



VESZPRÉM MEGYEI  
KORMÁNYHIVATAL

## Beszámoló

# a Veszprém Megyei Kormányhivatal 2017. évi tevékenységéről

Veszprém, 2018. február 28.

.....  
**Takács Szabolcs**  
kormány megbízott



## 1. Vezetői összefoglaló

A Veszprém Megyei Kormányhivatal (a továbbiakban: Hivatal) 2017. évi működése során elsődleges feladatként a kormányzati intézkedések és célok végrehajtását, a szervezeti átalakításból és hatáskör átcsoportosításokból adódó átszervezések során – az állampolgári elégedettség megtartásával – a feladatok folyamatos, zökkenőmentes, problémamentes ellátását tartotta szem előtt, a jogszerűségi, szakmai és költségvetési szempontok figyelembevételével.

A 2017. évi feladatellátást meghatározták a 2017. január 1. naptól bekövetkezett **szervezeti és hatásköri változások**. A járáások megerősítésére, ezáltal az állampolgárokhoz minél közelebb történő ügyintézésre irányuló kormányzati cél megvalósítása érdekében a korábbi szervezeti struktúra átalakult: 10 megyei főosztály helyett 7 főosztály került kialakításra (5 szakmai és 2 funkcionális főosztály), továbbá a Veszprémi Járási Hivatal 2017. január 1. naptól főosztályi felépítéssel működik (9 osztály helyett 6 főosztály és az osztályként működő Hivatalvezetői Titkárság). A szervezeti átalakítással kapcsolatos intézkedések (megállapodások megkötése, infrastruktúra, humán erőforrás, iratanyagok átadása, informatikai rendszerek átállítása) megtörténtek. Az álláshelyek megyei és járási szint közötti megoszlása jelentős mértékben átalakult: a járáások esetében 733 főről 1.048 főre nőtt, a megyei szintű szervezeti egységeknél 648 főről 467 főre csökkent.

A 2017. évtől kezdődően a Hivatal szervezetébe **integrálásra került a Mezőgazdasági és Vidékfejlesztési Hivatal megyei kirendeltsége**, mely 82 álláshellyel önálló megyei főosztályként Agrár- és Vidékfejlesztést Támogató Főosztály néven működik, ellátva a Magyar Államkincstár által delegált feladatokat. A 2017. év kiemelt jelentőségű feladata volt az Agrár- és Vidékfejlesztést Támogató Főosztály vonatkozásában a Magyar Államkincstár, mint új EMGA/EMVA Kifizető Ügynökség **akkreditációjával** kapcsolatos intézkedések megtétele, adatigénylések teljesítése, vizsgálatok előkészítése, majd a 2018. január 1. naptól bekövetkezett „megyésítés” előkészítése.

Változást jelentett, hogy a megyei kormányhivatalok regionális szinten ellátott **környezetvédelmi feladatai** 2017. január 1-től **megyei illetékesség szerint** kerültek ellátásra. Ennek jegyében a Fejér Megyei Kormányhivataltól átvett, Veszprém megyéhez és a Balatonhoz kapcsolódó hatósági feladatok ellátására kialakításra került a Veszprémi Járási Hivatal szervezetén belül a Környezetvédelmi és Természetvédelmi Főosztály 46 álláshellyel. Az új feladatok kapcsán az átadás-átvétel – a megkötött megállapodások szerint – zökkenőmentesen zajlott.

Új szervezeti egység 2016 decemberétől a Jogi, Humánpolitikai és Koordinációs Főosztályon belül működő **Projekt Osztály**, amely a Hivatal pályázatait, projektjeit koordinálja. A szervezeti átalakítások és az integrált szervezeti egységek figyelembevételével az engedélyezett létszámkeret 2017. január 1. napjától 1.381 főről 1.515 főre nőtt, amely a funkcionális feladatok bővülését hozta magával.

A szervezeti átalakítás a 2017. január 1. napjától a központi hivataloktól megyei szintre kerülő, valamint a megyei szintről a járási hivatalok **hatáskörébe utalt feladatok ellátását** szolgálta, bár elmondható, hogy a járási hivatalok az új feladatokat nagyrészt a korábbi szervezeti struktúrába illesztve végezték. A feladatok átadás-átvételét a munkatársak belső képzése – közoktatási, fogyasztóvédelmi, földművelési és igazságügyi szakterületeken –, valamint a szervezeti egységek közötti folyamatos kapcsolattartás segítette.

Kiemelt célkitűzés volt, hogy az állampolgárok a belső szervezeti folyamatokat ne érzékeljék, a szervezeti átalakításról az információk minél szélesebb körben eljussanak az állampolgárokhoz.

Annak érdekében, hogy a Hivatal főosztályai és a járási hivatalok a hatósági feladataikat magas szakmai színvonalon, hatékonyan végezzék, és a Hivatalhoz érkező, több szervezeti egység által ellátott feladatokat érintő adatszolgáltatások teljesítése koordináltan történjen, kormány megbízotti utasításban kerültek rögzítésre a különböző ügytípusokban a **szakmai koordinációt** ellátó szervezeti egységek által ellátott feladatok.

Az év elejétől, továbbá az év folyamán bekövetkezett hatáskörváltások – így 2017. július 1. napjától a családtámogatási feladatok esetében is – **a járási hivatalok szakmai munkájának, hatósági feladatellátásának egységesítése** érdekében – szükségessé vált a járási hivatalok által alkalmazott joggyakorlat, eljárásrendek, iratminták felülvizsgálata, folyamatos aktualizálása a jogszerűség, hatékonyság, a jogszabályok egységes értelmezése céljából. Ennek megvalósítására a szakmai főosztályok vezetői részére egyedi főigazgatói utasítások kiadására került sor, melynek eredményeképpen a jogegységesítés folyamatos.

A kormányablakokban intézhető ügykörök bővítése mellett nagy jelentőséggel bír a **NAV ügyfélszolgálat** kialakítása, mely 2017. január 19. napjától elsőként a Várpalotai Járási Hivatalnál működő kormányablakban valósult meg, annak fogadtatása az ügyfelek körében kedvező volt.

A funkcionális területen a 2017. évben folytatódott **az állami tisztviselőkről szóló 2016. évi LII. törvény** (a továbbiakban: Áttv.) **bevezetése** a megyei főosztályoknál foglalkoztatott tisztviselők vonatkozásában, amely humánpolitikai intézkedéseket tett szükségessé. Az Áttv. hatálybalépése már a teljes személyi állomány esetében lehetőséget ad az egyéni teljesítmény elismerésére, a kimagasló teljesítményt nyújtó állami tisztviselők kiemelt ügyintézői osztályba sorolására, továbbá megszűntek az illetményekben mutatkozó aránytalanságok, amelyek korábban az iskolai végzettség vagy a szervezeti egység szintje kapcsán megmutakoztak. A Miniszterelnökség az illetményemelés fedezetét teljes évre vonatkozóan biztosította.

Az Áttv. hatálybalépésével az állami tisztviselőkre vonatkozóan **új képzési rendszer** került bevezetésre. A közigazgatási tanulmányok szakirányú továbbképzés, vezetők esetében a kormányzati tanulmányok szakirányú továbbképzés – a megállapított határidők figyelembevételével – folyamatosan zajlik. A képzések megszervezése, lebonyolítása a Nemzeti Közszolgálati Egyetemmel együttműködve zökkenőmentes, gyakorlata kialakult.

A Hivatal **gazdálkodásában** 2017. évben is kiemelt szempontot jelentett a takarékoság, a vagyonezelésben és üzemeltetésben levő ingatlanok maximális kihasználtsága, a bérelt ingatlanokból kiköltözve a különböző szervezeti egységek egy helyen történő elhelyezése, ezáltal a költséghatékonyabb és energiatakarékosabb működés. Ennek eredményeként a Hivatal már csak két ingatlant bérel.

A Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt. jóváhagyásával a Hivatal megvásárolta a Sümeg, Kossuth 14-16. számú ingatlant 76 millió forint összegben, melynek felújítása 2018-ban fejeződik be. A Veszprém Megyeház tér 1. és 3. szám alatti ingatlanok vonatkozásában lábazatszigetelés valósult meg 30 millió forint összegben.

A közbeszerzési eljárások, kiírt pályázatok alapján megkötött új üzemeltetési szerződések is jelentős mértékben hozzájárultak a Hivatal költségeinek csökkentéséhez, illetve energiatakarékossági beruházások is megvalósultak. A Hivatalban működő projekteknek és az év közben meghatározott célokra kapott támogatásoknak köszönhetően a költségvetés főösszege 6,7 milliárd forintról 21,5 milliárd forintra emelkedett.

**A KÖFOP-2.1.3-VEKOP-15-2016-00002 „A területi államigazgatási szervek humánerőforrásának fejlesztése”** című projekt a Hivatal és a Miniszterelnökség által alkotott konzorciumban valósul meg. A projekt fő célja, hogy a területi államigazgatás humánerőforrás fejlesztése által javuljon az ügyintézés minősége, növekedjen a munkatársak és az ügyfelek elégedettsége. A projekt elszámolható összes költsége bruttó 6,9 milliárd forint, a 2017. december 31. napjáig felhasznált forrás összege bruttó 683.673 e Ft, a megvalósítás tervezett befejezése: 2018. december 31. A projekt kulcsfontosságú programja a kormányablak ügyintézői képzés, amelynek keretében két képzési ütem zárult le, országosan több mint 1.300, Veszprém megyéből 53 fő szerzett oklevelet. Ezen felül a lezárult képzések jellege sokrétűnek mondható, közöttük a közigazgatás hatáskörök racionalizálásával összefüggő, gyámügyi, másodfokú rehabilitációs hatósági feladatok ellátását segítő, adattudományi, közbeszerzési, energetikus ügyintézők részére szervezett képzések, a mentorok számára szervezett Mobilitási Program említhetők meg.

**A KEHOP-5.2.2-16-2016-00008 „Veszprém Megyei Kormányhivatal épületeinek energetikai fejlesztése”** projekt keretében a Kormány a Hivatal energetikai fejlesztéseinek megvalósítására 1,29 milliárd Ft-ot biztosított, amelyből 2017. december 31. napjáig közel 1,26 milliárd Ft felhasználásra került. A projekt megvalósításába 26 ingatlan került bevonásra, a műszaki átadás-átvétel 25 helyszínen megtörtént. Az Ajka, Újélet utca 8. szám alatti épület kivitelezése várhatóan 2018. április 30. napig befejeződik. A projekt keretében fűtőkorszerűsítésre, nyílászárócserére, hőszigetelésre, napelem telepítésére került sor.

A **Területi Operatív Program** keretében foglalkoztatási paktumok megyei, megyei jogú városi, valamint járási szinten (ún. helyi paktumok) jöttek létre, az érintett járások: Várpalota, Pápa, Balatonfüred-Balatonalmádi, Sümeg-Devecser. A paktumok létrehozásának célja, hogy – az önkormányzatokkal, járási hivatalokkal, a gazdasági szereplőkkel és a civil szervezetekkel együttműködve – megoldás szülessen a megjelenő munkaerőhiányra, valamint biztosított legyen a megváltozott munkaerőpiaci viszonyokra történő gyors reagálás. Ennek keretében a Hivatal konzorciumi partnerként különböző támogatásokkal, képzések szervezésével segíti a munkavállalókat. Az aláírt támogatási szerződések alapján a megyei és a megyei jogú városi paktum esetében a megvalósítási szakasz megkezdődött, a helyi paktumok esetében a projektfejlesztési szakasz hivatalos lezárása folyamatban van.

Az elmúlt évben kezdődött meg a **KÖFOP 1.0.0-VEKOP-15-2016-00041 „A szolgáltató kormányhivatali és közigazgatási modell”** című projekt keretében a kormányhivataloknál a Szolgáltató Kormányhivatali Modell bevezetése. A projekt keretében megtörtént a kormányhivatali munkára vonatkozó ügyfél-, és partnerelégedettség és az elvárások felmérése, valamint a munkatársak szervezeti kultúrára és szolgáltatói attitűdre vonatkozó lekérdézés. Ezt követően megtörtént a megkérdezett információk feldolgozása, elkészültek a zárótanulmányok, a Szolgáltató Kormányhivatal Stratégiája, majd a Stratégiában megfogalmazott célok figyelembevételével a Cselekvési Terv. A Cselekvési Programok kidolgozása és megvalósítása 2017. december 1. napjától megkezdődött.

A Modell bevezetésének célja, hogy a megvalósuló fejlesztések jelentős, az ügyfelek, partnerek és a munkatársak részéről is érezhető pozitív változást eredményezzenek és hozzájáruljanak a kormányhivatali működés szolgáltató jellegének erősítéséhez.

Kiemelt kormányzati cél a **közigazgatási bürokráciacsökkentés**, amely az ügyfélbarát közigazgatás egyik alappillére. A hatósági eljárásokat érintő bürokráciacsökkentésnek kiemelt hatása volt a járműigazgatás és lakcímnnyilvántartással kapcsolatos eljárásokat érintően. A családtámogatási ügyek intézésének további járási hivatalokban történt lehetővé tétele szintén előnyös megoldásnak bizonyult. A foglalkoztatási területen az ügyfelek terheinek csökkentése érdekében az álláskeresési ellátás megállapításához szükséges – más hatóság nyilvántartásában szereplő – adatokat a járási hivatalok beszerzik, amely az ügyintézési idő rövidülését eredményezi, a pozitív hatás a lebonyolított partnerelégedettségi mérések eredményében is számszerűen kimutatható. A függő hatályú döntés jogintézményének alkalmazásával az ügyintézési határidők egyértelműen csökkenő tendenciát mutattak a múlt évben. Az ügyintézési határidő be nem tartásával, valamint a fizetendő igazgatási szolgáltatási díjakkal kapcsolatban a 2017. évben ügyféli panasz nem érkezett, a rövid határidők miatt az ügyfelek számos esetben elégedettségüknek adtak hangot az ügyfélszolgálati tevékenység során. A hatósági eljárások díjait érintő bürokráciacsökkentés is hatásos volt. A kormányhivatalt érintő feladatok tekintetében a rezsicsökkentés a 2017. évben közel 234 691 eFt megtakarítást eredményezett az állampolgároknál. Összességében megállapítható, hogy a Hivatal a közigazgatási rezsicsökkentés pozitív hatása mellett, az állampolgárok ügyeit rövidebb határidő alatt, méltányosan, visszaélés és részlelhajlás nélkül intézte.

A **közszolgálati ellenőrzések** 2017. évi vizsgálati tárgyköreiről és a vizsgálat alá vont szervekről szóló 1605/2017. (IX. 5.) Korm. határozat alapján a helyi önkormányzatok képviselő-testületeinek polgármesteri hivatalainál és közös önkormányzati hivatalainál foglalkoztatottakra vonatkozóan végrehajtott közszolgálati ellenőrzés a 2016. január 1. napjától 2017. június 30. napjáig tartó időszak vonatkozásában a jogviszony megszűnések és jogviszony megszüntetések jogszerűségének vizsgálatára, különös tekintettel a megszűnéssel és megszüntetéssel összefüggésben teljesített kifizetések jogszerűségére, a teljesítményértékelés gyakorlatára az alapilletmény-eltéréssel és a címadományozással érintett köztisztviselők esetében, valamint a tartalékállományba (TARTINFO-ba) helyezés gyakorlatának vizsgálatára terjedt ki. A feladatok elvégzésére a Hivatalnál munkacsoport alakult. A 218 helyi önkormányzat által létrehozott 60 önkormányzati hivatalnál végzett ellenőrzés 250 köztisztviselővel kapcsolatos 641 munkáltatói intézkedést érintett. Az intézkedést igénylő megállapítások száma 11, melyek esetében utóellenőrzés elrendelésére került sor.

A Hivatalt érintő **külső ellenőrzések** közül a legjelentősebbnek a Kormányzati Ellenőrzési Hivatal 2015. évben megkezdett, a fővárosi és megyei kormányhivatalok működésére és gazdálkodására vonatkozó ellenőrzése tekinthető, melynek ellenőrzési jelentése 2017. október hónapban készült el. Különösen kedvező megállapítások születtek a kormányablakoknál a vagyonszerzési- és eljárási illetékek vizsgálata vonatkozásában.

Az egyszerűsített honosítással kapcsolatos **anyakönyvezetési feladatok** folyamatos ellátása érdekében a Hivatal állományából a 2017. évben kirendelésekre 4 alkalommal került sor 3-3 fő állami tisztviselő bevonásával 6 hónapos időtartamokra. A munkatársak 2015 júliusától 2017 végéig 24.348 ügy feldolgozásával járultak hozzá a feladat folyamatos ellátásához.

Az országos szinten kiemelt feladatok közül a legnagyobb jelentőségű a 2017. júliusban megrendezett **Úszó-, Vízilabda-, Műugró-, Műúszó és Nyíltvízi Világbajnokság** kapcsán a Balatonfüzfő és Balatonfüred közigazgatási területén megvalósuló beruházások koordinációja volt. A 451/2015. (XII. 28.) Korm. rendelet értelmében a Kormány a Hivatalt vezető kormány megbízottat ruházta fel koordinációs feladat- és hatáskörrel a kiemelt jelentőségű beruházások tekintetében. Az eseménnyel kapcsolatban 6 alkalommal kerültek összehívásra a kormány megbízott által az érintett szervezeti egységek vezetői (a beruházásban érintett települések polgármesterei, a Hivatal valamennyi érintett kollégája, továbbá képviseltette magát a Nemzeti Sport Központ, Budapest Főváros Kormányhivatala, a Veszprém Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság, a Veszprém Megyei Rendőr-főkapitányság, a Bp2017 Nonprofit Kft., és a MAV Zrt. is.), valamint helyszínbemjárás keretében megtekintették a folyamatban lévő fejlesztéseket. A koordinációban részt vevő szervezetek együttműködésének köszönhetően a Balatonhoz kötődő rendezvények problémamentesen zajlottak.

Összességében elmondható, hogy az új közszolgálati szabályozásból, valamint a szervezeti átalakításból és a hatáskörök átcsoportosításából adódó feladatokat – a folyamatos feladatellátás mellett – a Hivatal végrehajtotta, az év közben felmerült rendkívüli feladatok teljesítése megtörtént. A kormányzati célkitűzésekkel összhangban a Hivatal célja, hogy az államigazgatás hatékonyságát még inkább növelje, az ügyintézés szolgáltató jellegét, ügyfélközpontúságát erősítse. Az ebből adódó kihívásokra a Hivatal – a munkatársak szakmai tudására és az eddig elért eredményekre alapozva – készen áll.

## **2. Az intézményi munkatervben foglaltak megvalósulása**

A Hivatal – a kormányzati stratégia irányításáról szóló 38/2012. (III. 12.) Korm. rendeletben foglaltak, és a Miniszterelnökség területi közigazgatásért felelős államtitkára által kiadott módszertani útmutatóban foglaltak szerinti – 2017. évi intézményi munkaterve (a továbbiakban: Terv) a Hivatal működését meghatározó jogszabályok és a közjogi szervezetszabályozó eszközök által előírtakból fakadó kötelezettségeket alapul véve került kidolgozásra.

A 2017. évi munkatervi feladatok – összhangban a 2017-2022. közötti időszakra vonatkozó Stratégiai Tervével – az alábbi célkitűzéseinek figyelembevételével kerültek meghatározásra:

- kormányzati célkitűzések területi érvényesítése
- a közigazgatási szolgáltatások minőségének javítása
- jogkövető magatartás elősegítése
- egységes jogértelmezési és jogalkalmazási gyakorlat megvalósítása
- jogszerű feladatellátás
- integritásalapú szervezeti működés
- zökkenőmentes és szakszerű szervezeti működés.

A fenti alapvető intézményi célkitűzések elérése érdekében a Hivatal 2017. évben 73 db kiemelt intézkedés megvalósítását tervezte.

A Hivatal elsődleges feladatként határozta meg az új szervezetrendszerének kialakítását és működését, valamint a közigazgatási bürokráciacsökkentéssel kapcsolatos kormányhivatali feladatok teljesítését, figyelemmel a 2017. január 1. napját követő integrációra, amely következtében a szervezeti struktúra is jelentős mértékben megváltozott. A szervezeten belüli hatékony információáramlásnak köszönhetően az egységes jogalkalmazás, a szakszerű működés, valamint a feladatok folyamatos, zökkenőmentes ellátása biztosított volt.

Az új közszolgálati szabályozásból adódó, valamint a szervezeti átalakítást és a hatáskörök átcsoportosítását előkészítő feladatokat a Hivatal a szakmai és költségvetési feltételek betartásával maradéktalanul végrehajtotta.

Kiemelt figyelmet kapott a 2017. évi feladatok során a kormányablakokhoz telepített új feladatok szakszerű ellátásának megvalósítása, az ügyintézők folyamatos képzése. A kormányablak vonatkozásában az egységes jogértelmezés és jogalkalmazási gyakorlat kialakítása megtörtént, amely várhatóan egységes és hatékony működést eredményez a megyében.

A Tervben meghatározott feladatok teljesítését szolgálta, hogy a szakmai munka funkcionális támogatása folyamatosan biztosított volt. Összességében elmondható, hogy a Hivatal szervezeti egységei határidőben és a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, a tervezettől csekély eltéréssel valósították meg az intézményi tervben foglaltakat.

A Hivatal 2017. évi feladatai között szerepelt a településképi rendeletek előkészítésében való közreműködés, az elkészült rendelet elfogadása előtti véleményezésben való részvétel, amely feladat teljesítésére megállapított 2017. október 1-i határidő jogszabályváltozás miatt 2017. december 31. napjára módosult.

A **Népegészségügyi Főosztály** a Terv összeállításakor alapvetően a közegészségügyi és járványügyi biztonság fenntartását tartotta szem előtt. Az ellenőrzések fő célja a jogszerű feladatellátás és jogkövető magatartás vizsgálata volt. Az ellenőrzések során, három laboratórium esetében a pozitív mikrobiológiai vizsgálati eredmény indokolta a hatósági intézkedés megtételét. A járási hivatalokkal együttműködve sor került a HALT-3 vizsgálatra, amely a bentlakásos szociális intézményekben a higiénés körülményeket ellenőrizte. Az ivóvíz-biztonsági tervek felülvizsgálata során megállapítást nyert az ivóvíz szolgáltatók jogszerű, jogkövető magatartása.

A **Társadalombiztosítási és Foglalkoztatási Főosztály**, valamint a **járásai hivatali foglalkoztatási osztályai** munkavégzését a 2017. évben alapvetően meghatározta az egyes munkaerő-piaci intézkedésekről szóló 1139/2017. (III. 20.) Korm. határozat végrehajtásával kapcsolatos tevékenység. A 2014-2020 közötti időszakra szóló, a foglalkoztatás elősegítésére, munkaerőpiaci programokba történő integrálásra irányuló uniós forrásokból finanszírozott programok végrehajtása során a közfoglalkoztatottak alacsony motiváltsága nehezítette a feladat teljesítését, azonban a 2017. évre meghatározott időarányos programba vonási létszám elérésre került. További célként szerepelt továbbá a közfoglalkoztatottak ösztönzése és segítése a versenyszférában történő elhelyezkedésre.

Az **Élelmiszerlánc-biztonsági és Földhivatali Főosztály** feladatai között szerepelt a részarány földkiadás során keletkezett osztatlan közös tulajdon megszüntetése során létrejött önálló földrészletek kitűzése, amely végrehajtásának megyei szintű teljesítése elérte az országos átlagot. A tervezett ellenőrzések és feladatok elvégzése ütemterv szerint megvalósult, az országos készenléti tervek végrehajtása folyamatos. A járási földhivatali osztállyal együtt a szolgalmi jogok térképi ábrázolásához végzett előkészítő munka elvégzésére – a folyamatosan növekvő ügyiratszámok és a kiemelt állami feladatnak számító részarány kitűzések végzése mellett – csak korlátozott erőforrások álltak rendelkezésre a 2017. évben.

A **Hatósági Főosztály** által az új másodfokú hatósági ügyekre történő felkészítés, belső képzés keretében minden érintett szakterület tekintetében végrehajtásra került. A szakreferensi rendszer kialakítása megtörtént. Az Emberi Erőforrások Minisztere a 2017. évi országos hatósági ellenőrzési tervében kiemelt területként határozta meg a gyermekvédelmi szakellátás vizsgálata kapcsán a nevelési felügyelet elrendelésének gyakorlatával kapcsolatban a személyi és tárgyi feltételek teljesülésén túl a jogszabályban, gyámhatósági döntésben foglaltak végrehajtásának gyakorlatát. Veszprém megyében a 2017. évben azonban nevelési felügyelet elrendelésére nem került sor.

A 2017. évben kiemelt terület volt a szociális és gyermekvédelmi pénzbeli és természetbeni ellátásokkal kapcsolatban egyrészt az aktív korúak ellátására vonatkozó jogszabályok érvényesülésének, valamint a jogosulatlanul igénybe vett aktív korúak ellátása mértékének és a megtérítéshez kapcsolódó gyakorlatnak a vizsgálata, továbbá az otthonderemtési támogatás megállapítására, felhasználásra, elszámolására vonatkozó jogszabályi rendelkezések érvényesülése. A vizsgálatok során összességében megállapítható volt, hogy az elsőfokú hatóságok jogszerű eljárásokat folytattak le, megalapozott döntéseket hoztak, amelyek minden esetben tartalmazták a szükséges elemeket.

A közérdekű munka büntetések és a szabálysértési és büntetőügyekben végzett közvetítői tevékenységek tekintetében a munkatervben foglaltak teljes mértékben – változás nélkül – megvalósultak.

A közigazgatási bürokráciacsökkentéssel kapcsolatos kormányhivatali feladatok járási szinten megvalósultak, az ügyek intézése a jogszabályokban meghatározott kereteken belül, határidőben teljesültek. A járási hivatalok megerősítésével összefüggő törvénymódosítások alapján a járási hivatalokhoz kerülő hatáskörök megismertetése a hivatalhoz forduló állampolgárokkal az év folyamán folyamatosan megtörtént.

2017. január 1. napjától a **járási hivatalok** feladatkörébe telepített jogi segítségnyújtás, áldozatsegítés, fogyasztóvédelmi feladatok ellátása költséghatékonyabb, egyszerűbb ügyintézkést tesz lehetővé.

A Tervben szereplő feladatok közül volt olyan, amelyek teljesítése külső körülmény miatt maradt el, vagy csak részbeni megvalósítására volt lehetőség.

A területi védőnők gyermekvédelmi feladatainak szakfelügyeleti vizsgálata részben teljesült, mert az Emberi Erőforrások Minisztériuma Országos Tisztifőorvosi Feladatokért Felelős Helyettes Államtitkársága részéről a konkrét feladat-meghatározás következtében a határidő meghosszabbítására került sor, 2018. március 15-ig. A tervezett 132 ellenőrzésből eddig 113 valósult meg, amelyek során intézkedésre okot adó körülmény nem merült fel.

A Nemzeti Tengelysúlymérő Rendszer működtetésében történő részvétel nem valósult meg tekintettel arra, hogy a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium a járási hivatalokat nem vonta be a feladat végrehajtásába.

A külföldi járművek közúti ellenőrzésének csak részbeni teljesítésére volt lehetőség, figyelemmel a közúti ellenőri pozíció év közben történt megüresedésére.



A nádasminősítés felülvizsgálata a Balaton teljes területére nem valósult meg, mert a mindenkori nádasminősítést a Balaton és a parti zóna nádasainak védelméről, valamint az ezeken folytatott nádgazdálkodás szabályairól szóló 22/1998. (II. 13.) Korm. rendelet alapján, a Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóságának és a Közép-dunántúli Vízügyi Igazgatóságnak a szakértői készítik elő és nyújtják be a természetvédelmi hatósághoz jóváhagyásra. A társszervek a minősítést azonban nem nyújtották be a 2017. év során, így a feladat teljesítésére a 2018. évben kerül sor.

A körzeti erdőtervezés a Farkasgyepüi erdőtervezési körzet vonatkozásában csak részben teljesült, az évközi jogszabályváltozásokra, valamint a rendelkezésre álló erdészeti szakügyintézők előírt tervezői gyakorlatára tekintettel.

### **3. A Kormányhivatalt érintő feladat- és hatáskörök változása**

A 2017. év feladatellátást meghatározták a 2017. január 1. naptól bekövetkezett **szervezeti és hatásköri változások.**

A Mezőgazdasági és Vidékfejlesztési Hivatal megyei kirendeltségének kormányhivatali struktúrába történő integrációját követően 2017. január 1. napjától új szervezeti egységként az **Agrár- és Vidékfejlesztést Támogató Főosztály** látja el a Magyar Államkincstár által készített szakmai iránymutatások és feladatkiadások alapján megadott határidőre a kifizető ügynökség támogatói feladatait.

A **Népegészségügyi Főosztály** feladatköre a sugár-egészségügyi szakterületen a munkavállalókat érő mesterséges optikai sugárzás hatósági ellenőrzéssel, az egészségügyi igazgatási szakterületen a várólisták felülvizsgálatával, az igazságügyi szakértői tevékenység meghatározott területein szakhatósági eljárás lefolytatásával, működési nyilvántartásban nem szereplő szakképesítéssel rendelkező személy részére meghatározott időtartamra és helyszínre szóló tevékenységre jogosító engedély kiadásával bővült.

A 2017. január 1. napjától megalakult **Társadalombiztosítási és Foglalkoztatási Főosztály** feladatellátását a tárgyévben több hatáskör-változás is módosította a feladatok járási szintre történő telepítésével. A Magyar Államkincstárról szóló 310/2017. (X. 31.) Korm. rendelet 14. §-ban foglaltak értelmében központosításra került az egészségbiztosítás pénzbeli ellátásaival, a baleseti táppénzzel, az utazási költségtérítéssel kapcsolatos követelések kezelése.

Az **Élelmiszerlánc-biztonsági és Földhivatali Főosztályra** többletfeladatot rótt a földnek minősülő ingatlanok esetében a tulajdon-átruházást célzó jogügyletek hatósági jóváhagyása. A Földhivatali Osztály feladat- és hatásköréből kikerült a TakarNet felhasználók ellenőrzésére vonatkozó jogkör, amely a megyében érintett öt járási hivatalhoz került át.

A **Hatósági Főosztály** oktatási hatósági jogköréből számos feladat került át a megyeszékhely szerinti járási hivatalhoz. Bővültek az általános hatósági feladatok, illetve további hatáskörbővítést eredményezett a vörösiszap katasztrófa magánszemély károsultjai javára nem vagyoni káruk megtérítése érdekében vállalt állami segítségnyújtásról szóló 21/2015. (II. 18.) Korm. rendelet módosítása (vagyoni kár megtérítésére is lehetőség nyílt), valamint a településkép védelméről szóló 2016. évi LXXIV. törvényben és a településkép védelméről szóló törvény reklámok közzétételével kapcsolatos rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 104/2017. (IV. 28.) Korm. rendeletben meghatározottak betartásának ellenőrzése.

A **járási hivatalok** megerősítésével összefüggésben megvalósult a hatáskörök megyei kormányhivatali szintről járási hivatali szintre történő telepítése, amely során a járási hivatalok feladat- és hatásköre az év során számos szakterülettel bővült, kiemelten a nyugdíjbiztosítás- és adategyeztetési szakterületi, fogyasztóvédelmi, földművelésügyi, köznevelési feladatokkal, családtámogatási ellátások elbírálásával, valamint a jogi segítségnyújtás és áldozatsegítéssel kapcsolatos feladatokkal. A 2017. január 1. napjától a hatáskör racionalizálásával a járási hivatalokba delegált feladatokkal kapcsolatban az ügyféli visszajelzések alapján elmondható, hogy a kormány célkitűzése, miszerint a közigazgatást az emberekhez közelebb kell vinni, megvalósult.

#### **4. Törvényességi felügyeleti tevékenység**

*4.1. Az Alaptörvény, valamint a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény törvényességi felügyeleti tevékenységre vonatkozó rendelkezései alapján a helyi önkormányzatok (ideértve a társulásokat, nemzetiségi önkormányzatokat és a közös önkormányzati hivatalokat) törvényes működését befolyásoló tények, körülmények, a jellemző jogsértések bemutatása. A 2017. évre vonatkozó OSAP adatszolgáltatás során megadott statisztikai adatokra figyelemmel az előző évi adatokkal összehasonlítva tendenciák, tapasztalatok bemutatása.*

A 2017. évben a **Hatósági Főosztály Törvényességi Felügyeleti Osztálya** Veszprém megyében 218 helyi (1 megyei, 1 megyeszékhely megyei jogú városi, 14 városi és 202 községi) önkormányzat, 86 helyi nemzetiségi önkormányzat, továbbá 66 önkormányzati társulás törvényességi felügyeletét végezte.

A tárgyévben 11 helyi önkormányzati képviselői lemondásra, 1 helyi önkormányzati képviselői megbíztatás más okból történő megszűnésére (egy éven át nem vett részt a képviselő-testületi üléseken), 6 nemzetiségi önkormányzati képviselői lemondásra, 1 nemzetiségi önkormányzati képviselői státusz egyéb okból történő megszűnésére (egy évig nem vett részt a testületi üléseken), 8 polgármesteri megbíztatás megszűnésére (lemondás, haláleset) került sor.

A 2017. év folyamán 1 városi (Devecser) és 1 községi (Kapolcs) képviselő-testület mondta ki feloszlását, 1 község esetében pedig képviselői lemondások miatt a testület létszáma a működéshez szükséges létszám alá csökkent (Nemesvita).

Időközi választásra 9 esetben került sor: 2 esetben (Devecser város és Nemesvita község) képviselő-testületet (7 fő és 3 fő), 7 esetben (Badacsonytördemic, Dabrony, Dörgicse, Mindszentkállya, Németbánya, Pápasalamon, Vigántpetend) polgármestert választottak a választópolgárok.

A Hivatal a Nemzeti Jogszabálytár (a továbbiakban: NJT) „törvényességi felügyelettel összefüggő írásbeli kapcsolattartás” modulján a 2017. évben 4521 db képviselő-testületi/közgyűlési, 720 db nemzetiségi önkormányzati képviselő-testületi, 1318 db bizottsági, valamint 320 db társulási jegyzőkönyv, 3100 db önkormányzati rendelet és 39472 db határozat felülvizsgálatát végezte el. A felülvizsgált jegyzőkönyvek és döntések számában a 2016. év adataihoz viszonyítva lényeges eltérés nem volt: a 2016. évben 6842 db jegyzőkönyv, 2868 db rendelet és 40198 db határozat képezte a felülvizsgálat tárgyát.

A törvényességi felügyeleti tevékenységet a 2017. évben alapvetően a prevenció jellemezte. A megelőző évhez képest alacsonyabb számú, 56 db írásbeli törvényességi felhívás kibocsátására került sor, ez nagyságrenddel kevesebb a 2016. évben kiadott 270 db felhívásnál. A csökkenő szám a célvizsgálatok során feltárt jogsértések orvoslásának köszönhető. A Miniszterelnökség által elrendelt célellenőrzések eredményeként korábban évente 200-250 törvényességi felügyeleti eljárás folyamatba helyezésére került sor. A 2017. évben a 2 célellenőrzés a korábbi években tapasztaltaknál magasabb számú jogszabálysértést tárt fel: önkormányzati rendeletek hiánya, valamint a hatályos önkormányzati rendeletek jogszabálysértő rendelkezései 385 törvényt sértést eredményeztek. Tekintettel azonban a célvizsgálat tárgyköreire, a jogsértés jellegére, a Hivatal az ellenőrzési megállapításokról szakmai körlevelekben adott tájékoztatást, s ezekben kérte a törvényt sértések megszüntetését. A kérésnek minden érintett önkormányzat képviselő-testülete eleget tett.

A felhívásokat a képviselő-testületek – két kivételtől eltekintve – elfogadták. Bírósági eljárás kezdeményezésére nem került sor, mivel a jelzett két esetben az időközben bekövetkezett jogszabály-módosítás miatt (új polgármesteri/alpolgármesteri illetmény törvényi szintű rögzítése) a Hivatal tudomásul vette a képviselő-testület álláspontját.

A települési önkormányzatok hivatali tevékenységét 50 közös önkormányzati hivatal (208 települést érintően) és 9 önálló polgármesteri hivatal látta el.

A jegyzők személye 6 önkormányzati hivatal esetében (Bakonybéli Közös Önkormányzati Hivatal, Berhidai Közös Önkormányzati Hivatal, Csetényi Közös Önkormányzati Hivatal, Csöglei Közös Önkormányzati Hivatal, Tapolcai Közös Önkormányzati Hivatal, Tótvázsonyi Közös Önkormányzati Hivatal), 20 települést érintően változott. A hivatalok működése általában zökkenőmentes volt, bár több községi és városi székhelyű közös önkormányzati hivatalban – a szűkös pénzügyi forrásokra, valamint a megfelelő végzettségű pályázó hiányára hivatkozva –, nem alkalmaztak aljegyzőt, holott a három vagy több települést magába foglaló közös hivatalok esetén ez indokolt lenne.

A városi képviselő-testületek esetében a rendkívüli és zárt ülésekkel együtt 20-30 ülés összehívására került sor. Néhány esetben a testületi ülések száma a 40-et is elérte. A községi önkormányzatok képviselő-testületei átlagosan 8-10 ülést tartottak, de e körben is több esetben előfordult az ennél gyakoribb ülésezés.

*4.2. A törvényességi felügyeleti eszközök alkalmazásának következményeként a törvényesség fenntartása érdekében a helyi önkormányzatok által tett intézkedések jellemzői, azok hatékonysága (kiemelve a legjellemzőbb jogsértéseket).*

A Hivatal törvényességi felhívást városi önkormányzat képviselő-testülete részére 10 esetben adott ki, amelyek közül 3 felhívás a helyi építési szabályzatot (a továbbiakban: HÉSZ), 2 az önkormányzatok honlapját, 1 a hulladékkezelési közszolgáltatási rendeletet, 1 a helyi adórendeletet, 1 a települési adórendeletet, 1 a polgármesteri illetmény megemeléséről szóló határozatot, 1 az alpolgármesteri illetmény megemeléséről szóló határozatot érintett. A HÉSZ-ek módosítására, hiányuk esetén pótlására a Hivatal 2018. december 31. napján jelölte meg az intézkedési határidőt, ezek az ügyek folyamatban vannak. Egy városi önkormányzat hivatalos honlapjának hiányos tartalma miatt 2 felhívás kibocsátására is sor került, s az önkormányzat ugyan folyamatosan pótolja a hiányzó adatokat, a törvényt sértés megszüntetése az előírt határidőn belül nem történt meg, ezért a mulasztás miatt a 2018. évben a Hivatal ismételt felhívással élt. Az adórendeletek szabályait érintő felhívás eredményes volt, a törvényt sértéseket a képviselő-testületek megszüntették.

A felhívással érintett, a polgármesteri és az alpolgármesteri illetmények megemeléséről döntő határozatok a 2017. évben már nem voltak hatályban, ezért esetükben a felügyeleti eljárás folytatása, peres eljárás kezdeményezése nem volt indokolt.

Törvényességi felhívás kibocsátása községi önkormányzatok képviselő-testületei részére 37 esetben történt. A felhívások jogalapját 14 esetben a HÉSZ megalkotásának elmaradása vagy törvénysértő rendelkezései, 5 esetben az önkormányzat hivatalos honlapjának hiányos tartalma, 2 önkormányzati rendeletet érintően a népszavazásra vonatkozó rendelkezések, 2 civil szervezetnek nyújtott támogatás, 2 esetben a testületi ülés összehívásának szabálytalanságai, 1 önkormányzatnál a jogalkotási kötelezettség hiánya, 1-1 esetben a vagyonrendelet, a települési adórendelet, a helyi adórendelet, a hulladékgyűjtési rendelet jogszabálysértő rendelkezései, a testületi ülésről készült jegyzőkönyv hiányos tartalma, valamint a testületi jegyzőkönyv késedelmes felterjesztése képezték. A 15 napos törvényi határidőn belül a jegyzőkönyvek mintegy 70%-a került felterjesztésre a Hivatalba, további 20% esetében 30 napon belül történt meg az NJT felületére való feltöltés. A 30 napon túl beküldött jegyzőkönyvek aránya 10 %. A késedelmek oka a folyamatos vagy az időszakonkénti rendkívüli munkateher, valamint a jegyzőkönyvek elkészítésében segítséget nyújtó aljegyzők hiánya. A jegyzőkönyvek késedelmes továbbítása miatt helyi önkormányzatot érintően 1, nemzetiségi önkormányzatot érintően 10 törvényességi felhívás kibocsátására került sor.

A helyi önkormányzatok által a 2017. évben alkotott rendeletek közül 2017. december 31. napjáig 3100 került feltöltésre az NJT rendelettárába. Ez 230 jogszabállyal több, mint a 2016. évben alkotott rendeletek száma, amely 2868 db volt. A ténylegesen megalkotott rendeletszám azonban ennél nagyobb: 3276 db volt. (Az eltérés oka az NJT-ben történő közzététel későbbi, 2018. évi időpontja.) A tárgyköröket tekintve főként a kötelezően megalkotandó rendeletek voltak jellemzőek. A legmagasabb arányt (22,5%) a költségvetési rendelet és annak módosításai képviselték. Jelentős volt a szociális ellátásokat érintő (8,9%), a zárszámadás és annak módosításait szabályozó (6,6%), a szervezeti és működési szabályzat módosításait rögzítő (4,8%), a helyi adórendeletek módosításait tartalmazó (4, %), valamint a településképi önkormányzati rendeletek (4,2%). Kisebb arányban került sor a vagyonrendeletek (2,4%), valamint a HÉSZ-ek módosítására (2,1%). A képviselő-testületek döntő többsége a vizsgált időszakban alkotta meg vagy módosította a helyi népszavazással kapcsolatos rendeletét, valamint a hivatali helyiségen kívüli és hivatali munkaidőn túli házasságkötés szabályrendszerét. A helyi jogalkotóknak 2017. október 31. napjáig kellett rendeletet alkotniuk a reklámok elhelyezésével kapcsolatos előírásokról, illetve december 31. napjáig a településképi előírásokról. (Utóbbi két kötelezettség teljesítését a Hivatal folyamatosan figyelemmel kísérte, s a településképi rendelet előkészítését, a véleményezési eljárás megkezdését elmulasztó 51 önkormányzat képviselő-testületének 2018. január elején adott ki törvényességi felhívást.)

A 2017. évben 39472 db határozat felülvizsgálata történt meg. Ebből a képviselő-testületek/közgyűlések 28451 db, a bizottságok (ide sorolva a részönkormányzatokat is) 9760 db, a társulási tanácsok 1364 db határozatot hoztak. A határozatok tárgykörei felölelik az önkormányzati működés valamennyi területét: település-üzemeltetés, működési és fejlesztési pályázatok, intézményekkel kapcsolatos döntések, szociális ellátások, stb.

A rendeletekre tett felhívások száma 18 (2016-ban: 208), aránya az összes felhíváshoz viszonyítva 32%. E felhívások nem a célvizsgálatokhoz kapcsolódtak, a HÉSZ, a vagyonrendelet, a helyi adórendelet, a hulladékgazdálkodási rendelet jogsértő előírásai képezték a felhívások jogalapját. A felhívások alapján az érintett önkormányzatok a mulasztást valamennyi esetben megszüntették.

A határozatok tekintetében csupán néhány esetben fordult elő jogsértés, emiatt 12 felhívás megtételére került sor (2016-ban: 18).

A felhívások – 2 kivételtől eltekintve – eredményre vezettek, az érintettek elfogadták azokat, és gondoskodtak a jogsértések orvoslásáról. Egyéb jogsértés miatt a 2017. évben 26 felhívás (2016-ban: 44) kibocsátására került sor. E körben jellemzőek a mulasztásos jogsértések, főként a jegyzőkönyvek késedelmes továbbítása, az önkormányzat honlapjának hiányos tartalma, továbbá jogalkotási kötelezettség elmulasztása, a képviselő-testületi ülések összehívásának, vezetésének jogsértő jellege, az SZMSZ megsértése.

A mulasztásban megnyilvánuló jogsértés szankcionálási lehetősége nem kellően biztosított, ezért a tapasztalatok szerint – döntően a honlapok adattartalmának kiegészítésére történő szóbeli vagy írásbeli felhívások – hosszabb idő alatt váltak eredményessé, esetenként ismételt felhívás kiadása vált szükségessé.

A 2017. évben egyéb felügyeleti intézkedésként egy esetben került sor felügyeleti bírság kiszabására 38650,-Ft értékben. A bírság jogalapja a jegyzőtől kért adatszolgáltatás többszöri felhívás ellenére történt elmulasztása volt.

*4.3. A törvényességi felügyeleti munka módszereinek, jó gyakorlatainak bemutatása (jó gyakorlaton azon példák, esetek ismertetése értendő, amikor a törvényességi felügyeleti munka a lehető leghatékonyabb módon, az érintettek teljes együttműködésével, eredményesen valósult meg).*

A szakmai segítségnyújtás alapjait a helyi önkormányzatok és a Hivatal munkatársai közötti kölcsönös és folyamatos kapcsolattartás jellemezte. Az önkormányzati tisztségviselők általában az önkormányzat működésével, illetőleg nagyobb horderejű döntések előkészítésével kapcsolatos kérdésekben kértek segítséget. Gyakori volt a rendelet-tervezetek, határozati javaslatok előzetes véleményezése, egy-egy konkrét probléma megoldása törvényes lehetőségeinek megtárgyalása. A Hivatal munkatársai napi szintű munkakapcsolatot tartottak az önkormányzatokkal, amely elsősorban telefonon, kisebb arányban e-mailen, illetve személyes konzultáció keretében realizálódott. A törvényességi felügyeleti tevékenység alapvető és meghatározó elve a jogszabálysértések megelőzésére irányuló törekvés volt. Néhány kivételtől eltekintve az együttműködés hatékony, eredményes, a jegyzők igénylik, értékelik a folyamatos, napi szintű szakmai együttműködést. A vizsgált időszakban a szakmai segítségnyújtás egyrészt a valamennyi helyi önkormányzatot érintő kérdésekben a Hivatal elektronikus levelező rendszerén keresztül, egyedi ügyekben döntően az NJT felületén kért és továbbított szakmai tájékoztató, vagy elektronikus levél, személyes konzultáció formájában történt. Említést érdemel, hogy sok esetben a jegyzők azonnali segítségnyújtást kérve írásban, elektronikus úton keresték meg a Hivatal munkatársait, s kértek az általuk elvégzendő aktuális ügyben azonnali, de „informális” segítséget.

A Hivatal a 2017. évben négy jegyzői értekezletet tartott, a törvényességi felügyelethez kapcsolódóan 14 szakmai körlevelet adott ki. A törvényességi felügyeleti feladatok ellátása elsősorban területi megosztásban, a járásokhoz igazodó területi referensi rendszerben történt, azonban egyes tárgykörökben (szociális ügyek, helyi adók, vagyongazdálkodás, NJT működtetése stb.) az ágazati munkamegosztás jellemző. A jegyzőkönyvek felülvizsgálata során felmerült, illetve az önkormányzatok által felvetett kérdések, problémák egyeztetése, megvitatása, közös álláspont kialakítása folyamatos.

*4.4. A helyi önkormányzatokkal történő kapcsolattartásnak, az elektronikus felület (Nemzeti Jogszabálytár Törvényességi Felügyelet Írásbeli Kapcsolattartás modulja) megfelelő alkalmazásának, valamint a szakmai segítségnyújtás jellemzőinek bemutatása.*

Az NJT Törvényességi Felügyelet Írásbeli Kapcsolattartás modulja alapvetően biztosítja a gyors és költségtakarékos együttműködést a helyi önkormányzatokkal, s a korábbi években jellemző alkalmazási problémák megszűntek vagy jelentős mértékben csökkentek. Néhány esetben fordult elő az üzenetek helytelen tartalmi elnevezése, az üzenet-válaszüzenet funkció nem megfelelő alkalmazása. A felület tartalmi és funkcionális hiányosságait a Hivatal folyamatosan jelezte a program fejlesztőjének, s ismereteink szerint a program fejlesztése, módosítása folyamatban van.

## **5. Államigazgatási hatósági tevékenység**

*5.1. A polgármester és a jegyző 2017. évi államigazgatási tevékenységének jellemzői, a polgármester és a jegyző államigazgatási tevékenységére vonatkozó kormányhivatali tapasztalatok bemutatása. A Korm. rendelet 23. § (1) bekezdés b) pontjában meghatározott hatáskör alapján lefolytatott ellenőrzések száma, az ellenőrzésben érintett szervek, valamint az ellenőrzések főbb megállapításai, illetve a Korm. rendelet 27. §-ában foglaltak szerint megtett intézkedések bemutatása.*

A **Hatósági Főosztály Építésügyi Osztálya** az illetékessége alá tartozó 10 járási székhely település jegyzője, mint elsőfokú általános építésügyi hatóság által hozott ügyekben folytatott le jogorvoslati eljárást. Ezen hatóságok esetében hatósági ellenőrzést nem tartott. Ugyanakkor egy alkalommal szakmai konzultáció, valamint négy alkalommal szakmai továbbképzés keretében biztosított lehetőséget a szakmai problémák megbeszélésére, jogszabályok egységes értelmezésére.

A másodfokú eljárások során tapasztaltak közül kiemelendő, hogy a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény (a továbbiakban: Ket.) 105. § (2) bekezdésének 2016. január 1-i módosításával az elsőfokú döntést megsemmisítő és új eljárást elrendelő végzés meghozatalára a 2017. évben már csak minimális esetben volt lehetőség. Ennek egyik negatív tapasztalata, hogy az elsőfokú hatóságok igen gyakran figyelmen kívül hagyták az eljárási szabályokat, mivel inkább a rövid határidő megtartására és az érdemi döntés meghozatalára koncentráltak. Az így felmerült eljárási hibákat a tényállás tisztázása keretében azonban nem lehetett orvosolni. Az állami főépítész feladatellátás során a jogszabály által előírt feladatok elvégzésén túl a települési önkormányzatok képviselőivel, elsődlegesen a települési főépítészekkel folyamatos egyeztetések történtek.

A Hivatal a 2017. évben az ellenőrzési tervében foglaltaknak megfelelően négy önkormányzatnál és négy járási hivatalnál folytatott le ellenőrzést a fővárosi és megyei kormányhivatalokról, valamint a járási (kerületi) hivatalokról szóló 66/2015. (III. 30.) Korm. rendelet alapján.

Az önkormányzatok ellenőrzése (Zánkai Közös Önkormányzati Hivatal, Nagyvázsonyi Közös Önkormányzati Hivatal, Balatonkenese Város Polgármesteri Hivatala, Várpalota Város Polgármesteri Hivatala) kiterjedt az adóigazgatási eljárások, a népesség-nyilvántartással kapcsolatos ügyek, az anyakönyvi ügyek, a birtokvédelmi ügyek, kereskedelmi igazgatási ügyek, iparigazgatási ügyek jogszerűségének vizsgálatára, a Ket. megfelelő alkalmazásának ellenőrzésére, az ügyiratkezelés vizsgálatára, valamint a szerv által kezelt adatok nyilvántartásáról és védelméről, a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló jogszabály végrehajtására. Az ellenőrzések során a Hivatal súlyos jogsértést nem tárt fel, intézkedési terv elkészítését mind a négy esetben kérte.

A járási hivatalok ellenőrzése során a főosztály a Ket. megfelelő alkalmazását ellenőrizte. Az ellenőrzés kiterjedt a hatósági és gyámügyi osztályok, a kormányablak osztályok, az építésügyi osztályok, a foglalkoztatási osztályok, a földhivatali osztályok, valamint népegészségügyi osztályok ügyeire. Az ellenőrzések során a Hivatal súlyos jogsértést nem tárt fel. A főosztály intézkedési tervet egy esetben sem kért. Az ellenőrzés tapasztalatai alapján a hivatalok az ellenőrzést a jogszabályok megfelelő alkalmazásának megerősítése érdekében igénylik és pozitívan fogadják.

A *Hatósági és Oktatási Osztály* az elsőfokú államigazgatási tevékenységet úgy minősíti, hogy a másodfokú hatósági eljárások során szerzett tapasztalatok szerint a fellebbezéssel megtámadott elsőfokú döntések az ügyek kb. 40%-ában nem bizonyultak megalapozottnak. A másodfokú eljárás során hozott 242 érdemi döntésből 138 helybenhagyó, 32 megváltoztató, 22 megsemmisítő és 50 megsemmisítés mellett új eljárásra utasító döntés volt. Fentiekben túlmenően másodfokú eljárásban született 18 egyéb végzés. A megváltoztató, illetve megsemmisítő és új eljárást elrendelő másodfokú döntések meghozatalának oka, hogy az elsőfokú hatóságok sok esetben nem teljes körűen tisztázták a tényállást, vagy a hatáskörük megállapítása tekintetében tévedtek, illetve az eljárásba további ügyfél bevonása volt szükséges. A másodfokú döntések vonatkozásában 34 bírósági felülvizsgálati eljárásban született döntés, ebből 2 megsemmisítés és új eljárásra utasítás és 28 helybenhagyás.

A Hivatal a jegyzők gyámhatósági tevékenységének szakmai irányítása, munkájuk segítése érdekében 15 felügyeleti céllenőrzést végzett 63 települést érintően (közigazgatási feladatellátás szervezésének módja: 1 polgármesteri, illetve 14 közös önkormányzati hivatal; települési rang: 4 város, 59 község). Az ellenőrzések tárgyköre a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre vonatkozó jogszabályok érvényesülésének a vizsgálata volt, tekintettel arra, hogy az országos hatósági ellenőrzési terv e vonatkozásban kiemelt szempontot nem határozott meg. Az ellenőrzések eszköze, módszere a dokumentumon alapuló (kérdőíves felmérés, ügyiratvizsgálat), szűrőpróbaszerű vizsgálat volt. Az ellenőrzött gyámhatóságok egyharmadánál jó színvonalú ügyintézés, eljárásvitelt és ügyirat-kezelést tapasztalt a Hivatal. A tárgyévi ellenőrzések alapján felügyeleti intézkedés nem történt. A feltárt hibák – egy kivétellel – nem érintették a döntés érdemét. A jogszabálysértés miatt felügyeleti intézkedésre a jóhiszeműen szerzett és gyakorolt jogok védelmére tekintettel azonban nem volt mód. A helyes joggyakorlat kialakítása, valamint az ügyféli jogok gyakorlásának és kötelezettségek teljesítésének elősegítése érdekében a Hivatal az érintett jegyzők figyelmét felhívta a hiányosságok, illetve szabálytalanságok jövőbeni megszüntetésére, javaslatot tett továbbá több esetben az adminisztrációs terhek csökkentésére.

5.2. *A Hivatal – beleértve a járási (fővárosi kerületi) hivatalokat (a továbbiakban: járási hivatalok) is – hatósági tevékenységével összefüggő tapasztalatok bemutatása. A 2017. évre vonatkozó OSAP adatszolgáltatásban szereplő statisztikai adatokra figyelemmel tendenciák, tapasztalatok összefoglalása.*

Az **Agrár- és Vidékfejlesztést Támogató Főosztály** a Hivatal és a Magyar Államkincstár között létrejött Átruházási Megállapodás alapján a kérelmek adminisztratív és helyszíni ellenőrzésének elvégzésével közreműködik az irányító hatóság, valamint a Magyar Államkincstár, mint közbenső szervezeti, illetve kifizető ügynökségi döntéshozatalának előkészítésében.

A **Népegészségügyi Főosztály** 2017. évi hatósági ügyeinek számában történt 12%-os csökkenés a tárgyévben megvalósult feladat- és hatásköri változás eredményeként mutatkozik. A hatósági ellenőrzések számának 13%-os emelkedése elsősorban az ápolási szakfelügyeleti ellenőrzések emelkedésének köszönhető. A kiadott elsőfokú határozatok száma 89%-kal csökkent. Másodfokú eljárás tekintetében egészségügyi igazgatás szakterületen 1 helyben hagyó, kémiai biztonság szakterületen az elsőfokú döntést megsemmisítő határozat meghozatalára került sor. Elsőfokú döntéssel szemben fellebbezés benyújtására nem került sor.

A 2017. évben a **Társadalombiztosítási és Foglalkoztatási Főosztály** 13 276 esetben hozott elsőfokú döntést, amely 3 566 db határozatot, 9 436 db végzést, 54 db hatósági szerződést és azok módosítását, valamint 220 db hatósági bizonyítványt tartalmazott. A szakhatósági állásfoglalás kiadása során a harmadik országbeli állampolgár magyarországi munkavállalását 117 esetben támogatta, 4 esetben pedig elutasította. A járási hivatalok által hozott döntések közül 19 esetben indult másodfokú eljárás, amelyből 12 db helybenhagyó, 4 db megváltoztató és 2 db megsemmisítő döntés született. A másodfokon meghozott határozatok ellen egy esetben került sor bírósági felülvizsgálati kérelem benyújtására, amely a kereset elutasításával járt.

Az **Élelmiszerlánc-biztonsági és Földhivatali Főosztály** tekintetében az *Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztálya* a járási hivatalok döntései ellen benyújtott fellebbezési eljárások során 2 db megváltoztató és 1 db megsemmisítő döntést hozott. A másodfokú határozatok ellen felülvizsgálati kérelem benyújtására nem került sor. Az elsőfokú eljárás keretében hozott, összesen 623 db döntés során 3 esetben került sor felülvizsgálati kérelem benyújtására. Az eljáró bíróság 1 esetben az ügyfél keresetlevelét nem fogadta be, 1 esetben az elsőfokú döntést hatályon kívül helyezte. A *Földhivatali Osztályhoz* a 2017. évben 4 604 db főszámra és 11 049 db alszámra iktatott ügyirat érkezett, amely 12%-os mértékű csökkenést mutatott. Az Osztály 2017. évi hatósági tevékenységében továbbra is a földforgalmi hatósági ügyintézés (72%) dominált. A járási hivatalok földhivatali osztályainak döntései ellen összesen elbírálásra felterjesztett fellebbezések száma az előző évhez képest 31%-os mértékű csökkenést mutat. A másodfokú hatóság az elbírált 119 db fellebbezés 92%-ában jogszerűnek ítélte a megtámadott elsőfokú döntést. Az osztály 3 756 db első- és másodfokú döntése ellen összesen 68 db (2%) bírósági felülvizsgálati kérelmet benyújtására került sor.



A **Hatósági Főosztály Bányászati Osztályán** az elsőfokú döntések száma lényegesen nőtt elsősorban a függő hatályú döntések miatt. Az *Építésügyi Osztály* másodfokú építésügyi eljárása során hozott 212 db döntésből 44 db helybenhagyó (21%), 29 db megváltoztató (14%), 6 db megsemmisítő (3%) és 4 db megsemmisítés mellett új eljárásra utasító (2%), valamint 129 db másodfokú eljárásban hozott egyéb döntés (60%) volt. Bíróság előtt 33 ügy volt folyamatban. A *Hatósági és Oktatási Osztályon* elsőfokú hatósági jogkörben eljárva 943 db döntés született, ebből érdemi döntés 451 db, végzés 492 db. Az *Igazságügyi Osztályon* hatósági ügyekben 31 döntés született, ebből a másodfokú döntések száma 2. A *Szociális és Gyámügyi Osztály* első- és másodfokú hatósági eljárások során összesen 740 döntést hozott. Az eljárások 57%-a 8 napon belül érdemben lezárult. Az állami fenntartású szociális szakellátást nyújtó intézményeket több változás – pl. struktúraváltás, fenntartó változás – érintette. A kérelmek több esetben a nyilvántartás egyéb adatainak módosítására irányultak. A fellebbezési kérelmek aránya mintegy 10%-kal emelkedett az előző évhez képest. A korábbinál nagyobb százalékban került sor a döntések helybenhagyására (76%). Ezzel együtt csökkent a megváltoztatott döntések száma (22%). A megsemmisített és új eljárásra utasító döntések elenyésző arányban fordultak elő (2%). Az elsőfokú döntések megsemmisítésére nem került sor. A szociális és főként a gyámügyi területen gyakorlatilag azonos volt az előző évhez képest a peres és nemperes eljárások száma (42-ről 38-ra csökkent).

Az **Ajkai Járási Hivatal Kormányablak Osztályán** a 2017. évben indult, összesen 36 911 hatósági eljárásból 23 686 volt a sommás eljárások száma. Az évben 3 795 db főszámú és 24 005 db alszámú, összesen 27 800 db irat iktatására került sor. Megállapítható, hogy az ügyiratforgalom a korábbi évhez képest kismértékben csökkent.

A *Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztályon* 2 507 db főszámon és 17 698 db alszámon iktatott ügyirat keletkezett, (ebből 252 db a szabálysértés főszáma), ami a főszámok esetén kb. 10%-os csökkenést jelent. Az év folyamán 9 fellebbezés, valamint szabálysértési ügyben 1 panasz érkezett, ami az intézett ügyek 0,36%-a. A *Foglalkoztatási Osztályon* 53 896 db iktatott irat keletkezett, ami az előző évhez képest 7,6%-os növekedést mutat. A döntések száma 9 009-re emelkedett. A *Földhivatali Osztály* ügyiratforgalma az előző évhez képest 13%-os csökkenést mutat. A *Népegészségügyi Osztályon* 2017. évben 1486 db főszám és 6896 db alszám került iktatásra, amely a korábbi évhez képest az ügyiratforgalom kismértékben történő csökkentését jelenti.

A **Balatonalmádi Járási Hivatal Kormányablak Osztályán** a 2017. évben összesen 2514 db főszám és 18289 db alszám került iktatásra. A határozatok száma 1015 db, a hatósági bizonyítványok száma 103 db, a végzések száma összesen 1 686 db volt. Függő hatályú végzés 64 esetben került kiadásra, melyből egy sem lépett hatályba. Saját hatáskörben 68 db döntés került visszavonásra. A *Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztály* a 2017. évben összesen 2 559 db döntést hozott, mely a 2016. évhez képest minimális növekedést mutat. A gyermekvédelem és gyámügyi igazgatás területén összesen 914 db döntés született, mely ellen csupán 6 esetben érkezett fellebbezés. A másodfokú eljárás során valamennyi esetben helybenhagyó döntés született. Egyéb hatósági eljárás tekintetében 1 db fellebbezés érkezett. Szociális igazgatás területén 1471 db döntés született. Az osztály munkatársai összesen 254 db függő hatályú döntést hoztak, melyek közül egy sem lépett hatályba. A *Foglalkoztatási Osztály* 5 980 db határozatot és végzést hozott első fokon, 1 022 esetben állított ki hatósági bizonyítványt. Függő hatályú végzés 315 esetben született, melyek közül egy sem lépett hatályba. Az osztály ügyiratforgalma az előző évihez viszonyítva nem csökkent. Az osztály 264 db hatósági szerződés kötött elsősorban közfoglalkoztatási kérelemre. Az osztály döntései ellen fellebbezés benyújtására nem került sor.

A **Balatonfüredi Járási Hivatal Kormányablak Osztályán** az ügyiratok száma 4 546-ra nőtt. Ez a 15%-os emelkedés a kormányablakban továbbításra beadott ügyekből származott. A hatósági döntések száma 21 102 db volt, mely az ügyiratforgalom mellett az ügyfélszolgálati feladatellátásban realizálódott. A jogorvoslati eljárások száma a korábbi év harmadára esett vissza, amelynek 63%-ában (7 db) másodfokon helybenhagyó döntés született. A *Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztályon* a 2017. évben 1 461 db főszám és 7 541 db alszám került beiktatásra, amely több mint 8%-kal haladja meg az előző évi számadatokat. Az előző évhez hasonlóan – bár kisebb mértékben – továbbra is csökkenés figyelhető meg a hatósági és szociális ügyek tekintetében (15%), míg a gyámügyek száma folyamatosan növekszik (42%). A meghozott döntések száma 10%-kal csökkent, amely a hatósági és szociális igazgatás területén mutatkozó 20%-os csökkenés, és a gyámügyeknél jelentkező 6%-os növekedés eredménye. Az elsőfokú döntések ellen indult jogorvoslati eljárások száma összesen 6 db volt, valamennyi gyámügyi eljárás során keletkezett. Az *Építésügyi Osztályon* az építési engedélyezési eljárások között 8 db nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű ügy volt, amely szám a tavalyi évhez képest megnégyszereződött. Az építésügyi hatósági feladatok ellátásában minimális visszaesés tapasztalható. Az építésfelügyeleti feladatok ellátásában 25%-os a visszaesés. A helyszíni szemlék alapján történt intézkedések számában 8%-os, az építésrendészeti ellenőrzések számában 10%-os növekedés tapasztalható. A *Foglalkoztatási Osztályon* a 2017. évben a 2016-os évhez képest 19 015-ről 19 708-ra nőtt az iktatott ügyiratok száma. A *Földhivatali Osztály* ügyiratforgalma a 2016. évhez képest csökkent, amely a zártkerti ingatlanok művelés alóli kivonásával kapcsolatos eljárás lezárulásával hozható összefüggésbe. A *Népegészségügyi Osztályon* a döntések száma 876-ról 740-re, a hatósági ellenőrzések száma 1 377-ről 1 119-re csökkent.

A **Devecseri Járási Hivatal Kormányablak Osztályán** az ügyfélforgalom tekintetében csökkenés tapasztalható, mely során 11 891 ügy intézésére került sor. Jelentős a kormányablakban továbbítás céljából előterjeszhető beadványok közül a családtámogatással és egészségbiztosítással kapcsolatos feladatok száma, ez az ügyek 5%-át teszi ki. A *Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztály* a 2017. évben 2 363 db döntést hozott, mely az előző évhez képest 13%-os növekedést mutat. A gyámhatóság döntéseivel szemben 2 fellebbezés érkezett, amelyet a másodfokon eljáró hatóság helybenhagyott. Szociális ügyek tekintetében az aktív korú ellátottak száma a tavalyi évhez viszonyítva stagnált. Az *Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály* feladatköre bővült, amely az ügyiratforgalom 14%-os növekedésében is megmutatkozott. Az export élőállat-szállítások száma 26%-kal nőtt, a húsvizsgálatok száma 12%-kal csökkent. A kiadott határozatok és végzések száma 5 %-kal nőtt (424 db). Hatósági bizonyítványok kiadásának száma 27%-kal, az élelmiszer monitoring mintavételek és vizsgálatok száma 18%-kal nőtt. A *Foglalkoztatási Osztályon* 18 368 db iktatott irat keletkezett, mely 1 709-el elmarad a 2016-os évihez viszonyítva. Az osztály 2 471 döntést hozott, ebből a határozatok száma 949.

A **Pápai Járási Hivatal Kormányablak Osztály** ügyiratforgalmában az előző évek tendenciának megfelelő, kismértékű csökkenés tapasztalható. Az ügyek többségében az okmányigénylések szakrendszerbe történő rögzítése, a helyben előállított okmányok kiállítása azonnali ügyintézés keretében történik. Az osztály 80 501 elsőfokú döntést hozott, a benyújtott fellebbezések száma ehhez képest elenyésző. A *Hatósági Osztály* feladatkörét érintően a 2017. évben a főszámok, illetve a döntések száma vonatkozásában csökkenés figyelhető meg, melynek oka a közfoglalkoztatottak jelentős számú, munkaerőpiacon történt elhelyezkedése miatt az aktív korú ellátásokkal kapcsolatos eljárások száma csökkent, illetve a hadigondozotti ellátásokkal kapcsolatos igények száma is visszaesett az előző évekhez képest.

A családtámogatási feladatok ellátása kapcsán a főszámon iktatott ügyek száma 11 402 db, a meghozott döntések száma 2 079 db. A nyugdíjbiztosítási szakterület vonatkozásában 5 413 db volt a főszámon iktatott ügyek száma. A meghozott döntések száma 7 805 db, amelyből 11 esetben került sor fellebbezés előterjesztésére, amely következtében 7 esetben helybenhagyó, 4 esetben pedig megváltoztató döntés született. A *Gyámügyi és Igazságügyi Osztály* 2017. évben iktatott főszámai és alszámai emelkedtek. A határozatokkal szemben 11, a végzésekkel szemben 15 fellebbezés előterjesztésér került sor. A másodfokú hatóság a határozatok esetében 5 döntést helyben hagyott, 6 döntést megváltoztatott. A végzések tekintetében 5 esetben az eljáró hatóság helyben hagyta az elsőfokú döntést, 6 esetben megváltoztatta, 1 esetben megsemmisítette a döntést, 3 esetben pedig az elsőfokú hatóság változtatta meg saját hatáskörében a döntését. A gyámügyi ügyek számában – az OSAP adatszolgáltatásban szereplő statisztikai adatokra figyelemmel is – emelkedést mutatnak. Az *Élelmiszerlánc-biztonsági- és Állategészségügyi Osztályon* a 2017. évben jelentősen megnőtt az ügyiratforgalom. Az ellenőrzések száma összesen 455 db volt, 60 db monitoring vizsgálatra került sor, melynek során 13 élelmiszer ellenőrzési bírság került kiszabásra. Az *Építésügyi Osztály* az engedélyezési eljárások során a hatóság a jogszabályban meghatározott tényeket, jogosultságokat, építési szabályzatokat vizsgálta. A *Foglalkoztatási Osztályon* 16 377 eljárás lefolytatására került sor, amely 1,6%-kal magasabb a 2016. évi adatnál. A *Népegészségügyi Osztály* ügyiratforgalma 2 017 db főszám és 8 802 db alszám formájában realizálódott, amely megfelel az előző évi ügyiratszámoknak. A *Földhivatali Osztályon* 2017. évben többletfeladatot jelentett, hogy a 2016. évben bevezetett zártkerti művelés alóli kivonás lehetőségének határideje 2017. december 31. napjáig meghosszabbításra került.

A **Sümei Járási Hivatal Kormányablak Osztályán** 2017. évben 2 929 db főszámos iktatás történt, ami 408 főszámmal (16,1%) több az előző évhez képest. A 2017. évben 10 320 db határozat, 144 db hatósági bizonyítvány, 167 eljárás megszüntető, illetve 409 egyéb végzés meghozatalára került sor. A *Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztályon* 2017. évben 2 473 db főszám volt, amely 6,8%-kal több az előző évhez képest. Az osztályon a 2017. évben 2 886 db határozat született, 2 esetben került sor egyezség jóváhagyására, továbbá 175 db hatósági bizonyítvány került kiállításra. Jogorvoslati kérelem benyújtására 10 esetben került sor, ebből 1 esetben a járási hivatal saját hatáskörben módosította döntését, 1 esetben a másodfokon eljáró hatóság megsemmisítette a döntést és új eljárásra utasította az elsőfokú hatóságot, 8 esetben pedig helyben hagyta a döntést. A *Foglalkoztatási Osztályon* a feladatok ellátása során 6 738 db főszámon, illetve 10 092 db alszámon iktatott ügyirat keletkezett, amely 6,1%-kal magasabb a 2016. évi ügyiratforgalomhoz képest.

A **Tapolcai Járási Hivatal Kormányablak Osztályán** a főszámon iktatott ügyek száma (3446 db) az előző évi adathoz képest minimális növekedést mutatott. A *Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztály* főszámos ügyiratforgalma az előző évhez képest többszörösére emelkedett, mely visszavezethető egyrészt az új szakterületeken – nyugdíjszakterületen 3 700 db, családtámogatási szakterületen 5 950 db – indított ügyekre. A gyámügyi és a szociális szakterületen is 33%-os emelkedés volt tapasztalható. Az előző évhez viszonyítva a gondnokság felülvizsgálata iránt indított peres eljárások száma 50%-kal csökkent. A másodfokú eljárás kezdeményezésére 47 esetben került sor, amelyből gyámügyi tárgykörben hozott döntés ellen 34 fellebbezést nyújtottak be. Az *Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztályon* 2017. évben 41%-kal megnőtt az ügyiratforgalom, mely a Járási Hivatalhoz került új feladatoknak tudható be. A tárgyévben közel 10%-kal több, 284 esetben hatósági – létesítmény és monitoring – ellenőrzés lefolytatására került sor. A *Foglalkoztatási Osztályon* a foglalkoztatási és közfoglalkoztatási feladatok ellátása során 2017. évben az iktatott ügyek száma 16,8%-kal volt magasabb.

Elsőfokú döntéssel szemben jogorvoslati kérelem benyújtására nem került sor. A *Földhivatali Osztályon* a 2017. évben folytatott egyes kormányzati intézkedések és gazdasági hatások révén a főbb ügyiratforgalmi adatok hasonlóan alakultak az előző évhez viszonyítva. Az előző évhez képest 15%-os ügyirat csökkenés a földhasználati szerződések hatósági jóváhagyása és a földhasználati nyilvántartás terén mutatkozott.

A **Várpalotai Járási Hivatal Kormányablak és Okmányirodai Osztályán** 2 849 db főszám és 19 552 db alszám keletkezett. Az alszámok tekintetében az előző évhez képest 42%-os emelkedés mutatkozik, amelynek oka, hogy az eljárások során több szakrendszerből lekérdezett irat került iktatásra, továbbá számos gépjármű ügyben, illetve egyéni vállalkozók ellenőrzése esetében egy éven belül több eljárás is indult. Az Osztály 27 598 db érdemi döntést és 1 930 db végzést hozott, amelyek száma az előző évhez képest 10%-al emelkedett. A *Hatósági Osztályon* 2 899 db főszámú és 19 620 db alszámú irat keletkezett, amely az előző évhez képest 4 és 43%-kal nőtt. Az ügyiratforgalom emelkedése az ügyfelek számának növekedésével, továbbá a 2017. január 1. napjával a járási hivatalhoz került fogyasztóvédelmi, földművelésügyi, oktatásügyi hatáskörök átvételével indokolható. A *Gyámügyi és Igazságügyi Osztályon* 1 562 db főszámú és 13 561 db alszámú – összesen 15 123 db – irat keletkezett, mely 17,5%-os emelkedést mutat. Az osztály összesen 1 745 határozatot és 2 451 végzést hozott. A határozatok száma tekintetében az emelkedés 74,4%-os, míg a végzések száma 31,9%-os emelkedést mutat. 10 esetben került sor fellebbezés előterjesztésére, ami az elmúlt évhez képest 47%-os csökkenést jelent.

A másodfokú hatóság 7 esetben helybenhagyó, 1 döntést megváltoztató döntést hozott, további 2 esetben a döntés elbírálása folyamatban volt. A *Foglalkoztatási Osztályon* 2017. évben 14 792 db főszámú és 21 458 db alszámú irat keletkezett. Az előző évhez viszonyítva a főszám 43%-kal, az alszám 6%-kal növekedett. Az összes irathoz képest 18,76%-os a növekedés mértéke.

A **Veszprémi Járási Hivatal Kormányablak Főosztályán** 56 665 db-ra nőtt a közlekedési igazgatási ügyek száma. Az egyedi ügyben meghozott döntések száma 4 006 db, ami csökkenést jelent a tulajdonjog változás bejelentés elmulasztásának és a kötelező felelősségbiztosítás fedezetlenségének csökkenése miatt. Jogorvoslat benyújtására 18 döntéssel szemben került sor. A másodfokon eljáró hatóság 11 ügyben helybenhagyó, 7 ügyben megváltoztató döntést hozott. A *Hatósági Főosztály* ügyiratforgalma több mint 7%-os csökkenést mutat az aktív korú ellátottak számának, valamint a hadigondozási és ápolási díj igénylése iránti kérelmek csökkenése okán. 7 döntés esetében került sor fellebbezés benyújtására, amelyet a másodfokú hatóság 4 esetben helybenhagyott. A *Gyámügyi és Igazságügyi Osztályon* az iratok száma az új területek ügyiratforgalmával emelkedett. A gyámhatósági ügyekben nincs jelentős számszerű változás, a döntések száma 251-gyel nőtt, a 33 jogorvoslati eljárás közül 20 zárult helybenhagyással. Az *Építésügyi és Örökségvédelmi Osztályon* a jogszabályi változásokból eredően a kiemelt építésügyi hatósági feladatkört érintően jelentősen nőtt az ügyek száma. Az építésfelügyeleti hatósági ügyek száma stagnált, az építésrendészeti ügyek 10%-kal, az örökségvédelmi feladatok mennyisége kis mértékben emelkedett. A *Népegészségügyi Osztályon* az ügyiratforgalom 17%-kal, a döntések száma 11%-kal csökkent. Az osztály 330 ellenőrzést végzett amelyből, 2 esetben született kötelező határozat. Az ellenőrzések száma összességében 14%-kal csökkent. A *Műszaki, Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály Közlekedési Osztályán* a digitális tachográf kártya kiadása területén 18,6% növekedés volt tapasztalható. A műszaki vizsgáztatási tevékenység 5,2%-os emelkedést mutat.

A saját vizsgálóállomásunkon megvizsgált járművek száma 15,8%-kal, a külső, közreműködő szervezetek által vizsgáztatott járművek száma 4,1%-kal nőtt. A döntések száma 6 %-kal nőtt. 11 esetben került sor jogorvoslati kérelem benyújtására, amely során 5 esetben helybenhagyó, 3 esetben módosító, 1 esetben érdemi vizsgálat nélküli elutasító döntés született. Az *Ütügyi Osztályon* a döntések száma 1,07%-kal emelkedett, fellebbezés benyújtására nem került sor. A *Munkavédelmi és Munkaügyi Osztályon* az iktatott iratok száma 2,1%-kal, a lefolytatott ellenőrzések száma 3,5%-kal nőtt. A külföldiek szabálytalan foglalkoztatása miatti költségvetési befizetésre kötelezés két esetben merült fel 2040 eFt értékben. A keresetek száma 11, a 2016. évről áthúzódó ügyekben a fellebbezések száma 4 volt. A *Foglalkoztatási Osztályon* az iktatott iratok száma kis mértékben elmaradt a 2016. évihez képest. A hatósági szerződések száma 24,4%-kal emelkedett. A *Fogyasztóvédelmi Osztály* összesen 434 eljárást folytatott le. 27 esetben került sor jogorvoslat benyújtására (az ügyek 6%-a), a hatósági ellenőrzések száma pedig 701 volt. A *Családtámogatási és Társadalombiztosítási Főosztály* összesen 94 724 hatósági döntést adott ki. A legtöbb döntés a *Családtámogatási és Pénzbeli Ellátási Osztályon* született. Közel azonos mutatóval rendelkezik az *Egészségbiztosítási Osztály*. Az *Adategyeztetési és Nyugdíjbiztosítási Osztály* döntéseinek száma az előzőek fele, a legkevesebb közigazgatási hatósági intézkedés a *Rehabilitációs Ellátási és Szakértői Osztályon* történt. A határozatok ellen 220 fellebbezés érkezett, ami nem éri el az ügyek 0,4%-át. Az *Agrárügyi Főosztály Földhivatali Osztályhoz* érkezett iratok száma 2,5%-kal nőtt, 98 esetben került sor fellebbezés 6 esetben pedig felülvizsgálati kérelem benyújtására. Az *Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztályon* az iktatott iratok száma 59%-kal, a kiadott döntések száma 64%-kal, a lefolytatott ellenőrzések száma 78%-kal nőtt. A hatósági állatorvosi igazolások száma szintén nőtt 5,7%-kal. Jogorvoslati kérelem 4 esetben érkezett, a döntést a másodfokú hatóság minden esetben jóváhagyta. Az *Erdészeti Osztályon* 5 919 főszámú és 12 743 alszámú irat került iktatásra. Hatósági ellenőrzésre 7 308 esetben került sor. A *Földművelésügyi Osztályon* az ügyiratforgalom 34%-kal csökkent, mert a vadászati engedélyek kiadása az Országos Magyar Vadászkamara területi szervezetéhez került, a családi gazdaságok és őstermelők ellenőrzése pedig általános járási hatáskörben intézhető. Kevesebb volt az aszálykár és vis maior bejelentés is. A jogorvoslatok száma 77%-kal nőtt, a hatósági ellenőrzések száma nem változott. A *Növény- és Talajvédelmi Osztály* hatósági tevékenysége során a kimenő ügyiratforgalom 4%-os csökkenést mutat. A döntések száma gyakorlatilag nem változott. Az ellenőrzések számában viszont 9%-os emelkedés tapasztalható. A *Környezetvédelmi és Természetvédelmi Főosztályon* a 2017. év során az ügyiratforgalom 30 766 volt. Az év során 2 181 hatósági döntés született, amelyből 12 döntés ellen került benyújtásra jogorvoslati kérelem.

A **Zirci Járási Hivatal Kormányablak Osztályán** 4044 db főszám, valamint 15737 db alszám keletkezett. Ez magában foglalja mind a szakrendszerekben rögzített kérelmeket, mind az iktatási rendszerben hagyományos hatósági ügyintézészt igénylő ügyeket. Ebből változatlanul az okmányirodai tevékenység fedi le a munka nagy részét, melyben érezhető a bürokráciacsökkentés eredménye. A döntésekkel szemben 8 db fellebbezés érkezett, melyből 6 esetben a döntést a másodfokon eljáró hatóság helybenhagyta, 1 esetben megsemmisítette és új eljárásra utasította, illetve 1 esetben elutasította a kérelmet. A *Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztályán* 2017. évben 885 főszám került iktatásra, amely a tavalyi évhez viszonyítva az ügyiratforgalom 20,2%-os növekedését jelenti. Gyámügyi igazgatás területén 474 főszám került iktatásra. A döntések száma az előző évhez viszonyítva 5,8%-kal növekedett. A fogyasztóvédelem területén 20 db, az igazságügyi igazgatás területén 47 db főszám keletkezett, valamint növekedett ezzel összefüggésben az ellenőrzések száma is. Mezei őrszolgálat vonatkozásában 5 db főszám, míg a családi gazdaságok nyilvántartásával kapcsolatban 1 db főszám keletkezett.

A *Foglalkoztatási Osztályon* 2017. évben 15 705 db iktatott ügyirat keletkezett, ebből 6 579 db a főszámú és 9 126 az alszámú ügyirat. A 2017. év első felében az iktatott ügyiratok száma 7 656 db volt, míg a második félévben 8 049 db. Az év során 2774 db kérelem érkezett, amely alapján a 2017. évben az ügyiratforgalom növekedése volt tapasztalható. Az *Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztályon* a 2017. július 1. napjáig 298 db érdemi döntés született, melyekkel szemben jogorvoslati kérelem nem érkezett. Az osztály 131 alkalommal folytatott le hatósági ellenőrzést. Hatósági állatorvosi igazolás összesen 219 esetben került kiadásra, legtöbb esetben földalapú támogatás igénylése céljából kerültek kiállításra.

## **6. A Hivatal ügyfélszolgálati tevékenysége**

A **Népegészségügyi Főosztály**, a **Társadalombiztosítási és Foglalkoztatási Főosztály**, a **Hatósági Főosztály**, a **Pénzügyi és Gazdálkodási Főosztály**, valamint a **Jogi, Humánpolitikai és Koordinációs Főosztály** önálló ügyfélszolgálati tevékenységet nem végzett, független ügyfélszolgálatot nem működtetett. Az ügyintézők, referensek az ügyfelek informálásával, tájékoztatásával kapcsolatos feladatokat a saját munkaállomásaikon, jellemzően telefonon vagy írásban végezték.

Az **Agrár- és Vidékfejlesztést Támogató Főosztály** ügyfélszolgálatot működtet, ahol a 2017. évben nagyságrendileg 1 254 ügyfél fordult meg. A főosztály közreműködik továbbá a Magyar Államkincstár által működtetett call center szolgáltatással kapcsolatos feladatok ellátásában is. A főosztály munkatársai információszolgáltatással, tájékoztatással gyakorlatilag mindig az ügyfelek rendelkezésére állnak. Az ügyfelek részéről jelentős számú megkeresés történik telefonon (2 135 db).

Az **Élelmiszerlánc-biztonsági és Földhivatali Főosztály** *Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztálynak* ügyfélszolgálatán 1 fő teljes munkaidőben végzi az ügyfélfogadást. Tevékenysége a tenyészetek nyilvántartásával és a marhalevelek kinyomtatásával kapcsolatos feladatellátás. Az elektronikus marhalevél kiváltás lehetősége miatt az ügyfélszolgálaton megjelent ügyfelek száma jelentősen csökkent, az előző évhez képest 56%-kal, a kiadott marhalevelek száma az előző évi mennyiségnek a 86%-a.

Az **Ajkai Járási Hivatal Kormányablak Osztályán** a személyesen megjelent ügyfelek száma a 2016. évhez viszonyítva 35 283 főről 46 285 főre emelkedett. A 2017. évben 1 995 db kormányablakban továbbítás céljából előterjeszthető beadvány átvételére került sor és 2 734 esetben történt kizárólag tájékoztatás nyújtása, mindkét ügýtípusban az előző évhez viszonyítva emelkedés tapasztalható. A *Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztály* ügyfélszolgálatán a személyesen megjelent ügyfelek száma 750 fő, a (szak)ügyintézőknél személyesen megjelent ügyfelek száma 9 954 fő volt, 1 950 esetben történt kizárólag tájékoztatás nyújtása. 9 település vonatkozásában 3 fő állami tisztviselő biztosítja a települési ügysegédi feladatok ellátását, heti 1 alkalommal történő ügyfélfogadás keretében. A *Foglalkoztatási Osztályon* a 2017. évben 25 008 fő volt az éves ügyfélforgalom, 1 330 fővel több, mint a 2016. évben. A 2017. évben a legtöbb ügyfél – 5 556 fő – álláskeresési ellátás megállapítása céljából jelent meg. Álláskereső nyilvántartásba vétellel kapcsolatban 5 123 fő, míg együttműködési kötelezettség teljesítése miatt 5 477 fő kereste fel az osztályt. A *Földhivatali Osztály* ügyfélszolgálati feladatait, a személyesen megjelent 7 000 fő kiszolgálását 1 fő igazgatási, 1 fő ingatlan-nyilvántartási és 1 fő földügyi szakügyintéző látta el felváltva, heti váltásban.

**A Balatonalmádi Járási Hivatal Kormányablak Osztályát** felkereső ügyfelek számának csökkenését mutatja, hogy a 2016. évben 31 251 ügyfél, a 2017. évben összesen 30 890 ügyfél kereste fel a két ügyfélszolgálatot. Az ügyfélszám csökkenése annak köszönhető, hogy az ügyfelek egyre nagyobb számban veszik igénybe az elektronikus ügyintézési lehetőséget. A 2016. évhez képest megemelkedett a lakcímkártyával kapcsolatos ügyek száma (4 533 db), a legtöbb ügyfél – 5 830 fő – gépjármű ügyekben kereste fel a kormányablakot, míg a fényképes okmányok intézését 5 241 fő vette igénybe. A *Foglalkoztatási Osztályt* a 2017. évben 7 808 fő ügyfél kereste fel. Az előző év forgalmához viszonyítva ez 278 fővel több, havi átlagban 25 fővel jelentett több ügyfelet. Az ügyfélforgalom a szezonális hatás miatt téli, kora tavaszi hónapokban magasabb.

A legmagasabb ügyfélszám 2017. március hónapban volt (1 025 fő), amikor a téli közfoglalkoztatási program megszűnése után az ügyfelek nagyobb számban keresték fel az osztályt.

**A Balatonfüredi Járási Hivatal Kormányablak Osztálya** a 2016. évben 35 670 ügyfelet fogadott, a 2017. évben 37 010 fő, ami 3,7%-os emelkedést jelent. A kormányablak ügyfélforgalmában pregnánsan jelenik meg az idegenforgalmi szezonhoz való igazodás. A téli hónapokban összesen 7 220, a nyári hónapokban 10 804 ügyfél volt, ami a két évszak között 49,6%-os eltérést mutatott a 2017. évben. A *Foglalkoztatási Osztály* ügyfélszolgálatán személyesen a 2016. évben 6 565 fő jelent meg, 2017. évben 5 352 fő. A csökkenés oka a javuló munkaerő-piaci helyzet. A *Földhivatali Osztály* ügyfélszolgálat a 2016. évi volumennel megegyező számú ügyfelet szolgált ki.

**A Devecseri Járási Hivatal Kormányablak Osztályán** a 2017. évben megközelítőleg 12 000 fő jelent meg. A *Foglalkoztatási Osztályon* a 2017. évben 8 740 fő volt az éves ügyfélforgalom, a legmagasabb 2017 márciusában volt. Ennek oka, hogy február végével értek véget a közfoglalkoztatási támogatások, így a megszűnést követően az ügyfeleknek újra fel kellett keresniük a foglalkoztatási osztályt, hogy nyilvántartásukat rendezzék, valamint új közfoglalkoztatásba lehessen őket közvetíteni.

**A Pápai Járási Hivatal Kormányablak Osztályán** az ügyfélforgalom a 2017. évben 74 643 fő volt. Az előző évekhez hasonlóan továbbra is a személyi okmányokkal és a gépjármű ügyekkel kapcsolatos ügyintézés a legjelentősebb. A családtámogatási ügyek intézése 2017. július 1. napjától átkerült a járási hivatal hatáskörébe, a kérelmeket a kormányablak ügyfélszolgálatán a családtámogatási ügyintéző fogadja be. Megállapítható továbbá, hogy az előzetes időpontfoglalás, elektronikus ügyintézés lehetőségét továbbra is kevésbé veszik igénybe az ügyfelek. A *Foglalkoztatási Osztályon* a 2017. évben ügyintézés céljából személyes megjelenés 32 154 alkalommal történt, ami 93%-a az előző éves forgalomnak. A *Földhivatali Osztályon* az ügyfélszolgálat legfontosabb feladatai a tulajdoni lap és térképmásolat kiadása, adatszolgáltatás a TAKARNET-en keresztül, beadványok befogadása, információnyújtás, iratmásolat kiadása, valamint a tulajdoni lapba és térképi adatbázisba való betekintés. A napi ügyfélforgalom 40-60 ügyfél.

**A Sümegi Járási Hivatal Kormányablak Osztályát** a 2017. évben összesen 18 373 fő ügyfél kereste fel. Az előző évhez viszonyítva az integrált ügyfélszolgálaton megjelentek száma 6%-os emelkedést mutat. 2017 júniusában keresték fel legtöbben a kormányablakot (1 928 fő), legkevesebben december hónapban (1 069 fő). Személyi okmányok területén jellemzően a nyári, illetve téli szünet idején növekszik az ügyfélszám, NEK adat felvételezésnél az óvodai, iskolai beiratkozások időpontjában.



Az év második felében a 2018. január 1. napjától megvalósuló adóügyi integráció vonatkozásában egyeztetések, felmérések történtek, majd 2017. december hónap második felében az adóügyi munkaállomás került kialakításra. A *Foglalkoztatási Osztály* a 2017. évben 7 525 fő ügyfelet fogadott, amely 10,7%-kal magasabb volt, mint a 2016. évben. A magasabb ügyfélforgalmat az álláskereső létszámának csökkenése ellenére a be- és kilépők magasabb aránya okozta. Kiemelkedően magas ügyfélforgalom március hónapban volt a téli közfoglalkoztatási programok megszűnése miatt.

A **Tapolcai Járási Hivatal** ügyfélszolgálati helyszíneire a 2017. évben összesen 79 716 ügyfél érkezett, amely az előző évhez képest 17%-os emelkedést mutat. A *Kormányablak Osztály* ügyfélforgalma az előző évi számadatokhoz képest több mint 10%-os emelkedést eredményezett.

A minden ügykörben növekedő tendencia mellett, a legjelentősebb ügyfélszám-növekedés az elektronikus személyazonosító igazolványokhoz kapcsolódó kérelmeknél jelentkezett. A szervezeti egységek közötti együttműködés alapján a családtámogatási ellátások kérelmeit is a Kormányablak Osztály veszi át. Új ügyfélszolgálati helyszínként jelentkezett a *Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztály* nyugdíjbiztosítási és adategyeztetési szakterülete, ahol a hét négy napján, két fő ügyintéző végzett ügyfélszolgálati munkát. A *Foglalkoztatási Osztály* ügyfélforgalma 2017. évben 12%-kal volt alacsonyabb az előző évhez képest, amely az álláskereső létszámának csökkenésére vezethető vissza. A *Földhivatali Osztályon* a személyesen megjelenő ügyfelek száma a 2016. évhez képest hasonlóan alakult, ugyanakkor növekedett azon ügyfelek száma, akik a családok otthonteremtési támogatására alapozva a megélénkült lakás eladások miatt keresték meg az ügyfélszolgálatot.

A **Várpalotai Járási Hivatal Kormányablak és Okmányirodai Osztálya** kormányablakában a 2017. évben 34 226 fő jelent meg személyesen ügyintézésre. Az ügyfelek száma az előző évhez képest minimális mértékben, körülbelül 3%-kal növekedett. A növekedés magyarázható az egyre több gépjármű kereskedő ügyfélként történő megjelenésével, az ügyfélkapu regisztráció céljából megjelent ügyfelek számának növekedésével. A berhidai okmányirodában 8 226 ügyfél jelent meg. Az ügyfelek száma a korábbi évhez képest mintegy 4%-os növekedést mutat. A kormányablakban intézhető ügyek köre bővült az adóügyi ügyfélszolgálati tevékenységgel. 2017. január 19. napján nyitott meg a NAV ügyfélszolgálat a kormányablakban. Az adóügyi ügyfélszolgálattal kapcsolatban az ügyfelek részéről nagyon pozitívak a visszajelzések, ügyfélbaráttnak és kényelmesnek tartják a helyben történő ügyintézését. A *Foglalkoztatási Osztály* ügyfélszolgálatát a 2017. évben személyesen 11 614 fő kereste fel. Az előző évhez képest az ügyfélforgalom csökkent, amelyet elsősorban a nyilvántartott álláskereső számának csökkenése, illetve a közfoglalkoztatottak hosszabb időtartamban való foglalkoztatása okozott.

A **Veszprémi Járási Hivatal Kormányablak Főosztálya** három kormányablak helyszínt foglal magában, amely helyszíneket összesen 130 998 ügyfél keresett fel. A *Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály Foglalkoztatási Osztálya* ügyfélszolgálatán 20 490 fő jelent meg. Az ügyfélforgalom az elektronikus kapcsolattartás elterjedésével csökkent. A *Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztályán* ugyan nem funkcionál klasszikus ügyfélszolgálat, azonban szerdai és pénteki napokon Hatósági Tanácsadó Iroda működik, ahol a munkatársak heti rendszerességgel nyújtanak tájékoztatást a fogyasztóvédelmi ügyeket, fogyasztói jogokat érintően. Emellett a rezsicsökkentéssel összefüggő fogyasztói bejelentések, érdeklődések tekintetében az ún. Rezsipont minden nap nyitva áll az ügyfelek számára.



A *Családtámogatási és Társadalombiztosítási Főosztály* mindhárom veszprémi ügyfélszolgálati egységénél jelentős ügyfélforgalmat bonyolított le, ezen felül néhány városban (Ajkán, Balatonfüreden, Pápán, Tapolcán és Várpalotán) kihelyezett egészségbiztosítási ügyfélszolgálatot is működtetett. Az *Agrárügyi Főosztály Földhivatali Osztálya* ügyfélszolgálatán több éves gyakorlattal rendelkező tapasztalt dolgozók várják az ügyfeleket, akik személyenként, átlagosan évente 5 100 ügyfelet szolgálnak ki.

A **Zirci Járási Hivatal Kormányablak Osztályán** megjelentő ügyfelek száma a 2017. évben tovább emelkedett, összesen 20 234 fő volt. Az ügyfelek kis hányada él az előzetes időpontfoglalás lehetőségével, mivel ügyfélszolgálatunkon a sorszámhúzást követően rövid várakozási idővel biztosított az ügyintézés. A *Foglalkoztatási Osztályon* összesen 7 191 ügyfél jelent meg.

## **7. A kormányhivatal egyéb szakmai tevékenysége**

*7.1. A Kormányhivatal és a szakmai irányító szervek között létrejött, 2017. december 31-én hatályos (együtműködési vagy egyéb jellegű) megállapodások tárgya, valamint a megállapodásban foglaltak teljesülésének általános tapasztalatai, figyelemmel a 8. sz. Excel táblázatban szereplő adatokra.*

A Hivatal és a szakmai irányító szervek között létrejött, hatályos megállapodások száma 39 db.

Az állategészségügyi szakterület feladatainak ellátása érdekében jogosult állatorvosi feladatokra, egy éves időtartamra négy megállapodás aláírására került sor.

A Hivatal részére jogszabályban meghatározott, építmény jókarbantartására vonatkozó kötelezettsége teljesítése során felmerült, egyes ingatlanok kényszerbontásának érdekében végzett munkálatok költségeinek a támogatása érdekében a Miniszterelnökség és a Hivatal között támogatói okirat aláírására került sor 2017. december 6. napján.

Mobilizált ügyfélszolgálat megvalósítása és az ehhez szükséges beszerzések támogatása tárgyában 2017. december 7. napján támogatói okirat jött létre a Miniszterelnökség és a Hivatal között.

2017. július 20. napján megállapodás jött létre a Magyar Államkincstár, a Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal és a megyei kormányhivatalok között a VP agrár-környezetgazdálkodási kifizetések és az ökológiai gazdálkodásra történő áttérés, ökológiai gazdálkodás fenntartása intézkedésekkel kapcsolatos helyszíni ellenőrzési feladatok teljesítésével kapcsolatban.

2016. év végén megkezdődtek a 2017. január 1. napjával életbe lépett szervezeti átalakulással kapcsolatos integrációs folyamatok. A Mezőgazdasági és Vidékfejlesztési Hivatal integrációjának elősegítése érdekében átruházási megállapodás, költségvetési megállapodás és átadás-átvételi megállapodás (az előbbi mellékleteként) megkötésére került sor.

Az integráció során a Fejér Megyei Kormányhivataltól környezetvédelmi és természetvédelmi feladatok kerültek átadására a Hivatal részére. A folyamatos feladatellátás feltételrendszerét biztosító költségvetési megállapodás aláírásra került.

A kormányhivatalok által ellátott családtámogatási és nyugdíjbiztosítási igazgatási feladatokkal összefüggő folyósítási, követeléskezelési és végrehajtási feladatok, a hatósági döntést nem igénylő, kizárólag nemzetközi adatcserével vagy adatigazolással kapcsolatos feladatok, valamint az ahhoz kapcsolódó jogviszonyokra vonatkozó átadás-átvételi, valamint költségvetési megállapodás aláírásra került.

A kormányhivatalok által ellátott pénzügyi egészségbiztosítási feladatokkal összefüggő folyósítási, követeléskezelési és követelések végrehajtásával, nyilvántartásával kapcsolatos feladatokra vonatkozó átadás-átvételi megállapodás aláírásra került. A költségvetési megállapodás megkötése folyamatban, a megállapodás adatokkal feltöltésre, az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatósággal leegyeztetve, a Miniszterelnökség részére megküldésre került.

A Mezőgazdasági és Vidékfejlesztési Hivatal meggyésítésével kapcsolatban a Hivatal a Fejér Megyei Kormányhivatallal, a Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatallal, valamint a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatallal köt költségvetési megállapodást.

A Magyar Államkincstár és a megyei kormányhivatalok között az egyes kifizető ügynökségi, a mezőgazdasági és vidékfejlesztési támogatási szervi, agrár-enyhítési feladatok ellátására vonatkozó költségvetési megállapodás aláírása folyamatban van.

*7.2. Az összevont ellenőrzésekről szóló éves ellenőrzési tervben foglaltak teljesítésével kapcsolatos tapasztalatok bemutatása (összevont ellenőrzések száma, az összevont ellenőrzésekben részt vevő szervek, az ellenőrzések jellemző tárgya, főbb megállapítások, a megállapítások alapján tett intézkedések, az ellenőrzési cél megvalósulása).*

A Hivatal a 2017. évre ütemezett, továbbá a tárgyévre tervezett mennyiségben felül megvalósuló, társhatóságokkal végrehajtott ellenőrzéseket a kormányzati célok és irányelvek szem előtt tartásával hajtotta végre.

Az ellenőrzéseken részt vevő szervek közötti kommunikáció (egyeztetések) kapcsolattartók útján, rendszerint elektronikus levélben vagy telefonon valósult meg.

A 2017. év folyamán az érintett hatóságok megközelítőleg 430 db közös ellenőrzést hajtottak végre, amely keretében a közlekedési hatóság részéről 945 db jármű közúti ellenőrzésére, valamint 12 telephelyi ellenőrzésre is sor került.

A közös ellenőrzéseken részt vevő hatóságok:

- Népegészségügyi Főosztály;
- Élelmiszerlánc-biztonsági és Földhivatali Főosztály;
- Hatósági Főosztály;
- Veszprémi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály;
- Veszprémi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály Munkavédelmi és Munkaügyi Osztály;
- Veszprémi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály Közlekedési Osztály;
- Veszprémi Járási Hivatal Agrárügyi Főosztály Földművelésügyi Osztály;
- Veszprémi Járási Hivatal Környezetvédelmi és Természetvédelmi Főosztály Környezetvédelmi Osztály;

- Veszprémi Járási Hivatal Agrárügyi Főosztály;
- járási hivatalok hatósági, gyámügyi és igazságügyi osztályai;
- járási hivatalok népegészségügyi osztályai;
- Veszprém Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság;
- Veszprém Megyei Rendőr-főkapitányság és városi rendőrkapitányságok;
- Nemzeti Adó- és Vámhivatal;
- Bevándorlási és Állampolgársági Hivatal.

A közös ellenőrzések leginkább a népegészségügy (közfürdők), az élelmiszerlánc-biztonság (gyógyszer felhasználás, vendéglátás), a fogyasztóvédelem, a foglalkoztatás és munkavédelem, a közlekedésbiztonsági és közlekedési szolgáltatás, az őstermelő tevékenység, a környezetvédelem, a szociális szolgáltatások, valamint a növény- és talajvédelem területére terjedtek ki.

A **népegészségügyi területet** érintően Veszprém megye azon közfürdőinek, medencéinek ellenőrzésére került sor, amelyek terhelése szabadtéren meghaladja a 100 főt, illetve fedett téren az 50 főt. A kitűzött ellenőrzési cél, azaz a közegészségügyi-járványügyi biztonság megteremtése 12 helyszíni ellenőrzésben valósult meg. Az ellenőrzött egységek a jogszabályi előírásoknak megfelelően folytatták tevékenységüket, sőt egyes működési feltételek kapcsán (pl.: üzemeltetési napló vezetése) lényeges javulás tapasztalható az elmúlt évekhez képest.

Az **élelmiszerlánc-biztonság területén** megtartott közös ellenőrzések többsége a gyógyszer felhasználás vizsgálatára, kisebb része a vendéglátásra, valamint fesztiválokra terjedtek ki.

A **szociális területet** érintő ellenőrzések a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások közül a bölcsődei ellátásra és a családok átmeneti otthonára; a személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátások közül az ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátásra; valamint a szociális alapellátásokra terjedtek ki. Az ellenőrzést végző hatóságok között kialakult jó munkakapcsolat hatékony munkavégzését eredményezett, amely segítette az ellenőrzési célok megvalósulását és a szolgáltatók szakszerű működését segítő javaslatok megtételét.

A **fogyasztóvédelmet** érintően a társhatósággal közös ellenőrzések tárgya jellemzően az árvizsgálat, az általános kereskedelmi feltételek, valamint az idegenforgalomra, vendéglátásra vonatkozó jogszabályi előírások megtartásának vizsgálata volt. A legtöbb esetben a feltárt kisebb hiányosságot az üzemeltetők a helyszínen pótolták. A társhatóságokkal való kapcsolat megfelelőnek értékelhető, a jó együttműködésnek köszönhetően az ellenőrzési célok megvalósultak.

A **munkaügy szakterület** vonatkozásában az összevont ellenőrzések maradéktalanul végrehajtásra kerültek, amelyek külföldi állampolgárok tulajdonában lévő pékségeket, ruhagyárat (varrodát), illetve építőipari tevékenységet végző munkáltatókat érintettek.

A munkavédelmi ellenőrzések baleset kivizsgálást, veszélyes vegyi üzemek hatósági ellenőrzését, építés-kivitelezési, valamint nagyszabású rendezvények közös ellenőrzését érintették. Az ellenőrzések alapján bírságot kiszabó, befizetésre és jogsértés megszüntetésére kötelező, figyelmeztetést tartalmazó, tevékenységtől eltiltó és felfüggesztő határozatok kiadmányozására került sor. Az összevont ellenőrzési tervben meghatározott tervszámokat (25 db) nagymértékben meghaladó ellenőrzésekre (292 db) a társhatóságok megkeresése alapján került sor.

A **közlekedési területet** érintően a veszélyes áruk szállításának közúton történő ellenőrzésére, a vezetési- és pihenőidők, közlekedésbiztonság, közúti közlekedési szolgáltatás, tengelyterhelés és össztömeg ellenőrzésére került sor, amely során a jellemző szankciók a szabálysértési feljelentés, a műszaki vizsgára történő berendelés, a közigazgatási eljárás megindítása és a figyelmeztetés volt. Terven felül összevont közúti ellenőrzések történtek még az Elektronikus Közúti Áruforgalom Ellenőrző Rendszerrel (EKÁER), valamint személyszállítási tevékenységgel kapcsolatban.

A **földművelésügyi terület** kapcsán az ellenőrzések jellemző tárgya az őstermelői tevékenység volt, azonban nem klasszikus értelemben vett összevont ellenőrzésekre került sor, hanem a járási szintre delegált, korábban megyei illetékességgel ellátott feladatok tekintetében a tapasztalatok átadása történt meg. A kitűzött ellenőrzési célok minden esetben megvalósultak, a szükséges darabszámú ellenőrzés lefolytatásra került.

A **környezetvédelmi területet** érintően (együtt a közlekedési hatósággal) a megyei regisztrált bontó- és hulladékkezelők telephelyi ellenőrzésére, illegális autóbontási tevékenység miatt került sor összevont ellenőrzésekre. Az ellenőrzések során jogsértések felderítésére nem került sor, az ellenőrzések lefolytatásával az ellenőrzési cél maradéktalanul teljesült.

A **növény- és talajvédelmi terület** vonatkozásában az ellenőrzések növényvédő szer és termésmenővelő anyag forgalmazása és felhasználása, valamint zöldség-gyümölcs forgalmazása kapcsán történtek. Az ellenőrzések során jogszabálysértés feltárására nem került sor.

Az összevont ellenőrzésekkel kapcsolatban kijelenthető – mindamelllett, hogy hatékonyan szolgálják többek között a közlekedés biztonságát, a fogyasztók érdekeinek védelmét, a foglalkoztatás szabályszerűségét –, hogy hatékonyak, célorientáltak, valamint növelik az ellenőrzésekben résztvevők integritását. Az ellenőrző hatóságok között kialakított jó kapcsolat a hatékony munkavégzést és az együttműködést segíti.

*7.3. A Hivatal feladatait, működését érintő lényeges körülmények ismertetése, az év során elért eredmények, sikerek, valamint a szakmai tevékenységet akadályozó nehézségek bemutatása.*

A Hivatalban a 2017. év folyamán megtörtént a járási hivatalok által lefolytatott hatósági eljárások szakmai felülvizsgálata az egységes joggyakorlat kialakítása érdekében. Ennek során elkészültek az egyes hatósági területekre vonatkozó szakmai-jogi iránymutatások, döntésminták, amelyek a Hivatal intranet felületén elérhetők.

Az **Agrár- és Vidékfejlesztést Támogató Főosztály** feladatellátása kapcsán kiemelendő, hogy az új működési modellre való átállás során a legnagyobb kihívásnak annak biztosítása bizonyult, hogy az *integráció véghezvitele* – a delegált feladatellátás folyamatos, szabályszerű fenntartása mellett – ne eredményezze az agrártámogatások késedelmes kifizetését, valamint az ügyfelek a szervezeti átalakításból lehetőség szerint annak csak előnyeit érzékeljék, úgy, mint a munkatársak pozitív, ügyfél- és gazdabarát szemléletét, problémamegoldás-orientált hozzáállását.

Kiemelt feladatként jelentkezett a 2017. évben a Magyar Államkincstár, mint új magyarországi EMGA-EMVA kifizető ügynökség akkreditációs megfelelőségi vizsgálataival, az ISO 27001 információbiztonsági követelményeknek, illetve az ezekkel összefüggő tanúsító szervezeti akkreditációs vizsgálatoknak való megfelelés biztosítása, mely maradéktalanul teljesült.

Szintén a 2017. évben, annak utolsó negyedében történt meg a főosztály „megyésítésének” előkészítése, melynek eredményeként 2018. január 1. napjától a feladatellátás már – szemben az addigi részben régiós, illetve több megyés illetékességű működéssel – megyei illetékességgel történik. Mind a szervezeti integráció, mind az akkreditációs feltételeknek történő megfelelés, mind a megyésítés sikerrel végbement.

*Az Élelmiszerlánc-biztonsági és Földhivatali Főosztály Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztálya* feladatköre a 2017. évi hatáskör-változások miatt az elsőfokú hatósági ellenőrzések tekintetében jelentősen szűkült. Az ágazati jogszabályok rendkívüli események kezelésére határoznak meg megyei feladatokat. Az Európai Gyorsriasztási Rendszeren (RASFF) 3 esetben történt a megyét érintő riasztás, amely azonnali intézkedést igényelt. Ezek közül a fipronillal szennyezett tojástermékekkel kapcsolatos megkeresés teljesítése jelentette a nagyobb feladatot.

A bejelentési kötelezettség alá eső betegségek körét érintően 2017 januárjában Nagytevelen madárinfluenza megbetegedés megállapítását követően a fertőzött két állatállomány leölésre került, a terület a 2017. január 17. - március 16. napok közötti időszakban szállítási és forgalmazási korlátozás alatt állt (az állattartók részére kifizetett állami kártalanítás összege: 220.533.177 Ft).

A mézelő méhek nyúlós költésrothadása megbetegedés kapcsán a 2017. évben 5 állattartó 86 méhcsaládjánál állapították meg a betegséget. A beteg családok leölésre kerültek (a méhtartók részére kifizetett állami kártalanítási összege: 2.960.900 Ft).

Magyarországon a 2014. évben kezdődött meg a PRRS mentesítési eljárás. Veszprém megyében 9 járás teljes közigazgatási területe PRRS mentessé lett nyilvánítva, Pápa Járás területe még fertőzött, mentesítés alatt álló terület. Veszprém megye teljes területének PRRS mentességét legkésőbb 2019. június 30. napjáig kell megvalósítani. A mentesítés a tervek szerint, ütemezetten zajlik.

*A Földhivatali Osztály* 2017. évi hatósági tevékenységét a termőföld-forgalmi ügykör dominanciája jellemezte, amely a főosztály éves ügyiratforgalmának 72%-a. A kérelmet elutasító döntések (jóváhagyás megtagadások) aránya (3%) az előző évhez viszonyítva 1%-kal csökkent, amely a földforgalmi joganyag egységes értelmezésére utal.

Földmérési szakfelügyeleti ellenőrzés a 2017. évben 4 földmérési vállalkozásnál került elvégzésre. Földmérési szakfelügyeleti intézkedésre okot adó jogszabálysértést az ellenőrzés nem tárt fel.

Az osztály – az érintett járási hivatalok bevonásával – 668 db vízszintes és magassági alappont helyszíni ellenőrzését végezte el. A tervezett ellenőrzések 78%-ban valósultak meg. Az elmaradás oka az, hogy a járási hivatalok földmérési kapacitását az osztatlan közös tulajdon megszüntetésének terepi kitűzési munkái (és a Takaros-DATR adat-konzisztencia hibák folyamatos javítása) kötik le.

Az ellenőrzés 8 esetben állapította meg földmérési alappont megsemmisülését. Az osztály az elpusztult alappont pótlásának kötelezettségére valamennyi esetben felhívta az érintett földhasználók és az ingatlantulajdonosok figyelmét.

A **Népegészségügyi Főosztály**, valamint a járási hivatalok népegészségügyi osztályai által végzett tevékenység sikerét jelzi, hogy a megyében kiemelkedő nagyobb közösséget érintő járvány nem fordult elő, a védőoltások vonatkozásában az érintett korcsoportok átoltottsága csökkenő tendenciát mutat, de még mindig országosan kiemelkedő.

Az ivóvíz, valamint a fürdővizek vonatkozásában a kockázatok folyamatos hatósági laboratóriumi követésével a közegészségügyi biztonsági szint tartható.

A **Társadalombiztosítási és Foglalkoztatási Főosztály** foglalkoztatási területe a megye munkaerő-piaci helyzetének javítását az uniós programok és a hazai pénzügyi források hatékony felhasználásával segítette elő. Közreműködött a munkahelyek teremtésében és megőrzésében, támogatta az álláskeresők vállalkozóvá válását, szervezte a közfoglalkoztatást, szorgalmazta a közfoglalkoztatásban résztvevők versenyszférába történő átlépését, részt vett a Terület- és Településfejlesztési Operatív Programok keretében létrejött paktumok megvalósításában, és a munkaerő-piaci igényekre reagáló felnőttképzési rendszert működtetett. Feladatellátása során a 2017. évben is kiemelten kezelte a hátrányos helyzetű álláskeresők munkaerő-piaci (re)integrációját. Személyre szabott szolgáltatások, támogatások nyújtásával segítette elő az álláskeresők munkaerő-piaci kompetenciáinak növelését. A szakmai feladat-ellátást eredményesen szolgálta az ügyfél-kategorizálási (profiling) rendszer.

A **Hatósági Főosztály** Igazságügyi Osztálya a 2017. évben az áldozatsegítés és jogi segítségnyújtás szakterületét érintő járási hivatali feladatellátással összefüggésben folyamatos koordinációt látott el az egységes jogalkalmazás előmozdításának érdekében. A pártfogó felügyelői szakterületen a Veszprém Megyei Főügyészség törvényességi felügyeleti vizsgálatot folytatott, mely ügyészi intézkedést igénylő szabálytalanságot, törvénytértést nem tárt fel.

A *Szociális és Gyámügyi Osztály* a 2017. év során két alkalommal tartott szakmai, konzultációs értekezletet a megyében működő járási hivatalok gyámhatóságai számára. Az első alkalom a járási hivatalok gyámügyi osztályai vezetőinek részvételével, második alkalommal pedig a család- és gyermekjóléti központok, valamint a gyermekvédelmi központ szakembereivel kibővülten valósult meg. Az értekezletek megtartásán túl a 2017. év elején a gyámhatósági ügyintézők személyes részvételével járó képzésére került sor. Jogalkalmazási kérdések esetén a szakmai segítségnyújtás folyamatos.

A bűnmegelőzési feladatellátás központi színtere változatlanul a Veszprém Megyei Bűnmegelőzési és Közbiztonsági Bizottság Család-, Gyermek- és Ifjúságvédelmi, valamint Bűnisméltés Elleni, Reszocializációs és Áldozatvédelmi Munkacsoportja (a továbbiakban: Munkacsoport) volt, amely a kiemelt beavatkozási területekhez kapcsolódóan a 2017. évben 2 kibővített ülésen 4 témát dolgozott fel (40-66 fő szakember/ülés). Az éves szakmai program összeállítása során a Munkacsoport figyelemmel volt arra is, hogy a hazai gyermekvédelemben gyökeres változást jelentő Gyvt. 20 évvel ezelőtt lépett hatályba. Erre tekintettel az előadások, a témafeldolgozások az eltelt idő lényeges változásaira is kiterjedtek.

A hivatásos gondnokok éves továbbképzésére a 2017. év végén került sor.

A **járási hivatalok földhivatali osztályai** a földátruházási biztonsági okmányok felhasználásának jogszerűségét és az okmányok kezelésére, tárolására vonatkozó biztonsági előírások betartását 25 ügyvédi irodánál és 1 közjegyzőnél, míg a TakarNet Rendszer felhasználásának jogszerűségét 32 felhasználónál (ügyvédek, helyi önkormányzatok, gazdasági társaságok) ellenőrizték.

A vizsgálatok szankcionálandó jogsértést nem állapítottak meg. 2017. évben a földhivatali osztályok a földön fennálló osztatlan közös tulajdon megszüntetése érdekében összesen 1 310 db ügyben végeztek el a kitűzéseket. Ezzel a megyében megindított 6 380 db eljárásból összesen 4 044 db eljárás lett lezárva (a teljesítés állása: 64%).

A **Balatonalmádi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályán** a 2016. év végén a korábbi ügyfélhívó rendszer helyett a TIOP projekt keretében új hívórendszer került telepítésre, melynek működése a 2017. évben nem volt zökkenőmentes, a sorszámkidató többször meghibásodott, a kijelző monitorok nem működtek. A hibákat folyamatosan javították, év végére vált a rendszer teljes körűen használhatóvá.

A **Balatonfüredi Járási Hivatal** vonatkozásában a 2016. évhez hasonlóan továbbra is jelentős számú (10%-ot meghaladó) fluktuáció nehezíti a feladatok határidőben történő magas színvonalú ellátását. A fluktuáció főleg azon munkakörökben érhető tetten, amelyek munkaerőpiaci megítélése anyagilag a munkavállalók számára kedvezőbb.

## **8. A Hivatal koordinációs jogkörébe tartozó egyes feladatok**

*8.1. A Korm. rendelet 18. § a)-h) pontjaiban felsorolt, a fővárosi és megyei államigazgatási kollégium feladatellátásával kapcsolatos 2017. évi tapasztalatok bemutatása.*

A Veszprém Megyei Államigazgatási Kollégium (a továbbiakban: Kollégium) a 2017. évben egy alkalommal, december 14. napján tartott ülést, ahol a Kollégium elnöke tájékoztatta a jelenlévőket a tagokat érintő személyi változásokról, valamint a Hivatalt érintő szervezeti átalakulásról. Az ülésen egyhangúan elfogadásra került a Kollégium ügyrendje, a munkacsoportok összetételének felülvizsgálata, valamint a 2018. évi munkaterv jóváhagyása. Az ülésen sor került továbbá a munkacsoportok éves tevékenységeinek értékelésére, és a 2018. január 1. napjától alkalmazott, az elektronikus ügyintézésrel kapcsolatos feladatok bemutatására.

A 40 tagból álló Kollégium az egyes feladatainak hatékonyabb ellátása érdekében két állandó, egy 7 tagú Ellenőrzési és Koordinációs munkacsoportot és egy 13 tagú Ügyfélszolgálati munkacsoportot működtet, amelyek éves szinten két-három alkalommal üléseznek.

A munkacsoportok a szakterületükhöz kapcsolódóan közreműködnek a kormányzati feladatok területi megvalósításában, azok összehangolásában, segítik a több ágazatot érintő kormányzati döntések végrehajtásának területi összehangolását, valamint a Hivatal koordinációs feladatainak ellátását.

A Munkacsoport a megtartott üléseken az alábbi témákat vitatta meg:

- A kormányablakok működésével kapcsolatos tapasztalatcsere.
- Ügyfélfogadási idők összehangolása és egységesítése (ügyrend felülvizsgálat kapcsán), a szervezeti egység méretével és feladatellátásával egyező ügyfélfogadási idő kialakítása.

- Jogalkalmazás egységesítése: egyöntetű joggyakorlat megvalósítására vonatkozó javaslatok megfogalmazása szakterületenként.
- Általános eljárási elvek és „ügyfélkezelés” megvalósítására vonatkozó javaslatok kidolgozása a kormányhivatal hatásköreiben (bejelentés – ex officio eljárás).
- Komplex ügyfélszolgálaton működő ügyfélhívó rendszerek racionalizálása.
- TOP paktumok megvalósítására történő felkészülés (egységes eljárásrend, jó gyakorlatok megosztása).
- Települési ügysegédek tevékenységére vonatkozó tapasztalatok összegzése.

Az Ellenőrzési és Koordinációs Munkacsoport 3 alkalommal 2017. január 17., 2017. június 8., valamint 2017. december 7. napján tartott ülést.

A munkacsoport ülések fő témakörei:

- A Bakonyerdő Zrt. tevékenységének rövid bemutatása, a munkacsoport tagjai által vezetett szervezetek és a Bakonyerdő Zrt. kapcsolata.
- Mobil fogadóórák tapasztalatainak bemutatása, a fogadóórák formáinak ismertetése, lakossági kapcsolattartás, tájékoztatás fontossága.
- A munkacsoport tagok ellenőrzési tevékenységének tapasztalatai, összegezés, illetve az év végi ünnepekhez kapcsolódó társhatósági ellenőrzések tapasztalatainak bemutatása.
- Az ellenőrzési kötetekhez és az ellenőrzési mátrix elkészítéséhez megküldött észrevételek összegezése, az ellenőrzéssel kapcsolatos statisztika elkészítésének lehetőségei.
- A munkacsoport 2017. évi munkatervéhez beérkezett javaslatok tárgyalása, munkaterv elfogadása.
- Ügyfélszolgálati munkacsoport bemutatkozása, munkacsoport tagok megismerkedése, a két munkacsoport együttműködésének lehetséges módjai.
- A Veszprém megyei általános iskolák körében bűnmegelőzéssel kapcsolatos felmérés eredményei, tapasztalatai.
- A 2016. évi összefoglaló ellenőrzési jelentés a munkacsoport tagok adatszolgáltatásai alapján.
- Idegenforgalmi szezonra történő felkészülésről beszámoló, főbb nyári események, nagyobb rendezvények bemutatása (kiemelten: FINA).
- Az általános közigazgatási rendtartásról szóló törvény 2018. január 1. napi bevezetése, fő elemei.
- A vörösiszap-katasztrófával kapcsolatos bányafelügyeleti hatósági tevékenységről szóló tájékoztatás.
- Kéményseprői tevékenységgel kapcsolatos változások tapasztalatainak bemutatása.

*8.2. A fővárosi és megyei kormányhivatalok kialakításával és a területi integrációval összefüggő törvénymódosításokról szóló 2010. évi CXXVI. törvény (a továbbiakban: Khtv.) 16. § (3) bekezdése értelmében a kormányhivatal koordinációs jogkörébe tartozó területi államigazgatási szervek működésének, tevékenységének – koordinációs jogkörben felmerülő – tapasztalatai.*

A 2017. évben nem adódott olyan megyei szintű kötelezettség, mely a Hivatal részéről – a fővárosi és megyei kormányhivatalok kialakításával és a területi integrációval összefüggő törvénymódosításokról szóló 2010. évi CXXVI. törvény (a továbbiakban: Khtv.) 16. § (3) bekezdésében meghatározott koordinációs jogkörében eljárva – intézkedést tett volna szükségessé. A koordinációs jogkör gyakorlására okot adó rendkívüli esemény nem történt.



8.3. *A Khtv. 18. §-ában felsorolt véleményezési jogkörök (vezetők kinevezése és felmentése; szervek létrehozására, átszervezésére, valamint jogállásuk és illetékességi területük módosítására vonatkozó előterjesztés; foglalkoztatottak létszámára és a költségvetés megállapítására vonatkozó előterjesztések, javaslatok) gyakorlásának esetei a 2017. évben (mely szervek esetében és hány alkalommal véleményezte a Kormányhivatal a kinevezést, felmentést stb.).*

A 2017. évben az előző évhez hasonlóan nem került sor a Khtv. 18. §-ában felsorolt véleményezési jogkörök gyakorlására. A Hivatal tapasztalatai alapján a Khtv. által megfogalmazott koordinációs és véleményezési jogkörök maradéktalanul nem tudják betölteni funkciójukat.

8.4. *A Khtv. 19. § (1) bekezdésében foglalt jogkörök (döntés bekérése, szerv intézkedéséről tájékoztatás kérése, iratbetekintés) gyakorlásának esetei a 2017. évben. (Az iratbetekintési joggal, a tájékoztatás kérésével kapcsolatos esetek száma, az érintett szervek köre.) A felsorolt jogkörök gyakorlásával kapcsolatos tapasztalatok bemutatása.*

A Khtv. 19. §. (1) bekezdése szerinti döntés bekérésére, illetve egyes államigazgatási szervek intézkedéseiről szóló tájékoztatás kérésére több esetben került sor a Hivatal járási hivatalainak eljárásai során.

A **Hatósági Főosztály Építésügyi Osztálya** a 2017. évben a Miniszterelnökség által a 2015-2018. évekre szóló, Nemzeti Korrupcióellenes Program szerint kiadott Ellenőrzési Terv alapján felülvizsgálatra kérte Balatonfüred és Sümeg önkormányzat jegyzőjének hatáskörébe tartozó, olyan 2016. évben lezárt építési engedélyezési eljárások ügyiratait, amelyekben ellenérdekű ügyfél nem vett részt és jogorvoslati kérelem hiányában az elsőfokú döntés jogerőre emelkedett. Az Ellenőrzési Terv alapján meghatározott szempontok szerint 50 db balatonfüredi és 42 db sümegi építési engedélyezési ügy került vizsgálatra.

Mindkét ellenőrzött hatóság esetében megállapítást nyert, hogy az észlelt jogszabálysértések az érdemi döntések jogszerűségét nem befolyásolták, és a korrupció gyanúját egyik szabálytalanság sem támasztotta alá.

A **járási hivatalok kormányablak osztályai** korábbi években lezárt okmányirodai ügyek vonatkozásában (pl. egyéni vállalkozókkal kapcsolatos, valamint közlekedésigazgatási ügyekben) keresték meg a korábban illetékességgel rendelkező jegyzőt, iratbetekintés céljából.

A *hatósági és gyámügyi osztályok* gyermektartásdíj megállapításához kértek adatokat az illetékes járásbíróságtól. Rendszeres volt az adatigénylés az iskoláktól, óvodáktól, gyermekjóléti szolgálattól, házi orvosoktól, védőnőktől.

Az *építésügyi osztályok* építésrendészeti ügyekben adott ingatlanra vonatkozó műszaki nyilvántartás és tájékoztatás érdekében több esetben keresték meg a jegyzőt, mint illetékes építésügyi hatóságot.

Általános tapasztalat, hogy a kért iratokat, illetve tájékoztatást az adott szervek a jogszabályban foglaltak alapján teljesítették.

## 9. Közérdekű bejelentések és panaszok

9.1. *A közérdekű bejelentések, panaszok nyilvántartásának módja (a kormányhivatal rendelkezik-e a közérdekű bejelentések és panaszok kezelésének eljárás rendjét meghatározó szabállyal; a szakmai irányítók adtak-e ki az egyes szakterületeket ellátó főosztályok tekintetében irányadó szabályozást; milyen gyakorisággal kerülnek frissítésre az adatok; melyik szervezeti egység felelős a nyilvántartás aktualizálásáért).*

A Hivatal vezető kormány megbízott a panaszok és közérdekű bejelentések egységes, jogszerű kezelésének, elintézésének érdekében a 2015. évben adta ki az 59/2015. (XI. 13.) kormány megbízotti utasítást, melyet a 6/2017. (III. 8.) kormány megbízotti utasítás módosított. Az utasítás alapján a Hivatalba érkezett panaszok és közérdekű bejelentések (a továbbiakban: beadványok) adatai, a beadványok alapján tett intézkedések folyamatosan rögzítésre kerültek. A Hivatal szervezeti egységei által rögzített adatokat a **Hatósági Főosztály Törvényességi Felügyeleti Osztálya** negyedévente összesítette és elemezte.

Az elemzésben foglaltak alapján került sor a fenti utasítás módosítására, illetve ez képezi alapját a további korrekciós javaslatnak is. A módosítások és módosításra irányuló elemzések célja a közérdekű bejelentések és panaszok helyes minősítésének, az ügyintézési határidők figyelemmel kísérésének biztosítása, a bejelentések alapján tett intézkedések eredményességének pontos rögzítése, nyomon követése.

9.2. *A közérdekű bejelentések intézésének tapasztalatai, a benyújtott közérdekű bejelentések főbb tárgyköreinek ismertetése.*

A 2017. évben a Hivatalhoz 653 db olyan beadvány érkezett, amely a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Pkbt.) hatálya alá tartozott.

A beadványok rendkívül széles tárgykört öleltek át, jelentős részük járványügyi, élelmiszerhigiéniai, élelmiszerminőségi, állattartási, zajvédelmi, hulladékkezelési, hulladékszállítási, illegális hulladéklerakási problémákat jelzett, amelyek egy része esetében a bejelentés alapján hatósági eljárás indult, hatósági ellenőrzés lefolytatására került sor.

Sok bejelentő az önkormányzati rendeletek jogszerűségét vitatta, kifogásolva leginkább a helyi adók, a hulladékszállításért fizetendő díj mértékét, a HÉSZ hatályos rendelkezéseit, az önkormányzatok által ellátott közszolgáltatások hiányosságait, színvonalát.

Több esetben a helyi önkormányzat polgármesterének, jegyzőjének eljárását, mulasztását jelentették be a panaszosok, döntően az önkormányzathoz benyújtott kérelmeik érdemi elintézését, a válaszok hiányát kifogásolva. Ez utóbbi bejelentések alapján minden esetben információkérésre került sor azzal, hogy a Hivatal kérte a bejelentők részére küldött válaszlevél másolatát, ezzel az adott ügyben a teljes körű tájékoztatást.

A Hivatalhoz érkezett 653 beadvány közül, amely 242 panasznak, 402 közérdekű bejelentésnek minősült, további 9 kettős minősítésű, panaszt is, közérdekű bejelentést is tartalmazott.

A 653 beadvány közül a Hivatal hatáskörébe tartozó 534 ügyben megtörtént az érdemi vizsgálat, a bejelentők írásbeli tájékoztatást kaptak a tett intézkedésről, illetve annak eredményéről. Az érdemi vizsgálatok alapját képező 531 beadvány közül 211 (40%) bizonyult megalapozottnak.

Az érdemi intézkedések az adott tárgykört érintő tájékoztató levelek, ellenőrzések, vizsgálatok, információkérések, adatkérések, törvényességi felügyeleti eljárások, törvényességi felhívások, felügyeleti intézkedések formájában realizálódtak.

A nem a Hivatal hatáskörébe tartozó ügyekben a Pkbt. előírásainak megfelelően történt meg a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező szerv részére a beadványok áttétele, az áttételről az ügyfelek írásban kaptak tájékoztatást.

A Hivatal nagy hangsúlyt fektetett az ügyfelek bejelentéseinek gyors kivizsgálására, az intézkedési és tájékoztatási kötelezettség teljesítésére, ezért a 2017. évben a beadványok vonatkozásában csökkent az ügyintézési határidő.

A beadványok egy része esetében – a korábbi évekhez hasonlóan – jelentős munkaterhet eredményeztek azok az ügyfelek, akik nem valós érdeksérelmet tartalmazó, nem megalapozott bejelentésekkel, de visszatérően, folyamatosan a Hivatal tájékoztatását, intézkedését, vizsgálatát kérték.

A Hivatal az ügyintézés során a Pkbt.-ben az ügyintézési, az iratátvételi, az ügyintézési határidő várható túllépéséről történő tájékoztatási határidőket figyelembe vette és alkalmazta. Minden olyan esetben, amikor a bejelentő személyes adatainak zárt kezelését kérte, a kérelemnek a Hivatal eleget tett.

Az azonos tartalmú, ugyanazon panaszos által tett ismételt, illetőleg névtelen bejelentések esetén a Hivatal több esetben alkalmazta a Pkbt. 2/A. § (1) bekezdésében foglaltakat, s tájékoztatta az ügyfeleket az érdemi vizsgálat mellőzéséről. A névtelen bejelentések alapján az érdemi vizsgálat nem maradt el, az annak eredményét, a megtett intézkedéseket rögzítő feljegyzés az iratanyagban elhelyezésre került.

#### **10. A 2017. évben nem tervezett többletfeladatok ellátása tapasztalatai:**

##### *A hazai anyakönyvezés területén jelentkező ügyhátralék feldolgozása*

A hazai anyakönyvezéssel kapcsolatos ügyhátralék feldolgozására a Hivatalnál 2017 januárjában 3 fő, februártól 6 fő ügyintéző került kijelölésre. Az ügyintézők a 2017. évben célfeladat keretében is végeztek rögzítéseket. A kijelölt ügyintézők az év folyamán, munkaidőben 13 489 db ügyiratot, célfeladatként további 3 404 db ügyiratot, mindösszesen 16 902 db ügyiratot dolgoztak fel. A kijelölt ügyintézők Budapest Főváros Kormányhivatalának iránymutatása alapján végezték munkájukat. Az ügyiratok feldolgozásának üteméről Budapest Főváros Kormányhivatalát és a Miniszterelnökséget havi rendszerességgel tájékoztattuk.

A Hivatal a hazai anyakönyvi feladatokkal kapcsolatos hatósági ügyintézését 2017. december elején, az iratok átadásra előkészítését 2018. január 31. napjáig befejezte.

##### *Közfoglalkoztatottak átvezetése az elsődleges munkaerőpiacra:*

A Társadalombiztosítási és Foglalkoztatási Főosztály tevékenysége kapcsán kiemelendő, hogy a foglalkoztatási területen dolgozók munkavégzését 2017. évben az egyes munkaerőpiaci intézkedésekről szóló 1139/2017. (III. 20.) Korm. határozat (a továbbiakban: Korm. határozat) végrehajtásával kapcsolatos tevékenység határozta meg.

A Korm. határozat a közfoglalkoztatottak elsődleges munkaerő-piaci elhelyezkedését ösztönözi, amelynek megvalósulása a gazdaság helyzetének erősödésével egyre inkább lehetővé válik. Végrehajtása az irányító minisztériumok részéről a támogatások kombinációját, komplex munkaerő-piaci programok kidolgozását és megvalósítását, a foglalkoztatási területen dolgozó munkatársak részéről a korábbiakhoz képest eltérő gondolkodásmódot és ügyfél bevonást célozott meg. Elvárt eredmény a közfoglalkoztatási programokban részt vevők havi átlagos állományi létszámának csökkentése, amelynek megvalósításához kapcsolódik, hogy a közfoglalkoztatási programok rendelkezésére álló országos keretéből keretátcsoportosítás történt az aktív munkaerő-piaci programok megvalósítására.

A közfoglalkoztatottak minél nagyobb számba történő átvezetése az elsődleges munkaerőpiacra kiemelt feladata között szerepelt a **járási hivatalok foglalkoztatási osztályainak**. A feladat sikeres megvalósításához szükség volt arra, hogy a járási hivatalok a közfoglalkoztatottak valódi képességeit megismerje.

Ez egyrészt feltárásra került a behívásuk során történt beszélgetések során, másrészt a polgármesterekkel történt személyes egyeztetés során. Ennek megfelelően történt meg a kiközvetítésük a bejelentett álláshelyekre.

A Belügyminisztérium Közfoglalkoztatási és Vízügyi Helyettes Államtitkársága a 2017. évre vonatkozóan is engedélyezte a közfoglalkoztatottak alkalmazását. Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás támogatása keretében az adminisztrációs terhek csökkenése érdekében irodai, kiegészítő tevékenység, irattározási, postázási feladatok végzésére 20 fő regisztrált álláskereső támogatására kapott a Hivatal engedélyt 2017. március 1. napjától, azonban a keretlétszámból csak 14 fő került alkalmazásra. A közfoglalkoztatásban résztvevők bruttó munkabérének összege adminisztrációs irodai kiegészítő munkakörök esetében 106.555,- Ft/fő/hó, hivatalsegéd, kézbesítő munkakör esetében pedig 81.530,- Ft/fő/hó volt. A programban a Hivatal valamennyi járási hivatala és 3 főosztálya volt érintett. A 2017. november 30. napján még állományban lévő 13 fő közfoglalkoztatási jogviszonyban foglalkoztatottakat – 1 fő kivételével, aki 2017 szeptemberétől szülési szabadságát töltötte – a Hivatal saját állományába határozott időre, tartós távollévók helyére kinevezte. Az állományba felvettek közül 6 fő állami tisztviselői, míg 6 fő állami ügykezelői besorolásba került.

*Európai uniós forrásból finanszírozott projektek lebonyolítása:*

**A KÖFOP-2.1.3-VEKOP-15-2016-00002 „A területi államigazgatási szervek humán erőforrásának fejlesztése” projekt** a Hivatal és a Miniszterelnökség által alkotott konzorciumban valósul meg. A projekt elszámolható összes költsége bruttó 6.900.000.000,- Ft. A projekt keretében 2017. december 31. napjáig felhasznált forrás: bruttó 683.673.367,- Ft. A megvalósítás tervezett befejezése: 2018. december 31. napja. **A projekt keretében 2017. évben az alábbi képzések zárultak le:**

- a közigazgatási bürokrácia-csökkentéssel összefüggő jogszabály módosításokkal kapcsolatos képzés (BÜRO);
- az állami tisztviselőkről szóló törvény hatálybalépésével kapcsolatos képzés (ÁTTV);
- a közigazgatás hatáskör-racionalizálásával összefüggő képzés (HATRAC), továbbá a hatáskörök racionalizálásával kapcsolatban 2017. január 1. napján hatályba lépett jogszabály módosítások kapcsán tartott képzés;
- képzés a járási és kerületi hivatalok gyámügyi ügyintézői számára (GYÁMÜGY I.);

- képzés fővárosi és megyei kormányhivatalok gyámügyi ügyintézői számára (GYÁMÜGY II.);
- kormányablak ügyintéző képzés (KAB képzés) 1. ütem (a KAB képzés 5 ütemben kerül megvalósításra);
- kormányablak ügyintéző képzés (KAB képzés) 2. ütem;
- kiégés elleni, stresszkezelő és ügyfélkapcsolati tréning;
- a másodfokú rehabilitációs hatóság feladatokat ellátását biztosító képzés (REHAB);
- adattudományi képzés (ADAT) informatikusok számára;
- közbeszerzési képzés (KÖZBESZ) közbeszerzések lebonyolításában résztvevő munkatársak részére;
- képzés a fővárosi és megyei kormányhivatalok, valamint a járási hivatalok energetikus ügyintézői részére (ENERG képzés);
- az állami tisztviselők teljesítményértékelési rendszerével kapcsolatos képzés (ÁTTV TÉR);
- Mobilitási Program mentorok számára.

**A TOP-5.1.1-15-VE1-2016-00001, TOP-6.8.2-15-VP1-2016-00001, TOP-5.1.2-VE1 foglalkoztatási együttműködések** keretében 3 szinten jöttek létre foglalkoztatási paktumok: megyei, megyei jogú városi, valamint járási szinten (úgynevezett helyi paktumként). A Megyei és a Megyei Jogú Városi paktumok mellett 4 helyi paktum kapcsán került benyújtásra pályázat. A paktumok a következő járások illetékességi területeit érintik: Várpalotai járás, Pápai járás, Balatonfüredi és Balatonalmádi járás, Sümegi és Devecseri járás. A Támogatási Szerződések mind a hat esetben aláírásra kerültek, a megvalósítási szakasz a Megyei és a Megyei Jogú Városi paktum esetében hivatalosan megkezdődött, a helyi paktumok esetében a projektfejlesztési szakasz hivatalos lezárása folyamatban van. Mind a hat paktum esetében megindultak a támogatott képzések és a foglalkoztatás. A célcsoporti támogatások esetében 2017. év augusztus hónaptól kezdődően a támogatott képzés, a bértámogatás, a bérköltség támogatás, vállalkozóvá válási támogatás, valamint 2017. év december hónaptól a lakhatási támogatás vonatkozásában valósultak meg bevonások. 2017. december 31. napjáig az alábbi bevonási adatok mutathatók be:

- a TOP-5.1.1-15-VE1-2016-00001 Megyei Paktum esetében a képzésekbe bevontak száma 3 fő, a foglalkoztatásba bevontak száma összesen 37 fő;
- a TOP-6.8.2-15-VP1-2016-00001 Veszprém Megyei Jogú Városi paktum esetében a képzésekbe bevontak száma 5 fő, a foglalkoztatásba bevontak száma összesen 2 fő;
- a TOP-5.1.2.-15-VE1-2016-00002 Sümeg-Devecser helyi foglalkoztatási paktum esetében a képzésekbe bevontak száma 2 fő, a foglalkoztatásba bevontak száma 3 fő;
- a TOP-5.1.2-15-VE1-2016-00001 Balatonfüred-Balatonalmádi helyi foglalkoztatási paktum, a TOP-5.1.2.-15-VE1-2016-00003 Várpalota helyi paktum, valamint a TOP-5.1.2.-15-VE1-2016-00004 Pápa helyi foglalkoztatási paktum esetében a bevonások 2018. év január hónaptól valósulnak meg.

Mind a hat paktum esetében aláírásra került az Együttműködési Megállapodás, mely a konzorciumi partnerek közötti alapidokumentum, megalakult az Irányító Csoport, amely a paktumok alapvető működéséért felelős szervezete, valamint megkezdték működésüket a paktumirodák, melyek az álláskeresők és a foglalkoztatók folyamatos tájékoztatásáért felelősek.

Projektnyitó rendezvényként megrendezésre kerültek a Foglalkoztatási Fórumok, melyek során a sajtó, a foglalkoztatók és a nyilvánosság is tájékoztatást kapott a megvalósuló projektek célcsoportjaira, támogatási lehetőségeire, valamint célkitűzéseire vonatkozóan.

**A KEHOP-5.2.2-16-2016-00008 „Veszprém Megyei Kormányhivatal épületeinek energetikai fejlesztése”** keretében Magyarország Kormánya a Környezeti és Energiahatékonysági Operatív Program éves fejlesztési keretének megállapításáról szóló 1084/2016. (II. 29.) Korm. határozatban (a továbbiakban: határozat) 1 milliárd Ft forrást biztosított a Hivatal energetikai fejlesztéseinek megvalósítására. A Hivatal sikeresen pályázott a projektre és 2016. augusztus 24. napján az előkészítésre vonatkozó, 2016. október 12. napján a megvalósítási szakaszra vonatkozó támogatási szerződés hatályba is lépett 13 ingatlan bevonásával. A határozatban a Hivatal keretösszege módosításra került 1 milliárd Ft-ról 1,29 milliárd Ft-ra. A keretösszeg megemelt összegére a projekt megvalósításába további 13 ingatlan bevonásra került, melyre a vonatkozó Támogatási Szerződés 2017. április 26. napján hatályba lépett. A projektre megítélt támogatás összege 1.289.453.325,- Ft, mely 100%-ban előlegként a Hivatal számlájára megérkezett 2016. szeptember 01. és 2017. május 12. napján. A projekt keretösszegéből 1.258.548.312,- Ft került kifizetésre 2017. december 31. napjáig. A műszaki átadás-átvételi eljárások 25 helyszínen lezárásra kerültek.

A 8400 Ajka, Újélet u. 8. szám alatti épület kivitelezése folyamatban van, várhatóan 2018. április 30. napjáig befejeződik. A megvalósításba bevonásra került ingatlanokon energetikai beruházásokra kerül sor. A beruházások tartalmazzák nyílászárócsere, fűtőkorszerűsítést, homlokzat- és padlásfödém szigetelést, valamint napelem rendszer kivitelezését. A projekt várhatóan 2018 tavaszán fejeződik be.

*KAB ügykörbővítés egyes adóügyi ügyfélszolgálati tevékenységgel:*

A **Balatonalmádi, Devecseri, valamint Sümegi Járási Hivatal Kormányablak Osztályán** egy darab munkaállomás NAV ügyfélszolgálati pontként működik. A munkaállomásokon lévő gép átköltöztetésében, a rendszerek zavartalan működésének biztosításában a Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. szakemberei is részt vettek. Az ügyfélhívás érdekében a kormányablakok által használt tabletek átadására is került sor. Az ügyfélhívó totemek is fejlesztésre kerültek, melynek eredményeképpen az intézhető ügyek között megjelent a NAV ügyek felirata is, így az adóügyi ügyekben érkező ügyfelek számára is biztosított a sorszám húzásának lehetősége. Az adóügyi ügyfélszolgálatok kialakítása a kormányablakok ügyfélfogadása szempontjából semmilyen problémát nem okozott. Működésüket 2018. január 1. napjával kezdték meg, ügyfélfogadásuk – igazodva a kormányablakok nyitva tartásához – az alábbiak szerint alakul:

- Balatonalmádi Járási Hivatal: Péntek 8.00 - 13.00;
- Devecseri Járási Hivatal: Péntek 8.00 - 12.00;
- Sümegi Járási Hivatal: Szerda 8.00 - 12.00, 13.00 - 16.00;

A **Várpalotai Járási Hivatalban** a kormányablak egy munkaállomásán 2017. január 19. napjától kezdte meg működését a NAV Veszprém Megyei Adó- és Vámigazgatósága. A NAV ügyfélszolgálat megjelenése a kormányablakban a Várpalotai Járási Hivatal számára többletfeladat ellátásával nem járt. Az ügyféli visszajelzések pozitívak. Ügyintézői oldalról is pozitívumként értékelhető, hogy a munkavégzés során felmerülő egyes adóügyi kérdések esetén közvetlenül lehet a NAV ügyintézőktől tájékoztatást kérni. Az adóügyi ügyfélszolgálat nyitva tartása – szintén a kormányablak ügyfélfogadási idejéhez igazodva – az alábbiak szerint alakul:

- Hétfő: 7.00 - 12.00, 13.00 - 17.00;
- Szerda: 8.00 - 12.00, 13.00 - 16.00;
- Csütörtök: 8.00 - 12.00, 13.00- 18.00.

A kialakított ügyfélszolgálati pontok kapcsán a Hivatal az ügyfélfogadási idő bővítését tervezi, továbbá következő állomásként a Zirci Járási Hivatalban kerül kialakításra adóügyi ügyfélszolgálat.

*Adategyeztetési eljárások a nyugdíj szakterületet érintően:*

A **Veszprémi Járási Hivatal** a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény alapján az 1960-64. közötti években született személyek vonatkozásában – az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság (a továbbiakban: ONYF) vezetője által jóváhagyott ütemterv szerint – 2017. január 1. és 2018. december 31. napja között hivatalból nyugdíjbiztosítási adategyeztetési eljárást indít. Az *Adategyeztetési és Nyugdíjbiztosítási Osztály* számára ez több mint 11 080 új ügyet jelentett a 2016. évről áthúzódó 1 867 eljárás folytatása és befejezése mellett. Az év utolsó negyedében végrehajtott átütemezés értelmében az eljárásokat 2018. május 31. napjáig kell megindítani.

Az osztály a 2017. évben 4 958 határozatot hozott adategyeztetési ügyben, ami a kétéves időszakban elvégzendő feladatmennyiség közel 40%-a.

A *Családtámogatási és Pénzbeli Ellátási Osztály* tevékenységét érintette az ONYF vezetőjének azon évközi döntése, mely szerint a 2013. április 1. napja előtti, jelenleg is folyósítás alatt lévő ügyekben 2018. március 31. napjáig a folyósítást megalapozó dokumentumokat elő kell készíteni központi digitalizálásra.

Az adategyeztetési eljárás 2017. január 1. napjától került a **Pápai**, valamint a **Tapolcai Járási Hivatal** feladatkörébe a Társadalombiztosítás és Foglalkoztatási Főosztályról. A feladat a korábbi feladatellátó kollégákkal együtt került át a járási hivatalhoz, ami csak szervezeti változás volt, a feladatellátás továbbra is ugyanazon a helyen történt.

## **11. A parlagfű-mentesítéssel összefüggő feladatok ellátása**

A parlagfűvel fertőzött területek ellenőrzése – a Hivatal **Élelmiszerlánc-biztonsági és Földhivatali Főosztálya** szakmai koordinálásával és ellenőrzése mellett – 2017. július 1. napján kezdődött és 2017. október 20. napján fejeződött be. A 2017. évben összesen 73 785 hektár nagyságú, mezőgazdaságilag hasznosított terület ellenőrzésére került sor 103 munkanap alatt. Az ingatlanügyi hatóságok 97 esetben, összesen 247 hektáron (0,3%) észleltek parlagfűvet. A 2016. évhez viszonyítva a 2017. évben 44%-kal nagyobb területet vontak ellenőrzés alá az ingatlanügyi hatóságok, amelynek eredményeként a felderített (fertőzött) területek nagysága 32%-kal nőtt. A parlagfűvel fertőzött ingatlanok helyszíni szemléihez a GPS-készülékek, a terepjáró gépjárművek a teljes ellenőrzési időszakban rendelkezésre álltak. A parlagfű-ellenőrzés időszakában az ingatlanügyi hatóságok kéthetenként útvonaltervet készítettek, amelyről előzetes értesítést kaptak az érdekelt községek, társhatóságok, így lehetőségük volt a helyszíneléseken részt venni. Általános tapasztalat azonban, hogy a helyszíni szemléken az értesített hatóságok nem vesznek részt. Az útvonaltervek meghatározásánál kiemelt szempont volt, hogy elsődlegesen azokon a területeken legyenek aktívan jelen a mezőgazdász munkatársak, amelyekre vonatkozóan a lakosságtól, a helyi önkormányzatoktól vagy a civil szervezetektől bejelentés érkezett.

A 2017. évben magánszemélyektől és egyéb szervezetektől összesen 31 db bejelentés érkezett. E bejelentéseket az érintett hatóságok (megyei kormányhivatal, jegyző) a lehető legrövidebb időn belül kivizsgálták. A lakossági bejelentések alapján a hatóságok 18 esetben (58%) találtak parlagfűvet, majd töltötték fel az adatokat a Parlagfű Információs Rendszerben (a továbbiakban: PIR) a **Veszprémi Járási Hivatal Agrárügyi Főosztály Növény- és Talajvédelmi Osztálya** részére, további intézkedés céljából.

A Növény-és Talajvédelmi Osztály a megyei illetékességre tekintettel a 2017. évben a járási hivatalok által felvett jegyzőkönyvek alapján összesen 171 földrészleten indított eljárást 246,9374 hektár nagyságú, parlagfűvel fertőzött területtel kapcsolatban. 62 földrészleten, összesen 69,3165 hektár nagyságú területen a hatóság közérdekű védekezést rendelt el. A kiszabott növényvédelmi bírságok összege 4.652.500 Ft volt.

Budapest Főváros Kormányhivatala (Földmérési, Távérzékelési és Földhivatali Főosztály) a 2017. évben távérzékeléssel észlelt (valószínűsíthető) parlagfű foltra vonatkozó adatot nem helyezte el a PIR programban.

## **12. Egyéb, a kormányhivatal 2017. évi tevékenységét meghatározó feladat ismertetése:**

Az **állami főépítész** a települési önkormányzatok számára kötelezően előírt, településképi arculati kézikönyv (TAK) és településképi rendelet előkészítésével kapcsolatban – állami főépítési feladatkörén túl – két alkalommal közreműködött a Miniszterelnökség által szervezett szakmai előadások lebonyolításában. Ezen túlmenően a Miniszterelnökség útmutatása mellett – a szakügyintézők közreműködésével – fokozottan figyelemmel kísérte a TAK- és a rendeletalkotás menetét, a megkereső önkormányzatok számára pedig folyamatos szakmai segítséget nyújtott. Továbbá, a megyei építész kamarával közösen a TAK készítésében közreműködő tervezők részére konzultációt biztosított.

A **Népegészségügyi Főosztály** Veszprém megyére vonatkozóan Készenléti Szolgálatot működtet a járási hivatalok népegészségügyi osztályainak közreműködésével a megyei közegészségügyi-járványügyi biztonság fenntartása érdekében, valamint érvényes egészségügyi szolgáltatói működési engedély alapján HIV/AIDS tanácsadást és Nemzetközi Oltóhelyet működtet. A főosztály Veszprém megyei illetékességgel területi ellátási kötelezettséggel rendelkezik mikrobiológiai laboratóriumi vizsgálatokra. Veszprém megyén kívül együttműködési megállapodás alapján Fejér, Győr-Moson-Sopron, Vas és Zala megye vonatkozásában is végez hatósági és járványügyi laboratóriumi vizsgálatokat, továbbá Fejér, Vas és Zala megyére vonatkozóan hatósági vízvizsgálatokat.

Az **Élelmiszerlánc-biztonsági és Földhivatali Főosztály** feladatkörébe tartozik – az élelmiszerláncról és hatósági felügyeletéről szóló 2008. évi XLVI. törvény alapján – a járványos állatbetegségek felszámolása esetén a műszaki-technikai feltételek biztosítása. A főosztály a madárinfluenza megbetegedés utáni fertőtlenítést eseti vállalkozási szerződés alapján biztosítja. (A fertőtlenítő gépjármű a forgalomból évközben kivonásra került, a feladat ellátására a 2018. évtől a Hivatal vállalkozóval kötött szerződést.)

2016 decemberében a Kínai Élelmiszerbiztonsági Hatóság tartott ellenőrzést Veszprém megyében az *Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály* közreműködésével. Az ellenőrzés célja a megyei vállalkozások (Tejipar Veszprém, Pápai Hús Kft.) export termékeinek piacra kerüléséhez szükséges élelmiszerlánc-biztonsági hatékonyság vizsgálat volt. Az ellenőrzés eredményeként 2017 decemberében az érintett vállalkozásokat a kínai hatóság beszállító partnerként befogadta.



2017 decemberében az Amerikai Egyesült Államok Mezőgazdasági Hivatala (USDA) tartott ellenőrzést az élelmiszerlánc-felügyelet jogszerűségének vizsgálata céljából, szintén az *Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály* közreműködésével. Az ellenőrzés célja az Európai Unió és az USA szabályai jogi ekvivalenciájának vizsgálata volt, egy esetleges szabadkereskedelmi megállapodás megkötése céljából.

A *Földhivatali Osztályt* érintő feladatok kapcsán fontos kiemelni, hogy az állami tulajdonú, Nemzeti Földalapba tartozó és nyilvános árverés útján értékesített 481 db földrészletből a 2017. év végéig 477 db ingatlan tulajdonjogának bejegyzése történt meg az ingatlan-nyilvántartásba, míg 4 db ügyben a jogbejegyzési kérelem elutasításra került. Az állami tulajdonú, 3 hektár alatti területek értékesítésére 531 db kérelem érkezett az ingatlanügyi hatóságokhoz. Ezekben az ingatlan-nyilvántartási eljárásokban a tulajdonjog bejegyzések maradéktalanul megtörténtek (a teljesítés mértéke: 100%).

A **Hatósági Főosztály** a tárgyévi érettségi vizsgaidőszakokban sikeresen szervezett meg az 1199 db emelt szintű érettségi vizsgát, továbbá érettségi vizsgabizottságok működtetésével 200 fő részére biztosította az érettségi vizsga letételének lehetőségét.

A vörösiszap-katasztrófa magánszemély károsultjai javára nem vagyoni és vagyoni káruk megtérülése érdekében a vállalt állami segítségnyújtásról szóló jogszabály alapján a Hivatal 42 db jogerős döntést hozott. Ezen döntések keretében 38 db ügyben 76.102.259 Ft összegben került megállapításra állami segítségnyújtást.

A településkép védelméről szóló 2016. évi LXXIV. törvényben és a településkép védelméről szóló törvény reklámok közzétételével kapcsolatos rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 104/2017. (IV. 28.) Korm. rendeletben meghatározottak betartását a Hivatal folyamatosan ellenőrizte, mely során 22 db végzés és 6 db határozat meghozatalára került sor, 3 esetben a határozat visszavonásáról született döntés. A plakátok eltávolítása iránt egy ügyben kellett intézkedni.

A *Törvényességi Felügyeleti Osztály* a releváns államtitkári utasításban előírt, a helyi önkormányzatok működéséhez kapcsolódó két célvizsgálaton kívül a további tárgykörökben is végzett célellenőrzést (a polgármesterek, alpolgármesterek új illetménye rögzítésre került-e, kutakra vonatkozó előírások teljesítése megtörtént-e, a képviselő-testületek gondoskodtak-e a települési arculati kézikönyv megalkotásáról, a képviselő-testületek megalkották-e a reklámokkal kapcsolatos szabályokat rögzítő önkormányzati rendeletet, stb.).

A helyi önkormányzatok képviselő-testületei által létrehozott önkormányzati hivatalokban foglalkoztatott köztisztviselőket érintő 2017. évi közszolgálati ellenőrzés elrendelésére és lebonyolítására a közszolgálati ellenőrzések 2017. évi vizsgálati tárgyköreiből és a vizsgálat alá vont szervekről szóló 1605/2017. (IX. 5.) Korm. határozat alapján került sor. Az ellenőrzést a *Törvényességi Felügyeleti Osztály* a **Jogi, Humánpolitikai és Koordinációs Főosztály Humánpolitikai Osztályával** közösen bonyolította le. Az ellenőrzés során a Veszprém megyében működő 218 önkormányzat által létrehozott 60 önkormányzati hivatalban foglalkoztatott köztisztviselőket érintő, 2016. január 1. napjától 2017. június 30. napjáig tartó időszakban végrehajtott munkáltatói intézkedések jogszerűségének vizsgálata valósult meg. Az ellenőrzés 250 köztisztviselővel kapcsolatos 641 munkáltatói intézkedést érintett. A jogviszonyok megszüntetésével kapcsolatos okiratok jogszerűségének vizsgálata 6 önkormányzati hivatal 10 köztisztviselője esetében tár fel jogszabálysértést.

A teljesítményértékelések vizsgálata során megállapítást nyert, hogy a 2016. évben a hivatalokban dolgozó köztisztviselők 37%-a, a 2017. évben a 42%-a a Kttv.-ben meghatározotknál magasabb összegű illetményben részesült. A tárgyban munkáltatói intézkedések 667 fő köztisztviselőt érintettek. A vizsgálat keretében 174 köztisztviselővel (az érintettek 26%-ával) kapcsolatos munkáltatói eljárást ellenőrzött a Hivatal, és 28 hivatalban 68 köztisztviselőt érintően tárt fel jogsértést.

A vizsgált időszakban a hivatalok döntő többsége a TARTINFO-rendszert még abban az esetben sem használja, ha ahhoz egyébként rendelkezik hozzáférési lehetőséggel. A Hivatal a közszolgálati ellenőrzés alapján 11 esetben rendelt el utóellenőrzést.

A **Pénzügyi és Gazdálkodási Főosztály** tevékenységében, illetve gazdálkodásában a 2017. évben is kiemelt szempontot jelentett a takarékoság, melynek tükrében több bérleti, üzemeltetési szerződés került megszüntetésre és módosításra.

A közbeszerzési eljárások, kiírt pályázatok alapján megkötött új üzemeltetési szerződések is jelentős mértékben hozzájárultak a Hivatal költségeinek csökkentéséhez. A Hivatal a 2017. évben is törekedett a vagyonkezelésében, üzemeltetésében lévő ingatlanok maximális kihasználtságára, mely több szervezeti egység más épületben történő elhelyezésével került megvalósításra. A Hivatal megvásárolta a 8330 Sümeg, Kossuth 14-16. szám alatt található ingatlant, 76 millió forint összegben, melynek felújítása a 2018. évben fejeződik be.

A Hivatal gazdálkodását jelentősen befolyásolta az állami tisztviselőkről szóló 2016. évi LII. törvény végrehajtása, mely a Hivatalban dolgozó összes munkatársat érintette. 2017. január 31. napján az illetményemelés fedezetét teljes évre vonatkozóan biztosította a Miniszterelnökség.

A **járási hivatal** munkatársai az Erzsébet Program üdülési pályázatainak benyújtásában, szállásfoglalásban a 2017. évben két időszakban nyújtottak segítséget. Folytatódott a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium által meghirdetett Otthon Melege Program, amely kapcsán szintén ügyfélbarát és hatékony hozzáállást tanúsítottak az érintett ügyintézők. Az ügyfélkapu regisztráción kívül sokan igényeltek segítséget a pályázat benyújtásában, e-mail fiók létesítésében.

A **járási hivatalok kormányablakai** közreműködőként jártak el az áram és vízi közmű, továbbá a gázszolgáltatási szektorban a közműcsatlakozások kivitelezési munkáit lebonyolító vállalkozók nyilvántartásba vételével kapcsolatos eljárás lebonyolításában.

A **járási hivatalok földhivatali osztályain** kiemelt feladatként jelentkezett az osztatlan közös tulajdonú földrészletek megosztásával keletkező ingatlanok kifizése.

A **Pápai**, valamint a **Tapolcai Járási Hivatal** érintő valamennyi tevékenység mellett meghatározó volt a nagy ügyfélkört érintő családtámogatási, valamint a nyugdíj és adategyeztetési feladatok ellátása.

A **Veszprémi Járási Hivatal** illetékességi területén a 2017. évben megtörtént valamennyi bölcsőde és óvoda közegészségügyi ellenőrzése.

A Veszprémi Járási Hivatal Növény- és Talajvédelmi Osztályán elsődleges jelentőséggel bírt a Badacsonyi Borvidéken beazonosított szőlő aranyszínű sárgaság betegség továbbterjedésének megakadályozása, a folyamatos ellenőrzési tevékenység elvégzése, a rovarölő-szeres védekezés előírása, az elhanyagolt ültetvények folyamatos felderítése és felszámolása.

### **13. A kormányhivatal humánerőforrásának helyzete**

*13.1. A szakmai feladatellátás érdekében tett humánpolitikai intézkedések: létszám átcsoportosítás, átirányítások, szakkérdésben történő kirendelések. Az engedélyezett létszámkereten felüli foglalkoztatás, megbízási szerződések, projektfeladatok ellátására foglalkoztatottak. A járási hivatalok létszámhelyzete. Hiányszakmákban a munkaerő pótlására tett intézkedések. Képesítési előírások betartása. Fegyelmi eljárások, közszolgálati jogviták száma, eredménye. Tanulmányi szerződések. Egyéb, a humánerőforrást érintő intézkedések (célfeladat, jutalom).*

A Hivatal és Budapest Főváros Kormányhivatala között az egyszerűsített honosítással kapcsolatos anyakönyvi ügyintézés céljából négy alkalommal került sor kirendelésre 3-3 fő állami tisztviselő bevonásával, 6 hónapos időtartamokra. A Fejér Megyei Kormányhivatal és a Hivatal között 3 fő állami tisztviselő vonatkozásában történt kirendelés a területi kérelemkezelési és területi helyszíni ellenőrzési feladatok ellátása érdekében. A Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatallal is kirendelési megállapodások megkötésére került sor a magas pathogenitású madárinfluenza járvány kitörése miatt, amely 2 fő állami tisztviselőt érintett. A Hivatalon belül orvosszakértői feladatok ellátására, valamint fogyatékosági támogatással, közlekedőképességgel kapcsolatos szakértői feladatok ellátására 2 fő a teljes 2017. évben, 1 fő pedig három hónapra került átirányításra saját munkaköri feladatai ellátása mellett. 1 fő Hivatalon belüli átirányításra került sor betöltetlen járási főállatorvosi feladatok ellátására 2017 februárjától 2017 decemberéig. A Hivatal Társadalombiztosítási és Foglalkoztatási Főosztályáról hatáskör módosulás miatt a feladatok átkerültek a Veszprémi Járási Hivatalhoz, az SzMSz módosulásáig ezért 10 fő feladatellátása átirányítással valósult meg. A Hivatalon belül átirányítások történtek még további 52 esetben a hatékony működéshez szükséges munkaszervezési ok, illetőleg a megnövekedett számú feladatok ellátása miatt. Szakkérdésekben történő vizsgálatok kapcsán keretmegállapodás megkötésére került sor a Hivatal, valamint a Fejér Megyei, a Győr-Moson-Sopron Megyei, valamint a Vas Megyei Kormányhivatal között. A keretmegállapodások alapján különböző szakkérdések tárgyában a Hivataltól 22 fő kirendelése történt meg.

Az engedélyezett létszámkereten felül a Gazdaságfejlesztési és Innovációs Operatív Program keretén belül, a GINOP 5.1.1-15 "Út a munkaerőpiacra" programban 26 fős keretlétszámból 22 főt, a GINOP 5.2.1-14 "Ifjúsági garancia" programban 17 főt, míg a GINOP 6.1.1-15 "Alacsony képzettségűek és közfoglalkoztatottak képzése" programban 10 főt foglalkoztatott a Hivatal. További engedélyezett létszámon felüliek a Terület- és Településfejlesztési Operatív program keretében foglalkoztatottak, erre a létszámmra 2017. évben összesen 9 fő került alkalmazásra a 29 fős keretlétszámból.

Projektfeladatok ellátására a KÖFOP 2.1.3-VEKOP 2015-2016-00002. „A területi államigazgatási szervek humánerőforrás fejlesztés” című kiemelt projekt keretében összesen 89 fő alkalmazására került sor, különböző munkakörökben (képzésszervező, szakmai megvalósító, közigazgatás-fejlesztési referens, stb.).

A Hivatal a 2017. évben összesen 319 fővel kötött megbízási szerződést. A megbízási szerződések 24 féle feladattípus ellátására jöttek létre. A megbízási szerződések nagy része az érettségi vizsgák lebonyolításával, a közigazgatási alapvizsgákkal, valamint a KÖFOP-2.1.3-VEKOP-15 területi államigazgatási szervek humánerőforrásának fejlesztése elnevezésű projekttel kapcsolatban létesültek.

A Hivatal 10 járási hivatala tekintetében a 2017. évben az engedélyezett létszámkeret 1048 fő, amely a szeptemberi SzMSz módosítást követően 1059 főre változott. A járási hivatalok vonatkozásában az átlagos havi betöltött létszám 1035 fő volt, az üres álláshelyek száma havi átlagban 19. A járási hivatalokban az összes kilépők száma 89 fő, az összes belépők száma pedig 115 fő volt.

Hiányszakmákban a munkaerő pótlását folyamatos pályáztatás útján próbálta betölteni a Hivatal, azonban vannak olyan speciális képesítési követelményeket igénylő munkakörök (pl.: energetikai szakügyintéző, hatósági állatorvos, járási főállatorvos, építésügyi szakügyintéző), amelyeket nagyon nehéz betölteni. Pályázatokat folyamatosan írt ki a Hivatal a KÖZIGÁLLÁS portálon, 2017. évben összesen 54 alkalommal, ezen pályázatok a honlapon is mindig megjelentek, továbbá rendszeres volt a jelenlét a megyei állásbörzéken.

2017. évben fegyelmi eljárás nem indult a Hivatalnál. Közzolgálati jogvitákkal kapcsolatban elmondható, hogy még 2016. évről van egy áthúzódó ügy, az érintett személy a Kormánytisztviselői Döntőbizottsághoz fordult közzolgálati panaszügyben. A panasz ügyében a Kormánytisztviselői Döntőbizottság a közzolgálati panaszt elutasította és felhívta a kormánytisztviselő figyelmét, hogy a határozat ellen keresettel lehet fordulni az illetékes Közigazgatási és Munkaügyi Bírósághoz. Jelenleg a bírósági szakasz még nem zárult le.

A korábban megkötött és 2017. évben még érvényes tanulmányi szerződés 1 fő esetében volt, aki talajvédelmi szakügyintézőként vállalta, hogy talajtani szakmérnöki szakképzettséget szerez. A végzettséget határidőben, a tanulmányi szerződés alapján megszerezte, az oklevelet bemutatta. Részére 2017. március 29. napján 150.000 Ft tandíj került kifizetésre. A 2017. évben 1 db tanulmányi szerződést kötött a Hivatal arra vonatkozóan, hogy az érintett személy pártfogó felügyelői munkakörében hasznosítható mentálhigiénés segítő szakember végzettséget szerezzen. A megkötött tanulmányi szerződésben a Hivatal csak fizetett távollétet biztosít, tanulmányi költségeket nem. Tanulmányi költséggel összefüggésben visszafizetési kötelezettség 1 fő részére került előírásra, akinek a jogviszonya lemondással szűnt meg 2017. évben.

A visszafizetésre az állami tisztviselő 10 havi részletfizetési kedvezményt kapott, amelyből még 4 havi részlettartozás áll fenn. A visszafizetett összeg 445.800 Ft.

A Hivatal a 2017. évben a céljuttatásokat tartalmazó negyedéves adatszolgáltatási kötelezettségének minden negyedévet követő hónap 15. napjáig eleget tett. Jutalom fizetésére a Hivatalnál a 2017. évben nem került sor.

*13.2. A kormányhivatalok személyi állományának képzése, továbbképzése. A közigazgatási tanulmányok szakirányú továbbképzéssel és a kormányzati tanulmányok szakirányú továbbképzéssel kapcsolatos beiskolázás bemutatása. Az újraindult kormányablak ügyintézői képzéssel kapcsolatos előzetes intézkedések és a beiskolázás, valamint a képzés szervezésének és lebonyolításának, illetve tapasztalatainak bemutatása. Egyéb továbbképzések (Probono). A Területi Közigazgatási Ösztöndíjprogrammal kapcsolatos tevékenységek bemutatása (Program Irányító Bizottsági tagok feladata, Kiválasztási Bizottsági tagok feladata, ösztöndíjasok továbbfoglalkoztatása).*

A 2017. évben folytatódott az Áttv.-ben nevesített közigazgatási tanulmányok és kormányzati tanulmányok szakirányú továbbképzés, melynek keretében 2017. februárban a II. évfolyam, majd 2017. szeptemberben a III. évfolyam kezdte meg tanulmányait.

A továbbképzési szakokra történő beiskolázás a korábbi évhez hasonlóan a Miniszterelnökség koordinálásával valósult meg. A Hivatal a Miniszterelnökség által meghatározott keretszámokat kihasználva 2017. februárban a kormányzati tanulmányok szakirányra 11 főt, a közigazgatási tanulmányok szakirányra 20 főt, míg 2017. szeptemberben a kormányzati tanulmányok szakirányra 30 főt, a közigazgatási tanulmányok szakirányra 40 főt iskolázott be. Ez utóbbi csoportból a beiratkozást megelőzően 4 fő megszüntette állami szolgálati jogviszonyát, ezért a közigazgatási tanulmányok szakirányú továbbképzés III. évfolyamán 36 fő létesített hallgatói jogviszonyt a Nemzeti Közszolgálati Egyetemmel (a továbbiakban: NKE). Így a 2017. év II. félévében már 7 csoport képzése valósult meg a közigazgatási és a kormányzati tanulmányok szakirányokon.

A beiskolázottak kiválasztásánál elsődleges szempontként került meghatározásra a közigazgatási tanulmányok szakirányú szakképzettség megszerzésének határideje, tekintettel arra, hogy az Áttv. 5. § (2) bekezdése értelmében az állami szolgálati jogviszony létesítésétől számított két éven belül az állami tisztviselőknek közigazgatási tanulmányok szakirányú szakképzettséget kell szerezniük. A szabad férőhelyek terhére 2017. februárban olyan állami tisztviselők is beiskolázásra kerültek, akiknek a következő előmeneteli fokozatba lépéshez szükséges a közigazgatási tanulmányok szakirányú szakképzettség megszerzése. A kormányzati tanulmányok szakirányú továbbképzés beiskolázásánál legfontosabb szempont az volt, hogy az adott szervezeti egység vezetői közül hány fő folytat már tanulmányokat, és mennyire biztosított a feladatok ellátásának zavartalansága. Ezen túlmenően a Hivatal a szervezeti egységek létszámárait is igyekezett figyelembe venni.

A Hivatal állami tisztviselőinek továbbképzése a közszolgálati továbbképzés keretében, az éves egyéni képzési tervekben foglaltak alapján valósult meg. Az egyéni képzési tervek összeállítása a teljesítményértékelés során meghatározott követelmények érvényesülésének figyelembe vételével, a munkaköri leírásokban foglaltakkal összhangban történt.

Tekintettel a közszolgálati tisztviselők továbbképzéséről szóló 273/2012. (IX. 28. ) Korm. rendelet 9/A. – 9/B. §-aira, a tisztviselők egyéni képzési tervébe lehetőség szerint az Alaptörvény értékeit bemutató, valamint a korrupció-megelőzés témakörét érintő közszolgálati továbbképzések is betervezésre kerültek. Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény 2018. január 1. napi hatályba lépésére figyelemmel, az új jogszabály hatékony alkalmazásának segítése érdekében nagy arányban kerültek betervezésre az NKE által fejlesztett továbbképzési programok. Ugyancsak nagy arányban kerültek betervezésre az NKE által a KÖFOP projekt keretében fejlesztett, gyakorlati programelemekkel bővített e-learning közszolgálati képzések is.

A tervezés során a Hivatal továbbra is előtérbe helyezte a költséghatékonyság elvének érvényesülését, ezért az e-learning képzések és a térítésmentes szakmai képzések választása élvezett elsőbbséget.

Az előző évhez képest a Hivatal több belső továbbképzést szervezett. A belső képzések közül néhány, például az iratkezelési rendszert bemutató vagy az integritás témáját feldolgozó képzések, elsődlegesen az új jogviszonyt létesített állami tisztviselők számára kerültek meghirdetésre, ezzel is elősegítve az új kollégák beilleszkedését. Több belső továbbképzésen, pl: anyakönyvi szakvizsga felkészítő, valamint építésügyi képzések, más közigazgatási szerv – legtöbbször helyi önkormányzat – állományába tartozó tisztviselők is részt vettek.

A négyéves továbbképzési ciklus zárására tekintettel a Hivatal az év során kiemelt figyelmet fordított a továbbképzések teljesítésére, a meghatározott tanulmányi pontok megszerzésére. Ennek eredményeként tanulmányi kötelezettségét szinte valamennyi tisztviselő teljesítette. Jellemzően a továbbképzési ciklusra előírt minimális tanulmányi pontkeretnél a tisztviselők több pontot gyűjtöttek, melyek a következő ciklus során jóváírásra kerültek.

A 2017. évi Területi Közigazgatási Ösztöndíjprogram (a továbbiakban: TKÖ Program) keretében a Hivatalt 10 fő pályázó jelölte meg első helyen. A pályázók meghallgatását két Kiválasztási Bizottság végezte, majd a személyes interjúk eredményei alapján 5 fő részvételét javasolta a TKÖ Programban. A pályázók végső összesítését követően a Hivatal 3 ösztöndíjas helyet kapott, így a pályázati eljárásban legmagasabb pontokat elért 3 fő ösztöndíjas kezdhette meg az egyéves szakmai gyakorlatot a Hivatalban. Közülük 1 fő a Hatósági Főosztályra és 2 fő a Veszprémi Járási Hivatalba került. Az ösztöndíjasokat pályázati eljárásban kiválasztott mentorok segítették, akik összeállították a szakmai gyakorlati programterveket és rendszeresen értékelték az ösztöndíjasok tevékenységét. A Programirányító Bizottság tagja folyamatosan figyelemmel kísérte az ösztöndíjasok és a mentorok munkáját, a TKÖ Program megvalósulását. Mindhárom ösztöndíjas kiemelkedő színvonalon teljesítette a gyakorlatot, ezért a program zárása előtt továbbfoglalkoztatásra kerültek. Az ösztöndíjasok közül 2 fő továbbfoglalkoztatására abban a szervezeti egységben nyílt lehetőség, ahol a gyakorlatot teljesítették, míg 1 fő esetében mentor és szervezeti egység váltására került sor.

A kormányablak ügyintézők számára összesen 5 ütemben valósul meg a képzés, melyek közül eddig az első, második, valamint a harmadik ütem zajlott le sikeresen. A negyedik ütem képzései 2018. január 8. napjával indultak el.

