

Vas Vármegyei Kormányhivatal

a kormányzati igazgatásról szóló 2018. évi CXXV. tv. 83. § (1) bekezdése alapján

pályázatot hirdet

Ügyfélszolgálati tanácsadó

munkakör betöltésére.

Pályázati feltételek:

- Magyar állampolgárság,
- cselekvőképesség,
- büntetlen előélet,
- felsőfokú végzettség,
- ügyfélszolgálati területen szerzett tapasztalat.

Elvárt kompetenciák:

- Magas szintű problémamegoldó képesség,
- analitikus szemléletmód,
- jó kommunikációs és kooperációs készség.

Előnyt jelent:

- Tanácsadói tapasztalat,
- közigazgatásban szerzett tapasztalat,
- közigazgatási alapvizsga,
- B kategóriás jogosítvány.

A kormányzati szolgálati jogviszony időtartama:

A kinevezés határozatlan időre, teljes munkaidőben (heti 40 óra) történő foglalkoztatásra szól, hat hónap próbaidő kikötésével.

A munkavégzés helye:

Vas Vármegyei Kormányhivatal

9700 Szombathely, Berzsényi Dániel tér 1.

A munkakörhöz tartozó főbb tevékenységi körök:

A Vas Vármegyei Kormányhivatal ügyfélszolgálati tevékenységi területeinek átfogó vizsgálata. Ügyviteli folyamatok, feladatkörök átvizsgálása, elemzése, optimalizálása. Az ügyfélszolgálatok kommunikációs eszköztárának áttekintése, hatékonyságának felmérése. Ügyfélszolgálatok működésének optimalizálása, az ügyfélszolgálati munkatársak fejlesztési tervének elkészítése. Hatékony együttműködés az érintett vezetőkkel és munkatársakkal. A javasolt változtatások megvalósulásának nyomon követése.

A pályázat részeként benyújtandó iratok, igazolások:

- Motivációs levél,
- fényképpel ellátott részletes szakmai önéletrajz a 87/2019.(IV.23.) Korm. rendelet 1. melléklete szerinti tartalommal.
(Önéletrajz minta elérhetősége:
<https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/vas/megye/hasznos-linkek> alatt az Önéletrajz minta linkre kattintva),
- iskolai végzettséget, szakképzettséget igazoló okiratok másolata,
- 30 napnál nem régebbi hatósági erkölcsi bizonyítvány (vagy annak igényléséről szóló igazolás),
- pályázó nyilatkozata arról, hogy a pályázati anyagban foglalt személyes adatokat az elbírálásban részt vevők megismerhetik.

Jogállás, illetmény és juttatások:

A jogállásra, az illetmény megállapítására és a juttatásokra a kormányzati igazgatásról szóló 2018. évi CXXV. törvényben, valamint a Vas Vármegyei Kormányhivatal Közszolgálati Szabályzatában meghatározottak az irányadók.

A meghirdetett állás betöltésének feltétele:

- A kormányzati igazgatásról szóló 2018. évi CXXV. törvény 84. § (1) és (4) bekezdésének való megfelelést igazoló, 90 napnál nem régebbi hatósági, speciális erkölcsi bizonyítvány (igazolás oka: 225-KIT szolgálati jogviszony), melyet legkésőbb a jogviszony létesítésekor eredeti példányban be kell nyújtani,
- vagyonnyilatkozat-tételi kötelezettség,
- a kormányzati igazgatásról szóló 2018. évi CXXV. törvény 95. §-a szerinti összeférhetetlenség hiánya.

A feladatkör betölthetőségének időpontja:

A feladatkör legkorábban a pályázatok elbírálását követően azonnal betölthető.

A pályázat benyújtásának határideje:

2025. szeptember 7.

A pályázatok benyújtásának módja:

A pályázatot elektronikus úton kérjük benyújtani a Vas Vármegyei Kormányhivatal karrier@vas.gov.hu e-mail címére az alábbi megjelöléssel: „Jelentkezés Ügyfélszolgálati tanácsadó álláshirdetésre”.

A pályázati kiírással kapcsolatosan további információ a fent megadott karrier@vas.gov.hu email címen kapható.

A pályázat elbírálásának határideje:

2025. szeptember 10.

A pályázati felhívás közzétételre kerül a közszféra állásportálján.

<https://kozszolgallas.ksz.gov.hu/>

Amennyiben a pályázati felhívások szövegében eltérés található, a kormányhivatal honlapján rögzített pályázati kiírás szövegét kell irányadónak tekinteni.

Egyéb lényeges információ:

A Vas Vármegyei Kormányhivatalhoz állaspályázat céljából benyújtott önéletrajzokkal kapcsolatosan a személyes adatok kezeléséről az alábbi linken tájékozódhat:

[Vas Vármegyei Kormányhivatal Adatkezelési tájékoztató önéletrajzok állaspályázat.](#)