

A Veszprém Vármegyei Kormányhivatal

a kormányzati igazgatásról szóló 2018. évi CXXV. törvény 83. § (1) bekezdése alapján
pályázatot hirdet

a Balatonalmádi Járási Hivatal Kormányablak Osztályán

ügyfélszolgálati és kormányablak feladatok ellátására

A kormányzati szolgálati jogviszony időtartama:

Határozatlan idejű kormányzati szolgálati jogviszony

Foglalkoztatás jellege:

Teljes munkaidő

A munkavégzés helye:

Veszprém vármegye, 8220 Balatonalmádi, Széchenyi sétány 1.

A feladatkörhöz tartozó főbb tevékenységi körök:

Ügyfélirányítás, közreműködés a fényképes okmányok ügyintézésében, kormányablakban továbbításra bevett iratok megküldése a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező szervhez, ügyviteli feladatok ellátása.

Jogállás, illetmény és juttatások:

A jogállásra, az illetmény megállapítására és a juttatásokra a kormányzati igazgatásról szóló 2018. évi CXXV. törvény, valamint a Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Közszolgálati Szabályzata rendelkezései az irányadók.

Pályázati feltételek:

- Magyar állampolgárság,
- Cselekvőképesség,
- Büntetlen előélet,
- Felsőoktatásban szerzett végzettség vagy érettségi végzettség,
- Vagyonnyilatkozat-tételi eljárás lefolytatása.

A pályázat elbírálásánál előnyt jelent:

- Felhasználó szintű MS Office (irodai alkalmazások) ismerete,
- Közigazgatásban szerzett gyakorlat,
- Ügyfélszolgálati területen szerzett tapasztalat.

Elvárt kompetenciák:

- Felelősségteljes gondolkodás,
- Pontos, precíz, önálló munkavégzés,
- Kiváló problémamegoldó képesség,
- Jó kommunikációs képesség.

A pályázat részeként benyújtandó iratok, igazolások:

- A pályázó személyi adatait, szakmai életútját részletesen tartalmazó, fényképes önéletrajz a 87/2019. (IV. 23.) Korm. rendelet 1. sz. melléklete szerint,
- Motivációs levél,
- Végzettséget, szakképzettséget, nyelvtudást igazoló dokumentum(ok) másolata,
- Nyilatkozat büntetlen előéletéről,
- Nyilatkozat arról, hogy a pályázati anyagot az eljárásban részt vevők megismerhetik.

A feladatkör betölthetőségének időpontja:

A feladatkör legkorábban 2025. szeptember 1. napjától tölthető be.

A pályázat benyújtásának határideje: 2025. augusztus 4.

A pályázati kiírással kapcsolatosan további információt Dr. Tar Viktória hivatalvezető nyújt a 06-88/550-710-es telefonszámon.

A pályázatok benyújtásának módja:

Elektronikus úton: Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Jogi, Humánpolitikai és Koordinációs Főosztály jhkf@veszprem.gov.hu e-mail címére. Kérjük az e-mailben feltüntetni a pályázati adatbázisban szereplő azonosító számot: **VE/71/01845-1/2025.**, valamint a feladatkör megnevezését: **ügyfélszolgálati és kormányablak feladatok_BaJH**

A pályázati eljárás, a pályázat elbírálásának módja, rendje:

A beküldött pályázatok alapján kiválasztásra kerülnek azok a személyek, akik a hivatali vezetőkkel személyes konzultáción vesznek részt. A kinevezési jogkör gyakorlója a főispánnal egyeztetve legkésőbb a pályázatok benyújtásának határidejét követő 10 napon belül dönt. A pályázat eredményéről a döntéstől számított 8 munkanapon belül a pályázók elektronikus úton értesítést kapnak.

A pályázat elbírálásának határideje: 2025. augusztus 14.**A munkáltatóval kapcsolatos egyéb lényeges információ:**

A jogviszony létesítéséhez 3 hónapnál nem régebbi speciális hatósági erkölcsi bizonyítvány szükséges. A betölteni kívánt álláshelyen határozatlan idejű kormányzati szolgálati jogviszony létesül 6 hónap próbaidő kikötésével.

Eredménytelen pályázat esetén, vagy ha nem a pályázó kerül kiválasztásra, a pályázati anyag megsemmisítésre kerül az adatvédelmi előírásoknak megfelelően.

A határidőn túl, illetve a pályázat bármely mellékletének hiánya automatikusan és külön értesítés nélkül a pályázat figyelmen kívül hagyását eredményezheti.

A pályázati kiírás további közzétételének helye: <https://kozszolgallas.ksz.gov.hu/>