

Tájékoztató

a gyermekjóléti, és szociális szolgáltatók, és intézmények

2024. évi hatósági ellenőrzéséről:

A hatósági ellenőrzéseket a 2024. évi Hatósági Ellenőrzési Tervünk alapján végeztük. Az ellenőrzések egy részét dokumentációból, más részét helyszíni ellenőrzés keretében végeztük el.

Gyermekjóléti és szociális szolgáltatók, intézmények ellenőrzése

Tanodák, Biztos Kezdet Gyerekházak:

A 2024. évben 2 Biztos Kezdet Gyerekház ellenőrzését végeztük el. A Biztos Kezdet Gyerekházak ellenőrzésénél tapasztaltuk, ahol a mentor rendszeres kapcsolatot tart a szolgáltatást nyújtóval, ott a jogszabályok ismerete a feladattudat valamint a szakmai dokumentáció is magasabb színvonalú volt. A személyi feltételek változása esetében az új gyerekház vezető többnyire csak a mentortól kap szakmai segítséget. A tárgyi feltételek minden esetben biztosítottak voltak.

Gyermekek napközbeni ellátása:

Bölcsődék:

2024. évben 15 bölcsődét, 10 családi bölcsődét, 6 mini bölcsődét ellenőriztünk. A személyi feltételek esetében előfordul, hogy a fluktuációt követően megfelelő szakképesítéssel rendelkező szakember azonnal nem áll rendelkezésre), de az érintett intézmények mindent megtesznek pótlásukra.

A Mini Bölcsődében a fenntartók biztosították a személyi feltételeket - ezen belül az előző évhez képest –a kisgyermeknevelő és a bölcsődei dajka helyettesítését megfelelő szakképesítéssel rendelkező szakemberrel, vagy további egy fő alkalmazásával.

A tárgyi feltételek a gyermekek életkorának megfelelő magasságuk és mennyiségűek, 1-1 alkalommal fordult elő, hogy a bölcsődei szakértő kérte a gyermekek életkorának megfelelő étkezészet vagy székek cseréjét.

A gyermekek ellátása mellett a dokumentációk vezetésére esetenként kevesebb figyelmet fordítottak, ilyenkor kellő tájékoztatást nyújtottuk a dokumentumok vezetéséhez, valamint javaslattal élünk, hogy keressék meg a módszertani szakértőt és az általa vezetett intézményt, tapasztalatok szerzése érdekében.

Az ellenőrzések során tett megállapításainkat jegyzőkönyvben rögzítettük, a tapasztalatok szerint a fenntartók az ellenőrzés során feltárt dokumentációs hiányosságokat az ellenőrzést követően minél előbb pótolták.

A bölcsődék szakmai ellenőrzésbe 22 alkalommal bevontuk a Magyar Bölcsődék Egyesületét, az általuk megküldött szakvéleményt minden esetben megküldtük a fenntartó és az intézmény/szolgáltató részére. A tapasztalatok szerint az ellenőrzött intézmények és szolgáltatók a munkájuk során - a módszertan többszöri tájékoztatása ellenére sem használják a módszertani útmutatókat. A szakmai ellenőrzések során két fenntartó esetében indítottunk hatósági eljárást a bölcsőde udvarába telepített játékok eltávolítására, mely nem felelt meg a 3 év alatti gyermekek játékára. Egy fenntartó esetében a gyermekekre esetleg veszélyt jelent növények eltávolítását kértük a fenntartótól, mely meg is történt. Két alkalommal ismételt megkereséssel fordultunk a Járási Hivatalok Népegészségügyi Osztályához az étlap felülvizsgálata ügyében, mivel a bölcsődében vásárolt szolgáltatással biztosított étel nem felelt meg a 3 év alatti gyermekek ellátására. A telepített játékok eltávolítása és az étlap felülvizsgálata is megtörtént kezdeményezésünkre.

Alternatív napközbeni ellátás:

Somogy Vármegyében a 2 alternatív napközbeni ellátást nyújtó szolgáltató ellenőrzésére került sor. Az ellenőrzés során megállapításra került, hogy megfelelő személyi és tárgyi feltételek mellett magas színvonalon nyújtanak szolgáltatást a gyermekek részére.

Gyermekjóléti szolgáltatás:

2024-ban összesen 11 család- és gyermekjóléti szolgálat, valamint 2 család- és gyermekjóléti központ ellenőrzésére került sor.

Összességében megállapítható volt, hogy a vizsgált alapszolgáltatást biztosító intézmény legtöbbször a szakmai létszámfeltételek megfelelőek, a családsegítők végzettsége is megfelel a jogszabályi előírásoknak. Egy alkalommal kellett a létszámfeltételek és kötelező szolgáltatás biztosításának hiánya miatt hatósági eljárást indítani. A hiányosságok felszámolása érdekében a fenntartó a szükséges intézkedéseket határidőben megtette.

Az előírt szakrendszereket megfelelően vezetik (GYVR, KENYSZI), a nyilvántartások és a dokumentáció vezetése is a legtöbb esetben megfelelt a jogszabályoknak. A családgondozás dokumentációja néhány kivétellel kellően részletes és személyre szabott volt, a hatósági intézkedésre tett javaslatok is megfeleltek a szakmai szabályoknak.

Gyermekek átmeneti gondozása:

Családok átmeneti Otthona

2024. évben 4 családok átmeneti otthona ellenőrzését végeztük. Az intézményekben folyamatos a fluktuáció, nehéz a megfelelő szakképesítéssel rendelkező szakemberek pótlása. Az ellátottak egyre rosszabb mentális és egészségügyi állapotban érkeznek, továbbra is jellemző a családok vándorlása intézményből, intézménybe. Nehéz ezen családok munkába történő integrálása, munkahely és hozzáállás hiányában. A fenntartó folyamatosan próbálkozik a külső férőhelyek kialakításával az arra alkalmas családok részére.

A tárgyi feltételek átlagos szinten biztosítottak, folyamatos az ágyak a szekrények a mosógépek folyamatos pótlása.

A feladatellátás valamennyi intézményben megfelelő színvonalú.

Szociális szakosított ellátások:

2024-ben 21 bentlakásos ellátást (vagy azt is) nyújtó intézmény ellenőrzésére került sor.

A bentlakásos intézmények ellenőrzésére helyszíni ellenőrzés keretében és iratbekéréssel történt, kockázatelemzés alapján (figyelembe véve a korábbi ellenőrzések tapasztalatait).

Az érintett intézmények és szolgáltatók székhelye szerint illetékes járási népegészségügyi intézetek ellenőrzési feladataikat határidőben teljesítették és az ellenőrzésről készült jegyzőkönyveiket, vagy azok összefoglalóját minden esetben megküldték a hivatal részére.

Az elmúlt évekhez képest az intézmények ellenőrzésekor feltárt hiányosságok nem térnek el az elmúlt években megnevezettektől. A hatósági ellenőrzéseknél szakértő kirendelésére nem került sor.

Az ellenőrzések kapcsán felhívás kibocsátására bentlakásos intézményi ellátásnál 4 esetben került sor, a személyi feltételek terén jelentkező hiányosságok miatt.

Szociális igazgatási bírság kiszabására a 2024. évben nem került sor.

Ellenőrzések tapasztalatai a gyermekvédelmi szakellátás területén

A Belügyminisztérium szociális ügyekért felelős helyettes államtitkára a gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII.23.) Korm. rendelet 14. § (3) bekezdésében foglaltak alapján, BM/774/2024. számú utasításával soron kívüli hatósági ellenőrzés lefolytatására utasította valamennyi gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörben eljáró kormányhivatalt. A Somogy Vármegyei Kormányhivatal az ellenőrzéseket 2024 márciusában teljes körűen lefolytatta, 28 gyermekvédelmi intézményt ellenőrizve.

Az adatlapokat összesítve elmondható, hogy a vármegyében nem tapasztaltuk kirívóan súlyos gyermekbántalmazás gyanúját. Az ellenőrzési időszakban összesen 123 gyermekbántalmazási jelzés történt, elkövetői oldalát tekintve az esetek 91 %-a kortársbántalmazásról érkezett bejelentés (112 eset), 9 %-uk tekintetében pedig felnőtt általi bántalmazásról tettek bejelentést (11 eset). Az ellenőrzések alapján megállapítható, hogy a gyermekbántalmazási esetek kivizsgálása minden esetben megtörtént a fenntartói szabályzat, valamint az erre vonatkozó módszertan rendelkezéseinek megfelelően, továbbá minden esetben megtette az intézmény és a fenntartó a megfelelő intézkedést, amely szükség szerint rendőrségi feljelentés, gondozási helyváltozás, munkáltatói intézkedések voltak. A dolgozói bántalmazások közül valamennyi esetben a nyomozás lezárásra került, bűncselekmény elkövetését nem állapították meg.

A soron kívüli ellenőrzések megállapításai alapján a 28 gyermekvédelmi intézményből 24 esetben 2024. április 18. napján hatósági eljárást indítottunk, kötelezést tartalmazó határozatot meghozva négy hónapos határidőt biztosítva.

Az ellenőrzések tapasztalatai szerint a gyermekek közvetlen gondozását ellátó szakemberek közül a megyében összesen 8 nevelői, 5 gyermekvédelmi asszisztensi és 1 gyermekfelügyelői álláshely üres. Pszichológust mindenhol alkalmaznak megbízási szerződés alapján.

A fenntartók a határidő lejáratá előtt kérték a határidő további két hónappal történő meghosszabbítását, ezt követően nyilatkozatot, illetve intézkedési tervet küldtek. Az SZGYF intézmények, valamint az egyházi fenntartó részéről megküldött intézkedési tervek, illetve a beküldött dokumentumok alapján 15 esetben volt lezárható az ellenőrzés, mivel ezen intézmények esetében valamennyi felhívás megvalósult.

A soron kívüli hatósági ellenőrzésbe módszertani intézményt szakértőként, továbbá népegészségügyi feladatkörében a járási (fővárosi kerületi) hivatalt - a szokásos rendtől eltérően - nem kellett bevonni, de a 2024 évre betervezett két összevont ellenőrzés megvalósult.