



VESZPRÉM VÁRMEGYEI KORMÁNYHIVATAL

Beszámoló

a Veszprém Vármegyei Kormányhivatal

2022. évi tevékenységéről

Veszprém, 2023. február „27. .”



1. Vezetői összefoglaló

A Veszprém Vármegyei Kormányhivatal (a továbbiakban: Hivatal) legfőbb célja a 2022. évben is a **kormányzati célkitűzések megvalósítása**, a Hivatal feladat- és hatáskörébe tartozó feladatok minél magasabb színvonalon történő elvégzése, az ehhez szükséges pénzügyi feltételek biztosítása volt. Emellett a feladatellátás során a legnagyobb hangsúlyt az **állampolgárok magas szintű elégedettségének** megtartása kapta.

A 2022. évre jellemző külpolitikai helyzet (a februárban Ukrajnában kirobbant háború, az azt követően az Európai Unió által bevezetett szankciók), valamint az annak következtében bekövetkezett energia-veszélyhelyzet és infláció a gazdálkodást és működést alapvetően meghatározó következményekkel járt. A Hivatal egész évben feszes, **takarékos gazdálkodást** szem előtt tartva tudta a zavartalan működést biztosítani és a szükséges fejlesztéseket megvalósítani. Az energiafelhasználás csökkentése mind a mennyiségi kapacitások, mind az árak nagymértékű emelkedése miatt szükségessé vált. Az ingatlanokon belül összeköltözésekkel csökkentésre kerültek a használt területek, további ingatlanokból történt kiköltözés. 2022. év végére - az előző évek sikeres gyakorlatának folytatásaként - további 2 ingatlan visszaadása történt meg. Az energiafogyasztás csökkentése érdekében szigorú intézkedési terv került kiadásra.

A 2022. december 22. és 2023. január 6. közötti időszakra elrendelt **kormányzati igazgatási szünet** időtartama alatti feladatellátás megszervezése új feladatként jelentkezett. A Hivatal a kormányzati igazgatási szünet alatt halaszthatatlan közfeladatait ellátta, illetve a jogszabályokban meghatározott hatásköreinek gyakorlása körében szükséges azonnali intézkedéseket a kijelölt szakterületeken megtette. A feladatellátás 3 helyszínen zajlott: az Ajkai és Pápai Járási Hivatalban a kormányablak és okmányirodai, valamint a családvédelmi feladatok, a Veszprémi Járási Hivatalban valamennyi kijelölt feladat ellátására sor került. Az igazgatási szünetet követő időszakban egyes szakterületeken és szervezeti egységeknél (pl. kormányablak, járási foglalkoztatási szakterület) nagyobb ügyfél- és ügyiratforgalom, ezzel együtt nagyobb munkaterhelés jelentkezett. A kormányzati igazgatási szünet vonatkozásában az ügyfelek részéről negatív visszajelzés nem érkezett. Az energiafelhasználás ezen időszak alatt – a rendelkezésre álló és összehasonlítható adatok szerint – az előző évhez viszonyítva jelentősen lecsökkent.

A Hivatal **költségvetési helyzete** 2022. évben változó volt. A költségvetésből történt elvonás (492,1 mFt) jelentősen megterhelte a gazdálkodást, szállítói tartozást generálva. A gazdálkodás helyzetét tovább b nehezítette a szolgáltatások, beszerzések árainak jelentős - infláció feletti - emelkedése, így a feladatok elvégzéséhez nélkülözhetetlen eszközök, üzemanyag, postai szolgáltatások, gáz-villamosenergia beszerzések, szolgáltatások költségeinek növekedése. Tovább növelte a hiányt a bányászati feladatokkal együtt elkerülő bevétel kiesése, valamint jogszabályváltozás következményeként a Lechner Non-profit Kft. Takarnet rendszeren és a Földhivatal online rendszerén keresztül leadott térképmásolatok díjából származó bevétel arányos átadásának növekedése miatti bevételkiesés. 2022. évben 18 db gépjármű került értékesítésre, melyből származó bevétel is fejlesztésre került felhasználásra. A Hivatal tartozásait év végén 261,5 m Ft többlettámogatás segítségével tudta rendezni, így a 2022. évet lejárt tartozásállomány nélkül zárta.

A Hivatal 2022. évben megvalósuló jelentősebb **beruházásai/felújításai** 659.589 eFt összegben valósultak meg, melyek közül a legjelentősebb a Balatonfüredi Járási Hivatal új hivatali épületének kivitelezése, az épület berendezéseinek és informatikai eszközeinek beszerzése volt. Az épület 2022. március 22. napon került átadásra, 544 mFt hazai forrásból biztosított támogatásból, valamint a Hivatal saját forrása terhére épült meg. Az épületben a Járási Hivatal szervezeti egységei kerültek elhelyezésre, mellyel egyidőben korábban használt 2 ingatlan kiürítésre került. Jelentős fejlesztés valósult meg a Közlekedési és Műszaki Engedélyezési Főosztály műszaki vizsgaállomásán, amelynek eszköztára számottevő mértékben megújult, ezen felül a közúti ellenőrzéshez használt járművek eszközparkja is komoly fejlesztésen esett át. 2022. év elején tüzeset miatt részlegesen felújításra került az Agrárügyi Főosztály elhelyezésére szolgáló ingatlan, melynek költségét részben biztosítói kártérítés fedezte, a belső felújítási munkák 73,0 mFt kiadással jártak.

A 2022. év jelentős eseménye volt a 2022. április 3. napon megtartott általános **országgyűlési választás és országos népszavazás**. Az ezzel összefüggő feladatok ellátásában a Hivatal a Veszprém Megyei Önkormányzati Hivatallal, mint Területi Választási Irodával kötött megállapodás szerinti feladatokat ellátta. A választási jog gyakorlásához kapcsolódó ügyintézés biztosítása céljából a járási hivatalok kormányablakai a választás hétvégéjén ügyeletet tartottak. A kormány megbízott megbízatásának megszűnése és új kinevezése közötti időtartamban a Hivatal vezetésével kapcsolatos feladatokat a főigazgató látta el, a hivatali feladatok ellátása az átmeneti időszakban is folyamatos volt.

A 2022. évben **szervezeti változások** is zajlottak a Hivatalnál. 2022. január 1-től a bányászati szakterület a Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatóságához került. 2022. szeptember 23. naptól az élelmiszerlánc-biztonsági és állategészségügyi szakterület kivált az Agrárügyi Főosztályból és önálló főosztályként működik tovább. Jelentős változás volt még az év folyamán a KÖFOP-2.1.3-VEKOP-15-2016-00002 azonosító számú projekttel összefüggő, kormányhivatali feladatok megszűnése következtében a Jogi, Humánpolitikai és Koordinációs Főosztályhoz tartozó Projekt Osztály megszüntetése. Az Osztályon foglalkoztatott munkatársak egy része a Hivatal más szervezeti egységeinél került foglalkoztatásra.

Veszprém megyében speciális feladat volt a **Veszprém-Balaton 2023 Európa Kulturális Fővárosa programsorozathoz** kapcsolódó, nemzetgazdasági szempontból kiemelt beruházások megvalósításának támogatása. A hatósági eljárásokban érintett szakmai főosztályok munkacsoport keretében együttműködve, a programsorozat megrendezéséhez szükséges létesítményfejlesztésekkel összefüggő hatósági eljárások gyors és jogszerű lefolytatásával, valamint a beruházókkal, tervezőkkel, építészekkel, régész, restaurátor szakemberekkel való folyamatos szakmai egyeztetésekkel segítették elő a projekt hatékony megvalósítását. A fejlesztéssel érintett ingatlanokhoz kapcsolódóan 2022. évben közel 200 építésiügyi, örökségvédelmi érdemi döntés került meghozatalra, ezek többsége a Veszprémi Érsekség épületeinek felújításával, restaurálásával kapcsolatos.

Veszprém vármegye munkaerő-piaci helyzete és mutatói kedvezőbbek az országos átlagnál. A foglalkoztatottak száma jelenleg meghaladja a pandémiát megelőző év szintjét, a nyilvántartott álláskeresők gazdaságilag aktív népességhez viszonyított aránya (3,5%) is jelentősen kedvezőbb értéket mutat a 2019. évinél. A harmadik országbeli állampolgárok foglalkoztatásában növekedés tapasztalható, különösen a feldolgozóipar és az építőipar területén.

A **foglalkoztatási szakterület** a tavalyi évben is kiemelten kezelte a hazai és Európai Unió forrásból finanszírozott támogatások koordinálását és végrehajtását, mellyel a regisztrált álláskeresők és az inaktív munkavállalók elsődleges és másodlagos munkaerőpiacon történő elhelyezkedésének, képzésének, vállalkozóvá válásának elősegítésében közreműködött. Az év során több mint 2,2 milliárd Ft támogatás kifizetésével közel 4.500 fő foglalkoztatásának elősegítését, vagy – képzésen keresztül – munkahelyének megtartását segítette elő.

Bár Veszprém vármegyére földrajzi elhelyezkedéséből adódóan kevesebb feladat hárult, a Kormányhivatal kiemelt feladatként kezelte az Ukrajnából menekültek foglalkoztatásba történő bevonását is (létfenntartási támogatás megállapítása, tájékoztatás a foglalkoztatási lehetőségekről, a közfoglalkoztatásban történő elhelyezkedési lehetőségek felmérése).

A Nyári diákmunka program keretében 140 millió Ft felhasználásával 879 diák nyári foglalkoztatását segítette elő a Hivatal a mezőgazdaság, turizmus és vendéglátás területén működő cégeknél vagy önkormányzatoknál.

A Hivatal az elmúlt években konzorciumi partnerként közreműködött a Terület-, és Településfejlesztési Operatív Programok (TOP) megvalósításában. A 6 TOP programból tavalyi évben már csak a vármegyei szintű együttműködés volt hatályos, amely 2022. május 31-ig tartott. A program 2023. januártól valamennyi járásra kiterjesztve újra indul. A TOP projektek szerepét a TOP Plusz program veszi át, mely figyelembe veszi az adott térség munkaerő-piaci sajátosságait.

A Gazdaság-újraindítási Akcióterv keretében 2020. és 2021. években elsősorban munkahelymegtartó támogatások megállapítása került előtérbe. Ezek esetében új kötelezettségvállalásra tavalyi évben már nem került sor. A foglalkoztatási szakterület feladata a támogatások lezárása, monitoring vizsgálatok, ellenőrzések elvégzése, informatikai programokban történő rögzítése, illetve szükség esetén visszakövetelések elvégzése, végrehajtási eljárások lebonyolítása volt.

Az **agrártámogatások** vonatkozásában a Kormány a 2021-2027. évekre a korábbiaknál jóval magasabb, 80%-os mértékű nemzeti társfinanszírozást biztosít a Közös Agrárpolitika keretében az Európai Mezőgazdasági és Vidékfejlesztési Alap számára. Ez jelentős forrásbővülést jelentett az agrárium számára a 2022. év vonatkozásában is. Elvárásként fogalmazódott meg a források minél nagyobb arányú lekötése érdekében a lehető legtöbb támogatási és kifizetési kérelem lezárása. Ennek érdekében 2022. márciusában a Vidékfejlesztési Beruházások Kérelemkezelési Osztályán rendkívüli munkavégzés került elrendelésre. Fentiek eredményeként a kifizető ügynökségi feladatokat ellátó Magyar Államkincstár mind a forráslekötések szintje, mind a kifizetett támogatások volumene tekintetében rendkívül sikeresnek értékelte a 2022. év munkáját.

Az **agrárügyi szakterületen** a 2022. évben kiemelt feladatként volt az erdőtelepítési-kivitelezési tervek jóváhagyása, hozzájárulva ezzel a Kormány Országfásítási programjának megvalósításához. A végrehajtott erdőtelepítéseket az erdészeti hatóság maradéktalanul nyilvántartásba vette. Az év első felében az erdőtörvény alapján megszűnő erdőgazdálkodási megbízási szerződések erdőgazdálkodói nyilvántartásból való kivezetése okozott jelentős többletmunkát. A kialakult energiaválságban a lakosság megnövekedett tűzifaigényének kielégítését a rövidített határidejű fakitermelési bejelentések gyors ellenőrzésével segítette a Hivatal. Kiemelt feladat volt az elemi károk, elsősorban rendkívül súlyos aszálykárok felmérése, amelyet a NÉBIH által üzemeltetett KMTR rendszer akadozó működése nehezített.

A **családtámogatási és társadalombiztosítási feladatok** között a kormányzati célkitűzésekhez kapcsolódva, a gyógyászati segédeszközök villamosenergia-fogyasztásának támogatásával, az utazási költségtérítés új rendszerére történő átállással, a nagycsaládosok gázártámogatási kedvezményével, az ukrán háború elől menekülők családtámogatási ellátásával, a rehabilitációs szakterületen a veszélyhelyzet miatt elhalasztott felülvizsgálatokkal, valamint a rokkantsági nyugdíjrendszer 2012. évi átalakításával érintett, egyes megváltozott munkaképességű személyek kompenzációjával összefüggő feladatok voltak kiemelkedők.

A **földhivatali osztályok** 2022. évi kiemelt feladatai között említendők: a termőföldön fennálló osztatlan közös tulajdon felszámolása céljából benyújtott kérelmek feldolgozása, az E-ING projekt fejlesztés alatt álló rendszereinek tesztelése, az ingatlan-nyilvántartásban hiányos személyi adattal rendelkező tulajdonosok beazonosítása, amely feladat végzésére – az ingatlanügyi hatóságra jellemző tömeges ügyintézésre és az átlag feletti munkateherre figyelemmel – részben rendkívüli munkavégzés elrendelésével került sor.

A **hatósági szakterületen** kiemelt feladat volt a közreműködés az otthonfelújítási támogatások ellenőrzésében. A szociális és gyermekvédelmi intézmények/szolgáltatók ellenőrzése során külön szempontként került vizsgálatra a Emberkereskedelem Áldozatainak Azonosítása és Támogatása (EKAT) Rendszerrel kapcsolatos feladatok ellátása. A Hivatal együttműködési megállapodás alapján az Igazságügyi Minisztérium Veszprémi Áldozatsegítő Központjában hetente egy alkalommal ügyfélfogadást tart, a kapcsolattartás gördülékeny, a megjelenő ügyfelek számának emelkedése figyelhető meg. A fogyasztóvédelmi szakterület az év folyamán kiemelten vizsgálta az általános fogyasztóvédelmi szempontokat, a rezsicsökkentésekhez kapcsolódó tájékoztatási kötelezettségekre vonatkozó jogszabályi előírások teljesülését. Az egyes alapvető élelmiszerek hatósági árának ellenőrzése kiemelt feladatként jelentkezett, 2022. évben 188 ellenőrzés zajlott le.

A Hivatal a kiemelt kormányzati célok közül prioritásként kezelte a „Tisztítsuk meg az Országot” projekt keretében a jogellenesen elhelyezett **hulladékok felszámolását**. 2022. évben összesen 871 db bejelentés érkezett a jogellenesen elhelyezett hulladékok vonatkozásában. A bejelentések alapján 554 eljárás indult, melyek eredményeképpen 402 esetben (73%) került sor a terület megtisztítására, a hulladékok elszállítására.

A Hivatal **közlekedési feladatköre** bővült a 2,5 tonnát meghaladó megengedett legnagyobb össztömegű tehergépjárművel díj ellenében végzett közúti árutovábbítási tevékenység közúti árutovábbítási engedéllyel történő ellátásával. A jogszabályváltozásból adódó többlet feladatot az érintett főosztály ellátta.

A **népegészségügyi feladatok** között prioritást élveztek a koronavírus járványhoz kapcsolódóak (települési oltási akciónapok koordinálása, az oltóhelyek oltóanyaggal történő ellátása), valamint a házi orvosi és házi gyermekorvosi ellátás megfelelőségének, a szakmai minimumfeltételek meglétének ellenőrzése. A vármegye turisztikai látogatottsága miatt kiemelt fontosságú feladat volt a természetes fürdőhelyek ellenőrzése és a fürdővizek minőségének monitorozása.

Az elmúlt időszak egyik legjelentősebb eredménye, hogy korábbi években elért magas szintű **ügyfélelégedettséget** a Hivatal az elvégzett mérések szerint megtartotta. Továbbra is közkedvelt ügyintézési helyszín a Mobilizált Kormányablak Ügyfélszolgálat (kormányablak busz), amely főleg a kevésbé mobil állampolgárok számára jelent kedvező ügyintézési lehetőséget. Május utolsó hétvégétől június végéig Veszprém megyében 10 kijelölt kormányablak fogadta hétvégén is az állampolgárokat a 2020. március 11. és 2022. május 31. között, a veszélyhelyzet alatt lejárt személyi okmányok cseréjének megkönnyítése érdekében.

Az elmúlt esztendő folyamán a Kormány **bürokráciacsökkentési programja** keretében a közigazgatási ügyintézés egyszerűsítő és segítő digitalizáció terén is jelentős előrelépések történtek. Ezek között említhető a közműszolgáltatók felé történő adatbejelentésre szolgáló e-bejelentő szolgáltatás, vagy a kormányablakokban kialakított, ügyintézői beavatkozás nélküli elektronikus ügyintézésre használható MIA (Mesterséges Intelligencia Asszisztens) pontok, amelyek az ügyfelek kényelmes, gyors ügyintézését segítik. A szakmai feladatellátást segíti az Érettségi Elektronikus Jelentkezési Lap (E-jel) program. A Miniszterelnökség munkaterve végrehajtásának eredménye, hogy az önkormányzati rendeletek Nemzeti Jogszabálytárban tárolt adatállománya is folyamatos javulást mutat, a párhuzamos rendeleti szabályozások megszűntek. Ezen felül saját kormányhivatali informatikai alkalmazás is kifejlesztésre került az illegális hulladék bejelentések rögzítésének és hulladék lerakat státusza nyomon követésének megkönnyítése érdekében.

Egyes feladatkörök esetében a nyílt munkaerőpiacon ígért magasabb munkabéreknek és kedvezőbb munkafeltételeknek köszönhetően **humán erőforrás hiány** tapasztalható (pl. közegészségügyi-védőnői, rehabilitációs, állategészségügyi, laboratóriumi, építésügyi, közlekedési szakterületek, stb.), amely esetenként a feladatok határidőre történő elvégzését nehezíti, vagy munkaszervezési intézkedéseket kíván. A fluktuáció mértéke 2022. évben 16,77 % volt. A közzétett álláspályázatok 18,22 %-a zárult eredményesen.

A Hivatal **társadalmi szerepvállalása** évről-évre aktívabb, amely nyomon követhető a 2022. évben is. Ennek elemei: az Országos Magyar Vadászkamara Veszprém Megyei Területi Szervezetével megkötött együttműködési megállapodás, csatlakozás a Bakonyerdő Zrt. által szervezett takarítási akciónaphoz, munkavédelmi fórum megtartása, a Kulturális Örökség Napjai rendezvénysorozat keretében a Megyeháza, valamint a Veszprémi Járási Hivatal épületegyüttese látogathatóságának biztosítása, részvétel a IX. Bakony Expo gasztronómiai kiállításon és vásáron, „Iskola után – Iskola előtt” című pályaválasztási kiadvány kiadása, magas arányú munkatársi részvétel a karácsonyi cipősdoboz akcióban.

A Hivatal fontosnak tartja a hátrányos helyzetű fiatalok segítségét. A Veszprém Városi Hátrányos Helyzetű Fiatalokért Egyesület által szervezett jótékonyági sütívásáron sütemény felajánlással járult hozzá a vásárlók és ezáltal a fiatalok „édes” hétköznapjaihoz.

A Hivatal szívesen vett részt olyan rendezvényeken (pl. ünnepi közgyűlésen), ahol még inkább erősítette az összetartozást. Az általános tapasztalat az volt, hogy a közösség ereje tagjainak összerejét is megsokszorozta. Egyes rendezvényeket (pl.: jótékonysági bál) a Hivatal tombola ajándékok felajánlásával támogatta.

A Holnapocska Alapítvány, az Ágota Alapítvány és a balatonfüredi LUA resort***** közös együttműködésében szervezett Mikulás ünnepségen - jelképes gesztusként – a Hivatal édességet ajándékozott a Szent Ágota Gyermekvédelmi Szolgáltató „fiataljai” részére.

A Hivatal munkatársai egész évben önzetlen váradással segítették embertársaikat.

A kormányhivatalok feladat- és hatásköre az állampolgárok életének számos területét érinti, így azok a területi közigazgatás meghatározó és megkerülhetetlen alappilléreivé váltak, közigazgatási és társadalmi szerepük egyre inkább erősödik. A nehezedő gazdasági körülmények ellenére a Hivatal jogszabályokban meghatározott feladatait elvégezte, a kormány célkitűzéseit területi szinten végrehajtotta. Mindezek mellett rendkívül fontos, hogy egész évben segítő kezet nyújtsunk azok számára, akiknek a legnagyobb szüksége van rá.

2. Az intézményi munkatervben foglaltak teljesülése

A Hivatal 2022. évi intézményi munkaterve (a továbbiakban: Terv) a kormányzati stratégiai irányításról szóló 38/2012. (III. 12.) Korm. rendeletben foglaltak, a Miniszterelnökség által kiadott módszertani útmutató, valamint a Hivatal működését meghatározó jogszabályok és a közjogi szervezetszabályozó eszközök által előírtakból fakadó kötelezettségeket alapul véve került kidolgozásra, az alábbi célkitűzések figyelembevételével: kormányzati célkitűzések területi érvényesítése, a közigazgatási szolgáltatások minőségének javítása, jogkövető magatartás elősegítése, egységes jogértelmezési és jogalkalmazási gyakorlat megvalósítása, jogszerű feladatellátás, integritásalapú szervezeti működés, zökkenőmentes és szakszerű szervezeti működés.

A kormányzati stratégiai irányításról szóló 38/2012. (III. 12.) Korm. rendelet 20. § (5) bekezdés d) pontja szerinti, az eltérések kezelésére vonatkozó intézkedési terv készítésre nem került sor.

A Tervben meghatározott feladatok teljesítését szolgálta, hogy a szakmai munka funkcionális támogatása folyamatosan biztosított volt. Összességében megállapítható, hogy a Hivatal szervezeti egységei (szakmai főosztályai és járási hivatalai) határidőben és a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, a tervezettől csekély eltéréssel valósították meg az intézményi tervben foglaltakat. Az egyes szakterületek vonatkozásában meghatározott intézményi feladatok részbeni teljesülésének körülményei az alábbiak szerint alakultak.

A ***Veszprém Vármegyei Területi Védelmi Bizottságának Titkársága*** részéről a Területi Veszélyelhárítási Terv, továbbá a Települések katasztrófavédelmi besorolásának felülvizsgálata a 2022. évben megtörtént, így a Területi Veszélyelhárítási Terv naprakészen tartása, valamint a veszélyeztető tényezők felülvizsgálata, a települések katasztrófavédelmi sorolásának szükség szerinti módosítása megvalósult.

Az **Állami Főépítészeti Iroda** a településrendezési és az építészeti-műszaki tervtanácsokról szóló 252/2006. (XII. 7.) Korm. rendelet szerinti tervtanácsai feladatok ellátásával és a településrendezési eszközök módosításainak egyeztetési eljárásaiban vett részt az „*Európa Kulturális Fővárosa 2023*” programsorozat megrendezéséhez szükséges létesítményfejlesztésekhez kapcsolódóan. A településrendezési eszközök, települési tervek módosításával, készítésével kapcsolatos új eljárásrend bevezetésével kapcsolatosan az Állami Főépítészeti Iroda segítette az államigazgatási szervek, az önkormányzatok és az önkormányzati főépítészek, valamint a tervezők munkáját az átmeneti rendelkezéseinek megfelelő egyeztetési eljárások lefolytatása érdekében.

Az **agrár- és vidékfejlesztési szakterület** vonatkozásában az együttműködési megállapodásokon alapuló, Magyar Államkincstár által kiadott feladatok végrehajtása, a delegált feladatellátás - az Európai Unió és a nemzeti költségvetés által biztosított pénzügyi források teljes mértékű felhasználásának elősegítése, a mezőgazdasági termelők pénzügyi forráshoz jutása a gazdaság élénkítése érdekében, a Vidékfejlesztési Program pályázati felhívásaihoz tartozó támogatási és kifizetési kérelmek minél gyorsabb feldolgozása, illetve az ügyfelek szakszerű tájékoztatása, tehát a kormányzati célkitűzések területi érvényesítése – megvalósult.

A **népegészségügyi szakterület** vonatkozásában Veszprém vármegye természetes fürdőhelyeinek, fürdővizeinek engedélyezése, ellenőrzése megtörtént, továbbá a népegészségügyi célú ellenőrzések lefolytatására, szűrések szervezésére is sor került.

A D-vitamin tartalmú étrend-kiegészítők ellenőrzése maradéktalanul megvalósult, az ellenőrzött termékekkel kapcsolatban kifogás nem merült fel. Megtörtént a kollégiumok ágyi poloska fertőzöttségének felmérése, rovar- és rágcsálóirtásának ellenőrzése, a dohányzást tiltó táblák ellenőrzése autóbusz megállóhelyeken, hulladékgazdálkodási létesítményekben, továbbá a nemdohányzók védelmével kapcsolatos ellenőrzések és a szezonális ellenőrzési feladatok, így a medencés fürdők és a táborok, valamint ételmezés, és kémiai biztonsági szakterület tekintetében maradéktalanul megvalósultak. A központilag elrendelt KM, ENAR, LET ellenőrzések nagyrészt teljesültek, elmaradás év végére csak a nagylétszámú állattartó telepek ellenőrzésében jelentkezett, mely az előre nem tervezett feladatellátásból adódott (sertésállomány összeírása). A kompenzációs és eseti ellenőrzések minden esetben teljesültek.

A **családtámogatási és társadalombiztosítási terület** ellenőrzési szakterülete megvalósította a települési önkormányzatok 2018. január 1. napjától létrejött önálló társadalombiztosítási kifizetőhelyeinek ellenőrzését: újonnan létrejött 218 kifizetőhelyből 2022. évben 18 kifizetőhely átfogó ellenőrzésének elvégzését tervezte be és hajtotta végre. A Rehabilitációs Ellenőrzési és Ellátási Osztály ellátta az egyösszegű kompenzációval és az állapotvizsgálattal összefüggő feladatokat, továbbá a veszélyhelyzet fennállása miatt elmaradt, 2020. december 5. napja és 2021. november 9. napja között esedékes felülvizsgálatok is lefolytatásra kerültek.

A **foglalkoztatási szakterület** a 2022. évben is kiemelten kezelte a hazai és Európai Uniók forrásból finanszírozott támogatások koordinálását és végrehajtását, mellyel a regisztrált álláskereső és az inaktív munkavállalók elsődleges és másodlagos munkaerőpiacon történő elhelyezkedésének, képzésének, vállalkozóvá válásának elősegítésében közreműködött. Az év során több mint 2,2 milliárd Ft támogatás kifizetésével közel 4500 fő foglalkoztatásának elősegítését, vagy munkahelyének megtartását segítve elő.

Kiemelhetők a Gazdaság-újraindítási Akcióterv keretében indult, és a 2022. évben is elérhető támogatásokkal kapcsolatos feladatok: a GINOP Plusz 3.2.1 projektből finanszírozott, munkahelyi képzéseket ösztönző Munkaerő fejlesztési támogatás, valamint a vizsgált évben több alkalommal módosított feltételek mellett nyújtható Vállalkozások munkaerő támogatása és a munkatapasztalat-szerzési támogatások.

Emellett 2022. évben is meghirdetésre kerültek a nagy érdeklődésre számot tevő „Nyári diákmunka 2022”, valamint a „Vállalkozóvá válást elősegítő támogatás” elnevezésű központi munkaerő-piaci programok. A foglalkoztatás-felügyeleti és munkavédelmi terület 2022. évben a foglalkoztatási eredetű megbetegedések kivizsgálására helyezte a hangsúlyt.

Az **agrárügyi terület** erdészeti szakterülete a beérkezett erdőtelepítési-kivitelezési terveket, összesen 32 darabot, amely mintegy 190,67 ha új erdő telepítését teszi lehetővé, maradéktalanul jóváhagyta. Az engedélyezett tervek alapján az erdőtelepítők pályázhatnak EU-s forrásokra, a telepítések megvalósításával teljesül a Kormány Országfásítási programja.

Az **élelmiszerlánc-biztonsági és állategészségügyi szakterület** által a járványvédelmi monitoring programok végrehajtására 28 kirendelés került kiadásra, az előírt minták 100%-ban vizsgálatra kerültek. Sikertelen fenntartani a vármegye sertés állományának PRRS mentes státuszát. ASP tekintetében sikerült megőrizni a vaddisznó és a házisertés állományok mentességét, a vármegye közepes kockázatú besorolással rendelkezik. A vadászokkal folyamatos a kapcsolattartás, az előírt vizsgálati mintákat időarányosan teljesítették. A kiírt élelmiszer- biztonsági monitoring vizsgálatok 100%-ban teljesültek.

A **környezetvédelmi szakterület** egyedi feladatként tűzte ki a Balaton nádasaiban meglévő illegális bejárók és feltöltések számának csökkentését, amelynek célja az utóbbi időszakban megszorodott, a Balaton nádasain át vezetett, azokat károsító illegális parti bejárók és feltöltések ütemezett felmérése, és az ellenőrzéseket követően a megszüntetésre történő kötelezése. A feladat részeként a mederkezelővel együttműködve 8 helyszínen kerültek felszámolásra illegális bejárók. A további kiemelt feladatok közé tartozott a „Tisztítsuk meg az Országot!” projekt keretében folytatott illegális hulladékok felszámolása. A 2022. évben összesen 871 db bejelentés érkezett a jogellenesen elhelyezett hulladékok vonatkozásában. A bejelentések alapján 554 eljárás indult, melyek eredményeképpen 402 esetben (73%) került sor a terület megtisztítására, a hulladékok elszállítására.

A **földhivatali szakterület** kiemelt feladatai közé tartozott a föld tulajdonjogának és használati jogának megszerzéséhez szükséges engedélyezési eljárások egységes lefolytatása. A Hivatal rendszeres szakmai értekezletek tartásával, a szakmai irányító szervek jogértelmezésről szóló körlevelei alapján, valamint a Veszprém Megyei Ügyvédi Kamarával és a Nemzeti Agrárgazdasági Kamara Veszprém Vármegyei Igazgatóságával történő egyeztetések eredményeként, továbbá a perképviselőt egységes, centralizált ellátásával biztosította a földhivatali osztályok joggyakorlatának egységességét. A termőföldön fennálló, osztatlan közös tulajdon felszámolását célzó kérelmek 77%-a került elbírálásra. A szolgalmi jogok térképi ábrázolása tekintetében a földmérési munkarészek vizsgálata, átvezetése során létrejövő, digitális állománnyal rendelkező szolgalmi jogokat településenként egy állományba szerkesztik és kezelik a munkatársak. A jogok megjelenítése az E-ING rendszerben 2024. február 1. napjától valósul meg.

Az ingatlan-nyilvántartásban hiányos személyi adattal nyilvántartott földtulajdonosok beazonosítása (adattisztítás) feladatkörben a számítógépi ingatlan-nyilvántartásban 12134 fő hiányos adattal rendelkező jogosult, valamint 870 fő 120 évnél idősebb személy tulajdonosi helyzetét kellett rendezni. A feladatokat a földhivatali munkatársak rendkívüli munkavégzés keretében teljesítették. A bejegyzett jogosultak adatainak rendezését a 2022. év végéig 77% mértékig sikerült teljesíteni.

Az **építésügyi és örökségvédelmi szakterület** az „Európa Kulturális Fővárosa 2023” programsorozat megrendezéséhez szükséges létesítményfejlesztésekkel összefüggő közigazgatási hatósági eljárások gyors és jogszerű lefolytatásával segítette elő a projekt hatékony megvalósítását.

A szakmai segítségnyújtás keretein belül az intézményi célkitűzések megvalósítása érdekében az építmények energiahatékonysági fejlesztése, a megváltozott jogszabályi előírások megismerése érdekében együttműködött a Területi Építész és Mérnök Kamarákkal. Az építésügyi és örökségvédelmi feladatkörben eljárva a Főosztály a jogszerű feladatellátást vizsgálta a veszélyhelyzet ideje alatt hatályos speciális jogszabályi rendelkezések figyelembevételével. A Főosztály 2022. január 1. napjától a régészeti és műemlékvédelmi hatósági eljárásait az építésügyi hatósági eljárásokkal azonos formában és módon az ÉTDR-ben folytatta le. A műemlékvédelmi eljárásoknál a gyors átállást segítette a rendszert már ismerő tervezői kör részvétele az eljárásokban. A régészeti ügyek tekintetében külön oktatás került megtartásra az ismert, potenciális kérelmezők számára.

A **közlekedési szakterület** tekintetében az I. és II. műszaki vizsgasor 2022. évi technológiai követelményekre történő felkészítése megvalósult. A műszaki vizsgálóállomások fejlesztéséhez kapcsolódóan egy mobil fékpad is átadásra került, amelyet a legfeljebb 3,5 tonna össztömegű járművek fékvizsgálatára lehet használni a közúti ellenőrzések során.

Az **útügyi szakterület** tekintetében a Balaton-parti kerékpárutak fejlesztéséhez kapcsolódó engedélyezési eljárások esetében – a beékezett kérelmeket érintően - a jogszabályban előírt határidőn belül engedélyezésre kerültek a tervezett építmények.

A **megyei hatósági szakterület** részére kiemelt feladatként került meghatározásra az Anyakönyvi Szakmai Nap megszervezése. A témajavaslatok felmérését követően írásbeli tájékoztató készült az anyakönyvvezetők részére, a beérkezett javaslatokra és a korábbiakban felmerült kérdésekre is figyelemmel. A területet érintő jogszabály változásokról, illetve egyéb szakmai munkát érintő információkról a tájékoztatás folyamatos volt.

A **szociális és gyámügyi szakterület** a pénzbeli ellátásokra való jogosultságok megszüntetésének időpontjára vonatkozó gyakorlatot vizsgálta. Az ellenőrzés eredményeként elkészült jelentésekben részletes iránymutatást kaptak az érintett szervezeti egységek a helyes joggyakorlat alkalmazása érdekében.

Az **igazságügyi szakterület** a Veszprémi Áldozatsegítő Központtal történő együttműködés hatékonyságának növelését tűzte ki célul az idegenforgalmi szezonban megnövekedő bűncselekmények visszaszorítása érdekében. Az együttműködés folyamatos volt, a munkatársak heti rendszerességgel egyeztettek a folyamatban lévő ügyekről.

A **Törvényességi Felügyeleti Osztály** munkájával hatékonyan segítette az önkormányzatok törvényes működését, így a munkatervben foglaltak jó hatásfokkal teljesültek.

A **Fogyasztóvédelmi Osztály** az ügyfélszolgálatot és a rezsipontot folyamatosan biztosította, a fogyasztók megkeresésére rendelkezésre állt. A Veszprém Vármegyei Békéltető Testülettel havonta egyeztetett, a fogyasztókat és a vállalkozókat – a Veszprém Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamarán keresztül – tájékoztatta.

Az állampolgárok részére valamennyi **kormányablakban** elhelyezésre és kiépítésre kerültek a mesterséges intelligenciával támogatott ügyintézési pontok (KIOSK), mellyel a közigazgatás informatikai ellátási hatásfoka javul, a szolgáltatási szint emelkedik. Egyes ügyintézési folyamatok az ügyfelek számára önkiszolgáló módon, automatizmusok beépítésével válnak elérhetővé, egyúttal csökkenhet az ügyintézők leterheltsége, az elektronikus ügyintézés lehetősége azok számára is biztosítható lesz, akik nem rendelkeznek megfelelő technikai eszközzel.

Az Adatváltó Szolgáltatással és az Aláírásminta alapú hitelesítési rendszerrel kapcsolatos ügyintézői felkészülés megtörtént, az ügyfelek pontos, segítőkész kiszolgálása megvalósult. Az eljárás bevezetésének célja a hatósági eljárások egyszerűsítése, valamint az adminisztrációs terhek csökkentése, ugyanakkor a tapasztalatok szerint az ügyfelek nem szívesen járulnak hozzá aláírásuk tárolásához.

A járványhelyzettel összefüggő intézkedés miatti lejárt vagy lejáró hivatalos okmányok megújításának ösztönzése is teljesült, az erről szóló figyelem felhívó plakátok is kihelyezésre kerültek.

A **járási hatósági és gyámügyi szakterület** munkatársai folyamatosan és rutinszerűen használják a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban bevezetett Gyermekünk Védelmében Rendszert (GYVR). Az adatok végleges hozzáférhetetlenné tételével kapcsolatos feladatok ellátása a jogszabályi előírásoknak megfelelően megvalósult. A veszélyhelyzettel összefüggő átmeneti szabályokról szóló 2021. évi XCIX. törvény 96. § alapján valamennyi, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 1993. évi III. törvény 25. § (4) bekezdése szerinti szociális ellátás felülvizsgálatának megindítása határidőben megtörtént.

3. A kormányhivatal általános tevékenységét, működését érintő lényeges körülmények, illetve intézkedések végrehajtásának ismertetése

3.1. A kormányhivatalt érintő feladat- és hatáskörök változása, főbb szervezeti és személyi változások

A Veszprém Megyei Védelmi Bizottság megnevezése 2022. november 1. napjával Veszprém Megyei Területi Védelmi Bizottságra, illetve 2023. január 1. napjával **Veszprém Vármegyei Területi Védelmi Bizottságra** változott.

2022. szeptember 23. napján lépett hatályba a Miniszterelnökséget vezető miniszter 10/2022. (IX. 22.) utasítása a fővárosi és megyei kormányhivatalok szervezeti és működési szabályzatáról, amely létrehozta a Hivatal szervezetében az **Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Főosztályt**. A szervezeti változással az Agrárügyi Főosztály szervezetéből, tevékenységi köréből kikerült az élelmiszerlánc-biztonsági és állategészségügyi hatáskör.

2021. december 22. napjával hatályba lépett az ingatlan-nyilvántartásról szóló 2021. évi C. törvény hatálybalépésével összefüggő átmeneti rendelkezésekről, valamint egyes, az ingatlan-nyilvántartással, területrendezéssel, településrendezéssel kapcsolatos és kulturális tárgyú törvények módosításáról szóló 2021. évi CXLVI. törvény, valamint a telekalakítási eljárást érintően egyes kormányrendeletek módosításáról szóló 735/2021. (XII. 21.) Korm. rendelet, amelyek kiemelt célja a telekalakítási engedélyezési eljárások egyszerűsítése, az eljárások ügyintézési határidejének csökkentése. A fenti jogszabályváltozásból eredően megszűntek a telekalakítással kapcsolatos (jegyzői) szakhatósági feladatok, amelyek egy része a Hivatalhoz került. A telekalakítási eljárásokkal kapcsolatosan, a telekalakítás településrendezési követelményeknek és a helyi építési szabályzatnak történő megfelelés szakkérdés vizsgálatát az **Állami Főépítészeti Iroda** végzi.

Az **Építésügyi és Örökségvédelmi Főosztály** vonatkozásában az egyes közérdeken alapuló kényszerítő indok alapján eljáró szakhatóságok kijelöléséről szóló 531/2017. (XII. 29.) Korm. rendelet 2022. április 9. napjától hatályba lépett módosítása tartalmaz változást, mely vízjogi létesítési, üzemeltetési, fennmaradási és megszüntetési engedélyezési eljárásokban elsőfokú szakhatóságként eljáró szervként jelölte ki a kulturális örökségvédelmi hatáskörében eljáró fővárosi és vármegyei kormányhivatalokat.

A **Közlekedési és Műszaki Engedélyezési Főosztály** feladatköre 2022. május 21. napjától bővült a 2,5 tonnát meghaladó megengedett legnagyobb össztömegű tehergépjárművel díj ellenében végzett közúti árutovábbítási tevékenység közúti árutovábbítási engedéllyel történő ellátásával.

A **Hatósági Főosztály** feladatkörében az anyakönyvi feladatellátással kapcsolatban történt változás. Az anyakönyvvezető és az anyakönyvi szervek eljárásáról és kijelöléséről, valamint az anyakönyvvezetéshez szükséges képesítési feltételekről szóló 174/2017. (VI. 30.) Korm. rendelet módosításával 2022. június 1. napjától a hazai anyakönyvezési feladatokat a magyarországi eskü- vagy fogadalomtétel helye szerint illetékes megyei kormányhivatal helyett Budapest Főváros Kormányhivatala látja el.

Új feladatként jelentkezett a **járási hivatalok** tekintetében a veszélyhelyzet ideje alatt a szomszédos országban fennálló humanitárius katasztrófára tekintettel érkező személyek elhelyezésének támogatásáról és az azzal kapcsolatos egyéb intézkedésekről szóló 104/2022. (III. 12.) Korm. rendelet alapján a helyi önkormányzatok fajlagos támogatási igényeinek ellenőrzése, járási szintű összesítése és továbbítása a megyei területi védelmi bizottság részére.

Szintén új feladatként jelentkezett a veszélyhelyzet ideje alatt szomszédos országban fennálló humanitárius katasztrófára tekintettel, az ideiglenes védelemre jogosultként elismert személyek foglalkoztatásával és juttatásaival kapcsolatos egyes szabályokról, valamint a menedékjogról szóló 2007. évi LXXX. törvény végrehajtásáról szóló 301/2007. (XI. 9.) Korm. rendelet módosításáról szóló 106/2022. (III. 12.) Korm. rendeletben szabályozottak alapján az ukrán-magyar menekültek létfenntartási támogatásának megállapítása, folyósítása, valamint az ukrán-magyar, ukrán menekültek szolgáltatást kérőként történő nyilvántartásba vétele, havi rendszerességű jelentkeztetése, közvetítésük, továbbá a menekültügyi hatóság rendszeres tájékoztatása.

3.2. A koronavírus-járvány kezelése érdekében megtett általános és szakmai intézkedések bemutatása

A Hivatal a 2022. évben két alkalommal vett át fertőtlenítőszeret a nevelési és közoktatási intézmények részére, amely során 10417 liter kézfertőtlenítő folyadék és 19330 liter felületfertőtlenítő került kiosztásra az 516 telephelyen lévő intézmény részére.

Az egészségügyi szolgáltatók részére a 2022. évben 15680 db FFP-2 védőmaszk átvételére és kiosztására került sor.

Az Országos Oltási Munkacsoport vezetőjének intézkedése alapján felmérésre került a bentlakásos szociális intézmények dolgozói és ellátottjai omicron oltóanyaggal történő negyedik körös oltásai igényei.

Az oltásokkal kapcsolatos koordinációs, szervezési, nyilvántartási és adatszolgáltatási feladatokat a Veszprém Vármegyei Területi Védelmi Bizottságának Titkársága végezte. A felmérést 1532 dolgozó és 3327 ellátott esetében végezték el, amelyből 86 fő dolgozó és 1617 ellátott kérte az oltást.

Az oltási munkacsoport a 2022. évben egy alkalommal ülésezett, azonban a Veszprém Vármegyei Területi Védelmi Bizottságának Titkársága útján folyamatosan figyelemmel kísérte a vármegyében lévő beteg és kórházi ápolások számát, az oltóanyag készletet és a felhasznált mennyiséget, valamint a védőeszköz felszereléssel történő ellátottságot.

A COVID járvánnyal kapcsolatos vármegyei jelentési rendszer működtetése, felügyelete, a jelentések elkészítés folyamatosan zajlott.

A népegészségügyi szakterület tárgyévi feladatellátását május hónapig a pandémia okán kialakult járványügyi helyzet határozta meg. A fertőzöttek és kontakt személyekkel kapcsolatos ügyvitelben a Nemzeti Népegészségügyi Központ eljárásrendjében foglaltak voltak az irányadók, megszűnt az egészségügyi dolgozók munkaköri korlátozásának elrendelése-feloldása, valamint az oktatási intézmények kontaktjainak hatósági házi karanténja. A döntések meghozatalát továbbra is nehezítette a szakrendszerek lassúsága, valamint az ügyfelek telefonos elérhetőségének hiánya. A többletfeladat ellátásához szükséges humánerőforrás - szükség esetén átszervezéssel – rendelkezésre állt.

A Hivatal – a mindenkor hatályos járványügyi rendelkezések szerint - a maszkviselés szabályainak betartására, valamint a kézfertőtlenítésre kiemelt figyelmet fordított. A munkatársak – amikor lehetséges volt – a személyes találkozókat mellőzték, az egyeztetéseket többnyire elektronikus úton, illetve telefonon folytatták le. Amennyiben személyes megbeszélésre került sor, akkor a távolságtartás szabályait betartva igyekeztek eljárni.

3.3 A Gazdaság-Újraindítási Akciótervben meghatározott feladatok végrehajtása, különös tekintettel a foglalkoztatás szakterület feladataira

A Gazdaság-újraindítási Akciótervben a 2020. és 2021. években elsősorban munkahelymegtartó támogatások megállapítása került előtérbe. Ezek esetében (csökkentett munkaidős foglalkoztatás támogatása, kutatási-fejlesztési-innovációs szektor bértámogatása, az idegenforgalom, vendéglátás, szálláshely szolgáltatást érintő ágazati bértámogatás, vállalkozások kompenzációs támogatása) új kötelezettségvállalásra tavalyi évben már nem került sor. A Hivatal feladata alapvetően a támogatások lezárása, monitoring vizsgálatok, ellenőrzések elvégzése, informatikai programokban történő rögzítése, illetve szükség esetén visszakövetelések elvégzése, végrehajtási eljárások lebonyolítása volt.

A 2021. évben indult GINOP Plusz 3.2.1 projektből finanszírozott Munkaerő fejlesztési támogatás keretében Budapest és Pest vármegye mellett Veszprém vármegyét érintően érkezett a legtöbb kérelem. A munkahelyi képzéseket ösztönző támogatási program keretében vissza nem térítendő támogatás igényelhető képzési költségekre, bértámogatásra és további három költségelemre. A munkavállalók a feladataik ellátásához szükséges kompetenciákat, digitális készségeket vagy idegen nyelv elsajátítását segítő képzéseken vehetnek részt (pl. munka- és magánélet összehangolása, munkavállalói készség- és kompetencia fejlesztés, stresszkezelés, kommunikáció, angol nyelvi képzés).

A munkáltató vállalja, hogy legalább egy évig továbbfoglalkoztatja a résztvevőket, és munkabérüket a minimálbér növekedési ütemét meghaladó mértékben emeli. A vármegyében 2022. évben 43 munkáltató támogatására került sor, 1195 fő érintett létszám bevonása mellett, a célcsoporttal kapcsolatos kötelezettségvállalás összege 257,4 millió Ft volt. Az ügyfelek 134 tanfolyamon vettek részt. Miután 1 fő több képzés alanya is lehetett, a képzésben érintettek létszáma 1918 fő volt.

Létszámbővítéshez kapcsolódóan a hátrányos helyzetű álláskeresők foglalkoztatásának elősegítése érdekében a tavalyi évben több szakaszban többféle támogatást lehetett igénybe venni a GINOP 5.1.1 és a GINOP 5.2.1 kiemelt uniós programokban. A célcsoportba tartozik, aki még nem töltötte be a 25. életévét, 25–30 év közötti pályakezdő, 50 év feletti, legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik, vagy legalább 6 hónapja regisztrált álláskereső. Támogatható az is, aki legfeljebb 30 napja lépett ki a közfoglalkoztatásból, megváltozott munkaképességű, kisgyermeket nevel, ápolási díjban részesül, vagy vidéki kistelepülések valamelyikének lakosa.

A Vállalkozások munkaerő támogatását (VMT) a 2022. év I. félévében 6 hónapra lehetett igénybe venni a bérköltség 50%-ának mértékéig, de legfeljebb 150.000/hó/fő összegig. Ezt követően a kérelmek benyújtása 2022. augusztus 14. napjáig átmenetileg felfüggesztésre került. A Vállalkozások regionális munkaerő támogatását (VRMT, 2022.08.15-2022.12.14.) legfeljebb 6 hónapra lehetett megállapítani, a munkavállaló hátrányos helyzetének figyelembevételével a bérköltség 50%-75%-os mértékéig, de legfeljebb 150.000 Ft/hó összeghatárig. A támogatás megnevezése és feltételei 2022. december 15. napjától ismét módosultak. Ezt követően országosan egységes szabályozással nyújtható a vállalkozások munkaerő támogatása (VMT) és kétféle munkatapasztalat-szerzési támogatás.

A legfeljebb 6 hónapra megállapítható VMT havi összegének maximuma 150.000 Ft-ról 250.000 Ft-ra emelkedett. A hátrányos helyzetű nyilvántartott álláskeresők „90 napos munkatapasztalat-szerzése” támogatása célcsoportja pedig kibővült az alacsony iskolázottságúak körével.

Tavalyi évben a GINOP 5.1.1 uniós programban 936 munkáltató támogatásával, 1028 fő bevonásával 834,6 millió Ft került lekötésre. A GINOP 5.2.1 uniós programban a kötelezettségvállalás összege 485,1 millió Ft, amelyből 437 munkáltató támogatására került sor 578 fő bevonásával.

3.4. A 2022. áprilisi országgyűlési választásokra történő felkészülés, illetve a feladatellátás biztosítása az országgyűlési választásokkal összefüggésben szükséges új főispáni kinevezésig

Az országgyűlési választások felkészülési szakaszában a területi, választókerületi és a helyi választási irodák számára a körzetesítés, névjegyzékvezetés, jelöltállítás, jelöltellenőrzés, szavazólap imprimálás stb. folyamataiban került sor informatikai támogatásra a Hivatal részéről. A Hivatal informatikai szakterülete közreműködött továbbá a Területi Választási Iroda képzéseiben, illetve koordinálta, lefolytatta a választástechnikai próbákat. A választás lebonyolításában, a választásnap feladatokban szintén jelentős informatikai támogatás történt.

A választás hétvégéjén a személyes okmányok pótlásának biztosítása érdekében a kormányablakok működtek, így szükséges volt azok informatikai készenlét biztosítása is. A feladat végrehajtása zavartalan volt.

A Területi Választási Irodával, valamint az országgyűlési egyéni választókerületi választási iroda vezetőivel a Hivatal részéről a Főigazgató tartotta a kapcsolatot.

A választásokat követően a kormány megbízott megbízatásának megszűnésekor, továbbá a főispáni kinevezéskor a feladat- és hatáskör átadása a vonatkozó jogszabályok és a miniszterelnökség által kiadott iránymutatásnak megfelelően rendben megtörtént. A folyamatos és zavartalan hivatali feladatellátás az átmeneti időszakban is biztosított volt.

3.5. A főispán és a vármegye megnevezés a magyar jogrendbe történő visszaépítésével kapcsolatos feladatok és végrehajtásuk

A jogszabály változása okán - a magyar jogrendbe történő visszaépítéssel - a 2022. évben a kormány megbízotti elnevezés főispánra változott, majd 2023. évben a megye vármegyére. A változásokkal összefüggő feladatok végrehajtása részben forrást nem igénylő, részben kiadást jelentő tételek. Kiadással nem járt a fejlécek, láblécek, rendszerekben használt aláírások, logók és feliratok módosítása, míg költségként jelenik meg a pajzsok, egyéb belső táblák, névjegy kártyák, bélyegzők cseréje. A feladat végrehajtása folyamatosan valósul meg.

Megvalósult az informatikai szakrendszerek megfelelő paraméterezése vagy a paraméterezés menedzselése annak érdekében, hogy a szakrendszer által létrehozott dokumentumok a főispán, illetve a vármegye megnevezést tartalmazzák. Az elektronikus felületek (honlap, email, e-aláírás vizuális megjelenítése stb.) adekvát módosítása a fenti megnevezések tekintetében végrehajtásra került.

3.6. A kihirdetett energia-veszélyhelyzettel kapcsolatos intézkedések végrehajtása

A 2022. évben új helyzet alakult ki az energia-veszélyhelyzet kapcsán szükséges feladatok végrehajtásával összefüggésben. Az energiafelhasználás csökkentése mind a mennyiségi kapacitások, mind pedig az árak nagymértékű emelkedése miatt vált szükségessé, melynek végrehajtása érdekében a Hivatalnak intézkedési tervet kellett hoznia. Az intézkedési tervben a felhasznált mennyiséget a hőmérséklet maximalizálásával, a fűtési rendszerek átállításával, az energia fogyasztók mérséklésével, korlátozásával csökkenteni kellett. Az ingatlanokon belül összeköltözésekkel csökkentésre kerültek a használt, fűtött m²-ek, visszaadásra vagy lezárásra kerültek területrészek, további ingatlanokból történt kiköltözés.

A nyomtatók számának csökkentésére és a nyomtatási feladatok központi hálózati nyomtatókra való átirányítására került sor. A hálózati nyomtatelóállító eszközök, hálózati szkennerek, ügyfélirányító totemek munkaidőn túli menedzselt lekapcsolása végrehajtásra került. A munkaállomások ütemezett lekapcsolása, azok ütemezett biztonsági frissítése mellett került bevezetésre. Továbbá szerver virtualizáció keretében nyolc különálló szerverszámítógép lekapcsolása valósult meg. A 2022. évi telephely racionalizálás eredményeképp 4 szerverhelyiség került végleges lekapcsolásra. A megtakarítás nagyobb része majd a 2023. évi fogyasztási adatokban mutatkozik meg.

A felhasználás csökkenésének nyomon követése az óraállások folyamatos monitoringozásával, helyszíni ellenőrzésekkel biztosított.

3.7 Felkészülés a 2022. december 22. napjától 2023. január 6. napjáig elrendelt kormányzati igazgatási szünetre, az annak során történő hivatali, ügyfélszolgálati működésre

A kormányzati igazgatási szünet elrendeléséről és a kormányzati igazgatási szünetre alkalmazandó veszélyhelyzeti szabályokról szóló 369/2022. (IX. 29.) Korm. rendeletben, valamint a Miniszterelnökséget vezető Miniszter TKF-21/750/43/2022. számú intézkedésében, továbbá a Miniszterelnökség Területi Közigazgatásért Felelős Államtitkárának TKF-23/249/10/2022 és TKF-21/750/16/2022. iktatószámú leveleiben foglaltak alapján Intézkedési Terv készült a kormányzati igazgatási szünet alatti közfeladatok ellátásáról. Az Intézkedési Tervben pontosan megjelölésre kerültek az egyes szervezeti egységek részéről elvégzendő feladatok és meghatározásra került a feladatok elvégzésének határideje is. Az egyes szervezeti egységek felkészülése az Intézkedési Tervben leírtaknak megfelelően ütemezetten történt. A kormányzati igazgatási szünet időtartama alatt a feladatellátásra kijelölt három – a veszprémi, pápai és az ajkai - kormányablak kivételével a törzshivatal, a megyei főosztályok és valamennyi járási hivatal épülete zárva volt. Az egyes szervezeti egységek vezetői kijelölték azon munkatársakat, akik a miniszteri intézkedés által meghatározott szakterületeken a kormányzati igazgatási szünet alatt is biztosítják a halaszthatatlan közfeladatok ellátását. Felmérésre került, hogy a kormányzati igazgatási szünet időtartama alatt melyek a kapcsolattartásra kijelölt telefonos és e-mail-es elérhetőségek, meghatározásra került továbbá, hogy a Hivatal felsővezetői pontosan mely napokon tartanak ügyeletet. A Hivatal mindezek mellett gondoskodott az igazgatási szünettel kapcsolatos plakátok, ügyféltájékoztató anyagok testreszabásáról és valamennyi szervezeti egységnek történő eljuttatásáról.

A zökkenőmentes ügyintézés és feladatellátás biztosítása érdekében átmeneti kiadmányozásról szóló főispáni utasítás került kiadásra. Elkészült továbbá – még a kormányzati igazgatási szünet megkezdése előtt, az Alaptörvény tizenegyedik módosításával összefüggésben 2023. január 1. napjától életbe lépett változásra való felkészülés részeként – azon átmeneti főispáni utasítás, mely arról rendelkezett, hogy valamennyi szabályzat és utasítás felülvizsgálatáig, ahol a szabályzat/utasítás megye elnevezést tartalmaz, azon vármegye elnevezést kell érteni. A kormányzati igazgatási szünet alatt működő szervezeti egységek által alkalmazandó iratminták idejében kiküldésre kerültek valamennyi szervezeti egységnek.

A humánpolitikai szakterület elkészítette a kormányzati igazgatási szünet időtartama alatt munkavégzéssel érintett kormánytisztviselők részére a munkavégzéshez szükséges megállapodásokat.

A pénzügyi és üzemeltetési szakterület ütemtervet készített a kormányzati igazgatási szünet alatt zárva tartó épületek ellenőrzésének rendjéről, tájékoztatta továbbá valamennyi szervezeti egységet azon teendőkről, melyeket a kormányzati igazgatási szünet előtt utolsó munkanapon a munkatársaknak el kell végezniük (pl. fűtés lejjebb tekerése, elektromos eszközök, hűtőszekrények, mikrohullámú sütők áramtalanítása.)

3.8 A 2022. évben előre nem tervezett többletfeladatok ellátása

Az orosz-ukrán háborúval kapcsolatos menekülthelyzet új és váratlan kihívás elé állította a területi védelmi igazgatási szerveket. A menekültek vármegyei elhelyezésének, ellátásának, valamint a vármegyei jelentési rendszer működtetésének koordinációját, illetve ellátását a **Védelmi Bizottság Titkársága** kapta feladatul. A veszélyhelyzet ideje alatt a szomszédos országban fennálló humanitárius katasztrófára tekintettel érkező személyek elhelyezésének támogatásáról és az azzal kapcsolatos egyéb intézkedésekről szóló 104/2022. (III. 12.) Korm. rendelet alapján a menekültek elhelyezése kétféle módon valósult meg. Egyrészt a települési önkormányzatok és magánszemélyek által biztosított szálláshelyeken másrészt a szállásadókkal kötött megállapodások alapján. A Veszprém Vármegyei Területi Védelmi Bizottság a 2022. évben 4 szállásadóval kötött szerződést összesen 345 fő elhelyezésére.

A Helyi Védelmi Bizottságok és a települési polgármesterek bevonásával heti két alkalommal kerültek felmérésre a menekültekkel kapcsolatos létszámadatok, az elhelyezési helyek címei, az adott címen elhelyezett menekültek száma, a menekültek foglalkoztatási adatai, a gyermekek óvodai és iskolai elhelyezésének helyzete.

Az **Állami Főépítési Irodán** korábbi évekhez képest 2022. évben a hatósági feladatok (hatósági eljárások, szakhatósági feladatok és szakkérdés vizsgálatok), valamint a Tervtanácsal kapcsolatos szakmai és adminisztratív feladatok jelentősen megnöttek. Az ügyiratok száma a korábbi évekhez képest duplájára emelkedett. A feltorlódott ügyirathátralék rendkívüli munkavégzés elrendelésével került feldolgozásra.

Az **Agrár- és Vidékfejlesztést Támogató Főosztály** feladatkörét jelentős mértékben érintette, hogy a Kormány az 1003/2021. (I. 11.) számú határozatában foglaltak értelmében a 2021-2027. évekre az eddigieknél jóval magasabb, 80%-os mértékű nemzeti társfinanszírozást biztosít a *Közös Agrárpolitika keretében az Európai Mezőgazdasági és Vidékfejlesztési Alap* számára.

Ez jelentős forrásbővülést jelentett a 2022. év vonatkozásában is, mely elsősorban számos, már nyitott vagy újból megnyitott pályázatra benyújtott támogatási kérelemben, majd ezt követően egyre magasabb számú kifizetési és változás-bejelentési kérelemben manifesztálódott. A források minél nagyobb arányú lekötése érdekében elvárás volt a lehető legtöbb olyan támogatási és kifizetési kérelem lezárása, ahol nem állt fenn akadályozó tényező és a feldolgozottság állapota azt lehetővé tette. Ennek érdekében 2022 márciusában a Főosztály érintett munkatársai részére a szombati napokra rendkívüli munkavégzés került elrendelésre. Mindezek eredményeként a kifizető ügynökség (MÁK) vezetője mind a forráslekötések szintje, mind a kifizetett támogatások volumene tekintetében rendkívül sikeresnek értékelte a 2022-es év munkáját.

A Foglalkoztatási, Foglalkoztatás-felügyeleti és Munkavédelmi Főosztálynál 2022. évben többletfeladatként jelentkezett az orosz-ukrán fegyveres konfliktus kirobbanását követő intézkedések végrehajtása. A Hivatal több lépést is tett az ukrán menekültek munkaerőpiacon történő elhelyezkedése érdekében. A járási hivatalok munkatársai felkeresték őket, tájékoztatást adtak a foglalkoztatási lehetőségekről, amelyhez ukrán, magyar és angol nyelvű tájékoztató anyagok is rendelkezésre álltak. A közfoglalkoztatók körében igényfelmérés történt, annak érdekében, hogy az üres álláshelyek egy része menedékesekkel kerüljön betöltésre. A járási hivatalok rendszeres létfenntartási támogatást állapítottak meg a regisztráltak számára, akik sikeres közvetítés révén – támogatás igénybevételével – az elsődleges munkaerő-piacon is elhelyezkedhettek. Az ukrán állampolgárok foglalkoztatása a hiányszakmákban már a háború kialakulása előtt is rugalmas volt. A fegyveres konfliktus kirobbanását követően a már korábban itt dolgozókhoz sok esetben csatlakoztak a családtagok, de olyanok is érkeztek, akiknek nem volt itteni kötődésük. Ez pedig további növekedést eredményezett a harmadik országbeli állampolgárok foglalkoztatásában. Tárgyévben több mint 1400 fő harmadik országbeli állampolgár engedélymentes foglalkoztatását regisztrálta a Hivatal (háromnegyed részük ukrán állampolgárságú), emellett 730 esetben járt el a harmadik országbeli állampolgárokat érintő engedélyezési eljárás során. Mindkét esetben elmondható, hogy az eljárások száma lényegesen meghaladja a korábbi években indult ügyekét.

A 2022. évben többletfeladatként jelentkezett a földeken fennálló osztatlan közös tulajdon felszámolásáról és a földnek minősülő ingatlanok jogosultjai adatainak ingatlan-nyilvántartási rendezéséről szóló 2020. évi LXXI. törvényben (Foktftv.) előírt feladatok végrehajtása. A feladat 2021. évi megkezdésekor 12134 fő, hiányos adattal rendelkező jogosult, valamint 870 fő, 120 (százhusz) évnél idősebb személy szerepelt az ingatlan-nyilvántartásban. A 2022. évben az ún. adattisztítási (adatrendezési) teendőket – az egyéb hatósági feladatok mellett – rendkívüli munkaidőben is végezte a **Földhivatali Főosztály** állománya. Ennek eredményeként 2022. december 31. napjáig a feladatokat 77% mértékig sikerült teljesíteni. Többletfeladatot jelentett a Foktftv. alapján az osztatlan közös földtulajdon felszámolását célzó megosztási eljárások adatszolgáltatása, a földmérési munkák záradékolása, a megosztások, valamint a – megosztási előzmény nélküli – „bekebelezés” iránti kérelmek ingatlan-nyilvántartási átvezetése. A feladat végrehajtását lassította az új jogintézmény kiforratlan joggyakorlata, az évközi jogszabály-módosítások és a földmérési szakismerettel nem rendelkező ügyfelek részére fejlesztett osztóprogram hiányosságai.

A **Hatósági Főosztály** kijelölt munkatársai részt vettek az otthonfelújítási ellenőrzési feladatok ellátásában.

A gondnoki feladatok zökkenőmentes ellátása érdekében hivatásos gondnoki képzés került megtartásra, 15 fő részvételével. A képzést valamennyi jelentkező eredményesen elvégezte.

A **koordinációs és informatikai szakterület** szorosan együttműködve elvégezte a PostaHibrid rendszer bevezetésével kapcsolatos szervezési és oktatási feladatokat.

A 2022. június 30. napján lejárt/lejáró hivatalos okmányok cseréje miatt megnövekedett a **kormányablakok** ügyfélforgalma, amelyek május utolsó hétvégétől június végéig szombaton és vasárnap is fogadták az ügyfeleket. Ekkor kizárólag a veszélyhelyzet alatt lejárt személyazonosító igazolványok, vezetői engedélyek és útlevelék cseréjét lehetett intézni.

3.9. A kormányhivatalt érintő külső ellenőrzések tapasztalatai

A 2022. évben a megyei és a járási **népegészségügyi szakterületet** érintő célellenőrzés zajlott, melynek témája a Családvédelmi Szolgálat (CSVSZ) működésének és tanácsadói tevékenységének ellenőrzése volt. A Nemzeti Népegészségügyi Központ (NNK), mint az ellenőrzést végző szakmai irányító a vizsgálat során hibát, pontatlanságot nem tárt fel.

A tapasztalatuk az volt, hogy a CSVSZ védőnők a jogszabályok és szakmai szabályok alapján megfelelően szervezték a tanácsadásokat, illetve a CSVSZ-ek működésében érintettek (a megyei tisztifőorvos, a járási tisztifőorvosok, a megyei vezető védőnő) a vonatkozó szabályok alapján támogatták a CSVSZ-ek működését.

Témaellenőrzést végzett az NNK a Hivatal népegészségügyi feladatkörben ellátott, járási hivatalokat érintő szakmai felügyeleti, irányító, koordináló tevékenységének ellenőrzése céljából. Az ellenőrzésről készült jelentés szerint a feladatellátás szakmai és jogi szempontból egyaránt megfelelő színvonalúnak mondható. Az iratkezelésben hibákat tártak fel, amelyek orvoslása érdekében a Hivatal a szükséges intézkedéseket megtette.

A Nemzeti Akkreditáló Hatóság a **laboratóriumi feladatellátás** akkreditációjához kötődő F1-es felügyeleti vizsgálatot tartott helyszíni szemle keretében. Az értékelő csoport elégedett volt a laboratóriumi szakmai munkával, olyan hibát nem talált, amely akadályozná a további munkavégzést. Egy nem megfelelést tárt fel a Minőségbiztosítási Kézikönyvben, amely kijavításra került.

A vizsgált év során a **Foglalkoztatási, Foglalkoztatás-felügyeleti és Munkavédelmi Főosztály** Munkaerőpiaci és Alapkezelő Osztályán a GINOP 5.1.1, a GINOP 6.1.1 és a GINOP 5.3.16 Európai Uniós forrásból finanszírozott programok tekintetében végzett helyszíni ellenőrzést a Pénzügyminisztérium Gazdaságfejlesztési Programok Végrehajtásáért Felelős Helyettes Államtitkársága. Az Európai Támogatásokat Auditáló Főigazgatóság a GINOP 5.2.1, a GINOP 5.3.10 és a GINOP 5.3.16 uniós programok vizsgálatát végezte el, a TOP 5.1.2 foglalkoztatási együttműködés záróellenőrzését pedig a Magyar Államkincstár folytatta le. Az ellenőrző szervek a projektek megvalósítását – időarányosan – rendben lévőknek találták, megállapítás, intézkedés előírására egyik esetben sem volt szükség.

A Belügyminisztérium Közfoglalkoztatási és Vízügyi Helyettes Államtitkársága a közfoglalkoztatási programok tekintetében végzett céll ellenőrzést, amely öt járási hivatal foglalkoztatási osztályát érintette. A jelentés megállapításai szerint a feladatellátás a vármegyében színvonalas, a jogszabályoknak megfelelő. Két esetben volt szükség intézkedésre, amely az ellenőrzés időtartama alatt megtörtént. A foglalkozás-felügyeleti, munkavédelmi szakterületet ÁSZ vizsgálat érintette, amely nyilvántartások és dokumentáció (eljárási rendek, szakmai útmutatók) elektronikus bekérésén alapult, helyszíni ellenőrzés nem történt.

Az **igazságügyi szakterület** vonatkozásában a Veszprém Vármegyei Főügyészség törvényességi vizsgálatot folytatott pártfogó felügyelet végrehajtása tárgyában, melynek eredményeként ügyészi intézkedést igénylő lényeges szabálytalanságot nem tapasztalt, érdemi intézkedés megtételére nem volt szükség. A Veszprém Vármegyei Főügyészség a **fogyasztóvédelmi feladatellátást** is ellenőrizte, amely során jogszabálysértést nem tárt fel.

A Nemzeti Adó- és Vámhivatal, a Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkársága, továbbá a Digitális Magyarország Ügynökség **kormányablakok** feladatellátását érintő ellenőrzéseik során súlyos hiba, hiányosság nem került feltárássra.

3.10 Európai uniós projektek lebonyolításának általános tapasztalatai

A KÖFOP-2.1.3-VEKOP-15-2016-00002 azonosító számú „*A területi államigazgatási szervek humánerőforrásának fejlesztése*” című projekt jelenleg hatályos támogatási szerződés szerinti támogatási keretösszege 8.025.733.439 forint. A projekt fizikai zárásának időpontja 2023. június 30. A Hivatal a hatályos támogatási szerződésben rögzített, 2022. február 28. napjáig (9. számú mérföldkő) megvalósított szakmai tartalomhoz kapcsolódó támogatási összeget felhasználta, a benyújtott kifizetési kérelmekben 7.066.980.473 forint került elfogadásra. A fel nem használt támogatási előleg 484.313.986 forint összegben 2022. június 30. napján visszautalásra került. 2022. április 1. napjától a Hivatal helyett a Miniszterelnökség látja el a projekt konzorcium vezetői feladatait, gondoskodik a projekt általános célkitűzéseinek megfelelő további, a támogatási szerződésnek 2022. április 1. napját követő időszakra vonatkozó módosításában szereplő új szakmai tartalom megvalósításáról.

A VP-20-4-17-2017-00021 azonosító számú „*A Veszprém Megyei Kormányhivatal közbenső szervezeti tevékenységéhez kapcsolódó feladatok ellátását szolgáló Technikai Segítségnyújtás*” projekt megvalósításának kezdő időpontja: 2017.01.01., fizikai befejezésének tervezett időpontja: 2025.12.31. A projekt vonatkozásában 2022. március 11. napján megjelent módosított pályázati felhívás alapján a 4. számú Támogatási Szerződés módosítás 2022. március 24. napján lépett hatályba. A szerződés módosításban rögzítettek alapján a projekt összköltsége bruttó 367.290.215,- forintra emelkedett. A szerződés módosításban a 2021-2022-es átmeneti időszak megnövekedett munkaterhének díjazása, mint új tevékenység költségének elszámolása került rögzítésre. Negyedévente az átalányalapú egységköltség megnevezésű költségelem vonatkozásában kifizetési kérelem, továbbá a IV. negyedév végén mérföldkőhöz kapcsolódó kifizetési kérelem és beszámoló benyújtása szükséges.

A KEHOP-5.2.2-2016-00008 „Veszprém Megyei Kormányhivatal épületeinek energetikai fejlesztése” projekt lezárult, a fenntartási időszak végdátuma: 2024.01.17. A projekt keretében 26 Veszprém megyei ingatlan esetében került sor energetikai fejlesztésre az alábbi tevékenységek elvégzése kapcsán: fűtőkorszerűsítés, napelem-telepítés, nyílászárócsere, padlásfödém szigetelés, hőszigetelés, szellőzés kialakítás.

3.11 A 2022. évi infrastrukturális fejlesztések bemutatása

A Balatonfüredi Járási Hivatal új hivatali épületének kivitelezése, az épület berendezéseinek és informatikai eszközeinek beszerzése a 2021-2022. évi ingatlanfejlesztés keretében valósult meg. Az új épület felépítésével a Járási Hivatal egyes szervezeti egységei (Foglalkoztatási Osztály, Népegészségügyi Osztály), valamint az Építésügyi és Örökségvédelmi Főosztály Építésügyi Osztály¹ kerültek elhelyezésre. Ezzel egyidőben a korábban használt két ingatlan kiürítésre került, visszaadásuk részben 2022. évben már lezáródott. Az új épületben korszerű IT infrastruktúra került kialakításra, mely magába foglalja a gigabit sebességű lokális hálózat kiépítését, a munkaállomáspark teljes megújítását, valamint a menedzselt, központi nyomatelőállítást megvalósítását.

A hálózati és szerverkonszolidáció megvalósult minden olyan szakterület tekintetében, ahol a hozzáférés jogosultsága biztosított volt. Így a kormányablakok és az agrár- és vidékfejlesztés szakterületein kívül a kormányhivatali hálózat egységes és átjárható.

Az egységes hálózathoz igazodva a kiszolgálópark szoftveres homogenizációja is megtörtént. Eredményeképpen az informatikai működés átláthatósága és az üzemeltetés hatékonysága növekedett.

A 2022. évben teljes körűen bevezetésre került a posta hibrid szolgáltatás igénybevétele minden olyan szervezeti egységnél, ahol ez műszakilag értelmezhető volt. Ezzel az elektronikus iratkezelés alkalmazása szükségszerűen növekszik, amely hozzájárul a digitalizáció, a digitális transzformáció megvalósításához.

A műszaki vizsgálóállomás teljes körű fejlesztése országos projekt keretében a 2022. évben valósult meg, melyet a Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal fogott össze és bonyolított le közbeszerzési eljáráson keresztül. A kiszerezésre került eszközök leselejtezésre, illetve árverés útján értékesítésre kerültek. Az értékesítésből származó bevétel, valamint a felhasználási kööttséggel – vizsgálóállomás fejlesztésére – kapott támogatás felhasználásával került sor új ollós emelő beszerzésére. A közbeszerzés keretén belül beszerzett, beépített eszközök vagyonkezelésbe történő átadására vonatkozó megállapodás megkötésére 2023. évben kerül sor.

3.12 A kormányhivatal gazdálkodási, költségvetési helyzetének rövid bemutatása

A Hivatal gazdálkodásában a 2022. évben is kiemelt szempontot jelentett a takarékoság, szem előtt tartva a továbbra is fennálló koronavírus-járvánnyal összefüggésben felmerülő feladatok megvalósítását, növekvő energiaárakat, valamint a biztonságos működés biztosítását.

A Hivatal költségvetési helyzete a 2022. évben változó volt. A Hivatal költségvetéséből 492,1 M Ft került elvonásra, mely jelentősen megterhelte a gazdálkodást, szállítói tartozást generálva.

A gazdálkodás helyzetét tovább nehezítette - 2023. évben tovább fokozódik - a szolgáltatások, beszerzések árainak jelentős - infláció feletti - emelkedése, így a feladatok elvégzéséhez nélkülözhetetlen eszközök, üzemanyag árak, postai szolgáltatások díjai, gáz-villamosenergia beszerzések, szolgáltatások árainak növekedése.

Tovább növelte a hiányt a bányászati feladatokkal együtt elkerülő bevétel kiesése, valamint a jogszabályváltozás következményeként a Lechner Nonprofit Kft. Takarnet rendszeren és a Földhivatal online rendszerén keresztül leadott térképmásolatok díjából származó bevétel arányos átadásának növekedése miatti bevétel kiesése.

A Hivatal az egész évben feszes, takarékos gazdálkodást szem előtt tartva tudta a zavartalan működést biztosítani és a szükséges fejlesztéseket megvalósítani. A 2022. évben 18 db gépjármű került értékesítésre, melyből származó bevétel fejlesztésre került felhasználásra.

A 2022. év elején tüzeset miatt részlegesen felújításra került a Veszprém, Dózsa György út 33. szám alatti ingatlan, melynek költségét részben biztosítói kártérítés fedezte. A belső felújítási munkák 73 M Ft kiadással járt.

A Hivatal 2022. évben megvalósuló jelentősebb beruházásai/felújításai az alábbiak voltak:

- Balatonfüred, Kossuth L. u. 26. új járási hivatal építése (543,5 M Ft 2021-2022. év)
- Veszprém, József Attila u. 36. fűtés korszerűsítés (61 M Ft)
- Veszprém, Mindszenty u. 3-5. klimatizálás korszerűsítés-fejlesztés (55 M Ft)
- Veszprém, Vörösmarty tér 9. klimatizálás korszerűsítés-fejlesztés (10 M Ft)
- Veszprém, Megyeház tér 1. III. emelet + Főigazgató klimatizáció (64 M Ft)
- Veszprém, Megyeház tér 3. villamos energia hálózat mérőpont áthelyezés (6 M Ft)

A Hivatal tartozásait év végén 261,5 M Ft többlettámogatás segítségével tudta rendezni, így a 2022. évet lejárt tartozás állomány nélkül zárta.

3.13. A szakmai irányítókkal történő kapcsolattartás

A szakmai irányítókkal való kapcsolattartás továbbra is elsősorban az elektronikus platformokon zajlott. Az elektronikus levelezés általi kapcsolattartás a járványt megelőzően is jellemző volt, de a jelenléti értekezleteket nagyrészt felváltották az ún. alkalmazások segítségével szervezett online, illetve telefonos konferenciák. A szakmai irányítók részéről az egyedi ügyekben és felmerülő általános problémák megoldása kapcsán kiadott állásfoglalások tájékoztatások hasznosak és iránymutatóak voltak.

3.14. A kormányhivatal által alkalmazott jó gyakorlatok

A Hivatal belső utasítással rendelkezik a szakmai koordinációs és adatszolgáltatások rendje tekintetében, melynek célja, hogy a szervezeti egységek a hatósági feladatokat a jogszabályi előírásoknak megfelelően, magas színvonalon, hatékonyan és egységesen végezzék, továbbá, hogy a Hivatalhoz érkező, több szervezeti egység által ellátott feladatot érintő adatszolgáltatás teljesítése koordináltan történjen.

Az érintett utasítás az egyes ügycsoportok, szakterületek vonatkozásában meghatározza a szakmai koordinációt ellátó szervezeti egységeket, a kapcsolattartásra vonatkozó szabályokat, továbbá előírja az iratminták, eljárásrendek folyamatos aktualizálását, a jogértelmezési kérdések rendszeres áttekintését, egyeztetését.

További belső szabályozók kerültek kiadásra annak érdekében, hogy a Hivatal naprakész információkkal rendelkezzen a humánerőforrást érintő fluktuáció okairól, valamint azzal a céllal, hogy a munkatársak kezdeményezési, javaslattevési lehetőségükkel élve, azt szervezett és szabályozott módon gyakorolják, továbbá a munkatársak ötletei, javaslatai alapján olyan eljárások, módszerek kerüljenek bevezetésre, amelyek lehetővé teszik az építő jellegű kezdeményezések felszínre kerülését és beépítését a mindennapi gyakorlatba. Bár központilag megszüntetésre került az ügyfélelégedettség-mérés, a Hivatal továbbra is fontosnak tartja az ügyfelek visszajelzéseinek megismerését, ezért az érintett ügyfélszolgálatokon a 2022. évben is kihelyezésre kerültek a kérdőívek, melyek havi rendszerességgel összesítésre kerültek/kerülnek.

A jogellenesen elhagyott hulladékok felszámolása területén kifejlesztett informatikai rendszer alkalmazását tekintve még a szakmai irányító minisztériumban is bemutatásra került a Veszprém vármegyében alkalmazott módszer.

Az ingatlanrendező földmérő minősítéshez szükséges továbbképzési kreditpontok megszerzése érdekében a földhivatali szakterület szakmai képzést tartott a minősítéssel (IRM) rendelkező földmérési ügyintézők részére. Továbbá a földforgalmi hatósági feladatok ellátása érdekében rendszeres szakmai konzultációk kerülnek megtartásra a közreműködő Agrárkamarával.

A Kormányhivatal belső intranet felületén egy helyen, rendszerezve elérhető szabályzatok, dokumentumok és iratminták segítették a munkatársakat a gördülékeny munkavégzésben.

A jogi szakterület folyamatosan, a Magyar Közlönyben történő megjelenést követően tájékoztatást nyújt a jogszabályváltozásokról, ezzel biztosítva a hatályos jogszabályok ismeretét és az egységes joggyakorlatot.

3.15. Egyéb lényeges feladat végrehajtása, egyéb lényegesnek tartott körülmény ismertetése

A védelmi és biztonsági igazgatás területi és helyi szabályairól szóló 427/2022. (X. 28.) Korm. rendelet 18. § (1) bekezdésében foglaltak szerint a polgármester a védelmi és biztonsági feladatokra való felkészülés érdekében a települési szintű feladatok ellátása érdekében a 200 főt meghaladó lakosságú településeken, illetve közös fenntartási jegyzőségenként minimum 1 fő honvédelmi referenst jelöl ki. Tekintettel a fenti jogszabályra a TVB elnöke 2022. december 2. napjáig kérte a települési polgármesterektől, hogy a jogszabálynak megfelelően jelöljék ki a települési honvédelmi referenseket, illetve a referensek nevét és elérhetőségi adatait küldjék meg a helyi védelmi bizottságok, illetve a TVB titkára részére. A megjelölt határidőig Veszprém vármegye valamennyi érintett településén megtörtén a honvédelmi referensek kijelölése. A vármegyében a referensek létszáma 70 fő.

A Hivatal a 2022. évben is részt vett a Veszprém Vármegyei Kormányhivatal két műemléki védelem alatt álló épületének a Kulturális Örökség Napjai rendezvényen történő bemutatásával kapcsolatos szervezési és lebonyolítási feladatok ellátásában.

A parlagfű elleni védekezés keretében a Hivatal a vármegye külterületén lévő mezőgazdasági területek 83%-át, 178 ezer ha területet ellenőrzött, melynek során a vizsgált területek 0,15%-án, összesen 270 hektáron észlelt parlagfüvet. A fertőzöttség aránya az előző évhez képest kisebb mértékben csökkent. Veszprém vármegyében légi felderítésre is sor került.

A repülőgéppel végzett felderítés előnye, hogy rövid idő alatt nagyobb területek áttekintését teszi lehetővé, valamint olyan ingatlanok szemrevételezése is lehetővé vált, ahová gépjárművel nem, vagy csak jelentős nehézséggel lehet eljutni. A légi felderítés során a fertőzésre gyanús területek közvetlen bemérését nem lehetett elvégezni, valamint egyértelműen nem mindig lehetett megállapítani, hogy a terület parlagfűvel (vagy más gyommal) fertőzött-e, ezért utólag gépjárművel végzett, célirányos helyszíni utóellenőrzésekre került sor.

A végrehajtási eljárások eredményes foganatosítása végett az állami adóhatóság továbbra is több esetben kérte az építésfelügyeleti hatóság jelenlétét azokban az esetekben, amelyekben építészeti szakértelem szükséges. A felkérésnek a hatóság minden esetben eleget tett.

A Hivatal a tárgyévi tavaszi és őszi vizsgaidőszakban sikeresen szervezett meg 2115 emelt szintű érettségi vizsgát, továbbá 39 fő részére biztosította a középszintű érettségi vizsga letételének lehetőségét.

4. A nemzetgazdasági szempontból kiemelt beruházások megvalósítását segítő államigazgatási feladatok végrehajtásának helyzete

4.1 A kormányhivatalt érintő nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű ügyek, kiemelt beruházás(ok), illetve kiemelten közérdekű beruházás(ok) rövid bemutatása

A Kormány a Hivatalt vezető főispánt az alábbi beruházásokkal kapcsolatban jelölte ki a hatósági ügyek koordinációjára:

- A Jedlik Ányos Terv keretében létesítendő, az elektromos járművek használatához szükséges alapvető töltő infrastruktúra telepítése [369/2015. (XII. 2.) Korm. rendelet]. A kormányrendelet célja a hazai elektromobilitás elterjesztését szolgáló beruházások megvalósítása. A 2022. évben nem történt hatósági eljárás.
- Yanfeng Hungary Automotive Interior System Kft. területén megvalósuló infrastrukturális beruházás [82/2016. (IV. 2.) Korm. rendelet]. Az üzemcsarnok bővítése a 2017-ben elkészült. A 2022. évben hatósági eljárás nem indult, további hatósági eljárás nem várható.
- Modern Városok Program I. keretén belül a Veszprém Petőfi Színház infrastrukturális rekonstrukciója [202/2017. (VII. 10.) Korm. rendelet]. A kormányrendelet a Veszprém Petőfi Színház infrastrukturális rekonstrukciójára irányul a Veszprém 112 hrsz., 5038 hrsz., 5041 hrsz., 5037/1., 5037/2., 5042. hrsz., 121 és 122 hrsz. alatti ingatlanokon.
- Modern Városok Program II. keretén belül a Veszprém Aréna rekonstrukciója, Veszprém Új Városi Uszoda, Veszprém Jégcsarnok építése [203/2017. (VII. 10.) Korm. rendelet]. A beruházások a meglévő Veszprém Aréna bővítésére, Új Városi Uszoda és Jégcsarnok építésére vonatkoznak. A Veszprém Aréna bővítésével és a Jégcsarnok építésével kapcsolatos hatósági eljárás a 2022. évben nem volt.
- Erzsébet tábork infrastruktúrális fejlesztése [266/2017. (IX. 11.) Korm. rendelet]. A kormányrendelet a Zánka külterület 017/5, 017/6, 017/7, 018/3, 018/7, 018/8, 022/17, 022/19, 022/25, 026/2, 028, 029, 030/11, 030/15 és 039 helyrajzi számon megvalósuló Erzsébet Tábork infrastruktúrális fejlesztésére és az ahhoz kapcsolódó építmények, fejlesztések megvalósítására irányuló beruházásra vonatkozik.

A Zánkai Erzsébet-Tábor beruházási munkái során egyes meglévő épületek elbontásra, míg mások felújításra kerültek és a XXI. század elvárásainak megfelelő műszaki színvonalúra lettek fejlesztve. A tábor befogadóképessége a fejlesztésnek köszönhetően 1800 főről 3350 táborozóra növekedett.

- Téry Ödön Nemzeti Turistaház- fejlesztési program keretén belül megvalósuló Rodostó turistaház felújítása [141/2015. (VI. 9.) Korm. rendelet]. Veszprém megye területét egy beruházás érinti, a Rodostó turistaház (Badacsonytördemic, 044/40 hrsz.-ú ingatlan) felújítása. A 2022. évben nem volt hatósági eljárás.
- Budapesten megvalósuló Úszó-, Vízilabda-, Műugró - Műúszó és Nyíltvízi Világbajnokság megvalósításához szükséges létesítményfejlesztések [452/2015. (XII. 28.) Korm. rendelet]. A beruházás megvalósult.
- A balatonfüredi kézilabda csarnok megvalósítása [1352/2020. (VII. 16.) Korm. rendelet]. A Balatonfüred külterületén elhelyezkedő, az ingatlan-nyilvántartás szerinti Balatonfüred 054 hrsz. alatt nyilvántartott ingatlanon, illetve az ezen ingatlanból a kialakított ingatlanokon megvalósuló, a Balatonfüred Város Önkormányzatának kézilabda-csarnok beruházása. Érintett hrsz. alatt nem építenek csarnokot, helyette egyéb kulturális, rekreációs tevékenység létrehozása céljából folyamatban van ezen területen egy kb. 700 m² öltöző épület tervezése, továbbá egy kb. 400 főt befogadó kertmozi tervezetése is.
- Veszprém 2023 Európa Kulturális Fővárosa cím viselésével kapcsolatban megrendezésre kerülő programsorozat megrendezéséhez szükséges létesítményfejlesztésekkel összefüggő közigazgatási hatósági ügyek [654/2020. (XII. 28.) Korm. rendelet]. Az Európa Kulturális Fővárosa 2023 cím viselésével összefüggésben, az Európa Kulturális Fővárosa 2023 programsorozat megrendezéséhez szükséges létesítményfejlesztések, valamint azok megközelítését és működését segítő építmények, aluljáró és állomásépítés megvalósítása.
- KEOP-2015.-5.-6.-0. kódszámú „Központi költségvetési szervek energetikahatékonyági beruházásai” című projekthez kapcsolódó egyes beruházások [189/2014. (VII. 25.) Korm. rendelet]. A beruházás a 2015. évben megvalósult.
- A Veszprém külterületén megvalósuló Ipari Park fejlesztése [91/20118. (IV. 25.) Korm. rendelet]. A kormányrendelet a Veszprém 231/8, 0232/8, 0232/9, 0232/10, 0232/15, 0232/16, 0232/17, 0232/30, 0236/1, 0236/2, 0236/3, 0236/4, 0236/5, 0236/6, 0236/7, 0236/8, 0236/9, 0236/10, 0236/11, 0236/12, 0237/1, 0237/2 és 0237/3 helyrajzi számon nyilvántartott ingatlanokon, illetve az ezen ingatlanokból telekalakítási eljárásban hozott, véglegessé vált döntés alapján kialakított ingatlanokon megvalósításra kerülő ipari park, illetve az ahhoz kapcsolódó építmények, infrastrukturális fejlesztések megvalósítására irányul.
- A Nemesvámoson megvalósuló járműipari beruházás [89/2018. (IV. 25.) Korm. rendelet]. A kormányrendelet járműalkatrész gyártó üzem létesítésére, illetve az ahhoz kapcsolódó építmények, infrastrukturális fejlesztések megvalósítására irányul Nemesvámos belterület 1904/3 hrsz. alatti ingatlanon.

- Telephely bővítésére és fejlesztésére irányuló beruházás Sümegprága területén [141/2018. (VII. 27.) Korm. rendelet]. A telephely a Sümegprága 029/112 hrsz. alatti ingatlanon található. 2022. évben hatósági eljárás nem indult.
- Új üzemcsarnok megvalósítására irányuló beruházás Litér külterületen [141/2018. (VII. 27.) Korm. rendelet]. A beruházás raktárcsarnok a hozzá tartozó kiszolgáló épület és gépjárműtelephely megvalósítására irányul.
- a Balatonfüred belterületén megvalósuló Balatonfüred Alkony program előkészítése [83/2021. (II. 23.) Korm. rendelet]. Az érintett ingatlan Balatonfüred belterület 633/1 hrsz. alatt található. A 2022. évben hatósági eljárás nem indult.
- Szakrális projekt megvalósításával összefüggő beruházás [83/2021. (II. 23.) Korm. rendelet]. Az érintett ingatlanok Badacsonytördemic belterület 414, 585 és Badacsonytördemic külterület 043/6 helyrajzi szám alatt található; Badacsonytomaj belterület 642, 701/4, 702, 705, 709, 725/1, 725/2, 726, 727, 738, 975, 2373/1 és 2373/2 helyrajzi számú ingatlanok; Badacsonytomaj külterület 021/11, 038/11, 038/12, 038/13, 038/14, 038/15, 038/16, 038/17, 038/18, 038/19, 038/22, 058/1, 061/72, 063/2, 064/6 és 064/7 helyrajzi számú ingatlanok. A 2022. évben hatósági eljárás nem indult.
- a Badacsonytomaj turisztikai attraktivitásának javítása [83/2021. (II. 23.) Korm. rendelet]. Az érintett ingatlanok Badacsonytomaj belterület 37 és 542/4 hrsz. alatt található. A 2022. évben hatósági eljárás nem indult.
- a Badacsonytördemic turisztikai attraktivitásának javítása [83/2021. (II. 23.) Korm. rendelet]. Az érintett ingatlanok Badacsonytördemic belterület 32/2, 32/3, 32/4, 32/5, 32/6, 33, 234/1, 234/4, 234/5, 234/6, 234/7, 234/8, 414 és 1016/3 hrsz. alatt található. A 2022. évben hatósági eljárás nem indult.
- a Tihanyi Bencés Apátság műemléki és kiegészítő fejlesztései [83/2021. (II. 23.) Korm. rendelet]. Az érintett ingatlanok Tihany belterület 1/1, 1/2, 4, 5 és 6 hrsz. alatt található. A 2022. évben hatósági eljárás nem indult.
- a Balatonfüredi Törvénykezési Hely elhelyezésének megvalósítása [83/2021. (II. 23.) Korm. rendelet]. Az érintett ingatlan Balatonfüred belterület 1552/1 hrsz. alatt található.
- Litér községben megvalósuló kommunális vízközműfejlesztéssel összefüggő feladatok elvégzése [323/2020. (VII. 1.) Korm. rendelet]. A 2022. évben hatósági eljárás nem indult.

4.2. A kormányhivatal és a beruházó, valamint a kiemelt jelentőségű ügyekben eljáró hatóságok és a beruházó kapcsolattartásának, együttműködésének bemutatása

A kiemelt jelentőségű ügyekben a Hivatal és a beruházók kapcsolata együttműködő, egymást segítő. A fővárosi és vármegyei kormányhivatalokról, valamint a járási (fővárosi kerületi) hivatalokról szóló 568/2022. (XII. 23.) Korm. rendelet 32. § (8) bekezdése alapján kért tájékoztatást - a nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű üggyé nyilvánított beruházások státuszáról, tényleges megvalósulásáról - a beruházók a Hivatal részére megadták.

4.3. A nemzetgazdasági szempontból kiemelten közérdekű beruházások vonatkozásában a beszámolóval érintett időszakban lefolytatott hatósági, szakhatósági eljárások rövid ismertetése, különös tekintettel a beruházások megvalósításával összefüggő hatósági ügyekben az ügyintézési határidők betartására

A fenti kiemelt beruházások, kiemelt ügyek közül a Veszprém 2023 Európa Kulturális Fővárosa cím viselésével kapcsolatban megrendezésre kerülő programsorozat kiemelten közérdekű beruházásnak minősül. A beruházáshoz kapcsolódó hatósági és szakhatósági eljárások során az ügyintézés gördülékeny, jogszerű, az ügyintézési határidők betartása minden esetben teljessé.

4.4. A beszámolóval érintett időszakban a koordinációs feladatok ellátására kijelölt főispán által megtett esetleges intézkedések bemutatása

A főispán részéről külön intézkedésekre nem került sor, azt a beruházások nem indokolták.

4.5. A beszámolóval érintett időszakban megvalósítandó kiemelt beruházás(ok), illetve kiemelten közérdekű beruházás(ok) megvalósulását akadályozó tényező(k) és annak orvoslása tekintetében megtett intézkedések rövid ismertetése

A főispán koordinációjába utalt ügyek esetében a beruházások megvalósulását akadályozó körülmények nem merültek fel.

4.6. A nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű ügyeket, kiemelt beruházásokat, illetve kiemelten közérdekű beruházásokat érintően a beszámolóval érintett időszakban elért eredmények, tapasztalatok rövid összefoglalása.

Valamennyi beruházás ütemezetten, a terveknek megfelelően halad.

5. A törvényességi felügyeleti tevékenység tapasztalatai

5.1. Az Alaptörvény, valamint a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény törvényességi felügyeleti tevékenységre vonatkozó rendelkezései alapján a helyi önkormányzatok (ideértve a társulásokat, nemzetiségi önkormányzatokat és a közös önkormányzati hivatalokat) törvényes működését befolyásoló tények, körülmények, a jellemző jogsértések bemutatása. A 2022. évre vonatkozó OSAP adatszolgáltatás során megadott statisztikai adatokra figyelemmel az előző évi adatokkal összehasonlítva tendenciák, tapasztalatok bemutatása.

A 2022. évben Veszprém vármegyében 218 helyi – egy vármegyei, egy megyei jogú városi, 14 városi és 202 községi – önkormányzat, 95 nemzetiségi önkormányzat (ebből az év folyamán 2 önkormányzat megszűnt), továbbá 70 önkormányzati társulás működött. A helyi önkormányzatok hivatali tevékenységét 47 közös önkormányzati hivatal és 11 polgármesteri hivatal látta el, így a számuk jelenleg 58.

A 2022. évben 5 településen alakult új képviselő-testület amiatt, mert az előző kimondta a feloszlását (Börszörcsök, Kisberzseny, Litér, Magyarpolány, Uzsa). Polgármester lemondására 3 településen 4 esetben került sor (Balatonalmádi, Balatonederics, Lovas), illetve 3 településen elhalálozott a polgármester (Adorjánháza, Bakonyság, Zalagyömörő).

A képviselő-testületek a 2022. évben jellemzően 10-15 képviselő-testületi ülést tartottak.

A jegyző jogviszonya hat működő hivatalban szűnt meg (Csetényi Közös Önkormányzati Hivatal, Herendi Polgármesteri Hivatal, Lesenceistvándi Közös Önkormányzati Hivatal, Lesencetomaji Közös Önkormányzati Hivatal, Monostorapáti Közös Önkormányzati Hivatal, Szentkirályszabadjai Polgármesteri Hivatal). Egy esetben került sor helyettes jegyző kijelölésére (Lesencetomaji Közös Önkormányzati Hivatal). Új aljegyzőt 3 hivatalban neveztek ki. (Balatonalmádi Közös Önkormányzati Hivatal, Pápakovácsi Közös Önkormányzati Hivatal, Tihanyi Közös Önkormányzati Hivatal), illetve 2 esetben került sor az aljegyző lemondására (Balatonfüredi Közös Önkormányzati Hivatal, Balatonkenesei Polgármesteri Hivatal).

A hivatalok működése általában zökkenőmentes volt, bár több községi és városi székhelyű közös önkormányzati hivatalban a 2022. évben sem alkalmaztak aljegyzőt, holott a nagyobb önkormányzatoknál, illetve a több település által létrehozott közös hivatalok esetén ez indokolt lett volna. Változatlanul problémát jelentett egyes önkormányzati hivatalok működésében a megfelelő képzettséggel és szakmai gyakorlattal rendelkező pénzügyes szakember hiánya.

A Hivatal a 2022. évben a Nemzeti Jogszabálytár Törvényességi Írásbeli Kapcsolattartás Modul felületén a részére továbbított képviselő-testületi, közgyűlési, bizottsági, társulási tanácsi, polgármesteri és nemzetiségi önkormányzati képviselő-testületi jegyzőkönyvek alapján 2693 önkormányzati rendelet és 36770 határozat felülvizsgálatát végezte el.

A 2020. évben 123 db, a 2021. évben 91 db, a 2022. évben 276 db törvényességi felhívás kibocsátására és 30 felügyeleti bírság kiszabására került sor.

A Hivatal részére a Miniszterelnökség a 2022 évben három tárgykörben (NJT ÖR. felületére feltöltött önkormányzati rendeletek, temetőkről és a temetkezés rendjéről szóló rendeletek, illetve a közterületek elnevezéséről és a házszámok megállapításáról szóló önkormányzati rendeletek) írt elő célvizsgálatot.

A Nemzeti Adó- és Vámhivatal 269 alkalommal értesítette a Hivatalt a köztartozásmentes adózói adatbázisból való törlésről. A Hivatal minden szükséges esetben tájékoztatást kért, illetve kezdeményezte az illetékes önkormányzati bizottság vagy a polgármester intézkedését az érintettek adatbázisba történő visszakerülése érdekében.

5.2. A törvényességi felügyeleti eszközök alkalmazásának következményeként a törvényesség fenntartása érdekében a helyi önkormányzatok által tett intézkedések jellemzői, azok hatékonysága (kiemelve a legjellemzőbb jogsértéseket).

A 2022. évben kibocsátott 276 db törvényességi felhívásból 273 eredményesnek minősült, az érintettek elfogadták a Hivatal észrevételeit és a jogszabálysértést megszüntették.

3 esetben az érintett nem fogadta el a felhívásban foglaltakat, így további törvényességi felügyeleti eszköz alkalmazására került sor.

A törvényességi felhívásokat zömében önkormányzati rendeletekre (esetleg annak hiányára), kisebb számban önkormányzati határozatokra vonatkozóan, feladat-ellátási kötelezettség elmulasztása, valamint jegyzőkönyvek késedelmes megküldése miatt bocsátotta ki a Hivatal.

172 törvényességi felhívás kibocsátására a temetőkről és a temetkezés rendjéről szóló önkormányzati rendeletek törvényességi felügyeleti vizsgálata alapján került sor a rendelet jogszabálysértő rendelkezései, rendeletalkotási, feladat-ellátási kötelezettség elmulasztása miatt. Az e tárgyban indult törvényességi felügyeleti eljárások jelentős része már eredményesen lezárult, a többi esetben a teljesítési határidő még nem járt le.

Az önkormányzati rendeletek Nemzeti Jogszabálytárban való közzétételével kapcsolatban csupán 8 törvényességi felhívás kibocsátására volt szükség, a jegyzőkkel való folyamatos szakmai konzultációknak (telefon, e-mail), szakmai segítségnyújtást tartalmazó leveleknek köszönhetően.

Néhány további esetben jogalkotási kötelezettség elmulasztása (pl. helyi építési szabályzat, államháztartáson kívüli forrás átvétele és átadása), feladat-ellátási kötelezettség elmulasztása (fogorvosi alapellátás) miatt, egyéb jogsértő helyi döntések (pl. vagyonyilatkozat-tételi kötelezettség, helyi kitüntetések, köztisztviselők illetménykiegészítése, térítési díjak, úthasználati díj szabályozása) vonatkozásában élt törvényességi felhívással a Hivatal.

Az eredménytelenné vált törvényességi felhívások nyomán önkormányzati rendelet jogszabállyal való összhangjának bírósági felülvizsgálata iránti eljárást 3 esetben indított a Hivatal (úthasználati díj törvénytértő megállapítása miatt egy községi és egy városi önkormányzat rendeletével szemben, valamint egy községi önkormányzat szervezeti és működési szabályzatával szemben az Mötv. 44. §-ában rögzített, rendkívüli testületi ülés kötelező összehívását érintő, szűkítő szabályozás miatt).

Az úthasználati díjról szóló önkormányzati rendeletekkel kapcsolatos eljárásokat a Kúria Önkormányzati Tanácsa megszüntette, mivel az érintett önkormányzatok a jogszabálysértést időközben orvosolták, így a Hivatal visszavonta a kereseteket.

A szervezeti és működési szabályzat kapcsán a Kúria Önkormányzati Tanácsa a keresetet elutasította, a helyi szabályozás Mötv. 44. §-ába ütközését nem állapította meg.

A 2022. évben 30 döntéssel összesen 3 178 500 Ft törvényességi felügyeleti bírságot szabott ki a Hivatal. A törvényességi felügyeleti bírságokat az érintett önkormányzatok jellemzően határidőben, vagy csekély késéssel megfizették, jogorvoslati eljárást nem kezdeményeztek.

A bírságok megállapítására jegyzőkönyvek késedelmes felterjesztése, információkérésre irányuló megkeresés nem teljesítése, tájékoztatási kötelezettség elmulasztása miatt került sor.

Jegyzőkönyv-késésnél ismételt bírság megállapítására is szükség volt néhány önkormányzat esetében.

5.3. A törvényességi felügyeleti munka módszereinek, jó gyakorlatainak bemutatása (jó gyakorlaton azon példák, esetek ismertetése értendő, amikor a törvényességi felügyeleti munka a lehető leghatékonyabb módon, az érintettek teljes együttműködésével, eredményesen valósult meg).

A folyamatos ellenőrzésen alapuló felügyeleti intézkedések alkalmazása és a prevenció jellemzi a 2022. évi törvényességi munkát.

A prevenció hangsúlyosabb lett a törvényességi felügyelet ez évi munkájában. Az egységes jogértelmezést és helyes jogalkalmazást segítő körlevelek támogatták.

A 2022. évben még több jegyző kért közvetlenül – telefonon – szakmai segítséget. Több olyan jegyző kezdte meg tevékenységét a 2022. évben, akik nem rendelkeznek jegyzői gyakorlattal. A tartós távollétról visszatérő jegyzők, illetve aljegyzők is intenzív támogatást igényeltek. A válaszadások gyorsasága és egyértelműsége a jó gyakorlat fontos része.

A koronavírus járvány miatt elrendelt veszélyhelyzet feloldása lehetővé tette jegyzői értekezlet megszervezését. A 2022. évben két alkalommal került megrendezésre ez a fórum, nagyfokú érdeklődés mellett, ahol lehetőség nyílt arra, hogy a társosztályok is kellő mélységben ismertessék az aktuális jogszabályi változásokat és azok helyes értelmezését (pl. Állami Főépítész).

A jegyzők egy része, főként a kisebb településekről, a 2022. évben is kért előzetes normakontrollt az önkormányzati rendeletek vonatkozásában. Különösen azért, mert a törvényességi céllenőrzések az egyes rendeletek felülvizsgálatára irányultak. A kifogásolt rendeletek módosítása kapcsán pedig a normatív szabályozással kapcsolatban tartalmi és technikai kértek segítséget.

21 esetben került sor egyedi kérés alapján írásos szakmai vélemény kiadására. Valamennyi önkormányzati hivatal részére 20 szakmai körlevélben adott a Kormányhivatal szakmai tájékoztatást az aktuális feladatokról és a jogszabályi változásokról. 13 szakmai javaslat és 276 törvényességi felhívás is segítette az érintett önkormányzatokat a helyes joggyakorlat alkalmazását. 30 esetben felügyeleti bírság kiszabására került.

Az Integrált Jogalkotási rendszer (a továbbiakban: IJR.) Loclex alkalmazásával kapcsolatban kevesebb megkeresést és problémafelvetést kaptunk. A jegyző személye sok helyen változott a 2022. évben is, az IJR. rendszerhez való kapcsolódásukban (aktiválás) folyamatosan, azonnali segítséget nyújtunk.

Összegezve a törvényességi felügyeleti munkát – a fenti módszerek révén – annak megvalósulása hatékony. A jegyzők többsége számára kiemelt fontosságú a folyamatos szakmai együttműködés. A jó gyakorlat módszerei az aktuális feladatokhoz igazítottan alkalmazottak. A 2022. évi törvényességi felügyeleti munkában meghatározó a törvényességi felhívások és bírságok nagyobb volumene. Változatlanul kiemelkedő jelentőségű a jegyzőkkel való kapcsolat közvetlensége.

A 2022. évben is bátran és intenzíven kereste a jegyzők többsége a területfelelősöket és a vezetőt is. A fenti eszközök, gyakorlatok segítették az önkormányzati jogalkotás és jogalkalmazás törvényességének megfelelő színvonalát.

5.4. A helyi önkormányzatokkal történő kapcsolattartásnak, az elektronikus felület (Nemzeti Jogszabálytár Törvényességi Felügyelet Írásbeli Kapcsolattartás Modulja) megfelelő alkalmazásának, valamint a szakmai segítségnyújtás jellemzőinek bemutatása.

A Nemzeti Jogszabálytár (a továbbiakban: NJT) Törvényességi Felügyelet Írásbeli Kapcsolattartás Modulja biztosítja a Hivatal és a helyi önkormányzatok közötti gyors és hatékony együttműködést. Az elmúlt évben indult Integrált Jogalkotási Rendszer (a továbbiakban: IJR) megkönnyítette az önkormányzatok rendeletalkotási és publikálási tevékenységét.

Az IJR használata a kezdeti nehézségek után a 2022. évre készségi szinten már elsajátításra került, egyszerűsítve a helyi döntés-előkészítést, javítva annak gyorsaságát és hatékonyságát.

Törvényességi Felügyelet Írásbeli Kapcsolattartás Modul felületén történt fejlesztés után nyílt lehetőség arra, hogy a Hivatal munkatársa a jegyzőkönyvek felterjesztésével kapcsolatos hiánypótlást közvetlenül, az adott ügryhöz csatolva kiküldhesse, ezzel is lerövidítve az ügyintézési határidőt, áttekinthető formában lehetővé téve az ügy teljes folyamatának nyomon követését.

A 2022. évi szakmai segítségnyújtások különböző témakörökben kerültek kibocsátásra, számuk jelentősen nem tért el az előző évekhez képest. A jegyzők jellemzően az alábbi ügytípusokban kértek állásfoglalást: polgármester végkielégítése, köztemetés, víziközmű társulati érdekeltségi hozzájárulás fizetése, változtatási tilalom elrendelése, NJT felületen történő rendeletek közzététele, falugondnok foglalkoztatása, környezetvédelmi program elfogadása, fesztiválok megrendezése kapcsán felmerült problémák megoldása, vármegyei névhasználattal kapcsolatos kérdés. Megfelelő tájékoztatás mellett pár esetben szakmai segítségnyújtás elutasítására is sor került, mert annak benyújtására olyan személytől érkezett megkeresés, aki arra nem volt jogosult.

A szakmai körlevelek az aktuális feladatokra és több önkormányzatnál felmerült kérdésekre hívták fel a jegyzők figyelmét (pl.: időközi választások, helyi népszavazások megrendezhetősége, „háborús” veszélyhelyzet kihirdetésével kapcsolatos szabályozás, zárszámadási rendelet megalkotása, 2022. évi ellenőrzési munkatervvel kapcsolatos feladatok végrehajtása, polgármester idegennyelv-tudás pótléka és költségtérítésének meghatározása, díjak megemelésének módja), illetve a szakmai anyagok egyéb jogszabályi változással kapcsolatban készültek és kerültek megküldésre (pl.: épített környezet alakításáról és védelméről szóló törvény módosítása, igazgatási szünet elrendelése).

A 2022. évben a veszélyhelyzet megszüntetése után két alkalommal (2022. május 5. és 2022. december 15.) jegyzői értekezlet megtartására került sor. A fent felsorolt szakmai anyagok kiküldése mellett hangsúlyos volt a személyes kapcsolattartás, a közvetlen kommunikáció biztosítása a hivatalok jegyzőivel. A jegyzői értekezleteken az aktuális feladatok és jogszabályi változások áttekintése mellett minden alkalommal biztosított volt a közvetlen kérdésfeltevés, a helyi tapasztalatok megosztása.

Az értekezleteken más szakterületek is lehetőséget kaptak előadásuk megtartására, többek között a környezetvédelmi, a földhivatali, a megyei hatósági szakterület és az állami főépítész. Az értekezleteken bemutatott anyagokat jegyzők számára megküldésre került.

6. A hatósági tevékenység, a jegyzők és a polgármesterek államigazgatási tevékenységére vonatkozó tapasztalatok, valamint az anyakönyvi feladatok ellátásának tapasztalatai

6.1. A polgármester és a jegyző 2022. évi államigazgatási tevékenységének jellemzői, a polgármester és a jegyző államigazgatási tevékenységére vonatkozó kormányhivatali tapasztalatok bemutatása. A Korm. rendelet 44. § (1) bekezdés b) pontjában meghatározott hatáskör alapján lefolytatott ellenőrzések száma, az ellenőrzésben érintett szervek, valamint az ellenőrzések főbb megállapításai, illetve a Korm. rendelet 61. §-ában foglaltak szerint megtett intézkedések bemutatása.

A Hivatal a 2022. évben az ellenőrzési tervében foglaltaknak megfelelően négy önkormányzatnál folytatott le ellenőrzést: Tüskevári Közös Önkormányzati Hivatal, Balatonfüredi Közös Önkormányzati Hivatal, Balatonfőkajári Közös Önkormányzati Hivatal, Balatonfűzfői Közös Önkormányzati Hivatal. Az önkormányzati hivatalok ellenőrzése kiterjedt az adóigazgatási eljárások, a népesség-nyilvántartással kapcsolatos ügyek, az anyakönyvi ügyek, a birtokvédelmi ügyek, a kereskedelmi igazgatási ügyek, továbbá az Ákr. megfelelő alkalmazásának ellenőrzésére, az ügyiratkezelés vizsgálatára, valamint a szerv által kezelt adatok nyilvántartásáról és védelméről, a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló jogszabály végrehajtására. Az ellenőrzések során a Hivatal súlyos jogsértést nem tárt fel. Az ellenőrzés tapasztalatai alapján az önkormányzati hivatalok az ellenőrzést a jogszabályok megfelelő alkalmazásának megerősítése érdekében igénylik és pozitívan fogadják. A Hivatal a jegyzők gyámhatósági tevékenységének szakmai irányítása keretében 15 hivatalnál 51 településre kiterjedő felügyeleti céllal ellenőrzést végzett. A 129 vizsgált ügyben a jegyzők többsége a hatályos jogszabályi előírások szerint járt el, megfelelően érvényesítette az anyagi és eljárási jogi jogszabályi előírásokat. A gyámügyi hatáskörben meghozott döntések néhány kivételtől eltekintve megalapozottak és jogszerűek voltak.

Az ellenőrzések során általános tapasztalat volt, hogy a jegyzők többségében megfelelően dokumentált eljárásvitelt követően határidőben, túlnyomó részt soron kívül, egyszerűsített formában meghozott döntésekkel biztosították az ügyféli jogokat. Néhány jegyző esetében ugyanakkor a továbbiakban is előfordult hiányos, szabálytalan iratkezelés, amelyek az ellenőrzés hatékonyságát is megnehezítették.

6.2.-6.3. A Hivatal hatósági tevékenységével összefüggő tapasztalatok bemutatása, a 2022. évre vonatkozó OSAP adatszolgáltatásban szereplő statisztikai adatokra figyelemmel tendenciák, tapasztalatok összefoglalása

A főépítési tevékenységről szóló 190/2009. (IX. 15.) Korm. rendelet 7. § c) pontjában meghatározott feladatkörben a mezőgazdasági birtoktesthez tartozó önálló telkek körének megállapítása, valamint az országos településrendezési és építési követelményekről szóló 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet szerint a birtokközpont és a – birtokközpont beépítettségének meghatározásakor – beszámításra került telkek vonatkozásában az építési tilalom ingatlan-nyilvántartásba történő bejegyzésének, módosításának vagy törlésének kezdeményezése vonatkozásában az **Állami Főépítési Iroda** a 2022. évben négy eljárást folytatott le.

Egy területrendezési hatósági eljárás került lefolytatásra továbbá a területfejlesztésről és a területrendezésről szóló 1996. évi XXI. törvény 23/D. § (3) bekezdése, valamint a területrendezési hatósági eljárásokról szóló 76/2009. (IV. 8.) Korm. rendelet 1. § c) pontja alapján a Veszprém Megyei Önkormányzat Közgyűlésének a Veszprém megye területrendezési szabályzatáról, térségi szerkezeti tervéről és övezeteiről szóló 15/2019. (XII. 13.) önkormányzati rendeletébe 132 kV-os távvezeték beillesztése tárgyában. Mindezek mellett az Állami Főépítési Iroda – szakkérdés vizsgálatban – folyamatosan közreműködött az eljáró hatóságokkal a telekalakítási eljárásokban az épített környezet minőségének alakítása érdekében, a villamosenergia-ipari építésügyi hatósági engedélyezési eljárásokban, az előzetes környezeti vizsgálati, valamint a környezeti hatásvizsgálati eljárásokban a területrendezési tervekkel való összhang tekintetében.

A **Népegészségügyi Főosztályon** a 2022. évben a hatósági ügyek száma az előző évihez képest közel a felére csökkent, melynek legfőbb oka az volt, hogy a COVID-19 járványhoz kapcsolódó, egészségügyi igazgatás szakterületen hozott érdemi döntések (egészségügyi hallgatók kirendelése) száma jelentősen csökkent. A hatósági ellenőrzések száma 10%-kal nőtt az előző évihez képest. A Főosztály ügyiratforgalma 19%-kal csökkent az előző évihez képest, amely a COVID-19 járványhoz kapcsolódó feladatok csökkenésére vezethető vissza. A Főosztály az év folyamán 345 db elsőfokú határozatot hozott közegészségügy és egészségügyi igazgatás területén, ez 18%-kal kevesebb az előző évihez képest. Elsőfokú döntéssel szemben nem nyújtottak be fellebbezést.

A **Családtámogatási és Társadalombiztosítási Főosztály** hatósági tevékenységében az előző évhez viszonyítva lényeges változást a veszélyhelyzet miatti korlátozások feloldása, a közszférában történő foglalkoztatáshoz kapcsolódó ellátás szüneteltetési és a szünetelés alóli mentesítés szabályainak bevezetése, a nagycsaládos földgáz árkedvezmény, továbbá a gyógyászati segédeszközök villamosenergia-fogyasztásának támogatásával kapcsolatos új rendelkezések végrehajtása jelentett.

A feladatok teljesítése a többletfeladatok ellenére határidőben megvalósult, ügyhátralék nem alakult ki. Az elektronikus úton benyújtott kérelmek száma 2022. évben jelentősen megnőtt, ugyanis a szakterület valamennyi ügykörében kezdeményezhető elektronikus eljárás és az ügyfelek részére rendelkezésre állnak az elektronikus űrlapok. A Főosztályon tárgyévben hozott hatósági döntések száma 145511 db volt (6%-kal több, mint 2021. évben) ennek 81%-a 8 napon belül született döntés és töredéke, 0,05%-a (77 db) a jogorvoslattal megtámadott döntések száma. A döntések 80%-a érdemi döntés és 20%-a végzés. Az önálló határozatok száma 10%-kal több (80315 db) mint az előző évben, a hatósági bizonyítványok száma viszont 16%-kal csökkent (36302 db). Hiánypótlásra kötelezés 4705 ügyben történt, közel azonos számban, mint 2021-ben. A 2022. évben a bíróság 1 ügyben változtatta meg a döntést, 14 ügyben új eljárásra kötelezte a hatóságot, 20 ügyben elutasította a keresetet és további 24 ügyben a keresetlevelet visszautasította, vagy az eljárást megszüntette. A legtöbb jogorvoslati kérelem az egészségügyi állapottal összefüggő döntések ellen került benyújtásra.

A **Foglalkoztatási, Foglalkoztatás-felügyeleti és Munkavédelmi Főosztály** munkatársai munkaerő-piaci területen 253 db hatósági ellenőrzést végeztek, amely 560 főt érintett.

Nagyobb arányban céllenőrzések voltak, amelyek helyszíni, hatósági ellenőrzés keretében történtek, adat- és információkérésrel, iratellenőrzéssel, helyszíni vizsgálattal, anyagok, eszközök tételes számbavételével. Témavizsgálatként az álláskeresői járadék megállapításához szükséges igazolólapok adatainak adatbekéréssel megvalósuló vizsgálatára került sor. Közfoglalkoztatási programok esetében 68 db ellenőrzésre került sor, amely iratbekérésen, illetve helyszíni ellenőrzés alapult. A feltárt problémák jellemzően az iratanyag hiányosságából adódtak, amely figyelemfelhívással, hiánypótlásra történő felszólítással, illetve utóellenőrzéssel került pótlásra, javításra. Szankciós intézkedésre (visszakövetelés) öt esetben volt szükség. Foglalkozás-felügyeleti szakterületen 560 db, munkavédelmi szakterületen 211 db ellenőrzésre került sor tavalyi évben. A helyszíni ellenőrzések során többször előfordult, hogy a foglalkoztatottak nem segítették a tényállás tisztázását, nem akartak nyilatkozatot tenni, vagy a személyes adataikat, illetve a foglalkoztató adatait igyekeztek eltitkolni. Ez különösen jellemző a személy- és vagyónvédelmi tevékenységet végző foglalkoztatóknál. A Főosztály foglalkoztatási szakterületén a 2022. évben hozott elsőfokú döntések száma lényegesen elmaradt a korábbi évektől, amikor is a Covid járványhoz köthető támogatások révén volt kiugróan magas, elsősorban az önálló határozatok száma. A meghozott döntések ellen 5 db ügyféli jogorvoslati kérelem érkezett, hivatalból induló jogorvoslati eljárásra 9 esetben került sor. A Munkavédelmi és Foglalkoztatás-felügyeleti Osztályon meghozott döntések száma közel azonos a megelőző évvel. A lefolytatott ellenőrzések 771 munkáltatót érintettek. 2022. évben összesen 2414 döntés született, melyből a határozatok száma 869 db, a végzéseké pedig 1545 db volt. A kiadmányozott bírsághatározatok száma 307 db volt. A jogorvoslattal érintett döntések száma érdemileg nem változott.

Az **Agrárügyi Főosztály** Erdészeti Osztálya tárgyévben mintegy 179014 hektár erdőterületen látta el az erdészeti igazgatással összefüggő térképészeti, nyilvántartási és hatósági felügyeleti feladatokat, valamint delegált feladatként a pályázatkezelési és támogatási munkákat, továbbá a külterületi fásításokkal kapcsolatos engedélyezési feladatokat. Hatósági ellenőrzésre 1834 esetben került sor. Az ellenőrzések kirívó szabálytalanságokat, jogszabálysértéseket nem tártak fel. Az Osztály 2022. évben 2188 döntést hozott, 1 esetben indult jogorvoslati eljárás.

A törvényszék helyben hagyta a hatósági döntést. 2021. évről áthúzódó 3 ügyben a bíróság 1 esetben helyben hagyta a hatóság döntését, 2 esetben pedig megsemmisítette a döntést, és új eljárásra kötelezte hatóságot. A Földművelésügyi Osztályon tárgyévben összesen 6119 hatósági döntés született. Ebből 5106 db a vadászati tevékenységhez kapcsolódik, ezen belül 4741 trófeabírálati döntés volt. A halgazdálkodással kapcsolatban 99 döntés született. A döntések nagy része a kiszabott halgazdálkodási bírság a horgászat rendjének megsértése miatt. Az ellenőrzések tapasztalatai azt mutatják, hogy apróbb szabálytalanságokat leszámítva az ügyfelek jogkövető magatartást tanúsítanak. Földművelésügyi hatósági döntés 423 db, a többi egyéb döntés. Folyamatos feladatot jelent a mező- és erdőgazdasági hasznosítású földek (191/2014. (VII. 31.) Korm. rendelet szerint) árverésének a lebonyolítása. A döntések számának emelkedése 140%-os, ennek oka a koronavírus járvány megszűnése, valamint az elmúlt év rendkívül aszályos időjárása. A többi hatósági feladat előző évihez hasonló nagyságrendű volt. 2022. évben két esetben indult jogorvoslati eljárás a hatósági döntésekkel szemben. Egy ügy jelenleg is folyamatban van, egy esetben a bíróság a hatósági döntést megváltoztatta, egy esetben keresetlevél alapján a döntés módosításra került.

Ez összesen 3 eset, ami az összes döntésnek alig 0,05%-a. A Növény- és Talajvédelmi Osztály 1713 döntést hozott 2022. évben, ami 4%-kal volt kevesebb az előző évi számnál. A meghozott döntések közül 2 esetében élt az ügyfél jogorvoslati jogával, ami hozzávetőlegesen a döntések egy ezreléke. Az osztály által lefolytatott ellenőrzések száma 2054 volt, ami 10%-os emelkedést jelent az előző évhez képest.

Az Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Főosztály 2022. évi iratforgalma: bejövő iratok száma: 4442 db, kimenő iratok szám: 1806 db. 164 esetben történt szakkérdés vizsgálat. Fentiek mellett a Főosztályon nem iktatott 3404 db marhalevél került kiadásra. A tavalyi évhez viszonyított 30%-os csökkenés oka részben az állatlétszám csökkenése, részben a tartók saját maguk intézik Web Enar rendszeren keresztül az ügyeiket. Helyszíni ellenőrzés 209 esetben történt. Bíróság kiszabására 7 esetben került sor. A 2022 évben 52 döntés született borászati eljárásokban és 426 döntés született élelmiszerbiztonsági- és járványvédelmi területen. A Főosztály döntésével szemben 3 esetben történt közigazgatási per kezdeményezése. A bíróság mindhárom esetben ítéletében a keresetet elutasította.

A Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Hulladékgazdálkodási Főosztály 2022. évi hatósági tevékenységében elsősorban a más kormányhivatali szervekkel és társhatóságokkal való együttműködésre törekedett. Több esetben került sor szakmai egyeztetésre egy-egy adott ügy kapcsán, illetve a többszereplős eljárásokban közös helyszíni szemléket és egybehangolt hatósági intézkedéseket igyekeztek foganatosítani. Az elmúlt év során 3322 db hatósági döntés (végzés és határozat) született, mely az előző évben hozott döntések (3268 db) 102%-a. Az érdemi döntések közül tárgyévben 2 db másodfokú hatósági jogkörben hozott döntés volt. A döntésekkel szemben 10 db jogorvoslati kérelem érkezett az év során (2021-ben 15 db), mely 0,3%-os arányt jelent a döntések számához képest. Ez arányaiban kicsit csökkent a 2021.évhez képest.

A Földhivatali Főosztályon a 2022. évben indított eljárásokban összesen 116363 db érdemi döntést, valamint 33722 db közbenső döntés született. Az ügyintézésben az ingatlan-nyilvántartási, a földmérési, a földhasználati és a földforgalmi eljárások ügyei voltak meghatározók. Az érkezett ügyek és ezzel párhuzamosan a döntések száma érdemben nem változott az előző évhez képest.

A jogszabály-változások a földforgalmi ügyszakban a 2022. év elején érkezett ügyek számát jelentősen megemelte, míg a földügyi területen a bejegyzett jogok jogosultjai személyi adatainak javítása jelentett többletfeladatot. A Főosztály elsőfokú döntései ellen összesen 100 db (0,1%) jogorvoslati kérelmet nyújtottak be az ügyfelek. A keresetek száma az előző évhez képest 28% mértékű növekedést mutat. A jogerősen elbírált 91 db közigazgatási peres eljárásból 78 esetben (85%-ban) pernyertes lett az alperes Hivatal.

Az Építésügyi és Örökségvédelmi Főosztálynál az elmúlt év során hozott döntések száma meghaladta a 8500-at, amelyből több, mint 3000 érdemi döntés született. A meghozott érdemi döntésekkel szemben 29 kereset került benyújtásra. A Főosztályhoz 2022. évben érkezett kérelmek, a kérelmek kapcsán kiadott döntések száma az előző évekhez képest nem mutat csökkenést. A tavalyi évhez képest növekedett azoknak az eljárásoknak a száma, ahol a kérelem visszavonása miatt került sor az eljárás megszüntetésére.

Ez összefüggést mutat azzal, hogy sok esetben a kérelem hiányosságai miatt kibocsátott hiánypótlási felhívást követően kéri a kérelem visszavonását. Ennek eredményeként tapasztalható a végzések számának növekedése az érdemi döntésekhez képest.

A **Közlekedési és Műszaki Engedélyezési Főosztály** Közlekedési Osztálya műszaki vizsgasorain a felújítás alatt akár 55 napot is elérő várakozási időt az év végére sikerült 29 napra csökkenteni a honosítási, valamint egyedi forgalomba-helyezési eljárások során. A közúti és telephelyi ellenőrzések zavartalanul folytak, a társhatóságokkal összevont ellenőrzések növekvő tendenciát mutattak. A közigazgatási eljárásainkban jogorvoslatok során a bírósági döntések az osztály szakszerű és jogszerű munkavégzését igazolták. Az Osztály által a saját vizsgáló állomáson megvizsgált járművek darabszáma az előző évhez képest 18%-kal csökkent. Ennek oka a vizsgasorok felújítás alatti leállása. A külső közreműködő szervezetek által vizsgált járművel száma 20%-kal növekedett. A növekedés oka a veszélyhelyzet miatt elrendelt forgalmi engedélyek érvényességére vonatkozó moratórium lejártja. Összességében elmondható, hogy a megnövekedett műszaki vizsgáztatási igény miatt a Közlekedési Osztály érdemi döntéseinek száma 15%-kal emelkedett. 2022.év végén 52 közreműködő vizsgáló állomás működött a megyében. Az Útügyi Osztályon az eljáró hatóságként kiadott érdemi döntések száma 22,5%-kal emelkedett. A kiadott döntések ellen jogorvoslati eljárás 1 esetben indult. Kapacitás hiányában építésfelügyeleti és közlekedésbiztonsági ellenőrzés évek óta nem történt.

A **Hatósági Főosztály** Hatósági és Oktatási Osztályán a 2021. évhez képest több hatósági döntés született (2546 darab), amelyből az érdemi döntés: 1111 db, a végzés száma: 1236 db volt. Az érdemi döntések többsége kisajátítási eljárásban, külföldi állampolgár ingatlanszerzésének engedélyezésében és az egyházi, magán- és nemzetiségi önkormányzati fenntartású köznevelési intézmények nyilvántartásával és működési engedélyével kapcsolatos ügyekben született. Másodfokú eljárás során 45 érdemi döntésből 29 helybenhagyó, 6 megváltoztató döntés és 10 megsemmisítő döntés született. A járási hivatalok kormányablak és hatósági ügyekben hozott döntéseivel szemben benyújtott keresetlevelek vizsgálatát követően az Osztály nem állapított meg jogszabálysértést. A Szociális és Gyámügyi Osztályon a 2022. évben az elsőfokú eljárásokban hozott döntések száma 1097 volt, amely a 2021. évihez képest némi csökkenést mutat, azonban az előző évek átlagának megfelelő nagyságrendet mutat. A korábbi évekhez hasonlóan valamennyi ügyben az érdemi döntés meghozatalára határidőn belül került sor, és jogorvoslati kérelmet sem terjesztettek elő a döntésekkel szemben. A járási hivatalok döntéseivel szemben indított közigazgatási perek kapcsán összesen 29 ügy iratainak vizsgálatára került sor a törvényszékre történő továbbítást megelőzően. Felügyeleti intézkedésre a 2022. évben nem került sor. Az Igazságügyi Osztály áldozatsegítés és jogi segítségnyújtás szakterületén előző évhez képest nőtt a szolgálatnál személyesen megjelenő ügyfelek száma, mellyel párhuzamosan a meghozott döntések száma is másfélszeresére emelkedett. Pártfogó felügyelői szakterületen a megkeresésre készített környezettanulmányok számának (320 darab) 22%-os emelkedése figyelhető meg (2021. évben 250 darab). Az Fogyasztóvédelmi Osztály meghozott döntéseinek számában nagyságrendi változás nem mutatható ki. Az ellenőrzések száma (2022. évben 632 db) a témavizsgálatok tárgyából és a hatósági ár ellenőrzésével összefüggő feladatellátásból fakadóan 18,5%-os emelkedett. A döntések száma 29%-kal nőtt, 2022. évben 1048 döntés született.

Az **Ajkai Járási Hivatal** Kormányablak Osztálya a 2022. évben 45243 döntést hozott, melyből 1 döntés ellen indult jogorvoslati eljárás. Az eljárást a törvényszék megszüntette. Tárgyévben összesen 40 egyéni vállalkozó ellenőrzésére került sor, ebből 2 esetben került sor az egyéni vállalkozói tevékenység folytatásának megtiltására, tekintettel arra, hogy az egyéni vállalkozók adatszolgáltatási kötelezettségüknek nem tettek eleget. A Hatósági és Gyámügyi Osztály által a 2022. év során hozott 1795 érdemi döntés közül 2 gyámügyi (kapcsolattartási) ügyben indult jogorvoslati eljárás, melyek közül egy ügyben, továbbá a 2021. évről áthúzódó jogorvoslati eljárásban a kereseteket a bíróság elutasította. Egy jogorvoslati eljárás jelenleg is folyamatban van. Szintén a 2022. évben a Hivatal Hatósági Főosztálya céll ellenőrzés keretében vizsgálta, hogy a járási hivatal szociális hatósági tevékenysége megfelel-e a jogszabályban előírtaknak. A hatósági ellenőrzések megállapításai szerint a vizsgált ügyekben a járási hivatal megalapozottan döntött, jogszerű eljárásokat folytatott le. A Foglalkoztatási Osztály éves szinten 12932 döntést hozott, ami a 2021. évi adathoz képest 19%-kal nőtt. Ebben szerepet játszott egyrészt, hogy a közfoglalkoztatás szervezésére 2022. augusztus 31. napjáig, majd 2022. szeptembertől 2023. február 28. napjáig volt lehetőség, ami miatt a közfoglalkoztatásban lévők év közben is visszaregisztráltak, másrészt az ügyfelek kérésére csaknem kétszer annyi hatósági bizonyítvány kiállítására került sor, mint a 2021. évben. Az Osztály döntései ellen jogorvoslattal nem éltek. A Népegészségügyi Osztály 4610 db járványügyi hatósági ellenőrzést és 464 db egyéb hatósági ellenőrzést végzett. A járványügyi hatósági ellenőrzések száma az előző évekhez hasonló. Az Osztályon meghozott 5495 db döntés 94%-a volt járványügyi elkülönítést vagy megfigyelést elrendelő határozat. A döntések ellen az ügyfelek nem éltek jogorvoslattal.

A **Balatonalmádi Járási Hivatal** Kormányablak Osztálya a legtöbb, összesen 17529 db döntését a közlekedési igazgatási feladatkörben hozta. Az előző évhez képest a döntések számában 30%-os növekedés mutatkozik, mivel a 2021. évben 13407 db döntés született. A következő nagy számú feladatkör a személyiadat- és lakcímnnyilvántartás volt, ahol 11448 db volt a döntések száma, míg a 2021. évben 8861 db. Ez 29%-os a növekedés. Az emelkedés egyértelműen a veszélyhelyzet alatt lejáró okmányok cseréjének esedékessé válásával magyarázható. A Hatósági és Gyámügyi Osztályon a döntések száma 1763 db volt, amely 5%-kal több a 2021. évi adatokhoz képest.

Ezen belül a gyámügyi szakterületen 934 db döntés született, amelyből a határozatok száma 335 db volt, és ez 10%-os növekedést mutat a 2021. évihez képest. A szociális ellátások esetében a meghozott 829 döntésből 427 határozat, valamint 141 hatósági bizonyítvány volt, amely a 2021. évi adatokhoz képest jelentősen nem változott. A Foglalkoztatási Osztály a 2022. évben 4145 határozatot és végzést hozott elsőfokon, közel azonos számút, mint a 2021. évben. 401 esetben állított ki hatósági bizonyítványt. 358 hatósági szerződést kötött, amely a megelőző évhez képest jelentős, 90%-os növekedés. Ennek oka, hogy közfoglalkoztatási program két részletben indult, illetve a nyári diákmunka támogatására is jelentős pótkeret került kiosztásra. A GINOP programok esetében a vállalkozások munkaerő-támogatása mellett 3 fajta munkatapasztalat-szerzési támogatás is megjelent.

A **Balatonfüredi Járási Hivatal** Kormányablak Osztályán tárgyévben 33310 hatósági döntés volt, amely főként az ügyfélszolgálati munkában realizálódott. A 2021. évben csak 31209 döntést hozott az Osztály, amely így közel 7%-os növekedést jelent.

Ennek oka a tárgyévi rekord ügyfélszám. A 2022. évben 4 alkalommal nyújtottak be keresetlevelet a döntések ellen. 2 esetben vezetési jogosultság visszavonása, 1 alkalommal mozgáskorlátozott parkolási igazolvány iránti kérelem elutasítása és 1 esetben lakóhely érvénytelenségének megállapítása miatt. A törvényszék a benyújtott kereseteket minden esetben elutasította. A Hatósági és Gyámügyi Osztályon a tárgyévben meghozott döntések száma összesen 1355. Ebből a gyámügyi döntések száma 880. A meghozott döntések száma 6%-kal nőtt, amely többségében a szociális igazgatás területén mutatkozó 8%-os, valamint a gyámügyekben jelentkező 7,6%-os növekedés eredménye. A döntések számának növekedése szociális területen az elmaradt felülvizsgálatok lefolytatására vezethető vissza. Gyámügyekben a növekedés a védelembe vételi eljárásokban, valamint a gondnoksági ügyekben meghozott döntéseknél mutatható ki jelentősebben. Útügyi közlekedési hatósági ügyekben míg az előző évben nem volt döntés, 2022. évben 13 volt a meghozott döntések száma. Elsőfokú döntések ellen indult jogorvoslati eljárás a 2022. évben 1 db volt, amely gyámügyi eljárás során keletkezett, ennek során az Osztály hivatalból visszavonta döntését. A Foglalkoztatási Osztályon a döntések száma az I. félévben 2277 volt. Ez a II. félévben 2248-ra változott. Az önálló határozatok száma a második félévben ugyancsak csekély mértékben csökkent, 1286-ról 1243-ra. A tárgyévben indult lezárt eljárások száma a 2021. évhez viszonyítva 2,5%-kal, 4698-ról 4816-ra emelkedett. Az átlagos éves nyilvántartott álláskeresői létszám 392 főre változott (2021. évben 351 fő volt). A GINOP támogatások száma 115 főről 213 főre változott. Érdemi döntéssel szemben benyújtott jogorvoslat nem volt a 2022. évben. A Népegészségügyi Osztályon a hatósági döntések száma 28292-ről (2021) 4265-re csökkent a 2022. évben. A csökkenés oka egyértelműen a pandémiás helyzet (COVID-19 vírus) lecsengésével magyarázható, az egyéb ügytípusok tekintetében a változás nem szignifikáns. Az Osztály a felszabaduló kapacitásait az egyéb hatásköri feladati végzésére fordította, aminek eklatáns példája a hatósági ellenőrzések száma. Ezen ellenőrzések száma a 2021. évhez képest 30%-os növekedést mutat.

A **Devecseri Járási Hivatal** Kormányablak Osztálya feladat- és hatáskörébe tartozó ügyek esetében az ügyintézési határidő minden esetben betartásra került, ügyhátralék nem keletkezett, az elsőfokú döntés ellen nem nyújtottak be keresetlevelet. A 2021. évben 15182 ügy, 2022. évben 18050 ügy került elintézésre.

Az ügyforgalom növekedéséhez hozzájárultak a Családvédelmi Akcióterv miatt megjelent ügyfelek is. 2022. január 1. és 2022. december 31. közötti időszakban a NAV részéről a 2021. évre meghatározott tevékenységi körökre vonatkozóan a hatósági ellenőrzések során 20 fő vállalkozó került ellenőrzésre. A hatósági ellenőrzés során engedély visszavonására, tevékenységi kör megtiltására nem került sor. A Hatósági és Gyámügyi Osztály 2022. évben 2087 határozatot hozott. A döntések száma némileg csökkent a 2021. évhez képest. A csökkenés oka a veszélyhelyzet ideje alatt a speciális jogszabályi rendelkezések a szociális igazgatás és a gyámhatóság területén, illetve az év végi közigazgatási szünet elrendelése. A szociális ellátások felülvizsgálatai megindításra kerültek és a jogszabályi követelményeknek megfelelően lefolytatták az ügyintézők. Szociális területen volt nagyobb iratforgalom a vészhelyzet megszűntetése és a felülvizsgálati eljárások megindítása és lefolytatása okán. A Foglalkoztatási Osztály 5205 döntést hozott (2021. évben 4856), amelyből az önálló határozatok száma 3861 (2021. évben 3601).

Az Osztály 400 támogató hatósági szerződést állapított meg a 2022. évben (2021. évben 251), amelyből 66 db szerződés (2021. évben 43) közfoglalkoztatási támogatás keretében keletkezett, a közfoglalkoztatás keretében 292 fő vett részt (2021. évben 248 fő). A foglalkoztatás bővítése érdekében tett kormányzati intézkedések végrehajtása, a vállalkozásokat segítő támogatási rendszer működtetése keretében GINOP 5.2.1 programban 34 támogatás megállapításra került sor 27.088.155 Ft összegben, míg GINOP 5.1.1 program keretében 52 támogatás megállapításra került sor 37.941.281 Ft értékben.

A **Pápai Járás Hivatal** Kormányablak Osztályán a döntések száma 2022. évben 104074 volt, ami 5 %-kal több az előző évi 99458 döntéshez képest. Elsősorban a személyazonosító igazolványok kiadását illetően jelentős az emelkedés, mely növekedés magyarázata, hogy a koronavírus járvány ideje alatt lejárt okmányok cseréjét intézték az ügyfelek, mivel azok 2022. június 30-án érvényüket veszítették. A megtámadott döntések száma 2022. évben 1, ami minimális az osztály által hozott döntések számához viszonyítva. A Hatósági Osztályon a szociális és hatósági feladatokat tekintve összességében elmondható, hogy a döntések száma a 2022. évben 1688 db volt, ami a 2021. évi döntések (2229 db) 75,7%-a. A csökkenés annak tudható be, hogy a koronavírus-járvány miatt az ügyfélfogadás korlátozott keretek közt volt megvalósítható, valamint az igazolványok lejáratra, az ellátások folyósítása, a veszélyhelyzet végéig meghosszabbításra került. Egyéb hatósági ügyek (hadigondozotti ellátás, természetvédelem, köznevelési, útügyi, társasház-kezelői feladatok) tekintetében az összes döntések száma a 2022. évben: 99 db, ami a 2021. évi 171 db 57,9%-a. A Gyámügyi Osztály a 2022. évben 2267 határozatot és 4027 végzést hozott. Mind a határozatok, mind a végzések száma csökkent (összesen 9,4%-kal) a 2021. évhez képest. A jogorvoslatok aránya az összes döntéshez képest 0,06%. Az Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztályon a döntések száma a 2021. évben 1756 volt, 2022. évben ennek a 63%-a, 1109. A hatósági ellenőrzések száma hasonlóan alakult a 2022. évben, mint azt megelőzően. A Népegészségügyi Osztályon tárgyévben az érdemi döntések, a hatósági ellenőrzések és a meghozott határozatok száma jelentősen csökkent az előző évhez képest, amit a covid járvány enyhülése, az ahhoz kapcsolódó kontakt kutatások számának csökkenése okozott. Az érdemi döntések száma 2022. évben 4477 volt, ami az előző évi érdemi döntések 28%-a. Hatósági ellenőrzésre 1435 esetben került sor, ami az előző évi 38%-a. A határozatok száma szintén jelentős mértékben csökkent, a 2022. évi 4375 az előző évben hozott határozatoknak a 28%-a. A Foglalkoztatási Osztályon a 2022. év folyamán 12479 eljárás folyt, a meghozott határozatok száma 2022. évben 9215 volt, ami 2%-kal több, mint az előző évi. Az eljárást lezáró végzések szám 35%-kal nőtt az előző évihez képest, 2021. évben 75, 2022. évben 101 db volt. A megkötött hatósági szerződések száma szintén növekedést mutat, a 2021. évben megkötött 806 hatósági szerződéshez képest 17 %-kal több, 946 megkötésére került sor 2022. évben. A kiadott hatósági bizonyítványok száma 16 %-os csökkenést mutat. Míg 2021. évben 1330 került kiadásra, addig tárgyévben 1111. A döntésekkel szemben jogorvoslati eljárás lefolytatására nem került sor.

A **Sümei Járási Hivatal** Kormányablak Osztálya vonatkozásában a 2022. évben 21492 érdemi döntés született, ami 19%-kal magasabb az előző évihez képest. 62 db hatósági bizonyítvány került kiadásra, 158 eljárás megszüntető, illetve 647 egyéb végzés született. A döntések számának növekedése szintén a veszélyhelyzet megszűnése miatt lejárt érvényességű okmányok cseréjével magyarázható.

A 2022. évben az elsőfokú döntésekkel szemben jogorvoslati kérelmet nem nyújtottak be az ügyfelek. A Hatósági és Gyámügyi Osztályon 5470 döntés, ebből 2410 határozat, 2872 végzés, 184 db hatósági bizonyítvány született. Az előző évhez képest minimális csökkenés mutatható ki a döntések számában a fő- és alszámok növekedése ellenére. Az elmúlt évben 2 alkalommal éltek az ügyfelek jogorvoslati jogukkal, 2 közigazgatási per volt; a törvényszék mindkét esetben visszautasította a kereseteket. A Foglalkoztatási Osztályon 2,1%-kal több eljárás indult, mint a 2021. évben. Az eljárások során 285 esetben kellett hiánypótló végzést hozni, amely 10,3%-al alacsonyabb volt az előző évi adatnál. A NAV-nál egy esetben sem kellett végrehajtási eljárást kezdeményezni. Az eredményes hatósági munkát jellemzi, hogy az elsőfokú döntésekkel szemben jogorvoslati kérelem nem érkezett.

A **Tapolcai Járási Hivatal** Kormányablak Osztályán az év során minden esetben határidőben született döntés, intézkedés. Döntés 35463 db, jogorvoslati kérelem 3 db volt. Előző évhez viszonyítva a döntések száma 18%-os emelkedést jelent. A Hatósági és Gyámügyi Osztályon a 2022. évben 2004 eljárás indult, amely 59%-kal több mint a 2021. évben. Tárgyévben 3414 döntés született, ami 152%-kal haladta meg a 2021. évi adatot, tekintettel arra, hogy az eljárások száma is magasabb volt 2022. évben. A NAV-nál 19 esetben kellett végrehajtási eljárást kezdeményezni. Az Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztályon indult eljárások száma 5%-os csökkenést mutat, 2022. évben összesen 964 db döntés született. Az Osztály három fő feladatát alkotó hatósági ellenőrzések közül számottevően megnőtt az állattartással, állatvédelemmel kapcsolatos bejelentések száma, amelyek közül mindegyik kivizsgálásra került, több esetben bírság került kiszabásra. A Foglalkoztatási Osztályon tekintetében releváns adat, hogy a munkaerő-piaci helyzet javulása okán az álláskeresők éves átlagos száma 13%-kal alacsonyabb volt a bázis év adatához képest. Az Osztályon indult eljárások számában minimális csökkenés mutatkozik a 2022. évben: 5278 eljárás indult, 37-tel kevesebb mint 2021. évben. 5853 döntés született a 2022. évben, ez 1%-kal magasabb a bázis év adatánál. A NAV-nál egy esetben kellett végrehajtási eljárást kezdeményezni. A 2022. évben az elsőfokú döntésekkel szemben jogorvoslati kérelem nem érkezett az Osztályra.

A **Várpalotai Járási Hivatal** Kormányablak Osztálya által a 2022. évben meghozott döntések száma 60771, ebből 59674 az érdemi döntés, ami 49,6%-os emelkedést mutat az előző évhez képest. Egy jogorvoslati kérelem érkezett, amit a törvényszék elutasított. A Hatósági Osztályon 1610 döntés született, ami 2,85%-kal nőtt az előző évhez képest. A döntések ellen jogorvoslat nem érkezett. Az emelkedés oka a szociális ellátások felülvizsgálatával kapcsolatos rendelkezések végrehajtása volt. A Gyámügyi Osztály 704 határozatot és 3886 végzést hozott. 4 döntés ellen érkezett jogorvoslat, amit 1 esetben a törvényszék elutasított, 2 ügyben visszautasított, 1 esetben megszüntette a pert. A Foglalkoztatási Osztályon 9285 döntés született, ez 4,51% növekedés a 2021. évi adatokhoz képest. Egy döntés ellen nyújtottak be jogorvoslati kérelmet, amit a törvényszék elutasított. A statisztikai adatokból megállapítható, hogy a járási hivatalban emelkedett az ügyfélszám és a meghozott döntések száma, amelynek okaként elsősorban a járványhelyzet miatt bevezetett korlátozások feloldását, illetve az azzal kapcsolatos egyéb rendelkezéseket lehet megemlíteni.

A *Veszprémi Járási Hivatal* Kormányablak Osztály 1. és 2. esetében összességében növekedett a döntések száma. A személyi igazolvány kérelmek tekintetében növekedés valósult meg, a 2021. évben intézett 32490 számú ügyszám képezt a 2022. évben 52279 esetben történt ügyintézés. A legnagyobb növekedést az úti okmányokkal kapcsolatos kérelmek tekintetében lehet kimutatni, a tavalyi évhez képest (2021: 1901 db kérelem) 5948 kérelem felvételére került sor. Egyedül a közlekedési igazgatás területén lehet csökkenést kimutatni. 89241 közlekedési igazgatási ügyben született döntés, amely csökkenést jelent a tavalyi 95189 számú döntéshez képest. A Hatósági Osztály vonatkozásában a döntések száma a 2022. évben 1662 db volt, mely az előző évhez képest jelentős csökkenést mutat. Jogszabályváltozás okán jelentősen lecsökkent a közgyógyellátással kapcsolatos ügyek száma, valamint csökkent azon ügyfelek száma, akik a jogosultsági feltételeknek megfelelnek, továbbá a veszélyhelyzet miatti jogosultsági időtartam meghosszabbítása is hatással volt az ügyek számára. Három esetben nyújtottak be jogorvoslati kérelmet a döntések ellen. Egy esetben a kereset visszautasítására került sor, egy esetben pedig saját hatáskörben kijavításra került a hatósági döntés. A Gyámügyi Osztály döntéseinek száma 5752-re emelkedett, az előző évihez képest 13%-os emelkedés. A jogorvoslati eljárások száma a 2021. évben 4 volt, a 2022. évben ezzel szemben 11. Az Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztályon a 2021. évi adatokhoz képest számottevő változás nem volt, a döntések száma 3,7%-kal (2021-ben 3062, 2022-ben 2947 döntés volt), az ellenőrzések száma 2%-kal csökkent (2021-ben 1748, 2022-ben 1711 ellenőrzés volt). Jelentősen, 80%-kal csökkent a jogorvoslati kérelmek száma, míg a 2021. évben 5 db, 2022. évben 1 kereset indításra került sor. A 2022-es keresetlevelet még a tárgyalás előtt az ügyfél visszavonta. A Foglalkoztatási Osztályon az elsőfokú döntések száma a 2022. évben 15838 db, amely az előző évhez képest 4%-os emelkedést mutat. Ezen belül a hatósági szerződések 63,8%-kal növekedtek a bővült bértámogatási lehetőségek miatt. A Népegészségügyi Osztályon a 2022 évben 72,5%-kal kevesebb döntés született, mint 2021. évben. A tárgyévi hatósági ellenőrzések száma 25%-kal haladja meg a korábbi év ellenőrzési számát, a veszélyhelyzet megszűnését követően a helyszíni ellenőrzéseink száma emelkedett.

A *Zirci Járás Hivatal* Kormányablak Osztálya a hatósági tevékenységét a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően folytatta. Hivatalból 683 db, kérelemre 27043 db eljárás került lefolytatásra. A Kormányablak Osztály döntéseit döntő többségben 8 nap belül, illetve automatikus vagy sommás eljárásban hozta. Az eljárások határidőn belül kerültek lefolytatásra, ügyirathátralék nem keletkezett. A Hatósági és Gyámügyi Osztály a 2022. évben 1210 érdemi döntést hozott, kettő esetben érkezett (ideiglenes hatályú elhelyezés felülvizsgálata és gyámváltás elutasítása ügyekben) keresetlevél. Az ideiglenes hatályú elhelyezésének felülvizsgálata, családba történő visszahelyezése ügyében azonnali jogvédelemmel érkezett a keresetlevél, melyet a törvényszék elutasított, majd az eljárást megszüntette, mert a felperes visszavonta a keresetlevelét. A gyámváltás elutasítása ügyében tárgyalás tartása után a Törvényszék a keresetet elutasította. A Foglalkoztatási Osztály a 2022. évben 3740 határozatot hozott, 954 hatósági bizonyítványt állított ki, 517 hatósági szerződéskötés/megszüntetés volt, bírságolás nem történt. Jogorvoslati kérelem az Osztály tevékenysége ellen nem érkezett, valamennyi eljárásban határidőben született döntés, ügyszám hátralék nem keletkezett.

6.4. Az anyakönyvi feladatok ellátásának tapasztalatai

Az anyakönyvi eljárásról szóló 2010. évi I. törvény (a továbbiakban: Törvény) 13. § (2) bekezdése alapján ellátott anyakönyvi szakmai felügyelet gyakorlása során a legtöbb szakmai segítségre továbbra is a külföldi érintettséggű anyakönyvi eseményekhez, ügyekhez kapcsolódóan volt szükség (házasságkötést megelőző eljárás, házasságkötés, apai elismerő nyilatkozat, anyakönyvi adatváltozás átvezetése külföldi okirat alapján).

Hazai anyakönyvezési ügyek száma 36 volt.

A 2022. évi ellenőrzések 4 önkormányzati hivatalt érintettek, melyek során anyakönyvi területen intézkedést, ellenőrzést igénylő hiba, hiányosság nem merült fel.

A Törvény 4. § (7) bekezdésben foglaltak alapján eljárva 2022. június 1. napjától 215 db elektronikus úton benyújtott anyakönyvi kivonat kiállítása iránti kérelem érkezett a Hivatalhoz.

A Törvény 4. § (6) bekezdés d) pontjában foglaltak alapján a beérkezett névváltoztatási és házasság felbontási ügyek száma a 2022. évben 14 db volt. A Törvény 4. § (6) bekezdés c) pontjában foglaltak szerint a külföldi okiratok elfogadhatóságára vonatkozóan 81 db kérelem érkezett.

A Törvény 4. § (6) bekezdés e) pontja szerinti apai elismerő nyilatkozat alapján 10 db anyakönyvi bejegyzés teljesítésére került sor.

A 174/2017. (VI. 30.) Korm. rendelet alapján a 2022. évben 4 alkalommal kellett helyettesítő anyakönyvvezető kijelöléséről dönteni. A kijelölések száma a koronavírus járvány lecsengésével csökkent.

7. Az összevont ellenőrzésekről szóló éves ellenőrzési tervben foglaltak teljesítésének tapasztalatai

7.1. Az összevont ellenőrzésekről szóló éves ellenőrzési tervben foglaltak teljesítésének tapasztalatok bemutatása

A **népegészségügyi szakterületet** érintően 2 összevont ellenőrzésre került sor a **fogyasztóvédelmi szakterülettel** együttműködve. Azon közfürdők helyszíni ellenőrzése történt meg, amelyeknek megengedett legnagyobb terhelése az 50 főt, nyitott (szabadtéri) közfürdő esetén a 100 főt meghaladja. Az ellenőrzések során a biztonságos fürdőzés érdekében a vízminőség és a közegészségügyi feltételek vizsgálata történt.

Az ellenőrzések célja az volt, hogy a nyári szezonban jelentős terhelés alatt üzemelő medencés fürdők wellness és uszoda részlege közegészségügyi és járványügyi szempontból ne jelentsen veszélyt a fürdőzők számára. Az ellenőrzések során feltárt problémákra vonatkozóan még az ellenőrzés ideje alatt intézkedés történt (medence leengedése).

A **foglalkoztatás-felügyeleti, illetve munkavédelmi szakterület** a kijelölt társhatóságokkal közösen megvalósította a katasztrófavédelem által meghatározott munkáltatók, az építőipari tevékenység, az Open Road Fest, valamint a tavaszi időszakban a kereskedelem, az idegenforgalmi főszezonban pedig a Balaton-parti kereskedelem-vendéglátás ellenőrzését.

A társhatóságokkal közösen végzett ellenőrzések száma 49 db volt, melyben a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV), az Országos Idegenrendészeti Főigazgatóság (OIF), a Veszprém Vármegyei Rendőr-főkapitányság és a Veszprém Vármegyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság vett részt. A rendőrséggel közösen lefolytatott ellenőrzésekre az ORFK-ITM Együttműködési Megállapodás és az OIF kérése alapján került sor. Az OIF-fel végzett közös ellenőrzéseket a fenti szerv kezdeményezte. A NAV az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 131. § (19) bekezdése alapján, az ellenőrzései során talált be nem jelentett alkalmazottak esetében, a foglalkoztatási jogviszony rendezése érdekében – a jogerős határozatai egy példányának megküldésével – tájékoztatta a foglalkoztatás-felügyeleti hatóságot további intézkedés céljából. A foglalkoztatásra irányuló jogviszony létesítésével kapcsolatos bejelentési kötelezettség megsértését megállapító és véglegessé vált határozatok minden esetben megküldésre kerültek az illetékes adóhatóságnak a hatáskörébe tartozó intézkedések megtétele céljából. A véglegessé vált határozatoknak a Közigazgatási Szankciók Nyilvántartásába történő rögzítése a megadott határidőben szintén megtörtént.

A **növény-és talajvédelmi szakterület** munkatársai a fogyasztóvédelmi szakterülettel együtt folytatták le ellenőrzésüket két szupermarketben. Az összevont ellenőrzések a zöldség-gyümölcs forgalmazás során előírt minőségi és jelölési kötelezettségek betartása került ellenőrzésre, melyek során jogszabálysértés nem került megállapításra. A fentiekén kívül 2 további tervezett összevont ellenőrzés megvalósítására került sor termelői piacokon, szintén a fogyasztóvédelmi, valamint a népegészségügyi és élelmiszerlánc-biztonsági és állategészségügyi szakterület közreműködésével. Az ellenőrzés során zöldség-gyümölcsforgalmazással kapcsolatban két forgalmazott tétel vonatkozásában kellett intézkedéseket fogyanatosítani jogszabálysértés miatt.

Az **élelmiszerlánc-biztonsági és állategészségügyi szakterület** rendőrséggel közös ellenőrzésének célja a kábítószer és pszichotrop anyag felhasználási engedélyével rendelkező, Veszprém vármegyében szolgáltatói tevékenységet folytató állatorvosok kábítószer és pszichotrop anyag felhasználásának ellenőrzése volt, ideértve a kábítószer, pszichotrop anyagok beszerzését, tárolását, a nyilvántartások vezetését. Az ellenőrzések hiányosságot nem tártak fel, a szolgáltató állatorvosok tevékenységük során kizárólag az engedélyükben foglaltaknak megfelelő kábítószer, pszichotrop anyagot tároltak és használtak fel, a nyilvántartások a beszerzéssel és felhasználással megegyeztek.

A **környezetvédelmi és természetvédelmi szakterület** az ellenőrzéseket évente az autóbontókra vonatkozóan a közlekedési szakterülettel összefogva végzi a hulladékká vált gépjárművekről szóló 369/2014. (XII. 30.) Korm. rendelet 20. § (1) bekezdése alapján. Összesen 9 autóbontó ellenőrzésére került sor a tavalyi évben. Az ellenőrzés célja, hogy az ellenőrzött gazdálkodó szervezetek – jelen esetben autóbontók – a környezetvédelmi és hulladékgazdálkodási jogszabályoknak megfelelően végzik-e a tevékenységüket. A tavalyi évben jogszabálysértő magatartást erre vonatkozóan a Hivatal nem talált, ezért intézkedéseket sem kellett eszközölni. Továbbra is egyre több problémát okoz az ún. „illegális” autóbontás, melynek során arra engedéllyel nem rendelkező magánszemélyek és vállalkozások végzik a járművek bontását és azok alkatrészeinek értékesítését.

A Hivatal részéről több alkalommal került sor egyeztetésre a kormányhivatali szerveken túl a társszervekkel is, köztük a NAV, valamint a rendőrség illetékeseivel.

A **közlekedési szakterület** a Veszprém Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatósággal végzett a veszélyes áruk nemzetközi közúti szállítására vonatkozó (ADR) ellenőrzést, a rendőrséggel közlekedésbiztonsági ellenőrzéseket, a fogyasztóvédelmi szakterülettel a taxi szolgáltatást nyújtó járművezetők jogszabályi megfelelését vizsgálta. Ahogy a fentiekben is említésre került, összevont ellenőrzésekre került sor a környezetvédelmi szakterülettel is, regisztrált hulladékkezelők, autóbontók ellenőrzése keretében. Mindezekon felül a KAV Közlekedési Alkalmassági és Vizsgaközpont Nonprofit Kft. veszprémi munkatársával közös ellenőrzésre került sor a gépjárművezető oktatási és az oktatójárművek feltételeinek teljesülése tekintetében.

A **szociális és gyámügyi szakterületet** érintően a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi ellátás területén összevont ellenőrzésre egy idős otthonban és a hajléktalan személyek átmeneti szállása és hajléktalan személyek nappali ellátása vonatkozásában – covid fertőzés miatt – nem került sor. A helyszíni, összevont hatósági ellenőrzések közül három lakásotthon/gyermekeotthon, egy családok átmeneti otthona, egy bölcsőde, egy mini bölcsőde, továbbá két idős otthon és egy szociális konyha esetében került sor. Az ellenőrzés jogszabálysértést nem tárt fel.

Az összevont ellenőrzések kapcsán szükséges megjegyezni, hogy a társszervekkel az évek során kialakult jó munkakapcsolat hatékony munkavégzést eredményezett, amely segítette az ellenőrzési célok megvalósulását és a szolgáltatók szakszerű működését segítő javaslatok megtételét.

7.2. Az egyszerűsített hatósági ellenőrzésekről szóló tapasztalatok bemutatása

Egyszerűsített hatósági ellenőrzések lefolytatására tárgyévben nem került sor.

8. Ügyfélszolgálati tevékenység és működésének tapasztalatai

A klasszikus értelemben vett ügyfélszolgálati tevékenység a Hivatal alábbi bekezdésekben felsorolt szervezeti egységei esetében valósul meg. Az ügyfélszolgálati tevékenységgel kapcsolatos részletes, számszerű adatok az 5. sz. táblázatban kerültek feltüntetésre. A Hivatal további szervezeti egységei bár nem rendelkeznek ügyfélszolgálattal, azonban a munkatársak az ügyfelek informálásával, tájékoztatásával kapcsolatos feladatokat a saját munkaállomásaikon elvégzik. Az ügyintézői irodákban fogadott ügyfelek száma a fent említett táblázatban szintén megadásra került.

Az **Agrár- és Vidékfejlesztést Támogató Főosztály** ügyfélszolgálatot működtet, továbbá közreműködik a Magyar Államkinestár által működtetett call center szolgáltatással kapcsolatos feladatok ellátásában is. Székhelyén, a Veszprém, Egyetem u. 17. alatt meghatározott rendben tart ügyfélfogadást. A főosztály munkatársai információszolgáltatással, tájékoztatással gyakorlatilag teljes munkaidőben az ügyfelek rendelkezésére állnak.

A főosztály ügyfélszolgálati feladatellátását – az 5. számú mellékletben feltüntetett személyes ügyféli megkeresést tartalmazó táblázatnál – az alábbi számok jóval hűebben tükrözik, mivel az ügyfelek részéről történő megkeresések döntő többsége telefonon, illetve elektronikus úton érkezik. A 2022. évben a Főosztályt érintően 2155 db telefonos ügyféli megkeresés érkezett. Ezen felül további 298 db, e-mail útján érkezett kérdés került megválaszolásra.

A **Családtámogatási és Társadalombiztosítási Főosztály** ügyfélszolgálati feladatait több helyszínen látja el. A családtámogatási szakterület kivételével az ügyfélszolgálaton állandó ügyintézők vannak, akik ügyfélszolgálati időn kívül háttérfeladatokat is ellátnak. A családtámogatási szakterület ügyfélszolgálati teendőit az ügyintézők és a felülvizsgálók meghatározott időközönként felváltva látták el. A Főosztály ügyfélszolgálatain a 2022. évben összesen 239462 ügyfél jelent meg. Az ügyfelek száma az egyre népszerűbb elektronikus eljárások miatt csak kisebb mértékben, mintegy 3%-kal növekedett az előző évhez viszonyítva. Az ügyintézők munkájával, az ügyfélszolgálatokkal kapcsolatban panasz, negatív jelzés nem érkezett. Az ügyfelek által kitöltött elégedettségi kérdőívek szerint is pozitív megítélésű a Főosztály dolgozóinak ügyfélszolgálati tevékenysége.

A **Földhivatali Főosztály** egyik osztálya (Földhivatali Koordinációs Osztály) fizikailag elkülönülő, önálló ügyfélszolgálati helyiséget nem működtet, ügyfélfogadási rendje az általános munkaidőhöz igazodik. Az Osztályhoz tartozó hatósági ügykörökben a személyes félfogadáson alapuló ügyintézés nem jellemző, az csak eseti jellegű. A másik öt osztálynál (Földhivatali Osztály 1-5.) önálló ügyfélszolgálatok működnek. Az ügyfélszolgálatok akadálymentesek. Ügyfélszolgálati tevékenységet 14 fő, a földhivatali személyi állomány 9%-a végez. Az ügyfél-elégedettségi kérdőíveket áttekintve a visszajelzések kedvezők: az ügyfélszolgálatok működését általánosságban gyorsnak, ügyfélcentrikusnak és szakmailag hozzáértőnek tartják az ügyfelek. Az ügyfélszolgálat működésével kapcsolatban panaszbeadvány nem érkezett, intézkedésre nem került sor. A járványügyi korlátozások évközi enyhítése miatt az ügyfélszolgálatoknál személyesen megjelenő ügyfelek száma folyamatosan nőtt. A tárgyévben több mint 46 ezer ügyfelet szolgáltak ki a földhivatali ügyfélszolgálatok.

A **Közlekedési és Műszaki Engedélyezési Főosztály** Közlekedési Osztályán az ügyfelek fogadása lehetőség szerint előre egyeztetett időpontban, ütemezetten történik, de a nem időpontra érkező ügyfeleknek is van fenntartva időpont az ügyintézésre. Tárgyévben 14290 fő jelent meg ügyintézés céljából az Osztály ügyfélszolgálatán. A front office ügyintézések során legnagyobb problémát a nem tervezhető hiányzások, valamint a kizárólagosan készpénzben lehetséges fizetés okozza. Ügyfélszolgálat munkájával kapcsolatban panasz nem érkezett.

A **Hatósági Főosztály** Igazságügyi Osztálya áldozatsegítés és jogi segítségnyújtás szakterületén az ügyfélfogadás összehangolásra került. Jogi segítségnyújtás területén is minden nap, az áldozatsegítési szakterülettel azonos időtartamban fordulhatnak az állampolgárok a munkatársakhoz. Tárgyévben 3609 fő ügyfél jelent meg az ügyfélfogadások alkalmával. Az ügyfélfogadási rendje jobban szolgálja ügyfelek szolgáltatáshoz való hozzáférését. Az érkezési sorrendben történő ügyélfogadáson kívül egyre nagyobb igény mutatkozik a telefonon történő előzetes időpont egyeztetésre.

A Fogyasztóvédelmi Osztály ügyfélszolgálatához a bejelentések e-mailben, telefonon, e-papíron, kérelem úrlapon érkeztek, amely mellett az ügyfélszolgálaton személyesen csekély számban érkeztek ügyfelek (163 fő). Az ügyfélszolgálat működése - az igazgatási szünetben is - folyamatosan biztosított volt.

Az **Ajkai Járási Hivatal** Kormányablak Osztályát a 2022. évben 58424 fő kereste fel, ami 34%-os emelkedés a 2021. évi 43656 fős ügyfélszámhoz képest. Az ügyfélszám és az eljárások számának emelkedése a koronavírus járvány visszaszorítására tett intézkedések kivezetésével, valamint a lejáró okmányok megújításával magyarázhatóak. A magasabb számú ügyfélforgalomhoz hozzájárult a Családvédelmi Akcióterv miatt nagyobb létszámban jelentkező ügyfelek száma. A Foglalkoztatási Osztályon tárgyévben 29872 fő volt az éves ügyfélforgalom, 4263-mal több, mint 2021. évben. A legnagyobb mértékben a különböző szolgáltatást, közvetítést igénybe vevők száma emelkedett, 1300-zal többen keresték fel a Foglalkoztatási Osztályt ilyen ügyben a megelőző évhez képest. Jelentős mértékben, 1216 fővel többen érdeklődtek a különböző támogatási lehetőségek iránt is. Emelkedett a nyilvántartásba vételt kérők, az ellátást, valamint a hatósági bizonyítványt igénylők száma.

A **Balatonalmádi Járási Hivatal** Kormányablak Osztályán összesen 45591 ügyfél intézte ügyét, amely az előző évhez képest 14%-os emelkedést jelent. Összesen 2 ügyféltől érkezett panasz, melyek kivizsgálása során egyik sem bizonyult megalapozottnak. A Foglalkoztatási Osztályt összesen 6183 ügyfél kereste fel személyesen, így a havi átlagos ügyfélforgalom 515 fő volt, amely az előző évhez képest 5%-os emelkedést mutat. Az Osztályra panasz, közérdekű bejelentés nem érkezett.

A **Balatonfüredi Járási Hivatal** Kormányablak Osztályát a 2022. évben 42893 fő kereste fel. Az év első öt hónapjában kétszer annyi ügyfél fordult meg a Kormányablak Osztályon, mint az előző évben. A rekord számú ügyfélforgalmat az év elején a koronavírus járvánnyal kapcsolatos intézkedések enyhítése, majd az orosz-ukrán háború kirobbanása idézte elő. Az ügyfélforgalomban továbbra is megfigyelhető a szezonális jelleg. Május és augusztus hónapok között trendszerűen a legmagasabb az ügyfélszám. Tárgyévben az ügyfelek 42,5%-a ebben a négy hónapban fordult meg a balatonfüredi kormányablakban. Panaszbeadvány a kormányablakot érintően 1 esetben volt, ennek oka az egy időben megjelent jelentős számú ügyfél volt. A Foglalkoztatási Osztály ügyfélszolgálatán a 2022. évben személyesen 4048 fő jelent meg, a 2021. évben 3.927. A változás oka, a támogatások iránt megnövekedett igények száma.

A **Devecseri Járási Hivatal** Kormányablak Osztályán az ügyfélforgalom tekintetében a 2021. évhez képest növekedés tapasztalható, a 2021. évben 17286 fő ügyfél fordult meg személyesen, míg a 2022. évben 19758 fő állampolgár kereste fel a kormányablakot. Az ügyfélforgalom növekedéséhez hozzájárultak a Családvédelmi Akcióterv miatt megjelent ügyfelek. A Foglalkoztatási Osztály tekintetében a regisztrált álláskereső ügyfelek átlagos száma a 2021. évi 569 főről a 2022. évre 6,2%-kal (543 főre) csökkent. A 2022. évi 7934 fős ügyfélforgalomból az Osztályon személyesen megjelent ügyfelek száma 4568 fő volt. Az ügyfélfogadás technikai, tárgyi és személyi feltételei biztosítottak, az ügyfélfogadás zökkenőmentes.

A **Pápai Járási Hivatal** Kormányablak Osztálya ügyfélszolgálatára – annak fizikai mérete, kialakítása, elhelyezkedés alapján – alkalmas volt arra, hogy az ügyintézésre érkező nagyszámú ügyfelek a járványügyi szabályok betartása mellett várakozzanak és ügyintézzenek. Az Osztályon a 2022. évben a személyesen megjelent ügyfelek száma 80787 fő volt, ami közel 14000 fővel több, mint a 2021. évben megjelent ügyfelek száma. Az ügyfélforgalom növekedését a veszélyhelyzet ideje alatt lejárt okmányok cseréjével lehet indokolni. Évek óta jellemző, hogy az ellátott feladatok közül a diákigazolvány adat felvételezésnél az óvodai, iskolai beiratkozások időpontjában, az ügyfélkapunyitásoknál pedig a felsőoktatási felvételi jelentkezés és a különböző adóbevallási időszak lejárata előtt növekedett az ügyfélforgalom. A Foglalkoztatási Osztály a 2022. évben 20 munkaállomáson végezte ügyfélszolgálati tevékenységét. Az akadálymentesített ügyfélfogadó térben személyes megjelenés ügyintézés céljából 14063 esetben történt. Az ügyfélszolgálati tevékenységre nem érkezett panasz.

A **Sümei Járási Hivatal** Kormányablak Osztályát a 2022. évben 19484 fő, míg a 2021. évben 17959 fő kereste fel. Az ügyintézők front office és back office feladatokat egyaránt ellátnak, felváltva dolgoznak a munkaállomásokon, illetve a háttéirodában. Panaszbeadvány a 2022. évben nem érkezett a Kormányablak Osztályra. A Foglalkoztatási Osztályt ügyfélbarát, magas színvonalú ügyfélszolgálati tevékenység jellemzi, melynek során a személyes ügyfélforgalom a 2022. évben 5763 fő volt, amely 12,2%-kal magasabb, mint a 2021. évben.

A **Tapolcai Járási Hivatal** Kormányablak Osztályának tárgyévi ügyfélforgalma 51533 fő volt (17%-os növekedés). A legtöbb ügyfél közlekedési igazgatási ügyben és személyiadat-, és lakcímnnyilvántartási ügyben kereste fel a kormányablakot. Az eljárások többségében azonnali döntéshozatallal, és sommás eljárásban fejeződött be határidőben. Az Osztály működését jellemzi, hogy ügyfélfogadással párhuzamosan a front office-ban történik az ügyiratos ügyek intézése. A működéshez szükséges személyi és technikai feltétel biztosított. Az ügyfélszolgálat eredményes működését igazolja a magas ügyfélszám és az ügyfelek pozitív visszajelzése. A Foglalkoztatási Osztályon valamennyi ügyintéző végez ügyfélszolgálati tevékenységet. A személyes ügyfélforgalom a 2022. évben 12121 fő volt, amely 2,5%-kal alacsonyabb, mint a 2021. évben. Az alacsonyabb ügyfélforgalom oka, hogy a 2022. évben decemberében igazgatási szünet volt. Egy panaszbeadvány érkezett a foglalkoztatási-ügyfélszolgálati tevékenységet érintően. Az ügyfél panaszában kifogásolta, hogy a szakrendszerben róla nyilvántartott adatok helytelenül kerültek rögzítésre, és vállalkozóvá válási támogatás iránti kérelme beadásakor öt hátrányos megkülönböztetés érte. A panasz kivizsgálása megtörtént, megállapításra került, hogy az megalapozatlan. Az ügyfél a támogatást is megkapta.

A **Várpalotai Járási Hivatal** Kormányablak Osztályán a 2022. évben 59060 fő jelent meg. Az ügyfélforgalom tekintetében a statisztikai adatok a megjelent ügyfelek számának a növekedését mutatják. Két esetben érkezett a Berhidai Kormányablak feladatellátásával kapcsolatban megalapozott panasz. Mindkét esetben az ügyintéző, a második alkalommal az osztályvezető írásbeli figyelmeztetésben részesült. A Foglalkoztatási Osztály ügyfélszolgálatát a 2022. évben 10540 fő, havi átlagban 879 fő kereste fel. Az előző évhez képest nőtt az ügyfélforgalom.

A **Veszprémi Járási Hivatal** Kormányablak Osztály 1. és 2. tekintetében az év teljes egészében már előzetesen történő időpontfoglalás nélkül is lehetett fogadni az ügyfeleket. Ennek megfelelően a foglalható időpontok száma csökkentésre került, de a tapasztalatok alapján az ügyfelek egyre szélesebb körben helyezik előnybe az időpontfoglalást. A gépjármű kereskedők továbbra is preferálják a Központi Időpontfoglaló Alkalmazást. Tapasztalatok alapján minden ügytípusban foglalható 1-2 napon belül időpont. A nyári hónapokban jelentősen megnőtt a személyesen megjelenő ügyfelek száma. Tárgyévra vonatkozóan a kormányablakok ügyfélforgalma 127651 fő volt. A Foglalkoztatási Osztály ügyfélszolgálatán tárgyévben személyesen megjelent ügyfelek száma 13020 fő, ez 18,6%-kal csökkent a 2021. évhez képest. Ez a változás a vészhelyzet enyhülése miatt következhetett be. Az álláskeresők sokkal jobb arányban tudtak elhelyezkedni a tavalyi évhez képest, továbbá előtérbe került az elektronikus ügyintézés is.

A **Zirci Járási Hivatal** Kormányablak Osztálya ügyfélforgalma a 2022. évben 28345 fő volt. Egy panasz beadvány érkezett, amely – hatáskör hiányában –további ügyintézés érdekében az Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkárság Okmányfelügyeleti Főosztályára áttételre került. A Foglalkoztatási Osztály épülete részben, az ügyfélszolgálati ügyintézésre kijelölt helyek teljesen akadálymentesítettek, maximálisan felszerelt technikai háttérrel rendelkező helyiségek. Az elmúlt évben 8327 fő jelent meg személyes ügyintézés céljából, ez az előző évi statisztikai létszámhoz képest 2332 fővel több. Az elmúlt évben is zavartalanul történt az ügyfélszolgálat működése, panasz nem érkezett.

A Hivatal ügyfélszolgálati tevékenysége kapcsán szükséges kiemelni a **Mobilizált Kormányablak Ügyfélszolgálatok** működését. A 2018 októberében, valamint 2021 szeptemberében átadott mobilizált ügyfélszolgálatok az érintett kistélepülések, zsákfalvak lakói számára könnyíti meg az ügyintézés, továbbá ügyfélfogadást tart különböző rendezvényeken is. Tárgyévben a mobilizált ügyfélszolgálatokon 3170 ügy intézésére került sor. A kormányablak buszok az átadásuk óta összesen 151 településre és számos rendezvényre jutott el, melyek közül néhány rendezvényre többször is kitelepült (Bakony Expo, Művészetek Völgye).

A járási hivatalok által ellátott **települési ügysegédi szolgáltatás** – a Miniszterelnökség által kezdeményezett felmérés alapján – egy járási hivatal kivételével megszüntetésre került.

A Hivatal valamennyi kormányablakában telepítésre került a MIA pont, mely lehetővé teszi, hogy egyes ügyeiket a polgárok önállóan, ügyintéző segítsége nélkül intézzék. A tapasztalatok szerint a szolgáltatással az ügyfelek ismerkednek, de rendszeresen még nem veszik igénybe, helyette inkább az ügyintéző általi ügyintézését választja.

9. A benyújtott panaszokkal és közérdekű bejelentésekkel kapcsolatos ügyintézés tapasztalatai

9.1. A közérdekű bejelentések, panaszok nyilvántartásának módja

A panaszok és a közérdekű bejelentések (a továbbiakban együtt: beadvány) egységes kezelésének és elintézésének érdekében került kiadásra a panaszok és közérdekű bejelentések intézéséről szóló 42/2022. (VIII. 12.) főispáni utasítás (a továbbiakban: Utasítás).

A szabályozás célja a Hivatalba érkező beadványok helyes minősítésének, az ügyintézési határidők betartásának, a megtett intézkedéseknek, azok eredményességének rögzítése, nyomon követése. A szakmai irányítók - az egyes szakterületek vonatkozásában - a beadványok intézésére vonatkozó írásbeli utasítást, eljárásrendet, javaslatot a Hivatal szervezeti egységei számára nem adtak ki.

Az Utasítás értelmében a Hivatalba érkezett beadványok adatait, az intézkedéseket minden szervezeti egységnél folyamatosan rögzítették. Az adatok felvitele és rögzítése egy egységes, minden szervezeti egység által elérhető digitális felületen történik.

A szervezeti egységek által rögzített beadványokat a Hatósági Főosztály Törvényességi Felügyeleti Osztálya negyedévente összesíti és elemzi, a Hatósági Főosztály Hatósági és Oktatási Osztálya végzi azok utóellenőrzését.

9.2. A közérdekű bejelentések intézésének tapasztalatai, a benyújtott közérdekű bejelentések főbb tárgyköreinek ismertetése.

A 2022. évben a Hivatalhoz érkezett 252 beadványból 243 db (96%) volt közérdekű bejelentés, 9 db (4%) pedig panasz. A 252 beadványból 113 db-ot (45%) a járási hivatalokhoz nyújtottak be. Ennek többsége, 107 db közérdekű bejelentés volt és 6 db panasz. 139 db beadványt a főispán közvetlen irányítása alá tartozó főosztályokhoz nyújtottak be. Ezek közül szintén a közérdekű bejelentések aránya volt nagyobb, 136 db, míg 3 db beadvány panasznak minősült.

A beérkezett 252 beadvány közül 220 beadvány (87%) tartozott a Hivatal hatáskörébe, (13%) 32 áttételre került a hatáskörrel rendelkező más szervekhez.

A 243 közérdekű bejelentésből 211 (86%) tartozott a Hivatal hatáskörébe, 32 bejelentést (14%) áttettek a hatáskörrel rendelkező más szervekhez.

A beérkezett 9 panaszból 9 (100%) kivizsgálása tartozott a Hivatal hatáskörébe.

A járási hivatalokhoz érkezett beadványok döntő többsége járványügyi, élelmiszer-higiéniai, élelmiszer-minőségi, állattartási problémákat jelzett. E körben jellemző tárgyként említhető a lejárt szavatosságú, romlott élelmiszerek, ételek árusítása, élelmiszerek, ételek szennyezettsége, elfogyasztott étel által okozott rosszullet.

A Hivatal önálló főosztályaihoz döntően környezet és természetvédelmi, közlekedési igazgatási, munkaügyi ellenőrzési, munkavédelmi ellenőrzési, népegészségügyi, növény-és talajvédelmi témában érkeztek beadványok.

Az érdemi vizsgálatok alapján a Hivatal hatáskörébe tartozó közérdekű bejelentések 34% -a, a panaszok 22%-a volt megalapozott. Részben megalapozottnak minősült a közérdekű bejelentések 11%-a.

Az érdemi intézkedések jellemzően a járási hivatalokhoz címzett közérdekű bejelentések következményeként az adott tárgykört érintő eljárások, ellenőrzések, vizsgálatok megindítását, utóellenőrzések elrendelését, bírságok kiszabását, a jogsértő tevékenység felfüggesztését, a jogsértő állapot megszüntetésére kötelezést jelentette.

12. A Hivatal humánerőforrásának helyzete

12.1 A szakmai feladatellátás érdekében tett humánpolitikai intézkedések, különös tekintettel az alábbiakra

A feladatok folyamatos biztosítása érdekében létszám átcsoportosításra (61 fő) 2022. I. negyedévben és 2022. december hónapban került sor:

- 2022. I. negyedévben a járási hivatalok népegészségügyi osztályainak járványügyi feladatokkal kapcsolatos feladatait 23 fő kormánytisztviselő segítette a hatósági és gyámügyi, ügyfélszolgálati és kormányablak, valamint foglalkoztatási területről.
- A kormányzati igazgatási szünet elrendeléséről és a kormányzati igazgatási szünetre alkalmazandó veszélyhelyzeti szabályokról szóló 369/2022. (IX. 29.) Korm. rendeletben meghatározott igazgatási szünet időtartama alatt az ügyfélszolgálati és kormányablak, továbbá a hatósági és gyámügyi feladatok biztosítása érdekében 28 fő került átcsoportosításra a saját szervezeti egységétől a feladatellátásra kijelölt (ajkai, pápai, veszprémi) járási hivatalhoz.

A 2022. évben elrendelt rendkívüli munkavégzést túlnyomórészt az alábbi többletfeladatok tették szükségessé:

- A területi tervtanács működésével kapcsolatos feladatok, birtokközpont kialakításával kapcsolatos hatósági ügyek, valamint az állami főépítész hatáskörbe rendelt telekalakítási eljárás szakkérdés vizsgálatával kapcsolatos feladatok ellátása.
- Az országgyűlési képviselő választás kapcsán ügyfélszolgálati és kormányablak feladatok ellátása.
- A népegészségügy laboratóriumi területén jelentkező vízmikrobiológiai feladatok ellátása.
- A földhivatali területen elektronikus ingatlan-nyilvántartás projekttel összefüggő adatok javítása, tisztítása.
- A közlekedési területen a nemzetgazdasági szempontból kiemelkedő jelentőségű, üzleti engedélyezéshez kapcsolódó feladatok ellátása.
- Az agár- és vidékfejlesztési támogatásokhoz kapcsolódó Vidékfejlesztési Program forrásnövekedéséből adódó nagyszámú támogatási kérelmek feldolgozásával kapcsolatos feladatok ellátása.
- Az energiaválságból adódó energiamegtakarítást célzó intézkedésekhez kapcsolódó feladatok ellátása.

Összesen 387 fő végzett rendkívüli munkát, a rendkívüli munkavégzés óraszámja összesen 12 672 óra volt, melyből 7385 óra esett munkaszüneti és heti pihenőnapra. A kifizetett rendkívüli munkaidő ellenértéke: 47.626.067 Ft.

Az elrendelt rendkívüli munkaidő a jogszabályban meghatározott maximumot 3 fő esetében haladta meg, az állami főépítész hatáskörébe rendelt nagymennyiségű feladatok határidőben történő ellátása érdekében.

A járási hivatalok élelmiszerlánc-biztonsági és állategészségügyi osztályain a hatósági állatorvosok (22 fő) 3 havi munkaidőkeretben látták el feladataikat. A negyedéves munkaidőkeret alkalmazása a feladat jellegéből adódóan az időszakosan keletkező többletfeladatok határidőre történő elvégzése érdekében szükséges.

A 2022. évben a kormánytisztviselők részére megállapított szabadságnapok száma 37 767 nap volt, melyből az alapszabadság napjainak száma 24 937 nap, a pótszabadság napjainak száma 12 830 nap. A 242 fő esetében a 2021. évről áthozott 177 nap alapszabadság, valamint 1582 nap pótszabadság kiadása 2022. évben megtörtént. Az igazgatási szünet idejére szükséges szabadságnapok számával 236 fő nem rendelkezett (átlagos állományi létszám 17%-a), így a szabadság kiadása a 2023. évi keretből valósult meg. A 2022. évről 2023. évre áthozott 1982 nap szabadságnapból az igazgatási szünetet követően a maradvány szabadságnapok száma 244 nap (89 fő).

A Hivatal 2022. január 1. napján 1399 db alaplétszámba tartozó álláshellyel, valamint 114 db központosított álláshely állományba tartozó álláshellyel rendelkezett. A Kormány létszámgazdálkodással kapcsolatos intézkedéseinek hatására az alaplétszámból 12 db üres álláshely, a központosított álláshely állományból 46 db üres álláshely elvonásra került, így 2022. szeptember 2. napjától az alapfeladatok ellátásához 1387 db álláshely, az európai uniós projekt keretében meghatározott feladatok ellátására 68 db álláshely állt rendelkezésre.

Az év során az alaplétszám vonatkozásában 236 fő került felvételre, melyből 176 fő kapott határozatlan idejű kinevezést, 60 fő tartós távollévő helyettesítése érdekében határozott időre került felvételre. Központosított álláshelyre 9 fő került felvételre a projekt befejezéséig tartó határozott időre.

Az alaplétszám vonatkozásában 231 főnek szűnt meg a jogviszonya, amelyből 18 fő rendelkezett határozott idejű jogviszonnyal. A jogviszony megszűnések jogcím szerinti megoszlása:

Megszűnés jogcíme	Megszűnés (fő)	Megszűnés jogcím szerinti aránya
Kit. Lemondás	73	31,60%
Kit. Próbaidő alatt azonnali hatállyal	51	22,08%
Kit. Közös megegyezés	48	20,78%
Kit. Felmentés (Nők kedvezményes nyugdíja)	29	12,55%
Kit. Felmentés (álláshelyen ellátott feladat megszűnése 8 fő, vezetőből ügyintéző 1 fő)	9	3,90%
Kit. Határozott idő lejáratára	5	2,16%
Kit. más kormányzati igazgatási szervnél továbbfoglalkoztatás	3	1,30%
Kit. Öregségi nyugdíjkorhatár elérése	2	0,87%
Kit. Kormánytisztviselő halála	1	0,43%
Mt. Közös megegyezés	5	2,16%
Mt. Felmondás	2	0,87%
Mt. Próbaidő alatt azonnali hatállyal	3	1,30%
	231	100,00%

Központosított álláshelyen 42 fő jogviszonya szűnt meg, az alábbi jogcímek szerint:

Megszűnés jogcíme	Megszűnés (fő)	Megszűnés jogcím szerinti aránya
Kit. Lemondás	1	2,38 %
Kit. Próbaidő alatt azonnali hatállyal	3	7,14 %
Kit. Közös megegyezés	6	14,29 %
Mt. Határozott idő lejárta	32	76,19 %
	42	100,00%

A kormányzati igazgatásról szóló 2018. évi CXXV. törvény (a továbbiakban: Kit.) kedvezőtlen változásai (alapszabadság csökkenése), a versenyszféra egyre erőteljesebb elszívó hatása, az infláció okozta illetmények reálértékének csökkenése miatt a 2022. évben a fluktuáció mértéke meghaladta a 16%-ot. Az üres álláshelyek betöltése a kedvezőtlen változások miatt már a hiányszakmákon kívül is nehézséget okozott. A besorolási kategóriákhoz tartozó illetménysávok a Kit. bevezetése óta nem változtak, mely a Hivatal rendelkezésére álló többségében alacsony besorolású álláshelyek betöltésénél szintén megnehezíti a munkaerő minőségi pótlását. A fentiek miatt a magas szakmai színvonalon teljesítő, több éves kormányhivatali tapasztalattal rendelkező kormánytisztviselők megtartása érdekében, álláshelyük (134 db) besorolási kategóriájának átminősítését kezdeményezte a Hivatal, mely által a kormánytisztviselők szabadsága növekedett.

A megüresedő vagy betöltetlen álláshelyek pályáztatása folyamatos volt, év közben 225 db pályázati kiírás közzétételére került sor a kormányhivatali honlapon, valamint a Személyügyi Központ által működtetett állásportálon. A közösségi médiában a hirdetések megjelentetése folyamatos volt. A kiírt pályázatokból 41 db pályázat zárult eredményesen (az összes pályázat 18 %), a pályáztatás keretében 52 fő került felvételre (belépők 22 %-a).

A hiányszakmák (járási tisztifőorvos, járási főállatorvos, hatósági állatorvos, rehabilitációs orvosszakértő, építésügyi ügyintéző, megyei/járási vezető védőnő, műszaki vizsgabiztos) betöltése érdekében kiírt pályázatok eredménytelenül zárultak.

2022. évben összesen 155 fővel kötött a Hivatal célfeladat megállapodást, a kifizetett céljuttatás összege 249.600.000 Ft volt. A többletmunka ellensúlyozása érdekében, továbbá a hiányszakmában ellátandó feladatok (rehabilitációs orvosszakértői, hatósági állatorvosi) biztosítása érdekében a Hivatalnál 42 fő kormánytisztviselő részesült céljuttatásban, motivációs elismerésben 6.525.000 Ft összegben.

A KÖFOP-2.1.3-VEKOP-15-2016-00002 projekt keretében uniós forrásból 112 fő részére 243.075.000 Ft került kifizetésre.

Alaplétszámon felül foglalkoztatottak:

- Európai uniós projektek keretében közigazgatás fejlesztési, foglalkoztatási, agrár- és vidékfejlesztési támogatáshoz kapcsolódó programokban történő feladat ellátásához a Hivatal 114 db álláshellyel rendelkezett, mely a közigazgatás fejlesztési program lezárását, valamint a programhoz tartozó üres álláshelyek elvonását követően 68 db álláshelyre csökkent.
- Megbízási szerződések keretében foglalkoztatottak száma 287 fő volt, a 2022. évben kifizetett megbízási díjak bruttó összege 80.855.897 Ft. A megbízási szerződések jellemzően érettségi vizsgákkal összefüggő, orvosszakértői, hivatásos gondnoki, méhegészségügyi és közigazgatási alap-, és közigazgatási szakvizsgával összefüggő feladatok elvégzésére irányultak.

A Hivatalnál a 2022. évben fegyelmi eljárás nem indult, közszolgálati jogvitára nem került sor. Közszolgálati panaszt 1 fő nyújtott be. A panaszos részére közölt egyoldalú beosztási okirat módosításban az illetmény emelkedett, az álláshely besorolási kategóriájának módosítása nélkül. A panaszos sérelmezte a besorolási kategória változatlanul hagyását. Az egyoldalú kinevezésmódosítás tárgyában indult közszolgálati panaszügyben a Közszolgálati Döntőbizottság a panaszt elutasította.

A 2022. évben 1 fő rendelkezett tanulmányi szerződéssel a vadgazdálkodási igazgatási szakmérnök szakirányú végzettség megszerzése érdekében, az év folyamán újabb tanulmányi szerződés megkötésére nem került sor.

A NEXON személyügyi program felülete könnyen kezelhető, átlátható. Az adatszolgáltatások teljesítését a rendszerben elérhető lekérdező funkcióban előállított riportok a 2022. évi fejlesztések ellenére sem támogatják. A Nexon rendszerből kinyerhető riportok az adatszolgáltatások teljesítéséhez nem megfelelőek, szűk adatcsoportra irányuló lekérdezések beállítása nem lehetséges, így a leggyakrabban használt lekérdező továbbra is a személyi alapriport, mely a kormánytisztviselők valamennyi adatát egy táblázatban tartalmazza. A szabadság kiadása, kezelése a Nexon Port felületen keresztül zavartalanul működik, a kormánytisztviselők és a vezetők részéről teljeskörűen elfogadott és használt.

Az Álláshely Nyilvántartó Rendszer új, megújult felületének hatékony bevezetése miatt és a használatának elsajátítása érdekében online oktatásra került sor. Az új rendszer indulásánál felmerült hibák javításra kerültek, a lekérdező funkciók jól működnek. A rendszerből előállított riport az álláshelygazdálkodást támogatja.

10.2. A Hivatal személyi állományának képzése, továbbképzése

A 2022. évben közigazgatási alapvizsgára jelentkezők létszáma az előző évihez képest 40%-kal emelkedett. A változást a kormánytisztviselők közigazgatási alapvizsga letételi kötelezettségének ismételt bevezetése okozta. A helyi önkormányzatoktól érkezett vizsgázók létszáma csökkent, míg az egyéb szervek vizsgázóinak létszáma alig változott. A Hivatal a 2022. I. félévben 4 konzultációt és 4 vizsgát, a II. félévben 3 konzultációt és 5 vizsgát szervezett, melyeken összesen 132 fő vett részt (53 fő kormányhivatal, 62 fő önkormányzat, 17 fő egyéb szervek tisztviselője).

Közülük 122 főnek sikerült a vizsgája (50 fő kormányhivatal, 56 fő önkormányzat, 16 fő egyéb szervezetek tisztviselője), míg 10 fő nem tudta letenni a közigazgatási alapvizsgát az év végéig.

A 2022. évben szervezett közigazgatási szakvizsgára összesen 30 vizsgázó jelentkezett (2 fő kormányhivatal, 26 fő önkormányzat és 2 fő egyéb szervezetek tisztviselője). Valamennyi jelentkező választott tárgya az Önkormányzati igazgatás volt. A közigazgatási szakvizsgára jelentkezők közül 26 fő (2 fő kormányhivatal, 22 fő önkormányzat és 2 fő egyéb szervezetek tisztviselője) sikeresen teljesítette a vizsgákat, míg 4 fő halasztotta azokat. A közigazgatási szakvizsgára jelentkezők létszámának csökkenése a 2022. évben is tovább folytatódott.

Az ügykezelői alapvizsgára jelentkezők létszáma évek óta alacsony, azonban ebben az évben az előző évhez viszonyítva kismértékben emelkedett. A változást a kormánytisztviselők álláshelyi feladatok miatti vizsgakötelezettsége okozta. Az alacsony létszám miatt a Hivatal ebben az évben sem szervezett helyben ügykezelői alapvizsgát, a vizsgázók Budapest Főváros Kormányhivatalához kerültek átirányításra. A 2022. évben összesen 8 fő jelentkezett ügykezelői alapvizsgára (6 fő kormányhivatal, 2 fő önkormányzat), ők valamennyien sikeresen teljesítették a vizsgát.

A 2022. évben a Hivatal 1187 fő után fizette meg a továbbképzési hozzájárulást a Nemzeti Közszolgálati Egyetem (a továbbiakban: NKE) részére. A továbbképzési hozzájárulás összege 33.490.018,- Ft volt, amelynek utalása két egyenlő részletben 2022. április 29. és 2022. június 30. napján történt. Ebben az évben a Hivatal 1.176 kormánytisztviselője rendelkezett egyéni továbbképzési tervvel. Képzési kötelezettségét 1.155 fő, a képzésre kötelezettek 98,2 %-a teljesítette. A közszolgálati továbbképzések közül legnagyobb számban a közszolgálati kultúra és értékek – ezen belül az alkotmányos értékek és nemzeti értékvédelem, továbbá a közszolgálati etika és integritás, mint kötelező képzések – témakörét, a személyes és vezetői kompetenciák, valamint a digitális képességek fejlesztését szolgáló képzéseket választották a tisztviselők. A továbbképzések körében továbbra is az e-learning típusú képzések választása élvezett prioritást. Ebben az évben a Hivatal az NKE kormányhivatali helyszínén megvalósított jelenléti képzései közül két vezetőképzési programot – „Együtt. Működünk? – A konfliktusoktól mentes együttműködés titkai” (14 fő), „A jó vezető ideája” (14 fő) – és egy ügyfélszolgálati készségfejlesztő programot – „Minőségi ügyfélszolgálat a közszférában – Ügyfélszolgálati készségfejlesztés” (28 fő) – vett igénybe.

A Magyar Közigazgatási Ösztöndíjprogramban a Hivatal ebben az évben sem volt érintett.

A jogszabály által szervezett képzések körében a Hivatal kormánytisztviselői részt vettek az Igazságügyi Minisztérium Igazságügyi Szolgálatok Jogakadémiája által szervezett online és jelenléti képzéseken: áldozatsegítés és jogi segítségnyújtás szakterületen 4 fő, családi csődvédelem szakterületen 1 fő, pártfogás szakterületen 6 fő. Anyakönyvi szakvizsga és építésügyi vizsga a 2022. évben nem volt.

A Hivatal minősített belső képzéssel továbbra sem rendelkezik, valamennyi belső képzés egyszerűsített nyilvántartásba vételi eljárással került fel a továbbképzési programjegyzékre. Új program benyújtására nem került sor. A 2022. évben a korábbinál kevesebb alkalommal (16 alkalom) és összességében kisebb létszámmal (210 fő) kerültek megvalósításra belső képzések.

A „Szakmai nap az építésigazgatásban – VEMKH” képzés (1 alkalommal 51 fő) kivételével az „Integritás a Veszprém Megyei Kormányhivatal gyakorlati munkájában” (6 alkalommal összesen 80 fő) és az „EKEIDR gyakorlati alkalmazása – VEMKH” (9 alkalommal összesen 79 fő) kis létszámú csoportokkal került megszervezésre, még jobban kiemelve a képzés gyakorlati jellegét.

A 2022. évben a Hivatal szervezeti egységeihez felsőoktatási képzőhelyről – 9 egyetemről és 1 főiskoláról – összesen 33 hallgató, középfokú oktatási intézményből további 16 tanuló érkezett szakmai gyakorlatra. A Hivatal az Óbudai Egyetemmel kötött megállapodás alapján a 2022. évtől duális képzés keretében is fogad mérnökinformatikus alapszakos, gazdálkodás és menedzsment alapszakos, földmérő és földrendező mérnöki alapszakos, valamint építőmérnöki alapszakos hallgatókat. A megállapodás alapján 2022. II. félévében egy hallgató érkezett a Hivatal Földhivatali Főosztályára, aki 2026-ig tölti itt a gyakorlati képzési idejét.

Szakmai gyakorlat biztosítása céljából a Hivatalnak 14 felsőoktatási intézménnyel van határozatlan időre szóló együttműködési megállapodása: Széchenyi István Egyetemmel 2 megállapodás, Óbudai Egyetemmel 1 megállapodás, Soproni Egyetemmel 1 megállapodás, Állatorvostudományi Egyetemmel 1 megállapodás, Budapesti Corvinus Egyetemmel 1 megállapodás, Debreceni Egyetemmel 1 megállapodás, Nemzeti Közszolgálati Egyetemmel 1 megállapodás, Nyugat-Magyarországi Egyetemmel 2 megállapodás, Pázmány Péter Katolikus Egyetemmel 1 megállapodás, Semmelweis Egyetemmel 1 megállapodás, Szegedi Tudományegyetemmel 1 megállapodás, Veszprémi Érseki Hittudományi Főiskolával 1 megállapodás, Pécsi Tudományegyetemmel 2 megállapodás és a Pannon Egyetemmel 1 megállapodás.

A 2022. évben további 3 határozott, az adott szakmai gyakorlat időtartamára vonatkozó megállapodás megkötésére került sor, amelyek közül 2 középfokú oktatási intézménnyel és 1 felsőoktatási intézménnyel jött létre.