

Soyat pld.

telepítés

SECRET CONTROL

Secret Control GPS Kft.
H-1203 Budapest, Serény u. 4.
Tel: +36 1 283 0740, Fax: +36 1 283 1156
info@secretcontrol.hu
www.secretcontrol.hu

2022/079

Szerződésszám (Megrendelőnél): PE/080-00816-7/2022

SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a

Pest Megyei Kormányhivatal (székhely: 1052 Budapest, Városház utca 7., nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Törzskönyvi azonosító szám (PIR): 789356; adószám: 15789350-2-41; képviselő: dr. Tarnai Richárd Főispán), mint megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**),

másrészről a

Secret Control GPS Kft. (székhely: 1203 Budapest, Serény utca 4.; nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága a Cg.01-09-683415 cégjegyzékszámon; adószám: 11922540-2-43; képviselő: Varga Zoltán ügyvezető önállóan), mint szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató)

– a továbbiakban együttesen: Felek – között alulírott helyen és napon az alábbi feltételek mellett.

I. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

Az alábbi kifejezések a jelen Keretszerződés értelmezésében az alábbi jelentéssel bírnak:

I.1. **„Aktív előfizetés”** olyan Előfizetés, amely alatt a Szolgáltatások igénybevétele nem áll sem szüneteltetés, sem ideiglenes felfüggesztés sem más olyan intézkedés alatt, amely a Szolgáltatások tényleges igénybevételét akadályozza. A szolgáltatások tényleges igénybevételének akadályát jelenti különösen, de nem kizárólag a GPS berendezés átmeneti kiszérése, vagy a Szolgáltatás igénybevételét akadályozó meghibásodása.

I.2. **„Előfizetés”** az egyes GPS berendezéseken keresztül igénybe vett Szolgáltatások tárgyában létrejött, a jelen Keretszerződés hatálya alá tartozó egyedi jogviszony.

I.3. **„GPS berendezés”** kifejezés alatt a gépjárművekbe a Szolgáltatások igénybevétele érdekében utólagosan beépített Navsky Nova GPS rendszer értendő, amelynek részét képezi a Navsky Nova központi egység, valamint az egyes opciós szolgáltatások igénybevételéhez szükséges opciós eszközök.

I.4. **„Szolgáltatás”** kifejezés alatt a jelen Keretszerződés elválaszthatatlan részét képező, 1. számú mellékletében részletesen meghatározott, a jelen Keretszerződés hatálya alá tartozó gépjárművek tekintetében a Szolgáltató által nyújtott Webbase gépjármű-logisztikai szolgáltatások értendők, amelyet GPS és GSM technológiák felhasználásával kifejlesztett Navsky Nova rendszer biztosít. A Szolgáltatás magában foglalja az 1. számú mellékletben meghatározott szolgáltatások folyamatos biztosítását, az ehhez szükséges eszközökkel együtt.



**PÉNZÜGYILEG STABIL
VÁLLALKOZÁS A BISNODE
MINŐSÍTÉSE ALAPJÁN**



II. A KERETSZERZŐDÉS TÁRGYA

II.1. Szolgáltató és Megrendelő közötti jelen Szolgáltatási Keretszerződés a Szolgáltató 2022.09.02-án kelt ajánlata alapján a Felek által folytatott tárgyalások eredményeként jött létre.

II.2. Jelen Keretszerződés aláírásával Megrendelő Szolgáltatótól megrendeli a Szolgáltatásokat minimum **140 db**, a tulajdonában álló, illetőleg általa más jogcímen jogszerűen a birtokában tartott gépjármű tekintetében. A Szolgáltatások igénybevétele érdekében Megrendelő megrendeli a GPS berendezéseknek a gépjárművekbe történő telepítését azzal, hogy az utolsó telepítés határideje 2022.10.31.

II.3. A Felek megállapodnak, hogy amennyiben a jelen Keretszerződés hatálya alá tartozó aktív Előfizetések száma a II.2. pontban rögzített minimális darabszám alá csökken, úgy attól az időponttól kezdődően, hogy a II.2. pontban meghatározott minimális darabszámot nem éri el az aktív Előfizetések száma, a jelen Keretszerződés alapján esedékessé váló ellenszolgáltatások tekintetében a jelen Keretszerződés 2. számú mellékletében rögzített, kedvezményekkel nem csökkentett ellenszolgáltatások hatályosak mindaddig, amíg az aktív Előfizetések száma ismét el nem éri a minimális darabszámot. A jelen pontban foglalt alkalmazásáról Szolgáltató egyoldalúan jogosult dönteni.

III. A KERETSZERZŐDÉS IDŐTARTAMA, A TELJESÍTÉS HELYE

III.1. Felek jelen Keretszerződést az aláírástól számított 24 hónapos futamidejű határozott időtartamra kötik. A jelen Keretszerződés bármely jogcímen történő megszűnése esetén az Előfizetések a jelen Keretszerződés jogi sorsát osztják.

III.2. Felek megállapodnak, hogy amennyiben Megrendelő a fent meghatározott határozott idő elteltét legalább 60 nappal megelőzően nem mondja fel a jelen Keretszerződést, vagy a Felek között nem jön létre megállapodás a Keretszerződés határozott idejének meghosszabbítása tárgyában, úgy a jelen Keretszerződés tekintetében irányadó határozott idő automatikusan további 12 hónap időtartamra meghosszabbodik.

III.3. A III.1. és III.2. pontban foglaltak a jelen Keretszerződés hatálya alá tartozó valamennyi Előfizetés tekintetében megfelelően irányadók azzal, hogy az adott Előfizetés tekintetében irányadó határozott idő az Előfizetés szerinti Szolgáltatások igénybevételéhez szükséges GPS berendezés telepítésének napján kezdődik.

III.4. A határozott idő fennállása alatt az Előfizetések szüneteltetése esetén a határozott idő a szünetelés időtartamával meghosszabbodik. Az Előfizetés a beszerelésig szünetel amennyiben a GPS berendezés valamely gépjárműből egy másikba történő átszerelés érdekében kiszerezésre került.

III.5. Felek a jelen Keretszerződésben foglalt kötelezettségek – ideértve különösen, de nem kizárólag a fizetési kötelezettséget – egységes teljesítési helyeként Szolgáltató székhelyét ismerik el, tekintettel arra, hogy a Szolgáltatás alapjául szolgáló erőforrások Szolgáltató székhelyén találhatóak. E rendelkezés nem érinti és nem zárja ki azt, hogy Szolgáltató saját hatáskörében megállapított, Megrendelővel szükség szerint egyeztetett helyen teljesítse egyes mellékkötelezettségeit.



**PÉNZÜGYILEG STABIL
VÁLLALKOZÁS A BISNODE
MINŐSÍTÉSE ALAPJÁN**



**AKKREDITÁLT
BEVÁLLÁSI
KÖZREMŰKÖDŐ**

IV. A KERETSZERZŐDÉS FELTÉTELEI

IV.1 Szolgáltató szavatolja, hogy a Szolgáltatások évi 96% mértékben hozzáférhető a Megrendelő részére azzal, hogy amennyiben a Szolgáltatások akár Megrendelő, akár a telekommunikációs szolgáltatók érdekkörében bekövetkezett okból nem hozzáférhető, úgy e tekintetben Szolgáltató nem tartozik helytállási kötelezettséggel.

IV.2. Megrendelő kijelenti, hogy jogosult a Szolgáltatások megrendelésére, a GPS berendezéseknek a gépjárművekbe történő beszerelésére. Megrendelő szavatolja, hogy harmadik személynek nem áll fenn olyan joga, és nincs olyan jogszabályi előírás, amely ebben őt megakadályozhatná, vagy gátolná.

IV.3. Szolgáltató a GPS berendezések és az általa forgalmazott termékek karbantartására és szervizelésére szervizhálózatot üzemeltet, amelyről aktuális és részletes információ a Szolgáltató Ügyfélszolgálatól igényelhető. Az adott esetben eljáró szervizt Szolgáltató jogosult – a Megrendelő érdekei szem előtt tartása mellett az elvégzendő feladatra figyelemmel – megjelölni. Megrendelő felelőssége terhére esik, hogy a GPS berendezéseket – azok működésének megfelelő biztosításának érdekében – rendszeresen karbantartsa, esetleges meghibásodásuk esetén azokat megjavíttassa.

IV.4. Felek hozzájárulnak egymás cégneveinek használatához referencia listáikban, tájékoztató anyagaikban.

IV.5. A jelen Keretszerződésben nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltató által alkalmazott Szolgáltatási Szabályzatban foglaltak irányadók. A jelen Keretszerződés és a Szolgáltatási Szabályzat esetleges tartalmi eltérése esetén a jelen Keretszerződésben rögzítettek irányadók. Megrendelő kijelenti, hogy a Szolgáltatási Szabályzatot megismerte, azokat Szolgáltatóval megtárgyalta, a szükséges terjedelmű és tartalmú tájékoztatót megkapta, a Szolgáltatási Szabályzat tartalmát elfogadta, amely elfogadó nyilatkozatát a jelen Keretszerződés aláírásával kifejezetten megerősíti.

IV.6. A mobil parkolási és e-matrica szolgáltatás igénybevétele esetén e szolgáltatásokra a jelen Keretszerződésben foglaltakat meghaladóan a Szolgáltató által alkalmazott, jelen Keretszerződés 3. számú mellékletében rögzített Mobil Parkolási és E-matrica Szolgáltatási Szabályzatában foglaltak irányadók azzal, hogy a jelen Keretszerződés és a Mobil Parkolási és E-matrica Szolgáltatási Szabályzat esetleges tartalmi eltérése esetén a Mobil Parkolási és E-matrica Szolgáltatási Szabályzat rögzítettek irányadók. Megrendelő kijelenti, hogy a Mobil Parkolási és E-matrica Szolgáltatási Szabályzatot megismerte, azt Szolgáltatóval megtárgyalta, a szükséges terjedelmű és tartalmú tájékoztatót megkapta, a Mobil Parkolási és E-matrica Szolgáltatási Szabályzat tartalmát elfogadta, amely elfogadó nyilatkozatát a jelen Keretszerződés aláírásával kifejezetten megerősíti. Szolgáltató kijelenti, hogy Megrendelő részéről a mobil parkolási és e-matrica szolgáltatás igénybevétele opcionális lehetőség, melynek igénybe nem vétele esetén a Mobil Parkolási és E-matrica Szolgáltatási Szabályzat Megrendelő terhére semmilyen kötelezettséget nem keletkeztet.

Felek a Mobil Parkolási és E-matrica Szolgáltatási Szabályzat 4.1.5. pontjait nem alkalmazzák.



**PÉNZÜGYILEG STABIL
VÁLLALKOZÁS A BISNODE
MINŐSÍTÉSE ALAPJÁN**



V. ELŐFIZETÉSEK

V.1. A jelen Keretszerződés hatálya alá tartozó Előfizetések listáját a jelen Keretszerződés elválaszthatatlan részét képező 5. számú mellékletében rögzített táblázat tartalmazza.

V.2. Új Előfizetés létrehozása érdekében Felek az 5. számú mellékletében rögzített táblázatot megfelelően ismételten létrehozzák. Bármely Előfizetés megszüntetése folytán az 5. számú melléklet nem kerül módosítására, az Előfizetés megszűnését bármely fél által megtett, a megszűnést eredményező nyilatkozat tanúsítja. A jelen Keretszerződés hatálya alá tartozó Aktív előfizetéseket az 5. számú mellékletben rögzített egyes táblázatok összessége, valamint azokhoz esetlegesen tartozó megszüntető nyilatkozatok együttesen tanúsítják.

V.3. Újonnan létrejövő Előfizetés tekintetében irányadó határozott idő kezdő időpontja a GPS berendezésnek az Előfizetéssel érintett gépjárműbe történő telepítésének az időpontja, amely időpontot e telepítés alkalmával a Szolgáltató által kiállított munkalap tanúsít.

V.4. Amennyiben valamely GPS berendezés valamely gépjárműből egy másikba kerül átszerelésre, úgy az új gépjármű adatainak a listában történő megadásával, és a korábbi gépjármű rendszámának az egyidejű feltüntetése mellett a Felek a változást a listán átvezetik azzal, hogy átszerelés esetén az Előfizetésre a korábbi gépjárműbe történt telepítés alapján meghatározott idő irányadó azzal, hogy a határozott idő a kiszereleéstől az ismételt telepítésig eltelt idővel meghosszabbodik.

VI. ÁRAK, DÍJAK, FIZETÉSI FELTÉTELEK

VI.1. Szolgáltatót a Megrendelő által vállalt mellékkötelezettségek teljesítése esetén megillető ellenszolgáltatások kedvezményes, valamint a mellékkötelezettségek nem teljesülése esetén alkalmazandó, kedvezményekkel nem csökkentett mértékét a jelen Keretszerződés elválaszthatatlan részét képező 2. számú melléklete tartalmazza. Abban a nem várt esetben, amennyiben Megrendelő jelen Keretszerződésben rögzített bármely kötelezettségét megszegi, úgy a szerződésszegés időtartama tekintetében az ellenszolgáltatások kedvezményekkel nem csökkentett mértékét köteles megfizetni a Szolgáltató részére.

VI.2. A beszerelésre kerülő eszközök, és a Megrendelő által megrendelt Szolgáltatások részletes listája a jelen Keretszerződés elválaszthatatlan részét képező 1. számú mellékletében található. A jelen Keretszerződés létrejöttekor meghatározott ellenszolgáltatások nem tartalmazzák a későbbi bővítések következtében szükségessé váló további eszközök ellenértékét, anyagok, szerelési munkadíjak költségeit, illetve a szolgáltatásbővítések következtében felmerülő havidíj növekedést, melyre szolgáltató külön Árajánlatot készít.

VI.3. A Szolgáltatási díj – ideértve az opcionálisok szolgáltatási díjait is – átalánydíjak, amelyek a GPS berendezésnek a gépjárműbe történő telepítésének napjától esedékes.

VI.4. Szolgáltató a mellékkötelezettségek teljesítése alapján esedékessé váló ellenszolgáltatásokra a tárgyi munka elvégzését követően jogosult, arról az adott munka elvégzését követően a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően jogosult



**PÉNZÜGYILEG STABIL
VÁLLALKOZÁS A BISNODE
MINŐSÍTÉSE ALAPJÁN**



**AKKREDITÁLT
BEVALLÁSI
KÖZREMŰKÖDŐ**

számla kiállítására.

VI.5. A Szolgáltatási díjak időszakonként előre esedékesek, azokról a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kiállított számlát küld a Megrendelő részére 1 havi gyakorisággal.

Megrendelő az alábbi adatok szerint kéri a számlát kiállítani:

Számlázási név: Pest Megyei Kormányhivatal

Adószám: 15789350-2-41

Elektronikus számla beállításához e-mail cím: eszamla@pest.gov.hu

Számlázási cím: 1052 Budapest, Városház utca 7.

VI.6. A XII. fejezetben foglalt összeg a szerződés megszűnésének pillanatában esedékesé válik, és azt Megrendelő köteles 15 napos fizetési határidő mellett – fizetési felszólítás és számla bevétele nélkül is – maradéktalanul teljesíteni.

VI.7. Szolgáltató fenntartja a jogot az ellenszolgáltatások mértékének egyoldalú megváltoztatására. Tárgyévben egyszer a mindenkor fogyasztói inflációs növekedésnek megfelelő korrekciót a Szolgáltató végrehajt.

VI.8. A jelen Szolgáltatási Keretszerződésben rögzített ellenszolgáltatások a szerződés létrejöttkor megrendelt eszközök tekintetében irányadók. Amennyiben a jelen Keretszerződés hatálya alatt Megrendelő további GPS berendezést rendel meg, illetőleg javítás, hibaelhárítás során bármely GPS berendezés cseréje szorul – ide nem értve a jótállási körben felmerülő hiba folytán beszerelésre kerülő GPS berendezéseket – úgy azokat Megrendelő a Szolgáltató által esetleg adott ajánlat alapján jogosult megrendelni.

VI.9. Megrendelő a számlák összegét a számla kiállításától számított 30 napos határidővel egyenlíti ki Szolgáltató részére a Szolgáltató nevében az OTP Bank Nyrt. által vezetett 11708001-20525316 számú bankszámlára történő átutalás útján.

VI.10. Megrendelő késedelmes fizetése esetén a Szolgáltató a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelő mértékű késedelmi kamatot jogosult felszámolni. Minden késedelemmel érintett nap egész napnak minősül.

VI.11. Megrendelő késedelme esetén Szolgáltató jogosult a Szolgáltatások egy részét visszatartani mindaddig, amíg Megrendelő az őt terhelő kötelezettségnek eleget nem tesz. E körben Szolgáltató jogosult különösen, de nem kizárólag arra, hogy Megrendelőnek a webes felülethez való internetes hozzáférést korlátozza. Megrendelőt terhelő kötelezettségek e visszatartás, korlátozás ideje alatt is változatlan tartalommal fennállnak. A fizetési kötelezettség teljesítésének elmulasztása esetén a Szolgáltató a jelen Keretszerződést azonnali hatállyal mondhatja fel, amennyiben Megrendelő az esedékes díjat a fizetési felszólítás megtörténtét követően, az abban megjelölt határidőig sem egyenlítette ki.

VI.12. A szolgáltatási díj nem tartalmazza a nem rendeltetészerű használat következtében a GPS berendezésnek a jótállási időtartam fennállása alatt meghibásodott alkatrészeinek pótlását, illetve a nem rendeltetészerű használatból származó, a jótállás időtartama alatt szükségessé váló javítások költségét.

VI.13. Szolgáltató a jótállási időn túli, illetőleg azon belüli, de nem jótállási körbe tartozó



**PÉNZÜGYILEG STABIL
VÁLLALKOZÁS A BISNODE
MINŐSÍTÉSE ALAPJÁN**



javításokat és szereléseket a mindenkor hatályos díjtáblázat szerint meghatározásra kerülő munkadíj ellenében végzi el a kijelölt szervizpontokon. A munkadíjon felül a kiszállások díja a mindenkor hatályos díjtáblázat szerint a jótállási körbe tartozó javítások esetén is – felszámításra kerül, amennyiben Megrendelő a járművet nem viszi be a kijelölt Szervizpontok valamelyikébe. A jelen Keretszerződés létrejöttékor alkalmazandó fontosabb munkadíjak és a kiszállási díj a jelen keretszerződés 2. számú mellékletében rögzítésre kerültek.

VI.14. A VI.12., VI.13. pontokban meghatározott munkálatokat a Szolgáltató külön díjazás ellenében elvégzi, amelynek ellenértékéről Szolgáltató, a mindenkori jogszabályi előírásoknak megfelelően, a teljesítést követően kiállított számlát állít ki Megrendelő részére. A javítási költségek számlázási alapja az elvégzett munkák alapján Szolgáltató által kiállított elszámolás, illetőleg az általa kiállított Javítási munkalap.

VI.15. Megrendelő viseli a GPS berendezés átvételétől kezdődően annak birtoklásával és üzemeltetésével összefüggő kárveszélyt, illetve helytállási kötelezettséggel tartozik a GPS berendezés Megrendelő érdekkörében felmerülő okból eredő meghibásodásáért, megrongálódásáért, a berendezés birtokából való kikerüléséért. Megrendelő felel mindazon károkért is, amelyek a Keretszerződés tárgyát képező GPS berendezésekben a Szolgáltató szakemberein kívül illetéktelen személy részéről történő beavatkozás következtében keletkeznek.

VI.16. A jelen szerződés alapján nyújtott egyes szolgáltatások egymástól elkülönülő, osztható szolgáltatások, így bármely szolgáltatás esetleges hibája alapján alkalmazható jogkövetkezmények kizárólag e szolgáltatásrész tekintetében következnek be, azok nem érintik a többi szolgáltatást, illetőleg annak teljesítését. A szolgáltatások oszthatóságára tekintettel Megrendelő a szerződésszerű részteljesítést semmilyen alapon nem jogosult visszautasítani. Amennyiben a Szolgáltató valamely külön díjazású szolgáltatásrész időszakosan nem, vagy nem megfelelően nyújt, azt a tételt nem számlázza ki, illetve amennyiben a kiszámlázásra már sor került, azt a következő számlán jóváírja. Megrendelő a megfelelő minőségben nyújtott szolgáltatásrész után azonban ez esetben is köteles megfizetni a díjat. Amennyiben a Szolgáltató nem szerződésszerűen nyújtott szolgáltatása külön számlabontású tételként nincs feltüntetve, megrendelő a szerződés megkötésekor megadott ajánlatban vagy, ha az időközben módosult, a Szolgáltató mindenkori díjtáblázata alapján jogosult a nem szerződésszerűen nyújtott szolgáltatásrész ellenértékének jóváírására. Szolgáltató erről korrekciós számlát állít ki.

VII. A GPS BERENDEZÉSEK TELEPÍTÉSE ÉS ÜZEMELTETÉSE

VII.1. Szolgáltató a GPS berendezések telepítése során az ágazati szabványokban megjelölt szakmai követelmények betartásával köteles eljárni.

VII.2. A jelen Keretszerződés hatálya alatt a Megrendelő viseli a szolgáltatások igénybevétele érdekében használt GPS berendezés birtoklásából, használatából és üzemeltetéséből eredő, a GPS berendezés rendeltetészerű működésre való alkalmasságának biztosításával járó költségeket és kárveszélyt.

VII.3. Megrendelő kötelezettséget vállal, hogy amennyiben bármely azon gépjármű feletti rendelkezési joga megszűnik, amely tekintetében a Szolgáltatást igénybe veszi, úgy ezen gépjárműbe szerelt, Szolgáltató tulajdonát képező GPS berendezéseket haladéktalanul



**PÉNZÜGYILEG STABIL
VÁLLALKOZÁS A BISNODE
MINŐSÍTÉSE ALAPJÁN**



**AKKREDITÁLT
BEVALLÁSI
KÖZREMŰKÖDŐ**

visszaszolgáltatja Szolgáltatónak, ennek érdekében köteles lehetővé tenni, hogy a Szolgáltató kiszerezhesse azokat. E célból Megrendelő köteles a Szolgáltatóval a kapcsolatot felvenni, időpontot egyeztetni, és az érintett gépjárműveket a kiszérés elvégzése céljából Szolgáltató rendelkezésére bocsátani. A kiszérés és kiszállás költsége a Megrendelőt terheli.

VII.4. Megrendelő a jelen Keretszerződés hatálya alatt átvett GPS berendezést harmadik személynek a Szolgáltató előzetes, írásos engedélye nélkül nem jogszerűen átadni.

VII.5. Megrendelő köteles a GPS berendezéseket az átadott, illetőleg a webes felületről letöltendő kezelési utasításban leírtaknak megfelelően üzemeltetni, elvárható gondossággal használni és birtokolni. Megrendelő felelős minden olyan kárért, amely a nem rendeltetésszerű használat következménye. Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató jogosult a GPS berendezések rendeltetésszerű használatát ellenőrizni, és ilyen esetben Megrendelő köteles a gépkocsikat előzetesen egyeztetett időpontban Szolgáltatónak bemutatni.

VII.6. A GPS berendezés bármely átalakítása, megváltoztatása, javítása – a jótállás fennállására tekintet nélkül – csak a Szolgáltató által előzetesen jóváhagyott szerviz által végezhető el. A jelen pontban foglaltak Megrendelő által történő megsértése esetén Megrendelő magatartásával közbelső szerződészegést követ el, kizárva általa Szolgáltató szerződészegését, Szolgáltató mentesül a GPS berendezések tekintetében a jótállási kötelezettség alól, valamint kizárólag Megrendelőt terheli felelősség, amennyiben a Szolgáltatások bármely, Szolgáltató érdekkörén kívül eső hibában szenvednek.

VII.7. Amennyiben a Szolgáltatás a Megrendelő érdekkörébe tartozó okból (pl. díjfizetési késedelem) korlátozásra kerül, illetőleg a GPS berendezések esetleges hibái Megrendelő érdekkörében felmerülő okból nem kerülnek elhárításra, úgy a szolgáltatási díjakat erre az időszakra is megfizetni tartozik a Megrendelő.

VIII. A GPS BERENDEZÉS JAVÍTÁSA, HIBAEHÁRÍTÁS

VIII.1. Szolgáltató javítja, bevizsgálja a meghibásodott GPS berendezéseket. Szükség esetén a javításra, vizsgálatra átvett berendezések pótlására cserekészüléket biztosít. Ellátja a GPS berendezések jótállási időn túli szerviz-feladatait térítés ellenében, valamint kielégíti a Navsky Nova központi egység tekintetében felmerülő jogos jótállási igényeket az egyes GPS berendezéseknek a jogviszony létrejöttét követő telepítésétől számított 12 hónapon belül. Amennyiben Megrendelő az irányadó határozott időre kéri a jótállás kiterjesztését, azt külön díj ellenében vállalja a Szolgáltató. A jótállás az akkumulátorra nem terjed ki. A cserélt, illetőleg javított alkatrészekre, amennyiben jogszabály kötelező erővel nem ír elő hosszabb jótállási időt, úgy az eredeti jótállásra tekintet nélkül a cserét, illetőleg javítást követő három hónapos jótállást vállal Szolgáltató, a Szolgáltatót terhelő jótállás tekintetében a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:163. § (5) bekezdésében foglaltak nem alkalmazhatók. A jótállás hatálya kizárólag a jelen Keretszerződés alapján átadott eszközre terjed ki.

VIII.2. Megrendelő köteles a GPS berendezés meghibásodását, valamint jótállási igényét a Szolgáltató által biztosított hibabejelentő e-mail címre (ugyfelszolgalat@secretcontrol.hu) haladéktalanul írásban bejelenteni a rendszám és az észlelt hibajelenség, valamint annak felmerülése idejének pontos megjelölésével, és a



**PÉNZÜGYILEG STABIL
VÁLLALKOZÁS A BISNODE
MINŐSÍTÉSE ALAPJÁN**



**AKKREDITÁLT
BEVALLÁSI
KÖZREMŰKÖDŐ**

GPS berendezést megjavíttatni. A Szolgáltatót esetleg terhelő jogkövetkezmények a Megrendelő bejelentését követően nyílnak meg. Amennyiben Megrendelő bármely hibát nem jelenti be, azt maga javítja, vagy harmadik személy útján javíttatja, úgy Szolgáltató mentesül a felelősség alól mind az eszköz, mind az általa nyújtott szolgáltatás hibátlan működése, illetőleg annak Megrendelő általi elérhetősége tekintetében. Amennyiben Megrendelő a jelen pontban foglaltakat megsérti, úgy magatartásával közbenső szerződésszegést követ el, kizárva általa Szolgáltató szerződésszegését. Megrendelő tudomásul veszi, hogy az adott javítás pontos összege – az adott hiba ismerete hiányában – előzetesen nem határozható meg, ezért arra vonatkozóan Szolgáltató előzetes ajánlat megtételére nem köteles.

VIII.3. Szolgáltató 24 órán keresztül elérhető hibabejelentő szolgálatot működtet a következő elérhetőségekkel: Diszpécserszolgálat 20/242-4848, 20/201-6603.

VIII.4. Szolgáltató csak akkor kötelezhető jótállásra, ha a rendeltetésszerű használatot a Megrendelő betartja.

VIII.5. Felek megállapodnak, hogy a GPS berendezés meghibásodásából eredő károkért kizárólag az előzetes műszaki szemlét és egyeztetést követően vonható a Szolgáltató felelősségre. Ennek érdekében a kár bekövetkeztét a Szolgáltató felé a problémát jelezni kell, és annak elhárításának megkezdése előtt lehetőséget kell biztosítani a Szolgáltató részére, hogy műszaki szemlén győződhessen meg a hiba jellegéről, illetve a szükséges javítást el tudja végezni. A jelen pontban foglaltak irányadók abban az esetben is, ha a kár nem a GPS berendezésben keletkezett.

VIII.6. Szolgáltatót nem terheli felelősség a GPS berendezésbe, vagy annak környezetébe történő beavatkozás esetén, vagy törésből, folyadék okozta károsodásból, szakszerűtlen beavatkozásból, természeti katasztrófából származó kár esetén. Szolgáltató úgyszintén nem vonható felelősségre, amennyiben akár a gépjármű, akár a Szolgáltatások a rendeltetésüknek, az irányadó biztonsági, vagy egyéb használati előírásoknak nem megfelelő módon kerülnek használatra.

VIII.7. Megrendelő köteles biztosítani, hogy a szükségessé vált javítást a Szolgáltató elvégezhesse, e célból – a GPS berendezés javításához szükséges mértékben, előzetesen egyeztetett időpontban és helyszínen, a Szolgáltató által meghatározott feltételek biztosítása mellett – a gépjárművekben elhelyezett GPS berendezésekhez hozzáférhessenek.

VIII.8. Felek Szolgáltató kártérítési felelősségének összegét maximalizálják a kárral érintett GPS berendezés tekintetében meghatározott mindenkorli szolgáltatási havidíj százszorosában, tekintettel arra, hogy a kedvező szolgáltatási díj megállapítására e felelősségkorlátozás figyelembevételével került sor, összhangban a Ptk. rendelkezéseivel. Felek a Ptk. 6:141. § rendelkezéseinek alkalmazást kizárják. Megrendelőnek lehetősége van egyedi árajánlatot kérni Szolgáltatótól, amennyiben igényt tart a Szolgáltató kártérítési felelősség maximalizálása nélküli helytállására.

IX. ALVÁLLALKOZÓK

IX.1. Szolgáltató jogosult jelen Keretszerződés bármely kötelezettsége teljesítéséhez alvállalkozót igénybe venni.



**PÉNZÜGYILEG STABIL
VÁLLALKOZÁS A BISNODE
MINŐSÍTÉSE ALAPJÁN**



**AKKREDITÁLT
BEVÁLLÁSI
KÖZREMŰKÖDŐ**



IX.2. Amennyiben Szolgáltató alvállalkozót vesz igénybe, akkor tevékenységéért úgy felel, mintha azt saját maga végezte volna el.

IX.3. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatások technológiai sajátosságai folytán a Szolgáltatások működtetése érdekében Szolgáltató számos olyan telekommunikációs és más informatikai szolgáltatást felhasznál, amely szolgáltatások minősége és szerződésszerű teljesítése Szolgáltató által semmilyen módon nem befolyásolható. Minderre való tekintettel Felek egybehangzóan kijelentik, hogy e szolgáltatásokban nem várt módon bekövetkező hibák tekintetében Szolgáltató nem tartozik helytállási kötelezettséggel. Szolgáltató mindazonáltal kötelezettséget vállal arra, hogy az elvárható gondosságot tanúsítja annak érdekében, hogy a Szolgáltatások teljesítése érdekében kizárólag olyan szolgáltatásokat használjon fel, amelyek a Szolgáltatások teljesítését és azok minőségét fennakadás nélkül elősegítik.

X. VIS MAIOR

X.1. Minden olyan esemény, melyet a Felek tevékenységükkel befolyásolni nem tudnak, és jelen Keretszerződés teljesítést befolyásolja a Keretszerződés szempontjából vis maiornak tekintendő (pl. természeti katasztrófa, tüzeset, robbanás, sztrájk stb.).

X.2. Amennyiben a vis maior 15 napnál hosszabb idővel késleltetné a Keretszerződés teljesítését, úgy a Feleknek tárgyalásos úton rögzíteniük kell a Keretszerződésben szükséges módosításokat. Amennyiben a Felek a módosításban megegyezni nem tudnak, akkor a Keretszerződés eredeti tartalma hatályos továbbra is.

XI. REKLAMÁCIÓK ÉS VITÁK RENDEZÉSE, JOGORVOSLAT

XI.1. Felek a Keretszerződésből eredő jogvitákat megkísérlik békés úton tárgyalással rendezni.

XI.2. Felek megállapodnak, hogy ha a jelen Keretszerződéssel kapcsolatban felmerült bármely vitás kérdést az egyik Fél erre irányuló írásbeli felhívásának a másik Fél által történő kézhezvételét követő 30 napon belül tárgyalásos úton nem sikerült rendezni, akkor jelen Keretszerződésből vagy azzal összefüggésben, különösen annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkező jogviták tekintetében, értékhatártól függően és jogszabály eltérő rendelkezése hiányában, alávetik magukat a Budapesti XX., XXI. és XXIII. Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességének.

XI.3. Jelen Keretszerződésben nem, vagy nem kellő részletességgel szabályozott kérdésekben a Magyar Polgári Törvénykönyv, valamint a mindenkor hatályos egyéb magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

XII. A KERETSZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

XII.1. Jelen Keretszerződés, illetőleg a hatálya alá tartozó Előfizetések az irányadó határozott idő elteltét megelőzően kizárólag a Szolgáltató vagy a Megrendelő általi azonnali hatályú felmondása útján szüntethetők meg a szerződésszegést elszenvedő fél által a szerződésszerű állapot helyreállítása érdekében küldött, ésszerű határidőt meghatározó felszólítás eredménytelensége esetén mindaddig, amíg a felmondásra okot adó körülmény fennáll. A határozott idő elteltét követően Felek rendes felmondással 60 napos felmondási idővel mondhatják fel a szerződést. A jelen Keretszerződés bármely



**PÉNZÜGYILEG STABIL
VÁLLALKOZÁS A BISNODE
MINŐSÍTÉSE ALAPJÁN**



jogcímen történő megszüntetése a hatálya alá tartozó Előfizetés hatályát megszünteti.

Amennyiben a jelen Keretszerződés megszűnésének idején valamely Előfizetés tekintetében irányadó meghatározott idő nem telt le, úgy ezen Előfizetés tekintetében az alábbi, XII.2. pont alkalmazásának van helye. A jelen Keretszerződés határozott időbeli hatályának meghosszabbítása kétség esetén a hatálya alá tartozó valamennyi Előfizetés tekintetében irányadó.

XII.2. Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a jelen Keretszerződésre, illetőleg a megszűnéssel érintett Előfizetés tekintetében irányadó határozott idő letelte előtt bármely jogcímen a jelen Keretszerződés, vagy bármely Előfizetés megszüntetését kezdeményezi, illetőleg ezek bármelyike az ő érdekkörében felmerülő, vagy neki felróható okból szűnik meg, úgy köteles a megszűnés időpontjától az irányadó határozott idő leteltéig számított összegű szolgáltatási díjat Előfizetésenként, de Előfizetésenként számítva minimum 72.000,- Ft összeget elállási díj jogcímen Szolgáltató részére megfizetni.

XII.3. Felek a Keretszerződést azonnali hatállyal a következő esetekben mondhatják fel:

- a. ha a másik fél a jelen Keretszerződésben rögzített kötelezettségét súlyosan, vagy ismételten megszegi.
- b. ha a szerződő Felek egyike felszámolását jogerősen elrendelik, illetve végelszámolási, csőd-, vagy büntető eljárás hatálya alá kerül.

XII.4. A rendes, vagy az azonnali hatályú felmondást írásba kell foglalni és személyesen, futárral vagy tértivevényes külön szolgáltatással ellátott ajánlott postai küldeményként kell kézbesíteni.

XII.5. Az irányadó határozott idő elteltét követően bármelyik fél jogosult a jelen Keretszerződést, illetőleg bármely Előfizetést 60 napos felmondási idővel, írásban, indokolás nélkül megszüntetni.

XII.6. Kettő hónapot meghaladó időtartamú szünetelés esetén az Előfizetés a határozott időtartam fennállására tekintet nélkül megszűnik.

XII.7. Felek az elállás gyakorlásának jogát az időbeli hatályra való figyelem nélkül kölcsönösen kizárják.

XII.8. A XII.2. pontban foglaltak alkalmazásának van helye abban az esetben is, ha a jelen Keretszerződés Megrendelő által jogellenes módon, illetőleg Megrendelő szerződésszegése következtében Szolgáltató által kerül megszüntetésre.

XII.9. A jelen Keretszerződés, illetőleg bármely Előfizetés megszűnésével egyidejűleg a Megrendelőnek a Szolgáltató tulajdonában lévő GPS berendezésekre fennálló használati joga megszűnik. Ez esetben a Megrendelő köteles a GPS berendezés és az opcionális eszközök kiszérésének lehetőségét biztosítani a megszűnés időpontjáig, e célból Szolgáltatóval a kapcsolatot felvenni, időpontot egyeztetni, a gépjárműveket a kiszérés elvégzése érdekében Szolgáltató rendelkezésére bocsátani, és a kiszertelt eszközöket, azok tartozékaival és okmányaival együtt a Szolgáltató részére átadni. A kiszéréssel, valamint az ennek érdekében foganatosított kiszállás díja a Megrendelőt terheli. A GPS berendezés kiszéréséig a szolgáltatási díjak fizetési kötelezettsége fennáll.



**PÉNZÜGYILEG STABIL
VÁLLALKOZÁS A BISNODE
MINŐSÍTÉSE ALAPJÁN**



**AKKREDITÁLT
BEVALLÁSI
KÖZREMŰKÖDŐ**

XII.10. Abban az esetben, ha Megrendelő nem tesz eleget maradéktalanul a fenti, XII.9. pontban foglalt kötelezettségeinek a szerződés megszűnését követő 5 munkanapon belül, akkor köteles a beszerelt GPS berendezés újkori értékét megtéríteni a Szolgáltatónak. Ennek esetére Felek rögzítik, hogy a Megrendelő gépjárműveibe beszerelt GPS alapberendezések újkori értéke 150 000 Ft + ÁFA / db (azaz eszközönként százötvenezer Forint + ÁFA). Megrendelő tudomásul veszi, hogy az eszköz újkori értékét köteles megfizetni, avulás miatti értékcsökkenést nem vehető figyelembe.

XII.11. Megrendelő a Szolgáltató részére elő-szolgáltatási jogot enged a jelen Keretszerződés hatályát követő időszakra, azzal a kikötéssel, hogy az elő-szolgáltatási jog gyakorlása és terjedelme nem sértheti a jogviszony létrehozására vonatkozó jogszabályi- (pld. közbeszerzési) és a hatálya alatt születő vagyongazdálkodási kötelezettségeket, szabályokat. Az elő-szolgáltatási jog lehetőséget biztosít a Szolgáltató részére a jelen szerződés hatályát követő időszakban a más szolgáltatók által adott szolgáltatási ajánlat magáévá tételére, az arról történt tudomásszerzést követő 15 napon belül, de legkésőbb a szerződés kezdő hatályának beálltaig (pld. szerződéskötésig). Amennyiben Szolgáltató a más szolgáltató által adott ajánlatot magáévá teszi, úgy a Felek között a jelen szerződésben foglaltak a Szolgáltató által elfogadott ajánlat tartalma szerint módosult tartalommal irányadók.

XIII. TITOKTARTÁS, ADATVÉDELEM

XIII.1. Jelen Keretszerződés hatálya alatt, valamint annak megszűnését követően is Felek kötelesek a jelen Keretszerződéssel, illetve a jelen Keretszerződés szerinti kötelezettségeik teljesítésével kapcsolatban bármilyen módon tudomásukra jutott, a másik Félre és üzleti partnereire vonatkozó valamennyi adatot, tényt és információt bizalmasan, üzleti titokként kezelni és megőrizni. Felek a másik Fél üzleti titkait jogosulatlanul nem használhatják fel, harmadik személlyel nem közölhetik, és nyilvánosságra sem hozhatják (kivéve, ha erre jogszabály, vagy hatóság kötelezi őket, vagy ha ehhez a másik Fél írásban előzetesen hozzájárulását adta), valamint kötelesek minden ésszerűen elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy az üzleti titok ne kerüljön illetéktelen harmadik személyek birtokába.

XIII.2. Felek kötelesek biztosítani, hogy fenti titoktartási kötelezettséget vezető tisztségviselőik, munkavállalóik, illetve a velük bármilyen jogviszonyba került más személyek (alvállalkozók, ügynökök és egyéb harmadik személyek) is teljesítsék.

XIII.3. A Szolgáltatások nyújtásában álló adatfeldolgozásra való tekintettel Felek az adatfeldolgozást érintő megállapodásaikat a jelen Keretszerződés elválaszthatatlan részét képező 4. számú mellékletben rögzítik.

XIV. KAPCSOLATTARTÓK, TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉG

XIV.1. Jelen Keretszerződéshez kapcsolódó írásbeli utasításokat és egyéb értesítéseket Felek az alábbiakban rögzített kapcsolattartók felé, magyar nyelven kötelesek megtenni, telefaxon, e-mail-en, ajánlott és a másik szerződő fél címére küldve tértivevényes postai küldeményként vagy személyes kézbesítés útján. Amennyiben küldemény átvételét a címzett megtagadta, vagy az a feladóhoz nem kereste jelzéssel érkezik vissza, vagy a kézbesítés sikertelensége a címzett érdekkörében felmerülő okból ered, úgy az a feladástól számított 5. napon kézbesítettnek minősül. A tértivevény különszolgáltatással



**PÉNZÜGYILEG STABIL
VÁLLALKOZÁS A BISNODE
MINŐSÍTÉSE ALAPJÁN**



**AKKREDITÁLT
BEVALLÁSI
KÖZREMŰKÖDŐ**

megküldött küldeményt abban az esetben is szabályszerűen kézbesítettnek kell tekinteni a fentieknek megfelelően, amennyiben az a címzettnek a lakhelye, illetőleg cégnyilvántartásban szereplő székhelyére történő megküldése esetén a feladóhoz a 335/2012. (XII.4.) Kormányrendelet 24. §, valamint 25. § (1) bekezdés b)-g) pontjaiban meghatározottak szerint, vagy az 1. fordulat kivételével a 25. § (1) bekezdés a) pontja alapján érkezik vissza.

Szolgáltató kapcsolattartója

Ügyfélszolgálat

Telefon: 1/283-0740, 1/283-0741

Fax: 1/283-1156

E-mail: ugyfelszolgalat@secretcontrol.hu

Szolgáltató üzletkötője:

Név: Horváth Zsolt

Mobil: 0620-379-8271

Telefon: 1/283-0740, 1/283-0741

E-mail: zsolt.horvath@secretcontrol.hu

Megrendelő kapcsolattartója:

Név: Kavalecz Tamás

Mobil: +36305101338

Telefon: +3614856989

E-mail: kavalecz.tamas@pest.gov.hu

Megrendelő pénzügyi kapcsolattartója:

Név: Varga Balázs gazdasági vezető

Telefon: 1/328-5869

E-mail: varga.balazs@pest.gov.hu

A Program elsődleges felhasználója:

Név: Kavalecz Tamás

Mobil: +3630-510-1338

Telefon: +361/485-6989

E-mail: kavalecz.tamas@pest.gov.hu

XIV.2. Felek a jelen Keretszerződés hatálya alatt kötelesek gondoskodni arról, hogy megfelelő szakmai képzettséggel rendelkező kapcsolattartó személyek álljanak a másik Fél rendelkezésére. A jelen Keretszerződésben foglaltak teljesítése során szükségessé váló, a Szolgáltatáshoz, illetőleg a GPS berendezések működéséhez kapcsolódó technikai, illetőleg adminisztratív kommunikáció során a Megrendelő képviselőjére jogosultnak minősül a XIV.1. pontban megjelölt kapcsolattartó, valamint a gépjárművet a szervizelés alkalmával vezető személy.

XIV.3. Bármelyik Fél kijelölhet más kapcsolattartó személyeket, azonban erről haladéktalanul írásban értesíteni köteles a másik Felet, a kijelölt kapcsolattartó személy nevének és az elérhetőségére vonatkozó információk megjelölésével. Ennek elmaradása esetén a fenti adatok szerint küldött értesítés az átvétel tényétől függetlenül kézbesítettnek, hatályosnak tekintendő.



**PÉNZÜGYILEG STABIL
VÁLLALKOZÁS A BISNODE
MINŐSÍTÉSE ALAPJÁN**



**AKKREDITÁLT
BEVALLÁSI
KÖZREMŰKÖDŐ**

XIV.4. Szolgáltató a folyamatos technikai fejlesztéseit a piaci igények, és visszajelzések alapján hosszútávon tervezi, melynek eredményeiről tájékoztatja az Megrendelőt.

XIV.5. Felek kötelesek egymást haladéktalanul értesíteni, amennyiben a hatóságok működési jogaikat korlátozzák, vagy visszavonják.

XV. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

XV.1. Felek a jelen Keretszerződés hatálya alatt együttműködni kötelesek, azaz kötelesek egymást minden olyan körülményről haladéktalanul értesíteni, amely a jelen Keretszerződés szerződésszerű teljesítésének eredményességét, vagy határidőre történő elvégzését veszélyezteti, vagy gátolja. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért a mulasztó felelősséggel tartozik.

XV.2. Jelen Keretszerződés és mellékletei tartalmazzák a Felek között jelen Keretszerződés tárgyában létrejött teljes megállapodást, amely valamennyi e tárgyban megkötött korábbi megállapodás és kötelezettségvállalás helyébe lép. A Felek közt a jelen szerződés tárgyára vonatkozó valamennyi korábbi megállapodás és nyilatkozat a jelen Szolgáltatási Keretszerződés létrejöttével egyidejűleg hatályát veszti.

XV.3. Megrendelő a telematikai szolgáltatások tekintetében a jelen Keretszerződés teljes időbeli hatályának tartamára teljes körű kizárólagos jogot biztosít a Szolgáltató részére.

XV.4. Jelen Keretszerződés és mellékletei módosítására csak a Felek kifejezett írásbeli megállapodása alapján kerülhet sor.

XV.5. Amennyiben jelen Keretszerződés bármely rendelkezése érvénytelen vagy érvénytelenné válik, az nem érinti a Keretszerződés egészének érvényességét. Az érvénytelen rendelkezést a Felek lehetőleg olyan rendelkezéssel váltják ki, amely a lehető legközelebb áll a felek eredeti szándékához, kivéve, ha az érvénytelen rész a Keretszerződés egészét teszi érvénytelenné.

XV.6. A jelen Keretszerződést érintő valamennyi nyilatkozat érvényesen csak cégszerűen aláírtan, magyar nyelven tehető meg. Külföldi joghatóság alá tartozó, illetőleg magyartól eltérő anyanyelvű Megrendelő nem hivatkozhat a Szolgáltató által a magyartól eltérő nyelven megtett nyilatkozatnak az érvénytelenségére, amennyiben az a joghatósága, illetőleg anyanyelve szerinti nyelven lett megtéve.

XVI. A KERETSZERZŐDÉST KÉPEZŐ EGYÉB DOKUMENTUMOK, MELLÉKLETEK

XVI.1. Jelen Keretszerződés elválaszthatatlan részét képezik az alábbi mellékletek:

1. számú melléklet: **Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások jegyzéke**
2. számú melléklet: **Eszköz árak, szolgáltatási, telepítési és egyéb díjak**
3. számú melléklet: **Webbase Szolgáltatási Szabályzat**
Mobil parkolási és E-matrica szolgáltatási szabályzata
(letölthető: <https://secretcontrol.hu/letoltheto-dokumentumok/>)
4. számú melléklet: **Adatfeldolgozói szerződés**
5. számú melléklet: **Előfizetések listája**
6. számú melléklet: **Átláthatósági nyilatkozat**
7. számú melléklet: **Korrupcióellenes záradék**



**PÉNZÜGYILEG STABIL
VÁLLALKOZÁS A BISNODE
MINŐSÍTÉSE ALAPJÁN**



Felek jelen Keretszerződést annak, valamint a Szolgáltatási Szabályzatok átolvasását és értelmezését követően, mint ügyleti akaratuknak mindenben megfelelőt, cégjegyzésre jogosult képviselőjük útján jóváhagyólag aláírják.

Jelen Keretszerződés 4 példányban magyar nyelven készült, amelyből Megrendelőnek három, Szolgáltatónak egy eredeti magyar nyelvű példány van a birtokában.

Budapest, 2022...*2022.11.03.*.....Budapest, 2022...*2022.10.20.*.....

Pest Megyei Kormányhivatal
dr. Tarnai Richárd
Főispán
megrendelő


szakmai ellenjegyzés
jogi ellenőrzés
pénzügyi ellenjegyzés

SECRET CONTROL GPS KFT.
1203 Bp., Serény u. 4.
Tel.: 283-0740
Adószám: 11922540-2-43
ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Secret Control GPS Kft.
Varga Zoltán

szolgáltató

1. számú melléklet a Szolgáltatási Keretszerződéshez

I. Beszerelésre kerülő eszközök gépjárművenként:

A./ Alapeszköz

- Navsky Nova központi egység
- GPS és GSM antenna
- 6V 2,6 Ah kiegészítő akkumulátor
- Secret Control GPS Kft. által biztosított SIM kártya
- adattelefon

B./ Opcionális eszköz

- Számtasztatúra

II. A Szolgáltató által biztosított Webbase szolgáltatások:

- A webbase.hu internetes felület szolgáltatásai
- Webbase Professional On-line GPRS adatkapcsolat belföldi 1 perces mintavételezéssel
- Szöveges és valós idejű térképes megjelenítés
- Belföldi díjcsomag esetén utcaszintű Magyarország térkép
- Nemzetközi díjcsomag esetén nemzetközi EU térkép
- Pillanatnyi pozíció meghatározás
- Útnyilvántartás
- Elektronikus menetlevél készítés
- Utólagos útvonalkövetés
- Sebesség adatok elemezhetősége
- Objektumdefiniálási lehetőség
- Sofőrazonosítás
- Parkolás



**PÉNZÜGYILEG STABIL
VÁLLALKOZÁS A BISNODE
MINŐSÍTÉSE ALAPJÁN**



Budapest, 2022. *8. szeptember 3.*

Pest Megyei Kormányhivatal

dr. Tarnai Richárd
Főispán
megrendelő



Budapest, 2022. *10.20.*

SECRET CONTROL GPS KFT.

1203 Bp., Serény u. 4.
Tel: +36 1 283 0740
Adószám: 11902343-2-43

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT
Secret Control GPS Kft.

Varga Zoltán
szolgáltató



**PÉNZÜGYILEG STABIL
VÁLLALKOZÁS A BISNODE
MINŐSÍTÉSE ALAPJÁN**



**AKKREDITÁLT
BEVALLÁSI
KÖZREMŰKÖDŐ**

2. számú melléklet a Szolgáltatási Keretszerződéshez SZOLGÁLTATÁSI, TELEPÍTÉSI ÉS EGYÉB DÍJAK

I. Telepítésre kerülő eszközök

Telepítésre kerülő alap eszköz	Telepítési díj	Utólagos telepítési díj
OBU SMART eszköz	szolgáltatási díj magába foglalja	-
Telepítésre kerülő opcionális eszköz	Telepítési díj	Utólagos telepítési díj
Számtaszatúra	szolgáltatási díj magába foglalja	-

A táblázatban nettó összegek szerepelnek, az ÁFA-t nem tartalmazzák!

II. Havi szolgáltatási díjak

Szolgáltatási csomag és futamidő	Szolgáltatási díj / hó / jármű	
	Kedvezményes díj	Kedvezményekkel nem csökkentett díj
WEBBASE Professional belföldi 1 perces szolgáltatás 24 hó beépített Obu Smart eszköz igénybevétele esetén	2 990 Ft	4 880 Ft
Opcionális szolgáltatások		
Sofőrazonosítás, parkolás Számításztatúra segítségével	szolgáltatási díj magába foglalja	1 200 Ft

A táblázatban nettó összegek szerepelnek, az ÁFA-t nem tartalmazzák!



**PÉNZÜGYILEG STABIL
VÁLLALKOZÁS A BISNODE
MINŐSÍTÉSE ALAPJÁN**



**AKKREDITÁLT
BEVALLÁSI
KÖZREMŰKÖDŐ**

A díjtáblázatnak a Keretszerződés létrejöttekor hatályos fontosabb tételei:

Mellékszolgáltatás	Szolgáltatási díj
OBU SMART, Számtaszatúra eszközök összesen átszerelési költsége	20.000 Ft
Garancia kiterjesztés szerződés végéig (megrendelés esetén)	100 Ft/jármű/hó
Kiszereleési díj hűség idő lejártát követően, átszerelés nélkül	5.000 Ft / db
Kiszereleési díj hűség idő lejártát megelőzően, átszerelés nélkül	10.000 Ft / db
Munkadíj	5.000 Ft/ megkezdett óra
Kiszállási díj legalább 10 db gépjármű/alkalomesetén érvényesek	200 Ft + ÁFA / km, de min. 5.000Ft + ÁFA
Visszakapcsolási díj (Szolgáltatás aktiválása korlátozás, felfüggesztést követően)	8.000 Ft/ Előfizetés

A táblázatban nettó összegek szerepelnek, az ÁFA-t nem tartalmazzák!

A hétvégi, munkaszüneti és ünneppnapon teljesítendő munka esetén a díjak 150%-ának megfelelő díjra jogosult Szolgáltató.

Budapest, 2022.....



Pest Megyei Kormányhivatal
dr. Tarnai Richárd
Főispán
megrendelő

Budapest, 2022. 10.10.....

SECRET CONTROL GPS KFT.
1203 Bp., Serény u. 4.
Tel.: 283-0740
Adószám: 11922540-2-43
ÜGYFÉL SZOLGÁLTATÓ

Secret Control GPS Kft.

Varga Zoltán
szolgáltató



**PÉNZÜGYILEG STABIL
VÁLLALKOZÁS A BISNODE
MINŐSÍTÉSE ALAPJÁN**



**AKKREDITÁLT
BEVALLÁSI
KÖZREMŰKÖDŐ**

Secret Control GPS Kft.

Mobil parkolási és E-matrica szolgáltatási szabályzata

I. fejezet: A SZOLGÁLTATÁSI SZABÁLYZAT ALAPFOGALMAI

1.1 Alapfogalmak

1.1.1 Szolgáltatás

A Szolgáltató, mint a 356/2012. (XII.13.) Korm. rendeletben meghatározott viszonteladó, a jelen szabályzat szerinti mobil fizetési termékek megrendelése esetén a Navsky Nova és/vagy Webbase előfizetéssel, megfelelő típusú GPS berendezéssel, illetőleg mobil applikációval rendelkező ügyfelei számára továbbértékesíti a Szolgáltató, mint viszonteladó által a Nemzeti Mobilfizetési Zártkörűen Működő Részvénytársaság Zrt. (1027 Budapest, Kapás utca 6-12., a továbbiakban: NMZrt.) által a nemzeti mobil fizetési rendszerről szóló 2011. évi CC. törvényben, valamint annak végrehajtásáról szóló, 356/2012. (XII.13.) Korm. rendeletben meghatározottak szerint biztosított mobilparkolási és autópálya használati díj (E-matrica) szolgáltatást. A Szolgáltatásra vonatkozó jogviszonynak elválaszthatatlan része az NMZrt, mint a Kormány által kijelölt nemzeti mobil fizetési szervezet által működtetett, országosan egységes nemzeti mobil fizetési rendszer igénybevételére vonatkozó, annak tartalmát és részleteit meghatározó előírások, általános szerződési feltételek, adatvédelmi és más szabályok mindenkor hatályos verziói, amelyek a <https://www.nemzetimobilfizetes.hu> internetes weblapon fellelhetők és onnan letölthetők.

A szolgáltatások igénybevételéhez szükséges feltételek biztosítására a Szolgáltató és az NMZrt. szerződést kötött, így a jelen szolgáltatási szabályzatba foglalt Mobil parkolási (várakozási) és autópálya használati díj (E-matrica) szolgáltatás nyújtása, jelen szolgáltatási szabályzat alapján történik a Szolgáltató és a Megrendelő között. A Szolgáltató kiegészítő szolgáltatásával a szolgáltatás az NMZrt. által nyújtott alapszolgáltatáshoz képest kiegészül a GPS technológia által kínált többlet elemekkel.

A Mobil Parkolási és Autópálya használati díj (E-matrica) Szolgáltatás a Szolgáltató által nyújtott más szolgáltatásoktól teljes egészében elkülönülő, az a Szolgáltató által nyújtott alapszolgáltatásokat kiegészítő szolgáltatás azzal, hogy a szolgáltatások egymástól teljes mértékben elkülönülők és oszthatóak, így bármely szolgáltatás esetleges hibája alapján alkalmazható jogkövetkezmények kizárólag e szolgáltatásrész tekintetében következnek be, illetőleg alkalmazhatók, azok nem érintik a többi szolgáltatást, illetőleg annak teljesítését. A szolgáltatások oszthatóságára tekintettel Megrendelő a szerződés szerű részteljesítést semmilyen alapon nem jogosult visszautasítani, illetőleg a szerződészegés jogkövetkezményeit más szolgáltatásokra is kiterjedően alkalmazni.

1.1.2 Szolgáltató

A Secret Control GPS Kft. (székhelye: 1203 Budapest, Serény utca 4.; cégjegyzékszám: Cg.01-09-683415), amely a Szolgáltatás nyújtására jogosult, jogi személyiséggel rendelkező gazdasági társaság.

1.1.3 Megrendelő

Az a természetes vagy jogi személy, illetőleg jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely a jelen szolgáltatási szabályzat alapján a Szolgáltatást igénybe veszi. Amennyiben az esedékessé váló fizetési kötelezettséget a Megrendelőtől elkülönülő



Számlafizető teljesíti, akkor a jelen szabályzat értelmezése során szükség szerint a Megrendelő meghatározás alatt a Számlafizetőt is érteni kell és Megrendelő egyetemlegesen felel a Számlafizetővel az esedékessé váló fizetési kötelezettség teljesítéséért.

1.1.4 Számlafizető

Az a természetes vagy jogi személy, illetőleg jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás ellenében esedékessé váló ellenszolgáltatását teljesíteni köteles. A jelen szabályzat értelmezése során a Számlafizető meghatározás alatt szükség szerint a Megrendelőt is érteni kell.

1.1.5 GSM Szolgáltató

Az a jogi személy, aki a távfelügyeleti szolgáltatás biztosításához szükséges SIM kártyát és a GSM szolgáltatást biztosítja.

1.1.6 Mobil parkolás

Az NMZrt. által szolgáltatott rendszer útján az NMZrt. által e célból elérhetővé tett közterületeken igénybe vehető, a fizetős parkolási övezetekben várakozási díj megfizetésére irányuló szolgáltatás. A Mobil parkolás szolgáltatás útján a várakozási díj megfizetése a jelen szabályzatban foglaltak szerint kezdeményezhető, míg a várakozási díj feiztése automatikusan leáll mindennemű közbeavatkozás nélkül, amennyiben a szolgáltatás megindítását követően a gépjárműre a gyújtás ráadásra kerül és a gépjármű 250 m távolságot megtesz. Amennyiben a gépjármű elszállítása, vagy gyújtás nélkül elvontatásra kerül, úgy a várakozási díj fizetésének leállítása érdekében a Szolgáltatóval közvetlenül fel kell venni a kapcsolatot és kérni a szolgáltatás leállítását. Az NMZrt. által szolgáltatott rendszerre vonatkozó információk, az irányadó általános szerződési feltételei a www.nemzetimobilfizetes.hu internetes portálon megtalálhatók. Az egyes várakozások díjai az érintett övezet szerint meghatározott mértékben felszámításra kerül a várakozás időtartama, azaz a szolgáltatás megindításától annak leállításáig eltelt idő alapján, míg a kényelmi díj a Mobil parkolási szolgáltatás igénybe vételének darabszáma alapján számítva.

1.1.7 Automata Parkolás

A Mobil parkolási szolgáltatás keretén belül a Szolgáltató által nyújtott kiegészítő szolgáltatás, amely szolgáltatás által a gépjármű gyújtásának levételét követően a gépjármű geopozíciójának megfelelő, várakozási díjköteles időszakban és parkolási zónában a Megrendelő előzetes hozzájárulásával automatikusan elindítja, vagy előjegyzi, és a gépjármű adott parkolási helyszínről történő távozásáig fenn is tartja a parkolást anélkül, hogy a parkolás elindítása, vagy annak leállítása manuális közbeavatkozást tenne szükségessé. A közbeavatkozás nem mellőzhető a parkolás indulásakor, amikor minden körülmény között kötelező ellenőrizni, hogy a várakozási díjfizetés abban a zónában indul-e meg, ahol a gépjármű ténylegesen megállt, illetve, hogy nem indul-e várakozási díjfizetés olyan helyen, vagy olyan időben, ahol, vagy amely időben az nem teljesítendő. Amennyiben az automata parkolás nem megfelelő várakozási zónában, vagy olyan helyen, illetőleg időben indul, ahol, vagy amely időben a várakozási díj nem teljesítendő, a gépjárművezető a parkolás indulásától számított egy (1) percen belül korrigálható anélkül, hogy ez bármely költséggel járna. Amennyiben a manuális korrekcióra egy perc elteltével kerül sor, úgy az addig eltelt idő, illetőleg várakozási zóna alapján számított várakozási díj teljesítendő. Az egyes várakozások díjai az érintett övezet szerint meghatározott mértékben felszámításra kerül a várakozás időtartama, azaz a szolgáltatás megindításától annak leállításáig eltelt idő alapján, míg a kényelmi díj a Mobil parkolási szolgáltatás igénybe vételének darabszáma alapján számítva.



1.1.8 Parkolási asszisztens szolgáltatás

Az Automata parkolási szolgáltatás keretén belül a Szolgáltató által a mindenkor hatályos árlistában meghatározott havi díj ellenében nyújtott kiegészítő szolgáltatás, amely szolgáltatás automatikusan elindítja, vagy előjegyzi, és a gépjármű adott parkolási helyszínről történő távozásáig fenn is tartja a parkolást anélkül, hogy a parkolás elindítása, vagy annak leállítása manuális közbeavatkozást tenne szükségessé. A Mobil parkolás szolgáltatás mindennemű közbeavatkozás nélkül elindul, amennyiben várakozási díjköteles időszakban és parkolási zónában a gépjármű gyújtása levételre kerül. A parkolási asszisztens szolgáltatás megrendelése esetén a gépjármű használója felé semmiféle visszajelzés küldésére nem kerül sor, a szolgáltatás használója által nem ellenőrizhető, hogy a várakozási díj megfelelő várakozási zónában, vagy olyan helyen, illetőleg időben indul-e, ahol, vagy amely időben a várakozási díj teljesítendő. Az egyes várakozások díjai az érintett övezet szerint meghatározott mértékben felszámításra kerül a várakozás időtartama, azaz a szolgáltatás megindításától annak leállításáig eltelt idő alapján, míg a kényelmi díj a Mobil parkolási szolgáltatás igénybe vételének darabszáma alapján számítva.

1.1.9 Autópálya használati díj (E-matrica) szolgáltatás

Az NMZrt. által szolgáltatott rendszer útján a Szolgáltató által a Megrendelő számára hozzáférhetővé tett mobil alkalmazással igénybe vehető úthasználati díj ellenében használható utak tekintetében úthasználati jogosultságot biztosító e-matrica megvásárlására irányuló szolgáltatás. Az NMZrt. által szolgáltatott rendszerre vonatkozó információk, az irányadó általános szerződési feltételei a www.nemzetimobilfizetes.hu internetes portálon megtalálhatók.

1.1.10 A Szolgáltatásra vonatkozó rendelkezések

A Szolgáltató a Szolgáltatást a jelen, a mobil parkolásra, valamint az Autópálya használati díj (E-matrica) szolgáltatásra vonatkozó rendelkezéseket tartalmazó szolgáltatási szabályzat, valamint a Felek között a Navsky Nova / Webbase Szolgáltatás tárgyában létrejött szerződés (a továbbiakban: Szerződés), illetőleg a Szolgáltatásra irányadó jogszabályi rendelkezések alapján nyújtja a Megrendelő részére, aki köteles a vonatkozó rendelkezéseket tiszteletben tartani, és az igénybe vett Szolgáltatásért a meghatározott mértékű óvadékot, illetőleg díjat határidőben megfizetni. A Feleket megillető valamennyi jog és kötelezettség a Szerződés, a jelen Szolgáltatási Szabályzat, a Kezelési Utasítás, valamint a mindenkor hatályos jogszabályok és az NMZrt., valamint a Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zártkörűen működő Részvénytársaság (Cg.01-10-043108; 1134 Budapest, Váci út 45. B. ép.; a továbbiakban: NÚSZ) által kibocsátott, a Szolgáltatásra, annak igénybe vételére és értékesítésére vonatkozó rendelkezéseket tartalmazó általános szerződési feltételek együttes tartalma alapján értelmezendő.

1.1.11 Díjszabás

A Szolgáltatás ellenében teljesítendő díjakat a Szolgáltató által alkalmazott mindenkor hatályos Árlista, illetve annak részleges kivonata (lásd jelen Szabályzat 1. sz. melléklete) rögzíti. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a díjszabás feltételeit Szolgáltató időről időre egészben, vagy részben egyoldalúan módosíthatja. A módosításról a Szolgáltató a Megrendelőt lehetőség szerint írásban, a Szerződésben Megrendelő által megadott e-mail címre megküldött e-mail üzenet útján értesíti. Amennyiben Megrendelő a módosítást nem kívánja elfogadni, úgy jogosult a Szerződést 15 napos felmondási idővel felmondani. A díjszabás módosítása ráutaló magatartással történő elfogadásának minősül, ha a Megrendelő a Szolgáltatást továbbra is igénybe veszi.



Megrendelő tudomásul veszi továbbá, hogy a Szolgáltatásokat, mint mobil fizetési termékeket Szolgáltató viszonteladóként értékesíti, ezért azok igénybevétele alapján teljesítendő díjak mértékét harmadik személyek, míg a kényelmi díj mértékét részben jogszabályok határozzák meg, ezért azok mértéke a Szolgáltatótól függetlenül is bármikor módosulhat.

1.2 A Szolgáltatási Szabályzat célja, és szabályozási köre

1.2.1 A Szolgáltató a Szolgáltatási Szabályzat általános szerződési feltételeit azért adta ki, hogy ebben részletesen szabályozza a Szolgáltatással és annak igénybevételeivel kapcsolatos feltételeket, a Felek jogait és kötelezettségeit és egyéb, a szolgáltatással összefüggő lényeges feltételeket, körülményeket.

1.2.2 A jelen Szolgáltatási Szabályzatban nem szabályozott kérdéseket illetően az NMZrt. – valamint a Szolgáltatások mobilfizetési rendszer útján történő megvásárlását lehetővé tevő szolgáltatók – Általános Szerződési feltételeinek a rendelkezései, valamint a hatályos jogszabályi előírások irányadóak. Eltérés esetén a Szolgáltató szolgáltatási szabályzata az irányadó a Szolgáltató és Megrendelő jogviszonyát illetően. Emellett a Szolgáltató tevékenységére vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyvben foglalt rendelkezések az irányadók.

1.2.3. Megrendelő a Szolgáltatási Szabályzat általános szerződési feltételeinek megismerését, a szükséges és kielégítő tájékoztatás rendelkezésre bocsátását, és a Szolgáltatási Szabályzatban foglaltakat a Szerződés megkötésekor írásban elfogadta. A Szolgáltatási Szabályzat Megrendelő által történő elfogadása a Szerződés hatályba lépésének előfeltétele.

1.3 A Szolgáltatási Szabályzat közzététele

A Szolgáltatási Szabályzat megfelelő közzétételének számít az internetes felületen történő közzététel. Az internetes közzététel a www.secretcontrol.hu, és a www.webbase.hu honlapon történik. A Szolgáltatási szabályzat, illetőleg annak módosítása a közzététellel lép hatályba.

1.4 A Szolgáltatási Szabályzat hatálya

A Szolgáltatási Szabályzat mindaddig hatályban marad, amíg a Szolgáltató a szolgáltatást nyújtja. A Szolgáltatási Szabályzat módosításai a közzététellel lépnek hatályba.

II. fejezet: A SZOLGÁLTATÁS – A JOGVISZONY TÁRGYA

2.1 A Szolgáltató kötelezettsége a Szolgáltatás nyújtása a Megrendelő részére a Szerződés, valamint a jelen Szolgáltatási Szabályzat rendelkezési szerint. A Megrendelő számára a Szolgáltatás elérése kizárólag a Szolgáltató által megadott paraméterekkel lehetséges. Szolgáltató a Megrendelő részére a Szolgáltatás hatálya alá vont gépjárművek díjköteles zónákban történő várakozása esetén a várakozási díj teljesítése, illetőleg a díjköteles utaknak a Megrendelő által meghatározott gépjárművel történő használatra való jogosultság megteremtése érdekében úthasználati díj teljesítése útján biztosítja a Szolgáltatást a Megrendelő által, illetőleg a Megrendelő utasítása szerint a Szolgáltató eszközölt beállításoknak megfelelően automatikusan, vagy manuális szolgáltatás indításokkal. Megrendelő a Szolgáltatás biztosítása ellenében, a Szolgáltató díjszabásában, vagy a Megrendelővel közösen meghatározott kényelmi díjat az egyes mobilfizetési termékek vásárlásának darabszáma alapján, tranzakciónként, valamint a választott értesítési mód alapján számítva, valamint az egyes parkolások, illetőleg E-matrica időtartama alapján a mobilfizetési termékeket szolgáltató harmadik személyek által meghatározott díjat köteles





fizetni. Megrendelő a Szolgáltatás igénybevételekor részben a Szolgáltató, részben a saját Mobil GSM Szolgáltatója hálózatán keresztül csatlakozik az NMZrt. által működtetett rendszerhez, amely kapcsolat létrejöttékor a Szolgáltatás által az egyes mobilfizetési termékekhez kapcsolódóan adatokat küld és kap.

2.2 A szolgáltatás időbeli hatálya – A jogviszony létrejötte és módosítása

2.2.1. Szolgáltató vállalja, hogy a Szolgáltatás tárgyában létrejött jogviszony létrejöttét – amennyiben az aláírásra a Felek által nem egy időben kerül sor, úgy a Megrendelő által aláírt példánynak Szolgáltató általi kézhezvételét – legfeljebb 3 munkanap elteltét követően nyújtja a Szolgáltatást a Megrendelő részére. Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtását mindaddig megtagadni, amíg az óvadék összege teljesítésre nem kerül. Az E-matrica szolgáltatás igénybe vételének további feltétele, hogy az ennek igénybe vételéhez szükséges mobil applikáció a Megrendelő mobil készülékén sikeresen installálásra és abba a szükséges adatok sikeresen rögzítésre kerüljenek.

2.2.2. Megrendelő kijelenti, hogy amennyiben a Szerződésben megjelölt gépjármű(vek)nek nem ő a tulajdonosa, vagy üzemeltetője, úgy a gépjármű(vek) tulajdonosa, vagy üzemeltetője a Szerződés megkötéséhez, a Szerződés alapján Szolgáltató által végzett adatkezeléshez és adatfeldolgozáshoz írásban hozzájárult.

2.2.3. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a rendszer bármely elemén változtasson, ha az újonnan alkalmazott műszaki megoldás a kiváltott műszaki megoldással legalább azonos vagy magasabb szintű szolgáltatás nyújtható.

2.2.4. A Megrendelő személyében változás az erre vonatkozó Szerződés írásbeli módosításával lehetséges. A Szolgáltató a jelen Szolgáltatási Szabályzatban szabályozott kivételekkel a nap 24 órájában folyamatosan, időbeli korlátozás nélkül nyújtja a Szolgáltatást, amelynek érdekében éves szinten 96,00 %-os rendelkezésre állást vállal. A jelen Szolgáltatási Szabályzatban és a Szerződésben nem taxatívve nevesítettek azok az esetek, amelyek fennállása esetén a Szolgáltatót nem terheli felelősség.

2.3. Együttműködés és tájékoztatás

2.3.1. Felek a szolgáltatási jogviszony fennállása alatt kötelesek egymással együttműködni. Ennek érdekében a Szolgáltatás szempontjából jelentős tényekről, körülményekről, változásokról egymást kötelesek késedelem nélkül tájékoztatni.

2.3.2. Felek kötelesek egymásnak megadni minden olyan adatot és információt, amelynek közlése a Szolgáltatás szerződésszerű teljesítéséhez szükséges.

2.3.3. Megrendelő haladéktalanul köteles értesíteni a Szolgáltatót, ha személyét vagy jogállását, gazdálkodását érintő bármilyen jellegű változás következik be. E kötelezettség elmulasztásából eredő kár a mulasztó felet terheli.

2.3.4. Megrendelő a kármegelőzési illetve kárenyhítési kötelezettsége teljesítéseként vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul, a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legkésőbb az észlelést követő munkanapon értesíti, ha észleli, hogy a Szolgáltatás nem, vagy nem kielégítően került teljesítésre. Ilyen hiba esetén Megrendelő köteles a mobil fizetési termék díjnak más módon történő megfizetéséről gondoskodni. Az értesítés elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató nem felel az esetlegesen felmerülő károkért és/vagy Megrendelőt érintő költségekért.

2.3.5. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás a NAVSKY NOVA / WEBBASE GPS kiegészítő egységre épül, ezért a Szolgáltató felszólítására köteles műszaki



felülvizsgálat végezt a Szolgáltató, vagy a szerelést végző cég telephelyét felkeresni. A műszaki felülvizsgálat elmaradása kizárja a Szolgáltató káresemény esetén bekövetkező esetleges felelősségét. A műszaki felülvizsgálat költsége a Szolgáltatót, a jótállási körbe nem tartozó javítások költsége a Megrendelőt terheli.

2.4. Kapcsolódó szolgáltatás

2.4.1. Szolgáltató egyoldalúan meghatározott szempontok alapján, egyedi elbírálása szerint lehetőséget biztosít a nem természetes személy Megrendelő számára, hogy a Szolgáltatás keretében az AUTO SECURIT Zrt. (Cg.01-10-144381; 1039 Budapest, Szentendrei út 407.) által működtetett szolgáltatás keretében Megrendelő a Shell Hungary zRt. (Cg.01-10-042420; 1113 Budapest, Bocskai út 134-146.) töltőállomásain használható üzemanyagkártyát (a továbbiakban: Üzemanyagkártya) igényeljen az általa e célból kijelölt személyek részére. Az Üzemanyagkártya közvetlenül az annak használatára kijelölt természetes személy részére kerül átadásra, valamint az annak használata által keletkező kötelezettségek az érintett természetes személyt közvetlenül terhelik, a költségek részére kerülnek kiszámlázásra, ekként azt e természetes személyek maguk közvetlenül kerülnek jogviszonyba az AUTO SECURIT Zrt-vel azzal, hogy az Üzemanyagkártya használatával felmerülő költségeket az érintett természetes személy által az alkalmazásba épített banki felületen rögzített, illetőleg az alkalmazásban az adott tranzakció teljesítése céljából kijelölt bankkártyával lehetséges teljesíteni.

2.4.2. Természetes személy megrendelő esetén a 2.4.1. pontban foglaltak megfelelően irányadók azzal, hogy az Üzemanyagkártya tárgyában a jogviszony a mobil alkalmazás útján jön létre.

III. fejezet: SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

3.1. A Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége és felelőssége a minőségért

3.1.1. A Szolgáltató a Szolgáltatást a 2.2.1. pontban meghatározott időponttól és feltételek fennállása esetén a Megrendelő számára folyamatosan biztosítja a Megrendelő díjfizetési kötelezettségének teljesítése ellenében. A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása során a Szolgáltatás megfelelő minőségének biztosítása érdekében minden tőle elvárható intézkedést megtesz annak érdekében, hogy tevékenységét úgy fejtsse ki, ahogy az a Szolgáltatótól az adott helyzetben általában elvárható. Ennek keretében a Szolgáltatás biztosítását működtető rendszerét folyamatosan ellenőrzi, karbantartja, esetleges meghibásodás esetén a rendelkezésre álló műszaki lehetőségek keretein belül megfelelően javítja.

3.1.2. A Szolgáltató nem felel olyan károkért, amelyek belföldi vagy külföldi hatósági rendelkezés, szükséges hatósági engedély megtagadása vagy késedelmes megadása, erőhatalom, természeti csapás (vis maior), vagy egyéb, a Szolgáltató érdekkörén kívül álló ok (ideértve különösen, de nem kizárólag a GPRS kapcsolat hiba, adatforgalom nem, vagy nem megfelelő működését), illetve esemény folytán következnek be, amelyekért a Szolgáltató nem tehető felelőssé, illetve az olyan károkért, amelyek a Megrendelő érdekkörében, vagy a Szolgáltatásra vonatkozó szabályok Megrendelő általi be nem tartásának, illetve késedelmes teljesítésének eredményeként következtek be.

3.1.3. Megrendelő tudomásul veszi, hogy Magyarország területe a GSM szolgáltatók, illetve a mobil parkolási szolgáltatás által nem teljesen lefedett. Szolgáltatót a Szolgáltatás nem megfelelő minőségéből eredő, illetve a GSM szolgáltató szolgáltatásának esetleges meghibásodásával, e GSM szolgáltatások működésében vagy a rádióhullámok terjedési tulajdonságai miatt térben és időben, illetve a rádiófrekvenciáknál bekövetkező zavarokkal kapcsolatosan keletkezett károkért felelősség nem terheli, ideértve az extrém időjárás



körülményeket is. Szolgáltatót nem terheli felelősség, amennyiben a Szolgáltatás hibája a GSM szolgáltató, internet és/vagy adatátviteli szolgáltató hibájából ered. Szolgáltatót nem terheli felelősség a GPS-műholdas rendszer, sem annak árnyékolásából (jel erősség hiánya), sem a GSM adatátviteli rendszer, sem az NMZrt. rendszerének a működése, vagy működése hiánya miatti szolgáltatás kimaradásért, illetve hibáiért, ezek következményeiert.

3.1.4. A Szolgáltatót nem terheli felelősség azon károk tekintetében, amelyek a Megrendelőt amiatt érik, hogy a Szolgáltató szolgáltatási jogosultsága megszűnik, vagy úgy módosul, hogy ennek következtében ettől az időponttól kezdve nem tud eleget tenni a Szolgáltatási Szabályzatban foglalt kötelezettségeinek. Ebben az esetben a Szerződés a Szolgáltató szolgáltatási jogosultsága megszűnésével, vagy módosulásával egyidejűleg megszűnik.

3.1.5. Amennyiben Szolgáltatónak, mint viszonteladónak az NMZrt-vel fennálló jogviszonya bármely okból felfüggesztésre, vagy egyébként korlátozásra kerül, úgy a Szolgáltatás nyújtása – a Szolgáltatóval szemben alkalmazott korlátozás időtartamára – felfüggesztésre kerül.

3.1.6. A Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha a Megrendelő a Szolgáltatást nem a Kezelési útmutató, illetőleg a Szolgáltatás tárgyában létrejött szerződés előírásainak megfelelően használja.

3.1.7. A GSM szolgáltatás, illetve a Szolgáltatás esetleges hiánya, időszakos kimaradása kizárja a Szolgáltató felelősségét.

3.1.8. Szolgáltató kötelezettsége a Szolgáltatást a Megrendelő részére biztosítani a jelen Szolgáltatási Szabályzatban foglaltaknak megfelelően, az NMZrt., valamint a mobil fizetési termék szolgáltatói által mindenkor biztosított feltételek, valamint a Szolgáltatások mobilfizetési rendszer útján történő megvásárlására irányadó, mindenkor hatályos előírásoknak megfelelően.

3.1.9. Szolgáltató kötelezettsége a Szolgáltatás elérhetőségével kapcsolatos ügyfélszolgálati tanácsadást ingyenesen biztosítani Megrendelő részére. Ebbe nem értendő: oktatás, stratégiai tervezés, installálás, hardver és software javítása, karbantartás, rendeltetésellenes használatból eredő hibaelhárítás. Mindezért igény esetén Szolgáltató külön díjat jogosult felszámítani azzal, hogy a Szolgáltatások igénybevételéhez szükséges mobil applikáció, valamint annak installálása alkalmával nyújtott támogatás díját a Szolgáltatások igénybevétele ellenében teljesített díj magában foglalja.

3.1.10. Megrendelő hozzájárul, hogy Szolgáltató az adatait a hatályos adatvédelmi előírásoknak, valamint az általa alkalmazott adatvédelmi és adatbiztonsági szabályoknak megfelelően kezelje, feldolgozza. Amennyiben a Szolgáltatással érintett gépjárművet a Megrendelőtől eltérő személy használja, úgy Megrendelő szavatolja, hogy a Szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok kezeléséhez, illetőleg azok feldolgozásához az érintett részéről a hozzájárulás a Szerződés hatálya alatt mindvégig rendelkezésre áll. A felek kötelesek a másik féltől származó, illetőleg rá vonatkozóan tudomásukra jutott adatokat, információkat bizalmasan kezelni. Megrendelő az adatkezeléshez való hozzájárulást önkéntesen adja, ismeri annak célját és megvalósítási módját, amelyről bővebb információt Szolgáltató ügyfélszolgálatára nyújt.

3.1.11. Szolgáltató biztosítja, hogy a Szolgáltatás a Szerződés aláírása, illetve az NMZrt. részére átadott, a Szolgáltatáshoz szükséges adatok rögzítése – és a Szerződésben megállapított óvadék megfizetése – után három munkanapon belül biztosítja Szolgáltató a Szolgáltatás rendelkezésre állását azzal, hogy amennyiben a Szolgáltatások igénybe vételéhez a mobil applikációt választja Megrendelő, úgy a szolgáltatásokat kizárólag azt



követően érheti el, hogy az applikációt Megrendelő az általa e célból használni kívánt mobil készülékekre sikeresen installálta és abba a szükséges adatokat sikeresen rögzítette.

3.1.12. Megrendelő rendszám, időpont és az észlelt hibajelenségnek pontos megjelölésével írásban (legalább e-mailben) történő bejelentése alapján a Szolgáltató köteles az üzemzavarokra utaló körülményeket kivizsgálni, az esetleges üzemzavarok elhárítása iránt haladéktalanul intézkedni. A Szolgáltató csak azokat a hibákat köteles elhárítani, amelyek a saját, illetőleg általa a Megrendelő részére átadott berendezésének meghibásodása miatt következtek be. A hibajavítás a jótállási idő elteltét követően díjköteles szolgáltatás. A Megrendelő saját berendezéseinek (gépjármű és elektronikus rendszere, stb.) hibáit a Megrendelő a saját költségén köteles kijavíttatni. Amennyiben a Szolgáltatás a Megrendelő érdekkörében felmerülő okból nem működik szerződés szerűen, úgy a díjak mérséklésére nincs lehetőség. A Szolgáltató érdekkörében bekövetkezett hibákat a Szolgáltató saját költsége terhére köteles kijavítani. Amennyiben a Szolgáltatás szüneteltetését a Szolgáltató a hálózat felújítása, cseréje, karbantartása miatt rendeli el, erről a Megrendelőt köteles 8 (nyolc) nappal előzetesen értesíteni (amennyiben az 2 óránál hosszabb időtartamú), egyben tájékoztatni a szünetelés várható időtartamáról, amely azonban az 5 (öt) napot nem haladhatja meg. A Szolgáltatás szünetelésének bármely okból történő bekövetkezése esetén a Szolgáltató a Megrendelőnek kártérítéssel semmilyen alapon nem tartozik, kivéve a szándékos vagy súlyos gondatlanságból eredő károkozást.

3.1.13. Szolgáltató, mint az NMZrt-nek a viszonteladója, az NMZrt. által biztosított, a jelen szabályzatban meghatározott mobil fizetés termékeket, mint Szolgáltatásokat értékesíti Megrendelő számára. A viszonteladói minőségből adódóan a Szolgáltatás működésének, illetőleg a Szolgáltatás jelentős elemeinek biztosítása Szolgáltató érdekkörén kívül esik, ezért Szolgáltató helytállási kötelezettsége korlátozott, így nem terjed ki különösen, de nem kizárólag az NMZrt., vagy a Szolgáltatások mobilfizetési rendszer útján történő megvásárlását lehetővé tevő szolgáltatók mindenkor informatikai, internet, vagy más, illetőleg a GSM szolgáltatók által nyújtott szolgáltatások miatti hibákra. A Szolgáltatót a jelen szerződés alapján terhelő felelősséget Felek akként korlátozzák, hogy Szolgáltató kizárólag a pótdíj alap összegének a megfizetésére kötelezhető, és helytállási kötelezettségének mértéke nem haladhatja meg az azonos hibából eredő pótdíjak alap összege alapján számítva az 50.000,- Ft (azaz ötvenezer forint) összeget azzal, hogy a Parkolási asszisztens szolgáltatás esetén a Szolgáltató felelőssége pótdíjanként a 15 naptári nap elteltét követően fizetendő pótdíj összegére korlátozódik azzal, hogy a GPS készülék meghibásodásáról szóló értesítést követően a hiba elhárulásáig Szolgáltató felelőssége kizárt.

3.1.14. Szolgáltató vállalja, hogy a Szolgáltatással érintett járművekbe beépített GPS rendszer a jármű leparkolásakor és a gyújtás levételekor, valamint az indulást követően, a jármű GPS lokalizáció szerinti tartózkodási pozícióját a saját számítógépes rendszerén keresztül, automatikusan megküldi az NMZrt. számítógépes rendszerébe, a Mobil parkolás elindítása, valamint annak leállítása céljából.

3.1.15. A Szolgáltatás indítása és leállítása a fentiek szerint elküldött jelek felhasználásával történik, azonban a parkolás elindítása és leállítása a Megrendelő szándékától függ, amely információk a járműben elhelyezett számtasztúra, Dragon kártya (mobil tasztatúra) vagy LCD kijelzős tasztatúra, illetőleg a Megrendelő által használt mobil alkalmazás használatával kerülnek a Szolgáltatón keresztül az NMZrt-hez továbbításra. A gépkocsiba épített számtasztúra, Dragon kártya vagy LCD kijelzős tasztatúra, illetőleg a mobil alkalmazás használatának a Megrendelő részére történő bemutatása a Szerződés létrejötte előtt megtörtént, amit Megrendelő a Szerződés aláírásával kifejezetten elismer.





3.1.16. A Mobil Parkolási szolgáltatás elindításának és a Mobil Parkolási szolgáltatás leállításának nyugtázásáról a Szolgáltató számítógépes rendszere a Megrendelő gépjárművébe telepített GPS berendezésen keresztül hang és/vagy fényjelekkel, a mobil applikáción keresztül, illetőleg természetes személy Megrendelő ilyen tartalmú rendelkezése esetén SMS-ben is egyértelműen visszajelez. Amennyiben a parkolási szolgáltatás megindítását, illetőleg az e-matrica sikeres megvásárlását a berendezés nem igazolja vissza, a parkolási, valamint az úthasználati díj más módon történő megfizetéséről Megrendelő köteles gondoskodni. A mobil applikáción keresztül történő értesítés a szolgáltatás igénybe vétele esetén teljesítendő kényelmi díj összegét nem érinti.

3.1.17. A Szolgáltatón keresztül történő parkolási szolgáltatás elindítás és leállítás nyugtázásáról a Szolgáltató számítógépes rendszere a Megrendelő gépjárművébe telepített GPS berendezésen, illetőleg lehetőség szerint a mobil alkalmazás útján keresztül kiépítéstől függően hang és/vagy fényjelekkel, vagy szöveges üzenetekkel egyértelműen visszajelez. Amennyiben a parkolási szolgáltatás megindítását a berendezés nem igazolja vissza, a parkolási díj más módon történő megfizetéséről Megrendelő köteles gondoskodni.

3.1.18. Természetes személy megrendelő jogosult megrendelni, hogy a Szolgáltatás útján fizetett egyes parkolások kezdetéről, valamint annak végéről Szolgáltató külön SMS útján is értesítse az e célból Megrendelő által meghatározott mobil telefonszám útján. Az SMS-ben történő értesítés megrendelése esetén emelt összegű kényelmi díj kerül alkalmazásra. Amennyiben az egyes parkolások kezdetéről, illetőleg azok végéről szóló értesítést Megrendelő a mobil alkalmazáson keresztül kéri megküldeni, úgy ebben az esetben az alap összegű kényelmi díj fizetésére köteles. A parkolások végéről szóló értesítés – tekintet nélkül annak megküldési csatornájára – csak abban az esetben kerül megküldésre, amennyiben a várakozási idő leállításra került – azaz abban az esetben, amennyiben a várakozás időtartama meghaladja az adott zónában egyébként eltölthető időtartamot, amire tekintettel a Mobil parkolási szolgáltatás az időtartamra tekintettel újraindításra kerül, úgy az időtartam miatt leállított Mobil parkolási szolgáltatás végéről, és a Szolgáltatás ismételt megindításáról Szolgáltató nem köteles külön értesítést küldeni.

3.1.19. E-matrica váltása az e célból az alkalmazásban létrehozott felhasználói profilban megjelölt forgalmi rendszámú gépjárműre lehetséges. Az alkalmazás megindítását követően Megrendelő köteles kiválasztani a megvásárolni kívánt e-matrica gépjármű kategóriáját (D1, D2, D3), valamint a megvásárolni kívánt e-matrica időbeli (10 napos, havi), illetőleg megyei matrica esetén annak területi hatályát, és az alkalmazásban esetlegesen jelölt más szükséges adatokat megadni. A szükséges adatok megadását, és azok ellenőrzését követően a megrendelést véglegesíteni kell annak érdekében, hogy a megadott adatok a NÚSZ részére továbbításra kerülhessenek a jogosultságnak a NÚSZ által történő biztosítása érdekében. A kezdeményezett vásárlás sikerességéről, illetőleg annak esetleges sikertelenségéről a rendszer az applikáción keresztül automatikus értesítést küld. Amennyiben a vásárlás sikertelen volt, úgy Megrendelő köteles az úthasználati jogosultság megszerzéséről más módon gondoskodni.

3.1.20. A Szolgáltatás mobil alkalmazás útján történő megvásárlása esetén a Megrendelőt kizárólagos felelősség terheli, amennyiben az alkalmazáson keresztül harmadik személy Megrendelő tudta, vagy akarata nélkül, vagy annak ellenére veszi a Szolgáltatást igénybe.



3.1.21. Szolgáltató nem felel a Megrendelő felelősségi körébe tartozó alábbi pótdíjfizetési kötelezettségekért:

- a) Amennyiben a Szolgáltatás folyamatában a GPS, vagy mobil eszköz, illetőleg a mobil alkalmazás műszaki meghibásodására vezethető vissza a Megrendelő bírságolása, vagy pótdíjazása, de a műszaki meghibásodásról, illetve az ehhez kötődő szükségszerű hibajavításról a Megrendelő már kapott tájékoztatást Szolgáltató részéről.
- b) Amennyiben a Megrendelő úgy kezdi meg a parkolást, illetőleg a díjköteles utak használatát, hogy nem bizonyosodik meg a parkolási szolgáltatás elindításának, vagy az e-matrica vásárlás sikerességéről – melyet a rendszer hang és fényjelekkel, illetőleg a mobil alkalmazás útján egyértelműen visszajelez –, és ennek ellenére nem választ másik alternatív megoldást a díjfizetésre, akkor a pótdíj, illetőleg a bírság költségviselője a Megrendelő.
- c) A kezelési hibából adódó pótdíjazás, illetőleg bírságolás esetén a Megrendelő viseli a felmerülő költségeket. A Megrendelőt a Szolgáltató tájékoztatja a kezelés módjáról, a visszaigazoló vagy elutasító hang és/vagy fényjelek, SMS-ben történő értesítés megrendelése esetén az SMS, illetőleg a mobilalkalmazás visszajelzésének bevárásának fontosságáról és az egyéb, a Szolgáltatás, mint kényelmi szolgáltatás nyújtotta feltételekről, amely tájékoztatás megadását Megrendelő aláírásával elismeri, és azt tudomásul veszi.
- d) GPRS kapcsolat hiba, adatforgalom nem, vagy nem megfelelő működéséből eredő pótdíj, bírság esetén Szolgáltatót nem terheli felelősség.

A Parkolási asszisztens szolgáltatás megrendelése esetén a fenti, 3.1.21. pont b) és c) pontjában foglaltak nem alkalmazhatók, amennyiben Megrendelő a Parkolási asszisztens szolgáltatást megrendeli és a bírság/pótdíj kiszabására a Szolgáltatásban, illetőleg a GPS készülékben felmerült hibáról szóló értesítésnek a Megrendelő részére történő megküldését megelőző jogellenes várakozás alapján került sor.

3.1.22. Szolgáltatót, esetleg terhelő jogkövetkezmények alapján az igényérvényesítés lehetősége abban az esetben nyílik meg, amennyiben a Megrendelő a pótdíj/bírság kiszabását követő maximum öt (5) naptári napon belül értesíti a Szolgáltatót 0-24 óras diszpécser szolgálatát (20/242-4848, 30/242-4848) a pótdíjazás, illetőleg a pótdíj kiszabásának/bírságolás tényéről a rendszám, időpont és helyszín megadásával annak érdekében, hogy a szükséges vizsgálatokat és pótdíjfizetést még 15 naptári napon belül el lehessen végezni. Amennyiben parkolási asszisztens szolgáltatás megrendelése esetén Megrendelő legkésőbb az esetleges bírságok/pótdíjak kiszabásáról a bírság/pótdíj kiszabását követően postai úton megküldött fizetési felszólítás kézhezvételétől számított öt (5) munkanapon belül értesíti a Szolgáltatót, és a bírság kiszabására nem a 3.1.21 pontban kikötött korlátozás szerint a Szolgáltató felelősségi körében felmerülő okból került sor, úgy Szolgáltató a Megrendelővel szemben kiszabott bírság/pótdíj összegét kártérítésként megtéríti a Megrendelő részére, amennyiben a bírság/pótdíj megfizetését Megrendelő hitelt érdemlően igazolja Szolgáltató számára.

3.1.22. GPRS kapcsolat hiba, adatforgalom nem, vagy nem megfelelő működéséből eredő pótdíj/bírság kiszabása esetén Szolgáltatót nem terheli felelősség.



3.1.23. Szolgáltató korlátozott felelőssége következtében, amennyiben a Parkolási asszisztens szolgáltatást Megrendelő nem veszi igénybe, úgy Megrendelő köteles különös figyelmet fordítani arra, hogy a Szolgáltatás igénybe vételét minden esetben és kizárólag úgy kezdje meg a parkolást/úthasználati díjköteles útszakaszok használatát, hogy előtte megbizonyosodjon a Szolgáltatás elindításának sikerességéről – melyet a rendszer hang és/vagy fényjelekkel, az SMS-ben történő értesítés megrendelése esetén az SMS, illetőleg annak használata esetén a mobil alkalmazás egyértelműen visszajelez. Parkolási asszisztens szolgáltatás esetén Megrendelőt a jelen pontban foglaltak abban az esetben terhelik, amennyiben Szolgáltató értesítette őt a Szolgáltatások igénybe vétele érdekében használt GPS készülék meghibásodásáról. Amennyiben Megrendelő a visszajelzés elmaradásának hiányában, illetőleg Parkolási asszisztens szolgáltatás igénybe vétele esetén a GPS készülék meghibásodásáról szóló értesítés ellenére nem választ másik alternatív megoldást a díj fizetésére, úgy ennek valamennyi jogkövetkezménye tekintetében kizárólagos helytállási kötelezettséggel tartozik.

3.1.24. E-matrica szolgáltatás kizárólag a mobil applikáción keresztül vehető igénybe, amely szolgáltatás esetén Szolgáltató az E-matrica megváltásáról az applikáción keresztül értesíti Megrendelőt a tranzakció sikerességéről, amelynek elmaradása esetén Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a gépjármű úthasználati jogosultsága más módon megváltásra kerüljön. A mobil applikáción keresztül történő értesítés a szolgáltatás igénybe vétele esetén teljesítendő kényelmi díj összegét nem érinti.

3.1.25. A Szolgáltatás igénybevételének sikerességét Szolgáltató a gépkocsiba épített számtasztatúrán, Dragon kártyán vagy LCD kijelzős tasztatúrán, illetőleg a mobilalkalmazás útján visszajelez, természetes személy Megrendelő ilyen irányú igénye esetén pedig Szolgáltató köteles a külön SMS útján is értesíteni Megrendelőt a szolgáltatás igénybevételének sikerességéről (mobilparkolási szolgáltatás esetén mind annak indulásakor, mind annak végeztével). A Szolgáltatás igénybevételének sikertelenségéről szóló visszajelzés, vagy a visszajelzés esetleges elmaradása esetén Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a gépjármű úthasználati, illetőleg várakozási jogosultsága más módon megváltásra kerüljön.

3.2. Hotline support

3.2.1. A távfelügyelet végzésére, illetve a Szolgáltatással kapcsolatos Megrendelői igények kielégítése, illetőleg a Megrendelő megfelelő tájékoztatása, információk rendelkezésre bocsátása, valamint a megfelelő tájékoztatás és tanácsadás biztosítása érdekében a Szolgáltató személyes (munkaidőben), illetve 24 órás telefonos diszpécserszolgálatot működtet.

3.2.2. A Szolgáltató a telefonszámaira érkezett hívásokról hangfelvételt készít. A hívó felet erről a Szolgáltató minden esetben a hangrögzítést megelőzően tájékoztatja. Amennyiben a hívó fél a hangrögzítéshez nem járul hozzá, akkor az adott ügyet csak személyesen áll módjában intézni. A Szolgáltató a rögzített hanganyagot a hívó fél kérésére a tárolási időn belül rendelkezésre bocsátja. A Szolgáltató a rögzített hanganyagokat a jogszabályok által mindenkor meghatározott feltételek szerint tárolja.

3.3. Fogyasztói Érdekvédelem



A Szolgáltató a vonatkozó és mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések feltételeivel egyezően biztosítja a Megrendelő érdekeinek lehető legteljesebb védelmét.

3.4. Információvédelem

3.4.1. A Szolgáltató a Szolgáltatással, illetve hálózatának üzemeltetésével kapcsolatban a tudomására jutott információkat és adatokat bizalmasan kezeli. Az adatokat a kifejezett jogszabályi, hatósági vagy bírósági rendelkezés, illetőleg felhatalmazás esetét kivéve harmadik személynek nem szolgáltatja ki és hozzáférhetővé nem teszi. A Megrendelő a Szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy amennyiben kötelezettségeinek nem tesz eleget, a Szolgáltató a szükséges adatokat harmadik személy részére Megrendelő azonosítása és/vagy követelés érvényesítése céljából kiadja. Szolgáltató a rá vonatkozó kötelezettségeknek megfelelően jogosult átadni az NMZrt. részére a Szolgáltatáshoz szükséges információkat és adatokat.

3.4.2. Megrendelő a Navsky Nova/Webbase alapszolgáltatás jelszavával a Szerződésből eredő jogai gyakorlása érdekében azonosíthatja magát Szolgáltatóval rögzített telefonbeszélgetés útján történő ügyintézés alkalmával. Ennek megfelelően a Szolgáltató a Megrendelőre vonatkozóan, a Szolgáltatással összefüggésben álló tájékoztatást telefonon, illetőleg megbízott útján személyesen kizárólag a megfelelő jelszó bemondása esetén adhat. A jelszó módosítása csak a Megrendelő hozzájárulásával, és megfelelő azonosítást követően lehetséges. Abban az esetben, ha a Megrendelő a jelszót elfelejti, akkor az ezzel kapcsolatos ügyintézésre csak személyesen kerülhet sor. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy amennyiben gyanúja merül fel, hogy nem az erre jogosult személy kér tőle felvilágosítást, akkor az információ megadását megtagadja és az ügyfélszolgálatán, kellő azonosítást követően szolgáltatasson csak adatot.

3.4.3. A jelszót a Szolgáltató üzleti titokként, az adatvédelemre vonatkozó szabályok figyelembe vételével kezeli. Amennyiben a jelszó a Megrendelő érdekkörébe tartozó okból illetéktelen személy tudomására jut, az ebből eredő károkért a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

IV. fejezet: MEGRENDELŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

4.1. Díjfizetés

4.1.1. Megrendelő a Szolgáltatásért köteles kényelmi szolgáltatási díjat fizetni az Alkalmazásban rögzített bankkártyával a Szolgáltatások igénybevételét követően valós időben, vagy a Szolgáltató számlája alapján, a számla kiállításától számított 8 napon belül, valamint köteles a Szerződés létrejöttét követő 3 munkanapon belül a Szerződésben meghatározott mértékű óvadékot fizetni az igénybe vett Szolgáltatások fedezetének biztosítására. Az óvadék összege a hitelminősítés során kerül meghatározásra. Szolgáltató jogosult a Szerződésből eredően bármely jogcímen fennálló követelését – Megrendelő 15 napot meghaladó késedelme, valamint a Szerződés megszűnése esetén – az óvadék összegéből közvetlenül kielégíteni. Amennyiben Szolgáltató bármely követelését az óvadék összegéből kényszerülne kielégíteni, úgy Megrendelő köteles az óvadék összegét a Szolgáltatások megrendelésekor meghatározott összegre kiegészíteni a Szolgáltató erre irányuló felhívását követő 15 napon belül. Az óvadék összegének kiegészítésének az erre nyitva álló határidőben történő elmulasztása esetén Szolgáltató jogosult a Szolgáltatások nyújtását mindaddig megtagadni, ameddig az óvadék összege a Szolgáltatások megrendelésekor meghatározott összegre kiegészítésre nem került.

Megrendelő a mobil fizetési termékek vásárlása, az egyes tranzakciók száma alapján köteles a kényelmi szolgáltatási díjat Szolgáltató részére megfizetni, amelyhez felszámításra kerül az NMZrt. által a megvásárolt mobilfizetési termék ellenértéke alapján a mobil fizetési termék





szolgáltatója által számított mértékű díj. E díjak összege a ténylegesen eltöltött parkolások időtartamára az adott helyszíneken előírt, az adott parkolással érintett parkolási szolgáltató által meghatározott időegység alapú parkolási díjból, valamint a megvásárolt E-matricák érvényességi ideje által meghatározott összegű úthasználati díjból áll azzal, hogy ezek az összegek ÁFA-val növelt összegben kerülnek meghatározásra.

A Szolgáltatás sikeres indításának minősül minden olyan tranzakció, amelyet a Szolgáltató rendszere sikeres vásárlásként regisztrált, ezért azok minden esetben díjfizetési kötelezettséget alapoznak meg Megrendelő terhére. Sztornó tranzakció végrehajtására nincsen lehetőség.

4.1.2. A Szolgáltató a Szolgáltatásokról számlát bocsát ki a Megrendelő felé. A számlán szereplő összegek az alábbiakból tevődnek össze: kényelmi szolgáltatási díj, és az NMZrt. által felszámolt díjak és költségek. A Szolgáltatás ellenében esedékessé váló díjak összegét a számla kiállításától számított 8 napon belül köteles a Megrendelő kiegyenlíteni, amennyiben azt nem az Alkalmazásban rögzített bankkártya felhasználásával kívánja teljesíteni. Megrendelő késedelmes fizetés esetén a Ptk. szerinti késedelmi kamatot köteles megfizetni. Amennyiben Megrendelő a számlát a hónap 15. napjáig nem kapja kézhez, úgy ezt 3 munkanapon belül a Szolgáltatónál köteles jelezni.

4.1.3. A díjfizetési kötelezettség 15 napon túli elmulasztása esetén a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatások nyújtását megtagadni. Amennyiben Megrendelő a fizetési határidő eredménytelen elteltétől számított 30 napon belül nem teljesíti fizetési kötelezettségét, Szolgáltató jogosult Megrendelő jogviszonyát azonnali hatállyal felmondani. Szolgáltató rendkívüli felmondásával egyidejűleg jogosult kiszámlázni a Szerződés alapján meghatározott, Megrendelő részére biztosított kedvezmény összegét és a még ki nem számlázott egyéb költségeket, beleértve a késedelmi kamatot és a fizetési értesítések költségeit, valamint a behajtási költségátalányt. A Megrendelő a Szolgáltatásba való visszakapcsolását akkor igényelheti, ha előzetesen tartozását teljes mértékben kiegyenlítette, és az óvadékot az eredetileg megállapított mértékűre Szolgáltatónak kiegészítette.

4.1.4. Amennyiben Megrendelő a számlában feltüntetett díj összegszerűségét a fizetési határidő elteltét megelőzően vitatja, úgy e reklamáció elbírálásának a fizetésre halasztó hatálya van. A fizetési határidőt követően beérkező reklamációknak a vitatott számlában meghatározott díj fizetésére halasztó hatálya nincsen. A Szolgáltató a kifogást minden esetben érdemben megvizsgálja. Vita esetén a Megrendelő köteles bizonyítani állításai helytállóságát. Amennyiben a kifogás megalapozott, úgy a Szolgáltató a tévesen megállapított összeget a Számlafizető részére a következő rendszeres számlában jóváírja. A Szolgáltatónak jogában áll a számlázási időszakot módosítani a Számlafizető értesítése mellett. Ezen értesítést a bevezetést megelőző 30 nappal kell megküldeni.

4.1.5. Felek megállapodnak, hogy a Megrendelő 15 (tizenöt) napot meghaladó fizetési késedelme esetén Szolgáltató a Megrendelőt emlékezteti a mulasztására a következők szerint. A késedelem 15. napjának 00.00 órájától kezdődően a Gépjármű motorja csak minden második indítására indul be. A két indítás között legalább egy perccel kell elteltetnie, amely időtartam minden sikeres indítást követően egy perccel emelkedik. A fizetési késedelem megszűnésével a Gépjármű rendszeresen indul.

4.1.4. Megrendelő a Szolgáltató által kibocsátott Árlistát és díjszabást az Ügyfélszolgálati irodában vagy a Szolgáltató (www.secretcontrol.hu, www.webbase.hu) és az NMZrt. (www.nemzetimobilfizetes.hu) honlapjain megtekintheti, illetve a részleges Árlista kivonat (Kényelmi díjak) a jelen Szabályzat 1. sz. mellékletében rögzített. A Szolgáltató fenntartja jogot a díjak módosítására és a Szolgáltatások megváltoztatására.

4.1.5. Megrendelő a Szolgáltatóval szemben a Szolgáltatások alapján fennálló fizetési kötelezettségének beszámítás útján történő teljesítésére nem jogosult.

4.2. Megrendelő köteles biztosítani a Szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges eszközök üzemkész állapotát.

4.3. Megrendelő köteles az adataiban beállott változást Szolgáltatóval írásban, a változás bekövetkeztét követően haladéktalanul, de legkésőbb a változás hatályba lépésétől számított kettő (2) munkanapon belül közölni. A Megrendelő által az adatokban bekövetkezett változások haladéktalan bejelentésének elmulasztásából, illetve hibás, vagy hiányos megadásából eredő károk tekintetében kizárólagosan felelős.

4.4. Megrendelő köteles a Szolgáltatást jogszerű és törvényes célokra és módokon használni. Tilos a Szolgáltatást a hatályos magyar és nemzetközi jogszabályok alapján üzleti és magántitoknak minősülő adatokkal vagy bűncselekménnyel kapcsolatosan, vagy ilyenre alkalmas módokon használni. Szolgáltatót ezzel kapcsolatban felelősség semmilyen alapon nem terheli – harmadik személyekkel szemben sem –, tekintettel arra, hogy az adatforgalom tartalma felett nincs módja bármilyen kontrollt gyakorolni.

4.5. Megrendelő nem jogosult a Szolgáltatást semmilyen módon harmadik személynek továbbadni, közvetíteni, ennek megszegésével okozott kárért felelős. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás használata kizárólag a saját felelősségére történik. Megrendelő nem jogosult semmilyen kár- vagy egyéb igényt érvényesíteni a Szolgáltatóval szemben a Szolgáltatás meghibásodásából eredően, amennyiben a Szolgáltató felelőssége kétséget kizáróan nem bizonyítható.

4.6. Szolgáltató nem vonható felelősségre a következményi károk tekintetében.

4.7. A Szolgáltató jogosult a Megrendelő hitelképességét akár harmadik személyek igénybevétele útján vizsgálni és a Megrendelőtől ehhez szükséges információkat illetőleg ezt igazoló okmányokat vizsgálni. A vizsgálat eredményének függvényében a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás igénybevételét magasabb összegű óvadék vagy egyéb más biztosíték (pl: garancia, bankgarancia, kezesség stb.) adásához kötni.

4.8. Amennyiben a Megrendelő több gépjárműre veszi igénybe a Szolgáltatást, és a Szerződés valamely feltételét megszegi, abban az esetben a Szolgáltató jogosult az alkalmazott szankciót a Megrendelő által igénybe vett valamennyi Szolgáltatásra azonnali hatállyal kiterjeszteni.

4.9. A NAVSKY NOVA/WEBBASE GPS kiegészítő egységgel kapcsolatos kötelezettségek

4.9.1. A Megrendelő részére átadott NAVSKY NOVA/WEBBASE GPS kiegészítő egység, valamint a mobil alkalmazás kizárólag a Szolgáltató hálózatában nyújtott Szolgáltatás igénybevételére jogosít. A Megrendelő részére átadott GPS kiegészítő egység, valamint az azon futó software úgy, mint a Szolgáltatások igénybevétele érdekében biztosított mobil alkalmazás olyan egyedi megoldásokat tartalmaz, amelyek felett Megrendelő kizárólag a Szolgáltatások igénybe vétele céljából szerez felhasználási jogot, azok kizárólag a Szolgáltató hálózatában nyújtott Szolgáltatás igénybevételére jogosítanak. E kötelezettség megszegése esetén Megrendelőt helytállási kötelezettség terheli mind a Szolgáltatónak okozott kár, mid a Szolgáltatásban okozott hiba tekintetében. A GPS eszközhöz, az azon működő szoftverhez, valamint a mobil alkalmazáshoz fűződő szerzői jogok a fent meghatározott terjedelmű felhasználási jogon túlmenően kizárólag Szolgáltatót illetik, így azokat Megrendelő a jelen pontban foglaltaktól eltérő módon, vagy célból felhasználni nem jogosult – és nem jogosult azok többszörözésére, átdolgozására, feldolgozására,



Visszafejtésére, fordítására, torzítására megismerésére, a szoftver bármely más módosítására – ideértve a hiba kijavítását is –, sem ezek eredményének többszörözésére. A jelen pontban foglaltak megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül, és ilyen esetben Megrendelő kártérítési felelősséggel tartozik. Valamennyi szerzői jog kizárólagos jogosultja Szolgáltató, ezért Megrendelő tudomásul veszi, hogy köteles a felhasználás érdekében számára biztosított jogokat a jelen pontban foglaltaknak megfelelően gyakorolni.

4.9.2. A Szolgáltatás igénybevételéhez használt NAVSKY NOVA/WEBBASE GPS kiegészítő egység tulajdonjoga, és használati joga csak a Szolgáltató írásbeli értesítésével ruházható át.

4.9.3. Ha a Megrendelő a részére átadott NAVSKY NOVA/WEBBASE GPS kiegészítő egységen, vagy bármely szoftveren bármilyen beavatkozást eszközöl, és ezzel befolyásolja a Szolgáltatás minőségét vagy a Szolgáltatónak egyéb módon kárt okoz, a Szolgáltató ezt a Szerződés súlyos megszegésének tekinti és jogosult azt azonnali hatállyal felmondani és a Megrendelőtől kártérítést követelni.

4.9.4. A Szolgáltatót nem terheli felelősség azon károk tekintetében, amelyek arra visszavezethetően keletkeztek, hogy a Megrendelő a Szolgáltató értesítése és a beavatkozás jóváhagyása nélkül a NAVSKY NOVA/WEBBASE GPS kiegészítő egységhez kiegészítő berendezést csatlakoztat, vagy azon bármilyen beavatkozást eszközöl, és ezáltal rontja a Szolgáltatás, vagy a hálózat minőségét.

4.9.5. A NAVSKY NOVA/WEBBASE GPS kiegészítő egységnek a Megrendelőnek felróható, vagy egyébként érdekkörén belül felmerülő okra visszavezethető meghibásodása, megrongálódása, rendeltetésszerű, illetve üzemképes használatra alkalmatlanná válása, esetében a Szolgáltatót sem szavatossági, sem jótállási kötelezettség nem terheli.

4.9.6. A Megrendelő kötelezettsége a Kezelési útmutatóban leírt módon üzemeltetni a NAVSKY NOVA/WEBBASE GPS kiegészítő egység és az esetleges, nem megfelelő kezeléssel adódó károk teljeskörűen mentesítik a Szolgáltatót a szavatossági és a jótállási kötelezettség alól – mind az eszközök, mind pedig a Szolgáltatás tekintetében.

4.9.7. A jelen fejezetben rögzített rendelkezések megfelelően alkalmazandók a Szolgáltatásának mobil telefonon keresztül történő igénybe vétele esetén a szoftver használatára azzal, hogy amennyiben a jelen fejezetben írtak, valamint a szoftver felhasználására vonatkozóan alkalmazott, a Megrendelő által az alkalmazás letöltése és beüzemelése során elfogadott szabályok között ellentmondást mutatkozik, úgy a szoftver tekintetében a Megrendelőt megillető felhasználási jogokra vonatkozó szabályzatokban foglaltak irányadók.

4.9.8. Amennyiben a Szolgáltatás tárgyát képező gépjármű a GPS készüléket érintő módon és/vagy a Szolgáltatás igénybe vétele érdekében használat NAVSKY NOVA/WEBBASE GPS készülék bármilyen okból meghibásodik, vagy megsérül, és ez a meghibásodás érinti, Megrendelő köteles haladéktalanul a Szolgáltató ügyfélszolgálatánál jelentkezni, illetve a Szolgáltató által megadott helyen és időpontban felülvizsgálat, és/vagy javítás végett megjelenni, és a GPS készülék rendeltetésszerű működéséhez szükséges javításokat a Szolgáltatóval elvégeztetni. A GPS készülékek javítására a jótállás, illetőleg a szavatossági kötelezettség fennállására tekintet nélkül kizárólag a Szolgáltató jogosult.

4.9.9. A Szolgáltatás igénybe vételének minimális feltételei:

- i. A Szolgáltató által üzemeltetett berendezés GPRS kommunikációra alkalmas legyen, valamint megfeleljen a GPS parkoláshoz szükséges verzióknak
- ii. A járműben legyen alkalmas kezelőegység a parkolás megkezdéséhez
- iii. Érvényes Navsky Nova vagy Webbase Szolgáltatási szerződés a Szolgáltatóval



- iv. A mobil készüléken futtatható applikáció rendeltetésszerű működésének biztosítása a Megrendelő által (működőképes telefon, internet, alkalmazás telepítése)
- v. Az óvadéknak Szolgáltatónak történő megfizetése
- vi. Semmilyen jogalapon és jogcímen nem áll fenn Megrendelő oldalán késedelem Szolgáltatóval szemben

4.9.10. Szolgáltató mentesül a Parkolási asszisztens alapján vállalt bírság/pótdíj garancia tekintetében őt terhelő valamennyi kötelezettsége alól, amennyiben a Szolgáltatás igénybe vétele érdekében használt GPS készülék meghibásodásáról Szolgáltató a Megrendelőt értesíti, amely értesítést követően, a GPS készüléknek a Szolgáltató általi megjavítását megelőzően nem gondoskodnak arról, hogy a várakozási díj, illetőleg az autópálya használati díj megfizetésére más módon sor kerüljön.

4.9.11 Amennyiben a Szolgáltatások igénybe vétele érdekében használt GPS készülék meghibásodását Megrendelő észleli, vagy erről őt Szolgáltató értesíti, úgy Megrendelő köteles a hiba elhárítása érdekében – a meghibásodásról való tudomásszerzéstől számított öt (5) munkanapon belül Szolgáltatóval a GPS készülék megjavíttatása érdekében a kapcsolatot felvenni és a javítás elvégzésére Szolgáltatóval időpontot egyeztetni. Megrendelő kötelezettséget vállal, hogy a Szolgáltatóval a jelen pont szerint egyeztetett időpontban és helyszínen a GPS készülék javíttatása érdekében a meghibásodott GPS-szel érintett gépjárművet a Szolgáltató rendelkezésére bocsátja a GPS meghibásodásának elhárítása érdekében. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a GPS készülék hibáját a hiba elhárításának megkezdésétől számított öt (5) munkanapon belül elhárítja.

4.10. Adatszolgáltatás

4.10.1. A Megrendelő kijelenti, hogy a szerződéskötési képessége korlátozva nincs, harmadik személynek nem áll fenn olyan joga, amely a kötelezettségek vállalását, illetőleg azok teljesítését akadályozná, vagy gátolná.

4.10.2. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatást a Megrendelő által megadott adatok alapján nyújtja.

4.10.3. A jelen szerződés alapján a Felek között az adatok feldolgozása, illetőleg szükség szerint kezelése tárgyában fennálló jogviszonyra a Szolgáltató által alkalmazott adatkezelési szabályzatban foglaltak megfelelően irányadók.

4.11. Változás a Megrendelő személyében

4.11.1. Megrendelő nem jogosult Szerződés megkötésével őt megillető jogokat harmadik személyre átruházni a Szolgáltató előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül.

4.11.2. Magánszemély Megrendelő halála esetén, az örökösök halálának hitelt érdemlő okirattal történő igazolásakor, valamint az örökösnek e minőségének egyidejű valószínűsítésével a Szolgáltatónál haladéktalanul bejelentést tenni köteles. Jogi személy jogutóddal történő megszűnése esetén a jogutódlást köteles haladéktalanul bejelenteni és igazolni. A Szolgáltató az örökös, illetve jogutód kérésére a Szerződést az örökös (több örökös esetén valamely örökös) illetve a jogutód nevére díjmentesen átírja.

4.11.3. Az átírás eredményeképpen az átírás napjától a jogutód válik a Szerződésből származó jogok jogosultjává és a kötelezettségek kötelezettjévé.

4.12. A mobil telefonos alkalmazás, mint az e-matrica érvényesítési rendszer használata





A Szolgáltató által biztosított mobil telefonos alkalmazás jelszóval védett, az csak a Megrendelő által megadott jelszó ismeretében használható. Az alkalmazás a Google Play, illetőleg az App Store áruházakból tölthető le és installálható az e-matrica szolgáltatás megrendelése esetén a Szolgáltató által megadott QR kód felhasználásával. Az alkalmazás a Szolgáltató által megadott QR kód ismeretében korlátlan számban letölthető és installálható. Az alkalmazás, mint e-matrica érvényesítési felület útján vásárolt valamennyi e-matrica díját – abban az esetben is, ha az illetéktelen személy részéről keletkezik – érvényes eladásként köteles Megrendelő megfizetni.

V. fejezet: A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELÉSE, FELFÜGGESZTÉSE

5.1. Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtását indoklás nélkül Megrendelő felé tett egyoldalú írásos tájékoztatás után azonnali hatállyal korlátozni vagy azonnali hatállyal felfüggeszteni, ide értve, de nem kizárólag azt az esetet, ha Megrendelő határidőre történő fizetési kötelezettségét elmulasztja teljesíteni. A Szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása nem érinti a Szerződésben kikötött többi rendelkezést melyek változatlan tartalommal továbbra is hatályban maradnak.

5.2. A Szolgáltatások alapján esedékessé váló díj teljesítésére nyitva álló határidő eredménytelen eltelte esetén Szolgáltató a 4.1. alcímben foglaltak szerint jogosult eljárni. Amennyiben a Szolgáltatásokra irányuló jogviszony megszüntetését követően Megrendelő a Szolgáltatások újraindítását igényli, úgy arra díj ellenében, az előzőleg megfizetni elmulasztott díj megfizetését, valamint az óvadéknak a Szolgáltatások megrendelésekor meghatározott összegére történő kiegészítését követően jogosult.

5.3. Szünetel a Szolgáltatás, ha a Szolgáltatások nyújtása átmenetileg akadályba ütközik.

5.4. Szünetel a Szolgáltatás a Megrendelő ilyen rendelkezése esetén is, a bejelentéstől a visszakapcsolásra irányuló kérelemben meghatározott időpontig. A visszakapcsolás díját a Megrendelő köteles megfizetni.

5.5. A Szolgáltatás kimaradásával, szünetelésével kapcsolatosan okozott károkért kizárólag a Megrendelő tartozik felelősséggel.

VI. fejezet: A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE

6.1. A Szolgáltatások nyújtására irányuló jogviszony megszűnik, ha Felek közösen ebben állapotodnak meg.

6.2. Amennyiben a Megrendelő a Szolgáltatás díját írásbeli felszólítás ellenére sem fizeti meg, a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatások tárgyában fennálló jogviszonyt a 4.1.3. pont által meghatározottak szerint azonnali hatállyal felmondani.

6.3. A Szerződés azonnali hatállyal megszűnik abban az esetben, ha a Megrendelő a NAVSKY NOVA/WEBBASE GPS kiegészítő egységen, vagy a mobil telefonos alkalmazáson végzett bármilyen beavatkozás következtében a Szolgáltatást vagy annak minőségét Megrendelő bármilyen módon befolyásolja.

6.4. A fenti 6.2. és 6.3. pontba foglaltak alapján a jogviszony megszűnésének napja az írásbeli felszólításban megjelölt és eredménytelenül eltelt határnapot követő nap.

6.5. A Szerződésnek a Megrendelő szerződésszegésére tekintettel történő megszűnésével egyidejűleg a Szerződésből származó minden fizetési kötelezettség azonnal esedékessé válik.



6.6. Megrendelő a jogviszonyt írásban, indokolás nélkül, a tárgyhoz végétől számított harminc napos felmondási idővel bármikor felmondhatja. A felmondási idő kezdőnapja az írásbeli felmondás a Szolgáltató által történő kézhezvételt követő nap. A Megrendelő ebben az esetben köteles a felmondási idő lejártáig fennálló, valamennyi esedékes, illetve lejárt tartozását kiegyenlíteni.

6.7. A jogviszony megszűnésekor Szolgáltató az utolsó tárgyidőszakra vonatkozó számlát, valamint a Szolgáltatás alapján járó, még ki nem egyenlített és esedékessé vált követeléséről számlát küld a Megrendelő részére.

6.8. A Szolgáltatásra irányuló jogviszony megszűnésére tekintet nélkül Megrendelő köteles a Szolgáltató által kiállított számla ellenében az esedékessé vált szolgáltatási díjat a számla kiállításától számított 8 napon belül kiegyenlíteni.

6.9. A Szolgáltatásra irányuló jogviszony megszűnik, ha a Szolgáltató szolgáltatási jogosultsága bármely okból megszűnik, illetve úgy kerül módosításra, hogy az a Szolgáltatás nyújtását a Szolgáltató számára lehetetlenné teszi.

6.10. A Szolgáltatásra irányuló jogviszony megszűnése esetén a Szolgáltató a Megrendelővel, illetve a Számlafizetővel csak abban az esetben köt új Szerződést, ha sem a Megrendelőnek, sem a Számlafizetőnek vele szemben tartozása nem áll fenn, vagy a korábbi jogviszony megszűnését nem Megrendelő és/vagy Számlafizető szerződésszegéséből eredő, 1 éven belüli felmondás okozta. Amennyiben a Megrendelő vagy a Számlafizető a korábbi tartozását csak jelentős késedelemmel (legalább 2 hónappal az esedékességet követően) egyenlítette ki, úgy a Szolgáltató jogosult az újabb Szerződés megkötését a Megrendelő által a Szerződés aláírását megelőzően teljesítendő, külön feltételekhez kötni.

6.11 Szolgáltató a Szolgáltatásra irányuló jogviszonyt a Megrendelő szerződésszegése esetén írásban mondhatja fel. Felmondását indokolni köteles. A Szolgáltató a felmondást megelőzően legalább 15 napos határidővel írásban köteles felszólítani a Megrendelőt a szerződésszegés megszüntetésére. A felszólítás eredménytelensége esetén a szerződésszegés megszüntetésére biztosított határidő eredménytelen elteltétől számított 15 nap elteltével a Szerződés azonnali hatállyal felmondható. A jelen pontban foglalt alkalmazása mellőzendő, amennyiben Megrendelő szerződésszegése a fizetési kötelezettség teljesítésének elmulasztásában, illetőleg a jelen Szolgáltatási szabályzat 4.2. pontjában rögzítettek megsértésében áll, vagy a felmondás a 6.12. pontban foglaltakon alapul.

6.12. Szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja a Szolgáltatásra irányuló jogviszonyt, amennyiben a Megrendelő fizetési kötelezettségének Szolgáltató írásbeli felszólítása ellenére nem tesz eleget. Szolgáltató jogosult továbbá azonnali hatállyal felmondani a szerződést, amennyiben a 4.1.9., 4.1.11., 7.1-7.6, 8.6, 8.7, 8.8, pontokban, illetőleg a 4.2. fejezetben foglalt tilalomra utaló bármilyen jelet észlel, vagy egyébként a Szolgáltatásra vonatkozó szabályok ezt lehetővé teszik.

6.13. A felmondás nem mentesít a felmondás napjáig keletkezett kötelezettségek teljesítése (pl. számlatartozás megfizetése) alól.

6.14. A Szolgáltatásra irányuló jogviszony automatikusan megszűnik, amennyiben a Szerződés bármely okból megszűnik.

6.15. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás, mint kiegészítő szolgáltatás Szolgáltató által történő esetleges hibás teljesítése nem szolgálhat alapul a Szolgáltatótól megrendelt Navsky Nova vagy Webbase alapszolgáltatás rendkívüli felmondásának, illetve a





Szolgáltatás alapján keletkező elszámolási kötelezettséget is kizárólag a kiegészítő szolgáltatási szerződéshez kapcsolódóan kell teljesíteni a Szolgáltatás megszűnése esetén.

VII. FEJEZET A BIZTONSÁGRÓL

7.1. A Megrendelőnek megfelelő biztonsági intézkedéseket kell eszközölnie annak érdekében, hogy a szerződött szolgáltatást jogosulatlanul ne lehessen használni.

7.2. Tilos megpróbálni jogosulatlanul bejutni bármelyik Szolgáltató rendszerében lévő számítógépre, hálózatra vagy más felhasználó jogosultságát megszerezni („cracking”). Ez a teljesség igénye nélkül, kiterjed az adatokhoz való illetéktelen hozzáférésre, olyan felhasználói jogosultság vagy számítógép használatára, melyhez nem adtak kifejezetten engedélyt, valamint a Szolgáltatás esetleges biztonsági réseinek keresésére („probing”).

7.3. A biztonság lerombolását, biztonsági rések felderítését és kihasználását célzó programok használata tilos. Ilyen eszközök például a jelszókitaláló programok, jelszófeltörő programok, „network probing” eszközök.

7.4. Tilos kísérletet tenni arra nézve, hogy egy másik felhasználót, számítógépet vagy hálózatot zavarjunk a szolgáltatás igénybevételében, illetve szolgáltatás nyújtásában (DoS – azaz Denial of Service – támadások). Ez többek közt vonatkozik a hálózatok „elárasztására” („flooding”), egy hálózat vagy szolgáltatás túlterhelésére tett szándékos kísérletre, valamint egy számítógép összeomlasztására („crash”) tett kísérletre.

7.5. Azok a felhasználók, akik a rendszer, vagy a szolgáltatás biztonságát sértik meg, büntetőjogi és polgári felelősségre vonás lehetőségének teszik ki magukat. Tilos nem engedélyezett hozzáférés (vagy hozzáférés megkísérlése) a Szolgáltató hálózati infrastruktúrájához és magánhálózatához is.

7.6. Tilos a nem engedélyezett hozzáférés (vagy hozzáférés megkísérlése) olyan információhoz, melyet másnak szántak.

VIII. FEJEZET VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

8.1. A jelen szerződés alapján Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás az NMFSZ által értékesített, központosított mobil értékesítésű szolgáltatásokon alapul.

8.2. Szolgáltató kizárólag a Szolgáltatás NMFSZ által meghatározott adatai alapján kommunikál.

8.3. Felek arra törekszenek, hogy együttműködésük keretében a kapcsolatukból eredő jogvitákat, egymás érdekeinek mindenkor figyelembevételével, a peres út igénybevétele nélkül, békés úton rendezzék.

8.4. Felek a közöttük felmerülő jogviták peres úton történő rendezésére alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság kizárólagos illetékességének.

8.5. Felek között fennálló jogviszonyra a jelen Szolgáltatási Szabályzat általános szerződési feltételei, a mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint az NMZrt. által kiadott általános szerződési feltételek és egyéb előírások rendelkezései irányadók.

8.6. A jelen Szolgáltatási Szabályzatban foglaltaktól kizárólag írásban lehet érvényesen eltérni – a Szolgáltató részére biztosított egyoldalú módosítás lehetőségén kívül – csak írásban módosítható.



8.7. Megrendelő a Szolgáltatást köteles rendeltetésszerűen használni. Megrendelő gondoskodik arról, hogy a rendszert kizárólag az általa felhatalmazottak kezeljék, beavatkozásokat a rendszeren keresztül csak az általa kijelölt illetékes személyek végezhetnek, valamint biztosítja, hogy az üzenetek küldésével kapcsolatos információkat csak ilyen személyek ismerhessék meg. Megrendelő a rendelkezésére bocsátott információkat üzleti titokként köteles kezelni.

8.8. Megrendelő kötelessége és felelőssége az ügyfél oldali adatvédelem biztosítása, a jelszavak karbantartása és védelme, az adathozzáférés felügyelete, az adatok biztonsági másolatainak elkészítése, tárolása, kezelése, és minden egyéb, az adat- és titokvédelemmel kapcsolatos feladat ellátása.

8.9. A Szolgáltatás továbbértékesítésére Megrendelő nem jogosult.

8.10. E szabályok Megrendelő általi megsértése a Szerződés azonnali hatályú felmondását, továbbá az ehhez fűződő polgári jogi szankciók érvényesítését vonja maga után.

8.11. Megrendelő a Szolgáltatás működőképességével kapcsolatos hiba bejelentést a hét minden napján, 0.00-24.00-ig, a +36 30 201 66 03 telefonszámon teheti meg. Szolgáltató munkanapokon 09:00 és 16:00 között biztosítja az ügynevezett hotline supportot, melynek keretén belül Megrendelő jogosult a felmerült technikai, ill. a rendszer használatával kapcsolatos egyéb problémák bejelentésére. A szóbeli bejelentést Megrendelő köteles haladéktalanul- írásban is megerősíteni az ugyfelszolgalat@secretcontrol.hu e-mail címen. A telefonos bejelentés időpontja és a bejelentés szövege rögzítésre kerül. Szolgáltató az írásban érkezett bejelentést 15 napon belül írásban válaszolja meg.

8.12. A bejelentéskor Megrendelőnek közölnie kell a bejelentés alapjául szolgáló körülményt, a bejelentő személyi adatait (nevét, címét, telefonszámát), cégnevet, a vélt működési hiba jellegét leírását konkrét adatokkal, az érintett szolgáltatások azonosítóját, a gépjármű rendszámát, valamint az észlelés időpontját. Szolgáltató a bejelentést követően hibajegyszámot közöl az Megrendelővel. Nem tekinthető bejelentésnek, ha a fenti adatokat az Megrendelő hiányosan adja meg.

Budapest, 2019. október 24.

Kényelmi díj várakozási díjfizetés igénybevétele esetén:

Kényelmi díj: 75,- Ft + ÁFA / tranzakció
Kényelmi díj SMS értesítéssel: 100,- Ft + ÁFA / tranzakció (2db SMS)

Kényelmi díj Autópálya használati (E-matrica) díjfizetés igénybevétele esetén:

Kényelmi díj: 150,- Ft + ÁFA / tranzakció

Parkolási asszisztens szolgáltatás díja: 3.000,- Ft + ÁFA / hónap

4. számú melléklet**Adatfeldolgozói szerződés****Az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletének 28. cikke szerint létrejövő adatfeldolgozói jogviszony:**

Az Adatkezelő megnevezése: Pest Megyei Kormányhivatal
Törzskönyvi azonosító szám (PIR): 789356
Adószám: 15789350-2-41
Székhely: 1052 Budapest, Városház utca 7.
Telefon: +36 20 356 1090
E-mail: adatvedelem@pest.gov.hu
(Adatkezelő)

és

Az Adatfeldolgozó megnevezése: Secret Control GPS Kft.
Cégjegyzékszám: Cg.01-09-683415
Adószám: 11922540-2-43
Székhely: 1203 Budapest, Serény utca 4.
Telefon: 06/1/283-0740
Fax.: 06/1/283-1156
E-mail: dpo@secretcontrol.hu
(Adatfeldolgozó)

megállapodnak abban, hogy jelen Szerződés előírásainak betartása mellett, biztosítva a személyes adatok védelmét és tiszteletben tartva az egyének önrendelkezési jogát, mint az Európai Unió és a tagállamok által is védett alapjogot, Adatkezelő tevékenységéhez kapcsolódóan az Adatfeldolgozó által végzett szolgáltatás nyújtása során az Adatfeldolgozó a jelen Szerződésben meghatározottak szerint végzi a feladatköréből fakadóan a tudomására jutott, rendelkezésére bocsátott, részére hozzáférhetővé tett személyes adatok kezelését.

1. cikk**Fogalmak**

Jelen Szerződés használatában alkalmazott fogalmak, így különösen a „személyes adat”, „adatkezelés”, „adatkezelő”, „adatfeldolgozó”, „adatfeldolgozás” „érintett”, „adatvédelmi incidens” fogalma megegyezik az Európai Parlament és a Tanács 679/2016. Rendeletében (a továbbiakban „Rendelet vagy GDPR”), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (a továbbiakban: Infotv.) meghatározott fogalommagyarázatokkal



PENZÜGTILEG STABIL
VÁLLALKOZÁS A BISNODE
MINŐSÍTÉSE ALAPJÁN



AKKREDITÁLT
BEVALLÁSI
KÖZREMŰKÖDŐ

2. cikk

Az adatfeldolgozás részletezése

adatkezelés célja: az Adatkezelő teljes foglalkoztatotti állományára kiterjedően a közérdekű feladatok vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében végzett feladatok végrehajtásához biztosított gépjárművek használatának (például útvonalának, a gépjármű sebességének, üzemanyagfogyasztásának, stb.) ellenőrzése; az adatkezelőt terhelő nyilvántartási és elszámolási kötelezettség teljesítése (gépjármű amortizáció, üzemanyag költség elszámolás, gépjárművek jogszerű használatára vonatkozó információk nyilvántartása)

kezelt adatok köre: gépjárművezető neve, feladatköre, gépjárműben alkalmazott GPS nyomkövető rendszer által szolgáltatott hely és műszaki adatok, parkolásra vonatkozó adatok, e-matrica vásárlás során rögzített adatok

adatkezelés jogalapja: A munkavállalók ellenőrzése tekintetében az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, mely szerint az adatkezelés az adatkezelő közérdekű vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

adattárolás határideje: A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján alapuló adatkezelés esetén az ellenőrzésből fakadó jogi igények elévülése.

adatkezelés módja: papíralapon és elektronikusan

Adatkezelő adatkezelési folyamatának leírása:

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a tulajdonában lévő, általa bérelt, vagy egyébként más jogcímen jogszerűen birtokában tartott gépjárműveibe GPS alapú nyomkövető rendszert telepítsen. A gépjárművek csak az Adatkezelő céljaival összefüggésben, vagy egyébként általa meghatározott szabályok szerint használhatóak, aminek során a nyomkövető rendszer folyamatosan jelzést ad a gépjárművek aktuális pozíciójáról, műszaki adatairól, üzemanyag-fogyasztásáról és sebességéről. Mivel a gépjárművek használói minden esetben összeköthetőek a gépjármű aktuális pozíciójával, így ezen adatok személyes adattá válhatnak.

Adatfeldolgozó feladata az adatkezelésben:

GPS nyomkövető rendszer biztosítása és a rendszer által biztosított szolgáltatás nyújtás az Adatkezelő részére

Az érintettek kategóriái:

Adatkezelő teljes foglalkoztatotti állománya

A feldolgozott személyes adatok típusa:

Az Adatkezelő gépjárműveiben alkalmazott GPS nyomkövető rendszerek által szolgáltatott helyszín és egyéb, a gépjármű használatára vonatkozó technikai adatok, a gépjárművezető neve, üzemanyag fogyasztásra vonatkozó adatok, gépjármű sebességére vonatkozó adatok, ezekhez az adatokhoz kapcsolódóan a GPS rendszer által rögzített időpont adatok, a mobilapplikáció használata során az Adatfeldolgozó birtokába



**PÉNZÜGYILEG STABIL
VÁLLALKOZÁS A BISNODE
MINŐSÍTÉSE ALAPJÁN**



**AKKREDITÁLT
BEVÁLLÁSI
KÖZREMŰKÖDŐ**

jutó helyadatok, parkolás ideje, parkolás összege, IOS, vagy Android felhasználói adatok, az online felületek használatára vonatkozó adatok (felhasználó neve, a felület használatának időpontja, a felületen elvégzett egyes műveletek beazonosításához szükséges adatok), kapcsolattartó neve és elérhetősége, a vele folytatott kommunikáció, a szerződés teljesítése érdekében telefonon végzett egyeztetésről készített hangfelvétel.

Adatfeldolgozó adatkezeléssel kapcsolatos tevékenységének leírása:

Az Adatfeldolgozó üzemelteti a Webbase GPS technológián alapuló, globális helymeghatározó és védelmi rendszert, amely nagy pontossággal képes meghatározni egy gépjármű helyzetét, sebességét, haladási irányát és használatára vonatkozó más technikai információt, amely adatok gyűjtésével és azok Adatkezelő részére történő átadása útján üzemelteti a "Webbase Internet Alapú Logisztikai Szolgáltatást".

Az Adatfeldolgozó a szolgáltatás igénybevételére térítés ellenében WEBBASE GPS mobil egységet bocsát a megrendelője rendelkezésre.

A gépjárműbe telepített Webbase GPS alapú logisztikai rendszer mobilegysége beállításainak megfelelően naplózza, GSM hálózaton küldi a keletkező adatokat a szerver-számítógépeknek.

A szerver-számítógépek a beérkező elsődleges adatokat, jelentéseket eltárolják és feldolgozzák másodlagos, az Adatkezelő igényeinek megfelelő információkká (elektronikus menetlevél, kilométer elszámolás stb.).

Az Adatkezelő a bármely időpontban, az Adatfeldolgozó által biztosított internet hozzáférésén keresztül megtekintheti a számára fontos információkat.

A Webbase GPS alapú logisztikai és gépjárművédelmi rendszerről beérkező adatok az Adatfeldolgozó speciálisan erre a célra felállított szerver-számítógépeire kerülnek.

Az Adatkezelő a megfelelő felhasználói név és jelszó ismeretében hozzáférhet gépjárműparkjának adataihoz, illetve új információkat kérhet a hozzárendelt gépjárművek mozgásáról és vezérelheti a logisztikai rendszer működését.

3. cikk

Alkalmazandó jog

A jelen Szerződésre a GDPR, valamint az Infotv. 2. § (2) bekezdésében, és a vonatkozó Magyarország területén hatályos ágazati jogszabályokban foglaltak az irányadóak, (együttesen adatvédelmi jogszabályok).

Jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a GDPR és az Infotv. vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

4. cikk

Az Adatfeldolgozó és az Adatkezelő jogai és kötelezettségei

Szerződő Felek rögzítik, hogy az Adatfeldolgozó a részére átadott, rendelkezésére bocsátott, vagy részére hozzáférhetővé tett személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő írásbeli utasítása alapján kezeli.

Adatkezelő Adatfeldolgozónak adott utasításai jogszerűségéért az Adatkezelő felel,



**PÉNZÜGYILEG STABIL
VÁLLALKOZÁS A BISNODE
MINŐSÍTÉSE ALAPJÁN**



azonban Adatfeldolgozó köteles haladéktalanul írásban jelezni Adatkezelőnek amennyiben Adatkezelő utasítása vagy annak végrehajtása jogszabályba ütközne.

Adatfeldolgozó a GPS berendezések javítását és telepítését végző teljesítési segédeinek a személyét szabadon, a Megrendelő előzetes értesítése, és külön jóváhagyása nélkül jogosult meghatározni.

További Adatfeldolgozó igénybevételnek szándéka esetén előzetesen tájékoztatja Adatkezelőt a jelen adatfeldolgozási szerződés teljesítésébe általa bevonni kívánt További Adatfeldolgozó személyéről, valamint minden olyan tervezett változásról, amely a További Adatfeldolgozó igénybevételével kapcsolatban érinti jelen adatfeldolgozási szerződés teljesítését. Adatkezelő Adatfeldolgozó tájékoztatásának kézhezvételét követő 8 (nyolc) naptári napon belül, írásban jogosult kifogást emelni az Adatfeldolgozó tájékoztatásában foglalt változtatásokkal kapcsolatban. A kifogásban jelzett fenntartásokat Felek tárgyalás útján törekednek rendezni. Amennyiben Felek az Adatkezelő kifogásában jelzett fenntartásokat a tárgyalások megkezdését követő 5. (ötödik) munkanapon belül nem tudják rendezni, úgy Adatkezelő erre vonatkozó előzetes írásbeli jóváhagyásának kézhezvételéig Adatfeldolgozó nem jogosult végrehajtani az Adatkezelő által kifogásolt tervezett változtatásokat. Az Adatfeldolgozó tudomásul veszi továbbá, hogy a további adatfeldolgozóval kötött megállapodásának ugyanazon adatvédelmi kötelezettségeket kell tartalmaznia, mint amelyeket jelen szerződés tartalmaz.

Adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az Adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

Adatfeldolgozó köteles az általa alkalmazott Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat előírásait – ideértve különösen, de nem kizárólag annak adatbiztonsági követelményeit betartani, és az abban foglaltak szerint ellátni az adatkezeléshez kapcsolódó feladatát.

Adatfeldolgozó köteles Adatkezelőt haladéktalanul értesíteni minden olyan körülményről, mely a 2. cikk szerinti tevékenység eredményességét, vagy kellő időre való elvégzését veszélyezteti vagy gátolja.

Az Adatkezelő az Adatfeldolgozó jelen Szerződésben szabályozott adatfeldolgozási tevékenységét és a felhasználásra kerülő anyagokat bármikor jogosult ellenőrizni. Az ellenőrzés tényét Adatkezelő Adatfeldolgozó részére legalább 3 munkanappal előre köteles írásban jelezni. Az ellenőrzés történhet elektronikus kapcsolattartás útján, vagy indokolt esetben helyszíni ellenőrzéssel az adatkezelés helyén, illetve az Adatfeldolgozó tevékenységi központjában, az Adatfeldolgozóra irányadó, valamint az általa alkalmazott biztonsági szabályok tiszteletben tartásával.

Nem mentesül az Adatfeldolgozó a szerződésszegés jogkövetkezményei alól amiatt, ha az Adatkezelő az ellenőrzést elmulasztotta vagy nem megfelelően végezte el.

Az adatfeldolgozó által végzett adatkezelést az uniós jog vagy tagállami jog alapján létrejött olyan – az adatkezelés tárgyát, időtartamát, jellegét és célját, a személyes adatok típusát, az érintettek kategóriáit, valamint az adatkezelő kötelezettségeit és jogait meghatározó – szerződésnek vagy más jogi aktusnak kell szabályoznia, amely köti az adatfeldolgozót az adatkezelővel szemben. A szerződés vagy más jogi aktus különösen



**PÉNZÜGYILEG STABIL
VÁLLALKOZÁS A BISNODE
MINŐSÍTÉSE ALAPJÁN**



előírja, hogy az adatfeldolgozó:

- a) a személyes adatokat kizárólag az adatkezelő írásbeli utasításai alapján kezeli – beleértve a személyes adatoknak valamely harmadik ország vagy nemzetközi szervezet számára való továbbítását is –, kivéve akkor, ha az adatkezelést az adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog írja elő; ebben az esetben erről a jogi előírásról az adatfeldolgozó az adatkezelőt az adatkezelést megelőzően értesíti, kivéve, ha az adatkezelő értesítését az adott jogszabály fontos közérdekből tiltja;
- b) biztosítja azt, hogy a személyes adatok kezelésére feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak vagy jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség alatt állnak;
- c) meghozza a 2. cikk - Az adatkezelés biztonsága" körében a 32. cikkben előírt intézkedéseket;
- d) tiszteletben tartja a további adatfeldolgozó igénybevételére vonatkozóan a (2) és (4) bekezdésben említett feltételeket;
- e) az adatkezelés jellegének figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel a lehetséges mértékben segíti az adatkezelőt abban, hogy teljesíteni tudja kötelezettségét az érintett III. fejezetben foglalt jogainak gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolása tekintetében;
- f) segíti az adatkezelőt a GDPR 32–36. cikkekben foglalt kötelezettségek teljesítésében, figyelembe véve az adatkezelés jellegét és az adatfeldolgozó rendelkezésére álló információkat;
- g) az adatkezelési szolgáltatás nyújtásának befejezését követően az adatkezelő döntése alapján minden személyes adatot töröl vagy visszajuttat az adatkezelőnek, és törli a meglévő másolatokat, kivéve, ha az uniós vagy a tagállami jog az személyes adatok tárolását írja elő;
- h) az adatkezelő rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely az e cikkben meghatározott kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti az adatkezelő által vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is.

Adatfeldolgozó a személyes adatokat – ha szükséges, akkor az általa igénybe vett További Adatfeldolgozón kívül – az Adatkezelő által megrendelt szolgáltatások által szükségessé tett adattovábbítást meghaladóan további harmadik fél számára sem statisztikai sem egyéb célból nem továbbíthatja és nem teheti hozzáférhetővé, az Adatfeldolgozás céljából üzemeltetett adatbázist más adatbázissal nem kapcsolhatja össze.

Adatfeldolgozó tudomásul veszi, hogy az adatfeldolgozással érintettek felé adatkezelést érintő (ideértve az adatfeldolgozást is) kérdésekben önállóan, a saját nevében nem járhat el, nyilatkozatot nem tehet, az Adatkezelő jogosítványait nem gyakorolhatja.

Adatfeldolgozó felelős az Adatfeldolgozási szerződés teljesítésével összefüggésben birtokába került, adatfeldolgozással érintett személyes adatok feldolgozásáért, megváltoztatásáért, törléséért, továbbításáért, nyilvánosságra hozataláért, továbbá az adatfeldolgozással érintett adatokon jogosulatlanul végzett műveletért. Felelős továbbá az



**PÉNZÜGYILEG STABIL
VÁLLALKOZÁS A BISNODE
MINŐSÍTÉSE ALAPJÁN**



**AKKREDITÁLT
BEVALLÁSI
KÖZREMŰKÖDŐ**

adatfeldolgozási tevékenység keretében végzett valamennyi művelet szakszerű, szakértőtől elvárható végrehajtásáért.

Adatfeldolgozó a 2. cikkben leírt adatfeldolgozási tevékenység, szolgáltatás nyújtásának befejezését követően köteles haladéktalanul minden személyes adatot – az Adatkezelő döntése, illetőleg a lehetőségek szerint – törölni, vagy visszajuttatni az Adatkezelő részére.

Felek kötelesek a Szerződés időtartama alatt folyamatosan, a jóhiszeműség és a tisztesség követelményeinek megfelelően, kölcsönösen együttműködni. Ennek megfelelően időben tájékoztatják egymást, nem csupán a jelen megállapodásban foglaltak teljesítéséről, hanem minden olyan számottevő kérdésről, amely a Szerződés teljesítésére kihatással lehet.

Amennyiben bármelyik fél megszegi a tájékoztatási és együttműködési kötelezettségét, köteles a másik Fél ebből származó kárát a szerződésszegéssel okozott károkért való felelősségnek a Szolgáltatás tárgyában létrejött szerződésben rögzített szabályai szerint megtéríteni.

5. cikk

Felelősség

Az Adatfeldolgozónak adott utasítások jogszerűségéért Adatkezelő felel, az Adatfeldolgozónak adott utasítás végrehajtásának jogszerűségéért és az Adatfeldolgozó adatfeldolgozási tevékenységét szabályozó jogszabályok betartásáért Adatfeldolgozó felel.

Amennyiben Adatfeldolgozó tevékenységének ellátása során jelen Szerződés előírásainak betartásával jár el, úgy Adatfeldolgozó tevékenységéért Adatkezelő úgy felel, mintha maga járt volna el.

Egyebekben az Adatfeldolgozó felelősségére a Webbase szolgáltatások tárgyában létrejött szerződésben foglaltak megfelelően irányadók.

6. cikk

Együttműködés a felügyeleti hatósággal

Szerződő Felek, valamint Szerződő Felek képviselői feladataik végrehajtása során a felügyeleti hatósággal – annak megkeresése alapján – a szükséges mértékében együttműködni kötelesek.

Az Adatfeldolgozó a felügyeleti hatóság megkeresése alapján köteles annak rendelkezésére bocsátania a Rendelet 30. cikk (2) bekezdése szerint vezetett nyilvántartását.

7. cikk

Titoktartás

Felek a jelen Szerződés teljesítésével kapcsolatos valamennyi tény, körülményt, adatot és információt kötelesek bizalmasan, titkosan kezelni és azokat úgy megőrizni, hogy arról harmadik illetéktelen személy tudomást ne szerezhessen. A titoktartási kötelezettség a szerződő feleket a szerződés megszűnését követően is terheli, de ezen túlmenően is kötelesek tartózkodni a felek minden olyan magatartástól, amely a másik fél jogos érdekét sértené vagy veszélyeztetné.



**PÉNZÜGYILEG STABIL
VÁLLALKOZÁS A BISNODE
MINŐSÍTÉSE ALAPJÁN**



Az Adatfeldolgozó kizárólag azon dolgozói részére biztosít hozzáférést az adatokhoz, akiknek az adatfeldolgozási tevékenység ellátása érdekében arra szükségük van, továbbá tájékoztatással látja el a hozzáféréssel rendelkezőket a biztonsági követelményeknek való megfelelési és titoktartási kötelezettségről. Az Adatfeldolgozó biztosítja, hogy a személyes adatok kezelésére feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak vagy jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség alatt állnak.

8. cikk

Kapcsolattartók

Adatkezelő részéről:

Név: Dr. Pércsi Éva

Titulus: adatvédelmi tisztviselő

Telefon: +36 20 356 1090

E-mail: adatvedelem@pest.gov.hu

Adatfeldolgozó részéről

Név: Molnár Gábor

Titulus: adatvédelmi tisztviselő (DPO)

Elérhetőség: 06/1/283-0740

Telefon: 06/1/283-0740

E-mail: dpo@secretcontrol.hu

9. cikk

Az adatvédelmi incidens bejelentése

Az Adatfeldolgozó az adatvédelmi tisztviselője útján köteles a tevékenységével összefüggésben felmerült vagy annak során észlelt lehetséges adatvédelmi incidenst, a lehetséges incidensről való tudomásszerzését követően 24 órán belül elektronikus úton – főszabály szerint a Szolgáltatások nyújtása során alkalmazott online felületen keresztül – bejelenteni Adatkezelőnek.

Adatfeldolgozó a 9.cikk szerinti bejelentésben köteles feltüntetni:

- az adatvédelmi incidens jellegét és az azzal kapcsolatos minden releváns információt, beleértve – ha lehetséges – az érintettek kategóriáit és a hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát;
- az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
- Adatfeldolgozó által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Adatkezelő az Adatfeldolgozó által jelzett adatvédelmi incidenst az észlelését, vagy a



**PÉNZÜGYILEG STABIL
VÁLLALKOZÁS A BISNODE
MINŐSÍTÉSE ALAPJÁN**



bejelentését követő 48 órán belül – figyelemmel a GDPR-ban a bejelentési kötelezettség akadályozására vonatkozó rendelkezésekre – megvizsgálja, hogy érint-e személyes adatot és adatvédelmi incidensnek minősül-e. Ha az Adatkezelő szakmai véleménye szerint adatvédelmi incidens történt, értékeli az incidens személyes adatokat érintő kockázatait, valamint dönt arról, hogy az adatvédelmi incidens kockázatot jelent-e az érintett jogaira és szabadságaira nézve, továbbá dönt a szükséges intézkedések meghozataláról.

Amennyiben az Adatkezelő vizsgálata alapján bebizonyosodik, hogy az Adatfeldolgozó bejelentésében foglaltak nem minősülnek adatvédelmi incidensnek, Adatkezelő erről tájékoztatja a bejelentőt, illetve az Adatfeldolgozót.

Amennyiben az Adatkezelő vizsgálata alapján bebizonyosodik, hogy adatvédelmi incidens történt, a felügyeleti hatóság felé történő bejelentéshez további tájékoztatást kérhet az adatvédelmi incidenssel összefüggésben az Adatfeldolgozótól.

10. cikk

Záró rendelkezések

A jelen Szerződés módosítása kizárólag írásbeliség útján, a kötelezettségvállalásra jogosult személy(ek) cégszerű aláírása mellett történhet.

A jelen Szerződés a felek között az Adatfeldolgozó által nyújtott GPS és GPRS technológián alapuló szolgáltatás tárgyában létrejött szerződés (alapszerződés) elválaszthatatlan részét képezi, ebből fakadóan az alapszerződés hatályához igazodik, annak jogi sorsát osztja.

Jelen Szerződést szerződő felek áttanulmányozást és értelmezést követően annak tartalmával minden tekintetben egyetértve, helybenhagyólag írták alá.

Adatfeldolgozó személyes teljesítésre kötelezett tagja köteles az Adatkezelő által előírt titoktartási nyilatkozat aláírására és az abban foglaltak maradéktalan betartására.

A jelen szerződés a felek együttes jelenlétének hiányában a felek távollétében, a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:69. § (2) bekezdésében foglaltakra figyelemmel az Adatfeldolgozó székhelyén jött létre.

Budapest, 2022. szeptember 3.

Pest Megyei Kormányhivatal, mint
Adatkezelő
képviselésében eljár
dr. Tarnai Richárd
Főispán



SECRET CONTROL GPS KFT.
1203 Bp., Serény u. 4.
Tel: 283-0740
Adószám: 11022540-2-43
ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Secret Control GPS Kft., mint Adatfeldolgozó
képviselésében eljár
Varga Zoltán



**PÉNZÜGYILEG STABIL
VÁLLALKOZÁS A BISNODE
MINŐSÍTÉSE ALAPJÁN**



ÁTLÁTHATÓSÁGI NYILATKOZAT

Alulírott Varga Zoltán, mint a Secret Control GPS Kft. (székhely: 1203 Budapest, Serény utca 4.; cégjegyzékszám: 01-09-683415; adószám: 11922540-2-43)

képviselője büntető és polgári jogi felelősségem teljes tudatában nyilatkozom, hogy az általam képviselt szervezet a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bek. 1. b) pontja szerint átlátható szervezetnek minősül, mivel olyan

(Aláhúzendó)

- A. belföldi jogi személy,
- B. külföldi jogi személy
- C. belföldi jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet
- D. külföldi jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet,

amely megfelel a következő feltételeknek:

1. tulajdonosi szerkezete, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény szerint meghatározott tényleges tulajdonosa megismerhető,¹
2. az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van,²
3. nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló törvény szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak,
4. a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében az 1-3. pontok szerinti feltételek fennállnak.³

Jelen nyilatkozat a Pest Megyei Kormányhivatal (székhely: 1052 Budapest, Városház u. 7.) részére és kérésére került kiállításra, amennyiben a nyilatkozat tartalmában változás következik be, úgy a Pest Megyei Kormányhivatalt haladéktalanul, de legkésőbb 8 (nyolc) napon belül írásban tájékoztatom.

Kelt: Budapest, 2022. év október hó 20... nap

SECRET CONTROL GPS KFT.
1203 Bp., Serény u. 4.
Tel.: 283-0740
Adószám: 11922540-2-43
ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Secret Control GPS Kft.
Varga Zoltán

¹ Amennyiben a szervezet közvetlen vagy közvetett tulajdonosa külföldi gazdálkodó szervezet, külön nyilatkozat csatolása szükséges a tényleges tulajdonos személyi adatairól.

² Amennyiben szervezet közvetlen vagy közvetett tulajdonosa külföldi gazdálkodó szervezet, adóilletőség igazolás csatolása szükséges.

³ Amennyiben a szervezet közvetlen vagy közvetett tulajdonosa külföldi gazdálkodó szervezet, a közvetlen és közvetett, 4. pontban foglalt feltételeknek megfelelő gazdálkodó szervezet az 1-3. pont szerinti feltételek fennállását az ott írt módon köteles igazolni.

A Pest Megyei Kormányhivatal által alkalmazott korrupcióellenes záradék

Alulírott Varga Zoltán kijelentem, hogy a Secret Control GPS Kft. (cím: 1203 Budapest, Serény utca 4.; adószám: 11922540-2-43) társaság, mint a Pest Megyei Kormányhivatal (továbbiakban: Hivatal) Szerződő Partnere (továbbiakban: Partner) nem követhet el, nem engedélyezhet és nem segíthet elő olyan cselekményt, illetve harmadik személyt nem jogosíthat fel és nem bírhat rá olyan cselekményre, amely a Felek részéről a hatályos közélet tisztaságára vonatkozó korrupcióellenes jogszabályok megsértésére irányul vagy azt eredményezi. Jelen kötelezettség különösképpen a kormányzati és önkormányzati hatóságok közszolgálati tisztviselői, munkavállalói, megbízottai, valamint a Büntető Törvénykönyvben meghatározott hozzátartozóik, illetve ezen személyek szoros baráti, ismeretségi, üzleti és egyéb kapcsolati köréhez tartozók számára történő jogellenes kifizetésekre vonatkozik.

A Hivatal Partnere nem fogadhat el, nem ajánlhat fel, nem adhat, illetve erre vonatkozóan nem állapodhat meg a Hivatal megbízásából eljáró közszolgálati tisztviselőnek, munkavállalónak, illetve bármely a Hivatal megbízásából eljáró harmadik személynek ajándékot, illetve pénzbeli vagy nem pénzbeli juttatást. Ugyanez vonatkozik arra az esetre is, ha az érintett személy jelen megállapodással kapcsolatosan tárgyalások folytatására, szerződéskötésre, illetve teljesítésre hivatalosan nincs felhatalmazva, arra nem jogosult.

A Partner köteles azonnal értesíteni a vele szerződéses kapcsolatban álló Hivatalt, amennyiben jelen megállapodással kapcsolatosan folytatott tárgyalások során, a szerződés megkötésére, illetve a szerződésben foglaltak teljesítésre vonatkozóan a korrupció bármely formájáról vagy annak kísérletéről tudomást szerez, illetve amennyiben a korrupció gyanúja felmerül.

A Partner jelen megállapodás aláírásával elismeri, hogy tudatában van annak, hogy korrupciónak minősül bárminemű jogtalan előny nyújtása, akár vagyoni, akár személyes előnyről legyen szó.

Kelt: Budapest, 2022. október 20.

SECRET CONTROL GPS KFT.
1203 Bp., Serény u. 4.
Tel.: 283-0740
Adószám: 11922540-2-43
ÜGYFÉLSZOLGÁLAT
Secret Control GPS Kft.
Varga Zoltán

Szerződő Partner képviselőjében

Page
UGYF