

A Veszprém Vármegyei Kormányhivatal

a kormányzati igazgatásról szóló 2018. évi CXXV. törvény 83. § (1) bekezdése
alján
pályázatot hirdet

a Várpalotai Járási Hivatal Kormányablak Osztályán

ügyfélszolgálati és kormányablak

feladatok ellátására

A kormányzati szolgálati jogviszony időtartama:

Határozatlan idejű kormányzati szolgálati jogviszony.

Foglalkoztatás jellege:

Teljes munkaidő.

Munkavégzés helye:

Veszprém vármegye, 8100 Várpalota, Gárdonyi Géza utca 39.

A feladatkörhöz tartozó főbb tevékenységi körök:

A Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Várpalotai Járási Hivatal feladat- és hatáskörébe tartozó ügyfélszolgálati és kormányablak feladatok ellátása, közlekedésigazgatási hatósági és ügyfélszolgálati feladatok, személyi okmányokkal, lakcímbeljelentéssel kapcsolatos hatósági és ügyfélszolgálati feladatok ellátása, tájékoztatás nyújtása, adatszolgáltatással kapcsolatos feladatok ellátása.

Jogállás, illetmény és juttatások:

A jogállásra, az illetmény megállapítására és a juttatásokra a kormányzati igazgatásról szóló 2018. évi CXXV. törvény, valamint a Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Közszolgálati Szabályzatának rendelkezései az irányadók.

Pályázati feltételek:

- Magyar állampolgárság,
- Cselekvőképesség,
- Büntetlen előélet,
- Felsőoktatásban szerzett végzettség vagy érettségi végzettség,
- Vagyonnyilatkozat-tételi eljárás lefolytatása.

A pályázat elbírálásánál előnyt jelent:

- Felhasználó szintű MS Office (irodai alkalmazások) ismerete,
- Közigazgatásban szerzett gyakorlat,
- Ügyfélszolgálati területen szerzett tapasztalat.

Elvárt kompetenciák:

- Felelősségteljes gondolkodás,
- Pontos, önálló munkavégzés,

- Kiváló problémamegoldó képesség,
- Jó kommunikációs készség.

A pályázat részeként benyújtandó iratok, igazolások:

- A pályázó személyi adatait, szakmai életútját részletesen tartalmazó, fényképes önéletrajz a 87/2019. (IV. 23.) Korm. rendelet 1. sz. melléklete szerint,
- Motivációs levél,
- Végzettséget, szakképzettséget, nyelvtudást igazoló dokumentum(ok) másolata,
- Nyilatkozat büntetlen előéletéről,
- Nyilatkozat arról, hogy a pályázati anyagot az eljárásban részt vevők megismerhetik.

A feladatkör betölthetőségének időpontja:

A feladatkör legkorábban 2026. május 15. napjától tölthető be.

A pályázat benyújtásának határideje: 2026 április 19.

A pályázati kiírással kapcsolatosan további információt Drágánné Fülöp Éva hivatalvezető nyújt a 06-88/550-616-es telefonszámon.

A pályázatok benyújtásának módja:

Elektronikus úton: Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Jogi, Humánpolitikai és Koordinációs Főosztály allaspalyazat@veszprem.gov.hu e-mail címére. Kérjük az e-mailben feltüntetni a pályázati adatbázisban szereplő azonosító számot: **VE/71/00898-1/2026.**, valamint a feladatkör megnevezését: **ügyfélszolgálati és kormányablak feladatok_VáJH.**

A pályázati eljárás, a pályázat elbírálásának módja, rendje:

A beküldött pályázatok alapján kiválasztásra kerülnek azok a személyek, akik a hivatali vezetőkkel személyes konzultáción vesznek részt. A kinevezési jogkör gyakorlója a főispánnal egyeztetve legkésőbb a pályázatok benyújtásának határidejét követő 10 napon belül dönt. A pályázat eredményéről a döntéstől számított 8 munkanapon belül a pályázók elektronikus úton értesítést kapnak.

A pályázat elbírálásának határideje: 2026 április 29.

A munkáltatóval kapcsolatos egyéb lényeges információ:

A jogviszony létesítéséhez 3 hónapnál nem régebbi speciális hatósági erkölcsi bizonyítvány szükséges. A betölteni kívánt álláshelyen határozatlan idejű kormányzati szolgálati jogviszony létesül 6 hónap próbaidő kikötésével.

Eredménytelen pályázat esetén, vagy ha nem a pályázó kerül kiválasztásra, a pályázati anyag megsemmisítésre kerül az adatvédelmi előírásoknak megfelelően. Amennyiben a pályázó szeretné, hogy jelentkezése későbbiekben megnyíló álláshelyekre is vonatkozzon, úgy azt benyújtott önéletrajzában, vagy motivációs levelében egyértelműen jeleznie kell. Ebben az esetben az önéletrajz 6 hónapos időtartamra bekerül a kormányhivatal önéletrajz adatbázisába.

A pályázati kiírás további közzétételének helye: <https://kozszolgallas.ksz.gov.hu/>