

## Tájékoztató

visszaélés bejelentése céljából közölt személyes adatok kezeléséről

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 5. § (1) bekezdés b) pontja, valamint az Európai Parlament és a Tanács a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló 2016/679 rendelet (a továbbiakban: GDPR) 12. cikk (1) bekezdése és a 13. cikk alapján a Zala Vármegyei Kormányhivatal, mint adatkezelő (a továbbiakban: Adatkezelő) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztv.) 26-27. §-ai szerinti, a bejelentett visszaélés kivizsgálása során folytatott adatkezelésről az alábbi tájékoztatást adja.

### Adatkezelő adatai:

Adatkezelő megnevezése:	Zala Vármegyei Kormányhivatal
Székhelye:	8900 Zalaegerszeg, Kosztolányi Dezső u. 10.
E-mail cím:	<a href="mailto:hivatal@zala.gov.hu">hivatal@zala.gov.hu</a>
Honlap:	<a href="https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/zala">https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/zala</a>
Adatvédelmi tisztviselő:	Dr. Kósa Kitti Eszter
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:	<a href="mailto:hivatal@zala.gov.hu">hivatal@zala.gov.hu</a> 92/507-700

### 1. A személyes adatok kezelésének célja

A bejelentő által az Adatkezelőhöz a Panasztv. 20. § (1) bekezdés szerinti visszaélés bejelentése során közölt személyes adatok a visszaélés kivizsgálása, és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetés céljából kerülnek kezelésre.

### 2. A személyes adatok kezelésének jogalapja

A személyes adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, a bejelentő jelen részletes tájékoztató szerinti kifejezett és önkéntes hozzájárulása, valamint a 6. cikk (1) bekezdés e) pontja.

### 3. A személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulás

A bejelentő a jelen adatvédelmi tájékoztató megismerését követően a személyes adatainak kezeléséhez a bejelentés módjától függően az alábbi módokon járulhat hozzá:

- a visszaélés-bejelentési rendszert működtető személy részére elektronikus úton megküldött nyilatkozatával,
- személyesen vagy telefonon tett bejelentés esetén a visszaélés-bejelentési rendszer működtetője által a jelen adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakról adott szóbeli tájékoztatást követően tett szóbeli nyilatkozatával, melyet bele kell foglalni a bejelentésről készített jegyzőkönyvbe,

- postai úton tett bejelentés esetén a jelen adatvédelmi tájékoztató 1. mellékletének, a személyes adatok hozzájárulásáról szóló nyilatkozat kitöltésével és aláírásával, és annak a visszaélés-bejelentési rendszer működtetője részére történő megküldésével.

#### **4. A hozzájárulás visszavonásának lehetősége**

A bejelentő a személyes adatok kezeléséhez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja az Adatkezelőhöz eljuttatott írásbeli nyilatkozatában. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonása esetén az Adatkezelő haladéktalanul törli a személyes adatokat.

#### **5. A kezelt személyes adatok köre**

A visszaélés bejelentése során a bejelentő által közölt személyes adatok.

#### **6. Az adatkezelés időtartama**

Amennyiben a bejelentő a személyes adatai további kezeléséhez hozzájárul, az Adatkezelő a személyes adatokat a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokairól, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőnek adott tájékoztatásig kezeli.

A bejelentő által közölt, de bejelentés kivizsgálásához nem szükséges személyes adatok törlésre kerülnek.

#### **7. A személyes adatok címzettjei, a személyes adatok megismerésére jogosultak köre**

A bejelentő által a bejelentés során közölt személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő belső visszaélés-bejelentési rendszerét működtető személy, a működtető távolléte, akadályoztatása esetén az Adatkezelő hivatali szervezetének vezetője által kijelölt személy ismerheti meg.

A bejelentő személyes adatai csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult.

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

A bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

A bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a bejelentéssel érintett személy tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jogának gyakorlása során.

A bejelentő személyes adatainak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére

történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, e törvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

## **8. A bejelentő adatkezeléssel összefüggő jogai**

### **8.1. Hozzáférési jog (GDPR 15. cikk)**

A bejelentő jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz, valamint az adatkezelésre vonatkozó információkhoz hozzáférést kapjon.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát a bejelentő rendelkezésére bocsátja.

### **8.2. Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)**

A bejelentő jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a személyes adatokat, valamint a bejelentő jogosult kérni a hiányos személyes adatok kiegészítését.

### **8.3. Törléshez való jog (GDPR 17. cikk)**

A bejelentő jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy a bejelentőre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra az Adatkezelőnek nincs szüksége 1. pontban meghatározott célokhoz, vagy lejárt az adatkezelés időtartama,
- a bejelentő visszavonja az adatainak kezelésére vonatkozó hozzájárulását,
- a bejelentő tiltakozik az adatkezelés ellen,
- a bejelentő tiltakozik az adatkezelés ellen,
- a személyes adatot valamely uniós vagy hazai jogszabályban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

### **8.4. Adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)**

A bejelentő jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a bejelentő vitatja a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és a bejelentő az adatok törlése helyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a bejelentő igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- a bejelentő tiltakozott az adatkezelés ellen.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak a bejelentő hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

### **8.5. Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)**

A bejelentő jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket egy másik adatkezelőnek továbbítsa, amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul, és az automatizált módon történik. A bejelentő kérheti, hogy az Adatkezelő továbbítsa a személyes adatokat egy másik adatkezelőnek.

### **8.6. Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)**

A bejelentő jogosult arra, hogy saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon a személyes adatai kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés nem a bejelentő hozzájárulásán, hanem a közérdekű vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, továbbá ha az adatkezelés az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, vagy ha érdekében történik.

## **9. Igényérvényesítés**

**9.1.** A bejelentő az Adatkezelő működésével, a személyes adatai kezelésével kapcsolatos kérdéseivel, észrevételeivel közvetlenül az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat.

**9.2.** Amennyiben a személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, a bejelentő bejelentéssel vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál.

### **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság:**

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

E-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

**9.3.** A bejelentő a személyes adatok kezelésével kapcsolatos személyiségi jogsérelem esetén közvetlenül bírósághoz fordulhat.