára alapítva semmilyen igényt nem jogosult a Megrendelő Szolgáltatóval szemben érvényesíteni, így különösen, de nem kizárólag a

vonatkozó, a szolgáltatási szerződés alapján esedékessé váló díjak megfizetésének kötelezettsége változatlan feltételek mellett terheli a Megrendelőt.

3.3.10. Amennyiben a bejelentett hiba nem tartozik jótállási körbe, úgy annak diagnosztizálásával felmerülő költségeket Megrendelő viseli, a hibajavítást Szolgáltató pedig csak a Megrendelő külön, ilyen tartalmú megrendelése esetén, díjazás ellenében végzi el. A nem jótállási körbe tartozó hiba elhárítására Szolgáltató nem köteles, amennyiben Megrendelőnek bármilyen jogcímen fennálló, lejárt tartozása van Szolgáltatóval szemben. A hiba kijavításának a fenti okokból történő elmaradása esetén a hiba, illetőleg annak alapján érvényesíteni kívánt igények tekintetében a jótállási körbe tartozó hibák esetén irányadó szabályok megfelelően irányadók.

3.3.11. A hibajavításra Szolgáltató részére átadott Eszközöket az ügyintézés lezárásáról szóló e-mailes értesítés megküldését követően lehetőleg 30 napon belül át kell vennie a Megrendelőnek. A javított, kicserélt, vagy nem javítható, és Megrendelő által át nem vett Eszközöket Szolgáltató maximum 5 évig tárolja, ezt követően leselejtezi.

3.3.12. Az eszközök javítását Megrendelő kizárólag Szolgáltató útján jogosult elvégezni, figyelemmel a javítás által megkívánt speciális szakértelemre.

3.3.13. A gépjármű elektronikai rendszerének hibás működéséből eredő meghibásodások javításának költsége a Megrendelőt terheli, e meghibásodásokkal kapcsolatban a Szolgáltatót semmilyen kötelezettség, illetve felelősség nem terheli.

3.3.14. Megrendelő felelőssége terhére esik, hogy a Szerződés alapján részére átadott eszközöket – azok megfelelő működésének biztosítása érdekében – rendszeresen karbantartsa. Mentésül Szolgáltató a kárfelelősség alól, amennyiben Megrendelő az eszközök karbantartása tekintetében fennálló kötelezettségét elmulasztja teljesíteni. Ilyen esetben Szolgáltató mentesül a GPS berendezések tekintetében a jótállási és szavatossági kötelezettség alól, valamint kizárólag Megrendelőt terheli felelősség, amennyiben a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások bármely, Szolgáltató érdekkörén kívül eső hibában szenvednek.

3.3.15. A GPS berendezés meghibásodásából eredő károkért kizárólag az előzetes műszaki szemlét és egyeztetést követően vonható felelősségre Szolgáltató. Ennek érvényesítéséhez a kár bekövetkeztét követően, és annak elhárításának megkezdése előtt a Szolgáltató felé a problémát oly módon jelezni kell, hogy Szolgáltatónak lehetősége legyen arra, hogy műszaki szemlén győződhessen meg a hiba jellegéről, illetve a szükséges javítást el tudja végezni. A jelen pontban foglaltak irányadók abban az esetben is, ha a kár nem a GPS berendezésekben keletkezett.

3.3.16. A 3.3.15. pontban foglaltak megfelelően irányadók mindazon esetekben, amennyiben a GPS berendezés tekintetében bármely okból felülvizsgálat, vagy egyéb műszaki szemle elvégzésének szükségessége merül fel. Amennyiben ennek elvégzésének lehetőségét Megrendelő a Szolgáltató részére bármely okból kifolyólag nem teszi lehetővé, úgy a hiba, illetőleg az ebből kifolyólag keletkezett kár tekintetében Szolgáltatót nem terheli helytállási kötelezettség.

3.3.17. A Szerződés alapján írásban teljesítendő tájékoztatás teljesítettnek minősül, amennyiben azt Szolgáltató a Megrendelőnek a Szerződésben, illetőleg a Megrendelő által a jelen szabályzat 1. számú mellékletében rögzített, megfelelő e-mail címére küldi meg – ideértve különösen, de nem kizárólag a Szolgáltató által észlelt hibákról történő értesítést, valamint a 4.1.13. pont szerinti, a fizetési késedelem 20. és 30. napján küldött fizetési felszólításokat is.

#### **3.4. FOGYASZTÓI ÉRDEKVÉDELEM**

Szolgáltató a vonatkozó és mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően biztosítja Megrendelő érdekeinek lehető legteljesebb védelmét.

#### **3.5. SZERZŐI JOGOK**

3.5.1. A Szolgáltatás nyújtása során a Szolgáltató által a Megrendelő rendelkezésére bocsátott informatikai programok feletti szerzői jogok jogosultja a Szolgáltató, amelyek felett a Szerződés fennállásának idejére korlátozott, és kizárólag a Szolgáltatás keretében feldolgozott adatokhoz történő hozzáférés, illetőleg a Szolgáltatás igénybe vétele által indokolt terjedelmű, korlátozott felhasználási jogot enged a Megrendelő részére.

3.5.2. A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (a továbbiakban: Szjt.) 59. § (1) bekezdése, sem az Szjt. 59. § (2) bekezdése szerinti felhasználási módokra a Megrendelő nem jogosult – figyelemmel arra, hogy a biztonsági másolat a szoftverek és firmware-ek használatához nem szükséges.

3.5.3. A Megrendelő részére átadott GPS kiegészítő egység, valamint az azon futó, valamint az interneten keresztül elérhető, és a számítógépre, telefonra letölthető szoftverek olyan egyedi

megoldásokat tartalmaznak, amelyek felett Megrendelő kizárólag a Szolgáltatás nyújtása keretében vállalt kötelezettségek teljesítése céljából szerez felhasználási jogot, azok kizárólag a Szolgáltató hálózatában nyújtott Szolgáltatás igénybevételére jogosítanak. A Szolgáltató által engedett terjedelmű felhasználási jogon túlmenően a szerzői jogok kizárólag Szolgáltatót illetik, így azokat Megrendelő a jelen pontban foglaltaktól eltérő módon, vagy célból gyakorolni nem jogosult. A jelen pontban foglaltak megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül, és ilyen esetben Megrendelő kártérítési felelősséggel tartozik. A Szolgáltatás során felhasznált valamennyi szoftver felett fennálló valamennyi szerzői jog jogosultja Szolgáltató, ezért Megrendelő tudomásul veszi, hogy köteles a felhasználás érdekében számára biztosított jogokat a jelen pontban foglaltaknak megfelelően gyakorolni

3.5.4. A Szolgáltató által működtetett weboldalak szerzői jogvédelem alatt állnak. Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Weboldalakon, valamint a Weboldalakon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Weboldalak felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

### **3.6. JÓTÁLLÁS**

3.6.1. Szolgáltató a GPS berendezés átadásától számított 12 hónap tartamú jótállást vállal azzal, hogy a jótállás az akkumulátorra nem terjed ki.

3.6.2. Szolgáltató szavatossági és jótállási felelősségére fogyasztókkal szemben a következő jogszabályok vonatkoznak:

- 2013. évi törvény a polgári törvénykönyvről,
- 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet
- 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet
- 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet

3.6.3. A jótállás időtartama alatt a felelősség alól Szolgáltató csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka az átadást követően keletkezett.

3.6.4. Amennyiben a Megrendelőnek jótállási igénye merül fel, úgy az észlelt hibajelenség pontos körülírásával, az észlelés időpontjának megjelölésével, valamint az érintett jármű meghatározásával – a hibajavításra vonatkozó előírásoknak megfelelően – kell bejelenteni.

3.6.5. A kellékszavatossági jogok érvényesítésére a Polgári Törvénykönyv rendelkezései irányadók. A fogyasztói minőséggel nem rendelkező Megrendelő kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt, fogyasztói minőséggel rendelkező Megrendelő kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el.

3.6.6. A jogosult fogyasztói szerződés esetében a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül terjesztheti elő kifogását, nem fogyasztó esetén a hiba bekövetkeztétől számított kettő héten belül.

3.6.7. Megrendelő a szolgáltatás igénybevételének a tényét minden kétséget kizáróan igazolni köteles a jótállási igény érvényesíthetősége érdekében.

3.6.8. Szolgáltató a jótállás időtartama alatt köteles biztosítani a hibás termék cseréjét vagy kijavítását, kivéve, ha a kijavítás vagy csere nem lehetséges, vagy Szolgáltatónak a másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne. Amennyiben a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, vagy annak a Szolgáltató megfelelően eleget tenni nem tud, illetőleg, ha a jogosultnak az ehhez fűződő érdeke megszűnt, Megrendelő választása szerint az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, vagy a szerződéstől elállhat, ha mindezt a jótállási jegyben vállaltak lehetővé teszik. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

3.6.9. A jótállási kötelezettség nem vonatkozik azon hibára, amelynek oka a teljesítés után keletkezett. Ennek bizonyítása Szolgáltatót terheli. A jótállás a Megrendelő törvényből eredő szavatossági jogait nem érinti.

3.6.10. Fogyasztónak nem minősülő Megrendelő esetén a jótállási körben javított, vagy cserélt eszköz, vagy alkatrész tekintetében a jótállás a cserét, vagy javítást követően 3 hónap elteltével szűnik meg. A cserélt, illetőleg javított alkatrészekre, amennyiben jogszabály kötelező erővel nem ír elő hosszabb jótállási időt, úgy az eredeti jótállásra tekintet nélkül a cserét, illetőleg a javítást követő három hónap terjedelmű jótállási kötelezettség terheli Szolgáltatót.



3.6.11. Amennyiben a jótállási körben felmerülő kötelezettségeit Szolgáltató nem székhelyén, vagy az általa felajánlott lehetőségek közül választott honlapokon feltüntetett helyek valamelyikén teljesíti, úgy Szolgáltató a helyszínre történő kiszállítás alapján a Szolgáltató által alkalmazott, a mindenkori listaárak szerint meghatározott kiszállási díj feltételei alapján számított összegű kiszállási díjra jogosult.

### **3.7. AZ ELEKTRONIKUS ÚTON MEGRENDELTE SZOLGÁLTATÁSOKRA IRÁNYADÓ ELTÉRŐ FELTÉTELEK**

3.7.1. A szerződés létrejötte érdekében az ÁSZF feltételeit kifejezetten el kell fogadni a Szolgáltatás igénybevétele érdekében szükséges szoftver installálásakor, e nélkül a szerződés az elektronikusan megrendelni kívánt szolgáltatás tárgyában nem jön létre. Az ÁSZF megismerésének, lementésének, annak elektronikus úton történő megküldésének lehetőségét Szolgáltató biztosítja.

3.7.2. A Szolgáltató szoftverein a Megrendelő által leadott megrendelés, illetőleg az egyéb elektronikus úton a szerződés megkötésére irányuló nyilatkozat megtétele szerződési ajánlatnak minősül, amely megrendelés Szolgáltató általi visszaigazolásával minősül elfogadottnak, ezért a szerződés – a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek fennállása esetén – a visszaigazolásnak Megrendelő által hozzáférhető válása pillanatában létrejön.

3.7.3. Arra való tekintettel, hogy a mobil applikáción keresztül várakozási díj, illetőleg autópálya használati díj teljesítésére van lehetőség, amely a szolgáltatás megrendelésével egyidejűleg teljesítésre is kerül, ezért az elállás joga nem gyakorolható.

3.7.4. A Felek között az elektronikus úton megrendelt szolgáltatások tárgyában a jogviszony alapja a szerződés, így az minden esetben írásba foglalt szerződésnek minősül, az elektronikus úton megrendelhető szolgáltatásoknak az elektronikus úton történő megrendelése kizárólag kényelmi célú megrendelési mód, az azonban a Felek között újabb jogviszonyt nem hoz létre.

3.7.5. A szerződés, valamint annak teljesítése során a Felek közti kommunikáció nyelve magyar.

## **IV. FEJEZET: MEGRENDELŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI**

### **4.1. DÍJFIZETÉS**

4.1.1. Megrendelő a Szerződés létrejöttekor a Szerződésben kikötött rendszerességgel esedékesé váló, az első időszak tekintetében esedékes díjat köteles előre megfizetni. Szolgáltató jogosult a számlázási időszakot módosítani a Megrendelő előzetes, a számlázási időszak módosítását legalább 30 nappal megelőzően történő értesítése mellett.

4.1.2. Megrendelő a Szolgáltatás ellenében a Szerződésben meghatározott, ennek hiányában a Szolgáltató díjszabásában foglalt díjat köteles megfizetni a Szerződésben kikötött rendszerességgel.

4.1.3. A Szerződés alapján Megrendelő által teljesítendő díj magában foglalja a Szolgáltatás alapdíját, valamint a telefon és kommunikációs költségeket. Megrendelő a Szerződés alapján esedékesé vált fizetési kötelezettségének köteles a számla kiállításától számított 8 napon belül – készpénz befizetésével, vagy banki átutalás útján – eleget tenni. Megrendelő késedelmes fizetés esetén napi kamatszámítással éves 20% mértékű késedelmi kamatot köteles megfizetni. A Szolgáltatás ellenében a Szerződésben kikötött szolgáltatási díj abban az esetben is esedékesé válik, amennyiben Megrendelő a Szolgáltatást nem a Szolgáltatónak felróható okból nem veszi igénybe.

4.1.4. A díjfizetési kötelezettség elmulasztása esetén a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás keretében elérhető online felülethez a Megrendelő által történő hozzáférést megtagadni (= szolgáltatás korlátozása), és végső soron a Megrendelővel kötött Szerződés hatálya alá tartozó gépjárművekben használt GPS berendezéseket a Szolgáltatásból kikapcsolni (= szolgáltatás felfüggesztése), amit megelőzően jogosult a jelen szabályzat 4.1.14. pontjában írtak szerint eljárni. Megrendelő a Szolgáltatásba való visszakapcsolását akkor jogosult igényelni, amennyiben a Szerződés alapján Szolgáltatóval szemben fennálló tartozását teljes egészében kiegyenlítette, valamint a korlátozás megszüntetésének, illetőleg a Szolgáltatás visszakapcsolás mindenkori díját a Szolgáltatónak előzetesen megfizette.

4.1.5. Számlareklamáció esetén a Megrendelő – a számla kézhezvételétől számított 10 napon belül – érdemi indokolással ellátott írásbeli reklamációval fordulhat a Szolgáltatóhoz. Kétség esetén a számlában foglaltak helyességét a Szolgáltató, a vitatásban foglaltak helytállóságát a Megrendelő köteles bizonyítani. Jogos reklamáció esetén a Szolgáltató a tárgyhónapot követő időszakban számlajóváírást végez a jogosan megreklamált összeg erejéig.

4.1.6. Szolgáltató jogosult a díjszabás módosítására és az általa nyújtott szolgáltatások körének megváltoztatására. A módosítástól számított 30 napon belül Megrendelő jogosult a módosítással szemben írásban kifogást bejelenteni Szolgáltatónak annak érdekében, aminek következtében

Megrendelő jogviszonyára a korábbi szabály automatikusan hatályban marad. A változások az 1.3. pontban írt közzététellel lépnek hatályba.

4.1.7. A GPS berendezések telepítését követően Megrendelő kötelezettsége a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges GPS berendezéseknek a rendeltetésszerű használatra való alkalmasságának biztosítása, az ehhez esetlegesen szükséges javítási, szerelési munkálatok Szolgáltatóval történő elvégeztetése.

4.1.8. Megrendelő köteles a Szerződés alapján esedékessé váló fizetési kötelezettségének határidőben eleget tenni.

4.1.9. Megrendelő a Szolgáltatást kizárólag jogszerű célokra és módokon jogosult használni. Tilos a Szolgáltatást a hatályos magyar és nemzetközi jogszabályok alapján üzleti és magántitoknak minősülő adatokkal vagy bűncselekménnyel kapcsolatosan, vagy ilyenre alkalmas módokon használni. A Szolgáltatásnak a jelen pontot sértő igénybe vétele esetén kizárólag Megrendelőt terheli helytállási kötelezettség, különös tekintettel arra, hogy az adatforgalom tartalma felett Szolgáltatónak nem áll módjában bármilyen kontrollt gyakorolni.

4.1.10. Megrendelő nem jogosult a Szolgáltatást harmadik személyek részére semmilyen módon továbbadni, azt közvetített szolgáltatásként harmadik személyek részére nyújtani. Megrendelő a Szolgáltatást kizárólag a saját felelősségére veszi igénybe. Megrendelő nem jogosult semmilyen kár- vagy egyéb jogcímen igényt érvényesíteni a Szolgáltatóval szemben a Szolgáltatás meghibásodásából eredően, amennyiben a Szolgáltató felelőssége kétséget kizáróan nem bizonyítható. Szolgáltató kizárólag a ténylegesen elszenvedett kárért tartozik helytállási felelősséggel, az elmaradt haszon, a költség, a nem vagyoni kár és az egyéb következményi károk tekintetében felelősségre nem vonható.

4.1.11. Szolgáltató a Szerződés létrejötte előtt és annak hatálya alatt bármikor jogosult a Megrendelő hitelképességét – akár harmadik személyek igénybevétele útján is – vizsgálni és a Megrendelőtől ehhez szükséges információk illetőleg ezt igazoló okmányok átadását kérni. A vizsgálat eredményének függvényében a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás igénybevételét óvadék vagy egyéb más biztosíték (pl: bankgarancia, kezesség stb.) adásához kötni.

4.1.12. Amennyiben Megrendelő a számlát a Szerződésben kikötött számlázási időszak kezdetét követő 5 napon belül nem kapja kézhez, úgy ezt haladéktalanul, de legkésőbb 2 napon belül a Szolgáltatónál köteles jelezni.

4.1.13. Amennyiben Megrendelő a számlában szereplő díjat az ott jelzett fizetési határidő lejáratáig nem egyenlíti ki, úgy Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás igénybevételét, illetve a Szolgáltatáshoz való hozzáférési jogosultságot azonnali hatállyal korlátozni vagy felfüggeszteni. A fizetési késedelem 20. és 30. napján, vagy azt követően a Szolgáltató írásbeli felszólítást küld Megrendelő részére. Hatvan napot meghaladó fizetési késedelem esetén Szolgáltató jogosult a Szerződést rendkívüli felmondás útján megszüntetni oly módon, hogy a tartozás teljesítésére adott póthatáridő eredménytelen elteltével egyidejűleg a Szerződés automatikusan megszűnik. A Szolgáltató által gyakorolt rendkívüli felmondás esetén a Szerződés megszűnésével egyidejűleg esedékessé válik a Szerződésben a Szolgáltató által alkalmazott listaárakhoz képest biztosított valamennyi kedvezmény, a Szerződés megszűnéséig felmerült, de még ki nem egyenlített, valamennyi jogcímen fennálló, Megrendelőt terhelő fizetési kötelezettség – ideértve különösen, de nem kizárólag a fizetési felszólításokkal felmerült költségeket is. A Szerződés határozott időtartama alatt a Szolgáltató által gyakorolt felmondás esetén esedékessé válik a Szerződés határozott idejének elteltét megelőző időben történő megszűnése esetére kikötött szankciók, amely szankciók által meghatározott fizetési kötelezettségének a Megrendelő a Szerződés megszűnésétől számított 8 napon belül köteles egy összegben eleget tenni.

4.1.14. Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató a harminc (30) napot meghaladó fizetési késedelem esetén emlékeztesse Megrendelőt a késedelemre oly módon, hogy a késedelem 31. napjának 00.00 órájától kezdődően a késedelemmel érintett Szerződés hatálya alá tartozó gépjárművek motorja csak minden második indítására induljon be azzal, hogy két indítás között legalább egy percnél kell eltelnie, amely időtartam minden sikeres indítást követően egy perccel meghosszabbodik. A fizetési késedelem megszűnésével a gépjármű rendszeren indul. Megrendelő a jelen pont szerinti szankció mellőzésére akkor jogosult, amennyiben a Szerződés alapján Szolgáltatóval szemben fennálló tartozását teljes egészében kiegyenlítette, valamint a motorindítás késleltetésének a mindenkor hatályos kikapcsolási díját a Szolgáltatónak előzetesen megfizette.

4.1.15. Amennyiben Megrendelő több gépjárműre veszi igénybe a Szolgáltatást, és bármely gépjármű tekintetében megszegi a Szerződés alapján fennálló bármely kötelezettségét, úgy Szolgáltató jogosult az alkalmazott szankciót Megrendelő és Szolgáltató között fennálló valamennyi Szerződés tekintetében kiterjeszteni.

4.1.16. A Szolgáltatás díjának teljesítéséért elsősorban Számlafizető a felelős, függetlenül a Szolgáltatás tényleges igénybe vevőjének személyétől. Amennyiben Előfizető és Számlafizető nem azonos személy, úgy a fizetési kötelezettség teljesítéséért egyetemlegesen felelnek.

4.1.17. A Szolgáltatás szüneteléséből eredő károknak, úgy, mint a Szerződés alapján a Szolgáltató által alkalmazott valamennyi szankció tekintetében kizárólag a Megrendelőt terheli felelősség.

4.1.18. Megrendelő köteles a fenti 3.3. fejezetben rögzített kötelezettségeket maradéktalanul teljesíteni.

#### **4.2. A WEBBASE GPS BERENDEZÉSSSEL KAPCSOLATOS KÖTELEZETTSÉGEK**

4.2.1. A Megrendelő részére átadott WEBBASE GPS berendezés kizárólag a Szolgáltató hálózatában nyújtott Szolgáltatás igénybevételére jogosít.

4.2.2. A Megrendelő által megvásárolt, a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges GPS berendezés tulajdonjoga csak a Szolgáltató által előzetesen írásban adott hozzájárulás alapján ruházható át.

4.2.3. Amennyiben a GPS berendezést a Megrendelőtől eltulajdonítják, az Előfizető a Szolgáltatónál történt bejelentés időpontjától nem köteles a szolgáltatás díjának a megfizetésére. Az eltulajdonítás tényét azonban az Előfizető köteles a Szolgáltató felé okirattal (rendőrségi feljelentés) bizonyítani.

4.2.4. Amennyiben a Megrendelő a részére átadott GPS berendezésen – személyesen, vagy harmadik személy útján – bármilyen beavatkozást eszközöl, úgy e magatartás a Szerződés súlyos megszegésének minősül, amire való tekintettel Szolgáltató jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani. A jelen pontban foglaltak megfelelően irányadók abban az esetben is, amennyiben a GPS berendezésen a jogosulatlan beavatkozást Megrendelő vezető tisztségviselője, illetőleg a Szerződés tekintetében felelős személy tudta nélkül, de Megrendelő munkavállalója, vagy vele más jogcímen szerződésben álló, vagy egyébként az érdekkörébe tartozó személy végzi el.

4.2.5. Szolgáltatót nem terheli felelősség azon károk tekintetében, amelyek arra visszavezethetően keletkeztek, hogy a Megrendelő a Szolgáltató értesítése és a beavatkozás tekintetében előzetesen írásban adott jóváhagyása nélkül a GPS berendezéshez kiegészítő berendezést csatlakoztat, vagy más fizika beavatkozást hajt végre a GPS berendezésen. A jelen pontban foglaltak megfelelően irányadók abban az esetben is, amennyiben a jelen pontban foglaltakat Megrendelő harmadik személy útján végzi el. A jelen pontban foglaltak megvalósulása esetén Megrendelő nem jogosult a Szolgáltatás esetleges hibáira alapítva bármely igényt érvényesíteni Szolgáltatóval szemben – ekként különösen, de nem kizárólag nem jogosult arra sem, hogy a Szolgáltatás bármely hibájára alapítva díjcsökkentést vagy más szavatossági, vagy jótállási igényt érvényesítsen.

4.2.6. A GPS berendezésnek a Megrendelőnek felróható, vagy egyébként a Megrendelő érdekkörében felmerülő okra visszavezethető meghibásodása, megrongálódása, rendeltetésszerű illetve üzemképes használatra alkalmatlanná válása, esetében a Szolgáltatót kijavítási, kicserélési kötelezettség nem terheli. Ilyen esetekben a 4.2.5. pontban foglaltak alkalmazásának van helye.

4.2.7. Megrendelő kötelezettsége a részére a Szolgáltató által átadott, ennek hiányában a Szolgáltató által biztosított online felületről letölthető kezelési útmutatóban leírt módon üzemeltetni a GPS berendezést. A kezelési útmutatóban foglaltak megsértéséből eredő károk tekintetében kizárólag Megrendelőt terheli helytállási kötelezettség.

#### **4.3. ADATSZOLGÁLTATÁS**

4.3.1. Megrendelő kijelenti, hogy a Szerződés saját nevében való megkötésére jogosult, a szerződéskötési képessége korlátozva nincs.

4.3.2. Megrendelő a Szerződés megkötésekor köteles a Szolgáltatás érdekében Szolgáltató által bekért valamennyi adatot helyesen, a valóságnak megfelelően megadni. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatást a Megrendelő által szolgáltatott adatok alapján nyújtja.

4.3.3. A Szerződésben Megrendelő által rendelkezésére bocsátott adatokban bekövetkezett változások haladéktalan bejelentésének elmulasztásából, illetve az adatok hibás, vagy hiányos megadásából eredő károk tekintetében Megrendelő helytállási kötelezettséggel tartozik.

4.3.4. Amennyiben a Szolgáltatással érintett gépjármű bármilyen meghibásodása vagy sérülése, illetőleg a gépjárművel kapcsolatos ok következtében a GPS berendezés megsérül, meghibásodik, eltűnik, illetőleg a rendeltetésszerű használatra egyébként alkalmatlanná válik, úgy Megrendelő köteles ezt haladéktalanul jelezni a Szolgáltató részére a Szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül, továbbá az adott helyzet körülményei által lehetővé tett módon köteles a Szolgáltató által megadott helyen és időpontban felülvizsgálat végett megjelenni.

#### **4.4. VÁLTOZÁS A MEGRENDELŐ SZEMÉLYÉBEN**

4.4.1. Megrendelő nem jogosult a Szerződés alapján őt megillető jogokat és kötelezettségeket harmadik személyre átruházni a Szolgáltató előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül.

4.4.2. Természetes személy Előfizető halála esetén, az örökös köteles e minőségét haladéktalanul, hitelt érdemlően, okirattal igazolni Szolgáltató részére. Az örökhagyó halálának igazolása esetén a Szolgáltatás felfüggesztésre kerül, amennyiben az örökös minőség igazolására – az örökhagyó halálának bejelentésétől számított 15 nap alatt nem kerül sor. Jogi személy a jogutóddal történő megszűnéséről köteles az erről szóló döntés meghozatalát követően haladéktalanul tájékoztatni a Szolgáltatót, a jogutóddal történő megszűnés időpontjának megjelölésével egyidejűleg, amely jogutódlás bírósági bejegyzéséről szóló bírósági határozatot, annak kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb a kézhezvételtől számított 8 napon belül a jogutód köteles a Szolgáltató részére megküldeni. Jogi személy megrendelő a jogutód nélküli megszűnésére irányuló eljárást elrendelő határozat kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb a jogutód nélküli megszüntetésre irányuló eljárás megindításáról szóló határozat kézhezvételéről szóló határozat kézhezvételétől számított 8 napon belül köteles a jogutód nélküli eljárás megindulásáról tájékoztatni Szolgáltatót.

4.4.3. A Megrendelő személyében bekövetkezett jogutódlás alapján az örökös, illetve a jogutód vállal az Szerződésből Megrendelői oldalon származó jogok jogosultjává és kötelezettségek kötelezettjévé.

#### **V. FEJEZET: A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELÉSE, KORLÁTOZÁSA, FELFÜGGESZTÉSE**

5.1. Szünetel a Szolgáltatás, ha a Szerződés teljesítése átmenetileg akadályba ütközik. A Szolgáltatás szünetelésének időtartamára Megrendelőt díjfizetési kötelezettség nem terheli.

5.2. Korlátozott a Szolgáltatás, mindaddig, amíg a Megrendelő az esedékessé vált fizetési kötelezettségének nem tesz eleget – Szolgáltató a Szolgáltatás korlátozására a fizetési határidő eredménytelen elteltétől a fizetési kötelezettség teljesítéséig, illetve a Szerződés megszűnéséig jogosult. Amennyiben Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtását korlátozza, úgy ennek időtartama alatt a nem jótállási körbe tartozó javítási szolgáltatásokat Megrendelő nem jogosult megrendelni.

5.3. Szolgáltató szünetelteti a Szolgáltatást, ha a Szolgáltató központja, vagy a Szerződés hatálya alá tartozó gépjármű tűz, vagy más elemi csapás, katasztrófa következtében tönkremegy, vagy olyan lényegesen károsodik, hogy a Szolgáltatás folytatása kivitelezhetetlenné válik.

5.4. Amennyiben a Szolgáltatás szünetelés, korlátozás, illetőleg felfüggesztés következtében nem elérhető Megrendelő számára, úgy az ebből eredő károkért Szolgáltatót nem terheli helytállási kötelezettség, és erre alapítva Megrendelő nem jogosult sem szavatossági, sem jótállási, sem más jogcímen igényt érvényesíteni Szolgáltatóval szemben.

#### **VI. FEJEZET: A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE**

6.1. A Szerződés megszűnik, amennyiben a felek közösen ebben állapodnak meg.

6.2. Amennyiben Megrendelő az esedékessé vált fizetési kötelezettségének a Szolgáltató írásbeli felszólítása ellenére sem tesz eleget, úgy a Szolgáltató jogosult a Szerződést a 4.1.13 pontban foglalt szerinti határidővel, vagy azonnali hatállyal felmondani.

6.3. A Szerződés bármely fél által azonnali hatállyal felmondható, amennyiben a Szerződés alapján a másik felet terhelő kötelezettséget a másik fél súlyosan megszegi, és a szerződésszerű állapot helyreállítására irányuló felszólításnak a szerződésszegő fél a felszólításban erre megjelölt ésszerű határidőn belül nem tesz eleget. A súlyos szerződés esetének fennállását – amennyiben a Szerződés, illetőleg a jelen Szolgáltatási Szabályzat eltérően nem rendelkezik, illetőleg konkrétan ekként nem minősít valamely esetet – az eset összes körülményének mérlegelése alapján kell megállapítani. Szolgáltató jogosult mindazonáltal azonnali hatályú felmondás útján megszüntetni a Szerződést, amennyiben 4.1.9., 4.1.10., 7.6.-7.9., 8.1.-8.7. pontokban foglalt tilalomra utaló bármilyen jelet észlel. Amennyiben a szerződésszegés súlya, vagy a körülmények ezt indokolják, úgy a szerződésszerű állapot helyreállítására adandó póthatáridő tűzése nélkül is, azonnali hatállyal felmondható a Szerződés.

6.4. A fenti 6.2. és 6.3. pontba foglaltak alapján a Szerződés megszűnésének napja az a nap, amely az írásbeli felszólításban megjelölt és eredménytelenül eltelt határnapot követi. Amennyiben a rendkívüli felmondás gyakorlására nem a felszólítással egyidejűleg kerül sor, úgy a Szerződés megszűnésének a napja a felmondás kézhezvételét követő nap.



6.5. A Szerződésnek a Megrendelő szerződésszegése következtében történő megszűnése esetén a Szerződés megszűnésével egyidejűleg a Szerződésből eredően Megrendelőt terhelő valamennyi fizetési kötelezettség esedékessé válik.

6.6. Felek jogosultak a – határozatlan időbeli hatályú – Szerződést írásban 30 napos felmondási idő mellett bármikor felmondani. A felmondási idő első napja a felmondásnak a címzett által történő kézhezvételt követő nap. A Szerződésnek a Megrendelő által rendes felmondás útján történő felmondása esetén Megrendelő köteles a felmondási nyilatkozat megtételének időpontjában fennálló, valamennyi esedékes, illetve lejárt tartozását azonnal kiegyenlíteni.

6.7. A Szerződés megszűnése alapján Szolgáltató a Szerződés alapján esedékessé vált, de még ki nem számlázott követeléséről számlát állít ki Megrendelő részére.

6.8. Megrendelő köteles a Szerződés megszűnésére tekintet nélkül – a Szerződés megszűnésekor, vagy a Szerződésben kikötött eredeti teljesítési határidőben amelyik korábbi – kiegyenlíteni a Szerződés alapján esedékessé vált valamennyi fizetési kötelezettségét.

6.9. A szerződés megszűnik, ha a Szolgáltató szolgáltatási engedélye visszavonásra kerül, illetve úgy kerül módosításra, amelynek következtében a Szerződés teljesítése és így a Szolgáltatás nyújtása a jövőben nem lehetséges.

6.10. A Szerződés megszűnését követően Szolgáltató csak abban az esetben hoz létre új szerződést Megrendelővel, amennyiben Megrendelőnek a Szolgáltatóval szemben a Szerződésből eredően semmilyen jogcímen nem áll fenn kötelezettsége, és a korábbi Szerződés nem a Megrendelő szerződésszegésének következtében került – az új Szerződés létrehozását legfeljebb egy (1) évvel megelőzően – megszüntetésre. Amennyiben Megrendelő a Szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének csak jelentős késedelemmel (legalább 2 hónap) tesz eleget, úgy Szolgáltató jogosult az újabb Szerződés létrehozását további feltételekhez kötni (például a szolgáltatási díjnak az évente előre történő megfizetését követelni).

6.11. A Szerződés megszűnése nem mentesít a megszűnés napjáig keletkezett kötelezettségek (pl. számlatartozás megfizetése) alól.

6.12. A Szerződés egyoldalú nyilatkozat útján történő felbontásának jogát a Felek kizárják.

6.13. A Szerződés megszűnését követő legkésőbb 5 munkanapon belül Megrendelő köteles felvenni Szolgáltatóval a kapcsolatot a célból, hogy a Szolgáltató tulajdonát képező GPS berendezések kiszerezésének és azok Szolgáltató részére történő visszaszolgáltatásának időpontját egyeztesse és Megrendelő köteles az ily módon meghatározott időpontban e GPS berendezéseket saját költsége terhére Szolgáltató részére visszaszolgáltatni. Amennyiben e kötelezettségének hibás teljesítése folytán Megrendelő nem szolgáltatja vissza valamennyi GPS berendezést a Szolgáltató részére, úgy Megrendelő a Szerződés megszűnésének időpontjától a kiszerezésig, ennek nem várt elmaradása esetén az ebből adódó jogvita végleges lezárásának napjáig számítva köteles a visszaszolgáltatni elmulasztott GPS berendezések után – a Szerződés alapján közvetlenül a Szerződés megszűnését megelőzően hatályos szolgáltatási díj 50%-nak megfelelő összegű – használati díjat fizetni Szolgáltató részére.

## **VII. FEJEZET: VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

7.1. Felek kötelesek arra törekedni, hogy együttműködésük során a kapcsolatukból esetlegesen eredő vitákat, egymás érdekeinek mindenkor szem előtt tartása mellett, a peres út mellőzésével rendezzék.

7.2. Felek megállapodnak, hogy a Szerződés alapján közöttük esetlegesen felmerülő jogviták békés lezárásának elmaradásának esetére a jogvita peres úton történő eldöntése érdekében alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság illetékességének.

7.3. A Szerződésekre a jelen Szolgáltatási Szabályzat, valamint a Szerződésekben meghatározott feltételek együttesen irányadóak. A Szerződések kizárólag a Szolgáltatási Szabályzattal együtt, az abban foglalt feltételekkel együtt érvényesek.

7.4. Felek a Szerződésben nem szabályozott kérdésekre a jelen Szolgáltatási Szabályzat általános szerződési feltételei, a mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások irányadók.

7.5. A Szerződés kizárólag írásban módosítható.

7.6. Az online felületek használatához szükséges felhasználói nevet és jelszót a Szerződés tartalmazza. Megrendelő a Webbase rendszert köteles rendeltetésszerűen használni. Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a rendszert kizárólag az általa felhatalmazott személyek kezeljék, beavatkozásokat a rendszeren keresztül csak az általa kijelölt illetékes személyek végezhetnek

az egyes gépjárművek vonatkozásában, valamint szavatolja, hogy az üzenetek küldésével kapcsolatos információkat csak ilyen személyek ismerhessék meg.

7.7. Megrendelő a rendszer semelyik elemén nem jogosult bármiféle javítást, változtatást elvégezni, sem azt harmadik személy számára lehetővé tenni. Megrendelő a rendszer működését biztosító szoftvert nem jogosult másolni, visszafejteni és sem azt, sem bármilyen adathordozón rögzített – az internetes logisztikai szolgáltatással kapcsolatos – dokumentációt harmadik személynek nem jogosult átadni, valamint nem teheti hozzáférhetővé, továbbá köteles annak bármely módon történő értékesítését – akár saját szoftver termékbe beépítve is – megakadályozni.

7.8. Megrendelő kötelezettsége és felelőssége terhére esik a megrendelői oldali adatvédelem biztosítása, a jelszavak karbantartása és védelme, az adathozzáférés felügyelete, az adatok biztonsági másolatainak elkészítése, tárolása, kezelése, és minden egyéb, az adat- és titokvédelemmel kapcsolatos feladat ellátása. Megrendelő kijelenti, hogy megismerte a Szolgáltató által alkalmazott adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatnak a Szolgáltatásra vonatkozó rendelkezéseit, amelyeket a Szerződés létrehozásával kifejezetten a Szolgáltatóval, mint adatfeldolgozóval kötött adatfeldolgozási szerződésnek ismer el.

7.9. Megrendelő a rendelkezésére bocsátott szoftver adatait üzleti titokként köteles kezelni.

7.10. E szabályok Megrendelő általi megsértése a szerződés azonnali hatályú felmondását, továbbá az ehhez fűződő szankciók érvényesítését vonja maga után.

7.11. Megrendelő a Szolgáltatás működőképességével kapcsolatos hiba bejelentést az 1. számú mellékletben szereplő elérhetőségeken teheti meg. A szóbeli bejelentést az ügyfélnek haladéktalanul írásban is meg kell erősítenie. A telefonos bejelentés időpontja és a bejelentés szövege rögzítésre kerül. A bejelentéskor Megrendelő köteles közölni a bejelentés alapjául szolgáló körülményt, a bejelentő adatait (nevét/cégnevét, címét/székhelyét, telefonszámát), a vélt működési hiba jellegét leírását konkrét adatokkal (pl. felmerülés, valamint az észlelés időpontja), az érintett szolgáltatások és gépjárművek azonosítóját. Nem tekinthető bejelentésnek, ha a fenti adatokat Megrendelő hiányosan adja meg.

7.12. Szolgáltató bármely kötelezettsége teljesítése érdekében jogosult teljesítési segítséget igénybe venni.

7.13. Szolgáltató vezető tisztségviselőit nem terheli semmilyen jogcímen felelősség Szolgáltató magatartásáért, a Ptk. 6:541 §, valamint 6:141. § rendelkezéseinek Szolgáltató tekintetében történő alkalmazást kizárják, e rendelkezésre a vezető tisztségviselők közvetlenül is hivatkozhatnak.

#### **7.14. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK**

##### **7.14.1. Szolgáltató ügyfélszolgálat**

1203 Budapest, Serény utca 4.

Telefonszám: (1) 283 07 40

Fax: (1) 283 11 56

E-mail: info@secretcontrol.hu

##### **7.14.2. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:**

Budapesti Békéltető Testület

Székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Fax: 06 (1) 488 21 86

Telefon: 06 (1) 488 21 31

7.14.3. Szolgáltató a fenti elérhetőségek bármelyikén bejelentett panasz kivizsgálása érdekében haladéktalanul intézkedik. A panasz kivizsgálását követően a Megrendelőt megfelelően tájékoztatja a panasz kivizsgálása során feltárt tényekről, a szükség szerint megtett intézkedésekről. A panasz kivizsgálását, és az annak során esetlegesen feltárt hibák elhárítását Szolgáltató köteles a panasz bejelentésétől számított legfeljebb 15 munkanapon belül megkezdeni. Amennyiben az esetlegesen feltárt hiba elhárításához bármely, Szolgáltató által biztosított eszköz javítása válik indokolttá, úgy Megrendelő köteles az eszközt Szolgáltatóval egyeztetett időpontban Szolgáltató rendelkezésére bocsátani. Amennyiben Megrendelő a hibajavításhoz szükséges bármely feltételt nem biztosítja, úgy Megrendelőt terheli felelősség ennek következményeiért azzal, hogy ilyen esetben a létrejövő szolgáltatási szerződés alapján esedékessé váló díjak teljesítésének kötelezettsége alól semmilyen jogcímen nem mentesül. Amennyiben az előre egyeztetett időpontot Megrendelő legkésőbb az

előzetesen egyeztetett időpontot megelőző munkanap déli 12 órájáig nem mondja le, de az előzetesen egyeztetett időpontban Megrendelő nem bocsátja a Szolgáltató rendelkezésére azt a gépjárművet amelyben a javítással, illetőleg szereléssel érintett GPS található, úgy Megrendelő a kiszállási díj, valamint az egy óra munkadíj összegének megfelelő összeget köteles a Szolgáltató részére kötbér jogcímén megfizetni azzal, hogy amennyiben a kiszállást Szolgáltató eszközölte, úgy a kiszállási díjat is köteles a Megrendelő megfizetni.

7.14.4. Amennyiben a Szolgáltató és Megrendelő között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Megrendelő számára:

- Bejegyzés a vásárlók könyvébe. A vásárlók könyve a Szolgáltató székhelyén elérhető. Az ide írott bejegyzésekre a Szolgáltató 30 napon belül írásban válaszol.
- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál. Amennyiben a fogyasztónak minősülő Megrendelő fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni az illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. (Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság; 1088 Budapest, József krt. 6.)
- Fogyasztóvédelmi hatósághoz, valamint a békéltető testülethez (Szolgáltató székhelye szerint illetékes. Budapesti Békéltető Testület; 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.; levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.) fordulhat továbbá a fogyasztónak minősülő Megrendelő a termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából.

7.14.5. Megrendelő jogosult a Szolgáltatóval esetlegesen felmerülő jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

7.14.6. Szolgáltató tevékenységét a rá vonatkozó, mindenkor hatályos előírások, valamint a Megrendelővel létrejött szerződésekben foglalt rendelkezések maximális tiszteletben tartása mellett gyakorolja. Szolgáltató tevékenységére vonatkozóan magatartási kódex nem áll rendelkezésre.

### **VIII. FEJEZET: BIZTONSÁG**

Megrendelő kijelenti, hogy az alábbi előírásokat önmagára nézve mindenben maradéktalanul kötelezőnek ismeri el:

8.1. Megrendelő köteles megfelelő biztonsági intézkedéseket fogantatosítani annak érdekében, hogy a Szolgáltatást jogosulatlanul ne lehessen használni.

8.2. Tilos megpróbálni jogosulatlanul bejutni bármelyik, a Szolgáltató rendszerében lévő számítógépre, hálózatra vagy más felhasználó jogosultságát megszerezni („cracking”). Ez a teljesség igénye nélkül, kiterjed az adatokhoz való illetéktelen hozzáférésre, olyan felhasználói jogosultság vagy számítógép használatára, melyhez nem adtak kifejezetten engedélyt, valamint a Szolgáltatás esetleges biztonsági réseinek keresésére („probing”).

8.3. A biztonság lerombolását, biztonsági rések felderítését és kihasználását célzó programok használata tilos. Ilyen eszközök például a jelszókitaláló programok, jelszófeltörő programok, „network probing” eszközök.

8.4. Tilos kísérletet tenni arra nézve, hogy egy másik felhasználó, számítógép vagy hálózat megzavarásra kerüljön a szolgáltatás igénybevételében, illetve szolgáltatás nyújtásában (DoS – azaz túlterheléses támadás – és a DDoS – azaz az elosztott szolgáltatásmegosztással járó – támadások). Ez többek közt vonatkozik a hálózatok „elárasztására” („flooding”), egy hálózat vagy szolgáltatás túlterhelésére tett szándékos kísérletre, valamint egy számítógép összeomlasztására („crash”) tett kísérletre.

8.5. Azok a felhasználók, akik a rendszer, vagy a szolgáltatás biztonságát sértik meg, büntetőjogi és/vagy polgári felelősséggel tartoznak. Tilos a nem engedélyezett hozzáférés (vagy hozzáférés megkísérlése) a Szolgáltató hálózati infrastruktúrájához és magánhálózatához.

8.6. Tilos a nem engedélyezett hozzáférés (vagy hozzáférés megkísérlése) olyan információhoz, amelyet másnak szántak.

8.7. Szolgáltató Szolgáltatása osztott erőforrásokra épül. Ezeknek az erőforrásoknak a túlzott (indokolatlan mértékű) igénybevétele vagy ezekkel való visszaélés, akár egy előfizető részéről is,

minden más felhasználó számára negatív hatást válthat ki. Az ilyen visszaélések a Szolgáltatás felfüggesztését, illetve megszüntetését eredményezhetik.

8.8. A Szolgáltató által üzemeltetett Weboldalon, applikációkon található információk jóhiszeműen kerültek felhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

8.9. Megrendelő a Weboldalakat, applikációkat kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően.

8.10. Szolgáltató kizár minden felelősséget a Weboldalak, applikációk használói által tanúsított magatartásért. A Megrendelő teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése érdekében.

8.11. A Szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amely más szolgáltatók oldalaira vezet. Ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

8.12. A Megrendelő által a Weboldalak, applikációk használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

8.13. Az Internet globális jellege miatt Megrendelő elfogadja, hogy a Weboldalak, applikációk használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve jár el. Amennyiben a Weboldalak, applikációk használatával összefüggő bármely tevékenység a Megrendelő államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag Megrendelőt terheli felelősség.

8.14. Amennyiben Megrendelő a Weboldalakon, applikációkon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni Szolgáltatónak. Amennyiben Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

## **IX. FEJEZET: TECHNIKA FOGALMI MAGYARÁZAT**

9.1. **WEBBASE:** A Secret Control GPS Kft internetes szolgáltatása, amin keresztül a gépjármű logisztikai szolgáltatás igénybe vehető.

9.2. **ELEKTRONIKUS MENETLEVÉL:** a gépjármű mozgásának és egyéb telematikai adatainak felhasználása által előállított eseményszerű elektronikus kimutatás, amely a gépjármű menetállapot változásait mutatja.

9.3. **GPS KILOMÉTERÓRA:** A GPS elmozdulás mérési technológiáján alapuló távolságmérési módszer.

9.4. **JELENTÉS:** A GSM hálózaton keresztül, vagy más módon a WEBBASE szoftvert kiszolgáló szerverszámítógépre érkezett, elektronikus, kódolt adatcsomag.

9.5. **FELHASZNÁLÓ:** A WEBBASE szoftver felületet használó személy.

9.6. **FELHASZNÁLÓI NÉV:** A felhasználót egyértelműen azonosító adat, mely a felhasználó azonosítására szolgál.

9.8. **FELHASZNÁLÓI CSOPORT:** Azonos jogosultságú vagy feladatkört ellátó felhasználók csoportja.

9.9. **HOZZÁFÉRÉSI KÓD, VAGY JELSZÓ:** A felhasználó nem publikus azonosítója, amellyel felhasználói névvel együtt egyértelműen azonosítja magát a rendszerben.

9.10. **FELHASZNÁLÓI JOGOK, JOGOSULTSÁGOK:** Meghatározza, hogy az adott felhasználó a WEBBASE internetes felületen milyen műveleteket végezhet el.

9.11. **SSL PROTOKOLL:** Internetes, kódolt adatátviteli, titkosított kommunikációs eljárás, amelynek segítségével biztosítható, hogy a WEBBASE internetes szerver és a felhasználó között zajló kommunikáció az internetes adatátviteli láncban lévő harmadik személy részére nem értelmezhető, nem felhasználható.

9.12. **GEO-KÓDOLÁS:** A jelentésben érkező WGS84 rendszerű koordináta információ megfeleltetése földrajzi elnevezésnek.



9.13. **RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS:** értékét a WEBBASE logisztikai rendszer éves teljes üzemideje és a felvett és kijavított valós hibák hibaelhárítási ideje (a hibajegy megnyitása és lezárása közötti időtartam) összegének különbsége, valamint az éves teljes üzemidő hányadosa, szorozva százzal határozza meg.

## **X. FEJEZET: ÁLTALÁNOS MŰSZAKI LEÍRÁS**

### **10.1 A rendszer elemei:**

- A gépjárműbe telepített Webbase GPS alapú logisztikai és gépjárművédelmi rendszer mobilegysége.
- Földi GSM hálózat.
- A Szolgáltató szerver infrastruktúrája.
- A Szolgáltatónál elhelyezett GSM kommunikációs rendszer.
- Internet hálózat.
- Megrendelő Internet hozzáféréssel rendelkező eszköze.

### **10.2 A RENDSZER MŰKÖDÉSE:**

- A gépjárműbe telepített WEBBASE GPS alapú logisztikai és gépjárművédelmi rendszer mobilegysége beállításainak megfelelően naplózza, GSM hálózaton küldi a keletkező adatokat a szerverszámítógépeknek.
- A szerverszámítógépek a beérkező elsődleges adatokat, jelentéseket eltárolják és feldolgozzák, amelyekből másodlagos, az ügyfél igényeinek megfelelő információkat biztosítanak. (elektronikus menetlevél, kilométer elszámolás, stb.)
- Megrendelő (felhasználó) a neki alkalmas időpontban Internet (SSL protokollal titkosítva) hozzáférésén keresztül megtekinti a számára fontos információkat.

### **10.3 A SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA:**

- A WEBBASE GPS alapú logisztikai és gépjárművédelmi rendszerről beérkező adatok a Szolgáltató által speciálisan erre a célra biztosított szerver számítógépekre kerülnek.
- Megrendelő a megfelelő felhasználói név és jelszó ismeretében hozzáférhet gépjárműparkjának adataihoz, illetve új információkat kérhet a hozzá rendelt gépjárművek mozgásáról és vezérelheti a logisztikai rendszer működését.

### **10.4 A SZOLGÁLTATÁS JELLEMZŐI, RÉSZEI:**

- A gépjárművek adott időszakban történt mozgásának illetve pillanatnyi pozíciójának megjelenítése térképes felületen.
- Részletes Európa térkép
- Részletes Magyarország térkép
- A gépjárművek elektronikus menetlevelének készítése.
- A fenti adatokhoz való hozzáférési jogok karbantartása.
- Újabb felhasználók létrehozásának és csoportosításának, jogosultságaik széleskörű beállítási lehetőségei.
- Részletesen beállítható gépjármű hozzáférési jogok.
- Az Internetes adatforgalom titkosított (SSL, **Secure Sockets Layer** protokollal)
- Adatszűrési és csoportosítási lehetőségek

### **10.5 A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI:**

Amennyiben az alkalmazás EULA másképp nem rendelkezik.

- Az alábbi a gyártó általi támogatással rendelkező, minimum 30 napja a piacon levő, legutolsó elterjedt Internet böngészők egyike:

Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome

- Megfelelő sebességű Internet hozzáférés
- Támogatott Windows operációs rendszer futtatására és megjelenítésére alkalmas hardver.

- Érvényes felhasználónév és jelszó páros
- A szolgáltatás 3. fél által készített vagy szolgáltatott komponenseket, funkciókat tartalmazhat.
- A szoftver használatára az AS IS megközelítés az irányadó.
- Microsoft által aktívan támogatott asztali Windows operációs rendszer.
- A WEBBASE rendszert futtató operációs rendszer licenz feltételei a WEBBASE rendszerre is iránymutatóak.

A WEBBASE szolgáltatásnak nem része az Előfizető Internet-elérés szolgáltatása, melyet harmadik személy szolgáltatótól tud Megrendelő igénybe venni.

Budapest, 2022. augusztus 26.

1. számú melléklet

**SZOLGÁLTATÓ ELÉRHETŐSÉGEI**

Székhely: 1203 Budapest, Serény utca 4.

Nyitvatartás: hétfőtől-péntekig 08:30-16:30

Központi telefonszám: +36 1 283 0740

Fax: +36 1 283 1156

E-mail cím: [info@secretcontrol.hu](mailto:info@secretcontrol.hu)

**ÉRTÉKESÍTÉS** – érdeklődés, árajánlatkérés, megrendelés esetén

hétfőtől-péntekig 08:30-16:30

telefon: +36 1 283 0740 / 5. menüpont

+36 20 332 3322

e-mail: [ertekesites@secretcontrol.hu](mailto:ertekesites@secretcontrol.hu)

**DISZPÉCSERSZOLGÁLAT** – riasztások lemondása, szerviz üzemmód használata, pozíció lekérdezése és hibabejelentés esetén

minden nap 0-24-ig

telefonszámok: +36 20 201 6603; +36 30 201 6603; +36 20 242 4848; +36-30 242 4848; +36 30 334 5050

e-mail: [diszpecser@secretcontrol.hu](mailto:diszpecser@secretcontrol.hu)

**ÜGYFÉLSZOLGÁLAT** – szerződéses feltételek egyeztetése, módosítása és számlázással kapcsolatos kérdések esetén

hétfőtől-péntekig 08:30-16:30

telefonszám: +36 1 283 0740 / 2. menüpont

e-mail: [ugyfelszolgalat@secretcontrol.hu](mailto:ugyfelszolgalat@secretcontrol.hu)

**SERVICE SUPPORT** – szervizzel való időpontegyeztetés esetén

hétfőtől-péntekig: 08:30-16:30

telefonszám: +36 1 283 0740 / 7. menüpont

e-mail: [servicesupport@secretcontrol.hu](mailto:servicesupport@secretcontrol.hu)

**WEBBASE SUPPORT** – webbase szolgáltatások szoftvereinek kezelése, beállításai, telepítése, hibabejelentés esetén

hétfőtől-péntekig 08:30-17:30

telefonszám: +36 1 283 0740 / 4. menüpont

e-mail: [support@secretcontrol.hu](mailto:support@secretcontrol.hu)

**ÚTDÍJFIZETÉS** – e-útdíjfizetéssel, annak működésével kapcsolatos kérdések esetén

minden nap 0-24-ig

telefonszám: +36 1 283 0740 / 1. menüpont

e-mail: [support@secretcontrol.hu](mailto:support@secretcontrol.hu)

#### 4. számú melléklet

### Adatfeldolgozói szerződés

#### Az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletének 28. cikke szerint létrejövő adatfeldolgozói jogviszony:

Az Adatkezelő megnevezése: Pest Megyei Kormányhivatal  
Törzskönyvi azonosító szám (PIR): 789356  
Adószám: 15789350-2-41  
Székhely: 1052 Budapest, Városház utca 7.  
Telefon: +36 20 356 1090  
E-mail: adatvedelem@pest.gov.hu  
(Adatkezelő)

és

Az Adatfeldolgozó megnevezése: Secret Control GPS Kft.  
Cégjegyzékszám: Cg.01-09-683415  
Adószám: 11922540-2-43  
Székhely: 1203 Budapest, Serény utca 4.  
Telefon: 06/1/283-0740  
Fax.: 06/1/283-1156  
E-mail: dpo@secretcontrol.hu  
(Adatfeldolgozó)

megállapodnak abban, hogy jelen Szerződés előírásainak betartása mellett, biztosítva a személyes adatok védelmét és tiszteletben tartva az egyének önrendelkezési jogát, mint az Európai Unió és a tagállamok által is védett alapjogot, Adatkezelő tevékenységéhez kapcsolódóan az Adatfeldolgozó által végzett szolgáltatás nyújtása során az Adatfeldolgozó a jelen Szerződésben meghatározottak szerint végzi a feladatköréből fakadóan a tudomására jutott, rendelkezésére bocsátott, részére hozzáférhetővé tett személyes adatok kezelését.

#### 1. cikk

#### Fogalmak

Jelen Szerződés használatában alkalmazott fogalmak, így különösen a „személyes adat”, „adatkezelés”, „adatkezelő”, „adatfeldolgozó”, „adatfeldolgozás” „érintett”, „adatvédelmi incidens” fogalma megegyezik az Európai Parlament és a Tanács 679/2016. Rendeletében (a továbbiakban „Rendelet vagy GDPR”), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (a továbbiakban: Infotv.) meghatározott fogalommagyarázatokkal





## 2. cikk

### Az adatfeldolgozás részletezése

**adatkezelés célja:** az Adatkezelő teljes foglalkoztatotti állományára kiterjedően a közérdekű feladatok vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében végzett feladatok végrehajtásához biztosított gépjárművek használatának (például útvonalának, a gépjármű sebességének, üzemanyagfogyasztásának, stb.) ellenőrzése; az adatkezelőt terhelő nyilvántartási és elszámolási kötelezettség teljesítése (gépjármű amortizáció, üzemanyag költség elszámolás, gépjárművek jogszerű használatára vonatkozó információk nyilvántartása)

**kezelt adatok köre:** gépjárművezető neve, feladatköre, gépjárműben alkalmazott GPS nyomkövető rendszer által szolgáltatott hely és műszaki adatok

**adatkezelés jogalapja:** A munkavállalók ellenőrzése tekintetében az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, mely szerint az adatkezelés az adatkezelő közérdekű vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

**adattárolás határideje:** A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján alapuló adatkezelés esetén az ellenőrzésből fakadó jogi igények elévülése.

**adatkezelés módja:** papíralapon és elektronikusan

#### Adatkezelő adatkezelési folyamatának leírása:

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a tulajdonában lévő, általa bérelt, vagy egyébként más jogcímen jogszerűen birtokában tartott gépjárműveibe GPS alapú nyomkövető rendszert telepítsen. A gépjárművek csak az Adatkezelő céljaival összefüggésben, vagy egyébként általa meghatározott szabályok szerint használhatóak, aminek során a nyomkövető rendszer folyamatosan jelzést ad a gépjárművek aktuális pozíciójáról, műszaki adatairól, üzemanyag-fogyasztásáról és sebességéről. Mivel a gépjárművek használói minden esetben összeköthetőek a gépjármű aktuális pozíciójával, így ezen adatok személyes adattá válhatnak.

#### Adatfeldolgozó feladata az adatkezelésben:

GPS nyomkövető rendszer biztosítása és a rendszer által biztosított szolgáltatás nyújtás az Adatkezelő részére

#### Az érintettek kategóriái:

Adatkezelő teljes foglalkoztatotti állománya

#### A feldolgozott személyes adatok típusa:

Az Adatkezelő gépjárműveiben alkalmazott GPS nyomkövető rendszerek által szolgáltatott helyszín és egyéb, a gépjármű használatára vonatkozó technikai adatok, a gépjárművezető neve, üzemanyag fogyasztásra vonatkozó adatok, gépjármű sebességére vonatkozó adatok, ezekhez az adatokhoz kapcsolódóan a GPS rendszer által rögzített időpont adatok, a mobilapplikáció használata során az Adatfeldolgozó birtokába jutó helyadatok, IOS, vagy Android felhasználói adatok, az online felületek használatára

vonatkozó adatok (felhasználó neve, a felület használatának időpontja, a felületen elvégzett egyes műveletek beazonosításához szükséges adatok), kapcsolattartó neve és elérhetősége, a vele folytatott kommunikáció, a szerződés teljesítése érdekében telefonon végzett egyeztetésről készített hangfelvétel.

### **Adatfeldolgozó adatkezeléssel kapcsolatos tevékenységének leírása:**

Az Adatfeldolgozó üzemelteti a Webbase GPS technológián alapuló, globális helymeghatározó és védelmi rendszert, amely nagy pontossággal képes meghatározni egy gépjármű helyzetét, sebességét, haladási irányát és használatára vonatkozó más technikai információt, amely adatok gyűjtésével és azok Adatkezelő részére történő átadása útján üzemelteti a "Webbase Internet Alapú Logisztikai Szolgáltatást".

Az Adatfeldolgozó a szolgáltatás igénybevételére térítés ellenében WEBBASE GPS mobil egységet bocsát a megrendelője rendelkezésre.

A gépjárműbe telepített Webbase GPS alapú logisztikai rendszer mobilegysége beállításainak megfelelően naplózza, GSM hálózaton küldi a keletkező adatokat a szerver-számítógépeknek.

A szerver-számítógépek a beérkező elsődleges adatokat, jelentéseket eltárolják és feldolgozzák másodlagos, az Adatkezelő igényeinek megfelelő információkká (elektronikus menetlevél, kilométer elszámolás stb.).

Az Adatkezelő a bármely időpontban, az Adatfeldolgozó által biztosított internet hozzáférésén keresztül megtekintheti a számára fontos információkat.

A Webbase GPS alapú logisztikai és gépjárművédelmi rendszerről beérkező adatok az Adatfeldolgozó speciálisan erre a célra felállított szerver-számítógépeire kerülnek.

Az Adatkezelő a megfelelő felhasználói név és jelszó ismeretében hozzáférhet gépjárműparkjának adataihoz, illetve új információkat kérhet a hozzárendelt gépjárművek mozgásáról és vezérelheti a logisztikai rendszer működését.

### *3. cikk*

#### **Alkalmazandó jog**

A jelen Szerződésre a GDPR, valamint az Infotv. 2. § (2) bekezdésében, és a vonatkozó Magyarország területén hatályos ágazati jogszabályokban foglaltak az irányadóak, (együttesen adatvédelmi jogszabályok).

Jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a GDPR és az Infotv. vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

### *4. cikk*

#### **Az Adatfeldolgozó és az Adatkezelő jogai és kötelezettségei**

Szerződő Felek rögzítik, hogy az Adatfeldolgozó a részére átadott, rendelkezésre bocsátott, vagy részére hozzáférhetővé tett személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő írásbeli utasítása alapján kezeli.

Adatkezelő Adatfeldolgozónak adott utasításai jogszerűségéért az Adatkezelő felel, azonban Adatfeldolgozó köteles haladéktalanul írásban jelezni Adatkezelőnek amennyiben Adatkezelő utasítása vagy annak végrehajtása jogszabályba ütközne.

Adatfeldolgozó a GPS berendezések javítását és telepítését végző teljesítési segédeinek a személyét szabadon, a Megrendelő előzetes értesítése, és külön jóváhagyása nélkül jogosult meghatározni.

További Adatfeldolgozó igénybevételnek szándéka esetén előzetesen tájékoztatja Adatkezelőt a jelen adatfeldolgozási szerződés teljesítésébe általa bevonni kívánt További Adatfeldolgozó személyéről, valamint minden olyan tervezett változásról, amely a További Adatfeldolgozó igénybevételével kapcsolatban érinti jelen adatfeldolgozási szerződés teljesítését. Adatkezelő Adatfeldolgozó tájékoztatásának kézhezvételét követő 8 (nyolc) naptári napon belül, írásban jogosult kifogást emelni az Adatfeldolgozó tájékoztatásában foglalt változtatásokkal kapcsolatban. A kifogásban jelzett fenntartásokat Felek tárgyalás útján törekednek rendezni. Amennyiben Felek az Adatkezelő kifogásában jelzett fenntartásokat a tárgyalások megkezdését követő 5. (ötödik) munkanapon belül nem tudják rendezni, úgy Adatkezelő erre vonatkozó előzetes írásbeli jóváhagyásának kézhezvételéig Adatfeldolgozó nem jogosult végrehajtani az Adatkezelő által kifogásolt tervezett változtatásokat.

Az Adatfeldolgozó tudomásul veszi továbbá, hogy a további adatfeldolgozóval kötött megállapodásának ugyanazon adatvédelmi kötelezettségeket kell tartalmaznia, mint amelyeket jelen szerződés tartalmaz.

Adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az Adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

Adatfeldolgozó köteles az általa alkalmazott Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat előírásait – ideértve különösen, de nem kizárólag annak adatbiztonsági követelményeit betartani, és az abban foglaltak szerint ellátni az adatkezeléshez kapcsolódó feladatát.

Adatfeldolgozó köteles Adatkezelőt haladéktalanul értesíteni minden olyan körülményről, mely a 2. cikk szerinti tevékenység eredményességét, vagy kellő időre való elvégzését veszélyezteti vagy gátolja.

Az Adatkezelő az Adatfeldolgozó jelen Szerződésben szabályozott adatfeldolgozási tevékenységét és a felhasználásra kerülő anyagokat bármikor jogosult ellenőrizni. Az ellenőrzés tényét Adatkezelő Adatfeldolgozó részére legalább 3 munkanappal előre köteles írásban jelezni. Az ellenőrzés történhet elektronikus kapcsolattartás útján, vagy indokolt esetben helyszíni ellenőrzéssel az adatkezelés helyén, illetve az Adatfeldolgozó tevékenységi központjában, az Adatfeldolgozóra irányadó, valamint az általa alkalmazott biztonsági szabályok tiszteletben tartásával.

Nem mentesül az Adatfeldolgozó a szerződésszegés jogkövetkezményei alól amiatt, ha az Adatkezelő az ellenőrzést elmulasztotta vagy nem megfelelően végezte el.

Az adatfeldolgozó által végzett adatkezelést az uniós jog vagy tagállami jog alapján létrejött olyan – az adatkezelés tárgyát, időtartamát, jellegét és célját, a személyes adatok típusát, az érintettek kategóriáit, valamint az adatkezelő kötelezettségeit és jogait meghatározó – szerződésnek vagy más jogi aktusnak kell szabályoznia, amely köti az adatfeldolgozót az adatkezelővel szemben. A szerződés vagy más jogi aktus különösen előírja, hogy az adatfeldolgozó:

a) a személyes adatokat kizárólag az adatkezelő írásbeli utasításai alapján kezeli – beleértve a személyes adatoknak valamely harmadik ország vagy nemzetközi szervezet számára való továbbítását is –, kivéve akkor, ha az adatkezelést az adatfeldolgozóra



alkalmazandó uniós vagy tagállami jog írja elő; ebben az esetben erről a jogi előírásról az adatfeldolgozó az adatkezelőt az adatkezelést megelőzően értesíti, kivéve, ha az adatkezelő értesítését az adott jogszabály fontos közérdekből tiltja; b) biztosítja azt, hogy a személyes adatok kezelésére feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak vagy jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség alatt állnak;

c) meghozza a 2. cikk - Az adatkezelés biztonsága" körében a 32. cikkben előírt intézkedéseket;

d) tiszteletben tartja a további adatfeldolgozó igénybevételére vonatkozóan a (2) és (4) bekezdésben említett feltételeket;

e) az adatkezelés jellegének figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel a lehetséges mértékben segíti az adatkezelőt abban, hogy teljesíteni tudja kötelezettségét az érintett III. fejezetben foglalt jogainak gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolása tekintetében;

f) segíti az adatkezelőt a GDPR 32–36. cikkeiben foglalt kötelezettségek teljesítésében, figyelembe véve az adatkezelés jellegét és az adatfeldolgozó rendelkezésére álló információkat;

g) az adatkezelési szolgáltatás nyújtásának befejezését követően az adatkezelő döntése alapján minden személyes adatot töröl vagy visszajuttat az adatkezelőnek, és törli a meglévő másolatokat, kivéve, ha az uniós vagy a tagállami jog az személyes adatok tárolását írja elő;

h) az adatkezelő rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely az e cikkben meghatározott kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti az adatkezelő által vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is.

Adatfeldolgozó a személyes adatokat – ha szükséges, akkor az általa igénybe vett További Adatfeldolgozón kívül – az Adatkezelő által megrendelt szolgáltatások által szükségessé tett adattovábbítást meghaladóan további harmadik fél számára sem statisztikai sem egyéb célból nem továbbíthatja és nem teheti hozzáférhetővé, az Adatfeldolgozás céljából üzemeltetett adatbázist más adatbázissal nem kapcsolhatja össze.

Adatfeldolgozó tudomásul veszi, hogy az adatfeldolgozással érintettek felé adatkezelést érintő (ideértve az adatfeldolgozást is) kérdésekben önállóan, a saját nevében nem járhat el, nyilatkozatot nem tehet, az Adatkezelő jogositványait nem gyakorolhatja.

Adatfeldolgozó felelős az Adatfeldolgozási szerződés teljesítésével összefüggésben birtokába került, adatfeldolgozással érintett személyes adatok feldolgozásáért, megváltoztatásáért, törléséért, továbbításáért, nyilvánosságra hozataláért, továbbá az adatfeldolgozással érintett adatokon jogosulatlanul végzett műveletért. Felelős továbbá az adatfeldolgozási tevékenység keretében végzett valamennyi művelet szakszerű, szakértőtől elvárható végrehajtásáért.

Adatfeldolgozó a 2. cikkben leírt adatfeldolgozási tevékenység, szolgáltatás nyújtásának befejezését követően köteles haladéktalanul minden személyes adatot – az Adatkezelő döntése, illetőleg a lehetőségek szerint – törölni, vagy visszajuttatni az Adatkezelő részére.

Felek kötelesek a Szerződés időtartama alatt folyamatosan, a jóhiszeműség és a tisztesség követelményeinek megfelelően, kölcsönösen együttműködni. Ennek megfelelően időben tájékoztatják egymást, nem csupán a jelen megállapodásban foglaltak teljesítéséről, hanem minden olyan számottevő kérdéstről, amely a Szerződés teljesítésére kihatással

lehet.

Amennyiben bármelyik fél megszegi a tájékoztatási és együttműködési kötelezettségét, köteles a másik Fél ebből származó kárát a szerződésszegéssel okozott károkért való felelősségnek a Szolgáltatás tárgyában létrejött szerződésben rögzített szabályai szerint megtéríteni.

#### 5. cikk

#### **Felelősség**

Az Adatfeldolgozónak adott utasítások jogszerűségéért Adatkezelő felel, az Adatfeldolgozónak adott utasítás végrehajtásának jogszerűségéért és az Adatfeldolgozó adatfeldolgozási tevékenységét szabályozó jogszabályok betartásáért Adatfeldolgozó felel.

Amennyiben Adatfeldolgozó tevékenységének ellátása során jelen Szerződés előírásainak betartásával jár el, úgy Adatfeldolgozó tevékenységéért Adatkezelő úgy felel, mintha maga járt volna el.

Egyebekben az Adatfeldolgozó felelősségére a Webbase szolgáltatások tárgyában létrejött szerződésben foglaltak megfelelően irányadók.

#### 6. cikk

#### **Együttműködés a felügyeleti hatósággal**

Szerződő Felek, valamint Szerződő Felek képviselői feladataik végrehajtása során a felügyeleti hatósággal – annak megkeresése alapján – a szükséges mértékében együttműködni kötelesek.

Az Adatfeldolgozó a felügyeleti hatóság megkeresése alapján köteles annak rendelkezésére bocsátania a Rendelet 30. cikk (2) bekezdése szerint vezetett nyilvántartását.

#### 7. cikk

#### **Titoktartás**

Felek a jelen Szerződés teljesítésével kapcsolatos valamennyi tényt, körülményt, adatot és információt kötelesek bizalmasan, titkosan kezelni és azokat úgy megőrizni, hogy arról harmadik illetéktelen személy tudomást ne szerezhessen. A titoktartási kötelezettség a szerződő feleket a szerződés megszűnését követően is terheli, de ezen túlmenően is kötelesek tartózkodni a felek minden olyan magatartástól, amely a másik fél jogos érdekét sértené vagy veszélyeztetné.

Az Adatfeldolgozó kizárólag azon dolgozói részére biztosít hozzáférést az adatokhoz, akiknek az adatfeldolgozási tevékenység ellátása érdekében arra szükségük van, továbbá tájékoztatással látja el a hozzáféréssel rendelkezőket a biztonsági követelményeknek való megfelelési és titoktartási kötelezettségről. Az Adatfeldolgozó biztosítja, hogy a személyes adatok kezelésére feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak vagy jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség alatt állnak.

## 8. cikk

### Kapcsolattartók

#### Adatkezelő részéről:

Név: Dr. Pércsi Éva

Titulus: adatvédelmi tisztviselő

Telefon: +36 20 356 1090

E-mail: adatvedelem@pest.gov.hu

#### Adatfeldolgozó részéről

Név: Molnár Gábor

Titulus: adatvédelmi tisztviselő (DPO)

Elérhetőség: 06/1/283-0740

Telefon: 06/1/283-0740

E-mail: dpo@secretcontrol.hu

## 9. cikk

### Az adatvédelmi incidens bejelentése

Az Adatfeldolgozó az adatvédelmi tisztviselője útján köteles a tevékenységével összefüggésben felmerült vagy annak során észlelt lehetséges adatvédelmi incidenst, a lehetséges incidensről való tudomásszerzését követően 24 órán belül elektronikus úton – főszabály szerint a Szolgáltatások nyújtása során alkalmazott online felületen keresztül – bejelenteni Adatkezelőnek.

Adatfeldolgozó a 9.cikk szerinti bejelentésben köteles feltüntetni:

- az adatvédelmi incidens jellegét és az azzal kapcsolatos minden releváns információt, beleértve – ha lehetséges – az érintettek kategóriáit és a hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát;
- az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
- Adatfeldolgozó által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Adatkezelő az Adatfeldolgozó által jelzett adatvédelmi incidenst az észlelését, vagy a bejelentését követő 48 órán belül – figyelemmel a GDPR-ban a bejelentési kötelezettség akadályozására vonatkozó rendelkezésekre – megvizsgálja, hogy érint-e személyes adatot és adatvédelmi incidensnek minősül-e. Ha az Adatkezelő szakmai véleménye szerint adatvédelmi incidens történt, értékeli az incidens személyes adatokat érintő kockázatait, valamint dönt arról, hogy az adatvédelmi incidens kockázatot jelent-e az érintett jogaira és szabadságaira nézve, továbbá dönt a szükséges intézkedések meghozataláról.

Amennyiben az Adatkezelő vizsgálata alapján bebizonyosodik, hogy az Adatfeldolgozó bejelentésében foglaltak nem minősülnek adatvédelmi incidensnek, Adatkezelő erről tájékoztatja a bejelentőt, illetve az Adatfeldolgozót.



Amennyiben az Adatkezelő vizsgálata alapján bebizonyosodik, hogy adatvédelmi incidens történt, a felügyeleti hatóság felé történő bejelentéshez további tájékoztatást kérhet az adatvédelmi incidenssel összefüggésben az Adatfeldolgozótól.

#### 10.cikk

#### Záró rendelkezések

A jelen Szerződés módosítása kizárólag írásbeliség útján, a kötelezettségvállalásra jogosult személy(ek) cégszerű aláírása mellett történhet.

A jelen Szerződés a felek között az Adatfeldolgozó által nyújtott GPS és GPRS technológián alapuló szolgáltatás tárgyában létrejött szerződés (alapszerződés) elválaszthatatlan részét képezi, ebből fakadóan az alapszerződés hatályához igazodik, annak jogi sorsát osztja.

Jelen Szerződést szerződő felek áttanulmányozást és értelmezést követően annak tartalmával minden tekintetben egyetértve, helybenhagyólag írták alá.

Adatfeldolgozó személyes teljesítésre kötelezett tagja köteles az Adatkezelő által előírt titoktartási nyilatkozat aláírására és az abban foglaltak maradéktalan betartására.

A jelen szerződés a felek együttes jelenlétének hiányában a felek távollétében, a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:69. § (2) bekezdésében foglaltakra figyelemmel az Adatfeldolgozó székhelyén jött létre.

Budapest, 2022. szeptember 21.

Pest Megyei Kormányhivatal, mint  
Adatkezelő  
képviselésében eljár dr. Tarnai Richárd  
Főispán\*

SECRET CONTROL GPS KFT.  
1203 Bp., Serény u. 4.  
Tel.: 283-0740  
Adószám: 11922540-2-43  
ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Secret Control GPS Kft., mint Adatfeldolgozó  
képviselésében eljár Varga Zoltán





6. számú melléklet: **Webbase Obu Easy, mobil szivargyújtós nyomkövető eszköz használati útmutató**



**WEBBASE**  
intelligens flottakövetés

**OBU EASY**

**HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ**

V12\_0\_2014\_04\_23\_HUN\_SC

1



**Telefon gomb**

**Power gomb**

**KÉK LED**  
 Folyamatosan világít: akkumulátor töltődik  
 Gyors villogás: akkumulátor feszültség alacsony, a készülék hamarosan ki fog kapcsolni  
 Nem világít: nincs akkutöltés

**ZÖLD LED**  
 3 rövid villanás: nincs GSM hálózat és nincs GPS navigáció  
 2 rövid villanás: nincs GSM hálózat  
 1 rövid villanás: nincs GPS navigáció  
 Folyamatos világítás: a készülék üzemkész (van GPS jel, és GSM hálózat)  
 Nem világít: a készülék ki van kapcsolva

**SOS gomb**

Mielőtt megkezdi útját a magyar fizető útvonalon, regisztráljon a <http://www.hu-go.hu> internetes oldalon és töltsse fel egyenlegét. Az OBU csomagban elhelyezett regisztrációs kártyán található 12 jegyű kód segítségével az internetes útmutató szerint regisztrálja az OBU készüléket, cégét és járművének adatait. Ez a regisztráció biztosítja, hogy az OBU által küldött útvonal adatok alapján kerül elszámolásra járművének úthasználata, így teljesíti útvonal bevallási kötelezettségét.

A készülék a Magyarország területén igénybevett fizető útvonalak önbevallását könnyíti meg. Az önbevallás elmulasztása, akadályozása vagy manipulálása hatósági büntetést von maga után, ezért a gépjárművezető felelőssége, hogy szabályosan üzemeltesse a készüléket!

A készülék vételára 24 hónapra érvényes adatforgalmi díjat is tartalmaz. 24 hónap elteltével lépjen kapcsolatba a Secret Control GPS Kft-vel és töltsse fel adatforgalmi egyenlegét!

2



## FIGYELEM!

- **Ne rongálja meg, ne manipulálja az OBU készüléket! Nem rendeltetésszerű használat nem megfelelő útdíj bevallást eredményez, mely hatósági büntetést von maga után!**
- **Ne próbálja meg szétszerelni, javítani az OBU készüléket! Az OBU nem tartalmaz felhasználó által javítható részt!**
- **Ne dobja tűzbe!**
- **Robbanásveszélyes elektronikai hulladék megsemmisítés szabályai szerint ártalmatlanítsa!**
- **Magyarország területén üzemeltesse a leírás szerint!**
- **Magyarország határain kívül kapcsolja ki az OBU egységet!**

## ÜZEMBE HELYEZÉS

**Tisztítsa meg** a gépjármű műszerfalának felső vízszintes részét, majd ragassza fel a tépőzárás rögzítőket a **műszerfal vízszintes részére a szélvédő alá**.

Rögzítse az OBU készüléket a tépőzárakra úgy, hogy a **LED-ek felfele nézzenek**, és a készüléknek tiszta rálátása legyen az égboltra.

**A készüléket NE a szélvédőre rögzítse!** Kizárólag a fentiekben leírt mód az elfogadott, hogy a jelvétele megfelelő legyen. Csatlakoztassa a készüléket a csomagban található töltővel a gépjármű szivargyújtó csatlakozójához. A töltést a **KÉK LED** folyamatos világítása jelzi.

Ezt követően a készülék automatikusan bekapcsol. Működés közben ajánlott a készüléket a töltőn hagyni. Egyes gépjárműveknél a szivargyújtó nem tölt a gyújtás bekapcsolásáig, ebben az esetben indítsa be a gépjárművet.

## BEKAPCSOLÁS/KIKAPCSOLÁS

A bekapcsolás automatikusan megtörténik, amint a készüléket a szivargyújtóhoz csatlakoztatja. Egyéb esetben, ha a készülék nem csatlakozik a gépjármű szivargyújtójához a Power gomb hosszú megnyomásával tudja be- illetve kikapcsolni a készüléket, melyet egy rövid sípolás és egyidejű rezgés jelez. **Figyelem!** Tápellátás alatt a készüléket nem tudja kikapcsolni

## GÉPJÁRMŰ-KATEGÓRIAVISSZAJELZÉSE

A **Telefon** gomb egyszeri megnyomása után a készülék csipogásának száma (2,3 vagy 4 csipogás) jelzi a kiválasztott gépjármű-kategóriát.

Amennyiben jármű szerelvényének tengelyszáma az utolsó beállítás óta megváltozott, kérem módosítsa a beállítást, hogy a megfelelő útdíj kerüljön elszámolásra!

## GÉPJÁRMŰ-KATEGÓRIA BEÁLLÍTÁSA

A járműkategória (tengelyszám) váltásához az **SOS** gomb folyamatos nyomása mellett a **Telefon** gomb többszöri megnyomásával kiválasztjuk a megfelelő tengelyszámot (2-3-4-2-3-4... stb). Az **SOS** gomb felengedésével elindul a kategóriaváltási folyamat. A készülék folyamatos csipogással jelzi, hogy a HU-GO szerverével próbálja felvenni a kapcsolatot.

Ha sikeresen felvette a kapcsolatot és sikerült a tengelyszám váltása, akkor 3 gyors csippanást követően rövid csipogással visszajelzi a készülék az aktuális tengelyszámot, majd a váltás sikerességéről rövid szöveges üzenet érkezik a megadott kapcsolattartó részére. Kategóriaváltás után kérjük, ellenőrizze le a **Telefon** gomb segítségével az aktuális tengelyszámot.

Amennyiben a kategóriaváltás nem sikerült vegye fel a kapcsolatot a 0-24 órás call centerrel és függesse fel az úthasználatot.



Csipogás	Gépjármű kategóriák
2	<b>Kéttengelyes</b> , 3,5 tonna megengedett össztömeget meghaladó gépjármű
3	<b>Háromtengelyes</b> , 3,5 tonna megengedett össztömeget meghaladó gépjármű
4	<b>Négy- és többtengelyes</b> , 3,5 tonna megengedett össztömeget meghaladó gépjármű

## ÚTHASZNÁLAT

### Figyelem!

Amíg a **ZÖLD LED** villog, nem kezdheti meg az úthasználatot! Ha menet közben a **ZÖLD LED** villog vagy egyáltalán nem világít, akkor az **OBU** nem tudja ellenőrizni az úthasználat jogosságát. Ekkor a vonatkozó közlekedési szabályok betartása mellett az úthasználatot fel kell függeszteni, és a hibát el kell háritani.

Várja meg, hogy a **ZÖLD LED** folyamatosan világítson, ekkor megkezdheti az úthasználatot.

## HIBAELHÁRÍTÁS

### GSM / GPS Kommunikációs kapcsolat

Amennyiben a **ZÖLD LED** villog [1,2. vagy 3 villanás] ellenőrizze, hogy a készülék nincsen leárnyékolva, illetve ellenőrizze, hogy a készüléknek tiszta a rálátása az égboltra.



## TÁPELLÁTÁS

Ha a **KÉK LED folyamatosan világít**, az akkumulátor töltődik.  
Ha a **KÉK LED nem világít** vagy **szaggatottan villog**, a tápellátás nem megfelelő, ellenőrizze, hogy a készülék tápcsatlakozója ép és csatlakozik a készülékhez. Ellenőrizze a szivargyújtó-töltő csatlakozást.

Ha a hibát a leírt módon nem lehet elhárítani, vegye fel a kapcsolatot a 0-24 órás call centerrel.

## HANG ÉS FÉNYJELZÉSEK

### ZÖLD LED

**3 rövid villanás / sípolás:**

Nincs GSM hálózat és nincs GPS navigáció

**2 rövid villanás / sípolás:** Nincs GSM hálózat

**1 rövid villanás / sípolás:** Nincs GPS navigáció

**Folyamatos világítás:** A készülék üzemkész  
(van GPS jel, és GSM hálózat)

**Nem világít:** A készülék ki van kapcsolva

### KÉK LED

**Nem világít:** Nincs akkutöltés

**Szaggatott villogás:** Akkumulátor feszültség alacsony,  
a készülék hamarosan lemerül

**Folyamatosan világít:** Akkumulátor töltődik

**A tápellátás megszűnése esetén:** 2 másodperces sípolás

Minden hibajelzés esetében bármely gomb megnyomására a készülék abbahagyja a hangjelzést.

**Ha menet közben a fenti hibajelzések bármelyike észlelhető, akkor az OBU nem tudja ellenőrizni az úthasználat jogosságát. Ekkor a vonatkozó közlekedési szabályok betartása mellett az úthasználatot fel kell függeszteni, és a hibát el kell hárítani.**

**Hiba esetén 0-24 órás call center:  
In case of any failure  
call our 0/24 call center:**

**Tel.: +36 30 334 50 50  
Secret Control GPS Kft.**



## ÁTLÁTHATÓSÁGI NYILATKOZAT

Alulírott Varga Zoltán, mint a Secret Control GPS Kft. (székhely: 1203 Budapest, Serény utca 4.; cégjegyzékszám: 01-09-683415; adószám: 11922540-2-43)

képviselője büntető és polgári jogi felelősségem teljes tudatában nyilatkozom, hogy az általam képviselt szervezet a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bek. 1. b) pontja szerint átlátható szervezetnek minősül, mivel olyan

(Aláhúzendó)

- A. belföldi jogi személy,
- B. külföldi jogi személy
- C. belföldi jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet
- D. külföldi jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet,

amely megfelel a következő feltételeknek:

1. tulajdonosi szerkezete, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény szerint meghatározott tényleges tulajdonosa megismerhető,<sup>1</sup>
2. az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van,<sup>2</sup>
3. nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló törvény szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak,
4. a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében az 1-3. pontok szerinti feltételek fennállnak.<sup>3</sup>

Jelen nyilatkozat a Pest Megyei Kormányhivatal (székhely: 1052 Budapest, Városház u. 7.) részére és kérésére került kiállításra, amennyiben a nyilatkozat tartalmában változás következik be, úgy a Pest Megyei Kormányhivatalt haladéktalanul, de legkésőbb 8 (nyolc) napon belül írásban tájékoztatom.

Kelt: Budapest, 2022. év október hó ..... nap

SECRET CONTROL GPS KFT.  
1203 Bp., Serény u. 4.  
Tel.: 283-0740  
Adószám: 11922540-2-43  
..... ÜGYFÉLSZOLGÁLAT .....

Secret Control GPS Kft.  
Varga Zoltán

<sup>1</sup> Amennyiben a szervezet közvetlen vagy közvetett tulajdonosa külföldi gazdálkodó szervezet, külön nyilatkozat csatolása szükséges a tényleges tulajdonos személyi adatairól.

<sup>2</sup> Amennyiben szervezet közvetlen vagy közvetett tulajdonosa külföldi gazdálkodó szervezet, adóilletőség igazolás csatolása szükséges.

<sup>3</sup> Amennyiben a szervezet közvetlen vagy közvetett tulajdonosa külföldi gazdálkodó szervezet, a közvetlen és közvetett, 4. pontban foglalt feltételeknek megfelelő gazdálkodó szervezet az 1-3. pont szerinti feltételek fennállását az ott írt módon köteles igazolni.





8

. számú melléklet

8

## A Pest Megyei Kormányhivatal által alkalmazott korrupcióellenes záradék

Alulírott Varga Zoltán kijelentem, hogy a Secret Control GPS Kft. (cím: 1203 Budapest, Serény utca 4.; adószám: 11922540-2-43) társaság, mint a Pest Megyei Kormányhivatal (továbbiakban: Hivatal) Szerződő Partnere (továbbiakban: Partner) nem követhet el, nem engedélyezhet és nem segíthet elő olyan cselekményt, illetve harmadik személyt nem jogosíthat fel és nem bírhat rá olyan cselekményre, amely a Felek részéről a hatályos közélet tisztaságára vonatkozó korrupcióellenes jogszabályok megsértésére irányul vagy azt eredményezi. Jelen kötelezettség különösképpen a kormányzati és önkormányzati hatóságok közszolgálati tisztviselői, munkavállalói, megbízottai, valamint a Büntető Törvénykönyvben meghatározott hozzátartozóik, illetve ezen személyek szoros baráti, ismeretségi, üzleti és egyéb kapcsolati köréhez tartozók számára történő jogellenes kifizetésekre vonatkozik.

A Hivatal Partnere nem fogadhat el, nem ajánlhat fel, nem adhat, illetve erre vonatkozóan nem állapodhat meg a Hivatal megbízásából eljáró közszolgálati tisztviselőnek, munkavállalónak, illetve bármely a Hivatal megbízásából eljáró harmadik személynek ajándékot, illetve pénzbeli vagy nem pénzbeli juttatást. Ugyanez vonatkozik arra az esetre is, ha az érintett személy jelen megállapodással kapcsolatosan tárgyalások folytatására, szerződéskötésre, illetve teljesítésre hivatalosan nincs felhatalmazva, arra nem jogosult.

A Partner köteles azonnal értesíteni a vele szerződéses kapcsolatban álló Hivatalt, amennyiben jelen megállapodással kapcsolatosan folytatott tárgyalások során, a szerződés megkötésére, illetve a szerződésben foglaltak teljesítésre vonatkozóan a korrupció bármely formájáról vagy annak kísérletéről tudomást szerez, illetve amennyiben a korrupció gyanúja felmerül.

A Partner jelen megállapodás aláírásával elismeri, hogy tudatában van annak, hogy korrupciónak minősül bárminemű jogtalan előny nyújtása, akár vagyoni, akár személyes előnyről legyen szó.

Kelt: Budapest, 2022. október 20.

SECRET CONTROL GPS KFT.

1203 Bp., Serény u. 4.

Tel.: 283-0740

Adószám/ 11922540-2-43

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Secret Control GPS Kft.

Varga Zoltán

Szerződő Partner képviseletében

Faint, illegible text or markings in the lower-left quadrant of the page.