



VESZPRÉM MEGYEI  
KORMÁNYHIVATAL

## Beszámoló

**a Veszprém Megyei Kormányhivatal**

**2021. évi tevékenységéről**

Veszprém, 2022. február „25.”



*Takács Szabolcs*  
**Takács Szabolcs**  
kormány megbízott

## 1. Vezetői összefoglaló

A Veszprém Megyei Kormányhivatal (a továbbiakban: Hivatal) legfőbb célja a 2021. évben is a **kormányzati célkitűzések megvalósítása**, az ehhez szükséges intézkedések végrehajtása volt. Figyelemmel arra, hogy a Hivatal jogszabályok által telepített, rendkívül sokrétű, szerteágazó feladatainak ellátása során a megye állampolgárainak jelentős részével, szinte minden korosztályával kapcsolatba kerül, a kormányzat szándékának megfelelően a hivatali munkavégzés legfőbb célkitűzése – a jogszerűség és szakszerűség szem előtt tartásával – a megye állampolgárai **életkörülményeinek javítása**, a különböző élethelyzetekben a hivatali munkavégzés keretei között a megfelelő és gyors szolgáltatás nyújtása, a hivatali ügyintézés megkönnyítésével az ügyfélelégedettség minél magasabb szintjének elérése volt. A 2021. évben a személyesen megjelent ügyfelek száma meghaladta az 548.000 főt, az év folyamán közel 867.000 érdemi döntés született.

A Hivatal jelenleg 57 ingatlanban, 10 járási hivatalban, 14 kormányablakban, 24 elsődleges ügyfélfogadási helyen és 2 kormányablak busz segítségével végzi feladatait. Az **ingatlanok optimális kihasználásával**, a lehető legkisebb üzemeltetési költségek mellett történő működtetés érdekében a Hivatal ingatlanállománya tovább csökkent (2014. évhez képest összesen 17 ingatlannal), amely újabb jelentős megtakarítást jelent az előző évhez képest. A Hivatal **gazdálkodása** a 2021. évben stabil volt, kiemelt szempontot jelentett a takarékoság, szem előtt tartva a koronavírus-járvánnyal összefüggésben felmerülő feladatok megvalósítását és a biztonságos működést. A megfelelő pénzügyi gazdálkodás és a költséghatékony üzemeltetés eredményeképpen folytatódott az **ingatlanok felújítása és állagmegóvása**, és több új beruházás végrehajtására került sor (pl. tetőfelújítások, villamoshálózat, vizesblokk felújítása, klímaberendezések beszerzése). A fejlesztések közül a legjelentősebb a Balatonfüredi Járási Hivatal új épülete, melynek átadására várhatóan 2022. I. negyedévben kerül sor, és amely kormányzati támogatással, mintegy 560 millió forintból valósul meg.

A **Mobilizált Kormányablak Ügyfélszolgálat** a lakosság körében továbbra is nagy népszerűségnek örvend. 2021. szeptemberében került sor a második kormányablak busz átadására, így lehetővé vált, hogy a 2.500 ügy intézésére alkalmas egyik jármű a Balaton-felvidéken, a másik pedig a Somló környékén és a bakonyi falvakban teljesítsen szolgálatot. A 2021. évben – azzal együtt, hogy egyes időszakokban a koronavírus járvány miatt a kormányablak buszok elindítására nem volt lehetőség – közel 3.400 ügyfél vette igénybe a Mobilizált Kormányablak Ügyfélszolgálatot.

A rendkívül sokrétű hivatali munka mellett a 2021. évben is a **koronavírus járványból adódó feladatok** voltak a legjelentősebbek, amelyek leginkább a Védelmi Bizottság Titkárságát, a Népegészségügyi Főosztályt, a Pénzügyi és Gazdálkodási Főosztályt, továbbá a Foglalkoztatási, Munkaügyi és Munkavédelmi Főosztályt érintették. 2021. januárjában létrejött a Megyei Oltási Munkacsoport (a továbbiakban: MOMCS), amely folyamatosan szervezte és koordinálta az oltási tevékenységet. A karanténba helyezéssel kapcsolatos feladatok mellett állandó volt a kapcsolattartás a kórházakkal és a háziorvosokkal. A Hivatal munkatársai szállították a fertőtlenítőszeret és a védőfelszereléseket az oktatási és szociális intézmények, az oltóanyagokat a kórházak, háziorvosok, házi gyermekorvosok számára.

A Kormány által meghirdetett Gazdaságvédelmi / Gazdaság-újraindítási Akcióterv keretében belül kiemelt szerepet kaptak a **munkahelyvédelmi és munkahelyteremtési bértámogatások**. Az ágazati bértámogatás, valamint a kutatási, fejlesztési, innovációs szektorban dolgozó magasan képzett szakemberek bértámogatása keretében összesen 8.097 fő munkahelyének megőrzéséhez járult hozzá a Hivatal, csaknem 4,7 milliárd Ft támogatás kifizetésével.

A munkahelyteremtést szolgáló támogatások közül nagy jelentőséggel bírt a vállalkozások munkaeő támogatása (894 munkáltató esetében 1.391 fő foglalkoztatásához nyújtott a Hivatal segítséget 686,2 millió Ft kötelezettségvállalással) és az önfoglalkoztatók részére nyújtott kompenzációs támogatás (3.364 önfoglalkoztató részére 734,5 millió Ft került kifizetésre). A hazai forrásból finanszírozott támogatások közül a legnagyobb támogatotti kört érintő program a „Nyári diákmunka 2021. évi munkaeő-paci program” volt, amelynek kapcsán 307 foglalkoztató részesült támogatásban összesen 143,3 millió Ft értékben. A diákmunka programban résztvevő 1.193 diák 61,2%-a önkormányzatoknál és intézményeiknél, 38,1%-a a vendéglátás, 0,7%-a a mezőgazdaság területén végzett nyári munkát.

A kormányzati intézkedéseknek is köszönhetően a KSH 2021. III. negyedévi adatai szerint 164,0 ezer fő, a 15-74 éves korú, gazdaságilag aktív népesség 63,5%-a jelenik meg foglalkoztatottként a megye munkaeőpiacán, meghaladva a járvány kialakulása előtti 2019. év azonos időszakának foglalkoztatási rátáját. A **megyei munkanélküliségi ráta** a járvány ideje alatt is az egyik legalacsonyabb volt a megyék között, a legfrissebb adatok szerint pedig ténylegesen a legalacsonyabb (1,4%, az országos átlagnál 2,5 százalékponttal alacsonyabb). A közfoglalkoztatás szerepe csökkenő tendenciájú, a munkavállalási korú népesség mindössze 0,6%-át érinti.

A foglalkoztatást segítő támogatások mellett az **agrárium támogatása** is fontos kormányzati célként jelent meg, Magyarországon az agrárszektor stratégiai jelentőségű húzóágazattá vált. A Kormány a 2021-2027. évekre az eddigieknél jóval nagyobb, 80%-os mértékű nemzeti társfinanszírozást biztosít a Közös Agrárpolitika Európai Mezőgazdasági és Vidékfejlesztési Alapból érkező források vonatkozásában. Ez jelentős forrásbővülést jelentett már a 2021. évben is, mely elsősorban számos, már nyitott vagy újból megnyitott pályázatra benyújtott támogatási kérelemben manifesztálódott. A források minél nagyobb arányú lekötése érdekében elvárás volt a lehető legtöbb olyan támogatási kérelem lezárása év végéig, ahol nem állt fenn akadályozó tényező és a feldolgozottság állapota azt lehetővé tette. Ennek eredményeként mind a forráslekötések szintje, mind a kifizetett támogatások volumene tekintetében rendkívül sikeresnek értékelhető a 2021. év munkája. Egységes kérelmek alapján a 2021. évben 9,4 milliárd forint kifizetésére került sor csaknem 4.100 gazdálkodó részére, amelyből 5,9 milliárd forint területalapú támogatás volt. A Vidékfejlesztési Program mintegy 219 gazdának nyújtott segítséget 3,4 milliárd forint támogatási összeggel, amelyben a Mezőgazdasági termékek értéknövelése a borászatban jogcím előkelő helyen szerepel a kifizetések tekintetében.

Az elmúlt évben a Hivatal feladatköre a **hulladékgazdálkodási feladatkörrel** bővült, amelynek végrehajtására a 2021. március 31. napján hatályba lépett SZMSZ szerint új osztály került kialakításra. A Hulladékgazdálkodási Osztály kiemelt feladatai közé tartozó „Tisztítsuk meg az országot!” projekt (a továbbiakban: projekt) keretében 2021. évben 269 bejelentés érkezett jogellenesen elhelyezett hulladék vonatkozásában, 183 esetben (83%) sikeresen megtisztításra kerültek az érintett ingatlanok. A projekt keretén belül és az egyéb módon beérkező ügyek száma a 2020. évhez képest tízszeresére növekedett a 2021. évben.

A kormányzati célkitűzések sokszínűsége a Hivatali feladatellátásban is megmutatkozik. 2021. június 29. napján nyílt meg az Igazságügyi Minisztérium Veszprémi **Áldozatsegítő Központja**, melynek kapcsán a Hivatal és az Igazságügyi Minisztérium között együttműködési megállapodás jött létre. A kormányzati intézkedések megvalósulása érdekében két területen folytak **fogyasztóvédelmi ellenőrzések**. Az építőanyag kereskedelem esetében a 40 üzemeltetőnél 44 helyszínen zajlott ellenőrzés, a feltárt jogsértések 43 helyszínt érintettek, 7 üzemeltetővel szemben került sor bírság kiszabására.

A kereskedelem szinte minden üzlettípusában a védelmi intézkedések lépcsőzetes feloldásával összefüggő, 79 ellenőrzés kapcsán a kereskedelmi egységek üzemeltetőivel szemben eljárás nem indult.

A **Veszprém-Balaton 2023 Európa Kulturális Fővárosa** (a továbbiakban: EKF) programsorozathoz kapcsolódó, nemzetgazdasági szempontból kiemelt beruházások Veszprém és tágabb térsége több pontján kezdődtek meg a 2021. évben. Az év során a programsorozat megrendezéséhez szükséges létesítményfejlesztésekkel összefüggő hatósági eljárások számottevő többlet feladatot jelentettek az érintett szervezeti egységek (Állami Főépítészeti Iroda, Építésügyi és Örökségvédelmi Főosztály, Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Hulladékgazdálkodási Főosztály, Közlekedési és Műszaki Engedélyezési Főosztály) részére. A gördülékeny hatósági ügymenet folyamatos és aktív kapcsolattartást, továbbá a tervezett beruházások tekintetében összevont és szakági, előzetes egyeztetéseket követelt meg az eljárásban érintettek között.

A **földhivatali szakterületen** a kiemelt feladatok között kell említeni a földeken fennálló osztatlan közös tulajdon felszámolására és a földnek minősülő ingatlanok jogosultjai adatainak ingatlan-nyilvántartási rendezésére vonatkozó feladatokat (9.782 db hiányos adattal nyilvántartott jogosult és 592 db, 120 évnél idősebb személy tulajdonosi helyzetének rendezése), az osztatlan közös földtulajdon megszüntetésére indított kérelmek kezelését (73 db bekebelezés és 77 db megosztási kérelem), az „Elektronikus ingatlan-nyilvántartás” (E-ING) projektben való aktív részvételt és a projekt kapcsán végrehajtott adattisztítást, ezen feladatok elvégzése a 2022. évben folytatódik. Az EKF-hez kapcsolódó telekalakítások, tulajdonjog bejegyzések, a Balatoni Bringakör komplex fejlesztéséhez és a Pápa-Győr közötti 83. számú főút kisajátításához kapcsolódó feladatok voltak a jelentősebb földhivatali feladatok az elmúlt évben. A Balaton-parti, Balaton-felvidéki nyaralók, szőlők és pincék, a zártkertek, az új építésű lakóingatlanok, valamint a termőföldek iránt érzékelhető **fokozott ingatlanpiaci kereslet** következtében az ingatlan-nyilvántartási és földforgalmi szakterületeken jelentős mértékben megnövekedett a beadványok száma és a munkaterhelés.

A kormányzati otthonteremtési és gazdaságélénkítő programcsomagoknak köszönhetően az **építőipar fellendülése** tapasztalható, amely a nagyvárosok és vonzáskörzetük, továbbá a Balaton-parti és közvetlen közelükben levő települések, a mezőgazdasági, valamint ipari csarnoképítések, valamint a nemzetgazdasági szempontból kiemelt más beruházások vonatkozásában is éreztette hatását. Ez az érintett szervezeti egységeknél – főképp az építésügyi és útügyi szakterületen – jelentős mértékű feladatot eredményezett. A tapasztalatok szerint az ügyek jelentős hányadánál az eljárás megindítását követően az építető az eljárás szünetelését kéri a kérelem hiányossága miatt.

A **szakmai feladatellátást segítő körülmények** között meg kell említeni a digitalizálás előtérbe kerülésével az utóbbi években tapasztalható informatikai fejlesztéseket, továbbá a munkatársak részére szervezett közszolgálati és belső képzéseket, amelyek hozzájárulnak a szakszerű, empatikus, ügyfélbarát ügyintézéshez.

A Hivatal és a Miniszterelnökség által alkotott konzorcium keretében megvalósításra kerülő KÖFOP-2.1.3-VEKOP-15-2016-00002 „**A területi államigazgatási szervek humánerőforrásának fejlesztése**” című, országos hatókörű, kiemelt projekt keretében 2021. évben befejeződött, a kormánytisztviselőket legszélesebb körben érintő képzések a belső kommunikációra koncentrálnó csapatépítő tréning, a csoportos vezetői coaching, a kormányablak ügyintézői képzés, az általános ügyfélszolgálati képzés és az E-Ingatlan rendszer bevezetését támogató képzés voltak. A projekt keretében a 2021. év végéig bezárólag közel 6,8 milliárd forint került kifizetésre.

Az elmúlt évben **akadályozó tényezőkként** emelendők ki az emelkedő postai költségek, a munkatársak körében jelentkező megbetegedések, továbbá a versenyszféra elszívó hatásának erősödése, jellemzően a nyílt munkaerőpiacon ígért magasabb munkabéreknek köszönhetően, amely magasabb mértékű fluktuációt okozott, és nehezen pótolható humán erőforrás igényt jelentett. Példaként említhető, hogy az építőipari ágazat fellendülése miatt a jól fizető verseny-szféra is több mérnök szakembert igényel; így a területi közigazgatásban hiányuk erőteljesen érzékelhető, egyes területeken napi szintű feladatátcsoportosítást, átszervezést igényel. A szakemberhiány más területeken (pl. környezetvédelem, hulladékgazdálkodás, műszaki engedélyezés, népegészségügyi és laboratóriumi feladatok) is tapasztalható. A mikrobiológus szakorvos tartós hiánya, ezáltal a laboratórium szakmai minimumfeltételeknek nem megfelelése miatt vált szükségessé a Hivatal által működtetett **mikrobiológiai laboratórium megszüntetése** 2021. november 30. nappal.

A Hivatal 2011. évi kialakítása óta nagy jelentőséget tulajdonít a **társadalmi szerepvállalásnak**. Megnyilvánul ez nemcsak a kormánytisztviselői véradásokban, a rászoruló gyermekek karácsonyi ajándékozásában, de a hátrányos helyzetű fiatalok támogatásában is. A társadalmi szerepvállalás erősítése, de főképp a jogszerű, szakszerű, szolgáltató jellegű, ügyfélbarát hivatali ügyintézés, a digitalizációból adódó lehetőségek kiaknázása is hozzájárulhatott ahhoz, hogy a Hivatal munkája, tevékenysége egyre inkább **közismertté és elismertté vált** a megye lakossága körében. Az elmúlt 11 évben a Hivatal feladat- és hatásköre némileg változott, de folyamatosan jelentős szakterületeket ölel fel. A tapasztalatok szerint a kormányablakok – az egységes arculatnak és a munkatársak képzésének köszönhetően is – az ügyfelek körében népszerűek. A Hivatal által végzett ügyfélelégedettség-mérés szerint a kiváló és jó ügyféli minősítés összesített aránya 99,0%, az ügyfelek pozitív észrevételeket fogalmaztak meg a szép környezetre, a gyors, kedves és segítőkész kiszolgálásra, valamint a pontos és teljeskörű tájékoztatásra vonatkozóan. Elmondható, hogy a Hivatalok a területi közigazgatás meghatározó és megkerülhetetlen alappilléreivé váltak, szerepük egyre inkább erősödik.

## **2. A koronavírus-járvány kezelése érdekében megtett intézkedések bemutatása**

*Az ügyfélszolgálati tevékenység biztonságos működtetése, a lakosság folyamatos tájékoztatása; a kormányhivatali munkatársak egészségének védelme érdekében megtett intézkedések, a koronavírus-járvány a kormányhivatali munkatársak közötti tapasztalt elterjedtsége.*

A Hivatal a 2021. évi tevékenységét az év nagyobb részében a Kormány által a 41/2020. (III. 11.) Korm. rendelettel, valamint a 484/2020.(XI. 10.) Korm. rendelettel kihirdetett vészhelyzet idején alkalmazandó védelmi intézkedések betartásával végezte, amelynek következtében az ügyfélszolgálati feladatot ellátó szervezeti egységek tevékenysége is a biztonságos működést, a központilag elrendelt ügyfélfogadási szabályok betartását és betartatását, az egészség védelmét és a zavartalan ügyintézését szolgálta.

A szervezeti egységek a korlátozások megszüntetését követően is az előzetes időpontfoglalással történő ügyintézését preferálták, az ügyintézők igyekeztek telefonon vagy elektronikus úton kapcsolatot tartani ügyfeleikkel, továbbá kérték az ügyfeleket, hogy beadványaikat postai úton, illetve – amennyiben azt jogszabály lehetővé teszi – hivatali kapun (E-papíron) keresztül nyújtsák be. Amennyiben mégis személyes megjelenésre volt szükség, a járványvédelmi szabályok betartásával, a legrövidebb idő alatt intézték megbeszéléseiket. Amennyiben ezt a helyi adottságok lehetővé tették, mindenhol törekedtek arra, hogy külön helyiségben valósuljon meg a személyes ügyintézés a 1,5 méteres távolság betartása, a maszk viselése és a fertőtlenítés teljes körű használata mellett.

Az ügyfélszolgálatokon, valamint az ügyfeleket fogadó irodákban az előző évben kihelyezett plexifalak megmaradtak. A kormányablakok ügyféltereiben kérelemgyűjtő ládák kihelyezésére is sor került, melyet az ügyfelek főként a gépjármű eladás tényének bejelentésére, valamint az érvénytelen okmányok leadására vettek igénybe.

A Hivatal szervezeti egységei a helyszíni ellenőrzési tevékenységek számát a szükséges minimumra csökkentették.

Az ügyfelek tájékoztatása a Hivatal honlapján, a sajtóban és a szervezeti egységek telephelyein kihelyezett plakátokon keresztül zajlott.

A Hivatal a munkatársakat ellátta egyszer használatos és mosható arcmaszkkal is, továbbá biztosított volt számukra a kéz- és felületfertőtlenítő, illetve fertőtlenítő kézmosó is, amelynek használatát meg is követelte. Az irodahelyiségen kívüli tartózkodás esetén kötelező volt az arcmasz használata.

A hivatali gépjárművekhez fertőtlenítő törlőkendők, az irodaépületek takarításához fertőtlenítő hatású takarítószer kerültek biztosításra. A fertőtlenítő takarítások ellenőrzésére rendszeresen sor került.

Az év során a Hivatalban dolgozók munkából való kiesése főként az óvodai, illetve iskolai karanténok, intézménybezárások miatt volt tapasztalható, COVID-19 megbetegedés kisebb arányban történt, amely nem veszélyeztette a feladatellátást. A hiányzó munkatársak helyettesítése folyamatosan biztosított volt. A pozitív esetek többsége az ügyfélszolgálatokon jelentkezett, ahol folyamatosak voltak az ügyfelekkel történő találkozások.

*A népegészségügyi szakterület működésének tapasztalatai, ellenőrzési tevékenysége a szakmai irányelvek, módszertani előírások, ágazati jogszabályok érvényesülésére tekintettel, kiemelten a koronavírus-járványhoz kapcsolódó feladatok terén.*

A koronavírus-járvány a 2021. évben is rendkívüli terhet rótt a járási népegészségügyi osztályokra és a Népegészségügyi Főosztályra, a járványügyi feladatok ellátása, az oltások szervezése minden más szakmai feladat elé helyeződött. Az azonnali, gyors reagálást kívánó helyzetek szakmai kihívást jelentettek, valamint rendkívüli problémamegoldó képességet, szervezési feladatot igényeltek.

A 3. és 4. hullámban is többször módosított eljárásrendeket, jogszabályokat kellett a feladatok ellátására adaptálni. A nagy számú hatósági döntések közlése is nagy feladat volt.

A járási népegészségügyi osztályok folyamatosan végezték a karantén elrendeléseket és a kontaktkutatást. A feladatot elsősorban az osztályokon dolgozók látták el, de a nagyszámú fertőzött miatt a szervezeti egységen belüli átcsoportosítással további munkatársak segítettek be a feladatellátásba. A más szervezeti egységtől átirányított kollégák a közegészségügyi-járványügyi ügyintézők segítségével és felügyeletével kapcsolódtak be a munkába. A határozatok meghozatala során az aktuális eljárásrendben foglaltak figyelembevételével történt a munkavégzés. A határozatok központi, egységes minta alapján készültek, biztosítva ezáltal a jogalkalmazás egységességét. A rendkívüli munkavégzés hétköznapokon és hétvégén is folyamatos volt. Veszprém megye speciális földrajzi elhelyezkedésének köszönhetően mind a külföldről beutazók, mind a járványügyi okból karanténba helyezettek száma többszörösen meghaladta a lakosság számából adódó esetszámot. A Balaton mellett sokan rendelkeznek ingatlannal, így az ingatlan tulajdonosok a karantént illetékességi területünkön töltötték annak ellenére, hogy más megyében volt az állandó lakóhelyük. Emiatt a határozatok száma nagymértékben megnövekedett.

További jelentős feladatként jelentkezett az illetékességi területen alapellátást végző egészségügyi szolgáltatók, szociális intézmények naprakész, hiteles tájékoztatása, az eljárásrendek értelmezése, gyakorlatba történő átültetése, a statisztikai jelentések készítése, fertőzőbeteg surveillance rendszer működtetése, és az OSZIR szakrendszer üzemeltetése.

Mindezek mellett kiemelt feladat volt az egészségügyi szolgáltatók központi utasítás szerinti ad hoc ellenőrzése (pl. COVID-19 oltóhelyek ellenőrzése), valamint az orvostanhallgatók és egészségügyi felsőoktatási képzésben résztvevő hallgatók kirendelése kórházakba, Mentőszolgálathoz.

A Hivatal a MOMCS utasításai szerint a 2021. év folyamán folyamatosan szervezte és végezte a COVID-19 védőoltások szétosztását, eljuttatását az oltást végző házi orvosok részére, valamint folyamatosan kapcsolatot tartott a megyében működő 7 kórházi oltóponttal.

A folyamatos munkavégzés biztosítása érdekében a járási népegészségügyi osztályokon hétfélig munkarend, a Népegészségügyi Főosztályon COVID ügyelet működött. A járványügyi feladatok nagy száma miatt munkanapokon és a hétfélig pihenőnapokon egyaránt szükség volt jelentős túlmunka végzésére.

A pandémia kezeléséhez a személyi állomány kibővítésén, kapacitás növelésén túlmenően megfelelő informatikai háttérrel kellett biztosítani, ezért további munkaállomások kerültek kialakításra, az informatikai rendszerek fokozott leterheltségéből adódó üzemzavarok elhárítása, problémák ad hoc kezelése az informatikai szakterület folyamatos támogatásával, jelenlétével valósulhatott meg. A kontaktutáshoz szükséges elérhetőségeket a Kormányablakok biztosították, hatékonyabbá téve a mielőbbi járványügyi intézkedéseket.

Maradéktalanul megvalósultak a járási népegészségügyi osztályok számára tervezett feladatok (infekciókontroll óvintézkedések felmérése a házi orvosi gyakorlatban, alkoholtartalmú kézfertőtlenítő-szerek ellenőrzése) is.

*Az oltóanyagok logisztikája, szétosztása, oltások szervezése.*

A területi közigazgatásért felelős államtitkár 2021. január 20. napján kelt intézkedésében foglaltak szerint az Operatív Törzs úgy döntött, hogy megyei szinten létre kell hozni a védelmi bizottságok mellett a MOMCS-ot. A MOMCS a megyei oltási folyamatok koordinálását végzi, végrehajtja az Operatív Törzs, illetve az Operatív Törzs által létrehozott Országos Oltási Munkacsoport által a megyei védelmi bizottság elnökének, mint a MOMCS vezetőnek továbbított, a munkacsoportnak kitűzött feladatokat.

A MOMCS tagjai: Veszprém Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság igazgatója, a veszprémi Csolnoky Ferenc Kórház főigazgatója, a megyei tisztifőorvos, a megyei kollegiális házi orvosi vezető, a Védelmi Bizottság Titkárságának vezetője, Állandó meghívottak: a Hivatal főigazgatója, kabinetvezetője, Népegészségügyi Főosztály jogi munkatársa, valamint a Veszprém Megyei Védelmi Bizottság titkárhelyettese.

A MOMCS a 2021. évi működése során az alábbi kiemelt prioritású feladatokat szervezte, illetve hajtotta végre az oltások szervezése kapcsán:

- az oltások előkészítésének, elvégzésének és nyilvántartásának Veszprém megyei irányítása;
- a bentlakásos szociális intézmények 1-2-3. körös oltásainak, illetve a 3. körös kampányon kívüli oltásának szervezése, irányítása;
- pedagógusok 1. és 2. körös oltásainak szervezése, irányítása;
- gazdasági társaságok oltásainak szervezése, irányítása, koordinálása;

- 12-18 éves korosztály iskolai 1. és 2. körös oltásainak szervezése, irányítása;
- a 2021. november 22-28. közötti oltási akcióhét szervezése, irányítása;
- az 5-11 éves korosztály oltásainak, illetve a települési akciónapoknak a megszervezése;

A lakossági COVID-19 oltások szervezése így 2021. év januárjában megkezdődött és egész évben tartott. Kiemelt feladat volt tehát az aktuálisan rendelkezésre álló oltóanyag mennyiség szétosztása, az oltóanyagok, tűk, fecskendők csomagolása, a kiszállítás megszervezése. Különböző típusú oltóanyagok kerültek több alkalommal kiszállításra - akár hétfvégén vagy ünnepnapokon - mind a 168 felnőtt és vegyes háziiorvosi praxis, mind pedig a gyermekorvosok (december hónaptól) vonatkozásában. A szállítási feladatokat a Hivatal végezte, saját gépjárművezetőkkel és autókkal. A feladattal jelentős többletfeladat és túlóra hárult a munkatársakra.

A 7 oltóponthoz kórház vakcina igényét összesítve a veszprémi Csolnoky Ferenc Kórház tartotta nyilván, illetve igényelte az Országos Kórházi Főigazgatóságtól. Szintén a veszprémi kórház vette át a kiszállított vakcinákat és az igények szerint szétosztotta az oltóponthoz kórházak között.

Folyamatos volt a kapcsolattartás az oltást végző háziiorvosokkal, gyermekorvosokkal, melynek keretében rendszeres tájékoztatást kaptak az aktuális feladatokról, az oltóanyagok használatáról, a szükséges dokumentációról és a jelentési kötelezettségekről.

A Hivatal az oltóorvosoktól beérkezett jelentések alapján teljesítette adatszolgáltatási kötelezettségeit az Országos Oltási Munkacsoport felé.

*A gazdaságvédelmi intézkedések, illetve a Gazdaság-újraindítási Akciótervben meghatározott feladatok végrehajtása a koronavírus-járvány hatásainak mérséklése érdekében, különös tekintettel a foglalkoztatási szakterület feladataira.*

A koronavírus-járvány hátrányos hatásainak mérséklése érdekében hozott gazdaságvédelmi intézkedések között kiemelt szerepet kaptak a munkahelyvédelmi és munkahelyteremtési bértámogatások.

A kérelmek a Hivatal Foglalkoztatási, Munkaügyi és Munkavédelmi Főosztályához, illetve a járási hivatalok foglalkoztatási osztályaihoz kerültek benyújtásra.

A Gazdaságvédelmi Akcióterv keretében a 2020. évben indult és lezárult támogatások (csökkentett munkaidős foglalkoztatás, kutatási, fejlesztési és innovációs szektor magasan képzett munkavállalóinak bértámogatása, 6+3 munkahelyteremtő bértámogatás) nyomon követése áthúzódott a vizsgált évre is. Míg egyes, szintén a 2020. évben a Gazdaságvédelmi Akcióterv részeként indult támogatásokat a 2021. évben is be lehetett nyújtani (ágazati bértámogatás, vállalkozások munkaerő támogatása).

Az ágazati bértámogatás a működésüket erőteljesen visszafogni, szüneteltetni kényszerülő szektorok vállalkozásai részére (pl. vendéglátás, szálláshely-szolgáltatás, szépségápolás, ruházati kiskereskedelem) nyújtott segítséget. A GINOP 5.3.10 projekt által finanszírozott, 2021 májusáig igényelhető támogatás összesen 1.177 munkáltató 6.884 fő munkavállalójának megtartásához járult hozzá, 3,7 milliárd Ft támogatás kifizetésével.

A világjárvány második hullámában meghirdetett Vállalkozások munkaerő támogatása elnevezésű program 2021. december végéig 894 munkáltató esetében 1.391 fő foglalkoztatásához nyújtott segítséget, közel 700 millió Ft-ra vállalva kötelezettséget. A támogatás finanszírozása a GINOP 5.1.1 és GINOP 5.2.1. uniós projektből történik.



A Kormány újabb segítségként kiegészítette azt a programot az alacsony iskolai végzettségűek, a szakképzett fiatalok, valamint a hátrányos helyzetűek munkatapasztalat-szerzést elősegítő támogatásával.

A Gazdaság-újraindítási Akciótervnek köszönhetően 2021 januárjától ismételten lehetőség volt bértámogatás igénybevételére a kutatási, fejlesztési, innovációs szektorban dolgozó magasan képzett szakemberek részére. 50 megyei vállalkozás élt a lehetőséggel, 1.213 fő alkalmazottjuk után több mint 950 millió Ft támogatásban részesültek.

A Gazdaság-újraindítási Akcióterv azok számára is segítséget nyújtott, akik a veszélyhelyzet idején korlátozásokkal érintett ágazatokban tevékenykednek, de alkalmazottal nem rendelkeznek, így nem voltak jogosultak az ágazati bértámogatásra. A 2021 júniusában az önfoglalkoztatók részére meghirdetett egyszeri kompenzációs támogatás esetén kérelmek benyújtására 2021. november 30. napjáig volt lehetőség. A megyében 3.364 önfoglalkoztató adott be kérelmet a kompenzációs támogatásra, akik számára több mint 730 millió Ft került kifizetésre.

A támogatásokkal kapcsolatos feladatok 2021. évben is nagymértékű leterheltséget jelentettek a Hivatalnak. Jelentős nehézséget okozott, hogy az előlegként utalt ágazati bértámogatás elszámolásánál a munkáltatók többszöri – levélben, illetve telefonon történő – felszólítás ellenére sem küldték meg a kért dokumentumokat. A megnövekedett számú saját feladat ellátása mellett a Hivatal részt vett Budapest Főváros Kormányhivatala által átadott ágazati bértámogatás elszámolások feldolgozásában is.

*A veszélyhelyzet ideje alatt hatályos speciális jogszabályi rendelkezések érvényesülésének vizsgálata.*

A Hivatal gyámügyi szakterületét érintően a 2021. évben is hatályban maradtak azok a jogszabályi rendelkezések, amelyek a meglévő joganyagokon túl speciális rendelkezéseket vezettek be a gyámhatósági eljárások veszélyhelyzet alatti lefolytatására vonatkozóan.

Ezen rendelkezések alkalmazása több esetben nehézséget okozott, mivel jórészt kizárták az ügyfelek személyes jognyilatkozatainak felvételét, illetve tárgyalások megtartásának lehetőségét, és helyettük írásbeli nyilatkozatok beszerzését írták elő. Ez plusz adminisztrációs teherrel járt, gyakori volt a visszaküldés elmaradása is, vagy hogy nem megfelelő módon kitöltve, hiányosan érkeztek vissza a nyomtatványok. Mindez megnehezítette a döntéshozatalt, az ügyintézési idő növekedését vonta maga után. Ezen felül a környezettanulmány elkészítését csak azokban a legszükségesebb esetekben végezte el a Hivatal, ha a rendelkezésre álló iratok a megalapozott döntés meghozatalához nem voltak elegendőek.

A jogszabály meghatározta a rendszeres szociális ellátások meghosszabbodását, vagy a felülvizsgálatának eltolódását is, ezáltal az ügyfelek előnyösebb helyzetbe kerültek, mivel nem maradtak ellátás nélkül.

A veszélyhelyzet ideje alatt a településfejlesztési koncepcióról, az integrált településfejlesztési stratégiáról és a településrendezési eszközökről, valamint egyes településrendezési sajátos jogintézményekről szóló 314/2012. (XI. 8.) Korm. rendeletet (a továbbiakban: Eljr.) 2020. december 3. napjától a veszélyhelyzet ideje alatt az egyes településfejlesztési, településrendezési és településkép-védelmi szabályok eltérő alkalmazásáról szóló 546/2020. (XII. 2.) Korm. rendelet 2. §-a, majd 2021. december 1. napjától a veszélyhelyzettel összefüggő átmeneti szabályokról szóló 2021. évi XCIX. törvény 157. §-a szerinti eltérésekkel kellett alkalmazni.

Az átmeneti szabályozás lehetőséget biztosított arra, hogy a településrendezési eszközök záró szakmai véleményezése során tartott egyeztető tárgyalás – ideértve a tárgyalásos eljárás során tartott egyeztető tárgyalást is – az Eljr.-től eltérően elektronikus úton is megtartható legyen.

A Hivatal agrár- és vidékfejlesztési szakterülete tevékenységéhez kapcsolódóan az 551/2020. (XII. 20.) Korm. rendelet az egyes fejlesztéspolitikai tárgyú kormányrendelet egyes rendelkezéseinek veszélyhelyzet ideje alatt történő eltérő alkalmazásáról átmeneti szabályokat határozott meg a veszélyhelyzet idejére. Ezek alapján a veszélyhelyzet ideje alatt az ügyfelek mentesültek az elnyert támogatásokhoz kapcsolódó elszámolások során az alátámasztó dokumentumok benyújtása alól, mint használatba vételi engedély, üzemeltetésre vonatkozó engedélyek. Ezen dokumentumok benyújtására a veszélyhelyzet megszűnését követően kell felszólítani az ügyfeleket.

A 2020. évben elrendelt veszélyhelyzetek miatt az ezen időszakokban lejárt okmányok érvényességi idejét a jogalkotó meghosszabbította, aminek következtében a tárgyévi adatok jelentősen elmaradnak a pandémia előtti évek fényképes okmányokkal kapcsolatos ügyintézéseitől. A veszélyhelyzet kihirdetése után igényelt személyazonosító igazolványok, vezetői engedélyek és útlevelek postai úton kerültek átadásra. Csak a jogszabályban meghatározott esetekben volt lehetőség az elkészült okmányok személyes átvételére. Ezen felül a koronavírus elleni védetség igazolásáról szóló kormányrendelet kihirdetése is további feladatokat rendelt a kormányablakhoz.

A rehabilitációs szakterületet érintően valamennyi egészségi állapottól, fogyatékoságtól függő ellátás továbbfolyósításra került, a felülvizsgálatok kitolódtak, ennek hiányára hivatkozva ellátás, kedvezmény, mentesség nem került megszüntetésre. A megváltozott munkaképességű személyek komplex minősítése és szakkérdések esetében sem került sor hivatalból történő vizsgálat kezdeményezésére. Új igény esetén a felülvéleményező főorvosok személyes vizsgálat nélkül, kizárólag az orvosi dokumentáció alapján végezték munkájukat.

A harmadik országbeli állampolgárok magyarországi foglalkoztatásával összefüggésben 2021. szeptember 1. napján hatályba lépett jogszabálmódosítás lehetővé teszi, hogy a veszélyhelyzet időtartama alatt a harmadik országbeli állampolgárok jelenleginél bővebb körét lehessen engedélymentesen foglalkoztatni minősített foglalkoztatóknál.

A veszélyhelyzet során az érettségi vizsgák 2021. május-júniusi vizsgaidőszakban történő megszervezéséről, valamint egyes köznevelést érintő eltérő szabályokról szóló 167/2021. (IV. 9.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. r.) 5. § (3) bekezdése szerint szervezte meg az írásbeli érettségi vizsgákat a Hivatal. A jogszabály alapján a terembeosztás úgy került kialakításra, hogy egyazon helyiségben az írásbeli vizsgát tevő vizsgázók létszáma nem haladta meg a 10 főt. A Korm. rendelet 2. § (1) bekezdése alapján a gyakorlati vizsgarészek a vizsgaidőszakban nem kerültek megszervezésre, míg testnevelés vizsgatárgyból az úszás, küzdősport, önvédelem került elhagyásra, az érettségi vizsga értékelése e gyakorlatok figyelmen kívül hagyásával történt.

Összességében elmondható, hogy a már a 2020. évben bevezetett enyhítések nagy részre az ügyfelek vonatkozásában könnyítést jelentettek, ugyanakkor a Hivatal munkatársaira sok esetben többlet adminisztrációs terhet róttak. További problémaként jelentkezett, hogy az ügyfélkör nagy részével a digitális kapcsolattartás kivitelezhetetlen, ezért számukra a személyes ügyintézés lehetőségét biztosítani kellett.

*Együtműködés a kormányhivatalon belüli és a kormányhivatalon kívüli hatóságok között, egészségügyi intézményekkel.*

A koronavírus-járvány kapcsán az oltóanyagok, védőfelszerelések, fertőtlenítőszeres, COVID gyorsteszték allokációja és felhasználókhöz történő eljuttatása szoros együttműködést igényelt a végrehajtó kormányhivatali szervek között (Kormány megbízotti Kabinet, Pénzügyi és Gazdálkodási Főosztály, Népegészségügyi Főosztályára, Védelmi Bizottság Titkársága).

A Hivatalon kívüli hatóságokkal történő kapcsolattartás leginkább a MOMCS ülésein, munkájában mutatkozott meg. A 2021. évben 51 alkalommal ülésezett a munkacsoport. Az együttműködés zökkenőmentes volt. Mindezek mellett közvetlen kapcsolat volt a veszprémi Csolnoky Ferenc Kórházzal. A többi oltóponthoz történő kapcsolattartás, tekintettel a hatékony és gyors kommunikációra, valamint az egyszemélyű irányítás megvalósítására a Csolnoky Ferenc Kórház főigazgatóján keresztül valósult meg.

A koronavírus okozta járványhoz kapcsolódó feladatok gyors, pontos és hatékony ellátása érdekében a Hivatal népegészségügyi szakterülete a Nemzeti Népegészségügyi Központtal, a Veszprém Megyei Rendőr-főkapitánysággal, az Országos Mentőszolgálat Közép-dunántúli Mentő Szervezetével, a Veszprém megyében működő fekvőbeteg ellátó intézményekkel és a háziiorvosi praxisokkal tartott fenn folyamatos kapcsolatot.

*Egyéb kapcsolódó szakterületi feladatok tapasztalatai*

A fentebb pontokban is említett MOMCS a 2021. évi működése során az oltások koordinációja mellett az alábbi kiemelt feladatokat szervezte, illetve hajtotta végre:

- fertőtlenítőszeres és védőfelszerelések átvételének, expedálásának koordinálása, végzése;
- fertőtlenítőszeres, védőfelszerelések, tesztes, oltóanyagok megyei allokációjának meghatározása;
- gazdasági társaságok dolgozói tesztelésének szervezése, a tesztes biztosítása;
- a megyei hamvasztási, hűtési kapacitás felmérése;
- a szociális intézményes, valamint nevelési és oktatási intézményes, a Magyar Honvédség által történő fertőtlenítésének szervezése;
- a járvánnyal kapcsolatos megyei jelentési rendszer működtetése, felügyelete, a jelentéses elkészítése.
- a járvánnyal kapcsolatos, megyei adatok folyamatos gyűjtése.

A Hivatalon belüli koordinációs, irányítási feladatokat a járványelleni védekezés során a Kormány megbízotti Kabinet végezte. Ennek keretében a kormány megbízott, mint oltási munkacsoport vezető általi egyszemélyes irányítás megvalósulása érdekében a befelé és kifelé történő kommunikáció, a feladatok elosztása, személyhez kötése a Kormány megbízotti Kabinetten keresztül valósult meg.

### **3. Az intézményi munkatervben foglaltak teljesülése**

A Hivatal 2021. évi intézményi munkaterve (a továbbiakban: Terv) a kormányzati stratégiai irányításról szóló 38/2012. (III. 12.) Korm. rendeletben foglaltak, a Miniszterelnökség által kiadott módszertani útmutató, valamint a Hivatal működését meghatározó jogszabályok és a közjogi szervezetszabályozó eszközök által előírtakból fakadó kötelezettségeket alapul véve került kidolgozásra. A 2021. évi munkatervi feladatok – összhangban a 2017-2022. közötti időszakra vonatkozó Stratégiai Tervvel – az alábbi célkitűzések figyelembevételével kerültek meghatározásra:

kormányzati célkitűzések területi érvényesítése, a közigazgatási szolgáltatások minőségének javítása, jogkövető magatartás elősegítése, egységes jogértelmezési és jogalkalmazási gyakorlat megvalósítása, jogszerű feladatellátás, integritásalapú szervezeti működés, zökkenőmentes és szakszerű szervezeti működés.

A fenti alapvető intézményi célkitűzések érdekében a Hivatal a 2021. évben 51 db kiemelt intézkedés megvalósítását tervezte, melyek közül 43 végrehajtása maradéktalanul, míg 8 végrehajtása részben teljesült.

A kormányzati stratégiai irányításról szóló 38/2012. (III. 12.) Korm. rendelet 20. § (5) bekezdés d) pontja szerinti, az eltérések kezelésére vonatkozó intézkedési terv készítésre nem került sor.

A Tervben meghatározott feladatok teljesítését szolgálta, hogy a szakmai munka funkcionális támogatása folyamatosan biztosított volt. Összességében megállapítható, hogy a Hivatal szervezeti egységei (szakmai főosztályai és járási hivatalai) határidőben és a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, a tervezettől csekély eltéréssel valósították meg az intézményi tervben foglaltakat. Az egyes szakterületek vonatkozásában meghatározott intézményi feladatok részbeni teljesülésének körülményei az alábbiak szerint alakultak.

A **Védelmi Bizottság Titkársága** a feladatait egy kivétellel teljesítette. Nem került végrehajtásra a „Pelso 2021” védelmi igazgatási gyakorlat tekintettel a járványhelyzetre, illetve a kihirdetett különleges jogrend időszaki állapotra. A gyakorlat végrehajtására elkülönített pénzügyi keretet az MVB a 2/2021. (IX. 21.) számú határozatával a járvánnyal kapcsolatos egyéb feladatok ellátására átcsoportosította.

A **népegészségügyi** szakterület esetében a járási hivatalok népegészségügyi osztályainak szakmai koordinálása, átfogó felügyeleti ellenőrzése részben teljesült, mivel a COVID-19 járvány okozta jelentős többletfeladatok miatt átfogó felügyeleti ellenőrzésre nem került sor. Ugyancsak részben teljesült a lakosság egészségének megtartására és a betegségek megelőzésére irányuló egészségfejlesztési tevékenység, mivel az egészségfejlesztés főbb színterei (iskolák, lakossági rendezvények) 2021-ben a veszélyhelyzet miatt csak korlátozottan voltak elérhetők.

A **társadalombiztosítási szakterület** vonatkozásában az újonnan létrejött önálló társadalombiztosítási kifizetőhelyek, Magyar Államkincstárral közös átfogó ellenőrzése részben teljesült a COVID-19 járvány miatt kihirdetett vészhelyzet és a Magyar Államkincstár humánerőforrás kapacitása miatt.

A **földhivatali** szakterületen meghatározott feladatok nagyrészt teljesültek. Az osztatlan közös földtulajdon megszüntetésre beadott kérelmek feldolgozása 78%-ban megvalósult. A feladatot a több minőségi osztályt tartalmazó erdők kezelése nehezítette.

A szolgalmi jogok térképi ábrázolása érdekében a földmérési munkák vizsgálata és átvezetése során létrejövő új, digitális állománnyal rendelkező szolgalmi jogokat településenként egy állományba szerkesztik és kezelik a földhivatali osztályok. A digitális állománnyal nem rendelkező, korábbi grafikus (csak papíron meglévő) munkák feldolgozására azonban nem volt elegendő földmérési kapacitás. A feladat teljesítését nehezíti, hogy a szolgalmi jog állományok kezelésére, az állami térképi adatbázisban való megjelenítés követelményeire vonatkozó utasítás nincsen hatályban. Az elektronikus ingatlan-nyilvántartás (E-ING) indításával összhangban a szolgalmi jogok térképi adatbázisban történő feltüntetésének határidejét a törvényalkotó 2023. február 1. napjára módosította.

Az ingatlan-nyilvántartási térképi tartalom és a tulajdoni lapon szereplő bejegyzések belső összhangjának ellenőrzését tovább folytatták a földhivatali osztályok. A hiányos adattal rendelkező személyek adatainak kiigazítása során problémát jelent a külföldi személyek adatainak javítása. A külföldi magánszemély jogosultak esetében az adatok (irányítószám, személyi szám) hiánya sok esetben az okiratok alapján sem pótolható. Ezek az esetek nem alapozzák meg a tulajdoni helyzet rendezetlenségét, ezért az adatok eredeti állapotukban továbbra is az adatbázisban maradhatnak. A jogbejegyzések, tényfeljegyzések adatjavítása 2021. december 31. napjáig 17% mértékben volt teljesíthető.

A Földhivatali Főosztály a teljesítés felgyorsítása érdekében javaslatot tett a Lechner Tudásközpont Nonprofit Kft-nek a hibák adatbázis szintű, automatizált megszüntetésére.

A térképi tartalmat érintő hibák kijavítása megtörtént.

Az **útügyi** szakterület a Balaton-parti kerékpárutak fejlesztéséhez kapcsolódó engedélyezési eljárások gyors, szakszerű és jogszerű lefolytatását tűzte ki célul. A 2021. évben 3 db engedélykérelem érkezett, melyből kettő esetében szünetelést kért az Építető (meghatalmazott).

A jelenleg hatályos támogatási szerződése alapján a **KÖFOP-2.1.3-VEKOP-15-2016-00002 azonosító számú, „A területi államigazgatási szervek humánerőforrásának fejlesztése” című projekt** (a továbbiakban: projekt) fizikai zárásának időpontja 2022. február 28. napja. A projekt szakmai megvalósítása a szerződésben foglaltaknak megfelelően 2021. december 15. napjával befejeződött. A projekt záró szakmai beszámolójának és záró pénzügyi elszámolásának összeállítása megkezdődött.

A **kormányablakok számára meghatározott feladatok közül** a humánjárvány miatt kihirdetett veszélyhelyzet vagy a Kormány által elrendelt egészségügyi válsághelyzet megszűnésétől számított 15 napon belül le nem adott vezetői engedélyek visszavonásának elrendelése részben valósult meg a veszélyhelyzet folyamatos fennállása miatt.

A **járási foglalkoztatási osztályok** számára meghatározott feladatok teljesültek, jóllehet az állásfeltárást jelentősen nehezítette a személyes munkáltatói látogatások lehetőségének COVID járvány miatti korlátozottsága.

#### **4. A nemzetgazdasági szempontból kiemelt beruházások megvalósítását segítő államigazgatási feladatok végrehajtásának helyzete**

*A Hivatalt érintő nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű ügyek, kiemelt beruházás(ok), illetve kiemelten közérdekű beruházás(ok) rövid bemutatása*

A Kormány a Hivatalt vezető kormány megbízottat az alábbi beruházásokkal kapcsolatban jelölte ki a hatósági ügyek koordinációjára:

- Jedlik Ányos Terv keretében létesítendő, az elektromos járművek használatához szükséges alapvető töltő infrastruktúra telepítése: a 2021. évben nem történt hatósági eljárás.
- Modern Városok Program I. keretén belül a Veszprém Petőfi Színház infrastrukturális rekonstrukciója: a színház infrastrukturális rekonstrukciója a Veszprém 112 hrsz., 5038 hrsz., 5041 hrsz., 5037/1., 5037/2., 5042. hrsz., 121 és 122 hrsz. alatti ingatlanokon.
- Modern Városok Program II. keretén belül a Veszprém Aréna rekonstrukciója, Veszprém Új Városi Uszoda, Veszprém Jégcsarnok építése: a beruházások a meglévő Veszprém Aréna bővítésére, Új Városi Uszoda és Jégcsarnok építésére vonatkoznak.

- Erzsébet tábork infrastruktúrális fejlesztése: a Zánkai Erzsébet Tábork beruházási munkái során egyes meglévő épületek elbontásra, míg mások felújításra kerültek és a XXI. század elvárásainak megfelelő műszaki színvonalúra lettek fejlesztve. A tábork befogadóképessége a fejlesztésnek köszönhetően 1.800 főről 3.350 táborozóra növekedett.
- Téry Ödön Nemzeti Turistaház- fejlesztési program keretén belül megvalósuló Rodostó turistaház felújítása: Veszprém megye területét egy beruházás érinti, a Rodostó turistaház (Badacsonytördemic, 044/40 hrsz.-ú ingatlan) felújítása. 2021. évben nem volt hatósági eljárás.
- A balatonfüredi kézilabda csarnok megvalósítása: a Balatonfüred külterületén elhelyezkedő ingatlanon, illetve az ezen ingatlanból a kialakított ingatlanokon megvalósuló, a Balatonfüred Város Önkormányzatának kézilabda-csarnok beruházása, amelynek keretében nem építenek csarnokot, helyette egyéb kulturális, rekreációs tevékenység létrehozása céljából folyamatban van ezen területen egy kb. 700 m<sup>2</sup> öltöző épület tervezése, továbbá egy kb. 400 főt befogadó kertmozi tervezetése is.
- Veszprém 2023 Európa Kulturális Fővárosa cím viselésével kapcsolatban megrendezésre kerülő programsorozat megrendezéséhez szükséges létesítményfejlesztésekkel összefüggő közigazgatási hatósági ügyek: az Európa Kulturális Fővárosa 2023 cím viselésével összefüggésben, az Európa Kulturális Fővárosa 2023 programsorozat megrendezéséhez szükséges létesítményfejlesztések, valamint azok megközelítését és működését segítő építmények, aluljáró és állomásépítés megvalósítása.
- A Veszprém külterületén megvalósuló Ipari Park: az érintett ingatlanokon, illetve az ezen ingatlanokból telekalakítási eljárásban hozott, véglegessé vált döntés alapján kialakított ingatlanokon megvalósításra kerülő ipari park, illetve az ahhoz kapcsolódó építmények, infrastruktúrális fejlesztések megvalósítására irányul.
- A Nemesvámoson megvalósuló járműipari beruházás: járműalkatrész gyártó üzem létesítésére, illetve az ahhoz kapcsolódó építmények, infrastruktúrális fejlesztések megvalósítására irányul.
- Telephely bővítésére és fejlesztésére irányuló beruházás Sümegprága területén: a telephely a Sümegprága 029/112 hrsz. alatti ingatlanon található. 2021. évben hatósági eljárás nem indult.
- Új üzemsarnok megvalósítására irányuló beruházás Litér külterületen: a beruházás raktárcsarnok, és a hozzá tartozó kiszolgáló épület és gépjármű-telephely megvalósítására irányul.
- Balatonfüred belterületén megvalósuló Balatonfüred Alkony program előkészítése: az érintett ingatlan Balatonfüred belterület 633/1 hrsz. alatt található. 2021. évben hatósági eljárás nem indult.
- Szakrális projekt megvalósításával összefüggő beruházás: az érintett ingatlanok Badacsonytördemic és Badacsonytomaj területén találhatóak. 2021. évben hatósági eljárás nem indult.
- a Badacsonytomaj és Badacsonytördemic turisztikai attraktivitásának javítása: az érintett ingatlanok Badacsonytördemic és Badacsonytomaj területén találhatóak. 2021. évben hatósági eljárás nem indult.
- a Tihanyi Bencés Apátság műemléki és kiegészítő fejlesztései [83/2021. (II.23.) Korm. rendelet]. Az érintett ingatlanok Tihany belterület 1/1, 1/2, 4, 5 és 6 hrsz. alatt találhatóak. 2021. évben hatósági eljárás nem indult.
- a Balatonfüredi Törvénykezési Hely elhelyezésének megvalósítása: az érintett ingatlan Balatonfüred belterület 1552/1 hrsz. alatt található. 2021. évben hatósági eljárás nem indult.
- Litér községben megvalósuló kommunális vízi-közműfejlesztéssel összefüggő feladatok elvégzése: 2021. évben hatósági eljárás nem indult.

*A Hivatal és a beruházó, valamint a kiemelt jelentőségű ügyekben eljáró hatóságok és a beruházó kapcsolattartásának, együttműködésének bemutatása*

A kiemelt jelentőségű ügyekben a Hivatal és a beruházók kapcsolata harmonikus, egymást segítő. A nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű ügyé nyilvánított beruházások státuszáról, tényleges megvalósulásáról kért tájékoztatást a beruházók által kijelölt kapcsolattartók a Hivatal részére megadták.

*A nemzetgazdasági szempontból kiemelten közérdekű beruházások vonatkozásában a beszámolóval érintett időszakban lefolytatott hatósági, szakhatósági eljárások rövid ismertetése, különös tekintettel a beruházások megvalósításával összefüggő hatósági ügyekben az ügyintézési határidők betartására.*

A fenti kiemelt beruházások, kiemelt ügyek közül a Veszprém 2023 Európa Kulturális Fővárosa cím viselésével kapcsolatban megrendezésre kerülő programsorozat kiemelten közérdekű beruházásnak minősül. A beruházáshoz kapcsolódó hatósági és szakhatósági eljárások során az ügyintézés gördülékeny, jogszerű, az ügyintézési határidők betartása minden esetben teljesül.

*A beszámolóval érintett időszakban a koordinációs feladatok ellátására kijelölt kormány megbízott által megtett esetleges intézkedések bemutatása.*

Külön intézkedésekre nem került sor, azt a beruházások nem indokolták.

*A beszámolóval érintett időszakban megvalósítandó kiemelt beruházás(ok), illetve kiemelten közérdekű beruházás(ok) megvalósulását akadályozó tényező(k) és annak orvoslása tekintetében megtett intézkedések rövid ismertetése.*

A beruházások megvalósulását akadályozó körülmények nem merültek fel.

*A nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű ügyeket, kiemelt beruházásokat, illetve kiemelten közérdekű beruházásokat érintően a beszámolóval érintett időszakban elért eredmények, tapasztalatok rövid összefoglalása.*

A beszámolóval érintett időszakban a kiemelt jelentőségű ügyé nyilvánított beruházások közül a Modern Városok Program II. keretén belül a Veszprém Új Városi Uszoda műszaki átadás-átvétele 2021. április 8. napján megtörtént.

## **5. A törvényességi felügyeleti tevékenység tapasztalatai**

*Az Alaptörvény, valamint a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény törvényességi felügyeleti tevékenységre vonatkozó rendelkezései alapján a helyi önkormányzatok (ideértve a társulásokat, nemzetiségi önkormányzatokat és a közös önkormányzati hivatalokat) törvényes működését befolyásoló tények, körülmények, a jellemző jogsértések bemutatása. A 2021. évre vonatkozó OSAP adatszolgáltatás során megadott statisztikai adatokra figyelemmel az előző évi adatokkal összehasonlítva tendenciák, tapasztalatok bemutatása.*

2021. évben Veszprém megyében 218 helyi – egy megyei, egy megyeszékhely megyei jogú városi, 14 városi és 202 községi – önkormányzat, 95 nemzetiségi önkormányzat, továbbá 70 önkormányzati társulás működött. A helyi önkormányzatok hivatali tevékenységét 47 közös önkormányzati hivatal és 11 polgármesteri hivatal látta el, így a számuk jelenleg 58.

Balatonfüred Roma Nemzetiségi Önkormányzatának elnöke és képviselői lemondtak. Az Ugodi Roma Nemzetiségi Önkormányzat létszáma a lemondások miatt a testületi határozatképesség alá, 1 főre csökkent.

Ezzel az önkormányzatok ugyan nem, de a képviselő-testületek megbízatása megszűnt.

A 2021. évben 5 esetben oszlatta fel magát a képviselő-testület (Balatonederics, Litér, Lovas, Magyarpolány, Uzsa), önfeloszlás miatt nem volt időközi választás. Polgármesteri lemondására három esetben került sor (Balatonrendes, Dörgicse, Lovas), a polgármesteri feladatokat azóta is az alpolgármesterek látják el, mert a veszélyhelyzetben nem lehetett időközi választást tartani.

A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése szerint veszélyhelyzetben (2020. november 4. és 2021. június 14.) a települési önkormányzat képviselő-testületének feladat és hatásköreit a polgármesterek gyakorolták. A képviselő-testületek a veszélyhelyzet alatt több alkalommal üléseztek, mint 2020. évben, jellemzően 10-15 képviselő-testületi ülés összehívására került sor. A polgármesterek a veszélyhelyzetben 13.967 db határozatot hoztak és 2.450 önkormányzati rendeletet alkottak. A legtöbb településen a polgármesterek a fontosabb döntések előtt informálisan egyeztettek a képviselő-testületi tagokkal.

A Hivatal a meghozott veszélyhelyzeti polgármesteri döntésekkel szemben (beleértve a polgármesteri döntéshozatal 2020. novemberétől 2021. júniusig tartó időszakát is) összesen 115 intézkedést tett, amelyből 104 szóbeli észrevételezés volt, illetve 11 írásbeli törvényességi felhívást bocsátott ki (amelyeket szóbeli észrevételezés előzött meg).

A jegyző jogviszonya hét működő hivatalban szűnt meg (Balatonalmádi Közös Önkormányzati Hivatal, Badacsonytomaji Közös Önkormányzati Hivatal, Bakonyszentkirályi Közös Önkormányzati Hivatal, Lesenceistvándi Közös Önkormányzati Hivatal, Lesencetomaji Közös Önkormányzati Hivatal, Szigligeti Közös Önkormányzati Hivatal, Ugodi Közös Önkormányzati Hivatal). Az aljegyző személye 3 hivatalban változott meg (Alsóörsi Közös Önkormányzati Hivatal, Balatonkenesei Polgármesteri Hivatal, Herendi Közös Önkormányzati Hivatal).

A hivatalok működése általában zökkenőmentes volt, bár több községi és városi székhelyű közös önkormányzati hivatalban 2021. évben sem alkalmaztak aljegyzőt. Változatlanul problémát jelentett egyes önkormányzati hivatalok működésében a megfelelő képzettséggel és szakmai gyakorlattal rendelkező pénzügyes szakember hiánya.

A Hivatal a 2021. évben a Nemzeti Jogszabálytár (a továbbiakban: NJT) Törvényességi Írásbeli Kapcsolattartás felületén a részére továbbított képviselő-testületi, közgyűlési, bizottsági, társulási tanácsi, polgármesteri és nemzetiségi önkormányzati képviselő-testületi, illetve elnöki jegyzőkönyvek alapján 3076 önkormányzati rendelet és 29400 határozat felülvizsgálatát végezte el. 91 db törvényességi felhívás került kibocsátására (amely csökkenő tendencia, 2020. évben 123 db) és 11 felügyeleti bírság kiszabására került sor.

A Hivatal részére a Miniszterelnökség 2021. évben három tárgykörben (szociális és gyermekvédelmi, egészségügyi, valamint közművelődési rendeletek) írt elő célvizsgálatot.

A Nemzeti Adó- és Vámhivatal 220 alkalommal értesítette a Hivatalt a köztartozásmentes adózói adatbázisból való törlésről. A Hivatal minden szükséges esetben tájékoztatást kért, illetve kezdeményezte az illetékes önkormányzati bizottság vagy a polgármester intézkedését az érintettek adatbázisba történő visszakerülése érdekében.



*4.2. A törvényességi felügyeleti eszközök alkalmazásának következményeként a törvényesség fenntartása érdekében a helyi önkormányzatok által tett intézkedések jellemzői, azok hatékonysága (kiemelve a legjellemzőbb jogsértéseket).*

A 2021. évben kibocsátott 91 db törvényességi felhívásból 88 eredményesnek minősült, 3 esetben az érintett nem fogadta el a felhívásban foglaltakat, nem szüntette meg a jogszabálysértést, így további törvényességi felügyeleti eszköz alkalmazására került sor.

A törvényességi felhívásokat zömében helyi építési szabályzat megalkotásának elmulasztása, egészségügyi alapellátások körzetei megállapításának elmulasztása, jegyzőkönyvek késedelmes felterjesztése tárgyban kellett kibocsátani, valamint szükség volt egyéb jogsértő helyi szabályozás miatt (pl. bizottsági tagok tiszteletdíja, változtatási tilalom, szervezeti és működési szabályzat) felhívást kiadni.

Az eredménytelenné vált törvényességi felhívások nyomán önkormányzati rendelet jogszabállyal való összhangjának bírósági felülvizsgálata iránti eljárás 2 esetben, önkormányzati határozat felülvizsgálata iránti bírósági eljárás 3 esetben, önkormányzati határozathozatali kötelezettség elmulasztásának megállapítása iránti bírósági eljárás 3 esetben indult.

Helyi építési szabályzat jogsértő rendelkezése miatt benyújtott indítványra a Kúria Önkormányzati Tanácsa az érintett rendelkezést megsemmisítette, míg egy parkolási rendelettel kapcsolatos eljárást a Kúria Önkormányzati Tanácsa megszüntetett, mivel az érintett önkormányzat a jogszabálysértő rendelkezést időközben orvosolta és a Hivatal elállt a keresettől.

Önkormányzati határozat felülvizsgálata miatti eljárások esetében egy Hivatali keresetnek helyt adó (polgármesteri jutalom veszélyhelyzetben) és egy részben helyt adó (kiemelt fejlesztési terület) bírósági döntés született, míg egy eljárás megszüntetésre került, mert az érintett önkormányzat intézkedett a törvénysértés megszüntetéséről (polgármesteri jutalom veszélyhelyzetben).

Határozathozatali kötelezettség elmulasztása miatt indult bírósági eljárások a Kúrián fejeződtek be. Környezetvédelmi program, valamint településfejlesztési koncepció – mint normatív határozat – megalkotásának elmulasztása miatt az előbbi esetben helyt adó, utóbbi esetében elutasító döntés született.

Önkényuralmi politikai rendszerre utaló közterületnevek megváltoztatása tárgyában a Kúria, mint másodfokú bíróság a Veszprémi Törvényszék Kormányhivatal keresetének helyt adó ítéletét helybenhagyta. Az érintett önkormányzat azonban nem hajtotta végre a bírósági ítéletben foglaltakat, az önkényuralmi politikai rendszerre utaló közterületneveket nem változtatta meg. A Veszprémi Törvényszék felhatalmazta a Hivatalt a határozathozatali kötelezettség pótlására, és az önkormányzatot teljesítési bírsággal sújtotta. A Hivatal az aktuspótló határozatot meghozta, az önkormányzat az abban foglaltaknak eleget tett.

A 2021. évben 11 döntéssel összesen 446.500,-Ft törvényességi felügyeleti bírságot szabott ki a Hivatal. A kiszabott törvényességi felügyeleti bírságokat az érintett önkormányzatok határidőben megfizették, jogorvoslati eljárást nem kezdeményeztek.

*4.3. A törvényességi felügyeleti munka módszereinek, jó gyakorlatainak bemutatása (jó gyakorlaton azon példák, esetek ismertetése értendő, amikor a törvényességi felügyeleti munka a lehető leghatékonyabb módon, az érintettek teljes együttműködésével, eredményesen valósult meg).*

A folyamatos ellenőrzésen alapuló felügyeleti intézkedések alkalmazása és a prevenció jellemzi a 2021. évi törvényességi munkát.

A prevenció hangsúlyosabb lett a törvényességi felügyelet 2021. évi munkájában. Az egységes jogértelmezést és helyes jogalkalmazást segítő körlevelek a jegyzők munkáját támogatják. 2021. évben is rendszeresen kértek a jegyzők közvetlenül – telefonon - szakmai segítséget. A válaszadások gyorsasága és egyértelműsége továbbra is a jó gyakorlat legfontosabb jellemzője. A jegyzők egy része a 2021. évben is kért előzetes normakontrollt az önkormányzati rendeletek vonatkozásában, különösen a céllenőrzés tükrében szükségessé vált módosítások tárgyában.

35 esetben került sor - egyedi kérés alapján - írásos szakmai vélemény kiadására. 22 szakmai körlevélben adott a Hivatal szakmai tájékoztatást aktuális feladatokról, jogszabályi változásokról. A 91 törvényességi felhívás is segítette az érintett önkormányzatok környezetében is a helyes joggyakorlat alkalmazását.

*4.4. A helyi önkormányzatokkal történő kapcsolattartásnak, az elektronikus felület (Nemzeti Jogszabálytár Törvényességi Felügyelet Írásbeli Kapcsolattartás modulja) megfelelő alkalmazásának, valamint a szakmai segítségnyújtás jellemzőinek bemutatása.*

Az NJT Törvényességi Felügyelet Írásbeli Kapcsolattartás modulja biztosítja a Kormányhivatal és a helyi önkormányzatok közötti gyors és hatékony együttműködést. A felület többszöri megújítása mellett 2021. április 1. napjával elindult az Integrált Jogalkotási Rendszer (a továbbiakban: IJR), amely egy komplex jogszabály-alkotást segítő rendszer. Ez az új program szoros kapcsolatban áll a NJT felülettel, ez által is megkönnyítve az önkormányzatok rendeletalkotási és publikálási tevékenységét. Az IJR bevezetése a központi jogalkotási tevékenység segítése mellett a helyi önkormányzati rendeletek elkészítésére, a rendeletek véleményezésének, egyeztetésének és dokumentálásának a támogatására szolgál, ezekhez biztosít informatikai támogatást, egyszerűsítve a helyi döntés előkészítést, javítva annak gyorsaságát és hatékonyságát. A LocLex szakrendszer segítségével a rendeletalkotás nagyrészt automatizáltan, a jogszabályszerkesztésről szóló 61/2009. (XII. 14.) IRM rendelet által meghatározott követelmények figyelembevételével történik. A rendszer jelentősen megkönnyíti a rendeletek megszerkesztését, és módosítását például azáltal, hogy a módosítás a jogszabály hatályos szövegén, mint egységes szerkezetben történik, amely alapján magát a módosító rendeletet a rendszer generálja. A Loclex alrendszer 2021. április 1. napján történt éles indulását megelőzően 2021. február közepétől tesztfelület állt a jegyzők rendelkezésére. A Hivatal szervezésében megtörtént önkormányzati munkatársak, jegyzők képzése a rendszer használatának készségszintű elsajátítása érdekében. A Törvényességi Felügyelet Írásbeli Kapcsolattartás felületén 2021 novemberében történt módosítás után nyílt lehetőség arra, hogy az önkormányzatok az elfogadott rendeleteiket, a jegyzőkönyvek feltöltésétől elkülönülten rögzítsék, eleget téve a Nemzeti Jogszabálytárról szóló 338/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet 2021. április 1. napjától hatályos 8/A. § (2) bekezdésében foglaltaknak. Ez a fejlesztés jól megkülönböztethetővé tette a feltöltések tartalmát (jegyzőkönyv, rendelet) már a felület nyitó oldalán is, ezzel megkönnyítve a későbbi keresés lehetőségét. Egyre több önkormányzat választja a megyében, hogy helyi rendeleteit a honlapon úgy teszi közzé, hogy egy linkkel az NJT felületére navigálja az érdeklődőt, amely elősegíti a nyilvántartás naprakészségét. A rendszer bevezetése előtt elfogadott rendeletnél azonban még többször előfordul, hogy a módosító rendeletek hatályos szabályozásként szerepelnek a felületen, illetve az egységes rendelet nem kerül feltöltésre. Néhány településen a világjárvány miatti megbetegedések, technikai problémák is előfordulnak, továbbá a köztisztviselők fluktuációja miatt a program informatikai ismeretének elsajátítására eső idő miatt késések halmozódnak fel. A 2021. évi szakmai segítségnyújtások száma jelentősen nem tért el az előző évekhez képest.

A jegyzők jellemzően az alábbi témákban kértek állásfoglalást: veszélyhelyzetben hozott magasabb szintű jogszabályokhoz köthető intézkedések, intézményi térítési díjak emelése, változtatási tilalom elrendelése, hulladékgyűjtési ügyek. A kiküldött szakmai körlevelek többségében a veszélyhelyzetben alkalmazandó átmeneti szabályozásra hívta fel a jegyzők figyelmét (új adók, díjak megállapításának a tilalma, meglévő díjtételek emelésének tilalma, képviselő-testületi ülések száma, stb.).

## **6. A hatósági tevékenység, a jegyzők és a polgármesterek államigazgatási tevékenységére vonatkozó tapasztalatok, valamint az anyakönyvi feladatok ellátásának tapasztalatai**

*A polgármester és a jegyző 2021. évi államigazgatási tevékenységének jellemzői, a polgármester és a jegyző államigazgatási tevékenységére vonatkozó kormányhivatali tapasztalatok bemutatása. A Korm. rendelet 44. § (1) bekezdés b) pontjában meghatározott hatáskör alapján lefolytatott ellenőrzések száma, az ellenőrzésben érintett szervek, valamint az ellenőrzések főbb megállapításai, illetve a Korm. rendelet 61. §-ában foglaltak szerint megtett intézkedések bemutatása.*

A Hivatal a 2021. évben 4 önkormányzatnál folytatott le ellenőrzést: Tihanyi Közös Önkormányzati Hivatal, Nemeszalóki Közös Önkormányzati Hivatal, Márkói Közös Önkormányzati Hivatal és Bakonyszentkirályi Közös Önkormányzati Hivatal. Az önkormányzati hivatalok ellenőrzése kiterjedt az adóigazgatási eljárások, a népesség-nyilvántartással kapcsolatos ügyek, az anyakönyvi ügyek, a birtokvédelmi ügyek, vadkár ügyek, a kereskedelmi igazgatási ügyek, továbbá az Ákr. megfelelő alkalmazásának ellenőrzésére, az ügyiratkezelés vizsgálatára, valamint a szerv által kezelt adatok nyilvántartásáról és védelméről, a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló jogszabály végrehajtására. Az ellenőrzések során a Hivatal súlyos jogsértést nem tárt fel. Az ellenőrzés tapasztalatai alapján az önkormányzati hivatalok az ellenőrzést a jogszabályok megfelelő alkalmazásának megerősítése érdekében igénylik és pozitívan fogadják.

A Hivatal a jegyzők gyámhatósági tevékenységnek szakmai irányítása keretében 15 önkormányzati hivatalnál 61 településre kiterjedő felügyeleti céll ellenőrzést végzett. Az ellenőrzések tárgya a települési önkormányzat jegyzője gyámügyi hatósági tevékenysége, az anyagi és eljárási jogi jogszabályok érvényesülésének a vizsgálata volt. A vizsgált 228 ügyben a jegyzők többsége a hatályos jogszabályi előírások szerint járt el, megfelelően érvényesítette az anyagi és eljárási jogi jogszabályi előírásokat. A gyámügyi hatáskörben meghozott döntések néhány kivételtől eltekintve megalapozottak és jogszerűek voltak. Elmondható, hogy a jegyzők általában megfelelően dokumentált eljárásvitelt követően határidőben, túlnyomó részt soron kívül, egyszerűsített formában meghozott döntésekkel biztosították az ügyféli jogokat. Néhány rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapítása iránti eljárásban azonban hiányos iratkezelés, illetve a nem megfelelő eljárásvitel volt tapasztalható. Emellett előfordultak olyan ügyek is, amelyekben a jogszabálysértés a döntés érdemére is kihatással voltak. Előfordult, hogy a gyermek halmozottan hátrányos helyzetét állapította meg a jegyző jogszabálysértő módon, tekintettel arra, hogy az ügyben nem volt bizonyított az alacsony iskolázottság a gyermeket nevelő mindkét szülőnél. A döntések érdemét érintő jogszabálysértések ellenére az ellenőrzések egyikénél sem került sor felügyeleti intézkedésre, tekintettel a jóhiszeműen szerzett és gyakorolt jogok védelmére.

A Hivatal az ellenőrzések során feltárt hibák megszüntetése, a szakszerű ügyintézés érdekében minden ellenőrzési jelentésben felhívta a jegyző figyelmét a jogszabálysértésekre és ezzel összefüggésben részletes tájékoztatást adott a jogszerű ügyintézésről. Néhány esetben javaslatot tett az adminisztrációs terhek csökkentése, valamint a jogszerű eljárásvitelt és döntéshozatalt akadályozó ügyiratkezelési hibák megszüntetésére.

*A Hivatal hatósági tevékenységével összefüggő tapasztalatok bemutatása. A 2021. évre vonatkozó OSAP adatszolgáltatásban szereplő statisztikai adatokra figyelemmel tendenciák, tapasztalatok összefoglalása.*

Az **Állami Főépítési Iroda** feladat- és hatáskörébe tartozó ügyekben 2021. évben megnőtt a hatósági eljárások száma és jelentősen megemelkedett a területrendezési tervekkel való összhang vizsgálatára irányuló szakhatósági feladatok és szakkérdés vizsgálatok száma. 2021. december 22. napjával új feladatként megjelent a telekalakításokkal összefüggő – a településrendezési követelményeknek és a helyi építési szabályzatnak történő megfelelés – szakkérdés vizsgálat. Ezek száma decemberben még nem volt jelentős.

A **Népegészségügyi Főosztályon** 2021. évben a hatósági ügyek (szakhatósági állásfoglalások, érdemi döntések) száma az előző évihez képest 2,5-szeresére nőtt (2020-ban 286 db, 2021-ben 730 db), melynek legfőbb oka a COVID-19 járványhoz kapcsolódó, egészségügyi igazgatás szakterületen hozott érdemi döntések (egészségügyi hallgatók kirendelése) voltak. A hatósági ellenőrzések száma 76%-kal nőtt az előző évihez képest. Ez elsősorban az egészségügyi szolgáltatók által végzett COVID-19 oltáshoz kapcsolódó ellenőrzések száma miatt növekedett meg. A Főosztály ügyiratforgalma közel azonos volt az előző évihez képest. Az év folyamán 420 db elsőfokú határozat meghozatalára került sor a közegészségügy és egészségügyi igazgatás területén, ez háromszoros emelkedés volt az előző évihez képest. Elsőfokú döntéssel szemben nem nyújtottak be fellebbezést.

A **Családtámogatási és Társadalombiztosítási Főosztály** 2021.évi hatósági tevékenységére vonatkozóan megállapítható, hogy a döntések száma 25%-kal több volt a 2020. évinél, de 6%-kal elmaradt a 2019. évitől. A kiadott közel 138 ezer darab döntésből 84% érdemi határozat, 16% pedig végzés. Ehhez képest jogorvoslattal érintett ügyeink száma alig mérhető, 80 db volt, melyből a bíróság csupán 2 határozatot változtatott meg, 12 esetben pedig megsemmisítette azt és új eljárás lefolytatására utasított.

A Gazdaságvédelmi/Gazdaság-újraindítási Akciótervben meghatározott feladatok végrehajtásának eredményeként a **Foglalkoztatási, Munkaügyi és Munkavédelmi Főosztály foglalkoztatási szakterületét** a 2021. évben, főként az év első felében, rendkívül megnövekedett ügyiratforgalom jellemezte: 10.333 esetben hozott elsőfokú döntést, mely 9.713 db határozatot, 527 db végzést, 93 db hatósági szerződést és azok módosítását jelenti, hatósági bizonyítvány kiállítására nem került sor. A harmadik országbeli állampolgár magyarországi munkavállalását érintő szakhatósági állásfoglalás kiadására 327 alkalommal került sor. A foglalkoztatási szakterületen meghozott döntések ellen 5 db ügyféli jogorvoslati kérelem érkezett, melyből 4 esetben született döntés az év végéig. Hivatalból induló jogorvoslati eljárásra 1 esetben került sor, amikor a döntés módosításra került. A Főosztály tárgyévben 190 db munkaerő-piaci és közfoglalkoztatási ellenőrzést folytatott le. A *Munkavédelmi és Munkaügyi Ellenőrzési Osztályon* a 2021. évben iktatott iratok száma 20.346 db volt, mely közel 7000 darabos növekedést mutat, amely a koronavírus-járvánnyal kapcsolatosan beérkező foglalkozási megbetegedések feldolgozásának, illetve az ellenőrzési terv maradéktalan teljesítésének következménye. A lefolytatott ellenőrzések 762 munkáltatót érintettek. A döntések száma a 2021. évben összesen 2.257 volt, melyből a határozatok száma 702, a végzéseké pedig 1.555 db. A kiadmányozott bírsághatározatok száma 264 db volt. A foglalkoztatás-felügyeleti eljárások során külföldiek szabálytalan foglalkoztatása miatti költségvetési befizetésre kötelezés 2 db volt 3.027.120 Ft értékben, jogszabályváltozás miatt 2021. március 10. napjáig. 2021. évben érkezett keresetek száma 4 db volt, illetve a 2021. évben 6 db ítélet született az áthúzó díj perek miatt.

Az **Agrárügyi Főosztály Erdészeti Osztályán** a 2021. évben 4.893 főszámú és 5.286 alszámú irat került iktatásra. Hatósági ellenőrzésre 2.848 esetben került sor. Az ellenőrzések kirívó szabálytalanságokat, jogszabály sértéseket nem tártak fel. Az osztály a 2021. évben 1.777 döntést hozott, csak nagyon kis számú hatósági döntés ellen nyújtottak be keresetlevelet, tárgyévben 8 esetben indult jogorvoslati eljárás. Az osztály 3 esetben hivatalból maga módosította határozatát. A Törvényszék 1 esetben helybenhagyta a hatósági döntést, 4 esetben jogorvoslati eljárás még folyamatban van. 2020. évről áthúzódó 4 ügyben a bíróság helyben hagyta a hatóság döntését, a keresetet elutasította. A *Földművelésügyi Osztályon* 2021. évben összesen 4.349 hatósági döntés született, amely az előző évi döntések számának 84%-a. Ebből 3.740 darab a vadászati tevékenységhez kapcsolódik. A 3.740 hatósági döntésből 3.369 trófeabírálati döntés volt. A halgazdálkodással kapcsolatban 60 döntés született. Agrárkár megállapítással kapcsolatosan 251 döntést, a földművelésügyi hatósági eljárásokkal kapcsolatban 298 döntést hozott az osztály. A 2021. évben egy esetben történt jogorvoslati kereset beadása a hatósági döntésekkel szemben. A megtámadott ügy még nem zárult le. A *Növény- és Talajvédelmi Osztály* 2021. évi ügyiratforgalma 7.979 darab volt, amely a 2020. évhez képest 33%-os emelkedést jelentett. Az osztály 1.773 döntést hozott a 2021. évben, amely 23%-kal volt több az előző évi számnál. A meghozott döntések közül 1 esetében élt az ügyfél jogorvoslati jogával. Az osztály által lefolytatott ellenőrzések száma 1859 volt, amely 2%-os csökkenést jelent az előző évhez képest. Az *Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály* 2021. évi bejövő iratforgalma 7.156 darab, kimenő iratok száma 2.233 darab volt. Emellett az osztályon 4863 marhalevél került kiadásra. 189 esetben végzett szakkérdés vizsgálatot. Helyszíni ellenőrzést 294 esetben végeztek a munkatársak. Bíróság kiszabására 5 esetben került sor. 2021. évben 191 döntés született borászati eljárásokban, valamint 488 döntés élelmiszerbiztonsági- és járványvédelmi témában. A döntések ellen nem érkezett keresetlevél.

A **Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Hulladékgazdálkodási Főosztályon** az elmúlt év során 3277 db hatósági döntés (végzés és határozat) született, mely az előző évben hozott döntések (2941 db) 111%-a. Az érdemi döntések közül 2021-ben 9 db másodfokú hatósági jogkörben hozott döntés volt. A döntésekkel szemben 15 db jogorvoslati kérelem érkezett az év során (2020-ban 34 db), mely 0,46%-os arányt jelent a döntések számához képest. Ez arányaiban kicsit csökkent a 2020-as évhez képest. Elmondható, hogy az egyfokú eljárási rendszer bevezetésével a jogorvoslati kérelmek száma, aránya nem csökkent. Lényeges különbség ugyanakkor, hogy a korábbi kétfokú hatósági rendszerben biztosított volt a másodfokú hatóság bírósági tapasztalata és jogi szakvétségű munkatársaik felkészültsége. Az egyfokú hatósági rendszer miatt e tapasztalat megszerzése a munkatársaink részéről jelentős többlet munkaidő ráfordítását igényli.

A 2021. évben indított eljárásokban összesen 130.958 db érdemi és 33.615 db közbenső döntést hozott a **Földhivatali Főosztály**. Az ügyintézésben az ingatlan-nyilvántartási, a földmérési, a földhasználati és a földforgalmi ügyek voltak meghatározók. A Főosztály 164.573 db elsőfokú döntése ellen összesen 78 db (0,05%) jogorvoslati kérelmet nyújtottak be az ügyfelek. A keresetek száma az előző évhez képest érdemi változást nem mutat. A jogerősen elbírált 96 db közigazgatási peres eljárásból 85 esetben (88%-ban) pernyertes lett az alperes Hivatal. A nyertes perek aránya az előző évhez képest 8%-kal nőtt. Ennek oka, hogy a földforgalmi ügyekben letisztultabb a joggyakorlat, továbbá az, hogy a perekben és a pervitel támogatásában több munkatárs (kamaraai jogtanácsosok, egyetemi jogi végzettségű ügyintézők) is eljár. A járványveszély ellenére a főosztályhoz érkezett ügyek és ezzel párhuzamosan a döntések száma is jelentősen (28%-kal) megemelkedett az előző évhez képest. Az ügyszám növekedése elsősorban a földforgalmi és – a jogbejegyzések igénye miatt párhuzamosan – az ingatlan-nyilvántartási ügycsoportokat érintette.

Az elektronikusan érkezett kérelmek száma 20.000 db körül volt, amely szám szintén növekedést mutat az előző évhez képest, arányaiban pedig az összes kérelem 15%-át jelenti. Az új jogorvoslatok száma az előző évi 113 darabról 78 darabra csökkent. A jelentős mértékű csökkenés oka feltehetően az, hogy az ügyfelek a közigazgatási (és más) pereket hosszabb, bonyolultabb és költségesebb jogorvoslati eljárásnak tekintik a korábbi fellebbezésekhez viszonyítva.

A **Közlekedési és Műszaki Engedélyezési Főosztály** *Közlekedési Osztálya* műszaki vizsgasorain jelentős, esetenként 60 napot meghaladó várakozási idő volt jellemző 2021-ben a honosítási, valamint egyedi forgalomba-helyezési eljárások során. A közigazgatási eljárásokban a jogorvoslatok során a bírósági döntések az osztály szakszerű és jogszerű munkavégzését igazolták. Jelentősen növekedett az ügyfélszolgálatunkon megjelent gépjárművezetői digitális tachográf kártyák igénylése, valamint a harmadik országból érkező gépkocsivezető igazolványainak kiállításra irányuló kérelmek. A műszaki vizsgáztatással kapcsolatos tevékenység a 2020. évhez viszonyítva összességében 2,3%-os csökkenést mutat. A saját vizsgáló állomáson megvizsgált járművek száma 12%-kal növekedett, a külső közreműködő szervezetek által vizsgált járművel száma 3,7%-kal csökkent. 2021. év végén 53 közreműködő vizsgáló állomás működött a megyében. Az osztály ügyiratforgalma az előző évhez viszonyítva 1,2%-kal, az érdemi döntések száma 1%-kal csökkent. A döntésekkel szemben benyújtott jogorvoslatok száma 3 db, amely az érdemi döntések 0,003%-a. Az *Ügyi Osztályon* az ügyiratforgalom a tavalyi évhez képest 8,7 %-kal, míg az eljáró hatóságként kiadott érdemi döntések száma 3,2%-kal emelkedett. Az eljárások szünetelését 124 esetben kérte építető (meghatalmazott), melynek alapja a nem jogszabálynak megfelelő kérelem benyújtása végett kiírt hiánypótlás teljesíthetőségi idejének a meghosszabbítása. Több építési tevékenység bejelentés kötelessé vált az építési engedélyezés helyett 2021. január 1. napjára, ennek hatására 10 db bejelentés érkezett az év során, melyből 5 nem megfelelően érkezett, így a bejelentés tudomásul vétele nem történt meg. A kiadott döntések ellen jogorvoslati eljárás 1 esetben indult.

A **Hatósági Főosztályon** a 2021. évben hozott elsőfokú döntések száma 5910 db volt, ami növekedést jelent a 2020. évben meghozott 5434 db döntéshez képest, annak 108%-a. Az elsőfokú eljárásokban hozott döntésekkel szemben benyújtott jogorvoslati kérelmek száma 20 db volt, amely a 2020-as adatokhoz képest (30 db) csökkenést mutat. 2021-ben a benyújtott jogorvoslati kérelmekből 1 esetben visszautasító döntést hozott a bíróság, 6 esetben elutasította keresetlevelet a bíróság, 2 esetben megsemmisítő döntést hozott. A 2021. évben a másodfokú eljárásban hozott döntések száma 49 db volt, ez az érték a 2020. évben 257 db, amely a jogszabályi változások miatt jelentős mértékű csökkenést jelent (81%). A másodfokú eljárásban hozott döntésekkel szembeni jogorvoslati kérelmek száma 2021-ben 1 db volt, amely a 2020-as adatokhoz képest (24 db) szintén jelentős mértékű visszaesést mutat.

Az **Ajkai Járási Hivatal** *Kormányablak Osztályán* a 2021. év során 42442 hatósági eljárás indult, szemben a 2020-as évben indult 36725 eljárással; 2021. évben 29057 db sommás eljárás volt, 2020-ban 18160 db. Az emelkedés oka a COVID-19 világjárvány visszaszorítása kapcsán tett intézkedések enyhítése volt. A *Hatósági és Gyámügyi Osztályon* tárgyévben összesen 15.244 (1.607 főszámon, 13.637 alszámon) iktatott ügyirat keletkezett, amely az előző évhez képest (15.986 db) 5%-os csökkenést jelent. Az osztályon az előző évhez viszonyítva (2020. évben 3.844 )16%-kal kevesebb, összesen 3.226 elsőfokú döntést hoztak. Az érdemi döntések száma 1.779 darab volt, mely a 2020. évhez (2.075 db) viszonyítva 14%-os csökkenést mutat. Ennek oka, hogy a szociális ellátások felülvizsgálatát a hatóság a koronavírus idején kiadott jogszabályi rendelkezések miatt nem folytathatta le, azok a veszélyhelyzet megszűnését követően válnak aktuális feladattá.

A *Foglalkoztatási Osztályon* 2021. év során 45.475 db iktatott irat keletkezett, amely 17.968-cal kevesebb, mint 2020-ban. A változás oka a nyilvántartott álláskeresők számának, az álláskeresési ellátást igénylők számának a csökkenése, valamint a foglalkoztatáshoz kapcsolódó támogatások iránt benyújtott kérelmek számának mérséklődése. A fenti okok miatt a döntések száma is jelentős mértékben csökkent a 2020-as évhez képest, összesen 10828 döntés született. Kevesebb lett az érdemi döntések száma, mind a határozatok, mind a hatósági szerződések, mind pedig a hatósági bizonyítványok száma csökkent. Az érdemi döntések száma éves szinten 9.596. A *Népegészségügyi Osztályon* 2021. év során 40473 db iktatott irat keletkezett, amely a 2020. évben keletkezett (14727 db) iratok közel háromszorosa. Az érdemi döntések száma éves szinten 11869 db, amely a 2020. évi 6564 db-hoz viszonyítva szintén jelentős emelkedést mutat. A meghozott döntések 91,5 %-a volt járványügyi elkülönítést vagy megfigyelést elrendelő határozat. A döntések ellen az ügyfelek nem éltek jogorvoslattal. A járványügyi hatósági ellenőrzések száma az előző évben elvégzettek négyszerese.

**Balatonalmádi Járási Hivatal Kormányablak Osztálya** ügyiratforgalma a 2021. évben 4.443 db főszám és 31.423 db alszám volt, amely az előző évihez képest jelentős emelkedést mutat. Az osztály a legtöbb, összesen 13.407 db döntését a közlekedési igazgatási feladatkörben hozta, azonban az előző évhez képes csökkenés mutatkozik, mivel 2020-ban 16.233 db született. Összesen 2 db keresetlevél került benyújtásra a kormányablak döntéseivel szemben. A *Hatósági és Gyámügyi Osztály* a 2021. évben gyámügyi szakterületen összesen 828 db döntést hozott, mely a 2020. évi adatokhoz képest 15%-os csökkenést mutat. A döntések ellen 3 esetben éltek az ügyfelek jogorvoslattal, mely kevesebb, mint 0,5%-ot képvisel. Szociális területen a 2021. évi döntések száma 808 db volt, mely a 2020. évi döntésektől jelentősen, közel 35%-kal marad el. Ennek oka, hogy a szociális ellátások felülvizsgálata nem volt lefolytatható. A meghozott döntések ellen jogorvoslattal egyetlen ügyfél sem élt. A *Foglalkoztatási Osztály* a 2021. évben 4269 határozatot és végzést hozott elsőfokon, a 2020. évihez képest ez 29%-os csökkenés. 767 esetben állított ki hatósági bizonyítványt, amely a 2019. évi számnak felel meg, 183 hatósági szerződést kötött, amely szintén csökkenő tendenciát mutat. Az év folyamán összesen 6939 főszám, illetve 8910 alszám iktatás történt.

A **Balatonfüredi Járási Hivatalban** a 2021. évben a *Kormányablak Osztályon* az iktatott főszámok/alszámok mennyisége 3710/14230 volt, míg ugyanezen mutatók a 2021. évben 4124/11925. A főszámok csökkenése az egyéni vállalkozók hatósági ellenőrzésének és a mozgáskorlátozottak parkolási igazolványával kapcsolatos ügyek elmaradásából adódik. Az alszámok növekedését a védettségi igazolványokkal kapcsolatos többletfeladatok eredményezték. Tavaly a hatósági döntések száma 31.209 volt, amely főként az ügyfélszolgálati munkában realizálódott az ügyiratforgalom mellett. Ez az előző évi 28.852 döntéshez képest 8 százalékos növekedést jelent. A 2021. évben 5 alkalommal nyújtottak be keresetlevelet az osztály döntése ellen. A Törvényszék a felperes keresetét minden esetben visszautasította. A *Hatósági és Gyámügyi Osztályon* meghozott döntések száma 1278, ami 24,1%-kal csökkent, amely többségében a szociális igazgatás területén mutatkozó 36,7%-os és az oktatási igazgatás területén jelentkező 62,1%-os csökkenés eredménye. A gyámügyekben hozott döntések száma 5,1%-os csökkenést mutat. A döntések számának csökkenése szociális területen a felülvizsgálatok elmaradására vezethető vissza. Az oktatási területen megfigyelhető, hogy az elmúlt évekhez képest csökkent azon gyermekek, illetve szülők száma, akikkel szemben az Oktatási Hivatal jelzése alapján intézkedésre volt szükség. Az elsőfokú döntések ellen indult jogorvoslati eljárás 2021. évben nem volt.

A *Foglalkoztatási Osztályon* az iktatott ügyiratok száma a 2021. évben összesen 14.778 volt. A 2021. évben 8.603-mal csökkent az iktatószám 2020-hoz képest. Ennek oka, hogy csökkent az ügyfelek és a GINOP támogatások száma. A döntések száma az I. félévben 2.345 volt. Ez a II. félévben 2.384-re módosult. Az önálló határozatok száma is ennek megfelelően alakult. A II. félévben kis mértékben emelkedett az I. félévhez képest, 1.781-ről 1.830-ra. Érdemi döntéssel szemben benyújtott jogorvoslat nem volt. A *Népegészségügyi Osztályon* az iktatott ügyiratok száma 2021-ben 91647 volt, 2020-ban 42188, ami jelentős (217%-os) emelkedést mutat. A hatósági döntések száma 15411-ről (2020) 28292-re emelkedett a járványveszély második évében. A kiemelkedő növekedés oka a pandémiával magyarázható. Jogorvoslat 1 db volt járványügyi megfigyelés elrendelésével kapcsolatban.

A **Devecseri Járási Hivatal** *Kormányablak Osztálya* feladat- és hatáskörébe tartozó ügyek esetében az elsőfokú döntés ellen nem nyújtottak be keresetlevelet. 2020. évben 2211 főszámra, 2021. évben 2445 főszámra történő iktatás volt. A növekedés indoka, hogy 2021-ben emelkedett az átírást elmulasztó ügyfelek száma, valamint a Kötvénynyilvántartó szerv által jelentett, a kötelező felelősségbiztosítással nem rendelkezők száma is folyamatosan emelkedik. A *Hatósági és Gyámügyi Osztályon* 1609 főszámú és 10566 alszámú (összesen 12175) irat keletkezett, mely némi csökkenést mutat a 2020. évben keletkezett iratszámhoz képest. Ennek oka a pandémia elhúzódása, az ügyfelek elhalálózása, valamint a digitális tanrend bevezetése. Az osztály 2021. évben 2311 határozatot hozott. A döntések száma 7%-kal nőtt a 2020. évhez képest. A növekedés oka a veszélyhelyzet ideje alatt a speciális jogszabályi rendelkezések a szociális igazgatás és a gyámhatóság területén. Az elmúlt évben az osztály vonatkozásában a döntésekkel szemben jogorvoslat nem volt. A *Foglalkoztatási Osztály* 4856 döntést hozott (2020. évben 6892), amelyből az önálló határozatok száma 3601, (2020. évben 4736), az ügyfelek kérésére 910 hatósági bizonyítvány került kiállításra (2020. évben 1228). Az osztály 251 támogató hatósági szerződést állapított meg 2021-ben (2020. évben 448), amelyből 43 db szerződés (2020. évben 71) közfoglalkoztatási támogatás keretében keletkezett, a közfoglalkoztatási támogatás keretében 248 fő vett részt (2020. évben 324 fő). Az *Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály* ügyszámjai az előző évhez képest mintegy 10%-ot növekedett. Ellenőrzések száma az előző évhez viszonyítva stagnált. Kirívó jogszabálysértést nem került feltárássra, a döntésekkel szemben jogorvoslatra nem került sor.

A **Pápai Járási Hivatal** *Kormányablak Osztálya* ügyiratforgalma az előző évhez képest alapvetően stagnált. A főszámra iktatott ügyek száma a 2021. évben 91.729 volt, a 2020. évben 92.627. A stagnálás fő oka a koronavírus járvány miatt kialakult helyzet, kevesebb ügyfél jelent meg okmányok érvényességi idejének meghosszabbítása miatt. Tárgyévben 2 esetben indult közigazgatási per, 1 lakcímműgyben a Törvényszék a keresetet visszautasította, 1 vezetői engedély ügyben a Törvényszék az eljárást megszüntette. A kormányablak által hozott döntések számához (99458) viszonyítva a megtámadott döntések száma minimális. A *Hatósági Osztály* feladatellátás során jogorvoslatot egy ügyfél nyújtott be közgyógyellátás ügyben, a hiányzó irat ügyfél általi beszerzését követően a döntés saját hatáskörben javításra került, a bírósági eljárás még folyamatban van. Az osztály tekintetében a döntések száma a 2020. évhez viszonyítva további csökkenést mutat, ami annak tudható be, hogy 2020. márciusig a korábbi bővített feladatellátás szerepelt a statisztikában. 2021 évben 2 229 db, ami a 2020. évi döntések (4 445 db) 50,2%-a. A *Gyámügyi Osztályon* a 2021. évben az ügyiratforgalmi adatok alapján az iktatott bejövő ügyiratok száma: főszám 1240, alszám 16638, összesen 17878 volt. 2020. évhez viszonyítva ez 4,78%-os növekedést jelent. Az osztály tárgyévben 2282 határozatot és 4661 végzést hozott.



Mind a határozatok (4,15%-kal), mind a végzések száma növekedett (47,87%-kal) 2020. évhez képest, ami a veszélyhelyzet ideje alatt hatályban lévő speciális jogszabályi rendelkezésekkel és jogalkalmazással is összefügg. A jogorvoslatok száma 1, amely az összes döntéshez képest 0,01%. Az *Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály* által meghozott döntések száma 2020. évben 1653 db volt, 2021. évben 1756, ami 6 %-kal több, mint az előző évi. A hatósági ellenőrzések számában jelentős emelkedés mutatkozik az előző évhez képest, mivel a 2020. évi 1061 ellenőrzéssel szemben 2021. évben 1864 volt, ami több mint másfélszeres emelkedés. A megnövekedett ellenőrzések száma azzal magyarázható, hogy az előző évben, a koronavírus járvány miatt - a személyes kontaktusok számának csökkentése miatt - csak korlátozott számban történtek ellenőrzések. A döntések vonatkozásában jogorvoslatra nem került sor. A *Foglalkoztatási Osztályon* a 2021. évben 12758 hatósági eljárást folytattak le, szemben a 2020. évi 17610 hatósági eljárással szemben. A két év vonatkozásában kiemelkedő volt a 2020. Évi eljárások száma, amit a járványhelyzet akkori kirobbanása okozott. Mivel 2021. Évre nagymértékben normalizálódott a helyzet, a hatósági eljárások száma a korábbi évekhez hasonló képet mutat. A *Népegészségügyi Osztályon* a 2021. évben - hasonlóan a 2020. évi feladatellátáshoz - meghatározó szerepe volt a koronavírus járványnak, illetve az ahhoz kapcsolódó kontaktutatásnak. A vizsgált évben tovább növekedett a döntések száma, míg a 2020. évben 12.667 volt a meghozott döntések száma, a 2021. évben 15.888, ami 25 %-os emelkedést jelent. Fellebbezéssel az ügyfelek nem éltek.

A **Sümei Járási Hivatal Kormányablak Osztályán** a 2021. évben 19.935 főszám, valamint 18.449 alszám iktatás történt. Az osztály vonatkozásában 2021. évben 18.103 érdemi döntés született, ez 6%-kal alacsonyabb az előző évihez képest. A döntések számának csökkenése a koronavírus járvány, illetve a veszélyhelyzet ideje alatt lejárt okmányok érvényességének meghosszabbításával magyarázható. 2021. évben az elsőfokú döntésekkel szemben jogorvoslati kérelmet nem nyújtottak be az ügyfelek. A *Hatósági és Gyámügyi Osztályon* 1654 főszámú és 14.880 alszámú irat keletkezett. A főszámok 2021. évi száma 2020. évhez képest 14%-os csökkenést, az alszámok 10%-os növekedést mutatnak. A főszámok csökkenésének egyik oka, hogy a veszélyhelyzet miatt az elmúlt évben a szociális ellátások felülvizsgálata nem volt lehetséges. 2021. évben 2712 határozat, 3100 végzés, 186 db hatósági bizonyítvány született. A határozatok száma a főszámok iktatás csökkenése ellenére 4%-kal nőtt. Az elmúlt évben 1 alkalommal éltek az ügyfelek jogorvoslati jogukkal, 1 közigazgatási per volt, ahol a Törvényszék visszautasította a keresetet. A *Foglalkoztatási Osztályon* a foglalkoztatási és közfoglalkoztatási feladatok ellátása során 5.590 főszámon, illetve 9.403 alszámon iktatott ügy keletkezett 2021. évben. A főszámon iktatott iratok száma 29%-kal, az alszámon iktatott iratok száma 32%-kal alacsonyabb 2020. évhez képest. Ennek oka az volt, hogy az álláskeresők éves átlagos száma alacsonyabb volt a bázis év adataihoz képest, így kevesebb álláskereső nyilvántartás/ellátás kérelem került benyújtásra. Az eredményes hatósági munkát jellemzi, hogy 2021. évben a 4.160 elsőfokú döntéssel szemben jogorvoslati kérelem nem érkezett.

A **Tapolcai Járási Hivatal Kormányablak Osztályán** az év során 6519 db főszámra és 26709 db alszámra iktatott ügy indult az osztályon. A főszám 2,1%-kal emelkedett, az alszám 1,5%-kal csökkent. Döntés 29987 db, jogorvoslati kérelem 0 db volt. Előző évhez viszonyítva ez 2,5%-os csökkenést jelent. A *Hatósági és Gyámügyi Osztály* feladatellátása során 1.903 db főszámon, 12.386 db alszámon iktatott ügy keletkezett 2021. évben. Az ügyiratforgalom az előző évhez képest a főszámok tekintetében csekély mértékben csökkent. Ennek oka főként, hogy a koronavírus-járvány miatt a szociális ellátások felülvizsgálatára nem került sor, ezáltal kevesebb ügy keletkezett.

A tárgyévben 2.246 döntés született, ami 10,5%-kal haladta meg a 2020. évi adatot, tekintettel arra, hogy az eljárások száma is magasabb volt 2021-ben. Közigazgatási per kezdeményezésére, keresetlevél benyújtására gyámügyben két esetben került sor. Egy esetben a hatóság az ügyfél kérelmének megfelelően módosította a határozatát, másik esetben a Törvényszék az ügyfelet hiánypótlásra szólította fel, melynek nem tett eleget, így mindkét esetben a Törvényszék megszüntette az eljárást. A *Foglalkoztatási Osztályon* a foglalkoztatási és közfoglalkoztatási feladatok ellátása során 9419 db főszámon, illetve 15463 db alszámon iktatott ügy keletkezett 2021. évben. Az ügyiratforgalom 2/3-a volt a 2020. évi adatnak, amelynek oka, hogy a munkaerő-piaci helyzet jelentős javulása okán az álláskeresők éves átlagos száma 14%-kal alacsonyabb volt a bázis év adatához képest. Az eredményes hatósági munkát jellemzi, hogy 2021. évben az elsőfokú döntésekkel szemben (5796 db) jogorvoslati kérelem nem érkezett. Az *Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztályon* a 2021. évben az ügyirat forgalom és az ügyfélszám tekintetében az előző évhez viszonyítva jelentős változás nem történt.

A **Várpalotai Járási Hivatal Kormányablak Osztályán** 3.084 főszám, 27.212 alszám került iktatásra, amely közel azonos az előző évvel. 39.886 érdemi döntés, 1853 végzést született, ami 26%-os emelkedést mutat. Egy döntés ellen érkezett jogorvoslat. A *Gyámügyi Osztályon* 819 főszámú, 12.108 alszámú irat keletkezett, mely növekedést mutat. 7.525 határozat, 3.829 végzés született, amely közel azonos az előző évvel. 4 döntés ellen érkezett jogorvoslat. A *Hatósági Osztályon* 1.349 db főszámú, 6.570 alszámú irat keletkezett, a döntések száma 1.566, amely jelentős csökkenést mutat. A felügyeleti szerv által folytatott céll ellenőrzés jogsértést nem tárt fel. A *Foglalkoztatási Osztályon* 12.414 főszámú, 18.605 alszámú irat keletkezett, 8.858 döntés született, amely az előző évhez viszonyítva csökkenést mutat.

A **Veszprémi Járási Hivatal Kormányablak Osztályán** növekedett a döntések száma: 95.189 közlekedési igazgatási ügyben született döntés, amely 11,1%-os növekedést jelent az előző évhez képest, a személyi igazolvány kérelmek tekintetében is 8,7%-os növekedés valósult meg, a legnagyobb emelkedést azonban az úti okmányokkal kapcsolatos kérelmek tekintetében lehet kimutatni, (2020: 1.396 db kérelem) 1.901 kérelem felvételére került sor, amely 36%-os növekedést jelent. Az ügkörök számának növekedését a veszélyhelyzet miatti enyhébb korlátozó intézkedések bevezetése indokolja. A jogorvoslatok száma jelentősen csökkent, a benyújtott keresetek száma 3, amely mind elutasítással zárult. A *Hatósági Osztály* ügyiratforgalma 2.724 db ügy volt, amely az előző évihez képest 6% növekedést jelent. A döntések száma a 2021. évben 3.401 db volt, mely az előző évhez képest 3%-os csökkenést mutat, melynek oka a felülvizsgálatok további halasztása. A *gyámhatósági ügyek* főszáma tárgyévben 1.224 db volt, az előző évihez képest 374-gyel kevesebb. Emelkedett 2450-nel az iktatott alszámok mennyisége az előző évihez képest (21.130-ra), amely a járványhelyzet idejére elrendelt, személyes találkozás nélküli, írásbeli nyilatkozattételre felhívás következménye. A döntések száma 5.007 volt, az előző évinél 564-gyel kevesebb. A jogorvoslati eljárások száma az előző évben 36 volt, 2021-ben ezzel szemben 4. A *Népegészségügyi Osztályon* a tárgyévben a járvány kapcsán kiadott határozatok száma: 34825 db, összesen 35160, amely 1.7-szeres növekedést jelent. A *Foglalkoztatási Osztályon* 15.216 darab ügyirat keletkezett, mely 45%-os csökkenés az előző évhez képest. Keresetlevél nem érkezett. Az Osztály döntéseinek száma 11.403, amely 44,5%-os csökkenés az előző évhez képest. Az *élelmiszerlánc-biztonsági és állategészségügyi területen* 2021. évben 3.545 ügyiratot iktatott az osztály, amely 13%-kal több, mint az előző évi. 2021. évben 3.657 döntés született, a megtámadott döntések száma 5.

A **Zirci Járási Hivatal Kormányablak Osztályán** hivatalból 721 db, kérelemre 21.381 db eljárás került lefolytatásra. A *Hatósági és Gyámügyi Osztály* a 2021. évben 1013 érdemi döntést hozott, egy esetben érkezett (gyámügyi kapcsolattartási ügyben) keresetlevél azonnali jogvédelem iránti kérelemmel. Az azonnali jogvédelmet a Törvényszék elutasította, érdemi döntés még nem született a peres ügyben. A *Foglalkoztatási Osztály* 2021. évben 3312 határozatot hozott, 925 hatósági bizonyítványt állított ki, 301 hatósági szerződést kötött, bírságolás nem történt. Jogorvoslati kérelem a Foglalkoztatási Osztály tevékenysége ellen nem érkezett, valamennyi eljárásban határidőben született döntés, ügyhátralék nem keletkezett.

#### *Az anyakönyvi feladatok ellátásának tapasztalatai*

Az anyakönyvi eljárásról szóló 2010. évi I. törvény (a továbbiakban: Törvény) 13. § (2) bekezdése alapján ellátott anyakönyvi szakmai felügyelet gyakorlása során a legtöbb szakmai segítségre a külföldi érintettségű anyakönyvi eseményekhez, ügyekhez kapcsolódóan volt szükség. (Házasságkötést megelőző eljárás, házasságkötés, apai elismerő nyilatkozat, anyakönyvi adatváltozás átvezetése külföldi okirat alapján). Többször fordult elő kérdés a régi (60-as éveknél korábbi) papír alapú bejegyzések EAK rendszerbe történő rögzítése során az anyakönyv és az ügyfél személyazonosító okmányai közötti születési családi, illetve utónevet érintő eltérések miatt.

A 2021. évi ellenőrzések 4 önkormányzati hivatalt érintettek, melyek során anyakönyvi területen intézkedést, ellenőrzést igénylő hiba, hiányosság nem merült fel.

A Törvény 4. § (6) bekezdés a) pontjában foglaltak alapján eljárva a 2021. évben összesen 66 db hazai anyakönyvezés iránti kérelem érkezett a Hivatalhoz. Az anyakönyvezéshez szükséges adatlap általában megfelelően van kitöltve, azonban előfordul, hogy az adatlapok hiányosak, a szülők adatai vagy teljesen hiányoznak, vagy a születési idő, illetve állampolgárság nincs kitöltve. Ezen ügyekben a hiánypótlás teljesítését követően került sor az anyakönyvezésre. A Törvény 4. § (6) bekezdés b) pontjában, valamint a 4. § (6) bekezdés d) pontjában foglaltak alapján a beérkezett névváltoztatási és házasság felbontási ügyek száma 2021-ben nem volt jelentős, (összesen 15 db ügy). A Törvény 4. § (6) bekezdés c) pontjában foglaltak szerint a külföldi okiratok elfogadhatóságára vonatkozóan 64 db kérelem érkezett. A hatóság 63 db ügyben a házasságkötéshez, egy esetben pedig a bejegyzett élettársi kapcsolat létesítéséhez benyújtott külföldi okiratok elfogadhatóságáról döntött. A benyújtott iratok vonatkozásában előfordul, hogy a házassági szándék bejelentéséről szóló jegyzőkönyvben elírások voltak, melyek javítására fel kell hívni az érintett anyakönyvvezetőket, illetve a családi állapotot igazoló irat nem kerül benyújtásra. A Törvény 4. § (6) bekezdés e) pontja szerinti apai elismerő nyilatkozat alapján összesen 8 db anyakönyvi bejegyzés teljesítésére került sor. A 174/2017. (VI. 30.) Korm. rendelet alapján a 2021. évben több esetben (összesen 8 db végzés) helyettesítő anyakönyvvezető lett kijelölve. A kijelölések oka jellemzően a koronavírus-járványra vezethető vissza, ugyanis több esetben betegség miatt kérelmezték a helyettesítést.

#### **7. Az összevont ellenőrzésekről szóló éves ellenőrzési tervben foglaltak teljesítésének tapasztalatai**

*Az összevont ellenőrzésekről szóló éves ellenőrzési tervben foglaltak teljesítésével kapcsolatos tapasztalatok bemutatása*

A Hivatal a 2021. évben a társhatóságokkal közösen, a kormányzati célok és irányelvek szem előtt tartásával hajtotta végre az ellenőrzéseket. A közösen végzett ellenőrzések, melyeket szoros együttműködés előz meg, minden esetben zökkenőmentesen zajlottak le.

Mind az ellenőrzések, mind az azt megelőző folyamatok során tapasztalható az együttműködő szervek tisztviselőinek segítőkész hozzáállása, az együttműködés egyre magasabb foka, a szakmai hozzáértés és a precizitás.

A 2021. év folyamán az érintett hatóságok megközelítőleg 165 db közös ellenőrzést hajtottak végre.

A közös ellenőrzéseken az alábbi hatóságok vettek részt:

- Népegészségügyi Főosztály;
- Foglalkoztatási, Munkaügyi és Munkavédelmi Főosztály;
- Agrárügyi Főosztály;
- Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Hulladékgazdálkodási Főosztály;
- Közlekedési és Műszaki Engedélyezési Főosztály Közlekedési Osztály;
- Hatósági Főosztály;
- járási hivatalok népegészségügyi osztályai;
- járási hivatalok élelmiszerlánc-biztonsági és állategészségügyi osztályai;
- Veszprém Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság;
- Veszprém Megyei Rendőr-főkapitányság és városi rendőrkapitányságok;
- Nemzeti Adó- és Vámhivatal;
- Országos Idegenrendészeti Főigazgatóság;
- Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal.

A 2021. évben a **népegészségügyi szakterületen** 2 db összevont ellenőrzésre került sor. Olyan közfürdők helyszíni ellenőrzése történt meg, amelyeknek megengedett legnagyobb terhelése az 50 főt, nyitott (szabadtéri) közfürdő esetén a 100 főt meghaladja. Az ellenőrzések során a biztonságos fürdőzés érdekében a vízminőség és a közegészségügyi feltételek vizsgálatán kívül kiemelt vizsgálati szempont volt a COVID-19 járvány miatt szükségessé vált óvintézkedések betartása és betartatása a Nemzeti Népegészségügyi Központ által kiadott ajánlás szerint. Az ellenőrzések célja az volt, hogy a nyári szezonban jelentős terhelés alatt üzemelő medencés fürdők wellness és uszoda részlege közegészségügyi és járványügyi szempontból ne jelentsen veszélyt a fürdőzők részére. Az ellenőrzések során intézkedést igénylő probléma nem került feltárára.

A **munkavédelmi és munkaügyi szakterületen** a Katasztrófavédelem által meghatározott munkáltatók, az építőipari tevékenység, valamint az idegenforgalmi főszezonban a kereskedelem-vendéglátás ellenőrzésére került sor. A tervben foglalt OPEN ROAD FEST fesztivál ellenőrzése elmaradt, mivel a fesztivált a koronavírus-járvány miatt nem tartották meg a szervezők. Az őszi időszakra tervezett személy- és vagyonvédelmi, illetve takarítási tevékenységet folytató foglalkoztatói ellenőrzések a szakmai irányító szerv iránymutatása alapján megtartásra kerültek. A társhatóságokkal közösen összesen 81 db ellenőrzésre került sor, amelyek a következő intézkedések megtételével zárultak: munkaügyi-, munkavédelmi-, közigazgatási bírság kiszabása, a foglalkoztatástól való eltiltás, kötelezés, megállapítás, figyelmeztetés.

Az **élelmiszerlánc-biztonsági és az állategészségügyi szakterületen** 29 db összevont ellenőrzést végeztek. Az ellenőrzések célja a kábítószer és pszichotrop anyag felhasználási engedéllyel rendelkező, szolgáltatói tevékenységet folytató állatorvosok kábítószer és pszichotrop anyag felhasználásának ellenőrzése, ideértve azok beszerzését, tárolását és a nyilvántartások vezetését. Az ellenőrzések hiányosságot nem tártak fel. A szolgáltató állatorvosok tevékenységük során kizárólag az engedélyükben foglaltaknak megfelelő anyagot tárolták és használták fel, a nyilvántartások a beszerzéssel és felhasználással megegyeztek.

A **növény-és talajvédelmi szakterületen** 2 esetben került sor összevont ellenőrzésre. Az összevont ellenőrzések során a zöldség-gyümölcs forgalmazás során előírt minőségi és jelölési kötelezettségek betartásának ellenőrzésére került sor. Egy veszprémi helyszínen a megállapított jogszabálysértések miatt kellett eljárást lefolytatni.

A **környezetvédelmi szakterületet** érintően az autóbontók éves ellenőrzése keretében 9 db autóbontó ellenőrzése történt. Az ellenőrzés célja, hogy az autóbontók a környezetvédelmi és hulladékgazdálkodási jogszabályoknak megfelelően végzik-e a tevékenységüket. A tavalyi évben jogszabálysértő magatartás erre vonatkozóan nem volt, ezért intézkedéseket sem kellett eszközölni. Az utóbbi időszakban viszont egyre több problémát okoz az ún. „illegális” autóbontás, melynek során arra engedéllyel nem rendelkező magánszemélyek és vállalkozások végzik a járművek bontását és azok alkatrészeinek értékesítését. Az egységes eljárásrend kidolgozása miatt egyeztetések kezdődtek az érintett társszervezetek bevonásával.

A **közlekedési szakterületen** az alábbi, társszervezetekkel közösen végzett ellenőrzésekre került sor: 10 alkalommal a veszélyes áruk nemzetközi közúti szállítására vonatkozó (ADR) ellenőrzésre, 13 alkalommal végzett közlekedésbiztonsági ellenőrzésre, 1 alkalommal a taxi szolgáltatást nyújtó járművezetők jogszabályi megfelelőségének ellenőrzésére, valamint 3 alkalommal a regisztrált hulladékkezelők, autóbontók ellenőrzésére.

A **fogyasztóvédelmi szakterület** 5 db közös ellenőrzés keretében végezte az aquaparkok, a kereskedelmi feltételek, valamint az árak vizsgálatát. Az ellenőrzések során jogszabálysértés feltárása nem történt, eljárás nem indult. Ezeken túlmenően 2 esetben a rendőrhatalóság közreműködésével végzett ellenőrzést a fiatalkorúak kiszolgáltatásának védelme érdekében.

A **szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi területen** a járási hivatalok népegészségügyi osztályaival tervezett összevont ellenőrzések megvalósítását nagy mértékben befolyásolta a koronavírussal összefüggő veszélyhelyzet, illetve járványügyi készültség. Jogszabályi rendelkezés alapján az első félévben a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatóknál, intézményeknél helyszíni ellenőrzést nem lehetett tartani. A tervezett 10 összevont ellenőrzésből 4 bentlakásos szociális intézmény, 3 lakásotthon és 1 családok átmeneti otthona közös helyszíni hatósági ellenőrzésére került sor. Az évek során kialakult jó munkakapcsolat hatékony munkavégzést eredményezett, amely segítette az ellenőrzési célok megvalósulását és a szolgáltatók szakszerű működését segítő javaslatok megtételét.

#### *Az egyszerűsített hatósági ellenőrzésekről szóló tapasztalatok bemutatása*

A lefolytatott egyszerűsített hatósági ellenőrzések száma tárgyévben is elenyésző volt. Az egyszerűsített hatósági ellenőrzés, mint jogintézmény kapcsán szükséges megjegyezni, hogy az ellenőrzések által meghatározott intézményi célkitűzések ezen ellenőrzési forma alkalmazása nélkül, leginkább az általános hatósági, illetve fogyasztóvédelmi ellenőrzéseinken, illetve komplex ellenőrzéseken keresztül valósultak meg.

## **8. Az építészeti, építésügyi és örökségvédelmi feladatok ellátásának tapasztalatai**

### *8.1. Az építésügyi és építésfelügyeleti hatósági feladatellátás tapasztalatai*

#### *Az ellenőrzött bejelentésekkel kapcsolatos tapasztalatok bemutatása*

Veszprém megyében továbbra is fennáll, hogy a kérelmezők, az építetők szívesebben választották az ellenőrzött bejelentés intézménye helyett az engedélyezési eljárást, amely során a hatóság a kérelmet érdemben átvizsgálja, és hatósági engedélyt ad ki a benyújtott kérelem, dokumentáció megfelelőségéről, amely az építető számára egy dokumentált előzetes kontrollt jelent. Az elmúlt év során megindult összes építésügyi hatósági eljárásokhoz képest az ellenőrzött bejelentések száma elenyésző volt, azok kb. 3%-át tette ki, az így benyújtott kérelmek többnyire építési engedélyezési eljárásokra irányultak. Ezek kb. 25%-a hiányosan érkezett be, kb. 15%-ban az engedély megadásának jogszabályban előírt feltételei hiányoztak, kb. 10% esetében a közérdek várható vagy közvetlen sérelmének veszélye állt fenn, vagyis az így benyújtott kérelmeket 50%-ban engedélyezésre kellett utalni.

#### *Az egyszerű bejelentéssel kapcsolatos tapasztalatok bemutatása*

Az egyszerű bejelentéses eljárások esetében megállapítható, hogy azok majd 40%-a hiányosan, a jogszabályi előírásoknak nem megfelelő tartalommal lettek benyújtva. A Hivatal a megfelelő tartalommal benyújtott kérelmek nagy százaléka esetén a főbb paramétereket a benyújtáskor megvizsgálta, így az országos és helyi előírásoktól való eltérések esetén még a megkezdés előtt értesültek a beruházók az esetleges eltérésekről. Részben a kialakult járványhelyzetre tekintettel, részben az alacsony létszám miatt az egyszerű bejelentéssel épülő lakóépületek kivitelezésének ellenőrzésére szinte kizárólag csak a kötelezően előírt esetben, vagyis a használatbavételt megelőzően került sor. Az egyszerű bejelentéssel épült lakóházak vonatkozásában azonban megállapítható, hogy a kivitelezési munkákat többségében szakszerűen és jogszerűen végezték. Élet- és balesetveszélyt okozó kivitelezés nem fordult elő. A kivitelezésben résztvevők közötti jogviszonyok szerződésekkel, megállapodásokkal tisztázottak voltak, a közreműködők esetleges összeférhetlenségének megállapítására nem került sor. A kivitelezésben közreműködő tervezők, felelős műszaki vezetők és építési műszaki ellenőrök jogosultságai megfelelőek voltak, ezen közreműködők feladatukat megfelelően látták el. A kivitelező vállalkozások többségében megfeleltek a jogszabályban előírt feltételeknek. Az ellenőrzések során feltárt hiányosságokat szinte minden résztvevő rövid időn belül pótolta. Az építési tevékenység végzésének helyszíni ellenőrzésére a tevékenység végzése közben csak néhány esetben, távoli eléréssel történő ellenőrzésre nagyobb számban került sor, azonban a lakóépület használatbavételekor az építésfelügyeleti hatóság minden esetben helyszíni ellenőrzést tartott. Az egyszerű bejelentéshez kötött lakóépületek ügyében az elmúlt év során 1.905 db ellenőrzést tartott a Főosztály. Az egyszerű bejelentések esetében a szomszédok panasszal csak kis számban éltek, amelyek alapján hatósági eljárás megindítására nem került sor, a felmerült problémák szakszerű tájékoztatással kezelhetőek voltak. Az építetők kérelme alapján indult építésfelügyeleti eljárás lefolytatására, hatósági bizonyítvány kiállítására az elmúlt évben nem került sor.

#### *Az építésügyi és építésfelügyeleti eljárások*

A Hivatal az elmúlt év során több mint 6.150 építésügyi és építésfelügyeleti hatáskörbe tartozó döntést hozott, amelyből több mint 2.550 érdemi döntés. A meghozott érdemi döntésekkel szemben 36 kereset érkezett be, vagyis kb. 1,4%-kal szemben éltek jogorvoslattal. Az elmúlt év során a kérelemre indult eljárások esetében az ügyintézési határidőt a Hivatal minden esetben betartotta, így

visszatérítési kötelezettség e tekintetben nem keletkezett.

Az Európa Kulturális Fővárosa 2023 cím viselésével összefüggésben, az Európa Kulturális Fővárosa 2023 programsorozat megrendezéséhez szükséges létesítményfejlesztésekkel összefüggő közigazgatási hatósági ügyekben a beruházók, tervezők a tervek benyújtása előtt előzetes egyeztetések keretében kéri a tervdokumentációk felülvizsgálatát, amely azok nagy számára tekintettel nagyon nagy terhet rónak a hatóságra. Azonban a nagyon rövid határidejű – 10 napos – engedélyezési eljárásban mindez hatalmas segítséget jelent, mert ezekben az előre egyeztetett ügyekben minimálisra csökken a hiányok, nem megfelelőségek száma.

A nagyobb beruházások, egyéb nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű ügyek, önkormányzati fejlesztések esetében szinte általános, hogy nagyon hiányosan, néhány esetben tervdokumentáció nélkül nyújtják be a kérelmeket és a benyújtást követően azonnal kéri az eljárás szünetelését. Ezekben az esetekben 1-2 hónapon belül, de vannak esetek amikor csak 5 hónap múlva, a hatósági egyeztetéseket, egyéb megelőző eljárások lefolytatását követően töltik fel a szükséges és megfelelő mellékleteket és kéri az eljárás folytatását. Mivel néhány pályázatnál csak az építésügyi hatósághoz történő benyújtást írják elő feltételként, a pályázók a költségek megtakarítása miatt nem költenek előre tervezői díjra. Benyújtják a tervdokumentáció nélküli kérelmet, illetve az eljárás szünetelését és csak nyertes pályázatnál dolgoztatják ki a terveket. Ezekben az esetekben fordul elő a leggyakrabban, hogy nem kéri az eljárás folytatását és az a törvény erejénél fogva szűnik meg. Az engedélyezési eljárások nagy többségében előfordul, hogy a kiírt hiánypótlást követően kéri az ügyfelek az adott eljárás szünetelését, mivel a hiányosságokat a rendelkezésükre álló határidőn belül nem tudják pótolni. (A hatóság a rövid ügyintézési határidőkre tekintettel csak rövid határidőt tud biztosítani a hiánypótlásra.) Az engedélyezési eljárások tekintetében a 2020-as évben a döntések ellen benyújtott jogorvoslati kérelmek, keresetek számának nagyarányú csökkenése volt tapasztalható, azonban 2021-ben a másfélszeresére nőtt a benyújtott keresetek száma. A legjellemzőbb az elutasított engedélyek ügyében benyújtott keresetlevél. A nemzetgazdasági szempontból kiemelt ügyekben keresetlevél az elmúlt év során nem érkezett be. A Hivatal minden benyújtott kereset ügyében felülvizsgálta a kiadott döntéseit. Mindezek alapján 4 esetben került sor az érdemi döntés módosítására, vagy visszavonására. A Hivatalnál jelenleg egyetlen szünetelés alatt álló másodfokú ügy van.

*Az állami adóhatóság végrehajtásával kapcsolatos tapasztalatok a meghatározott cselekmények végrehajtása tekintetében*

A megyében továbbra is érzékelhető, hogy az állami adóhatóság a döntésben foglaltaknak nem tud időben érvényt szerezni, ezért az elhúzódó végrehajtási eljárások miatt több érintett épületen időközben állagromlás következett be. Ezekben az esetekben az elmúlt év során is új döntések meghozatala volt szükséges, így ezek az eljárások ismételt ügyintézésre visszakerültek. Többször jókarbantartás, helyreállítás helyett bontást kellett elrendelni. Az adóhatóság által foganatosítandó végrehajtási eljárásokról szóló 2017. évi CLIII. törvény előírásai értelmében a végrehajtó hatóság a speciális szakértelemmel rendelkező, behajtást kérő hatóságot az eljárásba bevonhatja. Mindezek eredményeképp egy végrehajtás során háromszor kéri a Hivatal szakmai segítségét. A legelső szemlén a pontos paraméterek meghatározásához, következő alkalommal a kiválasztott kivitelező bejárásakor, a kivitelezői kérdések ügyében kéri a segítséget, majd az eljárás lezárásaként a teljesítés igazolására. Így a Hivatal majd minden időpillanatban részt vesz a végrehajtásban. Mindez nagy leterheltséget és speciális kivitelezői, statikai gyakorlatot, szaktudást igényel az ügyintézők részéről.

Tekintettel azonban az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvényben foglalt előírásokra is az esetlegesen megállapítandó szakértői díjak, költségek megfizetésének elkerülése érdekében a Főosztály szakmai tapasztalatával részt vesz a végrehajtási eljárásban. Az eddigi tapasztalatok inkább a kis településeken előírt jókarbantartási tevékenységek végrehajtására irányulnak. Ezekben az esetben a végrehajtás értéke jóval meghaladja az ingatlan értékét. Egy ilyen vagy hasonló jellegű bontás végrehajtása további szociális problémát vet fel az amúgy is nehéz anyagi helyzettel rendelkező, esetlegesen a bontandó ingatlanban lakó tulajdonosok és a települési önkormányzatok számára is. Az állami adóhatóság az elmúlt év során közel 2.000 megkeresést küldött a Hivatalhoz. A visszterhes vagyónátruházási illeték alóli mentesség igazolásával kapcsolatos megkeresések jogalapját a megkeresések nem igazolták. Az adóhatósággal fennálló jó kapcsolatra tekintettel, a kért információkra a hatóság a rendelkezésére álló adatbázisokból kigyűjtött információk alapján megpróbált válaszolni, azonban tájékoztatta megkeresőt, hogy a megkeresések ügyében adattal nem rendelkezik.

#### *A veszélyhelyzet ideje alatt hatályos speciális jogszabályi rendelkezések érvényesülésének vizsgálata*

A legfeljebb 6 lakást tartalmazó, 1000 nm hasznos alapterületű lakóépületek építése összesen 5 egyszerű bejelentés és 1 építési engedélyezési eljárás során merült fel a megyében. A kitűzés ellenőrzése 3 esetben megtörtént, 3 esetben a kitűzés bejelentésére nem került sor. A rendelkezésre álló adatok alapján Veszprém megyében több mint 90%-ban saját lakhatás biztosítására szolgálnak az egyszerű bejelentéssel épülő épületek. A megyében a közel 700 db-ot elérő építési engedélyekhez képest az egyszerű bejelentések száma jóval meghaladja az 1500 db-ot. Az építésügyi hatósági engedélyek hatályának meghosszabbodása, a hatályhosszabbodás visszamenőleges lehetősége miatt hatósági intézkedésre a megyében nem került sor, továbbá megfizetett bírság-visszatérítés ügyében sem kellett intézkedéseket tenni, azonban közel 100 postai engedély hatályára vonatkozó megkeresés ügyében a Hivatal adott. Az építetők választása alapján, a 2020. november 4. napját megelőzően hatályos jogszabályi rendelkezések alkalmazására 2 eljárás keretében került sor.

#### *Egyéb tapasztalatok, észrevételek*

Az év közbeni folyamatos fluktuáció tovább nehezítette a szakterület munkáját a betanításokra is tekintettel. A zökkenőmentes és hatékony feladatellátáshoz azonban nagyobb létszám szükséges, amelynek érdekében a Hivatal szinte folyamatosan frissíti az álláshirdetéseket. A kiírt pályázatok plusz eredményeket nem hoztak. További nehézség a mérnökhianyra tekintettel az érdemi, szakmai ügyintézők igazgatási ügyintézőkkel történő helyettesítése.

A szakterület az elmúlt év során is szakmai tudásával segítette a Hivatalt a saját építési beruházásai – különös tekintettel a Balatonfüredi Járási Hivatal új épületére –, valamint felújítási tevékenységei, tervei során.

Mindezekén túl a Hivatal az elmúlt év során is közreműködött a megyében bejelentett vis maior ügyek kivizsgálásában, ellenőrzésében, utóellenőrzésében.

#### *8.2. Az örökségvédelmi hatósági feladatellátás tapasztalatai*

Az elmúlt év során 119 db örökségvédelmi hatáskörbe tartozó engedélyezési eljárás, 277 db örökségvédelmi bejelentés, 299 db régészeti tudomásulvételi és 68 fémkereső engedély kérelem ügyében hozott döntést a Hivatal. Emellett 140 db szakhatósági és 506 db szakkérdés megkeresésben adott véleményt, valamint további 290 db örökségvédelmi tájékoztatás került kiadásra.



Az elmúlt évben az örökségvédelmi feladatok ellátása során is megtartásra kerültek a tűzött határidők. Az örökségvédelmi engedélyek és bejelentések esetében 2021. január 1. napjától kötelező előzetes építészeti-műszaki tervtanácsai eljárások során feladatköri összeütközést a Hivatal nem tapasztalt.

Az örökségvédelmi feladatellátást meghatározó jogszabályi előírások sok esetben nem fogalmazzak meg konkrétumokat. Az ott leírtak figyelembevétele mellett kell az ügyintézőknek a saját szubjektív véleményüket kikötésként előírniuk. A szakmai szabályok érvényre juttatása a legtöbb esetben nehézkes. Az így meghozott döntések nehezen védhetőek. Az alkalmazandó általános jellegű, ún. puha jogi előírások szerinti szabályozási háttér mellett nagyon nehéz elfogadtatni a tulajdonosokkal, beruházókkal a szakmai alapvetéseket.

A kialakult gyakorlat alapján a Hivatal minden esetben megpróbál betartható és számon-kérhető kikötéseket tenni az engedélyezési eljárásokban hozott döntésébe.

A Hivatal a régészeti feladatellátás tekintetében jó kapcsolatot ápolt mind a Várkapitányság Nonprofit Zrt.-vel, mind a megyei illetékességű múzeumokkal. Jó volt az együttműködés a szakhatóságokkal és a szakkérdések vizsgálatában közreműködő hatóságokkal.

A társasági adóról és az osztalékadóról szóló 1996. évi LXXXI. törvény alapján nagyon csekély számban adott ki a Hivatal igazolást, mivel a tapasztalatok szerint a műemléki ingatlanok tulajdonosai nincsenek kimondottan tisztában az adó és illetékkedvezmény lehetőségével. Az ilyen jellegű kérelmek esetében a kérelmezők leginkább a benyújtandó számviteli bizonylatok ügyében kérnek és várnak segítséget a hatóságtól.

A hatósági engedélyekben tett figyelemfelhívásokra, a szükséges megelőző eljárásokra, helyszíni bejárásokra, a tulajdonosok nagyrészt körültekintő hozzáállására is tekintettel az elmúlt év során műemlékvédelmi bírság kiszabására nem került sor. Azonban a döntésekben előírt és a kivitelezési tevékenység végzése során elmaradt régészeti feladatellátás tekintetében több esetben is kénytelenek voltunk bírságot kiszabni.

Az örökségvédelmi kötelezések tekintetében nehézséget jelent, hogy a védett területeket érintő bontások, jókarbantartási kötelezettségek ügyében meghozott döntéseket nincs lehetőség az állami adóhatósághoz végrehajtásra áttenni, saját hatáskörben kell eljárni.

Az építési engedélyezési eljáráshoz kapcsolódó, örökségvédelmi hatáskörben meghozott döntések esetében is fennállnak az építési engedélyezési eljárásnál részletezett szünetelésre vonatkozó tapasztalatok.

Az örökségvédelmi bejelentéseknél, amennyiben az építető, vagy tervező nem egyeztetett előzetesen a hatósággal többször előfordult a hiányosan benyújtott kérelem, amelyek esetében a hatóság csak tájékoztatást tudott kiadni a hiányokról, valamint a kérelem megismétlésének szükségéről, továbbá arról, hogy a hiányos, nem megfelelő bejelentés alapján a tervezett munkálatok nem kezdhetőek meg.

A nagyberuházásnak minősülő, tervezett építési tevékenységek esetében az építetők, beruházók nagy része nincs tisztában azzal, hogy nem csak régészeti érintettség esetében szükséges az előzetes régészeti dokumentáció készítése.

### 8.3. Az állami főépítész feladatellátás tapasztalatai

A településrendezési eszközökben az új beépítésre szánt területek kijelölését a MaTrT., a területrendezési tervek készítésének és alkalmazásának kiegészítő szabályozásáról szóló 9/2019. (VI. 14.) MvM rendelet, valamint az épített környezet alakításáról és védelméről szóló 1997. évi LXXVIII. törvény (a továbbiakban: Étv.) feltételekhez köti. Az Országgyűlés a településtervezéssel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2021. évi XXXIX. törvénnyel átfogó módosításokat vezetett be. Ezen módosítások többek között érintették az Étv.-t is, amelyben új elemként megjelent egyrészt az „új beépítésre szánt terület” fogalma, másrészt az, hogy a települési önkormányzat képviselő-testületének külön döntésében kell igazolnia azt, hogy a település már beépítésre kijelölt területén belül nincs a tervezett használati célnak megfelelő terület. Az új beépítésre szánt terület kijelölésére irányuló településrendezési eszköz készítése vagy módosítása esetén az állami főépítésznek a záró szakmai véleményezési szakaszban a településrendezési eszköz tervezetét véleményezésre meg kell küldenie az országos főépítésznek [Étv. 8. § (2a)]. Az országos főépítész 15 napon belül adja ki a nyilatkozatát, ezen határidő jogvesztő. Az Állami Főépítész Iroda az országos főépítész részére hivatali kapun és e-mail útján küldi meg a véleményezendő tervdokumentációt. Az országos főépítész véleménye minden esetben a rendelkezésre álló határidőn belül megérkezett. A településrendezési eszközök tárgyalásos eljárásban történő véleményezése esetében már az egyeztető tárgyalás időpontjának kitűzésekor az Iroda megküldi a véleményezési dokumentációt az országos főépítésznek. A záró vélemény kiadására rendelkezésre álló 8 napos határidőn belül rendszerint megérkezik az országos főépítész véleménye, ezáltal tud teljesülni az a jogalkotói szándék, amely rövid határidejű tárgyalásos eljárást lehetővé. Az új beépítésre szánt terület fogalmának Étv.-ben történt pontosítása egyértelműbbé tette annak értelmezését, ez lényegesen csökkentette a záró véleményezési szakaszban az országos főépítész részére véleményezésre megküldendő tervek számát.

2021. évtől a Lechner Tudásközpont a Főépítész Képzési Felületen keresztül biztosítja az állami főépítészek számára a főépítész vizsga időpontjainak elektronikus meghirdetését, a jelentkezések koordinálását, valamint a vizsgák eredményeinek vizsgaszervező rendszerben való elektronikus kezelését. Az Állami Főépítész Iroda 2021. évben nem szervezett vizsgát megfelelő létszámú érdeklődő hiányában.

A megyében a városok, valamint a nagyobb települések mindegyike alkalmaz önkormányzati főépítészt, a kisebb települések általában társulásban, vagy egy-egy feladatra történő megbízással látják el a feladataikat. A megyében az önkormányzati főépítészek száma a települések számához viszonyítva nem jelentős (217 településre kb. 30 fő).

Az Állami Főépítész Iroda az illetékességi területén a településrendezési eszközök rendelkezésre állásáról, valamint azok készítésének időbeli bontása szerinti naprakész adatokról nem rendelkezik.

Az Állami Főépítész Iroda létszáma 6 fő: állami főépítész, 4 fő szakügyintéző (1 fő tartós távolléten van) és 1 fő ügyviteli referens. A korábbi évekhez képest 2021. évben a hatósági feladatok (hatósági eljárások, szakhatósági feladatok és szakkérdésvizsgálatok), valamint a Tervtanáccsal kapcsolatos szakmai és adminisztratív feladatok jelentősen megnöttek, így az ügyiratok száma a korábbi évekhez képest duplájára emelkedett. Az Iroda a feltorlódott ügyirathátralékot rendkívüli munkavégzés elrendelése mellett dolgozta fel.

2021. évben megalakult a Veszprém Megyei Kormányhivatal Településrendezési és Építészeti-műszaki Tervtanácsa. A Tervtanácshoz 2021. évben 114 db megkeresés érkezett, ebből 41 esetben volt tervtanácsi ülés. Az állami főépítész 40 esetben saját hatáskörben adta ki a véleményt.

A Tervtanács 15 esetben állapította meg a hatáskör hiányát és 8 téves feltöltés történt. 10 ügy a 2022. évre húzódott át. A Hivatal 21 fő tervtanácsi taggal kötött megbízási szerződést a tervtanácsi feladatok ellátására (10 fő magánszemély, 11 fő számlás vállalkozó). A 2021. évre rendelkezésre álló 2 millió forint forrás teljes mértékben felhasználásra került.

## **9. Ügyfélszolgálati tevékenység**

A klasszikus értelemben vett ügyfélszolgálati tevékenység a Hivatal alábbi bekezdésekben felsorolt szervezeti egységei esetében valósul meg. Az ügyfélszolgálati tevékenységgel kapcsolatos részletes, számszerű adatok az 5. sz. táblázatban kerültek feltüntetésre. A Hivatal további szervezeti egységei bár nem rendelkeznek ügyfélszolgálattal, azonban a munkatársak az ügyfelek informálásával, tájékoztatásával kapcsolatos feladatokat a saját munkaadóiknál elvégzik. Az ügyintézői irodákban fogadott ügyfelek száma a fent említett táblázatban szintén megadásra került.

Az **Agrár- és Vidékfejlesztést Támogató Főosztály** ügyfélszolgálatot működtet, továbbá közreműködik a Magyar Államkincstár által működtetett call center szolgáltatással kapcsolatos feladatok ellátásában is. Székhelyén, a Veszprém, Egyetem u. 17. alatt meghatározott rendben tart ügyfélfogadást. A főosztály munkatársai információszolgáltatással, tájékoztatással gyakorlatilag teljes munkaidőben az ügyfelek rendelkezésére állnak. A 2021. évben a főosztályt érintően 2.117 db telefonos ügyféli megkeresés történt. Ezen felül további 288 db, e-mail útján érkezett kérdés került megválaszolásra.

A **Családtámogatási és Társadalombiztosítási Főosztály** több ügyfélszolgálati hellyel rendelkezik. A nyugdíjbiztosítási és a rehabilitációs szakterület ügyfelei Veszprémben a Jókai u. 5. szám alatt, Pápán a Széchenyi u. 21. szám alatt, míg Tapolcán a Fő tér 4. szám alatt kerülnek fogadásra. A családtámogatási, valamint az egészségbiztosítási szakterület szintén a Veszprém, Jókai u. 5. sz. alatt, de ügyfélkörük számára külön kialakított, korszerű ügyfélszolgálaton látja el feladatát. A személyesen megjelent ügyfelek száma 230 ezer fő volt, duplája a 2020. évinek, miközben ezzel párhuzamosan a telefonon és elektronikus felületen jelentkező ügyfélszám is növekedett. Az összes személyesen megjelent ügyfél 53%-a érkezett nyugdíj és rehabilitációs ellátás, 30% egészségbiztosítási ellátás, 14% családtámogatási ellátás igénylésével kapcsolatban.

A **Földhivatali Főosztály** öt osztályánál (Földhivatali Osztály 1-5.) önálló ügyfélszolgálatok működnek. Az ügyfélszolgálatok akadálymentesítettek. Ügyfélszolgálati tevékenységet 11 fő, a földhivatali személyi állomány 8%-a végez. Az ügyfél-elégedettségi kérdőíveket áttekintve a visszajelzések kedvezőek, az ügyfélszolgálatok működését általánosságban gyorsnak, ügyfélcentrikusnak és szakmailag hozzáértőnek tartják az ügyfelek. Az ügyfélszolgálat működésével kapcsolatban panaszbeadvány nem érkezett, intézkedésre nem került sor. A járványügyi korlátozások évközi enyhítése miatt az ügyfélszolgálaton személyesen megjelenő ügyfelek száma folyamatosan nőtt. A tárgyévben több, mint 40.000 ügyfelet szolgáltak ki a földhivatali ügyfélszolgálatok.

A **Közlekedési és Műszaki Engedélyezési Főosztály** Közlekedési Osztálya ügyfélszolgálatának tevékenységét a 2021. évben a koronavírus járvány által előidézett változásokhoz való alkalmazkodás határozta meg. Az ügyfelek fogadása előre egyeztetett időpontban, ütemezetten, a járványügyi előírások betartásával zajlott (13372 fő). Az ügyfélszolgálati feladatokat a Közlekedési Osztály munkatársai körültekintéssel, ugyanakkor kellő rugalmassággal végezték.

A **Hatósági Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztályán** személyesen megjelent ügyfelek száma 143 fő volt, az előző évhez képest csökkent, az ügyfélfogadás a kijelölt helyiségben történt, telefonon foglalt időpontokra érkeztek az ügyfelek. Az ügyintézés zökkenőmentesen bonyolódott. Lényegesen növekedett a telefonon és e-mailben érkezett megkeresések száma. Az *Igazságügyi Osztályon* az ügyfélszolgálati tevékenység zökkenőmentesen zajlott, folyamatosan figyelemmel kísérve az ügyféltérben várakozó ügyfelek számát. A megengedettnél nagyobb számú ügyfél egyidejű várakozása esetén másik ügyfélváró használatára is sor került.

Az **Ajkai Járási Hivatal Kormányablak Osztályán** növekedés volt tapasztalható az ügyfelek, a döntések, a továbbítás céljából bevett kérelmek tekintetében is. Míg a 2020. évben 37.816 fő kereste fel az osztályt, addig a 2021. évben összesen 43.656 fő, ami 15%-os emelkedést jelent. 2021. évben 4902 db kormányablakban továbbítás céljából előterjeszhető beadványt nyújtottak be, 2020. évben 4412 db-ot. A *Foglalkoztatási Osztályon* a 2021. évben 25.609 fő volt az éves ügyfélforgalom, 4000-rel kevesebb, mint a 2020. évben. A legnagyobb mértékben az ellátásukat, nyilvántartásukat megszüntetők száma csökkent. Az ügyfélszolgálati tevékenységgel kapcsolatban 2 panaszbeadvány érkezett, melyek a kivizsgálása alapján megállapítást nyert, hogy azok megalapozatlanok voltak.

A **Balatonalmádi Járási Hivatal Kormányablak Osztályán** a nyári hónapokban a megnövekedett ügyfélszámra tekintettel sikerült 1-1 fővel növelni az ügyintézői létszámot. A 2021. évben nem érkezett panasz. A *Foglalkoztatási Osztályon* 2021. évben a havi átlagos ügyfélforgalom 493 fő volt, amely a 2019. évi ügyfélforgalomnak felel meg, mivel a 2020. évben kiugróan magas volt az ügyfelek száma a járvány kitörése okán megszűnt munkahelyek miatt. Az ügyfelek részére biztosított volt elektronikus úton, illetve telefonon az időpontfoglalás lehetősége, azonban időpontfoglalás nélkül is lehetőségük volt az ügyeik elintézésére.

A **Balatonfüredi Járási Hivatal Kormányablak Osztályának** ügyfélszáma tárgyévben 36.816 fő volt, amely az előző évhez képest (31.085 fő) 18%-os növekedést jelent. Az emelkedés oka, hogy a 2020. évben szigorúbb korlátozó intézkedések voltak. Továbbá, hogy 2021 májusának végén meghozott enyhítések hatására minden eddiginél magasabb nyári ügyfélforgalom volt tapasztalható. A *Foglalkoztatási Osztály* ügyfélszolgálatán tárgyévben személyesen 3.927 fő jelent meg, a 2020. évben 4.784 fő. A csökkenés oka, hogy a COVID járvány gazdaságra gyakorolt hatása jóval kisebb volt tavaly, mint az azt megelőző évben és ez a munkaerőpiacon is érezte jótékony hatását.

A **Devecseri Járási Hivatal Kormányablak Osztályán** az ügyfélforgalom tekintetében a 2020. évhez képest növekedés tapasztalható, 2020. évben 15.288 fő ügyfél fordult meg személyesen, míg 2021. évben 17.286 fő állampolgár kereste fel a kormányablakot. Az ügyfél – és ügyforgalom növekedéséhez hozzájárult, hogy a vírushelyzet miatt már csak rövidebb ideig történt az ügyfélfogadás előzetes időpontfoglalás alapján. A *Foglalkoztatási Osztály* vonatkozásában a regisztrált álláskereső ügyfelek átlagos száma a 2020. évi 652 főről a 2021. évre 13%-kal (569 főre) csökkent viszont a regisztrált ügyfélkör forgása lelassult. Ennek következménye, hogy az ügyfelek számának csökkenése csak 6%-os mérséklődést mutat (a 2020-as 8878 főről 2021 évben 8365 főre).

A **Pápai Járási Hivatal Kormányablak Osztálya** ügyfélszolgálat – annak fizikai mérete, kialakítása, elhelyezkedés alapján – alkalmas volt arra, hogy az ügyintézésre érkező nagyszámú ügyfelek a járványügyi szabályok betartása mellett várakozzanak és ügyeiket intézzék. Az ügyfélforgalom jóval alacsonyabb volt, mint a korábbi években, hiszen sok olyan rendelkezés jelent meg, amelyek a határidős ügyek későbbi időpontban történő ügyintézésére adtak lehetőséget. Ezzel szemben a *Foglalkoztatási Osztály* ügyfélszolgálatán több ügyfél jelent meg (12760 fő), mint korábban, hiszen a járvány okozta gazdasági válság miatt magas volt a munkahelyi fluktuáció.

Működéssel kapcsolatos panasz 2021. évben egy alkalommal volt, a kormányablak vonatkozásában, amikor téves információ került továbbításra az ügyfél részére, aki emiatt meghosszabbodott ügyintézésére kényszerült.

A **Sümei Járási Hivatal** esetében a 2021. évben 17.959 fő, míg 2020. évben 17.990 fő kereste fel a *Kormányablak Osztályt*, mely közel azonos ügyfélszámot mutat. Valamennyi ügyintéző front office és back office feladatokat egyaránt ellát. Panaszbeadvány 2021. évben nem érkezett az osztály feladatellátásával kapcsolatosan. A *Foglalkoztatási Osztály* ügyfélbarát, magas színvonalú ügyfélszolgálati tevékenység jellemzi, melynek során a személyes ügyfélforgalom 2021. évben 5.135 fő volt, amely 8,3%-kal alacsonyabb, mint a 2020. évben.

A **Tapolcai Járási Hivatal** tekintetében a 2021. évben a *Kormányablak Osztályt* felkereső ügyfelek száma 42.011 fő volt. A járványügyi helyzet miatt hozott korlátozó intézkedés következtében (előzetes időpontfoglaláson alapuló ügyintézés) az első félévben 15.368 ügyfél, a korlátozó intézkedések feloldását követően a második félévben 26.643 ügyfél kereste fel az ügyfélszolgálatot. Három esetben érkezett panasz az osztályra, két esetben a panasz kivizsgálása megtörtént saját hatáskörben, egy esetben jogos volt a panasz, egy esetben részben, egy esetben pedig áttételre került az illetékes szervhez. A *Foglalkoztatási Osztályt* ügyfélbarát, magas színvonalú ügyfélszolgálati tevékenység jellemzi, melynek során a személyes ügyfélforgalom 2021. évben 12.430 fő volt, amely 17%-kal magasabb, mint a 2020. évben. Panaszbeadvány nem érkezett a tárgyévben.

A **Várpalotai Járási Hivatal** *Várpalotai és a Berhidai Kormányablakában* megjelent ügyfelek száma az előző évhez képest 20%, illetve 25%-kal emelkedett, amely a járványügyi korlátozások enyhítésének, az időpontfoglalás kizárólagossága eltörlésének, valamint a benyújtható kérelmek bővülésének tudható be. A *Foglalkoztatási Osztály* ügyfélszolgálatán a személyesen megjelent ügyfelek száma csökkent. Téves tájékoztatás nyújtása miatt érkezett egy megalapozott panasz.

A **Veszprémi Járási Hivatal** *kormányablakaiban* a 2021. évben 112.050 fő jelent meg, amely 15,8%-os emelkedés az előző évhez képest. Az emelkedést a személyi okmányok cseréje jelentette, amely valószínűsíthetően magasabb százalékos arányban jelenik meg, mivel a gépjárművel kapcsolatos ügyintéзések száma csökkent, kevés új autó került forgalomba helyezésre. A Foglalkoztatási Osztály 14.212 ügyfelet fogadott, mely 43,6%-os csökkenés az előző évhez képest. Csökkent az álláskeresők száma, köszönhetően a csökkentett munkaidős foglalkoztatás támogatásának melyet a munkáltatók a munkavállalók megtartásának érdekében adták be kérelmeiket. A 2021. év regisztrált álláskeresőinek száma megközelíti a 2019. évben regisztrált álláskeresők számát.

A **Zirci Járási Hivatal** *Kormányablak Osztályán* az ügyfélszolgálati tevékenységet érintő panaszbeadvány nem érkezett. A *Foglalkoztatási Osztályon* a 2021. évben 5.995 fő jelent meg személyes ügyintézés céljából, ez az előző évi statisztikai létszámhoz képest 579 fővel kevesebb. A személyes megjelenésen túl telefonon és elektronikus úton is nyújt tájékoztatást minden ügyintéző. A tavalyi évben is a veszélyhelyzetre vonatkozó szabályok betartásával, zavartalanul történt az ügyfélszolgálatok működése. Panasz nem érkezett az osztály működésével kapcsolatban sem.

A Hivatal ügyfélszolgálati tevékenysége kapcsán szükséges kiemelni a **Mobilizált Kormányablak Ügyfélszolgálatok** működését, amely az érintett kistéleпülések, zsákfalvak lakói számára könnyíti meg az ügyintéзést, továbbá ügyfélfogadást tart különböző rendezvényeken is. Tárgyévben a mobilizált ügyfélszolgálatokon 3351 ügy intézésére került sor.

A Hivatal **települési ügysegédei** (16 fő) 63 településen látnak el ügysegédi feladatokat. Tárgyévi ügyfélforgalmuk 407 fő volt.

## **10. A benyújtott panaszokkal és közérdekű bejelentésekkel kapcsolatos ügyintézés tapasztalatai**

*A közérdekű bejelentések, panaszok nyilvántartásának módja*

A panaszok és a közérdekű bejelentések (a továbbiakban együtt: beadvány) egységes kezelésének és elintézésének érdekében került kiadásra a panaszok és közérdekű bejelentések intézéséről szóló 39/2018. (XI. 9.) kormány megbízotti utasítás (a továbbiakban: Utasítás), amely 2018. november 10. napján lépett hatályba. A szabályozás célja a Hivatalba érkező beadványok helyes minősítésének, az ügyintézési határidők betartásának, a tett intézkedéseknek, azok eredményességének rögzítése, nyomon követése. A szakmai irányítók az egyes szakterületek vonatkozásában a beadványok intézésére vonatkozó írásbeli utasítást, eljárásrendet, javaslatot a Hivatal szervezeti egységei számára nem adtak ki.

Az Utasítás értelmében a Hivatalba érkezett beadványok adatait, az intézkedéseket minden szervezeti egységnél folyamatosan rögzítették. Az adatok felvitele és rögzítése egy egységes, minden szervezeti egység által elérhető digitális felületen történik.

A szervezeti egységek által rögzített beadványokat a Hivatal Hatósági Főosztály Törvényességi Felügyeleti Osztálya negyedévente összesíti és elemzi, a Hatósági Főosztály Hatósági és Oktatási Osztálya végzi azok utóellenőrzését.

*A közérdekű bejelentések intézésének tapasztalatai, a benyújtott közérdekű bejelentések főbb tárgyköreinek ismertetése.*

A 2021. évben a Hivatalhoz érkezett 297 beadványból 274 db (93%) volt közérdekű bejelentés, 23 db (7%) pedig panasz. A 297 beadványból 143 db-ot (48%) a járási hivatalokhoz nyújtottak be. Ennek többsége, 130 db közérdekű bejelentés volt és 13 db panasz. 154 db beadványt a kormány megbízott közvetlen irányítása alá tartozó főosztályokhoz nyújtottak be. Ezek közül szintén a közérdekű bejelentések aránya volt nagyobb, 144 db, míg 10 db beadvány panasznak minősült.

A beérkezett 297 beadvány közül 274 (92%) tartozott a Hivatal hatáskörébe, 23 (8%) áttételre került a hatáskörrel rendelkező más szervekhez.

A 274 közérdekű bejelentésből 251 (92%) tartozott a Hivatal hatáskörébe, 23-at (8%) áttettek a hatáskörrel rendelkező más szervekhez.

A beérkezett 23 panaszból 23 (100%) kivizsgálása tartozott a Hivatal hatáskörébe.

A járási hivatalokhoz érkezett beadványok döntő többsége járványügyi, élelmiszer-higiéniai, élelmiszer-minőségi, állattartási problémákat jelzett. E körben jellemző tárgyként említhető a lejárt szavatosságú, romlott élelmiszerek, ételek árusítása, élelmiszerek, ételek szennyezettsége, elfogyasztott étel által okozott rosszullét.

A Hivatal önálló főosztályaihoz döntően környezet és természetvédelmi, közlekedési igazgatási, munkaügyi ellenőrzési, munkavédelmi ellenőrzési, népegészségügyi, növény-és talajvédelmi témában érkeztek beadványok.

Az érdemi vizsgálatok alapján a Hivatal hatáskörébe tartozó közérdekű bejelentések 27%-a, a panaszok 13%-a volt megalapozott. Részben megalapozottnak minősült a közérdekű bejelentések 8%-a és a panaszok 0%-a.

Az érdemi intézkedések jellemzően a járási hivatalokhoz címzett közérdekű bejelentések következményeként az adott tárgykört érintő eljárások, ellenőrzések, vizsgálatok megindítását, utóellenőrzések elrendelését, bírságok kiszabását, a jogsértő tevékenység felfüggesztését, a jogsértő állapot megszüntetésére kötelezést jelentette.

## **11. A kormányhivatal általános tevékenységét, működését érintő lényeges körülmények ismertetése**

*A Hivatalt érintő feladat-és hatáskörök változása, főbb szervezeti és személyi változások*

2021. február 13. napjától új feladatként jelentkezett a **kormányablakok** tekintetében a védettségi igazolványokkal kapcsolatos ügyintézés. Az ügyfelek többségében az utólag elvégzett ellenanyag vizsgálat eredményére tekintettel terjesztettek elő kérelmet. Védettségi igazolvánnyal összefüggő eljárások során uniós védettségi igazolványok ügyintézésével, valamint az elveszett vagy megrongálódott igazolványok pótlásával, cseréjével, és a védettségi igazolvány státuszának lekérdezésével kapcsolatos ügyintézésre is lehetőséget biztosítottak a kormányablakok.

2021. szeptember 4. napjától aláírásminta alapú dokumentum hitelesítési rendszer működik a kormányablakokban, amely szolgáltatás igénybevételével azonban elenyésző számban élnek az ügyfelek.

A **gyámügyi** kapcsolattartási ügyekben 2021. január 1. napjától a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 4:181. §-ának (4) bekezdésének módosulása szerint a kapcsolattartás kérdésében a bíróság dönt, a kapcsolattartás megváltoztatását is a bíróságtól lehet kérni, ha a kapcsolattartást a bíróság 2021. január 1. napját követően szabályozta.

A járási hivatalok **hatósági és gyámügyi osztályain** 2021. december 1. napjától új feladatként jelent meg az adatok végleges hozzáférhetetlenné tételét lehetővé tevő alkalmazás bevezetéséhez kapcsolódóan a címkék kereskedők részére történő átadása, nyilvántartása, az átadott, a felhasznált és a selejtezett címkékhez kapcsolódó adatszolgáltatás ellátása.

A **foglalkoztatási szakterület** vonatkozásában a 2021. évben új feladatként jelentkezett az önfoglalkoztatók kompenzációs támogatásával kapcsolatos feladatok végrehajtása.

2021. december 22. napjával hatályba lépett az ingatlan-nyilvántartásról szóló 2021. évi C. törvény hatálybalépésével összefüggő átmeneti rendelkezésekről, valamint egyes, az ingatlan-nyilvántartással, területrendezéssel, településrendezéssel kapcsolatos és kulturális tárgyú törvények módosításáról szóló 2021. évi CXLVI. törvény, valamint a telekalakítási eljárást érintően egyes kormányrendeletek módosításáról szóló 735/2021. (XII. 21.) Korm. rendelet, amelyek kiemelt célja a telekalakítási engedélyezési eljárások egyszerűsítése, az eljárások ügyintézési határidejének csökkentése. A fenti jogszabályváltozásból eredően a telekalakítási eljárásokkal kapcsolatosan az eddig jegyzői hatáskörbe tartozó, a telekalakítás településrendezési követelményeknek és a helyi építési szabályzatnak történő megfelelés vizsgálatát a Hivatal **Állami Főépítési Irodája** látja el.

A korábban a Hivatal **közlekedési szakterülete** által a közreműködő műszaki vizsgálóállomások engedélyezése során végzett auditálást 2021. január 1. napjától a KTI Közlekedéstudományi Intézet Nonprofit Kft. végzi.

Év közben átalakult a muzeális járművek minősítési eljárásának rendje is, ennek kapcsán a továbbiakban a muzeális minősítésű járművek forgalomba helyezést megelőző és időszakos műszaki megvizsgálása is a közreműködő Magyar Autóklub (a továbbiakban: MAK) vizsgálóállomásain történik. Év közben kialakult a külföldről egyedileg behozott járművek országos lefedettséget biztosító, külső közreműködő vizsgálóállomáson történő honosításának jogszabályi feltételrendszere, így mostanra az a MAK állomásain is elvégezhető.

2021. október 1. napjától a dohánytermék-kiskereskedelem hatósági felügyeletével és a fiatalkorúak különös védelmével kapcsolatos rendelkezések végrehajtásának ellenőrzésével kapcsolatos feladatok, továbbá a dohánytermék-nagykereskedőknek a fiatalkorúak dohányzásának visszaszorításáról és a dohánytermékek kiskereskedelméről szóló törvény szerinti hatósági ellenőrzésével, felügyeletével kapcsolatos feladatok ellátása, végzése a **Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatóságához** került.

2021. április 15. napjától az újonnan megalakult **Hulladékgazdálkodási Osztály** látja el a területi hulladékgazdálkodási tevékenységekkel és jogellenesen hulladékfelszámolással összefüggő feladatokat.

A bányászati szakterület feladatellátása - a munkatársak átvételével együtt - 2022. január 1. napjától a **Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatóságához** került.

*A 2021. évben előre nem tervezett többletfeladatok ellátása*

A Kormány az 1003/2021. (I. 11.) számú határozatában foglaltak értelmében, a 2021-2027. évekre az eddigieknél jóval magasabb, 80%-os mértékű nemzeti társfinanszírozást biztosít a Közös Agrárpolitika Európai Mezőgazdasági és Vidékfejlesztési Alap számára. Ez jelentős forrásbővülést jelentett már a 2021. év vonatkozásában is, mely elsősorban számos, már nyitott vagy újból megnyitott pályázatra benyújtott támogatási kérelemben manifesztálódott. A megnövekedett és egyben kiemelt feladatvégzés hatékonyságának fokozása érdekében a kormányhivatalok év közben határozott idejű státuszokkal lettek megerősítve, a Hivatal 5 db státuszt kapott, melyek 2021. december 1-ig mind betöltésre kerültek. E mellett a források minél nagyobb arányú lekötése érdekében elvárás volt a lehető legtöbb olyan támogatási kérelem lezárása év végéig, ahol nem állt fenn akadályozó tényező és a feldolgozottság állapota azt lehetővé tette. Ennek érdekében 2021. november 6 és december 4. között a Hivatal **Vidékfejlesztési Beruházások Kérelemkezelési Osztályán** szombati napokra rendkívüli munkavégzés került elrendelésre. Ennek eredményeként a kifizető ügynökség (MÁK) vezetője mind a forráslekötések szintje, mind a kifizetett támogatások volumene tekintetében rendkívül sikeresnek értékelte a 2021. év munkáját mind a MÁK, mind a Hivatal tekintetében.

A **Foglalkoztatási, Munkaügyi és Munkavédelmi Főosztály** közreműködésével zajlik az ITM és a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara Gazdaság- és Vállalkozáskutató Intézetének kutatása a versenyszféra képviselőinek üzleti várakozásairól és várható munkaerő-keresletéről. A 2021. évtől kezdődően az adatfelvételre évi két alkalommal kerül sor, a korábbi éves rendszeresség helyett. A tavasszal lezajlott felmérés során 108, az őszi során 191 cégtől kellett adatokat gyűjteni.

A 16 és 25 év közötti fiatalok munkavállalásának ösztönzésére meghirdetett „Nyári diákmunka 2021” elnevezésű központi munkaerő-piaci program keretében 1193 diák önkormányzatoknál, vendéglátásban, szállodaiiparban, illetve mezőgazdaságban történő, nyári foglalkoztatásának támogatására került sor. A program segítségével 307 foglalkoztató részesült 143,3 millió Ft támogatásban.



A földhivatali szakterületen jelentkezett többletfeladatként a 2021. évben a földeken fennálló osztatlan közös tulajdon felszámolásáról és a földnek minősülő ingatlanok jogosultjai adatainak ingatlan-nyilvántartási rendezéséről szóló 2020. évi LXXI. törvényben (Foktftv.) foglalt földhivatali feladatok végrehajtása. Ennek kapcsán az ingatlan-nyilvántartásban 9.782, hiányos adattal rendelkező jogosult és 592 fő, 120 évnél idősebb személy tulajdonosi helyzetének rendezése a cél. A feladatot 2021. december 31. napjáig 21% mértékben teljesítette a Főosztály. Többletfeladatot jelentett az Foktftv. alapján az osztatlan közös földtulajdon felszámolását célzó megosztási eljárások adatszolgáltatása, a földmérési munkák záradékolása, a megosztások és a – megosztási előzmény nélküli – „bekebelezés” iránti kérelmek ingatlan-nyilvántartási átvezetése. A feladat végrehajtását lassította az új jogintézmény kiforratlan joggyakorlata, az évközi jogszabály-módosítások és a földmérési szakismerettel nem rendelkező ügyfelek részére fejlesztett osztóprogram hiányosságai.

A szakterület kiemelt feladata volt a 2021. évben az elektronikus ingatlan-nyilvántartás (E-ING) fejlesztésében történő felhasználói közreműködés. A munkatársak feladata a fejlesztés alatt álló szakrendszerei modulok (INYER) tesztelése, az iratminták és egyéb szakmai javaslatok kidolgozása. Az E-ING nyilvántartás bevezetése kapcsán több adattisztítási feladatot hajtott végre a Hivatal.

*Az egységes kormányzati ügyiratkezelő rendszer érkeztető rendszere (KÉR) kivezetéséhez kapcsolódó feladatok, tapasztalatok*

Az egységes kormányzati érkeztető rendszer (a továbbiakban: KÉR) kötelező igénybevételének megszüntetésére tekintettel a Miniszterelnökség által a KÉR kivezetés koordinálására megalakított munkacsoport kidolgozott egy ütemtervet, valamint egy módszertani útmutatót, így a terveknek megfelelően 2021. november 30. napjával megvalósult a kiválás. A szakmai irányítók előírásai szerint, továbbá a központi mintát követve a Hivatalnál is alakult egy munkacsoport, amelynek a feladata az átállással kapcsolatosan felmerülő feladatok hivatali szinten történő előkészítése és koordinálása, jelentési kötelezettség teljesítése, ütemterv kidolgozása volt. Ennek keretében megtörtént a technikai feltételek (eszközök, alkalmazások, jogosultságok informatikai és infrastrukturális) felmérése, biztosítása a postai szerződés és az ehhez kapcsolódó függelékek felülvizsgálata, racionalizálása, a KÉR nyilatkozat felülvizsgálata, közszolgáltatási e-címregiszter aktualizálása, a KÉR adatfeldolgozási megbízási szerződés megszüntetése, az Egységes Iratkezelési Szabályzat felülvizsgálata, új Másolatkészítési Szabályzat megalkotása.

A munkacsoport javaslata értelmében a Hivatal a vegyes (osztott, részben központosított) digitalizáció megvalósítása mellett döntött.

Az éles indulást követően a szervezeti egységektől nem érkezett probléma jelzés a digitalizáláshoz szükséges eszközök, a szkennelési útvonalak, célhelyek, hozzáférések, valamint az aláíró tanúsítványok használatával kapcsolatosan, így kijelenthető, hogy az átállás zökkenőmentes volt.

*A szakmai irányítókkal történő kapcsolattartás*

A járvány következtében a szakmai irányítókkal való kapcsolattartás továbbra is elsősorban az elektronikus platformokon zajlott. Az elektronikus levelezés általi kapcsolattartás a járványt megelőzően is jellemző volt, de a jelenléti értekezleteket nagyrészt felváltották az ún. alkalmazások segítségével szervezett online, illetve telefonos konferenciák. A személyes konzultációk, az értekezletek hiánya néhány esetben azonban nehezítette a feladatellátást. A szakmai irányítók részéről az egyedi ügyekben és felmerülő általános problémák megoldása kapcsán kiadott állásfoglalások tájékoztatások hasznosak és iránymutatóak voltak.

A szakmai irányító szervek (pl.: ITM, Agrárminisztérium, Miniszterelnökség) körlevelei, iránymutatásai és állásfoglalásai rendszeresen továbbításra kerültek az érintett szervezeti egységeknek.

#### *A Hivatalt érintő külső ellenőrzések tapasztalatai*

Kiemelt és továbbra is folyamatos feladatként jelentkezett az **agrár- és vidékfejlesztési szakterületet** érintően 2021-es évben is a Magyar Államkincstár, mint magyarországi EMGA-EMVA kifizető ügynökség akkreditációs megfelelőségi vizsgálataival, az ISO 27001 információbiztonsági követelményeknek, illetve az ezekkel összefüggő tanúsító szervezeti akkreditációs vizsgálatoknak való megfelelés biztosítása, mely – amint azt a tanúsító szervi helyszíni ellenőrzés is alátámasztotta – a Hivatal esetében maradéktalanul teljesült.

A vizsgált év során a **Foglalkoztatási, Munkaügyi és Munkavédelmi Főosztály Munkaerőpiaci és Alapkezelő Osztályán** a GINOP 5.2.1 és a GINOP 6.1.1 Európai Uniós forrásból finanszírozott programok tekintetében végzett helyszíni ellenőrzést a Pénzügyminisztérium Gazdaságfejlesztési Programok Végrehajtásáért Felelős Helyettes Államtitkársága. Sor került továbbá a TOP 5.1.1 projekt pénzügyi-fizikai előrehaladásának, dokumentáltságának vizsgálatára, melyet a Magyar Államkincstár folytatott le. Az ellenőrző szervek a projektek megvalósítását időarányosan rendben lévőnek találták, megállapítás, intézkedés előírására nem volt szükség.

A Gazdaság-újraindítási (Gazdaságvédelmi) Foglalkoztatási Alap keretek felhasználásával kapcsolatos szakmai és pénzügyi tevékenységének vizsgálatát az Innovációs és Technológiai Minisztérium NFA Pénzügyi Főosztálya folytatta le. A vizsgálat súlyos hiányosságokat nem tárt fel, főként szabályszerűségi hibák fordultak elő, melyek kiküszöbölése érdekében javaslattal élt az ellenőrző szerv. Intézkedési terv elkészítésére ebben az esetben sem volt szükség.

A Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal Mezőgazdasági Genetikai Erőforrások Igazgatósága "Az állattenyésztési főfelügyelő ENAR ellenőrzéseinek felülvizsgálata" tárgyú célellenőrzést tartott a megyei **élelmiszerlánc-biztonsági és állategészségügyi szakterületet** érintően. A célellenőrzés hiányosságokat nem állapított meg, intézkedési terv készítését nem írta elő.

A Nemzeti Földügyi Központ a „Fahasználatok ellenőrzése” tárgyú célellenőrzést folytatott az **erdészeti szakterület** vonatkozásában. A célellenőrzés hiányosságokat nem állapított meg, intézkedési terv készítését nem írta elő.

Szintén az erdészeti szakterületet érintette a KPMG nemzetközi audit szervezet felügyeleti vizsgálata, a kifizető ügynökség (Magyar Államkincstár) által átruházott adminisztratív és helyszíni ellenőrzési feladatellátás elvégzésével kapcsolatban, „Az erdészeti támogatásokkal kapcsolatos feladat ellátás vizsgálata” címmel. A jelentéstervezetben részletezett hiányosságokat a Hivatal megszüntette, a végleges jelentés intézkedési terv készítését nem írta elő.

A Hivatal talajerózió elleni védekezéssel kapcsolatos **talajvédelmi hatósági** tevékenységét ellenőrizte a szakmai irányító szerv, mely ellenőrzés során a hatósági tevékenységével kapcsolatban kifogást nem emelt, intézkedési terv készítését nem írta elő.

A **földhivatali szakterület** vonatkozásában a Miniszterelnökség (Ingatlan-nyilvántartási és Térképészeti Főosztály Térképészeti Osztálya) a Lechner Nonprofit Kft. bevonásával helyszíni vizsgálat keretében ellenőrizte az alappontokkal és a földmérési szakfelügyeleti feladatokkal kapcsolatos hatósági tevékenységet. Az ellenőrzések intézkedésre okot adó körülményt nem tártak fel.

A 2021. évben megyei szintű témaellenőrzést tartott a **foglalkoztatási osztályok** ügyeiben az Innovációs és Technológiai Minisztérium. Az ellenőrzés során súlyos hiba, hiányosság nem került feltárásra.

#### *Európai uniós projektek lebonyolításának általános tapasztalatai*

A KÖFOP-2.1.3-VEKOP-15-2016-00002 azonosító számú „*A területi államigazgatási szervek humán erőforrásának fejlesztése*” című projekt jelenleg hatályos támogatási szerződése szerinti támogatási keretösszege 8.831.464.284 forint. A Magyar Közlöny 2020. évi 185. számában, 2020. augusztus 7. napján kihirdetésre került Közigazgatás- és Közszolgáltatás-fejlesztés Operatív Program éves fejlesztési keretének megállapításáról szóló 1004/2016. (I. 18.) Korm.határozat módosításáról szóló 1477/2020. (VIII. 7.) Korm.határozata, mely alapján a támogatási keretösszeg 8.888.000.000 forintra emelkedett. A Magyar Közlöny 2021. évi 173. számában, 2021. szeptember 21. napján kihirdetésre került Közigazgatás- és Közszolgáltatás-fejlesztés Operatív Program éves fejlesztési keretének megállapításáról szóló 1004/2016. (I. 18.) Korm.határozat módosításáról szóló 1647/2021. (IX. 21.) Korm.határozata, mely alapján a támogatási keretösszeg 8.034.000.000 forintra csökkent. 2021. december 31. napjáig a projekt keretében 7.614.678.318 forint támogatási előleg került lehívásra, 6.798.435.607 forint került kifizetésre, a benyújtott kifizetési kérelmekben 6.407.380.269 forint került elfogadásra.

A VP-20-4-17-2017-00021 azonosító számú „*A Veszprém Megyei Kormányhivatal közbelső szervezeti tevékenységéhez kapcsolódó feladatok ellátását szolgáló Technikai Segítségnyújtás*” projekt megvalósításának kezdő időpontja: 2017.02.28., fizikai befejezésének tervezett időpontja: 2025.12.31.

A projekt vonatkozásában 2021. október 6. napján megjelent módosított pályázati felhívás alapján a 3. számú Támogatási Szerződés módosítás 2021. december 2. napján lépett hatályba. A szerződés módosításban rögzítettek alapján a projekt összköltsége bruttó 276.114.457 forintra emelkedett. A szerződés módosításban rögzítésre került, hogy az Európai Mezőgazdasági Vidékfejlesztési Alap intézkedéseinek végrehajtásában közreműködő humán erőforrás működtetésének biztosítására vonatkozó személyi jellegű költségek új költségelemként elszámolhatók. Negyedévente az átalányalapú egységköltség megnevezésű költségelem vonatkozásában kifizetési kérelem, továbbá a IV. negyedév végén mérföldkőhöz kapcsolódó kifizetési kérelem és beszámoló benyújtása szükséges.

A KEOP-5.7.0/15-2015-0171 azonosító számú „*Veszprém Megyei Kormányhivatal épületeinek energetikai felújítása*” projekt fenntartási időszaka 2021. május 4. napján lezárult. A záró fenntartási jelentés 2021. május 11. napján elfogadásra került. A projekt keretében 4 darab veszprémi ingatlanban került végrehajtásra energetikai felújítás, melynek célja primer energia megtakarítás elérése és a CO kibocsátás csökkentése.

A KEOP-5.7.0/15-2015-0173 azonosító számú „*Veszprém Megyei Kormányhivatal épületeinek energetikai felújítása*” projekt fenntartási időszaka 2021. április 26. napján lezárult. A záró fenntartási jelentés 2021. május 11. napján elfogadásra került. A projekt keretében 8 darab Veszprém megyei ingatlanban került végrehajtásra energetikai felújítás, melynek célja primer energia megtakarítás elérése és a CO kibocsátás csökkentése.

A KEHOP-5.2.2-2016-00008 „*Veszprém Megyei Kormányhivatal épületeinek energetikai fejlesztése*” projekt lezárult, a fenntartási időszak végdátuma: 2024.01.17.

A projekt keretében 26 Veszprém megyei ingatlan esetében került sor energetikai fejlesztésre az alábbi tevékenységek elvégzése kapcsán: fűtőkorszerűsítés, napelem-telepítés, nyílászárócseré, padlásfödém szigetelés, hőszigetelés, szellőzés kialakítás.

A TIOP-3.3.1/A-12/2-2013-00021 „Közszolgáltatásokhoz való akadálymentes hozzáférés biztosítása Veszprém megyében” projekt fenntartási időszaka 2021. február 18. napján lezárult. A lezárásról szóló záró jegyzőkönyv 2021. május 10. napján kiállításra került. A projekt keretében, Veszprém megyében 8 kormányablak került akadálymentesítésre.

#### *A 2021. évi infrastrukturális fejlesztések bemutatása*

Tárgyév kiemelt beruházása volt a Balatonfüredi Járási Hivatal új hivatali épülete felépítése, amely 85%-ban megvalósult. Az építkezés az ütemterv szerint halad(t), jelentős problémák nélkül. A kivitelezés és az épület felszerelése, informatikai rendszerének biztosítása 560 M Ft költséget jelent, melyhez a Hivatal 548 M Ft támogatást kapott. A műszaki átadás megkezdése 2022. február 15-én várhatóan megkezdődik, a járási hivatal osztályainak működése, illetve az ügyintézés 2022 márciusában elindulhat.

A Hivatal további, 2021. évben megvalósuló jelentősebb beruházásai/felújításai az alábbiak voltak:

- Veszprém, Megyeház tér 1. tetőfelújítás 42,5 M Ft;
- Veszprém, Kistó u. 1 ingatlan tetőfelújítása 13,9 M Ft, a 2020. évben 4,7 M Ft értékben vásárolt anyagok felhasználásával;
- Veszprém, József u. 36. villamoshálózat felújítás 61,2 M FT;
- Veszprém, Jókai u. 3-5. sz. alatti mosó felújítás 31,8 M FT, a 2020. évben vásárolt anyagok felhasználásával;
- Veszprém, Vörösmarty u. 9. sz. alatti épületben a klímák megvásárlása 6,7 M Ft értékben, melyek 2022. tavaszán kerülnek felszerelésre;
- Pápa Széchényi u. 21. sz. alatti működési helyen kazáncseré történt, költsége 2 M Ft;
- a 2020. évben vásárolt klímák több helyszínen felszerelésre kerültek.

#### *A Hivatal gazdálkodási, költségvetési helyzetének rövid bemutatása*

A Hivatal gazdálkodása 2021. évben stabil volt, valamennyi kötelezettségvállalást teljesíteni tudta és lehetőség volt év végén valamennyi munkatárs részére munkabéren felüli egyéb juttatások kifizetésére.

#### *A kormányhivatal által alkalmazott jó gyakorlatok.*

A Hivatal belső utasítással rendelkezik a szakmai koordinációs és adatszolgáltatások rendje tekintetében, melynek célja, hogy a szervezeti egységek a hatósági feladatokat a jogszabályi előírásoknak megfelelően, magas színvonalon, hatékonyan és egységesen végezzék, továbbá, hogy a Hivatalhoz érkező, több szervezeti egység által ellátott feladatot érintő adatszolgáltatás teljesítése koordináltan történjen.

Az érintett utasítás az egyes ügycsoportok, szakterületek vonatkozásában meghatározza a szakmai koordinációt ellátó szervezeti egységeket, a kapcsolattartásra vonatkozó szabályokat, továbbá előírja az iratminták, eljárásrendek folyamatos aktualizálását, a jogértelmezési kérdések rendszeres áttekintését, egyeztetését.

További belső szabályozók kerültek kiadásra annak érdekében, hogy a Hivatal naprakész információkkal rendelkezzen a humánerőforrást érintő fluktuáció okairól, valamint azzal a céllal, hogy a munkatársak kezdeményezési, javaslattevési lehetőségükkel élve, azt szervezett és szabályozott módon gyakorolják, továbbá a munkatársak ötletei, javaslatai alapján olyan eljárások, módszerek kerüljenek bevezetésre, amelyek lehetővé teszik az építő jellegű kezdeményezések felszínre kerülését és beépítését a mindennapi gyakorlatba. Bár központilag megszüntetésre került az ügyfélelégedettség-mérés, a Hivatal továbbra is fontosnak tartja az ügyfelek visszajelzéseinek megismerését, ezért az ügyfélszolgálatokon a 2021. évben is kihelyezésre kerültek a kérdőívek, melyek havi rendszerességgel összesítésre kerültek/kerülnek.

#### *Egyéb lényeges feladat végrehajtása, egyéb lényegesnek tartott körülmény ismertetése*

A Hivatal második alkalommal vett részt a Kulturális Örökség Napjai rendezvénysorozatban, amely keretén belül megnyílt a látogatók előtt a Hivatal főépületének is helyet adó Megyeháza, valamint a Veszprémi Járási Hivatal épületegyüttese (Rosos és Balassa-kúria). A helyszíneket a Hivatal szakavatott munkatársai

A parlagfű elleni védekezés keretében a Hivatal a megye külterületén lévő mezőgazdasági területek 65%-át, 156 ezer ha területet ellenőrzött és a vizsgált területek 0,3%-án, 454 hektáron talált parlagfűvet. A fertőzöttség aránya az előző évhez képest változatlan. Veszprém megyében légi felderítésre is sor került, amelynek során 201 ha parlagfűvel borított területet észlelt a Hivatal. A repülés előnye, hogy rövid idő alatt nagyobb területek felderítését teszi lehetővé, valamint olyan ingatlanokra is be lehet látni, ahová gépjárművel nem vagy nehezen lehet eljutni. A légi felderítés hátránya az volt, hogy a levegőben a közvetlen bemérést nem lehetett elvégezni, valamint egyértelműen nem mindig lehetett megállapítani, hogy a terület parlagfűvel (vagy más gyommal) fertőzött, ezért volt szükség a gépjárművel való célirányos helyszíni utóellenőrzésekre.

## **12. A kormányhivatal humánerőforrásának helyzete**

*A szakmai feladatellátás érdekében tett humánpolitikai intézkedések, különös tekintettel a veszélyhelyzeti intézkedésekre és az alábbiakra*

A veszélyhelyzet ideje alatt a feladatok folyamatos biztosítása érdekében a járási hivataloknál a népegészségügyi osztályok munkáját az érintett járási hivatalokon belül a kormányablak, a foglalkoztatási, valamint a hatósági és gyámügyi osztályokról átcsoportosított 92 fő kormánytisztviselő segítette. A Hivatal főosztályai közül a Hatósági Főosztály, a Jogi, Humánpolitikai és Koordinációs Főosztály, valamint a Családtámogatási és Társadalombiztosítási Főosztály részéről 6 fő, további járási hivaltól pedig 34 fő működött közre a járványügyi feladatok ellátásában.

A veszélyhelyzettel összefüggő kiemelt feladatokban (pedagógustesztelés, oltási akcióhét, oltóanyagszállítás) összesen 129 fő vett részt.

A járványügyi helyzetre tekintettel 216 fő végzett rendkívüli munkát, a rendkívüli munkavégzés óraszámja összesen 8.473 óra volt, melyből 257 óra munkaszüneti napra, 3.055 óra heti pihenőnapra esett.

A kifizetett rendkívüli munkaidő ellenértéke 44.323.461 Ft. Az év során 12 fő látott el készenlétet, a készenléti órák száma 7.867 óra, melyre tekintettel 3.187.333 Ft készenléti pótlék került kifizetésre.

Az elrendelt rendkívüli munkaidő a jogszabályban meghatározott maximumot 16 fő esetében haladta meg. A túlmunkával ellátott feladatok túlnyomó része a veszélyhelyzet ideje alatt a Védelmi Bizottság munkájának és a védelmi feladatok jogszerű ellátásának támogatásában való közreműködés, valamint a járványügyi megfigyelés érdekében a hatósági intézkedések megtétele, a határozatok előállítását volt.

A Hivatal a vezetők kivételével lehetőséget biztosít arra, hogy a munkatársak a munkaidőt egy havi munkaidőkeretben dolgozzák le a közvetlen felettes engedélyével, mely által az időszakosan keletkező többletfeladatok ellátása során az egy órát meg nem haladó túlmunka rendkívüli elrendelés nélkül szabadidővel kompenzálható. A járási hivatalok élelmiszerlánc-biztonsági és állategészségügyi osztályain a hatósági állatorvosok (18 fő) 3 havi munkaidőkeretben látják el feladataikat. A negyedéves munkaidőkeret alkalmazása a feladat jellegéből adódóan az időszakosan keletkező többletfeladatok határidőre történő elvégzése érdekében szükséges.

2021. évben a kormánytisztviselők részére megállapított szabadságnapok száma 35.602 nap volt, melyből az alapszabadság napjainak száma 24.335 nap, a pótszabadság napjainak száma 11.267 nap. A 2020. évről áthozott szabadságnappal (790 nap) 250 fő kormánytisztviselő rendelkezett, melyből alapszabadság 7 nap, pótszabadság 783 nap volt. A 2022. évre átvitt alapszabadság napok száma mindösszesen 177 nap, a pótszabadság napjainak száma pedig 1582 napot tesz ki 242 fő kormánytisztviselő vonatkozásában.

Alaplétszámon felül a megbízási szerződések keretében foglalkoztatottak száma 366 fő volt, a 2021. évben kifizetett megbízási díjak bruttó összege 74.078.372 Ft. A megbízási szerződések jellemzően érettségi vizsgákkal összefüggő, orvosszakértői, hivatásos gondnoki, méhegészségügyi és közigazgatási alap-, és közigazgatási szakvizsgával összefüggő feladatok elvégzésére irányultak.

A Hivatal 2021. január 1. napján 1.414 db alaplétszámba tartozó álláshellyel, valamint 111 db központosított álláshely állományba tartozó álláshellyel rendelkezett. Az egyes energetikai és hulladékgazdálkodási tárgyú törvény módosításáról szóló 2021. II. törvény alapján 20 db álláshellyel emelkedett a Hivatal álláshelyeinek száma 2021. január 1. napjától. Az Innovációs és Technológiai Minisztérium által meghatározott szempontrendszer alapján a Hivatalban létrejövő hulladékgazdálkodási terület létszámkerete felülvizsgálatra került, melynek következtében az alaplétszámba tartozó álláshelyek száma 2021. március 1. napjától 1.411 db álláshelyre módosult.

2021. július 1. napjától a Vidékfejlesztési Programok végrehajtása érdekében a központosított álláshelyek száma 5 db álláshellyel emelkedett. A hat hónapja betöltetlen álláshelyek elvonásáról rendelkező Korm. határozat alapján 1 db alaplétszámba, továbbá 2 db központosított álláshely állományba tartozó álláshely elvonásra került, így a létszám 2021. augusztus 7. napjától 1410 db alaplétszámmra, valamint 114 db központosított álláshelyre módosult.

2021. évben a hiányszakmák (járási tisztifőorvos, rehabilitációs orvosszakértő, építésügyi ügyintéző, járási vezető védőnő, gyámügyi ügyintéző, műszaki vizsgabiztos, mikrobiológus orvos) betöltése érdekében rendszeres pályázati felhívások kerültek közzétételre a Közzolgálati állásportálon, a kormányhivatali honlapon, valamint megyei napilapban. A 86 db hiányszakmára kiírt pályázati felhívásból 78 pályázat zárult eredménytelenül.

Az év során 209 fő került felvételre, alaplétszámba tartozó álláshelyre határozatlan időre 107 fő, határozott időre 97 fő (ebből központosított álláshely állományba tartozó álláshelyre 44 fő).

A Hivatalnál összesen 220 fő jogviszonya szűnt meg (198 fő az alaplétszámon, 22 fő a központosított álláshelyen). A megszűnések jogcímenkénti bontása:

- 5 fő álláshelytől eltérő foglalkoztatással a Kit. 89. § (6) bekezdése alapján,
- 12 fő a Kit. 104. § (1) bekezdés a) pontja (8 fő), valamint az Mt. 63. § (1) bekezdés c) pontja (4 fő) alapján a határozott idő lejártával,
- 3 fő a Kit. 104. § (1) bekezdés b) pontja alapján a kormánytisztviselő halálával,
- 55 fő esetében közös megegyezéssel, melyből 49 fő a Kit. 105. § (1) bekezdés a) pontja, 6 fő az Mt. 64. § (1) bekezdés a) pontja alapján,
- 75 fő a Kit. 105. § (1) bekezdés b) pontja alapján lemondással,
- 1 fő az Mt. 64. § (1) bekezdés b) pontja alapján felmondással,
- 3 fő felmentéssel a Kit. 107. § (2) bekezdés g) pontja alapján,
- 40 fő esetében próbaidő alatt azonnali hatállyal, a Kit. 105. § (1) bekezdés e) pontja alapján 35 fő, 5 fő az Mt. 64. § (1) bekezdés c) pontja alapján,
- 14 fő a nők kedvezményes öregségi nyugdíjazásának lehetőségével élve, felmentéssel a Kit. 107. § (2) bekezdés e) pontja alapján
- 1 fő esetében a foglalkoztatást kizáró ok miatt, a Kit. 107. § (2) bekezdés c) pontja alapján
- 11 fő jogutódlással a Kit. 90/A. §-a alapján.

Az engedélyezett létszámhoz viszonyítva az alaplétszám vonatkozásában a fluktuációs ráta 2021. évben 14,04%, a központosított álláshely állomány esetében 19,29%.

A Hivatalnál 2021. évben fegyelmi eljárás nem indult, közszolgálati jogvitára, közszolgálati panaszra nem került sor.

2021. évben a Hivatal 1 fővel kötött tanulmányi szerződést vadgazdálkodási igazgatási szakmérnök szakirányú végzettség megszerzése érdekében. A tanulmányi szerződés a tanulmányok elvégzéséhez szükséges szabadidő biztosítását tartalmazza.

2021. évben összesen 126 fővel kötött célfeladat megállapodást a Hivatal. A kifizetett céljuttatás összege 65.334.700 Ft, melyből 5 fő részére 5.700.000 Ft hazai forrásból, 121 fő részére 59.634.700 Ft uniós forrásból történt a kifizetés. Motivációs elismerésben 1147 fő részesült 202.303.522 Ft összegben.

A NEXON személyügyi program felülete könnyen kezelhető, átlátható. Az adatszolgáltatások teljesítését a rendszerben elérhető lekérdező funkcióban előállított riportok nem támogatják, emiatt a leggyakrabban használt lekérdezés továbbra is a személyi alapriport lekérdezés, mely a kormánytisztviselők valamennyi adatát egy táblázatban tartalmazza. 2021. január 1. napjától a szabadság kiadása, kezelése a Nexon Port felületen keresztül történik, mely a kormánytisztviselők részéről is átlátható, követhető.

Az ÁNYR rendszer alkalmazásában probléma nem merült fel, a lekérdező funkció segítségével nyomon követhetők az egyes álláshelyeket érintő változások.

#### *A Hivatal személyi állományának képzése, továbbképzése*

A 2021. évben a Hivatal által szervezett közigazgatási alap- és szakvizsgákra jelentkezők létszáma az előző évhez viszonyítva kismértékben emelkedett. A vizsgázók döntő többsége továbbra is a helyi önkormányzatoktól érkezett.

Az ügykezelői alapvizsgára jelentkezők létszáma évek óta nagyon alacsony, ezért a Hivatal nem tudja helyben megszervezni a vizsgát. A 2021. évben összesen 5 fő jelentkezett ügykezelői alapvizsgára, ők valamennyien önkormányzati tisztviselők voltak. A Hivatalnak saját vizsgázója ebben az évben sem volt. A vizsgázók Budapest Főváros Kormányhivatalához kerültek átirányításra. Az ügykezelői alapvizsgát mind az 5 fő sikeresen teljesítette.

A közigazgatási alapvizsga szervezés keretében a Hivatal 2021. I. félévben 3 konzultációt és 5 vizsgát, a II. félévben 2 konzultációt és 4 vizsgát szervezett, melyeken összesen 94 fő vett részt (1 fő kormányhivatal, 74 fő önkormányzat, 19 fő egyéb szervek tisztviselője). Közülük 90 főnek sikerült a vizsgája (1 fő kormányhivatal, 71 fő önkormányzat, 18 fő egyéb szervek tisztviselője), míg 4 fő nem tudta letenni a közigazgatási alapvizsgát az év végéig. Jóllehet a 2020. évinél többen vizsgáztak, a vizsgázók létszámának évek óta tartó csökkenő tendenciája így is tovább folytatódott.

A 2021. évben szervezett közigazgatási szakvizsgára összesen 43 vizsgázó jelentkezett (38 fő önkormányzat és 5 fő egyéb szervek tisztviselője). Hivatali kormánytisztviselő ebben az évben sem volt a vizsgázók között. A Hivatal az Önkormányzati igazgatás választott tárgyából szervezte meg a felkészítő tanfolyamot és a vizsgát, mivel a vizsgázók közül 42 fő választotta az Önkormányzati igazgatást és mindössze 1 fő az Államigazgatás tárgyat, ezért ő átirányításra került a Zala Megyei Kormányhivatalhoz. A közigazgatási szakvizsgára jelentkezők közül 33 fő (30 fő önkormányzat és 3 fő egyéb szervek tisztviselője) sikeresen teljesítette a vizsgákat, és 10 fő halasztott.

A 2021. évben a Hivatal 1.180 fő után fizette meg a továbbképzési hozzájárulást a Nemzeti Közszolgálati Egyetem részére. A továbbképzési hozzájárulás összege 33.292.520,- Ft volt, amelynek utalása két egyenlő részletben 2021. január 28. és 2021. június 24. napján történt. Ebben az évben a Hivatal 1.104 kormánytisztviselője rendelkezett egyéni továbbképzési tervvel. Képzési kötelezettségét 1.074 fő, a képzésre kötelezettek 97,3%-a teljesítette. A közszolgálati továbbképzések közül legnagyobb számban a kötelező képzéseket (Alaptörvény értékei, és a korrupció-megelőzés témakörét érintő képzések), a kommunikáció és az iratkezelés témakörét, valamint a digitális, az ügyfélszolgálati és a vezetői képességek fejlesztését szolgáló képzéseket választották a tisztviselők. Valamennyi választott közszolgálati képzés e-learning típusú volt.

A Magyar Közigazgatási Ösztöndíjprogramban a Hivatal a 2021. évben sem volt érintett.

A jogszabály által szervezett képzések körében a Hivatal kormánytisztviselői részt vettek az Igazságügyi Minisztérium Igazságügyi Szolgálatok Jogakadémiája által szervezett online és jelenléti képzéseken: áldozatsegítés szakterületen 4 fő, jogi segítségnyújtás szakterületen 2 fő, családi vagyongazdálkodási szakterületen 3 fő, pártfogó felügyelői szakterületen 4 fő. Ügyviteli vizsgát 2021. évben nem tett hivatali tisztviselő. A KÖFOP-2.1.3-VEKOP-15-2016-00002 azonosító számú, „A területi államigazgatási szervek humán erőforrásának fejlesztése” című projekt keretében került sor a Kormányablak-ügyintézői képzés megszervezésére, amelyet 33 fő teljesített.

Az anyakönyvi szakvizsgáról szóló 23/2017. (VIII. 7.) MvM rendelet 2. § (2) bekezdés a) pontja alapján a Hivatal által szervezett, 2021. szeptember 7. napján indított anyakönyvi szakvizsga tanfolyam 2021. november 11. napján zárult le, a vizsgák időpontja: 2021. november 16. és november 23. volt. A tanfolyamon 29 fő vett részt, 28 fő tett sikeres vizsgát, 1 jelöltet ismétlővizsgára bocsátott a bizottság.



Az elmúlt év során két alkalommal is megtartásra került az építésügyi, az építésfelügyeleti és az örökségvédelmi hatóságnál foglalkoztatott köztisztviselők és kormánytisztviselők építésügyi vizsgájára és szakmai továbbképzésére vonatkozó részletes szabályokról szóló 487/2013. (XII. 17.) Korm. rendelet előírásai szerinti építésügyi vizsga. A Miniszterelnökség által összeállított vizsgaszabályzat értelmében a vizsgafelkészítők és a vizsgák is megkövetelték az előadók, vizsgáztatók és vizsgázók személyes részvételét valamennyi eseményen. Első félévben 2 fő, míg a második félévben 1 fő vette sikeresen az akadályokat valamennyi vizsgán.

A Nemzeti Községi Egyetem által minősített 5 db építésügyi tárgyú képzésből belső szakmai továbbképzésként a ProBono rendszerében az elmúlt év során 4 képzés is meghirdetésre, megszervezésre és lebonyolításra is került.

A Hivatal minősített belső képzéssel nem rendelkezik, valamennyi belső képzése egyszerűsített nyilvántartásba vételei eljárással került fel a továbbképzési programjegyzékre az elmúlt évek során. 2021. évben a jóváhagyott képzések köre nem bővült, új program nem került benyújtásra. Az I. félévben az iktatás, iratkezelés témakörében az EKEIDR gyakorlati alkalmazása – VEMKH című képzés megszervezésére került sor több alkalommal, mindig kis létszámú csoportokban, összesen 138 fő részvételével. A II. félévben az építésügyi, a bányafelügyeleti és az integritás témájú képzések kerültek megtartásra a járványügyi helyzet figyelembevételével, több esetben kis létszámú csoportokban. Az építésügyi igazgatás aktuális jogszabályváltozásai – VEMKH képzésen 46 fő, Az építőipari kivitelezéssel kapcsolatos hatályos jogszabályok gyakorlati alkalmazásának tapasztalatai, az építésfelügyeleti ellenőrzés egységes megyei szintű eljárásrendjének kialakítása – VEMKH képzésen 46 fő, A bányafelügyelet szakigazgatási tevékenységével kapcsolatos anyagi jogi és eljárásjogi szabályok alkalmazása - Veszprém Megyei Kormányhivatal képzésen 23 fő, Az építésfelügyelet hatósági tevékenységei – VEMKH képzésen 44 fő, Integritás a Veszprém Megyei Kormányhivatal gyakorlati munkájában képzésen 4 fő vett részt.

A Hivatalnál a 2021. évben 31 fő felsőoktatási intézményben tanuló hallgató töltötte el – különböző hosszúságú – szakmai gyakorlati idejét. A 33 fő hallgató 12 egyetem, 13 különböző karáról érkezett a Hivatalba. A szakmai gyakorlatok elsősorban agrárügyi, népegészségügyi, foglalkoztatási és gazdasági/mérnöki területeket érintették. Kijelenthető, hogy az elmúlt évekhez képest, a járvány ellenére sem csökkent a szakmai gyakorlatot eltöltő hallgatók száma, továbbra is népszerű a hallgatók körében a Hivatal.

2021. I. félévében a járványhelyzet miatt a közigazgatási alapvizsga konzultációk és vizsgák az eredetileg tervezettnél későbbi időpontokban, a tavasz végén kerültek megtartásra. A közigazgatási szakvizsga kötelező tárgyi felkészítőjét a Hivatal nem szervezte meg, a vizsgázók a Nemzeti Községi Egyetem online felkészítőjét tudták igénybe venni. A kötelező tárgyi vizsga, valamint az Önkormányzati igazgatás választott tárgyi felkészítő és vizsga a tervezett időpontokban került megtartásra. A második félévben a képzések és vizsgák megszervezését a járványhelyzet nem befolyásolta. Valamennyi jelenléti képzési eseményen a Hivatal kiemelt figyelmet fordított a járványügyi előírások betartására, fertőtlenítésre, a vizsgázók közötti távolságtartás biztosítására. A vizsgázók jellemzően igénybe vették a jelenléti felkészítőket, mindössze néhányan választották az önálló felkészülést. A Hivatal minden vizsgázó részére vizsgalehetőséget tudott biztosítani, így teljesíthették a jogszabályban előírt képzési kötelezettségüket.