

Tájékoztatás az elektronikus kézbesítés új szabályairól

Az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény (a továbbiakban: E-ügyintézési tv.) értelmében az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezetek, valamint az ügyfél jogi képviselője számára kötelező a Pest Vármegyei Kormányhivatallal (a továbbiakban: PVKH) történő elektronikus kapcsolattartás, valamint a dokumentumok hivatalos elektronikus elérhetőségen történő küldése és fogadása.

Ezen elektronikus ügyintézés Hivatalos Elektronikus Postafiók-szolgáltatás használatával lehetséges. A Szolgáltatás egységes felületet, tárhelyet biztosít az állampolgárok, a Hivatali kapuval és a Céghalmozal rendelkezők számára. *Az E-ügyintézési tv. 1. § 17a. pontja* értelmében a PVKH elektronikus ügyintézés biztosítására kötelezett állami szerv, az elektronikus ügyintézés a Hivatali kapu használatával történik.

A PVKH Felnőttképzési Főosztálya a Hivatali kapun keresztül történő kézbesítést, és küldemény fogadást 2018. május 28-tól a postai kézbesítéssel párhuzamosan kezdte meg.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a postai kézbesítés 2019. január 1-jétől megszűnt, és a továbbiakban a hivatalos küldemények küldése és fogadása kizárólag a Hivatalos Elektronikus Postafiók-szolgáltatás használatával lehetséges. *Az E-ügyintézési tv. 14. § (4) bekezdése* értelmében a Hivatali kapun keresztül küldött dokumentum hivatalosan kézbesítettnek minősül, ha a hivatalos elérhetőséget biztosító szolgáltató a küldemény ügyfél által történő átvételét igazolja vissza, az igazolásban feltüntetett időpontban. Felhívjuk az ügyfelek figyelmét arra, hogy ha hivatalos elérhetőséget biztosító szolgáltató azt igazolja vissza, hogy a küldemény átvételét a címzett megtagadta, akkor a megtagadásra vonatkozó igazolásban feltüntetett időpontban, illetve ha szolgáltató azt igazolja vissza, hogy a küldeményt a címzett kétszeri értesítés ellenére nem vette át, a második értesítés igazolásban feltüntetett időpontját követő ötödik munkanapon a küldemény szintén hivatalosan kézbesítettnek minősül.

Az állam a gazdálkodó szervezetek, valamint az ügyfél jogi képviselője számára az elektronikus ügyintézés lebonyolítására a Céghalmoz szolgáltatást biztosítja. A Céghalmoz létrehozására szolgáló regisztrációs alkalmazásról, valamint a létrejött Céghalmozal kapcsolatos adminisztrációs beállítások elvégzéséről az alábbi weboldalon található felhasználói leírásokban olvashat részletes tájékoztatást:

<https://segitseg.magyarorszag.hu/segitseg/cegkapu.html>